

**ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN DIRIGIDAS AL PERSONAL
DOCENTE PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA EN EL PROCESO
GERENCIAL EDUCATIVO**

Autor: Marco Rondal
marcosroldan1806@gmail.com

PALABRAS CLAVE

Estrategias de comunicación, convivencia, proceso gerencial educativo

RESUMEN

El presente estudio tiene como propósito desarrollar acciones de comunicación que permitan fortalecer la convivencia en el proceso gerencial educativo en la Unidad Educativa Nacional “Vega del Brazo” Parroquia Virgen de Coromoto, Guanare Estado Portuguesa. La investigación se enmarco bajo la modalidad de proyecto de investigación acción, sustentado en un diseño de campo apoyado en un estudio descriptivo. La población objeto de estudio estuvo conformada por quince (15) docentes del plantel, cabe destacar que no se hizo necesario emplear criterios muestrales puesto que la población es finita. Para la recolección de datos se empleó la técnica de la observación directa y la encuesta; como instrumento se elaboró un cuestionario conformado por catorce (14) ítems. La validación del instrumento se hizo mediante el juicio de expertos, de igual manera la confiabilidad se determinó por el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach, el cual específico un índice de confiabilidad de 0,80. Para el análisis de los datos se empleó la técnica descriptiva representándose los mismos a través de gráficos y cuadros. El diagnóstico determinó la necesidad de ejecutar una propuesta que consistió en la realización de tres talleres basado en estrategias que inciden en la comunicación como aspecto importante para el fortalecimiento de la convivencia en el proceso de la gerencia educativa. El autor concluye que la comunicación efectiva influye en el desarrollo armónico de la convivencia donde es tarea del gerente promover acciones eficientes dentro de la dinámica del plantel. Como recomendación sugiere que se mantengan las buenas relaciones personales para el establecimiento de la buena comunicación.

**COMMUNICATION STRATEGIES AIMED TO TEACHERS TO
STRENGTHEN THE COEXISTENCE EDUCATION IN THE PROCESS
GERENCIAL**

Author: Marco Rondal
marcosroldan1806@gmail.com

KEYWORDS

Communication strategies, coexistence, educational management process

ABSTRACT

This study aims to develop communication actions to strengthen coexistence in educational management process in the "Vega del Brazo" Parroquia Virgen de Coromoto Guanare Portuguesa State National Educational Unit. The research was framed in the form of action research project, based on a field design supported in a descriptive study. The study population consisted of fifteen (15) teachers of the school, it is noteworthy that did not employ sampling criteria necessary because the population is finite. For data collection technique direct observation and the survey was used; as a shaped instrument for fourteen (14)-item questionnaire was developed. The validation of the instrument was made by expert judgment, just as reliability was determined by calculating Cronbach's alpha coefficient, which specific driveability index of 0,80. Para data analysis technique was used descriptive represented them through graphs and charts. The diagnosis identified the need to implement a proposal that consisted of three workshops based on strategies that affect communication as important for strengthening coexistence in the process of educational management aspect. The author concludes that effective communication influences the harmonious development of coexistence where it is task manager promote efficient actions within the dynamics of the campus. As a recommendation suggests that good personal relationships to establish good communication are maintained.

INTRODUCCIÓN

En el dinámico mundo actual en el que se vive, existen diversos parámetros que rigen la conducta de la sociedad. La comunicación es uno de ellos, dentro de la convivencia tiene un propósito en el proceso gerencial y académico, siempre y cuando se realice en un clima favorable, donde cada uno de los autores conozca claramente sus deberes y derechos. En este sentido, el proceso de comunicación se considera de gran importancia para el ser humano debido que a través de la misma, se transmiten entre sí información, sentimientos, actitudes, valores, en un intercambio de ideas y acciones entre dos o más personas.

En tal sentido, Satir (1996), señala que “La comunicación es la vía mediante el cual el hombre, la mujer adquieren su humanidad individual, desarrollan sus relaciones sociales” (p.28). Por ello, se considera uno de los pilares fundamentales de la vida social, porque permite no solo transmitir información, sino también convivir, y relacionarse con los demás.

Por otra parte, no se puede desligar la comunicación de la convivencia, en vista que van estrechamente relacionadas y una necesita de la otra para cumplir su finalidad de manera efectiva.

El propósito de la convivencia en el entorno educativo es básicamente pedagógico y busca brindar un entorno seguro a los docentes, contribuyendo así, a la formación de un ciudadano responsable y participativo, dispuesto a cumplir con sus deberes y ejercer sus derechos, teniendo en cuenta, que la creación de un medio social armónico depende fundamentalmente del respeto a las normas y del sentido común.

Por consiguiente, la escuela es una institución que congrega a personas y las organiza para el logro de determinados objetivos y una concepción de coexistencia que se reduce solo a los espacios programados de esparcimiento, no permite concebirla así. En una escuela se está inmerso en la convivencia, ya que esta última está siempre presente en una organización social. No se puede dejar de convivir, ya que la

esencia misma de este tipo de instituciones es que las personas se organizan e interactúan en forma permanente.

La República Bolivariana de Venezuela, y la mayoría de los países latinoamericanos, no escapa de la búsqueda incansable del manejo de la información, elemento principal para construir una relación fundamentada en el intercambio de ideas y control de los procesos gerenciales y educativos que impulsan el desarrollo de un país; tratando de conseguir nuevas técnicas innovadoras basadas en la comunicación para la capacitación del personal y la dotación de material suficiente para lograr un acto gerencial basado en la educación.

De acuerdo a lo contemplado anteriormente, se pudo evidenciar a través de la observación directa en la Unidad Educativa Nacional “Vega del Brazo”, ubicada en el Caserío “Vega del Brazo”, Parroquia Virgen de Coromoto, Municipio Guanare Estado Portuguesa, un ambiente poco favorable para la convivencia del personal docente dentro del proceso gerencial-educativo.

Lo antes expuesto, se puede especificar por causas tales como la poca participación por parte de los facilitadores a las actividades pedagógicas previamente planificadas, falta de fluidez en el proceso comunicativo, es decir, no existe una integración asertiva por parte del personal docente de la institución, lo que trae como consecuencia la pérdida de afecto hacia las relaciones interpersonales, grupos de docentes divididos, el incumplimiento de normas entre otras. Al respecto Aron y Milicic, (1999) dicen que el Clima Social Escolar: “Se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el que desarrollan sus actividades habituales” (p.25).

En definitiva, el modo de convivir es propio y característico de cada institución educativa y se va conformando a partir de una serie de variables o lineamientos ajustados al funcionamiento gerencial de dicho centro de formación, enmarcados en un proceso de formación integral, surgiendo así una situación notable,

en relación al comportamiento de los estudiantes, al desempeño académico y a las relaciones inter-personales entre los miembros que forman parte de la comunidad formativa antes expuesta.

En este mismo orden de ideas, se pudiera considerar la posibilidad de proponer y desarrollar estrategias de comunicación dirigidas a los docentes para fortalecer la convivencia, generando un ambiente donde reine la armonía escolar, presumiendo efectos en beneficio del bienestar tanto personal como grupal.

Entre los posibles efectos que se pudieran notar a través de una percepción directa, sería: la participación e integración del personal docente a las actividades académicas, la disminución del ausentismo por parte de los empleados de la institución educativa, la proyección de la organización pedagógica, como un excelente equipo de trabajo, produciendo a su vez una relación causa – efecto, siendo la comunicación un elemento importante para el desarrollo de la convivencia. Es por ello, que tal como

expone la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (1999), cuando menciona:

El formar en maneras adecuadas de convivencia es necesario y positivo “no sólo porque la buena convivencia es un factor de bienestar para personas y grupos humanos, sino también porque desde esa base construyen ciudadanía, capital social, calidad de país del futuro y también la posibilidad de entendimiento entre los pueblos (p.12).

Ante esto, se puede considerar, que la convivencia es pieza fundamental para el proceso de estabilidad de los grupos en especial la familia y en la institución educativa; puesto que esto orienta el accionar positivo entre los grupos. Por ende, surge la necesidad de plantear las siguientes interrogantes:

¿Cómo es la convivencia entre el personal docente de la UEN. “Vega del Brazo”?, ¿Cuáles aspectos teóricos y prácticos serán necesarios para el diseño de estrategias de comunicación en el fortalecimiento de

la convivencia entre los Docentes de la UEN. “Vega del Brazo”?; ¿Cómo será la aplicación de las estrategias de comunicación dirigidas a los Docentes para el fortalecimiento de la convivencia en la UEN. “Vega del Brazo”? y ¿Cuál será la evaluación del impacto de las estrategias de comunicación dirigidas a los Docentes para el fortalecimiento de la convivencia en la UEN. “Vega del Brazo”?

Por tal razón, se desarrollarán estrategias de comunicación dirigidas al personal docente para el fortalecimiento de la convivencia en el proceso gerencial-educativo en la UEN. “Vega del Brazo”, y así generar las respuestas idóneas a las interrogantes antes planteadas. Dentro del objetivo general: *semencontra*: Desarrollar estrategias de comunicación dirigidas a los docentes para el fortalecimiento de la convivencia en el proceso gerencial-educativo en la UEN. “Vega del Brazo”, Guanare estado Portuguesa;

Así como en los específicos: Diagnosticar cómo es la convivencia del personal Docente en la UEN.

“Vega del Brazo”, enmarcado en un contexto gerencial-educativo. Diseñar estrategias de comunicación que permitan el fortalecimiento de la convivencia en la estructura gerencial-educativa de la UEN. “Vega del Brazo”. Aplicar estrategias de comunicación que permitan el fortalecimiento de la convivencia en la estructura gerencial-educativa de la U.E.N. “Vega del Brazo” y Evaluar el impacto que las estrategias comunicativas generaron entre los Docentes de la UEN. “Vega del Brazo”, fundamentándose en la convivencia.

DESARROLLO TEÓRICO

Dando apertura a este apartado, se inicia con los antecedentes del estudio teniendo para ello:

En el caso de Mendoza (2010), quien realizó una investigación basada en un trabajo de campo tipo descriptivo, tuvo como objetivo analizar la convivencia escolar que configura en la Unidad Educativa Nacional “Juan Antonio Rodríguez Domínguez” ubicada en Aguada Grande, municipio Urdaneta, estado

Lara. La población estuvo constituida por ciento cincuenta y seis (156) y la muestra quedó conformada por cuarenta y tres (43) estudiantes de la institución antes mencionada.

Para la recolección de los datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario previamente validado por juicio de expertos dirigido a los estudiantes a través del cual se diagnosticó el ambiente de convivencia existente en dichas instituciones educativas. La confiabilidad dio como resultado 0.94. Los datos se analizaron por medio de frecuencia de respuestas y la relación porcentual.

Los resultados obtenidos permitieron concluir que al determinar los factores externos e internos que afectan la convivencia escolar se conocieron debilidades en los docentes en su rol como líderes en el aula para implementar conjuntamente con los estudiantes los valores que se aspiran sustenten las normas y hábitos de orden y trabajo para favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje por lo que recomienda promover el uso de las mesas de

diálogo entre los estudiantes, para que al conversar e intercambiar opiniones se logre una mejor comunicación y convivencia.

De tal manera, el siguiente fundamento teórico ofrece una relación a la investigación actual: Utiliza la convivencia como hecho prioritario para regular las funciones escolares de la institución, considerando a los docentes como protagonistas de la historia educativa de los estudiantes.

Es importante reflejar que los antecedentes especificados, de una u otra forma presentan relevancia con el estudio contribuyendo con la explicación de la convivencia escolar como medio efectivo para la comunicación, siendo importante que se fomente dentro de las instituciones educativas de forma eficiente, proporcionando medios teóricos que fundamentan la investigación, dichos estudios hacen énfasis en el ámbito de la convivencia escolar factor necesario para el desarrollo de las relaciones interpersonales.

Comunicación

La comunicación se convierte en un fundamento que va a especificar las directrices que toma el sujeto para mantener la internalización entre uno o más personas que están buscando soluciones ante una problemática que pueda suscitar en el proceso que vincula las expresiones que refleja los sujetos al comunicarse entre sí.

Por consiguiente, Satir (1996), dice que en un modelo de comunicación interactúan: “las respuestas que utiliza la gente para evitar amenazas de rechazo, el individuo siente y reacciona a la amenaza, pero como no quiere demostrarlo (debilidad), intenta disimularlo usando los modelos de comunicación” (p.23). La autora antes mencionada (ob. cit.) especifica cuatro modelos de comunicación:

-Aplacar. Este modelo de comunicación es utilizado por una persona que busca la manera de que la otra no se enoje; es decir, se encuentra siempre en actitud complaciente, disculpándose, nunca se le verá de ninguna forma en desacuerdo, es alguien que se expresa como si no pudiera hacer

nada por sí mismo, siempre tener la aprobación de otros.

-Acusador (culpador). Esta reacción se observa generalmente cuando una persona se expresa de tal forma que se considera fuerte, acusante a la defensiva; es aquel que estima que es de mayor relevancia el darse importancia que enfrentarse a la realidad.

-Superrazonable. Este modelo representa a aquellas personas cuyas características la define como razonables, exageradamente correctas, que utilizan palabras altisonantes, se muestran calmadas, frías, imperturbables y físicamente se sienten como personas secas, frías y distantes.

-Irrelevante (distraer). El tipo de persona que utiliza este modelo de comunicación, tiende generalmente a ignorar la amenaza que le asecha, comportándose como si la misma no existiera. Tiende a ignorar las preguntas que realicen las otras personas que lo rodean, respondiendo en oportunidades con otras preguntas; tienen a eludir el tema que se está tratando.

De tal manera, que la comunicación es la base para fomentar las relaciones humanas en la institución escolar, el gerente educativo efectivo debe considerar la comunicación como un proceso elemental para el logro de los objetivos de la organización que dirige. Además de las categorías de la comunicación surgen grandes beneficios para las organizaciones educativas, creando un ambiente donde se fomente el espíritu del trabajo en equipo, y por ende a mejorar el desempeño del trabajo.

Es importante resaltar, que los distintos modelos de comunicación que se adquieren durante la infancia van a determinar la conducta de los individuos dentro de un grupo u organización social, fortaleciendo así la convivencia, en el caso particular de la investigación, entre los docentes de la UEN. "Vega del Brazo".

Plan de Convivencia

Libres, dialogantes, tolerantes y responsables, son los términos que utiliza Hidalgo (2009), dice "Para referirse a los elementos que conforman un plan, donde el primer

objetivo que la educación debe perseguir es el de formar ciudadanos" (p.57). Es por eso que, el estudiante es un individuo en proceso de formación; debemos formarle para ser un ciudadano libre, responsable y respetuoso con la libertad de los demás.

Por otra parte, se debe hacerlo dentro de un entorno de convivencia que cumpla esos tres postulados: libertad, responsabilidad y respeto. Para ello, es necesario bascular las prácticas de gestión de la convivencia, basadas en la autoridad formal, jerárquica o carismática, hacia otras que profundizan en los procesos de reflexión compartida y generación de acuerdos, desde los que luego reclamar y exigir el respeto y acatamiento al sistema de normas elegido entre todos.

La convivencia ha de abordarse en positivo. Ha de entenderse como objetivo fundamental del proceso educativo, que conlleva actitudes de aceptación y respeto, prepara al niño/a y al adolescente para la vida adulta y facilita el clima escolar de aprendizaje. Hay que huir de

gestiones de la convivencia exclusivamente punitivas. Debemos afrontar las actitudes contrarias a las normas desde la libertad y participación del alumno en la elaboración de las mismas, el respeto a éstas y a la ley, el diálogo y la confianza en el ejercicio de su responsabilidad. Sólo cuando todo esto falle, recurriremos a la imposición de sanciones.

Para mejorar la convivencia es importante el compromiso de todos: Los profesores deberán adoptar una actitud abierta, dialogante y receptiva ante las dificultades y problemas que puedan plantear los alumnos, facilitando de este modo el proceso educativo. Deberán igualmente actuar en la prevención y solución de conflictos, así como en el cuidado y control del respeto a las normas de convivencia.

Las familias deberán apoyar las actuaciones del centro, actuando conjuntamente en la prevención y solución de los conflictos, así como en el cuidado y control del respeto a las normas de convivencia. Sólo cuando hay un buen entendimiento entre los

valores educativos que propone el centro y los que desarrollan la familia, los alumnos/as encuentran coherentes y asumibles las normas que regulan las relaciones humanas. Los representantes cooperarán con el centro en la resolución de conflictos y transmitirán a sus hijos/as los valores del trabajo y respeto.

Es importante resaltar la relación de la base teórica con la esencia del trabajo de investigación, en la medida que expone el arte de convivir, partiendo de tres postulados: Libertad, responsabilidad y respeto, pilares indispensables para construir convivencia y por ende proyectar la educación en sociedad. De igual manera, fomentar el desarrollo integral de la personalidad del individuo abordando diversos aspectos que inciden en la práctica de la convivencia escolar.

METODOLOGÍA

La presente investigación, de acuerdo a sus objetivos y propósitos se desarrolló bajo el enfoque de la modalidad de Informes de Proyectos

Acción, los cuales según el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestrías y Tesis Doctorales de la UPEL (2006), consisten en:

Los Informes de Proyectos Acción resultan de actividades de intervención, cambios e innovaciones en organizaciones y sobre situaciones reales, previamente planificadas y ejecutadas por el estudiante bajo la supervisión del Instituto. Están sustentados en los procesos de: análisis de situaciones y problemas reales; conceptualización y formulación de soluciones; acción sobre la realidad, evaluación de los resultados, reflexión y análisis de las experiencias; aporte para la consolidación de modelos teóricos o para la formulación y enriquecimiento de estructuras organizativas, objetivos, programas, procesos, métodos, recursos o cualquier otro aspecto de la realidad.(p.18).

El investigador propone medios o acciones para la búsqueda de alternativas de solución de la problemática planteada. La

investigación se desarrolló en un diseño de campo, es decir; se presenta mediante la manipulación de una variable externa no comprobada Según Arias (2012), con respecto a la investigación de campo afirma “en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurren los hechos, es decir el investigador obtienen la información pero no altera las condiciones existentes” (p.31).

Por otra parte, también se puede considera definirla diciendo que es el proceso que, utilizando el método científico, permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social. De acuerdo a lo expuesto en la investigación, la población objeto de estudio estuvo constituida por quince (15) docentes, que laboran en la UEN. “Vega del Brazo” ubicada en el municipio Guanare, estado Portuguesa. Mientras que la muestra de un estudio de investigación. Según Balestrini (2006), afirma que “dadas las características de esta población; es pequeña y finita, se tomaría como unidades de estudio a todos los

individuos que la integran” (p.130). Sin embargo, Arias (2012), afirma que una población finita “es la constituida por un número inferior a cien mil unidades” (p.82).

De acuerdo a las características que presenta la población se seleccionó como muestra el personal docente en su totalidad quince (15), docentes: La técnica que se utilizó fue la observación directa, definida por Arias (2012) como “una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad” (p.69). De esta manera, los datos se obtuvieron directamente de los sujetos objetos de estudio.

Se utilizó un cuestionario bajo la escala Likert, contenido de catorce (14) ítems; la validez de un instrumento se sometió a la validación de tres (3) Especialistas; mientras la confiabilidad según Hernández (2010), “Se refiere al hecho sobre el cual al aplicar el instrumento de

medición a los mismos sujetos en distintas oportunidades siempre obtendrán vales iguales o aproximados” (p.251). Para calcularla se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach, el cual según Hernández y otros (2010) “consiste en codificar cuantitativamente las alternativas de los ítems dados” (p.23). En el análisis de los datos se ordenó, codificaron y tabularon de acuerdo a los indicadores, determinando las frecuencias y porcentajes de las repuestas obtenidas, para luego reflejar las respectivas interpretaciones,

RESULTADOS

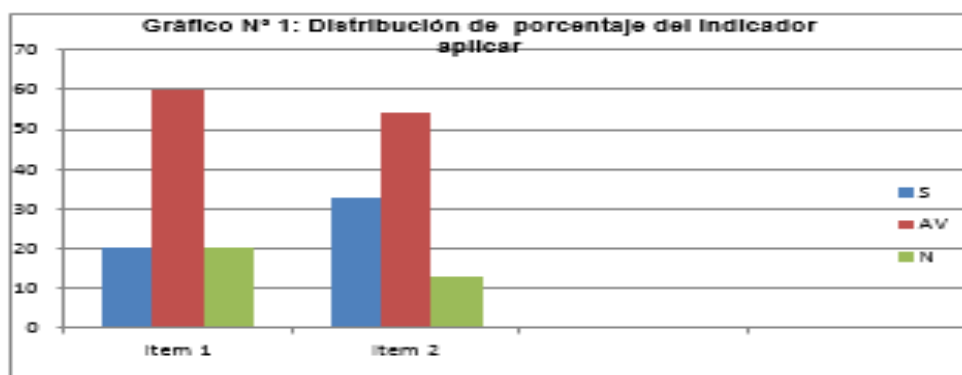
Cabe destacar, que el proceso de análisis e interpretación de los resultados que se obtiene mediante la aplicación del instrumento se presentan con el objeto de describirlos y efectuar una comparación de las observaciones realizada de forma tal que proporcionen respuestas a las interrogantes de la investigación.

observaciones realizada de forma tal que proporcionen respuestas a las interrogantes de la investigación.

Cuadro N° 2. Contextualización del indicador aplicar.

N°	INDICADOR	Alternativas					
		Siempre		Algunas Veces		Nunca	
		F	%	F	%	F	%
1	Aplicar	3	20	9	60	3	20
2	Aplicar	5	33	8	54	2	13

Autor: Roldán (2011).



Fuente: Cuadro 2

Análisis de los Datos

En el presente cuadro y gráfico se destacan las siguientes observaciones que señalan los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento a los sujetos de estudio, donde para el ítem 1 se observa que el veinte por ciento (20 %) responden que siempre se aplican dentro del plantel aspectos básicos de una comunicación eficaz, por otro lado el sesenta por ciento (60 %) destaca su opinión en la alternativa algunas veces, mientras que otro veinte por

ciento (20 %) expresó que nunca, lo que demuestra que no se establecen acciones que incidan en una comunicación eficaz.

Para el ítem 2 los sujetos responden en un treinta y tres por ciento (33 %) que siempre se produce en la institución la comunicación asertiva entre el personal, el cincuenta y cuatro por ciento (54 %) opina que ocurre algunas veces, y el trece por ciento (13 %) difiere señalando la respuesta nunca. En este contexto Medina (2001: 45) afirma “que el

proceso de la comunicación asertiva contribuye al buen desempeño laboral y la armonía entre las personas”. De allí, que dentro de las instituciones educativas se debe promover dentro del grupo de educandos y educadores una comunicación eficiente e integral donde se refleje la armonía y solidaridad.

Diseño de la Propuesta

La presente propuesta consiste en diseñar un plan de acción orientado en estrategias de comunicación como fundamento para el fortalecimiento de la convivencia en el proceso gerencial educativo en la Unidad Educativa Nacional “Vega del Brazo” Parroquia Virgen de Coromoto Guanare Estado Portuguesa, la propuesta surge de la situación observada en el diagnóstico realizado en la institución señalada como objeto de estudio, decidiéndose contribuir este planteamiento con la ejecución de un taller el cual será facilitado por expertos en gerencia educativa. El diseño de la propuesta está enmarcado en factores que pautan el proceso de implantación de la convivencia escolar, en tal sentido

se organizó tres talleres con su debida planificación.

En relación con los objetivos del Plan de Acción está el General: Presentar estrategias de comunicación efectiva que promueva la convivencia en el proceso gerencial educativo en la UEN. “Vega del Brazo” Guanare estado Portuguesa y los específicos: Sensibilizar al personal directivo y docentes en relación a la práctica de la comunicación y convivencia en la gerencia educativa; Destacar elementos teóricos que sustentan la comunicación en la gerencia educativa y la convivencia efectiva; Desarrollar en los docentes habilidades y destrezas que les permita incorporar las estrategias de comunicación eficiente en la convivencia para el fortalecimiento de la gerencia educativa; Analizar la normativa que rige el proceso gerencial en los centros educativos como procedimientos que regulan la convivencia y Aplicar una evaluación a los talleres para conocer el impacto de los mismos en los docentes y directivos.

La ejecución del plan de acción se realizó por medio de la realización de tres talleres dirigidos a quince docentes que conforman el personal de la institución, incorporando al personal directivo, llevándose a cabo en la Unidad Educativa Nacional “Vega del Brazo” de la parroquia Virgen de Coromoto de Guanare Estado Portuguesa: el taller busca sensibilizar al personal para que asuman la responsabilidad dentro del marco del compromiso hacia el mejoramiento de la comunicación para el fortalecimiento de la convivencia dentro de la gerencia educativa.

CONCLUSIONES

Las instituciones educativas como centro de formación del individuo que se requiere dentro de la nueva sociedad, debe proponer una educación sustentada en los nuevos cambios y en la percepción holística, proyectando un aprendizaje significativo, facilitando el desarrollo humano y el establecimiento de la buena comunicación en el entorno de la convivencia.

El estudio permitió diagnosticar el desarrollo de la convivencia en el personal adscrito a la institución objeto de estudio, lo cual conllevó a proyectar las necesidades o problema existente. Se determinó que dentro de los niveles de comunicación no existe una comunicación asertiva que promueva la convivencia y las relaciones interpersonales de manera afectiva, de allí la necesidad que tienen los docentes de la actualización y sensibilización mediante talleres de formación que implique el manejo de la buena comunicación.

Por consiguiente el proceso de la comunicación en la gerencia educativa enfoca la asignación de responsabilidades y atribuciones que contribuye a mantener el control de la organización, lo que exige de un trato agradable y cortés. El personal directivo y docente de un plantel educativo tiene la misión de enfocar sus labores de una forma colectiva e integrada, donde reine la comunicación y la convivencia, que se sienta la satisfacción del trabajo realizado, destacando los valores de

cooperación mutua y la aceptación de normas señaladas.

En concordancia con lo planteado se organiza una propuesta, planificando la realización de varios talleres con el propósito de brindar estrategias que orienten el proceso de la comunicación y el fortalecimiento de la convivencia en la gerencia educativa, lográndose con el mismo afianzar aspectos teóricos y prácticos acerca de la temática objeto de estudio. De igual manera, con la ejecución del plan de la propuesta y la evaluación del mismo se logró cumplir con los objetivos planificados.

RECOMENDACIONES

Luego de los resultados obtenidos en la investigación y del diseño y ejecución de la propuesta, con el objeto de brindar aportes o sugerencias a la investigación se recomienda lo siguiente:

A la Zona Educativa y los miembros responsables del funcionamiento del proceso educativo en el Estado, desarrollar talleres de motivación para el mejoramiento de la

comunicación dentro del proceso educativo para el fortalecimiento de la convivencia.

Al personal directivo del plantel, como gerente aplicar medidas o estrategias que influyan en el bienestar armónico y agradable del proceso educativo para el desempeño laboral eficiente.

Facilitar al personal lecturas reflexivas que permiten cambiar de actitudes positivas dentro de la organización.

Proporcionar material informativo referente a normas de convivencia que resguardan la comunicación efectiva

Al personal docente prestar su mayor colaboración con el directivo para el desarrollo de la convivencia, aceptando normas y sugerencias necesarias.

A la Comunidad, padres y representantes ofrecer estrategias de convivencia en el proceso gerencial destacando la buena comunicación e integración.

A los estudiantes, brindar modelos de convivencia que le sirvan

de ejemplo para su formación personal, educativa y social.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2006). **Manual de Trabajo de Grado de Maestría y Tesis Doctorales.** FEDUPEL. Caracas – Venezuela.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, F. (2012). **Introducción a la Metodología Científica.** El Proyecto de Investigación. Editorial Episteme Caracas – Venezuela.

Aron, A. y Milicic, N. (1999). **Clima Social Escolar y Desarrollo Personal: Un Programa de Mejoramiento.** Santiago: Editorial. Andrés Bello.

Balestrini, M. (2006). **Como se Elabora el Proyecto de Investigación.** Caracas – Venezuela.

Hernández y Otros. (2010). **Metodología de la Investigación.** México. Editorial McGraw-Hill.

Hidalgo, L. (2009). **Comunicación Asertiva como Herramienta para Facilitar las Normas de Convivencia Escolar.** Lara – Venezuela.

Mendoza, C. (2010). **La Convivencia Escolar.** Lara- Venezuela.

Satir, V. (1996). **La Familia.** Barcelona: Barral Editores.

UNESCO. (1999). **Las Formas de Convivencia.** Informe anual ante la comisión de la Salud. Rio