

TRIANGULANDO LA REALIDAD DEL DOCTORADO EN GERENCIA AVANZADA A VIVA VOZ

TRIANGULATING THE REALITY OF THE DOCTORATE IN ADVANCED MANAGEMENT OUT LOUD

Magaly Núñez

maga060362@gmail.com

[https:// orcid.org/0000-0001-5643-9994](https://orcid.org/0000-0001-5643-9994)

Recepción: 23-02-2023

Aprobación: 23-05-2023

RESUMEN

Comprender la realidad del doctorado en Gerencia avanzada, remite a señalar que está inmerso en el análisis crítico; para responder la interrogante significando el ¿Cómo mostrar la triangulación de la realidad del doctorado en Gerencia Avanzada a viva voz?, mediante la exposición de la matriz de triangulación de datos, fundamentándola en la concepción de triangulación desde su surgimiento; siendo desarrollada por Santa Cruz *et al.*, (2022), titulada investigación cualitativa: una mirada a su validación desde la perspectiva de los métodos de triangulación; donde se precisa exponer el uso en la tesis y la comprensión que el doctorando formaliza de la misma; así como también devela la postura teórica de otros investigadores, para articular la realidad y legitimar los resultados mediante el análisis y comprensión desde la perspectiva de los informantes, triangulando los resultados obtenidos. De esta manera, se empleó como Metodología el Análisis Crítico, para describir y entender el artículo de Santa Cruz *et al.*, (Ob.Cit.); admitiendo representar los siguientes tipos de triangulación: de métodos; de datos; de teoría y de metodología. No obstante, en el artículo examinado se carece de ejemplificaciones, para visibilizar la estrategia y el tipo de triangulación empleado por el investigador al estudiar el fenómeno; erigiéndose esta como una limitante para el desarrollo de investigaciones cualitativas. Como resultado concluyen: exponiendo la triangulación de datos representada en la matriz de triangulación a viva voz, donde se exterioriza la perspectiva de la teoría, la perspectiva a viva voz de los informantes y la postura de la investigadora; en cuya concepción se conforma el cuerpo teórico, imprimiéndole comprensión a la realidad presentada en la tesis; descubriendo mediante análisis e interpretación de la información; lo valioso del enfoque investigativo cualitativo como herramienta doctoral empujada, para corregir el sesgo subjetivo de los resultados, desde la realidad social donde está inmersa.

Palabras clave: Triangulación, realidad del doctorante, gerencia avanzada, a viva voz

ABSTRACT

Understanding the reality of the PhD in Advanced Management refers to pointing out that it is immersed in critical analysis; to answer the question meaning How to show the triangulation of the reality of the doctorate in Advanced Management out loud?, by exposing the data triangulation matrix, basing it on the conception of triangulation since its emergence; being developed by Santa Cruz *et. al.*(2022) , titled qualitative research: a look at its validation from the perspective of triangulation methods; where it is necessary to expose the use in the thesis and the understanding that the doctoral student formalizes of it; as well as it also reveals the theoretical position of other researchers, to articulate reality and legitimize the results through analysis and understanding from the perspective of the informants, triangulating the results obtained. In this way, Critical Analysis was used as Methodology, to describe and understand the article by Santa Cruz *et. al.* (Ob..Cit.); admitting to represent the following types of triangulation: of methods; of data; theory and methodology. However, the article examined lacks examples to make visible the strategy and the type of triangulation used by the researcher when studying the phenomenon; establishing this as a limitation for the development of qualitative research. As a result, they conclude: exposing the triangulation of data represented in the loud triangulation matrix, where the perspective of the theory, the loud perspective of the informants and the researcher's position are expressed; In whose conception the theoretical body is formed, giving understanding to the reality presented in the thesis; discovering through analysis and interpretation of information; the value of the qualitative investigative approach as a doctoral tool used, to correct the subjective bias of the results, from the social reality where it is immersed.

Keywords: Triangulation, reality of the doctoral student, advanced management, out loud

INTRODUCCIÓN

Se inicia enunciando la pertinencia del planteamiento de Santa Cruz, *et al* (2022) sobre la triangulación mediante la mirada a su validación desde la perspectiva de los cuatro tipos de triangulación a saber: De datos; investigadores; teórica y metodológica, que permiten contrastar la triangulación de la realidad del doctorado en Gerencia Avanzada a viva voz, enmarcándolo en la realidad educativa cursada; donde la triangulación de datos como procedimiento de análisis permite la unión y conexión en comprensión de tres fuentes de información o datos obtenidos de manera interactiva a saber: desde la perspectiva del doctorado de la Universidad Fermín Toro (UFT), de los candidatos a doctores y desde la perspectiva de la investigadora.

En este sentido, se da respuesta a la interrogante ¿Cómo mostrar la triangulación de la realidad del doctorado en Gerencia Avanzada a viva voz?, articulando el marco teórico referencial desarrollado por Santa

Cruz; *et al.*, (Ob.Cit.) en cuya noción de triangulación revela comprender la fuente primaria del problema o situación a investigar para aproximar la realidad social; a la vez que se observa desde el punto de vista de los informantes, desde el desarrollo de la teoría y desde la perspectiva de la investigadora.

Ahora bien, analizar para comprender y develar la realidad sobre la resistencia para la creación de productos intelectuales en gerencia avanzada bajo las perspectivas metodológicas cualitativas; articuladas a la línea de investigación el hombre, la gerencia y sus tendencias en la sociedad del conocimiento con la gestión institucional del doctorado en la UFT; permitió configurar la representación práctica de la triangulación en la tesis.

En consecuencia, se presenta el desarrollo teórico a partir del artículo analizado y referenciando en contraste con la noción de Jiménez (2021), además de centrar las bases teóricas de la triangulación de datos en el trabajo de Charres; Villalaz y Martínez (2018); dado que en cita a

Cisterna (2005) propone la triangulación hermenéutica, para compilar los aportes teóricos de la triangulación en las ciencias sociales; y exponer los resultados, en función del planteamiento de Bisquerra (2004), por cuanto es quien expone, la matriz triangular para comprender la realidad del doctorado; iniciándose con el desarrollo teórico actualizado de Taylor y Bobdang (1990); Hernández, *et al.*, (2022) y la teoría clásica de Denzin.

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

Es fundamentado en el artículo de Santa Cruz *et. al.* (2022), titulado: Investigación cualitativa: una mirada a su validación desde la perspectiva de los métodos de triangulación, que inicia con el planeamiento clásico de Denzin (1970), definida como: «la aplicación y combinación de varias metodologías de la investigación en el estudio de un mismo fenómeno» (p.297). Es decir que, la triangulación implica un proceso esencial para la explicación y búsqueda de la comprensión del fenómeno estudiado.

De igual forma, es empleada para distinguir la acción de reunión y cruce dialéctico-hermenéutico de toda la información en verbatas adecuadas al objeto de estudio ya que emergieron en la investigación; por lo que, en esencia constituyen el cuerpo teórico analítico en cuya coherencia lógica se ordenan los resultados. Es así como la discusión y debate actual sobre el término triangulación en las ciencias sociales, es justificando por Santa Cruz, *et al* (Ob. Cit) de la siguiente forma:

Debido a las crecientes expectativas y exigencias de la comunidad científica—sobre todo en investigaciones en el área [...], ciencias sociales de garantizar la validez de los estudios, se han propuesto combinar ésta con enfoques basados en el método de triangulación, que lo definen como, el uso de varios métodos, tanto cuantitativos como cualitativos, de fuentes de datos, de teorías, de investigadores o de ambientes en el estudio de un fenómeno, es decir, buscar puntos de convergencia para corroborar con precisión

una interpretación producto del objeto de investigación con la aplicación de diferentes métodos (p. 69)

En otras palabras la triangulación permite comprobar que estos datos obtenidos en las entrevistas producen resultados irrefutables que dan garantía de la validez de la investigación; distinguiéndose los siguientes tipos de triangulación: de métodos; de datos; de teoría y de metodología. Concluyen reafirmando estos autores que, los métodos de triangulación son una herramienta valiosa para el enfoque investigativo, corrigen la subjetividad de los resultados de la realidad social donde está inmersa.

Por ello, los métodos de triangulación en medio de la riqueza interpretativa que ofrece la investigación cualitativa, no es un fin, más bien, es una estrategia, como herramientas eficaces para realizar el acercamiento a los diferentes hallazgos; que de ser positivos, darán validez a los resultados, generando

confiabilidad investigativa (Santa Cruz *et al*; Ob. Cit)

En contraste Jiménez (2021) enfatiza que "...los autores al referirse a este tipo de triangulación manifiestan la intersección de diversas estrategias empleadas para recolectar datos[...] El objetivo es verificar las tendencias descubiertas en un determinado grupo de observaciones". p. (72). Es decir que, es la estrategia para recolectar datos y la técnica de verificación de las tendencias de los datos, aludiendo a criterios espaciales, temporales, de nivel de análisis, considera diferentes momentos que reducen el sesgo aumentando la certeza de los resultados.

De tal forma, que la triangulación permite presentar los datos a voz viva cargados de ideas, percepciones, emociones, sentimientos, tensiones y problemas que caracterizan el discurso basado en el conocimiento y experiencia de los informantes; en cuyos relatos se muestra una realidad que es única e irrepetible. De tal modo, que la triangulación puede ser: de métodos; de datos, de teoría y de

metodología; donde el investigador define cual emplear con base a los objetivos de la investigación y a los resultados o hallazgos.

Bases teóricas de la triangulación de datos

Según Charres; Villalaz y Martínez (2018) quienes citan a Cisterna (2005) señalan que este autor incluye paralelamente al proceso de triangulación, la triangulación hermenéutica, la cual comprende la acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en una investigación por medio de los instrumentos correspondientes,

Valga destacar que, en esencia se constituye en el cuerpo teórico de resultados de la investigación, declarando que los procedimientos centrales que guían el proceso de análisis de la información, se sigue la postura de Cisterna (ob.cit) para seleccionar en primer lugar la información obtenida en el trabajo de campo, triangular la información de cada estamento, triangular la información de los datos obtenidos mediante los instrumentos y triangular

la información con el marco teórico referencial.

En otras palabras, Cisterna (2005) en parafraseo sustenta que el procesamiento de la investigación desde la triangulación está sujeto a la “acción de reunión y cruce dialectico de toda la información pertinente al objeto de estudio, surgida en una investigación por medio de instrumentos correspondientes” (p. 68); esto hace inducir que este es el cuerpo de resultados del trabajo de investigación.

Evidentemente, al triangular se acumula y analizan datos desde diferentes perspectivas; iniciando la comprensión de la realidad al reinterpretar, resignificar la situación de estudio, a la luz de evidencias provenientes de las entrevistas y la observación (Verbatas y notas de campo del investigador). Este proceso de triangulación, le imprime rigor, profundidad a la investigación; a la vez que, abre la comprensión, dándole soporte a las cualidades categorizadas y descubiertas como resultados.

De allí que, en la investigación cualitativa, antes de pasar a la fase de redacción del análisis, debe establecerse inicialmente el material conceptual a ser utilizado en la investigación, así como seleccionar los tipos de técnicas empleadas para su aplicación en el contexto del tema seleccionado y el material disponible, que es la base validada que plasma el candidato a doctor cuando realiza el listado de proposiciones teóricas, los listados de interpretaciones; asimismo, la determinación de recomendaciones conocidas, la contrastación, la categorización y la reformulación de teorías o teorización.

De esta forma, se disponen de los datos contextuados; donde el análisis de la información es un proceso de comparación constante que conduce a

la generación de conceptos explicativos y teoría. Ahora bien, sistematizando los planteamientos de Santa Cruz et al. (Ob. Cit.), sobre la actualización y compilación de los aportes teóricos de la triangulación en las ciencias sociales.

En otras palabras, la compilación de lo comunicado en el artículo sobre la triangulación, aglutina lo conocido en la comunidad científica, el aporte de los referentes teóricos de autores clásicos y actuales para exponer lo conocido hasta la actualidad sobre la triangulación de datos cualitativos; así como los tipos de triangulación; siendo este un aporte valioso para los doctorandos en gerencia avanzada, que se resumen en el cuadro número 1, a continuación.

Cuadro 1

Aportes y fundamentos teóricos de la triangulación según autores

Autor/Año	Aporte	Fundamentos teóricos
Norman Denzin (1970)	Credibilidad a los resultados	–Uso de diferentes métodos para el estudio de un mismo fenómeno y tipos de triangulación: De datos; de investigadores; Teórica y Metodológica
Taylor y Bobdang (1990)	Métodos cualitativos de investigación	–Concibe la triangulación como un modo de protegerse de las tendencias del investigador y de contrastar y someter a control recíproco relatos de diferentes informantes. –Comprensión profunda y clara del escenario

Alzas y Casas (2017)	Reconocimiento de la triangulación como método útil por tener diferentes de vista y complementariedad.	–Obtención de resultados similares o convergentes desde la perspectiva de diferentes estrategias y métodos diferenciados. –Es útil en la investigación cualitativa, ya que, los métodos, procesos y resultados pueden ser interpretados por la intersubjetividad del intérprete investigador.
Hernández et. al. (2022)	Triangulación concurrente o método mixto	–Propone los métodos de triangulación, en la recolección de datos; (...) presenta la posibilidad de mayor riqueza, amplitud y profundidad de información si provienen de diferentes fuentes y métodos. p.(417)
Santa Cruz, et. al. (2022)	Actualización del concepto de Triangulación	–Con la triangulación de datos, (...) el sentido de comprender la fuente primaria del problema o situación a investigar es más próxima a la realidad social, si se observa desde distintos puntos de vista. P.(68)

Fuente: Elaboración propia.

Fundamentalmente, los tipos de triangulación en la investigación cualitativa empleados en función de los objetivos de la tesis, son la base teóricas para soportar el estudio del fenómeno y permiten presentar la perspectiva de la teoría, a la vez de exponer la perspectiva de la investigadora y de los informantes; ya que es allí donde, se lleva al conocimiento de la realidad construida de manera progresiva en un proceso representativo en el cual los actores implicados o informantes tienen la palabra.

En consecuencia, para triangular la realidad de doctorado en gerencia avanzada a viva voz; se apoya con la

teoría actualizada por Santa Cruz et al. (Ob. Cit.), remitiendo al doctorando a idear como aplicar la teoría expuesta en la tesis; donde en la mayoría de los casos no es visibilizado por el aspirante a doctorarse, debe ir más allá de la descripción, especificidad de términos y empleo discursivo; por cuanto lleva a visibilizar los datos o verbatas al triangular. Es allí, donde el uso de la matriz triangular como técnica de análisis cualitativa, representa el contraste de las informaciones de los resultados obtenidos de las entrevistas, fuentes bibliográficas, hemerográficas, diarios de campo, entre otras; en cuyos criterios de

selección se consideran los datos más abarcativos, indicativos, representativos y densos de los temas abordados.

En efecto, es Bisquerra (2004), quien propone que el instrumento correspondiente a la triangulación es la matriz triangular, dado "[...] que permite reconocer y analizar datos desde distintos ángulos para compararlos y contrastarlos entre sí" (p. 264). Es decir, esta matriz ha sido expuesta por la comunidad científica y los investigadores la ajustan a sus objetivos e intereses; por tanto,

siempre debe cuidarse el exponer las perspectivas y explicaciones únicas de las posturas teóricas; la de los informantes y finalmente, la perspectiva del que investiga.

Por otra parte, en las tesis los doctorantes se valen de diferentes acrónimos, tipologías, medios o técnicas metodológicas para realizar y sintetizar en el análisis de los discursos; es decir identificar que dijo cada informante; destacadas en la matriz de triangulación y son expuestos en el siguiente cuadro.

Cuadro 2

Significados de siglas y Acrónimos

Sigla /Acrónimo	Significado
UFT	Universidad Fermín Toro
CDGA-UFT. U	Candidatos a doctores en gerencia avanzada de la UFT cohorte 4. Inicial del Primer Apellido
CDGA-UFT. S	Candidatos a doctores en gerencia avanzada de la UFT cohorte 4. Inicial del Primer Apellido
CDGA-UFT. F	Candidatos a doctores en gerencia avanzada de la UFT cohorte 4. Inicial del Primer Apellido
CDGA-UFT. M	Candidatos a doctores en gerencia avanzada de la UFT cohorte 4. Inicial del Primer Apellido
CDGA-UFT. G	Candidatos a doctores en gerencia avanzada de la UFT cohorte 4. Inicial del Primer Apellido
CDGA-UFT. N	Candidatos a doctores en gerencia avanzada de la UFT cohorte 4. Inicial del Primer Apellido
CDGA-UFT. N. I	Candidatos a doctores en gerencia avanzada de la UFT cohorte 4. Inicial del Primer Apellido e inicial del primer nombre. para distinguir al informante de otro apellido igual

Fuente: Construcción propia.

La estructuración de la matriz de triangulación (Cuadro 3), ha sido expuesta por la comunidad científica y los investigadores la ajustan a sus objetivos e intereses, siempre se debe cuidar el exponer las perspectivas y

explicaciones únicas de las posturas teóricas; de los informantes y finalmente, la perspectiva de la investigadora; por lo que, se expone la misma de la siguiente manera

Cuadro 3.

Matriz triangulación de la realidad del Doctorado en Gerencia Avanzada

Perspectiva teórica	Perspectiva de los informantes	Perspectiva de la investigadora
Formación de investigadores del más alto nivel que puedan responder de manera novedosa a los retos de la Gerencia necesaria en la sociedad de la información, a la región y al país. El concepto de Gerencia Avanzada se refiere a un paradigma gerencial que pretende explicar las organizaciones con esquemas acordes a las realidades emergentes. Estudia las transformaciones típicas de la sociedad de la información, el impacto que generan en el mundo de las empresas y organizaciones, y consecuentemente, los cambios en los modelos gerenciales. U.F.T. Programa Doctoral Gerencia Avanzada.	La técnica cualitativa por excelencia para recoger la información consiste en la Entrevista Semi-estructurada a Profundidad, como plantea Martínez (2004) es “un diálogo coloquial o dialógico con los sujetos de estudio, que poseen mayores conocimientos e información del tema” (p.142) (CDGA-UFT. U. Sexo Femenino. 38 Años) De acuerdo con la naturaleza cualitativa de la investigación y en virtud que el diseño (...) debe partir de un diseño emergente, podrán derivarse categorías de análisis no preestablecidas, y las mismas pueden emerger (...) en encuentros(...) cara a cara entre las personas entrevistadas y quien las entrevista(...),refiriéndose a reflexiones escritas en forma de preguntas abiertas como un conversatorio libre y flexible orientadas hacia la comprensión de las perspectivas que tienen respecto al área temáticacon sus propias palabras. A medida de su desarrollo el investigador puede ir introduciendo aspectos aclaratorios a las preguntas previamente elaboradas, puede utilizar como instrumento... una Guía de Entrevista ... a través de la conformación de preguntas abiertas, recoger la información que exponen los informantes clave de la forma más fidedigna posible empleando las notas de campo, durante un diálogo cordial con ellos. (CDGA-UFT. S. Sexo Femenino. 43 Años)	La realidad se descubre para formar el actor gerencial con suficiente capacidad analítica, de negociación e intervención en las condiciones de mayor incertidumbre, fundamentado en una perspectiva tendiente a la creación de conocimiento, la solución de problemas gerenciales, organizacionales, desarrollo de tecnologías gerenciales, para el logro de la eficiencia y la productividad, en cualquier nivel empresarial y organizacional, e incluso en el sector universitario.

Fuente: Elaboración Propia

La realidad del doctorado en gerencia avanzada, es representada cuando los informantes refieren el rol del investigador cualitativo de la siguiente forma: “¿En este doctorado? es el de un investigador con capacidad en el desarrollo de investigaciones que generen nuevos conocimientos, teorías para el mejoramiento y la transformación social y productiva”. (CDGA-UFT .F. Sexo Masculino. 64 Años). En la misma forma, expresan que: “Nos basamos en nuestras experiencias cuando presentamos la realidad del doctorado en gerencia avanzada, de verdad forman a un investigador de alto nivel”. (CDGA-UFT. M. Sexo Femenino. 30 Años).

En contraste, más allá de la experiencia el conocimiento de los métodos cualitativos es esencial para la formación en gerencia avanzada al señalar que: “Los principales son la etnografía, fenomenología, investigación acción participante, teoría fundamentada, historias de vida, entre otros”. (CDGA-UFT. M. Sexo Femenino. 30 Años) Sobre esta base, declaran que: “Los conozco de haber realizado lecturas sobre

ello,[...] no he realizado nunca ese tipo de investigación y eso me genera una sensación de algo desconocido que sé debo enfrentar y debo tener disposición para investigar e interpretar datos subjetivos”. (CDGA-UFT G. Sexo Femenino 31 Años.).

En el mismo sentido, la Investigación Acción Participante “En la aplicación de este método, el investigador diseña un proceso para combinar la teoría y la práctica, posibilitando el aprendizaje, la toma de conciencia crítica de la población sobre su realidad, su empoderamiento, y transformación frente a la sociedad”. (CDGA-UFT. S. Sexo Femenino. 32 Años). Por cuanto este método “Es popularmente conocido ya que es uno de los más aplicados, es común decir mi tesis es una IAP, eso implica que estoy buscando un cambio de las condiciones existentes en esa comunidad o empresa”. (CDGA-UFT. G. Sexo Masculino 55 Años).

Ahora bien, exponer lo que se conoce del método Fenomenológico refiere al “El estudio de los fenómenos, entendiendo por fenómeno las

experiencias de la conciencia, lo que los informantes piensan, sin prejuicios, sin preconcepciones, sin juicios valorativos.[...]”. (CDGA-UFT. U. Sexo Femenino. 38 Años). En base al conocimiento que poseen sobre la Teoría Fundamentada argumentan que: “El desarrollo de teorías en función de los datos o hallazgos relatados por los informantes”. (CDGA-UFT. M. Sexo Femenino. 30 Años); siendo por tanto: “un método orientado a la experiencia, a la vida cotidiana y a partir de las vivencias, se valora procesos y genera teoría fundamentada con las opiniones de informantes”. CDGA-UFT. N, I. Sexo Femenino.40 Años).

En consecuencia, las técnicas de investigación cualitativa son expresadas a viva voz por los informantes, referida de la siguiente manera: “La técnica cualitativa por excelencia para recoger la información consiste en la Entrevista Semi-estructurada a Profundidad[...].De acuerdo con la naturaleza cualitativa[...] y en virtud que el diseño de investigación doctoral debe partir de un diseño emergente,[...] escritas

en forma de preguntas abiertas[...] utilizar como instrumento [...] una Guía de Entrevista[...] de la forma más fidedigna posible empleando las notas de campo, durante un diálogo cordial con ellos”. (CDGA-UFT. S. Sexo Femenino. 43 Años).

Así que la realidad del doctorado en gerencia avanzada, se distingue con el análisis de datos representados por verbatas de los informantes entrevistados; aunado al estudio de la realidad en el contexto natural, su pasado y situaciones actuales; donde al triangular se concluye que el doctorado es dirigido a fortalecer la pertinencia social, académica, política, económica y ética con posterioridad a la obtención del título doctoral.

Surge de todo esto, la triangulación aplicada en las ciencias empresariales; que en parafraseo Charres (2018) se emplea para comprender las problemáticas que enfrentan personas y organizaciones al desarrollar conocimientos sobre el por qué y el cómo de las acciones, soportada en procesos que desarrollen estrategias indagatorias relevantes en el mundo de las ciencias

empresariales y contables y la triangulación es la estrategia para dar visibilidad a resultados en el ámbito empresarial; así se privilegia las verbatas, conjugada con la argumentación crítica y comprensiva representada en la significación de la realidad.

POSTURA CONCLUSIVA

De esta manera se devela la realidad a voz viva sobre el doctorado en gerencia avanzada, recurriendo a la matriz triangular para comprobar e interpretar la realidad a profundidad, e instituir el conocimiento, señalando la formación académica investigativa; además de exponer la perspectiva de los informantes y de la investigadora; en una matriz que facilita inequívocamente el análisis de los datos, legitimados desde la perspectiva de la teoría actualizada por Santa Cruz *et. al.* (2022).

Sobre esta base la triangulación, es una estrategia metodológica que analiza las concepciones, perspectivas, opiniones, experiencias, emociones, sentimientos e incluso

comportamientos; que los doctorandos le atribuyen a viva voz al comprender la resistencia en la creación de productos intelectuales en gerencia avanzada bajo las perspectivas metodológicas cualitativas; articuladas a la línea de investigación el hombre, la gerencia y sus tendencias en la sociedad del conocimiento.

Por esta razón, se expresan los resultados en palabras (verbatas) y se evalúa la realidad del doctorado, buscando reducir con la matriz de triangulación, el sesgo o juicios de valores de la investigadora, e imprimirle a los resultados credibilidad; a la vez que amplifica los límites del análisis en términos de comprensión profunda de la realidad.

REFERENCIAS

Alzás, T. y Casa, L. (2017). **La Evolución del Concepto de Triangulación en la Investigación Social**. Revista Pesquisa Qualitativa, 5(8), 395-418. Recuperado de: <https://editora.sepq.org.br/rpq/artic/e/view/95>

- Bisquerra, R. (2004). **Metodología de la Investigación Educativa**, Madrid: Libros La Muralla.
- Cisterna, F. (2005). **Categorización y Triangulación como Procesos de Validación del Conocimiento en Investigación Cualitativa**. Teoría, año/vol. 14, número 001 Universidad del Bío-Bío Chillán, Chile pp. 61-71.
- Charres, H. (2018) **Triangulación: Una Estrategia Adecuada para las Investigaciones en las Ciencias Administrativas y Contables en la Educación Superior**.
<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/226/2261046009/html/>
- Charres, H.; Villalaz, J. y Martínez, J. (2018). **Triangulación: Una Herramienta Adecuada Para las Investigaciones en las Ciencias Administrativas y Contables**. Revista FAECO sapiens vol. 1, núm. 1. Panamá. Disponible en el Link:
<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/221/2211026002/html/>
- Denzin, N. (1970). **Sociological Methods: A Sourcebook (Métodos Sociológicos: Un Libro de Consulta)**, Compilación. pp. 75-98. Chicago: Aldine.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2022). **Metodología de la Investigación**, 6ta. Edición. México: Mc. Graw Hill.
- Jiménez, V. (2021). **Triangulación Metodológica Cualitativa y Cuantitativa**. Revista Estudios e Investigaciones del Saber académico. (14), 76–81.
- Santa Cruz, F.; Obando, E.; Reyes, G. y Rodríguez, S (2022). **Investigación Cualitativa: Una Mirada a su Validación desde la Perspectiva de los Métodos de Triangulación**. Revista de Filosofía Vol. 39, N°101, pp. 59 – 72. Universidad del Zulia. Maracaibo-Venezuela.
- Taylor, S. y Boddan, R. (1990). **Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. La Búsqueda de Significados**. Barcelona: Edic. Paidós. Disponible en el Link:
<http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de->
- Universidad Fermín Toro. (2018). **Líneas de Investigación Doctorado en Gerencia Avanzada 2018**. Cabudare. Estado Lara.