

**TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMO HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA****Autora: Yaritza Uribe****RESUMEN**

El presente artículo tuvo como propósito analizar las tecnologías de información y comunicación como herramienta de aprendizaje en la Universidad Nacional Experimental Libertador núcleo académico Trujillo, dirigido a los docentes y estudiantes de la asignatura Filosofía de la Educación de la carrera educación integral. El tipo de investigación fue descriptiva y el diseño de campo no experimental. Para la recopilación de la información se aplicó un cuestionario de 28 ítems con cuatro alternativas de respuesta (siempre, casi siempre, algunas veces, y nunca), dirigida a una población de 103 estudiantes que hacen vida activa en el mencionado instituto. La validación la realizaron tres (03) expertos quienes validaron el instrumento consideraron la existencia de la relación entre los objetivos del estudio e ítems del instrumento. Para la confiabilidad se utilizó el coeficiente de Cronbach el cual dio como resultado 0,81, siendo altamente confiable. Se analizaron los resultados, atendiendo a un procedimiento estadístico descriptivo, como resultado de la investigación, se puede afirmar que la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación promueve la interacción y producción del conocimiento por medio de las mismas, a través de herramientas de gestión docente que ayuden al mismo a realizar un aprendizaje, en un ambiente educativo nuevo el cuál se adapta a los cambios de la sociedad moderna.

**PALABRAS CLAVE****TIC, aprendizaje,  
educación  
universitaria**

## INTRODUCCION

El hombre es un ser social, investigador, comunicador, esto se evidencia en su afán de vivir en comunidad, de pertenecer a un grupo social, de ser aceptado, comprendiendo su contexto. Dentro de este orden de ideas, Maristany (2007:2) manifiesta, “El ser humano vive en comunidad. Y no vive en ella por algún deseo especial sino por una necesidad esencia, se convierte en persona, es decir, ser animal, poder razonar, trascender, capaz de amar, tener libertad para hacer lo que le conviene”. En este sentido se comprende que el hombre haya ideado diferentes maneras de comunicarse, para estar en constante interacción con quienes le rodea, la escritura, correo, telégrafo, teléfono, fax, computadora e internet.

Ahora bien, computador e internet forman parte de un nuevo concepto, Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), éstas se refiere a las tecnologías necesarias para la gestión, transformación de la información;

muy en particular el uso de computadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger, del mismo modo recuperar esa información. Según el Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD) en el Informe sobre Desarrollo Humano (2009)

Las Tecnologías de Información y Comunicación se conciben como el universo de dos conjuntos, representados por las tradicionales Tecnologías de la Comunicación (TC), constituidas principalmente por la radio, televisión, telefonía convencional además por las Tecnologías de la Información (TI) caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos (informática, de las comunicaciones, telemática e interfaces (p.90).

De la misma manera, la instrumentación tecnológica es una prioridad en la comunicación. Las tecnologías de la comunicación son

una importante diferencia entre una civilización desarrollada y otra en vías de desarrollo. Éstas poseen la característica de facilitar la comunicación ya que, a efectos prácticos, en lo que a captación, transmisión de información se refiere, desaparece el tiempo del mismo modo las distancias geográficas, propicia el aprendizaje, así como el desarrollo de las personas.

El tipo de aprendizaje desarrollado dependerá del sentido epistemológico en que se base el modelo de enseñanza. En igual forma García (2006:2) comenta “Las nuevas tecnologías de la información y comunicación, conforman un referencial para la producción del conocimiento. Por su parte, la docencia, investigación, extensión, producción, son en teoría, el eje de las actividades básicas del profesor universitario”.

Frente a este escenario, las (TIC) son un punto de partida para la formación del profesional necesario para alcanzar el desarrollo del país, asimismo mejora de la calidad de vida de sus habitantes, profesores de

igual manera estudiantes universitarios deben ir a la par de los cambios tecnológicos ya que conforman la plataforma de referencia para la producción del conocimiento. Igualmente las universidades tienen el compromiso de formar el potencial humano encargado de dirigir la salud, economía, entre otros.

Por tanto, el profesor universitario debe tener un perfil de desarrollo profesional actualizado, innovador, creativo el cual permita el desarrollo de la misión con criterios tanto de calidad como de excelencia, para lo cual debe, entre otros cumplir con funciones básicas de, docencia, investigación, extensión y producción. Es por ello que, Manrique (2007), expresa

los cambios son vertiginosos, acelerados y se despliegan con un ritmo desigual en el mundo y que se hace necesario la redefinición de las prioridades, haciendo frente a las transformaciones del globo a las cuales se puede acceder, gracias a las posibilidades abiertas por las TIC (p.89).

Cabe decir que, en Latinoamérica se están empleando las (TIC) como estrategia para el logro del aprendizaje, como ejemplo La cátedra de Tecnología Educativa en la carrera de grado de Ciencias de la Educación de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de la Plata en Argentina (UNLP), a cargo de la Dra. Beatriz Fainholc apostó con éxito al blended learning (o sistema mixto de aprendizaje utilizando las Tecnologías de Información y Comunicación) con el software libre Moodle durante el 1er semestre del año 2005.

Según lo expresa la misma autora “Tecnología y Reforma Educativa de la Universidad Illinois, USA, dirigido por el Dr. Thomas H. Anderson, con la asistencia técnica de la Lic. Norma Scagnoli, se emprendió por el término de 3 años esta experiencia de enseñanza-aprendizaje no convencional apropiando las (TIC) al contexto universitario local, respetando las características socioculturales de los

estudiantes asimismo de sus contextos de procedencia”

Del mismo modo, esta experiencia dio como resultado; (a) más de las dos terceras partes de los estudiantes han cursado la materia aplauden la iniciativa de estudiar además aprender a través de las (TIC), es decir con el sistema interactivo de apoyo virtual asimismo de tutorías presenciales.

Del mismo modo, valoran la riqueza de recurso, la posibilidad de protagonizar procesos (de aprendizaje, de búsqueda, de cooperación). (b) se tuvo la facilidad de socialización en la interacción telemática al acompañar este proceso porque muchos estudiantes aun ni casilla de correo electrónico poseían. (c) lo anterior también facilitó a su vez, no solo la toma de conciencia hacia un mayor compromiso académico sostenido sino a considerar la participación, hacer las tareas, estudiar, entre otra, son móviles centrales para desarrollarse asimismo crecer de modo maduro y valiente, es decir que si no lo hacen ellos igualmente entre ellos, con la

orientación docente, no progresarán, lo que abona a fortificar una cultura del esfuerzo bastante abandonada en los claustros universitarios en general.

Ahora bien, Venezuela desde hace tiempo está siendo participe el auge de la tecnología, tal es el caso de la Universidad Central de Venezuela (UCV) que desde 1984 fue pionera en la creación de empresas con base tecnológica, en los actuales momentos, la referida universidad, cuenta con más de una docena de estas empresas, las cuales son lideradas por investigadores, que actúan como accionarios de las mismas, siendo a su vez profesores universitarios, en los cuales se refleja una actitud creativa e innovadora en la función docencia.

Otras universidades han seguido el ejemplo de la UCV, entre las cuales destacan: La Universidad de los Andes (ULA), la Universidad de Simón Bolívar (USB), la Universidad Nacional Experimental y Politécnica (UNEXPO) y la Universidad del Zulia (LUZ). De la misma manera, en Venezuela se

destaca la importancia de las Tecnologías Información y Comunicación, según el Plan Nacional de Tecnologías de Información (2005), destaca que en la nueva era de:

la sociedad del conocimiento", la información y las comunicaciones, son factores extremadamente claves en los procesos de producción y creación de riqueza. Las TIC cumplen un papel determinante en esta nueva sociedad, por lo que los ciudadanos en general y los gobiernos en particular, especialmente en aquellas naciones que van a la vanguardia del desarrollo, han comprendido la convergencia de elementos que comienzan a desplegarse tratando por ende de organizar el contexto tecnológico para incrementar su productividad y bienestar. Las visiones coinciden en concebir a las TIC como instrumentos que pueden contribuir al logro de amplios objetivos nacionales, tanto sociales como económicos, en la medida en que los Estados las incorporen a las principales políticas y

programas de desarrollo de sus naciones (p.23).

Asimismo, en Venezuela existe una infraestructura de telecomunicaciones proveedora de servicios básicos, tanto en el sector público como en el privado, durante años el estado ha invertido recursos a nivel de educación universitaria para formar una generación de profesionales calificados que atienda este sector. Desde el punto de vista legislativo, recientemente se ha modificado la Ley de Telecomunicaciones la cual data de 1945 con la finalidad de generar un marco adecuado para la modernización asimismo la apertura de las telecomunicaciones en el país.

En cuanto a los recursos humanos, para el año 2000, en (TIC), Venezuela fue uno de los cinco mejores países en el mundo en producción de software de computación, base de las Tecnologías de Información y Comunicación, según los dos (2) últimos maratones de programación

realizados en Orlando (USA) y en Holanda. Según García (2006)

el logro de mejores niveles de calidad, productividad también de competitividad en las instituciones o empresas del país que quieran ir a la par con el desarrollo económico mundial, depende de la efectiva velocidad de respuesta que para asumir los nuevos retos tengan en gran medida del dominio de las nuevas tecnologías de la información y comunicación indispensables para el mejoramiento constante de los procesos productivos además de la calidad de vida donde la investigación conforma un eje de referencia para la producción de conocimiento y solución de problemas (p. 65).

Desde esta perspectiva, las Universidades juegan un papel relevante en el desarrollo de proyectos de investigación con referencia tecnológica. En este particular el Plan Nacional de Tecnologías de Información (2005)

los recursos humanos en el área de las TIC que se han formado hasta ahora, son insuficientes para acometer los retos planteados con la economía digital, el gobierno electrónico y la incorporación de las TIC en los ámbitos de salud, educación asimismo el ambiente, en un contexto de globalización. A esto se agrega el fenómeno de la fuga de talentos que comienza a sentirse con fuerza en el país en diversas áreas del conocimiento, pero que cada vez tiene un fuerte impacto en las profesiones vinculadas a las TIC (p.45).

Cabe destacar, a la luz de esta evidencia que universidades a nivel nacional pueden estar inmersas en esta realidad, ya que pudiesen no estar tomando en cuenta las TIC como herramienta en el proceso enseñanza-aprendizaje tanto dentro como fuera del aula. Dentro los institutos de Educación Universitaria está la Universidad Pedagógica Experimental (UPEL) la cual tiene un portal web ([www.upel.edu.ve](http://www.upel.edu.ve)), entre los estudios está el salón virtual espacio diseñado para la

potenciación de la comunicación para el desarrollo del proyecto de virtualización académico de la institución.

En este contexto, el propósito de este espacio es construir de manera interdisciplinaria y vía on-line, los lineamientos curriculares y técnicos que orienten a los docentes y facilitadores de la UPEL, sobre el proceso de diseño, apertura, administración y evaluación de los cursos en línea; y con ello la consolidación de la visualización académica a corto, mediano, y largo plazo como una vía contextualizada con la realidad institucional y global. Adicionalmente el vicerrectorado de investigación y Postgrado de la UPEL han apuntalado el uso de herramientas tecnológicas para dar a conocer su producción intelectual y proveer a los investigadores de mecanismos que faciliten la publicación de sus trabajos, donde se logro la Revista EDUCARE al Servidor Institucional de la UPEL.

En tal sentido la UPEL sede Trujillo dicta en pregrado la carrera de formación docente corta (TSU) con

duración de tres (3) años y larga de cinco (5) años con el título de Profesor en la especialidad elegida, es común observar docentes los cuales utilizan estrategias tradicionales, lo cual trae como consecuencia el estancamiento de proceso de enseñanza y por consiguiente, aleja a los estudiantes de la oportunidad de pasar de ser objeto pasivo por un sujeto activo, un ser el cuál responda a las exigencias y retos de la sociedad actual en donde precisamente las TIC pasan a ser necesarias para la universidad.

Por otra parte, esta casa de estudios tiene como función la profesionalización de los docentes los cuales se encuentran al servicio de la educación venezolana y no poseen el título de educación universitaria requerido para ello, donde el material institucional de este instituto lo constituyen los materiales impresos, estructurados en guías de interacción cooperativas y selecciones de lecturas para cada curso, diseñados a partir de los componentes curriculares y rasgos del perfil correspondiente, además se usan

medios complementarios: textos existentes en el mercado y medios de apoyo audiovisuales.

De lo antes expuesto específicamente en la carrera de educación integral, hay varias asignaturas las cuales utilizan esos medios donde lo profesores vienen a ser orientadores y acompañantes del proceso educativo, el cual debe estar preparado para generar un proceso humano y participativo. ¿Cuáles son las características de las TIC como herramienta de aprendizaje en la Universidad Nacional Experimental Libertador núcleo académico Trujillo? En función a lo anterior expuesto se plantean los siguientes objetivos:

### **Objetivo General**

Analizar las tecnologías de información y comunicación como herramienta de aprendizaje en la Universidad Nacional Experimental Libertador núcleo académico Trujillo.

### Objetivos Específicos

- Identificar las características de las Tecnologías de Información y Comunicación utilizadas por los docentes.
- Señalar las herramientas de Tecnologías de Información y Comunicación en el aprendizaje.
- Caracterizar la Evaluación de los aprendizajes por medio de las Tecnologías de Información y Comunicación.
- Describir la gestión docente por medio de la Tecnologías de Información y Comunicación.
- Desarrollar lineamientos Generales sobre las Tecnologías de Información y Comunicación como herramienta de aprendizaje para la mejora asimismo promoción del uso de las mismas.

### Justificación de la Investigación

Las TIC cumplen un papel importante dentro de la sociedad, niños, adolescentes, adultos, estudiantes, profesionales, ama de casas se ven beneficiados con el

auge de la tecnología, desde una simple cafetera hasta la utilización de la computadora e internet, el cual facilita la comunicación igualmente la interacción con cualquier persona en el mundo además de que contiene una gran diversidad de información al alcance de un link.

Hoy día, las TIC están siendo utilizadas alrededor del mundo como una herramienta para el logro del aprendizaje, ya que propician una educación interactiva así como también la educación a distancia ideal para quienes desean estudiar y no poseen el tiempo, asimismo disminuye costos a los participantes evitando trasladarse a cualquier ciudad o país donde oferten cursos, diplomados, especialidades, maestrías o doctorados. Del mismo modo el Plan Nacional de Tecnologías de Información (2001) plantea que las (TIC) “facilitan una creativa e innovadora herramienta que favorece el enriquecimiento del conocimiento del mismo modo, mejora de la calidad de vida de quienes lo deseen” (p.78).

Asimismo, las nuevas generaciones van asimilando de manera natural esta nueva cultura que se va conformando y conlleva muchas veces importantes esfuerzos de formación, de adaptación y de desaprender muchas cosas que ahora se hacen de otra forma o que simplemente ya no sirven. Los más jóvenes no tienen el peso experiencial de haber vivido en una sociedad más estática, de manera que para ellos el cambio además el aprendizaje continuo para conocer las novedades que van surgiendo cada día es lo normal. Según Pere (2011:08)

el rol del docente ante las nuevas tecnologías, además de utilizarlas como herramienta para hacer múltiples trabajos (buscar información, redactar apuntes...), es de asegurar a los estudiantes una alfabetización digital, conviene que las utilicen como potente instrumento didáctico para facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje, aplicando diversas metodologías en función de los recursos disponibles, de las

características de los estudiantes, de los objetivos que se pretende (p.08)

Por lo antes expuesto, se entiende la relevancia teórica de este estudio que tiene por finalidad conocer si la Universidad Pedagógica Experimental Libertador núcleo académico Trujillo está a la vanguardia con las Tecnologías de Información y Comunicación, siendo éstas una herramienta para el docente; tal como lo establecen las teorías en sus nuevas tendencias, un aprendizaje activo el cual derrumba las paredes que separan a la universidad de cualquiera otra cosa. Desde el punto de vista social, los estudiantes inmersos en la institución antes mencionada, docentes su capacitación y actualización y al público en general a través de programas de extensión on-line.

Desde el punto de vista práctico, promoviendo el uso de las TIC, fomentando la investigación, la producción asimismo desarrollo del conocimiento. De la misma manera desde el punto de vista metodológico,

se diseñó un instrumento dirigido a los estudiantes los cuales ayudaran a la comunidad universitaria a fusionar de manera efectiva la educación-aprendizaje y tecnología con el fin de indagar sobre el conocimiento y uso de las mismas.

### **Delimitación de la Investigación**

La Investigación, TIC como Herramienta de Aprendizaje en la Educación Universitaria se llevó a cabo en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador núcleo académico Trujillo, realizándose en el lapso del mes de Enero 2011 a Mayo 2013, teniendo como escenario las instalaciones de la misma, a una población de 100 estudiantes y 03 docentes. Asimismo los autores que sustentan la investigación; Rosario (2005), Sherry, Billig, Tavalin y Gibson (2000); Fogarty (1999); Gardner (2000); Gilbert (2000); Dodge (2000), Finalmente Hoffman (2006)

### **Tecnología de Información y Comunicación (TIC)**

Las (TIC), según el PNUD en el Informe sobre Desarrollo Humano en Venezuela (2009)

Las Tecnologías de Información y Comunicación se conciben como el universo de dos conjuntos, representados por las tradicionales Tecnologías de la Comunicación (TC), constituidas principalmente por la radio, la televisión asimismo la telefonía convencional, por las Tecnologías de la información (TI) caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos (informática, de las comunicaciones, telemática y de las interfaces (p.79).

Como lo expresa Rosario, (2005:20) Las Tecnologías de Información y Comunicación agrupan un conjunto de sistemas necesarios para administrar la información, especialmente los computadores asimismo programas necesarios para convertirla, almacenarla,

administrarla, transmitirla también encontrarla. Los primeros pasos hacia una Sociedad de la Información se remontan a la invención del telégrafo eléctrico, pasando posteriormente por el teléfono fijo, la radiotelefonía, por último, la televisión. Internet, la telecomunicación móvil igualmente el GPS pueden considerarse como nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

La revolución tecnológica que vive en la humanidad actualmente es debida en buena parte a los avances significativos en las tecnologías de la información y la comunicación. Los grandes cambios que caracterizan esencialmente esta nueva sociedad son: La generalización del uso de las tecnologías, las redes de comunicación, el rápido desenvolvimiento tecnológico, científico así como la globalización de la información. Según el Plan Nacional de Tecnología de la Información (2005), las TIC; son relevantes ya que:

fomentan la investigación, el desarrollo y la transferencia tecnológica, en el ámbito de las tecnologías de información; crear una base adecuada de capital y talento humano en tecnologías de información igualmente desarrollar el capital humano requerido para una incorporación adecuada de las TIC en el que hacer nacional (p.19).

Del mismo modo, coadyuvar y apoyar la modernización del Estado mediante el uso intensivo y adecuado de las Tecnologías de Información para potenciar la calidad y capacidades de los servicios públicos; Promover el uso de las tecnologías de información en el sector productivo, público y privado, a fin de elevar su productividad y competitividad, en el marco de la nueva economía; Promover la democratización de las Tecnologías de Información, a fin de lograr establecer una sociedad en línea de la cultura tecnológica. Del mismo modo, el Plan Nacional de Tecnología de la Información (ob.cit) señala que:

la contribución de las TIC en todos los ámbitos de la sociedad y en la actuación del Estado, se manifiesta de manera concreta en: los procesos educativos a todos los niveles y modalidades asimismo de bienestar social; en el desarrollo rural y en la programación de la distribución de la riqueza; en los esfuerzos de conservación de los recursos naturales y del medio ambiente (p.3).

Finalmente; en los procesos de dirección y gobierno para construir una economía fuerte con armonía social (prospectiva en línea y planificación interinstitucional automatizada). Según Rosario (2005:98), dentro de las características están la Inmaterialidad, Instantaneidad y Aplicaciones Multimedia

### **HERRAMIENTAS UTILIZADAS A TRAVÉS TIC**

Cabe señalar que Rosario (2005) ha organizado algunas herramientas utilizadas para que se dé el proceso de aprendizaje a través

de las tecnologías de información y comunicación las cuales se mencionarán a continuación:

**Foro:** es una herramienta de comunicación asincrónica en la que intercambiar conocimiento, permitiendo el aprendizaje entre iguales y favoreciendo la integración tecnológica. Permite: generar comunicación entre alumnado y profesorado, ejercer el pensamiento crítico y creativo; entre los cuales están, el foro debate, foro dudas, grupos de trabajo, zona libre. Un foro representa un segmento de la sociedad donde un grupo de personas mantienen conversaciones más o menos en torno a un tema en común asimismo específico o bien cualquier tema de actualidad.

**Mensajería electrónica:** herramienta de comunicación para enviar asimismo recibir mensajes de manera rápida. Permite: crear una red de contactos propia, disponer de historial de mensajes enviados. La mensajería electrónica ha tenido varias etapas desde la aparición de la red Arpanet, base de lo que es hoy internet. Uno de los primeros servicios que

incorporó fue el de transmisión de textos, acceso a bibliotecas de software y para la consulta de información sobre ciertos temas.

**Wikis:** herramienta para la creación de contenido de forma colaborativa, permite crear, modificar, borrar el contenido por distintos usuarios (tutores y alumnado). Un **wiki**, o una **wiki**, es un sitio web cuyas páginas web pueden ser editadas por múltiples voluntarios a través del navegador web. Los usuarios pueden crear, modificar o borrar un mismo texto que comparten. Los textos o «páginas wiki» tienen títulos únicos. Si se escribe el título de una «página wiki» en algún lugar del wiki, esta palabra se convierte en un «enlace web» a la página web.

**Contenido digitales:** contenidos del curso presentados de forma digital: PDF, busca transmitir los contenidos de forma motivadora y accesible; permite: acceder a los contenidos del curso desde la plataforma o dispositivo móvil, los Contenidos Digitales ostentan un papel cada vez más protagonista en el impulso y

desarrollo de las economías y las sociedades modernas.

La industria de contenidos digitales, que no ha dejado de crecer en los últimos años en el país igualmente en el mundo, despierta cada día más, un enorme interés entre los ciudadanos, de forma muy especial entre los emprendedores además de todos los agentes implicados (creadores, productores, editores, distribuidores, agregadores y operadores), tanto por las expectativas de crecimiento de la industria en el futuro próximo, como por la enorme repercusión en los hábitos asimismo en la forma de vida de los ciudadanos a la hora de entender el ocio, el trabajo finalmente en general, su vida cotidiana.

**Chat:** herramienta de comunicación sincrónica entre sus participantes, su uso suele estar ligado a tutorías, exige que todos sus participantes estén conectados al mismo tiempo. Permite, la participación en directo de forma no presencial de estudiantes y tutores El chat entraría dentro de las tecnologías sincrónicas. Las cuales le permiten al aprendiz comunicarse en

tiempo real con otros estudiantes, con el facilitador, o con ambos. Aun cuando este tipo de comunicación podría recordar el contexto del salón de clase tradicional, con el uso del computador esta forma comunicativa adquiere una nueva dimensión.

**Clase virtual:** sesión formativa a través de una herramienta virtual integrada en la plataforma de teleformación que permite compartir con los estudiantes una presentación, texto, imagen etc., al mismo tiempo que pueden debatir, haciendo uso de una webcam, por ejemplo. Una clase virtual entonces, es un ambiente de enseñanza - aprendizaje que está ubicado dentro de un sistema de comunicación mediado por computadoras. Y un aula virtual, podrá ser considerada como, el sistema de computadoras que debe soportar todas o casi todas los tipos de comunicación y actividades de aprendizaje disponibles en un aula tradicional.

**Video conferencia:** herramienta sincrónica, cuyo uso está orientado generalmente a la exposición audiovisual de un tema concreto por

parte del tutor o para la presentación de un ponente, entre otras. Permitiendo comunicación audiovisual de forma no presencial. Asimismo es un Servicio que se prestará al personal académico de la Universidad, a fin de complementar las actividades del aula virtual, asimismo proporcionar importantes beneficios como el trabajo colaborativo entre personas geográficamente distantes y una mayor integración entre grupos de trabajo; ahora bien, los elementos claves para que se pueda dar una video conferencia serán elementos tangibles como computadoras, cámara y elementos intangibles como programas o software diseñado tal fin; como por ejemplo SKYPE.

### HERRAMIENTAS DE APRENDIZAJE

Cabe señalar, que el aprendizaje a través de las tecnologías de información y comunicación conlleva a un nuevo paradigma, de interacción entre docentes y estudiantes, producción

del conocimiento así como también la investigación y autoaprendizaje; partiendo de lo anterior expuesto es indudable la necesidad de conocer y utilizar herramientas propias para que se realice dicho proceso de enseñanza-aprendizaje a través de las tecnologías de información y comunicación como las anteriormente señaladas; ahora bien, es ineludible la necesidad de plantearse un nuevas formas de evaluación y gestión docente que contribuyan a los mismos a fomentar y propiciar el aprendizaje basado en las tecnologías con éxito.

En este sentido el programa de espacios virtual para el aprendizaje (ob.cit.). Ha agrupado dichas herramientas de Evaluación y Gestión Docente basándose en las tecnologías. En este mismo orden de ideas el mencionado Programa define las Herramientas de Aprendizaje (2009)

son aquellos medios que permiten llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje. Dependiendo de los objetivos y metodología de cada

programa formativo entrarán en juego unas u otras herramientas, poniendo a disposición del alumnado una amplia batería de instrumentos que permitan el óptimo desarrollo de un proceso de aprendizaje (p.98)

### MARCO METODOLÓGICO

Esta investigación se realizó dentro de los parámetros del paradigma positivista, fundamenta en la búsqueda de conocimientos para el dominio de la naturaleza y el progreso material, debido a que busca causas, efectos del fenómeno que estudiará; según Martínez (2006) las explicaciones causales así como otras explicaciones que se apoyan en análisis estadísticos, entre otros. El estudio se enmarco en una investigación de tipo descriptiva. En cuanto al diseño de la investigación es de campo, ya que la información obtenida corresponderá a una comunidad determinada.

La población está representada por 210 estudiantes de la (Universidad Pedagógica Experimental Libertador

núcleo Trujillo). Tomando como muestra de estudio 103 estudiantes. Para la recopilación de los datos directamente obtenidos de la realidad, se utilizó la técnica del cuestionario, contentivo de 28 ítems, con escala: Siempre, Algunas Veces, Rara Vez, y Nunca, La validación la

realizaron tres (03) expertos quienes validaron el instrumento consideraron la existencia de la relación entre los objetivos del estudio e ítems del instrumento. Para la confiabilidad se utilizó el coeficiente de Cronbach el cual dio como resultado 0,81, siendo altamente confiable.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Cuadro 1: Resumen por dimensión de la aplicación del cuestionario

Dimensiones	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca
Características de las TIC	3,25	13,45	33,82	49,50
Herramientas de Tecnología de Información y Comunicación en el Aprendizaje	4,03	10,34	38,84	46,81
Herramientas de Evaluación	3,63	8,28	37,88	50,25
Herramientas de Gestión Docente	3,88	11,68	34,98	49,53

Tomando en consideración los resultados obtenidos en el cuadro 1; los encuestados expresaron en su mayoría que nunca o algunas veces hacen uso de las mencionadas características, además resulta muy relevante esta información ya que el mundo se encuentra inmerso en una era tecnológica en donde las TIC juegan un papel fundamental en la

vida de cada ser humano, partiendo de esta premisa es absurdo que muchas personas manifiesten el hecho de que no se beneficien con esta herramienta tan eficaz, que proporciona rapidez, inmediatez, instantaneidad además un elemento clave que es el acortar distancias ya que a través de las TIC se puede visitar, conocer, leer, visualizar

cualquier sitio geográfico o tema que nos interese de forma digital.

En referencia a las herramientas de aprendizaje en las TIC no son utilizadas; tal como se evidencia en los resultados de las encuestas realizadas a los diversos estudiantes, no se están beneficiando de la interacción, producción e intercambio de conocimientos que propicia dichas herramientas.

Cabe señalar que la educación hoy día debe de estar a la vanguardia con las mencionadas herramientas tecnológicas y de esta manera convertir el espacio educativo, en un momento dinámico, interactivo; donde se promueva el autoaprendizaje, la reflexión, el pensamiento crítico, además se puedan acortar los tiempos las distancias lo cual beneficia de manera tanto intelectual como económica a los usuarios.

Se puede acotar que siguiendo el mismo patrón de resultados que se viene dando es normal que las herramientas de Evaluación que valora el aprendizaje a través de las TIC, no se utilicen; ya que no existe ninguna plataforma de comunicación

ni tampoco se hace uso de las herramientas tecnológicas que de una u otra manera conllevan a mejorar el aprendizaje haciéndolo más dinámico. Fomentando la producción del conocimiento. Cabe señalar que la valoración del aprendizaje a través de las TIC; se hace práctico, de manera instantánea, efectiva; como anteriormente se ha señalado acortando distancias y favoreciendo la economía de los usuarios.

Finalmente, las herramientas de gestión docente, no son utilizadas por ninguno de los encuestados; dejando a un lado los beneficios que conlleva el uso de las TIC, ya que se podría visualizar, estar al día a través de un sistema on-line que se pudiera utilizar en la comodidad de los hogares asimismo el envío de SMS, se utiliza para la comunicación de temas personales entre amigos, mas no para información académica.

Ahora bien, los mensajes de texto de celular a celular, como comúnmente se conoce permite una comunicación personalizada con el estudiante y a su vez este con el

docente, notificando sobre cualquier irregularidad o novedad que se tenga asimismo esta comunicación personalizada es importante en el sentido de que el estudiante se siente tomado en cuenta, aceptado asimismo se le demuestra importancia no es solo tener un grupo de estudiantes sino como docentes saber del mismo modo conocer sobre las debilidades y fortalezas del mismo.

### **Lineamientos Generales**

Promover las tecnologías de Información y Comunicación como una herramienta para el logro del aprendizaje, ya que propician una educación interactiva así como también la educación a distancia ideal para quienes desean estudiar y no poseen el tiempo.

Fomentar dentro de Docentes y estudiantes las comunidades de aprendizaje, el aprendizaje autónomo, la promoción del interés genuino del estudiante, como parte de un proyecto de desarrollo social de aprendizaje, basado en las tecnologías de Comunicación e Información.

Planificar y ejecutar talleres de actualización, sobre la importancia del Internet en desaparecer las barreras geográficas y espacio-temporales que pudiesen separar al alumno del docente y hacer imposible la interacción entre ambos por incompatibilidad de horarios o distancia espacial.

Realizar cursos de formación, destinados a los docentes y estudiantes, sobre las Herramientas de Aprendizaje utilizadas en el aprendizaje a través de las Tecnologías de Información y Comunicación. Asimismo sobre las Herramientas de Evaluación utilizadas en el aprendizaje a través de las Tecnologías de Información y Comunicación

Promover en el Docente el uso de las herramientas de evaluación virtual, ya que permite al mismo valorar a través de lecciones asimismo tareas electrónicas el aprendizaje de los estudiantes, promoviendo el pensamiento crítico.

## CONCLUSIONES

Con el fin de mejorar la práctica docente, la interacción docente-estudiante, del mismo modo promover el aprendizaje, es necesario la aplicación e incorporación de nuevos elementos a la educación, en este caso las Tecnologías de Información y Comunicación. Información obtenida a través de diversas entrevistas y observaciones efectuadas.

En concordancia con la movilidad de la sociedad, igualmente la nueva era en la que las Tecnologías de Información y Comunicación se han convertido en parte fundamental de la vida, es preciso que universidades, docentes y estudiantes estén a la vanguardia en cuanto a su aplicación y características en la Educación.

En el mismo orden de ideas, con el primer objetivo específico de la investigación, identificar las características de las tecnologías de información y comunicación; no se hace uso de las mismas, ni se benefician con estas herramientas,

que proporciona rapidez, inmediatez, instantaneidad además un elemento clave que es el acortar distancias.

Asimismo, con respecto al segundo objetivo de investigación; señalar las herramientas de tecnologías de información y comunicación, la mayoría no utilizan para mejorar el proceso de aprendizaje, propiciar el pensamiento crítico, y el autoaprendizaje.

Con respecto a caracterizar la evaluación de los aprendizajes por medio de las TIC, del mismo modo como no se utilizan herramientas para el aprendizaje tampoco se hace para la evaluación de los estudiantes; es decir, no se propicia una evaluación rápida, sencilla, que al mismo tiempo fomenta la práctica de lo aprendido a través de preguntas sencillas que propicien el pensamiento creativo del estudiante.

Finalmente, describir la gestión docente por medio de las TIC, cabe señalar que no se realiza una comunicación personalizada entre estudiantes y docentes que faciliten conocer y aclarar dudas, que faciliten y orienten el aprendizaje. Además

tampoco se ha diseñado ningún tipo de estructura on-line que informe a los estudiantes de fechas, actividades, posibles cambios, en el plan de administración de la materia, que estaría a disposición de los estudiantes a través de un simple link.

### **RECOMENDACIONES**

A la Universidad, abra espacios de interacción en el ámbito digital, para desarrollar los planes de administración de curso y plantear la posibilidad de crear una plataforma de acceso para docentes y estudiantes, donde se pueda interactuar y cambiar conocimientos.

A los Docentes, promuevan e incorporen el uso de las TIC en su gestión educativa, complementar su labor docente a través de las diferentes posibilidades que presentan las tecnologías, tales como; diapositivas, contenidos digitales, Chat, video conferencias, cuestionarios virtuales o simplemente enviar un mensaje SMS.

A los estudiantes, promover entre sus compañeros y docentes, la importancia del Tecnologías de Información y Comunicación, para incentivar el debate entre los mismo y la producción del conocimiento, aclarando dudas e intercambiando ideas.

Al público en general, tomar en cuenta las TIC, ya que representan una nueva forma de ver el mundo en nuestra sociedad, asimismo rompe barreras económicas y físicas, proporcionando un nuevo mundo de interacción directa e inmediata con el entorno que nos rodea asimismo la revolución tecnológica que vive en la humanidad actualmente es debida en buena parte a los avances significativos en las tecnologías de la información y la comunicación. La generalización del uso de las tecnologías, las redes de comunicación, el rápido desenvolvimiento tecnológico-científico además la globalización de la información son los grandes cambios que caracterizan esencialmente esta nueva sociedad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Balestrini, M. (2001). **Como se Elabora el Proyecto de Investigación**. Caracas: BL Consultores Asociados. Dubs de Moya, R.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999, noviembre 20). **En Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 5.453** Extraordinario. Asamblea Nacional Constituyente.
- GARCÍA, B (2006) **Las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación en las Funciones del Profesor Universitario Caso Núcleo Luz Punto Fijo**.
- GARCÍA, G (2006) **Gestión Tecnológica en el Mejoramiento de la Calidad de Trabajo**. En: Espacio Abierto. Cuaderno Venezolano De Sociología-Vol. 7 N° 2, Mayo-Agosto.
- Hernández, Fernández y Baptista. (2006). **Metodología de la Investigación**. México: McGraw-Hill.
- MANRIQUE, Nelson (2007) **La Sociedad Virtual y Otros Ensayos**. Fondo Editorial, Lima Perú.
- MARISTANY, Jaime. **Persona y Sociedad**. Buenos Aires 2007, Editorial Concitel.
- MARQUEZ, Graells (2007) **Les Biblioteques Escolars: un Recurso de la Nueva Escuela Abierta**” Barcelona Asociación de Rosa Sensat.
- Martínez (2006) **La Investigación Cualitativa Manual teórico-práctico** Edit. Trillas, México.
- Pere Marqués Graell 2011 **¿Podemos Mejorar con las TIC los Resultados Académicos?** (ortografía) (DIM, CETEI, Digital Text)  
- 2010-11 Nuevas técnicas contra el fracaso escolar (DIM, CASIO)
- Plan Nacional de Tecnologías de Información (2005-2030). [http://www.infocentro.gob.ve/galeria/archivo/2/documento\\_788\\_pncti%281%29.pdf](http://www.infocentro.gob.ve/galeria/archivo/2/documento_788_pncti%281%29.pdf). [Consulta Mayo, 2013]
- PNUD (2009) **Informe sobre Desarrollo Humano en Venezuela**.
- Rosario, J. (2005). **Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Su Uso Como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual**” Disponible en el Archivo del Observatorio para la Cibernsiedad.  
<http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>. [Consulta, Enero, 2013]
- Sabino, C. (2007), **El Proceso de Investigación**. Caracas Panapo de Venezuela.

Tamayo y Tamayo, Mario. **El Proceso de la Investigación Científica** México. Editorial Limusa, 2007.

Urdaneta (2007) **Perfil de Competencias del Docente como Tutor en Línea para la Educación a Distancia.**