

**EL TRABAJO INTELIGENTE
(SMART WORKING):
¿UTOPIA o REALIDAD?**

Autora: Dexi Azuaje
dazuajel@gmail.com

RESUMEN

El abordaje del tema el Trabajo Inteligente (Smart Working): ¿Utopía o realidad?, se basó en una investigación documental; donde se estudiaron aportes y puntos de vista de diferentes autores acerca de la temática; para así lograr discernir sobre la nueva realidad que la humanidad enfrenta como estilo de trabajo en plena transformación digital, en la cual la movilidad, flexibilidad horaria, trabajo en equipo, son elementos claves de nuevas formas de entender y realizar el trabajo, sumergido éste, dentro de las hoy asumidas tecnologías para la gestión de la información en la Sociedad del Conocimiento (TIGSC); escenarios generados por el continuo avance de estas tecnologías en la era digital, y la demarcación de una nueva época denominada antropoceno. A partir de las indagaciones realizadas, se busca la reflexión sobre si aún puede ser visto como una utopía, hacer trabajo remoto apoyándose en las TIGSC, cuando se observa que en la actualidad el verdadero protagonista es el colaborador por sus valores intrínsecos y performance, el espacio físico ha dejado de ser relevante, la conectividad y comunicación a través de estas herramientas se han convertido en los principales aliados del gerente y de la gestión empresarial.

PALABRAS CLAVE:
Smart Working,
tecnología, sociedad
actual

SMART WORKING: UTOPIA OR REALITY?

Autora: Dexi Azuaje
dazuajel@gmail.com

ABSTRACT

The approach to smart working: Utopia or reality, was based on documentary research; where contributions and views of different authors on the subject were studied; in order to discern about the new reality that humanity faces as a style of work in full digital transformation, in which mobility, time flexibility, teamwork, are key elements of new ways of understanding and doing the work, submerged in it, within the now assumed technologies for information management in the Knowledge Society (TIGSC); scenarios generated by the continuous advancement of these technologies in the digital age, and the demarcation of a new era called anthropocene. From the research carried out, we seek reflection on whether it can still be seen as a utopia, do remote work based on TIGSCs, when it is observed that today the real protagonist is the collaborator for its intrinsic values and performance, the physical space has ceased to be relevant, connectivity and communication through these tools have become the main allies of the manager and business management.

Keywords: Smart working, technology, current society.

INTRODUCCIÓN

Este escrito parte de la base sobre el reconocimiento de la huella digital de la vida en las ciudades y de la vida misma del ser humano, producto de la transformación del quehacer diario para adaptarlas a los cambios tecnológicos, culturales y sociales por la necesidad de mejorar la calidad de vida e impulsar la innovación, a través del uso de diferentes dispositivos, infraestructuras, servicios y flujos que definen a la sociedad conectada del hoy.

Se busca construir un marco conceptual que aglutine diversas teorías y cuestionamientos que han surgido en torno a la nueva forma de trabajar como una descripción discursiva genérica de la realidad. No se trata de un ejercicio descriptivo, ni de recopilación de datos habitualmente vinculados a la narrativa de la cultura laboral o proyectos inteligentes autoproclamados. Por el contrario, tengo la inquietud de responder la

interrogante de si aún se debe ver utópico el Smart Working, donde cada día es más evidente la habitabilidad en la ciudad inteligente, la creciente sociedad digital, las nuevas epistemologías derivadas del big data, el consumismo bajo experiencias digitales e incluso el activismo en las redes sociales; intento delinear cómo esta realidad está influyendo en el nuevo vivir cotidiano de la sociedad actual.

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

Debemos entender que, así como las tecnologías evolucionan, las personas evolucionan, nuestro planeta también ha evolucionado; pasando por períodos de fuego, hielo, es una historia cambiante llena de eventos, en la que persiste la inexorable lucha por adaptarse y subsistir a las profundas consecuencias de la actividad de nuestra especie sobre la tierra, dando paso a la edad de humano llamada era Antropoceno; esto nos lleva a reubicar el contexto donde emerge la nueva historia de la ciudad como representación de la nueva sociedad

contemporánea en su polisemia y hegemonía, así como su significativa influencia en el cambio de la rutina actual de las ciudades, sus diferentes estudios y los paradigmas para entender la dinámica de la transición tecnológica.

Casado (2019) señala que los tiempos han cambiado y el desarrollo de nuestra creatividad e intelecto están sobrepasando metas inimaginables en el pasado. Hemos entrado en una nueva era, la cual jamás creeríamos que seríamos testigos; pero lo cierto es que la comunidad científica se ha puesto de acuerdo en afirmar que estamos viviendo en una nueva era llamada Antropoceno, generada por el significativo impacto global de las actividades humanas sobre nuestro ecosistema, reemplazando así a la era del Holoceno.

El término Antropoceno, proviene del griego *anthropos*, por humano, y *cene*, significa nuevo o reciente, por ello se considera necesario que el nombre de la época actual, refleje lo que está ocurriendo en el planeta, dados a los cambios

experimentados por la tierra como consecuencia de la actividad humana. Este concepto de Antropoceno fue acuñado en el año 2000 por el premio nobel de química holandés Paul Crutzen, cuando en su discurso manifestó que el nombre de la época geológica actual debería reflejar el impacto del hombre sobre la Tierra. Sobre esta base Zalasiewicz, Jan en el año 2008, retoma la idea en su artículo: “Are we now living in the Anthropocene”.

Nos encontramos en una constante evolución sin precedentes y de rápida expansión global, la capacidad de las personas para aprender, desaprender y reaprender, es el componente principal; y es allí, donde las empresas deben tener la capacidad de enfrentar esta metamorfosis a velocidad exponencial y lograr la transformación empresarial. En el pasado, se aprendía a trabajar; ahora y en el futuro, se tendrá que trabajar para aprender. Bajo este juicio, la formación constituye una herramienta fundamental cuyo fin es soslayar la obsolescencia de capacidades y

avivar la innovación. Por esta razón, las personas tienen en sus manos el poder de planificar y llevar a cabo la transformación de las empresas adaptándolas a los cambios tecnológicos y sociales.

La idea que abre este argumento es la necesidad de aprovechar los cambios suscitados como consecuencia de la transformación digital y los recursos de alta calidad para lograr modificaciones en las prácticas y la cultura laboral, logrando así el empoderamiento del trabajo inteligente; donde la colaboración es la consigna clave para cocrear, cotrabajar, compartir, codiseñar y copensar favoreciendo el pensamiento creativo.

Los nuevos escenarios a los que nos enfrentamos harán necesario impulsar una nueva manera de trabajar, más flexible, creativa y autónoma. La Fundación Máshumano (2020) refleja esa idea en su proyecto: Innovando sobre el trabajo del futuro, señalando que compartir conocimiento y buenas prácticas, pueden guiar a las organizaciones,

así como ser agente de cambio en el diseño de nuevos ecosistemas facilitando mayor flexibilidad, creatividad y eficacia. De igual manera, indica que “Vivimos inmersos en un momento de cambio e incertidumbre, que abre una ventana de oportunidad para que las organizaciones desafíen viejos paradigmas y hagan un replanteamiento de sus modelos organizativos y de gestión de personas” (p. 5).

En este orden de ideas, se puede asegurar que vivimos momentos de cambio; es de gran necesidad apalancar una nueva manera de trabajar enfocada en el capital humano, mucho más flexible, creativa y autónoma, capaz de adaptarse con agilidad a una nueva realidad marcada por la incertidumbre y la transformación continua. Es así que emerge la pregunta ¿Qué es el Smart Working?, antes de profundizar lo que significa el trabajo inteligente y cómo se articula, conviene considerar el marco de referencia hasta ahora hegemónico desde el punto de vista de la labor tradicional corporativa, un

método que, gracias a la implantación de la transformación digital y su difusión, ha cambiado.

Desde este abordaje, hace relativamente poco tiempo atrás, trabajar en una empresa significaba, en la mayoría de los casos, estar ocho horas o más en una oficina, era más nuestro hogar que nuestra propia casa, quizás día tras día nos acarreaba un sinfín de estrés entre ellos tener que lidiar con el tráfico y los retrasos para llegar al sitio laboral; dedicar todo nuestro día al trabajo, estar físicamente en un espacio laboral y nuestra mente en otra parte, tener la obligación de cumplir la jornada de tiempo acordado en un contrato, hasta retornar a nuestra casa. Este contexto describe un modelo que no siempre ha sido apreciado por el trabajador y alcanza aspectos no tan positivos como insatisfacción, disminución de la productividad, desmotivación, entre otros.

Frente a la situación antes descrita, esta era la práctica normal de cualquier trabajo empresarial, posiblemente algunas empresas con

una visión menos ortodoxa habían incursionado en otras estrategias laborales como el teletrabajo, el home office, el FreeLancer, pero sólo como experimentos y siempre manteniendo la tipología de la presencialidad como primer escenario laboral, el de más peso y valor.

Pensar en el trabajo inteligente un tiempo atrás no muy lejano, era considerado un espejismo, una utopía y, tomando esta referencia recordemos que el término utopía proviene del griego y significa de manera literal “no-lugar”, interpretándolo como algo que representa un lugar que no existe. Sanfeliciano (2008) señala que desde hace mucho tiempo, la sociedad ha soñado con un mundo idílico y una manera de gestionar la sociedad perfecta. De ahí nace el uso del término utopía. Este autor se refiere a la utopía como aquella que:

“...consiste en una teorización acerca de cómo se debería organizar de forma perfecta una sociedad, estado, comunidad o parte de los mismos. Un aspecto importante es que este

mundo hipotético no acude a una utilidad inmediata, no busca encontrar un sistema que se pueda aplicar en el contexto actual... las utopías nos permiten identificar el objetivo a alcanzar, actúan como brújula” (Sanfeliciano, 2008).

Es por ello; al hacer referencia al término utopía en el presente escrito relacionado con el Smart working supone un verdadero reto tanto para empresas como empleados, se requiere de una coordinación perfecta; la búsqueda del mejor sistema posible, y crear de manera hipotética una sociedad perfecta; que a lo largo de la historia y según el individuo ha ido cambiando casi de manera constante.

Por lo que se refiere a la llegada del Covid-19, en particular, como una pandemia que cambió el escenario del mundo por completo, trayendo una implementación forzada y acelerada de la transformación digital, la aplicación de tecnologías ágiles, la revalorización de las tecnologías de la información y la comunicación, así como la implementación de nuevas modalidades de trabajo a distancia

como el Home office, el Teletrabajo y el Smart Working. Riaza (2020) al respecto reflexiona:

“Este semestre que vivimos peligrosamente ha representado un gran test de estrés para la cultura de numerosas organizaciones. Para muchas ha significado el impulso deseado para demostrar que otras maneras de trabajar y relacionarnos eran posibles... Es posible que esta pandemia ensanche todavía más la brecha entre las organizaciones que ya han aprovechado este shock para continuar viajando decididamente hacia un futuro incierto, de aquellas que han preferido volver al siglo XX, en donde encontrarán <un destino cierto>.” (p. 4)

El Centro de Recursos itUser. (2020) por su parte asegura que la alerta sanitaria por el Covid-19 está pasando factura a la sociedad en todos los ámbitos; señalando que en el tejido empresarial, esta pandemia va a marcar un antes y un después en muchos sectores, los cuales han podido experimentar con éxito modelos flexibles de trabajo pudiendo

mantener la actividad de las organizaciones. Así mismo Miguel Moraleda, CEO de Nexo Professional Community (citado por el Centro de Recursos itUser, 2020), indica que esta crisis sanitaria ha permitido a los más escépticos comprobar como el teletrabajo funciona y ha venido para quedarse; ya no es necesario pasar horas improductivas en la oficina si se pueden cumplir con los objetivos trabajando desde casa.

Reflexionar sobre esto, precisa de manera indefectible que todo cambio viene después de grandes episodios drásticos. El planeta, la humanidad, cada cierto tiempo necesitan convertirse en aves fénix para resurgir de las cenizas. En estos últimos meses, la sociedad ha logrado lo que en años se había soñado; la consolidación de un modelo más humano, con nuevas creencias culturales sobre la persona en el trabajo. Se han confrontado dos modelos antagónicos, dos visiones opuestas respecto al valor de la confianza y del sentido de responsabilidad individual, apareciendo de nuevo el liderazgo

como esa habilidad creadora o destructora y la libertad de dar lo mejor o peor de nuestra naturaleza humana.

Ante estos nuevos escenarios, los trabajadores, bajo esta nueva modalidad laboral son los llamados a colaborar; los mismos, son poseedores de una nueva visión de los procesos laborales, hacedores de nuevas estrategias y, sobre todo, de la concepción de un mundo sin las barreras del tiempo y el espacio como un parámetro para lograr los objetivos buscados. La nueva forma de trabajo, la flexibilidad, la creación, la generación y la existencia, rebasó todo lo que añoraba el casi extinto modelo de trabajo tradicional; ahora es inteligente, y está aprendiendo a evadir los viejos límites.

Para Camacho (2020), a todo este proceso de innovación, colaboración, flexibilidad, comunicación; se le denomina Cultura Organizacional del Smart Working, y señala que no solo está en el colaborador y la empresa, sino también debe tomarse en consideración el dinamismo de la

estructura tecnológica, la eficiencia y coordinación de la base operativa y administrativa, pero en especial la visión abierta de todos en conjunto, por lograr los objetivos fuera de los paradigmas del trabajo convencional.

El Smart Working o el trabajo inteligente en su traducción, viene a convertirse en la evolución del home office y el teletrabajo. Camacho (2020) asegura que la estructura laboral es tan voluble, motivando en la actualidad a evolucionar de manera paralela con la tecnología, no sólo a través de las tecnologías para la información y la comunicación (TIC), sino adaptándose a las tecnologías para la gestión de la información en la sociedad del conocimiento (TIGSC); en este sentido, no solo ha cambiado el concepto tradicional de trabajo, sino que ha permitido influenciar en su desarrollo, otorgándole nuevas directrices de estandarización universal.

En este orden de ideas, hace poco tiempo atrás lo que se definía como la superautopista de la información, ahora es un universo digital absoluto y las empresas y

entornos laborales ponen a disposición del trabajador herramientas cada vez más eficientes que les permitan cumplir sus objetivos en un menor tiempo y con resultados excelentes, sin importar el lugar donde se encuentre.

Martí (2020), define al Smart Working como una modalidad de trabajo que da plena autonomía al trabajador para gestionar su tiempo y lugar de trabajo. Así mismo asegura que esta modalidad trabajo evalúa el rendimiento de los empleados atendiendo a criterios de cumplimiento de objetivos. Este autor señala dos frases para resumir el concepto de Smart Working: en la primera de ellas se refiere que el trabajo en la actualidad se trata cada vez más de aquello que hacemos; y la segunda, cada vez menos del lugar dónde lo hacemos. En este sentido, estar sentados en una oficina o conectados desde casa con la empresa de nueve a seis, ya no garantiza la eficiencia del trabajador.

Sandín (2018), el Smart Working está basado en la confianza, donde el colaborador tiene claro cuáles son

sus objetivos y se mide más el performance, los logros y no las horas laboradas. Por otra parte, para este autor, en esta metodología de trabajo debe haber una coordinación perfecta entre empresa y trabajador y un esfuerzo de ambos para que sea posible desarrollar la actividad de forma remota.

Tomando como base los autores antes citados, discerniendo sobre sus teorías; bien pudiera decirse que el Smart Working es una filosofía enfocada en dignificar la calidad de vida de los colaboradores, con una modalidad de trabajo compleja al engranar: flexibilidad ante las necesidades del SER, tanto espacial como temporal, movilidad, virtualidad, tecnología, salario emocional. Lo anterior reviste al sistema laboral de hoy en día de oportunidades, con un alto sentido antropocéntrico y con un alcance máximo de aprovechamiento de las tecnologías para lograr reconfigurar nuevas convenciones laborales. Una forma de trabajo que permite la gestión del tiempo laboral y privada. Es la forma de trabajo inteligente, donde se requiere de

confianza, de un enfoque holístico del trabajo, de la capacidad de repensar, reorganizar y repartir roles de acuerdo con las habilidades de cada colaborador, proporcionando un entorno de trabajo flexible e interconectado que favorece el descubrimiento y la disrupción.

Es una especie de revolución humana e incluso tecnológica, que va mucho más allá del uso de la World Wide Web, esa telaraña de sistemas de gestión de información, donde la comunicación es el tejido conectivo de esta reorganización del trabajo y la colaboración es la consigna clave para cocrear, cotrabajar, compartir, codiseñar y copensar favoreciendo el pensamiento creativo y al logro de los objetivos sin la necesidad de la permanencia en un espacio físico limitativo.

POSTURA CONCLUSIVA

Como reflexiones finales, nos encontramos sumergidos en la sociedad del conocimiento, la tecnología ha transformando al mundo, ha cambiado la arquitectura

de concebir las ciudades, así como, la manera de relacionarnos y entregar valor. Después de navegar por las diversas teorías y nuevas tendencias que surgen en el entorno laboral, se puede responder a la interrogante inicial de este argumento; el Smart working, ya no es una utopía, es una realidad. Así mismo, Risco (2020) señala:

“La parte más positiva de la experiencia del trabajo en remoto que hemos vivido ya se ha convertido en una realidad, ya es un hecho. Desde ahí, ahora es momento de observar, aprender y hacerlo evolucionar hacia un modelo híbrido que integre lo mejor de los dos mundos, consolidando un nuevo modelo que ya es irreversible.” (p. 22)

La nueva forma como las personas gestionan a través del trabajo inteligente, conlleva a pensar que ese mundo laboral idílico que tanto soñaba la humanidad y el mundo empresarial, ya lo estamos viviendo. Esta modalidad de hacer trabajo, enfocado a resultados sobre la base de la consecución de logros y

objetivos y no al empleo de horarios y espacios físicos, usando adecuadamente la tecnología dentro de la actual sociedad del conocimiento, nos libera de los viejos criterios ortodoxos basados en horarios rígidos y presencia obligatoria. Para Galeano (s/f), citado por Bregman (2014):

“La utopía está en el horizonte. Camino dos pasos, ella se aleja dos pasos. Camino diez pasos y el horizonte se corre diez pasos más allá. Por mucho que camine nunca la alcanzaré. ¿Entonces para qué sirve la utopía? Para eso, sirve para caminar.” (p. 208).

En definitiva, ha llegado la hora de redefinir nuestro concepto de trabajo, “es una actividad y no un lugar” y dediquemos más tiempo a las cosas que verdaderamente nos importan. Aprendamos hacer trabajo y no a tener más trabajo y menos tiempo. Tomemos acciones sobre las vivencias que nos deja el transitar en el nuevo mundo y generemos empleos con valor intrínseco. Sigamos creando utopías, porque sin

ellas estamos perdidos, el hombre para ser feliz necesita no sólo del disfrute de esto o lo otro, sino esperanza, iniciativa y cambio.

No es que el presente sea malo, al contrario es fruto de una evolución constante. Sin embargo, si no albergamos la esperanza de algo mejor, se vuelve sombrío. La nueva modalidad de trabajo presentada a lo largo de estas líneas, añade un salario emocional, elemento intrínseco y, el cual le otorga el sello diferenciador entre cualquier otra modalidad de trabajo mediadas por las tecnologías. Es por ello que, sólo el hombre por su condición puede transformar sueños en realidades. El Smart working es una realidad en la sociedad actual.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Bregman, R. (2014). **Utopía para Realistas**: Salamandra. Disponible en: <https://www.ehu.eus/documents/6902252/7163304/Utopia-para-realistas-rutger-bregman.pdf/6ef0883c-3c83-8a03-e42c-0fdefe54358d>
- Camacho, P. (2020). **Nativos Digitales en el Juego: Smart Working**. Portal de expertos 100% online. Planeta FATLA. Fraternidad Amazonas. Disponible en: <https://amazonas.fatla.training/abr20/mod/page/view.php?id=31>
- Casado, D. (2019). **Utopía ¿Hecha Realidad? Personas Vs. Máquinas (robots y tecnología)**. Artículo digital publicado el 4 junio, 2019. Disponible en: <https://mejoratuexitolaboral.com/2019/06/04/utopia-hecha-realidad-personas-vs-maquinas-robots-y-tecnologia/>.
- Centro de recursos itUser. (2020). **Evolución del Puesto de Trabajo: Del Teletrabajo al Smart Working**. Disponible en: <https://tecnologiaparatuempresa.ituser.es/productividad/2020/04/evolucion-del-puesto-de-trabajo-del-teletrabajo-al-smart-working>
- Fundación más Humano. (2020). **Informe «Human Smart Working» Innovación en la Gestión de Personas, en el Nuevo Contexto Social, Empresarial y Tecnológico 2020**. Disponible en: https://www.mashumano.org/images/Informe%20Human%20Smart%20Working_Fundaci%C3%B3n%20m%C3%A1shumano_Sagardoy_Zit_yhub.pdf
- González, F. (2014). **Reinventar la Empresa en la Era Digital. La Transformación de una Empresa Analógica en una Empresa**

Digital: El Caso de BBVA.
Disponibile en:
<http://www.bbvaopenmind.com>.

<https://www.geosociety.org/gsatoday/archive/18/2/pdf/i1052-5173-18-2-4.pdf>

Martí, T. (2020). **Smart Working.**
Disponibile en:
<https://www.auraquantic.com/es/smart-working/>

Paramo, J. (2018). **¿Cómo será el Empleo del Futuro?**. Sección: Educación. Artículo 07- feb 2018.
Disponibile en:
<https://www.bbva.com/es/sera-empleo-futuro/>

Risco, J. (2020). **Reflexiones Finales. Human Smart Working Innovando sobre el Trabajo del Futuro.** Disponible en:
https://www.mashumano.org/image/s/Informe%20Human%20Smart%20Working_Fundaci%C3%B3n%20m%C3%A1shumano_Sagardoy_Zitayhub.pdf

Sandín, J. (2018). **Smart Working, la Nueva Revolución del Trabajo.** Artículo publicado febrero 20, 2018. Disponible en:
<https://pulsosocial.com/2018/02/20/smart-working-la-nueva-revolucion-del-trabajo/>

Sanfeliciano, A. (2018). **¿Qué es Utopía?**. Artículo digital publicado el 22 enero, 2018. Disponible en:
<https://lamenteesmaravillosa.com/que-es-una-utopia/>

Zalasiewicz, J.; et al. (2008). **Are we Now Living in the Anthropocene?** Portal WEB GSA Today, Artículo No 18. Disponible en:

