

**COMPETENCIAS MÉDICAS PARA EL
USO DE LAS TIC EN LA PROMOCION
DE LA SALUD**

Autor: Pedro Fernández

pedrojavierfernandezrodriguez@gmail.com

RESUMEN

La virtualidad se impuso como un modelo de educación que permitió el desarrollo de la formación a distancia, acelerando así los procesos de globalización educativa importantes ámbitos de interacción humana, entre ellas, las funciones básicas de la Atención Primaria en Salud (APS); como la promoción y educación. La pandemia por la enfermedad del nuevo coronavirus marcó un hito en la historia de los Entornos Virtuales de Aprendizaje; los

impetuosos cambios que impuso el confinamiento obligaron a la humanidad a migrar de manera improvisada a estos modelos virtuales. Como todo cambio, este trajo consigo retos y resistencia que no han permitido, hasta hoy, un funcionamiento óptimo en algunos procesos. En el siguiente trabajo, enmarcado en la línea de investigación relativa a la Gerencia de la Sociedad de la Información, se realiza una conceptualización actualizada de la APS, también se analiza el impacto que las Tecnologías de Información y Comunicación han tenido en Venezuela, así como su gran potencial educativo para la promoción de la salud, haciendo énfasis en la necesidad del personal de salud de adquirir las competencias necesarias para su inclusión como herramienta educativa en la APS. La metodología utilizada fue la revisión bibliográfica con un enfoque crítico, revisando sistemáticamente artículos científicos de las bases de datos MedLine, PubMed y Elsevier, en inglés o español. No se hizo restricción alguna con respecto al tipo de estudio, tomando finalmente aquellos que incluían información sobre telemedicina y promoción de la salud. Se determinó que entre competencias que deben desarrollarse resaltan: a) valores y ética profesional. b) fundamentos científicos en medicina preventiva. c) habilidades de comunicación. d) manejo de la información. e) conocimiento del sistema de salud pública. Finalmente se concluye que el desarrollo de estas competencias permitirá un uso adecuado y eficiente de las TIC para la promoción de la salud, haciendo la recomendación de comenzar a incluir en los Pensum de medicina el manejo de las TIC con fines educativos y asistenciales.

PALABRAS CLAVE

TIC, atención
primaria en salud,
promoción de la
Salud

MEDICAL SKILLS FOR THE USE OF ICT AS AN EDUCATIONAL TOOL FOR PRIMARY HEALTH CARE IN VENEZUELA

Author: Pedro Fernández
pedrojavierfernandezrodriguez@gmail.com

ABSTRACT

Virtuality was imposed as an education model that allowed the development of distance training, thus accelerating the processes of educational globalization, important areas of human interaction, including the basic functions of Primary Health Care (PHC); like promotion and education. The new coronavirus disease pandemic marked a milestone in the history of Virtual Learning Environments; the impetuous changes imposed by confinement forced humanity to migrate in an improvised way to these virtual models. Like all changes, this one brought with it challenges and resistance that have not allowed, until today, an optimal functioning in some processes. In the following work, framed in the line of research related to the Management of the Information Society, an updated conceptualization of PHC is carried out, the impact that Information and Communication Technologies have had in Venezuela is also analyzed, as well as its great educational potential for health promotion, emphasizing the need for health personnel to acquire the necessary skills for inclusion as an educational tool in PHC. The methodology used was the bibliographic review with a critical approach, systematically reviewing scientific articles from the MedLine, PubMed and Elsevier databases, in English or Spanish. No restriction was made regarding the type of study, finally taking those that included information on telemedicine and health promotion. It was determined that among the competencies to be developed, the following stand out: a) values and professional ethics. b) scientific foundations in preventive medicine. c) communication skills. d) information management. e) knowledge of the public health system. Finally, it is concluded that the development of these competences will allow an adequate and efficient use of ICT for health promotion, making the recommendation to start including the management of ICT for educational and care purposes in the Pensum of medicine.

KEYWORDS: ICT, primary health care, health promotion

INTRODUCCIÓN

El mundo de hoy tiene una dinámica acelerada, que impone nuevas tendencias y nuevas formas de ver la realidad, interpretarla e incluso adaptar las prácticas tradicionales a los nuevos cambios. Existen cambios que pueden previsibles, que ocurren a un ritmo que nos permite una adaptación paulatina y otros, que ocurren de manera vertiginosa, imprevistos, los cuales nos obligan a reinventar nuestra práctica diaria, ejemplo de ello es la actual pandemia de la enfermedad de nuevo Coronavirus (COVID-19), que ha tomado al mundo por sorpresa y cuyas consecuencias afectan no sólo la salud individual de cada persona, sino también la economía, la educación y hasta la política.

Dos aspectos resaltantes del comportamiento de la sociedad durante la pandemia son, en primer lugar, la aceptación y preconización de las medidas preventivas de atención primaria, como elemento esencial de la terapéutica, el uso del

tapabocas, el distanciamiento físico y el lavado de manos se convirtieron rápidamente en las medidas universales y más para actuar en el caso de la COVID-19. En segundo lugar, derivado de la implementación del distanciamiento físico, se produjo un incremento el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para llevar a cabo todas las actividades cotidianas de manera no presencial.

El crecimiento exponencial del uso de estas tecnologías permitió, en gran medida, evitar el colapso de los sistemas económicos, educativos y sanitarios, reformulando la manera en que se realizan todas las actividades cotidianas de los seres humanos, en su trabajo, en el hogar y hasta aportando una nueva manera para relacionarse con el resto del mundo. La incorporación de las TIC a las actividades diarias es uno de los factores que determina que muchos autores afirmen que se trata de un fenómeno, que ha transformado a la sociedad en gran manera, al punto que ahora si es digna de ser llamada

la sociedad de la información, un concepto social comparado con el de la sociedad industrial del S. XVIII.

Esta sociedad informacional ha generado múltiples cambios con un tremendo potencial para generar beneficios en todos los aspectos de la vida humana, el social, el cultural, el económico y el educativo, en ella, el extenso uso de redes de comunicación global, permiten que la información llegue a lugares más remotos, facilitado por la emergencia de dispositivos cada día más portátiles y la existencia de redes de comunicación globales, permitiendo así que la información llegue a las personas en tiempo real y sin necesidad de movilizaciones.

Entre los grandes cambios que se viven en esta sociedad, inmersa en una sorpresiva pandemia, es la globalización del concepto de la telemedicina, cada día se realizan a nivel mundial cientos de miles de consultas a distancia para prevenir la transmisibilidad de la COVID-19, lo que ha llevado a muchos profesionales a formarse en esta

forma moderna, novedosa y muy valiosa de realizar la práctica clínica.

El conocimiento del médico se enriquece no sólo con las grandes invenciones y desarrollo de la tecnomedicina, sino que también crece en la medida en que incorpora a su quehacer profesional elementos propios de la inteligencia artificial, de la cibernética. Teniendo en cuenta, que la actividad primordial de la medicina es prevenir la enfermedad, se considera el gran beneficio de la incorporación de estas tecnologías a la educación para la prevención.

En este artículo se realiza una conceptualización actualizada de la Atención Primaria en Salud (APS), se analiza el impacto que las TIC han tenido en el mundo, así como su gran potencial educativo. Teniendo en cuenta que la educación a distancia, la telemedicina y la interacción con pacientes por medio de dispositivos electrónicos no son habilidades innatas; se hace énfasis en la necesidad del personal de salud de adquirir las competencias necesarias para su inclusión de estas tecnologías como herramienta educativa en la

APS de manera que se pueda realizar un uso eficiente de las mismas.

ESTADO DE DESARROLLO

Planteamiento del Problema

La empírea demuestra que la APS en Venezuela es muy deficiente, cualquier persona, sin necesidad de apoyarse en estudios o datos estadísticos, puede llegar a esta conclusión. En este sentido podemos citar el estado actual de la infraestructura de la red ambulatoria en todos los estados del país, los cuales carecen del equipo médico asistencial necesario para la promoción de salud, no se cumplen los programas de prevención, evidenciándose esto en las altas tasas de incidencia y prevalencia de las enfermedades crónicas.

Actualmente en nuestro país, la promoción de la salud, el control preventivo y la educación de la población se realiza con dos métodos básicos, las consultas ambulatorias y la actividad extramural que implica las visitas del personal médico asistencial a las comunidades. La Organización Panamericana de la Salud en su informe sobre perfil del sistema de

servicios de salud de la república bolivariana de Venezuela (2001) señala lo siguiente:

“En la práctica, la cobertura es precaria, la mayoría de las intervenciones de promoción de la salud, participación comunitaria y prevención de enfermedades, se llevan a cabo por el profesional médico en año social y por los Auxiliares de Medicina Simplificada, en los Ambulatorios Rurales I y II, orientados al medio rural disperso y a poblaciones menores de 1.000 habitantes. En este nivel, el personal de salud (auxiliares de enfermería y promotores sociales) lleva a cabo visitas domiciliarias para promover la salud y mejorar los estilos de vida. El modelo de atención a la salud en Venezuela, ha estado centrado en programas de salud pública aislados, con visión fragmentada, centrada en lo asistencial, en desmedro de las acciones integrales de prevención y promoción”. (p. 14)

Estas actividades se ven muy limitadas debido a la falta de personal que abarque toda la población, a la imposibilidad que crea la realidad

actual del país para su movilización y transporte a zonas rurales y, sobre todo, a la limitación de algunos ciudadanos de acudir a sus centros ambulatorios, que en muchos casos están a decenas de kilómetros de distancia, por lo que el apoyo en nuevas tecnologías que permitan llegar a mayor cantidad de población, difundir la información de manera masiva y en tiempo real puede resultar muy beneficioso para cumplir con las metas de la APS en nuestro país.

Este sistema, ya carente de efectividad, se ve amenazado aún más con el estado de alarma declarado por la pandemia de la COVID-19; un sistema que no está preparado en sí mismo para atender las necesidades de atención básica que contempla dentro de sus propios programas, se ve desarmado ante la necesidad de incorporar la virtualidad como modelo de atención, quedando desprovisto de herramientas para la promoción de la salud, hecho que resulta paradójico en el contexto de esta pandemia, en la que son precisamente estas medidas las que se deben aplicar para prevenir la

transmisibilidad mientras se logra una vacunación masiva.

La e-Salud o e-Health definida por Norris (2001) como la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación para la transferencia de información médica con finalidades diagnósticas, terapéuticas y educativas, es una idea que ha estado presente como estrategia para promoción desde la década de los setenta, pero ha sido un proceso muy lento y esporádico, en parte porque no se disponía de la tecnología necesaria para hacerla realidad y no fue sino a finales de la década de los noventa cuando se comenzaron a desarrollar rápidamente programas para atención de salud a distancia.

Con respecto a esto Grigsby y Rigby (2002) señalan que este nuevo paradigma fue posible cuando “los avances en microelectrónica, informática y telecomunicaciones desembocaron en la revolución de las Tecnologías de Información y Comunicación, y en un resurgimiento del interés por la telemedicina” (p, 81) Los mismos autores, señalan que el creación rápida y efectiva de estas

tecnologías constituye el hecho más importante que permitió el cambio paradigmático para el desarrollo de lo que hoy conocemos como la Sociedad de la Información

En esta época los países con mayor investigación y difusión en materia de telemedicina fueron Estado Unidos, Noruega, Finlandia, Australia, Reino Unido y Grecia, Venezuela no figuraba en la lista y tampoco figura ahora. A pesar de ser un país con un desarrollo amplio de la telemedicina ha tenido la voluntad de incorporar las TIC en la atención a la salud, y aunque hoy es públicamente notorio que la actividad relacionada con la telemedicina ha aumentado en Venezuela, ésta tiene aún una presencia escasa en la efectividad de la actividad clínica y asistencial.

A raíz del confinamiento ordenado en el contexto de la pandemia, se ha puesto en marcha un número cada vez mayor de proyectos, pero las aplicaciones de telemedicina que han conseguido consolidarse en la práctica clínica e incorporarse a los procesos asistenciales son muy pocas, y de estas pocas, las que

logran una efectividad en crear una solución real al usuario son más pocas aún. De lo planteado anteriormente resalta la necesidad de crear medios efectivos con resultados reales y objetivamente verificables para lograr consolidar la telemedicina como alternativa a la atención de los pacientes, sobre todo en materia de salud pública; No se trata sólo de enviar información a través de computadoras o teléfonos inteligentes.

Valero (2009) afirma que en general se puede atribuir esta poca efectividad a una falta de evidencia científica definitiva sobre su utilidad, tanto desde el punto de vista médico – asistencial, como en la relación costo – beneficio. Esta limitación de aportar evidencia significativa, entre otras razones, responde a la poca preparación que tiene el personal de salud para el uso adecuado de estas plataformas de telemedicina, y es algo comprensible, en nuestro país, el modelo de la telemedicina es un modelo que no se enseña, que no se instruye dentro de los pensum de formación médica, los médicos

egresan sin las habilidades necesarias para un uso realmente efectivo de estas plataformas.

En los últimos meses se ha comenzado a estudiar en Venezuela las transformaciones que permiten la incorporación y el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en las organizaciones sanitarias. Roig y Saigí (2009) afirman que muchos estudios son:

“Planteados desde la perspectiva social del uso de estas tecnologías, a partir de la asunción básica de que el conocimiento científico y las tecnologías evolucionan en un contexto determinado, y mientras que los aspectos puramente tecnológicos pueden modificar las posibilidades de que un sistema concreto sea implementado y aceptado, su uso o abandono viene condicionado por el contexto social en que se aplica esa tecnología” (p, 71)

De lo afirmado por estos autores, surge la idea que la razón del bajo grado de implementación y uso de la telemedicina sea la insuficiente

evidencia científica disponible, y afirman que será la interacción de los factores sociales, organizativos y tecnológicos la que producirá un resultado determinado. Por lo que es fundamental que la preparación o adquisición de competencias específicas por parte del personal médico, es fundamental para la implementación adecuada de este modelo de la telemedicina para realizar cualquiera de las actividades clínicas o sanitarias, entre ellas, la promoción de la salud.

Objetivos

Teniendo en cuenta lo planteado anteriormente, la realidad de la APS en Venezuela y del sistema de salud en general, la necesidad imperiosa de crear y promover Entornos Virtuales de Aprendizaje que ha impuesto la pandemia y las limitaciones que tienen los ciudadanos para acceder a los sistemas de salud; se plantea realizar esta investigación cuyos objetivos principales son los siguientes:

- a) Analizar el impacto de las TIC en el entorno médico asistencial.

- b) Determinar las competencias educativas del personal de salud, para el uso de las TIC en la promoción de la Salud.

Atención Primaria en Salud

La Atención Primaria en Salud (APS), es una estrategia gerencial que cambió la forma de ver el proceso salud-enfermedad en el mundo, siendo la primera acción, mundialmente aprobada, para establecer una política pública global que busque la prevención de las enfermedades y disminución de sus factores de riesgo, evitando así los costosos y engorrosos procedimientos curativos para tratar la enfermedad y sus complicaciones. De acuerdo con la Organización Panamericana de la Salud (OPS) sus basamentos y principios siguen vigentes desde la declaración de Alma – Ata en 1978, donde fue definida como:

“La asistencia sanitaria esencial basada en métodos y tecnologías prácticas, científicamente fundados y socialmente aceptables, puesta al alcance de todos los

individuos y familias de la comunidad mediante su plena participación y a un coste que la comunidad y el país puedan soportar en todas y cada una de las etapas de su desarrollo, con un espíritu de auto responsabilidad y autodeterminación”. (OPS 2008. p, 14)

La APS forma parte integrante tanto de los sistemas nacionales de salud de los que constituye la función central y el núcleo principal, como del desarrollo social y económico global de la comunidad. Representa el nivel más básico de la atención médica donde las acciones de planificación, promoción y prevención son prioritarias, con el fin de disminuir los niveles de morbilidad y mortalidad en una región determinada. En este nivel, como lo señalan Vignolo y col. (2011) se utilizan “medidas orientadas a evitar la aparición de una enfermedad o problema de salud mediante el control de los factores causales y los factores predisponentes o condicionantes” (p, 5)

El primer nivel es donde se realiza el contacto directo con la población, y donde comienza la

organización de los recursos para atender las necesidades de atención básicas y las que afectan a cada comunidad en particular, que pueden ser resueltas por actividades de promoción de salud y prevención de la enfermedad. Se centra en la atención en establecimiento ambulatorios de baja complejidad y en la actividad educativa como principal método de prevención de enfermedades (Méndez y col. 2008).

Una de las herramientas más eficaces que tiene la APS para la promoción de la salud, es la educación de la población en métodos de prevención, estilos de vida sana, factores de riesgo y protectores en caso de enfermedades específicas, como lo señalan Rodríguez y Díaz (2009), la segunda Conferencia Internacional de la Organización Mundial de la Salud (OMS) sobre promoción de la Salud describió cuales deben ser las políticas públicas favorables a la salud, haciendo énfasis en métodos educativos a la población. Dentro del marco legal venezolano, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela

(2000), establece a la promoción de la salud como una estrategia prioritaria para la prevención de las enfermedades, tomando a la promoción como un proceso cultural, social, ambiental, político y económico.

Funciones de la APS

La Organización Mundial de la Salud, en su constitución en 1948, define salud como “el estado de completo bienestar físico, mental y social y no sólo la ausencia de enfermedad.” (p. 14). En esta definición queda establecida la importancia de las acciones preventivas, que se equiparan en su carácter esencial con las curativas o paliativas cuando se trata de mantener o restablecer la salud. Para poder mantener ese estado de completo bienestar, la acción principal en que se centra la APS es la Promoción de la Salud, entendiéndola como la actividad permite que las personas tengan un mayor control de su propia salud, al conocerla a fondo con todos sus factores. De acuerdo a la OMS (2016) la promoción de la Salud

“Abarca una amplia gama de intervenciones sociales y ambientales destinadas a beneficiar y proteger la salud y la calidad de vida individuales mediante la prevención y solución de las causas primordiales de los problemas de salud, y no centrándose únicamente en el tratamiento y la curación” (s/p)

La promoción de la salud tiene tres componentes fundamentales, dos que dependen de las acciones oportunas de los gobiernos en cuanto a políticas sanitarias como son la buena gobernanza sanitaria, el establecimiento de comunidades saludables y un tercer componente que depende de las acciones del personal médico asistencial, la educación sanitaria. La Educación para la Salud es la metodología mediante la cual los habitantes de una comunidad adquieren conocimientos y aptitudes para identificar los factores de riesgo que tienen para algunas patologías y que les permiten optar por estilos de vida saludables.

Esta educación, al mismo tiempo les permite conocer su entorno y cómo

este tiene repercusión en su estado de salud, de manera que pueda formar parte activa en la toma de decisiones en cuanto a legislaciones y ordenanzas que permitan mejorar el estado de salud de la comunidad. Este componente es el que le permite al ciudadano hacerse consciente de su importante rol en la preservación de la salud, la propia y la de su comunidad, y lo introduce al concepto de la corresponsabilidad o responsabilidad compartida.

Conceptualización de las Tecnología de Información y Comunicación

Los servicios de salud pública son, sin duda, los que tienen mayor impacto sobre la vida de los ciudadanos, quienes a través de ellos logran conocer y mejorar sus condiciones de vida y en consecuencia se mantiene una constante demanda social en busca de mejorar su calidad. La incorporación de nuevas tecnologías a estos servicios constituye uno de los elementos principales para lograr satisfacer esas demandas de mejor servicio y a su vez permitirían

optimizar la utilización de recursos y regular el gasto público (OPS 2014)

De las definiciones de las TIC, una de las más amplias es la presentada por Bellochc (2.010) quien, citando a Cabero, establece que:

“En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexión, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas” (p. 01)

Estas tecnologías cumplen con ciertas características especiales que demuestran su gran potencial como herramienta educativa, inmaterialidad, interactividad, interconexión, instantaneidad, digitalización, innovación, tendencia hacia automatización y diversidad por lo que han logrado ya importante penetración en todos los sectores (culturales,

económicos, educativos, industriales) logrando cambios importantes en la manera de ejercer funciones y de difusión de información.

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), desde su introducción, han motivado cambios en nuestra acción profesional y en la forma en que observamos el mundo, permitiéndonos una visión globalizada en la búsqueda de conocimientos y la forma de transmitirlos, a tal punto que la sociedad actual, caracterizada por su uso frecuente, se le conoce como “Sociedad Informacional” (Castells, 1997). Nuestras formas de aprendizaje, también han sido influenciadas por estas nuevas tecnologías, permitiendo no sólo la proporción de información sino la interacción de los estudiantes con los profesores, para la actualización del conocimiento en todo momento e incluso a la distancia.

Actualmente el mundo se encuentra inmerso en el contexto de una nueva pandemia, desatada por la infección por el nuevo Coronavirus, que ha obligado a la población a reorganizar sus actividades

respetando la norma del distanciamiento físico y la prohibición de reuniones, haciendo necesario el uso de tecnologías que permitan el intercambio de conocimientos a distancia. Previo a esto, el mundo de la educación se alejaba del modelo clásico en el que el docente proporciona cierta información y el educando la asimila e incorpora a su vida, aproximándose a un modelo más dinámico en el que el estudiante forma parte activa en la construcción del conocimiento.

En estos dos aspectos de la educación moderna, las TIC han tomado un rol protagónico en el apoyo a los educadores, mostrando un gran potencial de alcance gracias a que pueden presentarse en diversos medios, teniendo así una amplia gama de formas para llegar a una población determinada, de manera oportuna y a varias comunidades a la vez permitiendo así al educador, y al personal de salud que ejerce funciones de educación, dedicar más tiempo a las actividades asistenciales sin dejar de un lado la promoción. Por consiguiente, las políticas públicas de

alcance positivo en materia de APS encuentran en esta concepción gerencial un espacio provechoso.

El uso de las TIC para la promoción de la salud, no es una idea reciente, como se relató anteriormente, la idea de usar medios de comunicación para resolver asuntos médicos asistenciales surgió en la década de los setentas, y desde 2.006 se ha intentado contextualizar el término de e-Health que es definido por la OMS como: “El uso, en el sector de la salud, de información digital, transmitida, almacenada u obtenida electrónicamente para el apoyo al cuidado de la salud tanto a nivel local como a distancia” (p, 05)

La creciente demanda de mejoras en los servicios de salud, también aspira mejoras en los servicios de educación sanitaria, debido a esto, junto con los aspectos de seguridad y privacidad, debemos estar promoviendo un nuevo y poderoso proceso global de transformación tecnológica e impulsando el desarrollo de iniciativas de e-Salud (e-Health) para la

promoción e interacción con los ciudadanos.

Antecedentes de esta investigación

Durante el desarrollo de cualquier investigación, el autor debe realizar una revisión de estudios previos donde otros autores han navegado en los constructos que coinciden con los usados en su investigación, de manera que pueda establecer puntos de coincidencia o contraste y conocer el estado del arte del conocimiento. En ese sentido esta investigación se propuso analizar distintos artículos científicos donde se aborda la importancia del uso de las TIC en las funciones de la APS

Vera (2015) en su artículo titulado “Atención primaria en salud y TIC Una mirada desde la perspectiva de Habermas” señala que la relación entre el médico y su paciente ha sido motivo de preocupación en todos los campos de la APS ya que es la base fundamental para poder comunicar y educar a los ciudadanos en materia preventiva. Se estudiaron todas las formas de relación Médico – Paciente y se realizó un análisis de la conjunción APS -TIC enmarcado en la

teoría de la Acción Comunicativa de Habermas.

Desde esta visión particular, la de Habermas, acerca de la tecnología y los medios de comunicación de masas, se logró llegar a la conclusión que las TIC representan una herramienta de mucho potencial para la promoción de la Salud, sin embargo, para obtener resultados positivos y duraderos es necesaria la capacitación del personal de salud, así como de los usuarios. De esta conclusión resalta la importancia de formar al personal de salud, que adquiera competencias necesarias para un uso eficiente de las TIC en los entornos de salud, no basta con tener la tecnología, es necesario saberla usar.

Por su parte, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) en su boletín Salud en las Américas: Panorama regional y perfiles de país (2017) señala que:

“El uso de las TIC en los países en vías de desarrollo presenta una serie de desafíos. Por ejemplo, la falta de personal capacitado, entornos reguladores y

acceso a la electricidad, sumado a infraestructuras insuficientes que plantean limitaciones en la aplicación de estas intervenciones” (p. 15)

En el mismo informe se deja clara la posición de la OPS, que pretende centrar esfuerzos en la realización de programas de eSalud, a través de inversiones especiales en el área de las TIC para la salud pública que permitan crear condiciones necesarias para el desarrollo de una efectividad real en ese campo.

Así mismo, en este informe, la OPS plantea una serie de puntos sobre la necesidad de desarrollar programas de Salud en países en vías de desarrollo, haciendo referencia al problema que se plantea en esta investigación, la falta de personal capacitado para el manejo adecuado de estas plataformas de comunicación. Culmina el informe recomendando a los gobiernos y organizaciones de salud invertir recursos para la capacitación del personal de salud en el creciente campo de la eSalud.

Otro estudio enmarcado en determinar la importancia de las TIC en la promoción de la Salud es el de Oliver-Mora e Iñiguez-Rueda (2017) titulado “El uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los centros de salud”. Investigación que se centró en identificar las experiencias del personal de salud con el uso de las TIC en la gestión de los centros de salud, recopilando experiencias a través de entrevistas semiestructuradas a profesionales médico y de enfermería de la atención primaria. El resultado plasmó el alto potencial de las TIC para mejorar la gestión pública de los centros de salud a través de: a) una mayor interacción entre pacientes y profesionales de la atención primaria; b) una medicina más centrada en el paciente; y c) una mayor participación e implicación de los pacientes en su estado de salud.

Este estudio, aparte de analizar la potencialidad de las TIC para la promoción de la salud, describe, como resultado de las entrevistas, que el personal médico y de enfermería tiene buen conocimiento de estas tecnologías, las entiende y las ha

incorporado a su vida cotidiana, pero falla en entender como incorporarlas a su práctica profesional, y aun recibiendo las nociones, no tienen la capacidad de introducir conceptos de la actividad presencial a estas herramientas.

METODOLOGIA

La metodología utilizada fue la revisión bibliográfica, considerando la postura de varios autores en cuanto a la APS, su importancia y la necesidad de nuevos métodos de abordaje para cumplir con sus metas. La investigación se plasma con un enfoque crítico en el cual predomina la postura del investigador como actor social que participa de la investigación por su condición de Médico, educador y promotor de la salud. Se realizó una revisión bibliográfica sistemática de artículos científicos de las bases de datos MedLine, PubMed y Elsevier, en inglés o español. No se hizo restricción alguna con respecto al tipo de estudio, tomando finalmente aquellos que incluían información sobre telemedicina y promoción de la salud.

En la búsqueda de literatura se incluyó todo tipo de documentos aportados por los diferentes autores publicados en estos servidores, que hacían referencia a la relación entre APS y TIC o sobre el concepto de la eSalud. Respecto a las revisiones sistemáticas y los estudios científicos se aplicó como criterio de inclusión que los estudios incorporaran conclusiones con recomendaciones para mejorar la efectividad del uso de las TIC en la promoción de la salud. El principal criterio de exclusión fue artículos no incluyeran información sobre la capacitación del personal de salud o que se dedicaran a investigar el uso de las TIC en medicina curativa. Se llevó un registro de información documental, en el cual se tipificaron los contenidos de cada una de las competencias necesarias para el adecuado uso de las TIC en la APS y se plantean en la tabla 1.

TABLA 1. Competencias médicas necesarias para el uso de las TIC como herramienta de la promoción de salud

<p>CULTIVAR VALORES PROFESIONALES Y ÉTICA MÉDICA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocer los elementos esenciales de la profesión médica, incluyendo los principios éticos y las responsabilidades legales. • Saber aplicar el principio de justicia social a la práctica profesional. • Reconocer las propias limitaciones y la necesidad de mantener y actualizar su competencia profesional. • Desarrollar la práctica profesional con respeto a otros profesionales de la salud.
<p>TENER FUNDAMENTOS CIENTÍFICOS DE LA MEDICINA PREVENTIVA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender y reconocer la estructura de las comunidades a las cuales va a dirigir la promoción • Comprender y reconocer los agentes causantes y factores de riesgo que determinan los estados de salud y el desarrollo de la enfermedad. • Comprender y reconocer los efectos del crecimiento, el desarrollo y el envejecimiento sobre el individuo y su entorno social.
<p>DESARROLLAR HABILIDADES DE COMUNICACIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Escuchar con atención, obtener y sintetizar información pertinente acerca de los problemas que aquejan a la comunidad • Redactar informes, artículos de divulgación y editoriales de forma comprensible para terceros. • Comunicarse de modo efectivo y claro, tanto de forma oral como escrita, con los pacientes, los familiares, los medios de comunicación y otros profesionales.
<p>CONOCER SISTEMA DE SALUD PÚBLICA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer como está estructurado el sistema de atención, y reconocer su papel en equipos multiprofesionales, asumiendo el liderazgo cuando sea apropiado, tanto para el suministro de cuidados de la salud, como en las intervenciones para la promoción de la salud.

HABILIDAD EN EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN

- Conocer, valorar críticamente y saber utilizar las fuentes de información clínica y biomédica para obtener, organizar, interpretar y comunicar la información científica y sanitaria.

- Saber utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en las actividades clínicas, terapéuticas, preventivas y de investigación.

- Mantener y utilizar los registros con información del paciente para su posterior análisis, preservando la confidencialidad de los datos

Fuente: El Autor (2020).

VISIÓN PROSPECTIVA

Entre los valores profesionales de los médicos se encuentra, en primer lugar, un compromiso con las personas, su salud y bienestar, siendo la preservación de este estado el objeto principal de la APS, esto ha quedado en evidencia durante la pandemia que hoy atraviesa el mundo, donde las principales medidas tomadas, aceptadas por la sociedad y promovidas por los gobiernos han sido precisamente las medidas preventivas, que probaron ser las de mayor eficiencia y tener la mejor relación de costo – beneficio. Durante esta pandemia, el uso de las TIC aumentó exponencialmente día a día, dejando en evidencia, entre otros aspectos, el gran impacto que tienen sobre la

promoción de la salud y la educación médica.

Se impone la necesidad formar profesionales con la capacidad de asumir este nuevo reto en la práctica médica, que no basta con el simple manejo de un equipo de telefonía o computador, sino que amerita competencias especiales para garantizar la preparación de los profesionales a fin de que, dado su carácter de líder en el campo de la salud pública, por tanto, un actor con capacidad para tomar decisiones, pueda asumir este reto.

La sociedad de hoy ha cambiado de manera rápida y drástica, muchos autores coinciden en señalar que este cambio no tendrá vuelta atrás una vez se supere el estado de pandemia, la

educación a distancia, el uso de redes sociales para propósitos educativos será parte de nuestra cotidianidad incluso cuando sea nuevamente permitido el tránsito libre sin distanciamiento por riesgo de infección. La pandemia sólo aceleró un proceso que ya se venía desarrollando, y que ha demostrado ser muy efectivo en cuando a la difusión de información.

Teniendo esto en consideración, podemos afirmar también que el uso de las TIC como herramienta de educación y promoción permanecerá como una práctica cotidiana una vez superado el estado de alarma mundial. De esto deriva la importancia de la labor de formación y adquisición de competencias necesarias para un correcto uso de estas tecnologías, que permita desarrollar todo su potencial y propicie un nuevo cambio en la sociedad, para transformarlas en sociedades preventivas.

Como conclusión final, se recomienda que esta labor de formación debe ser llevada a cabo desde el ingreso de los estudiantes a las carreras de medicina, ya que se considera importante que las

actividades y las enseñanzas vinculadas al uso de las TIC deberían contempladas en los currículos de las universidades, particularmente en la carrera de medicina, de manera que los estudiantes incorporen estas herramientas a su práctica médico – asistencial, de la misma forma que incorporan otras herramientas clínicas.

REFERENCIAS

- Bellochc, c. (2010). **Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje.** Disponible en: <https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.pdf>. [Fecha de consulta: 08/11/2020]
- Castells, M. (1997). **La Era de la Información: Economía, Sociedad y Cultura.** Vol. 2 El Poder de la Identidad. Madrid: Alianza.
- Grigsby J., Rigby M. (2002). **The Diffusion of Telemedicine.** *Telemed J E Health.* N°1 Vol. 8. p: 79-89
- Méndez A, Ponzo J, Rodríguez M. (2008). **Promoción de Salud. Temas de Salud Pública.** Tomo I. 1ra. Ed. Montevideo. Oficina del Libro. Fefmur. p. 27-37.

- Norris A. (2001). **Essentials of Telemedicine and Telecare**. Chichester: Wiley 1er Edición
- Oliver-Mora, M. Iñiguez-Rueda, L. (2017). **El Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los Centros de Salud: la Visión de los Profesionales en Cataluña, España**. Revisya Interface (Botucatu) vol.21 no.63
- Organización Mundial de la Salud. (1948). **Constitución de la Organización Mundial de la Salud** [Documento en línea]. Disponible: http://www.who.int/gb/bd/PDF/bd46/s-bd46_p2.pdf [Fecha de consulta: 09/10/2020]
- Organización Mundial de la Salud. (2016) ¿Qué es la promoción de la salud? [Documento en línea]. Disponible en: <https://www.who.int/features/qa/health-promotion/es/> [Fecha de consulta: 09/10/2020]
- Organización Panamericana de la Salud. (2001). **Perfil del Sistema de Servicios de Salud de la República Bolivariana de Venezuela**. [Documento en línea] Disponible en: https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2010/Perfil_Sistema_Salud-Venezuela_2001.pdf [Fecha de consulta: 18/10/2020]
- Organización Panamericana de la Salud. (2008) **Sistemas de salud Basados en la Atención Primaria de Salud: Estrategias para el Desarrollo de los Equipos de APS**. Washington, D.C.: OPS, © 2008 ISBN 978-92-75-33262-7
- Organización Panamericana de la Salud. (2014). **Conversaciones sobre eSalud: Gestión de Información, Diálogos e Intercambio de Conocimientos para Acercarnos al Acceso Universal a la Salud**. [Documento en línea] Disponible en: <http://bit.ly/conversaciones-pdf>. [Fecha de consulta: 18/10/2020]
- Organización Panamericana de la Salud. (2017). **Salud en las Américas: Panorama Regional y Perfiles de País**. [Documento en línea] Disponible en: <https://www.paho.org/salud-en-las-americas-2017/wp-content/uploads/2017/09/Print-Version-Spanish.pdf> [Fecha de consulta: 18/01/2021]
- República Bolivariana de Venezuela. (2000). **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. 1999**. Gaceta Oficial (5453 Ex). Año 189° de la Independencia y 140° de la Federación, Caracas, Venezuela.
- Rodríguez L, Díaz M. (2009). **Políticas Públicas y Entornos Saludables**. Editorial Facultad de Rehabilitación y Desarrollo Humano. Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia. pp. 29.
- Roig, F. Saigí, F. (2009). **Dificultades para Incorporar la Telemedicina en las Organizaciones Sanitarias: Perspectivas Analíticas**. Gaceta Sanitaria. Vol.23 no.2 Barcelona.

Valero, G. (2009). **La Telemedicina en las Medicaturas Rurales en Venezuela.** Gaceta Médica de Caracas. v.117 n.2

Vera, M. (2015). **Atención Primaria en Salud y TIC. Una Mirada desde la Perspectiva de Habermas.** Revista Salus, Vol. 19, 2015, pp. 5-10 ISSN: 1316-7138.

Vignolo, J. Vacarezza, M. Álvarez, C. Sosa, A. (2011). **Niveles de Atención, de Prevención y Atención Primaria de la Salud.** Revista Archivos de Medicina Interna Vol.33 No.1. ISSN 0250-3816.