

**PLANIFICACION COMO HERRAMIENTA
DE INCLUSION SOCIAL COMUNITARIA
PARA LA GESTION
CONSEJO COMUNAL “SIMON
BOLIVAR”**

Autor: William Rodriguez
planiuptaeb@gmail.com

RESUMEN

El presente trabajo está dirigido a proponer la planificación como herramienta de inclusión social comunitaria para la gestión del Consejo Comunal Simón Bolívar. Los fundamentos metodológicos que orientaron este trabajo se encuentran enmarcados en el paradigma positivista. Es una investigación descriptiva con diseño de campo. La población estuvo constituida por doce (12) voceros que conforma el consejo comunal. Se emplearon como técnica de recolección de información la observación directa y las entrevistas no estructuradas. Los datos se analizaron en una matriz para luego interpretar la información. Finalmente se presentaron las conclusiones entre la que se destaca que la organización no utiliza indicadores de gestión para los proyectos del Consejo Comunal “Simón Bolívar” del Sector La California de Barquisimeto, estado Lara, que permita controlar y evaluar dicho ciclo de gestión de sus proyectos. Como recomendación principal a corto plazo se propone poner en práctica herramientas de planificación que sirva de soporte para la toma de decisiones que se lleva a cabo en tan importante organismo del poder comunal.

PALABRAS CLAVE

Planificación,
inclusión social,
gestión, consejo
comunal

**PLANNING AS AN INSTRUMENT
OF COMMUNITY SOCIAL INCLUSION FOR THE
COMMUNITY COUNCIL "SIMON BOLIVAR"**

Author: William Rodriguez
planiuptaeb@gmail.com

ABSTRACT

The present work is aimed at proposing strategic planning as a community social inclusion tool in the Simon Bolívar Communal Council. The epistemological foundations that guided this work are framed in the positivist paradigm. It is a descriptive investigation with field design. The population was constituted by twelve (12) spokesmen that conform the communal council. Direct observation and unstructured interviews were used as a data collection technique. The data was analyzed in a matrix to then interpret the information. Finally the conclusions were presented among which it is highlighted that the organization does not use management indicators for the projects of the Communal Council "Simon Bolívar" of the Sector La California of Barquisimeto, Lara state, that allows to control and evaluate the management cycle of their projects. As a main recommendation in the short term, it is proposed to implement the presented proposal as soon as possible, so that this system of indicators serves as a support for the decision making that is carried out in such an important body of communal power.

KEYWORDS: Strategic planning, social inclusion, community council

INTRODUCCIÓN

A continuación se presentan la reseña histórica mediante la cual se explica detalladamente las actividades llevadas a cabo durante el transcurso del desarrollo de la investigación, desarrollada en la Comunidad la California, ubicada en el Kilómetro 7, de la vía a Quibor del Estado Lara. Lo cual fue importante como elemento de reflexión del desarrollo profesional y docente, todo surge como una idea en la interacción participante- comunidad, lo que se traduce en una verdadera integración con los voceros y voceras presentes en la comunidad.

Por otra parte, se puede apreciar que las comunidades en Venezuela se están desarrollando de manera acelerada, contado con el financiamientos de diferentes organismos públicos, donde el pueblo junto puede tomar decisiones endógenas sobre su propio desarrollo, aspecto que en el pasado era totalmente negado por las estructura de poder establecidas desde la colonia. También las organizaciones de base han mejorado mucho en la

integración y en las relaciones entre sus miembros, ya que a través de las organizaciones de base, se han visto en la necesidad de sacrificar el individualismo, aun comportamiento acción colectiva, quiere decir que su visión y misión ha cambiado con la evolución de las organizaciones sociales.

En el Consejo Comunal en estudio no se escapa a esta realidad, ya que se pudo evidenciar que a pesar que ha sido atacados por rastros del pasado, por las diferentes gestiones anteriores ellos siguen adelante, con fe y esperanza, para un buen vivir y la suprema felicidad que plantea el plan de la nación. El presente Consejo Comunal en estudio, es un lugar habitado por 2000 personas, la ocupación del terreno se hizo de manera individual, En el año 1988, los habitantes fundadores vendieron luego sus parcelas de terreno a personas que ellos conocían, que consideraban honestas y responsables. En ella actualmente se presentan múltiples problemas, que son necesarios atacar para empoderar, y demostrar que lo que se

plantean con este proceso de cambio y transformación.

Por ello se presente trabajo de investigación como una manera de visualizar los cambios, es decir visionar los cambios, tomando en cuenta a la comunidad organizada e integrada, para solucionar los problemas desde su entorno por lo que permite, que sean ellos que asuman el rol protagónico de su destino emancipador. De igual forma se debe destacar que hoy en día son los encargados de diligenciar todos los trámites relacionados con los recursos económicos que necesitan para solventar cualquier problema que presentan las comunidades.

DESARROLLO TEÓRICO

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general, proponer la planificación como instrumento de inclusión social comunitaria para el Consejo Comunal Simón Bolívar del Estado Lara, donde se busca identificar los elementos del proceso de planificación presentes en desarrollo de las Asambleas de

Ciudadanos y Ciudadanas, proponer a la comunidad el desarrollo de las herramientas de la planificación estratégica que le permitan contar con un instrumento de inclusión social, mejorar y normalizar el uso adecuado de los recursos que son aprobados por diferentes entes de financiamiento y apoyar al estado en su política de desarrollo comunal.

En este sentido, para lograrlo se realizó un levantamiento de información preliminar a través de observaciones directas y por medio de una entrevista no estructurada al vocero comunitario, donde se pudo determinar una serie de debilidades entre ellas: (a) No existe un plan estratégico que permita la inclusión social comunitaria. (b) No cuenta con un programa formal que permita el uso eficiente y eficaz de la sala situacional. (c) No hay un estudio de los proyectos a ejecutar. (d) No existe un criterio de medición para saber cuáles son sus logros. (e) No cuentan con la filosofía de gestión comunitaria. (f) Carencia de una estructura organizativa.

Es importante resaltar que actualmente el consejo comunal, tiene

expectativas de crecimiento tanto administrativo como operativo, según lo expresado por sus voceros ya que por un lado tiene el desarrollo actual de 20 viviendas por auto construcción y por otro lado el desarrollo de un infocentro dentro de la comunidad, lo cual son recursos que según la Ley de Consejos Comunales establece, en su artículo 50:

“Los recursos aprobados por los órganos o entes del poder público para un determinado proyecto no podrán ser utilizados para fines distintos a los aprobados, no podrán ser utilizados para fines distintos a los aprobados y destinados inicialmente, salvo los recursos aprobados y transferidos para los consejos comunales serán destinados a la ejecución de políticas, programas, y proyectos comunitarios, contemplados en el plan comunitario de desarrollo integral y deberán ser manejados eficiente y eficazmente para lograr la transformación integral de la comunidad

Es por ello, que es importante resaltar, que definida la planificación, ésta permitirá fijar objetivos

estratégicos con la finalidad de maximizar la integración social, utilizando diferentes estrategias, permitiendo alcanzar la suprema felicidad social establecido en el Plan de Desarrollo de la Nación 2007-2013 Simón Bolívar.

De la misma manera la presente investigación, también se vincula en la línea estratégica del mencionado plan en la Nueva Ética Socialista, en el cual se incluye los objetivos siguientes:

1. Realización colectiva de la individualidad
2. Transversalidad de la enseñanza de la ética.

Por tal motivo, la misión y la ética se centra en la configuración de una nueva moral colectiva, que solo puede ser alcanzada mediante la transformación de la sociedad.

Mencionado por Ochoa (2006), “el fortalecimiento integral colectivo y de los individuos en el área moral, cultural, social, política y tecnológica, más que en lo económico” (p.15).

Ahora bien, a lo antes planteado, se consideró necesario dar a conocer en el Consejo Comunal, el nuevo modelo educativo que actualmente

desarrolla la Universidad Politécnica Territorial, Andrés Eloy Blanco (UPTAEB), con su encargo social, donde se busca la vinculación con las comunidades, brindado a los estudiantes y comunidades la verdadera integración social y la participación de la comunidad logrando alcanzar su rol social de manera conjunta.

Por otro lado, la vinculación en las líneas de investigación del Plan Nacional de Formación en Administración (PNFA), hace referencia a la línea Nro.: 3; “Construcción de un nuevo modelo que facilite la eficiencia de los procesos administrativos de gestión pública”. Que consiste en desarrollar los valores socialista mediante la conciencia colectiva a través del trabajo liberador y productivo, en pro de contribuir a erradicar la corrupción dentro de la organizaciones comunitarias, de modo de contribuir a un ser colectivo, aplicando principios de justicia y equidad que permita promover el trabajo en equipo.

En relación con lo antes expuesto, es importante destacar la

aceptación y la puesta en marcha de la planificación para la inclusión social comunitaria de los procesos administrativos en el Consejo Comunal, lo cual motivará a la comunidad a darle continuidad a dichos procesos y proyectos sociales a objeto de verificar, detectar y aplicar correcciones de ser necesarias, y así prever posibles desviaciones que puedan repercutir en la integración, crecimiento y bienestar de la comunidad, y a su vez permitirá la interacción entre líderes comunitarios y comunidad en general.

En referencia a esta situación el artículo Nro.: 44 de la Ley de Consejos Comunales (2009) establece:

“El ciclo comunal de las actuaciones de los consejos comunales, es un proceso para hacer efectiva la participación popular y la planificación participativa, que corresponde a las necesidades comunitarias y contribuye al desarrollo de las potencialidades y capacidades de la comunidad. Se concreta la expresión del poder, a través de la realización de cinco fases: diagnóstico, plan, presupuesto,

ejecución y contraloría social”.

Es por ello que se hace necesario realizar este proyecto de manera de ayudar al Consejo Comunal en proveer esta valiosa herramienta de planificación y así ayudar a cumplir su encargo social. Partiendo de lo expuesto, se resumen las necesidades de la siguiente manera:

1. No existe una planificación estratégica para la inclusión social comunitaria, lo que trae como consecuencia la poca participación por parte de los ciudadanos.
2. Inexistencia de una filosofía de gestión comunitaria.
3. Ausencia de diseño de proyectos socio comunitarios que beneficien a la comunidad y de planes para su desarrollo de manera escrita.
4. Falta de coordinación de las asambleas de ciudadanos y ciudadanas que se desarrollan dentro del Consejo Comunal,

específicamente en la sala situacional.

5. Inexistencia de un reglamento interno de debates que ordene la Asamblea de ciudadanos y ciudadanas.

6. Falta de coordinación de las diferentes vocerías para elaborar los proyectos comunitarios

7. Toma de decisiones sobre la marcha sin orientación estratégica y por ende no está definida la cultura del Consejo Comunal.

Es importante señalar que los Voceros del Consejo Comunal “Simón Bolívar” prestaron especial interés y motivación en la realización de la propuesta, ya que al resolver esta problemática se logrará una mayor armonía, que se traduce en un buen funcionamiento de la comunidad y la participación de entorno-comunidad, además permite una planificación que pueda dar respuestas efectivas a las necesidades reales de la comunidad.

Objetivo General:

Diseñar talleres de planificación como instrumento de inclusión social

comunitaria para el Consejo Comunal Simón Bolívar del estado Lara

Objetivos Específicos:

Diagnosticar las necesidades de desarrollo de habilidades de planificación dirigidos a los voceros y voceras del Consejo Comunal en estudio.

Identificar los elementos del proceso de planificación presentes en desarrollo de las Asambleas de Ciudadanos y Ciudadanas.

Proponer a la comunidad en estudio el uso de las herramientas de la planificación que le permitan contar con un instrumento de inclusión social, mejorar y normalizar la gestión del ciclo comunal.

Contexto Teórico

A continuación se dan conocer una serie de conceptos que guardan relación con el trabajo que se desea abordar, con la finalidad de proporcionar un mayor entendimiento y comprensión del tema a tratar.

Gerencia

En el ámbito organizacional el tópico de gerencia es de gran importancia ya que por medio de la misma se optimizan los procesos y

actividades de cualquier organización. De allí, que debe considerarse a la misma dentro del ciclo funcional que se realiza en el Consejo Comunal La California. Ahora bien, etimológicamente, la palabra gerencia proviene del latín “genere” que se traduce en dirigir, es decir, gerencia se asocia a las organizaciones que deben ser dirigidas.

Gestión

En las organizaciones tanto públicas como privadas, la gestión desempeña un rol fundamental ya que por medio de la misma se optimiza el nivel gerencial. En tal sentido Gomes y Balkin (2003) señalan que el concepto de Gestión hace referencia a la acción y al efecto de gestionar o de administrar. Gestionar es realizar diligencias consecuentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera. Administrar, por otra parte, consiste en gobernar, dirigir, ordenar, disponer u organizar (p.39). El término gestión implica el conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto. La gestión es también la dirección o administración

de una empresa o de un negocio” (p. 39)

Administración

En el mundo empresarial el término administración, debe concebirse como un proceso definitivo que conlleva a la empresa al logro de sus metas. De allí, que Fremont (1994) señala que la administración “es la coordinación y recursos materiales por el logro de los objetivos organizativos, lo que se logra por medio de cuatro elementos: dirección, objetivos, a través de la gente, mediante técnicas y dentro de una organización. (p. 6). A través de la dirección con personas, usando técnicas, se logra cordialmente conseguir los objetivos de la organización.

Análisis de la Gestión Administrativa

El análisis de la gestión administrativa (AGAD), surge de la necesidad de medir y cuantificar los logros alcanzados por la empresa en un periodo de tiempo determinado y de esta manera poder evaluar si los planes se están llevando a cabalidad y si están alcanzado sus metas, utilizando para ello herramientas

efectivas, de forma que la organización logre mejorar desempeño y productividad.

Proceso Administrativo

Es un proceso de gran importancia, ya que por medio de las etapas que lo componen, le facilitará al administrador o gerente realizar una adecuada utilización de los recursos asignados. Las organizaciones a través de acciones administrativas integran y coordinan los recursos asignados, cumpliendo para ello con una serie de etapas de Administración, planeación, dirección y control. Terry, (1990), expresa, “La administración es un proceso diferente que consiste en la planeación, organización, dirección y control, ejecutados para determinar y lograr los objetivos, mediante el uso de personas y recursos” (p.220).

Planificación

La planificación es la primera etapa del proceso administrativo y según Stoner (1996), “la planificación es el proceso para establecer metas y cursos de acción adecuados para alcanzarlos” (p. 11). En tal efecto la planificación es el proceso por el cual

se obtiene una visión del futuro, en donde es posible determinar y logara los objetivos mediante la elección de un curso de acción.

Organización

Koontz, (2004), define la segunda etapa del proceso administrativo de la siguiente manera expresa que “la organización consiste en la identificación y clasificación de las actividades necesarias para cumplir los objetivos, junto con la delegación de la autoridad” (p. 242).

Dirección

La Dirección constituye la tercera de las etapas administrativas que según Grick (citado por Chiavenato, 2006), es ejercida por el administrador quien tiene la tarea continua de tomar decisiones e incorporarlas en órdenes e instrucciones específicas y gerenciales, funciona como líder de la empresa. De acuerdo a Koontz, Weirhich (2004), indica que la dirección “es el proceso constante de influir en las personas que contribuya al cumplimiento de las nuevas organizaciones” (p. 494).

Control

El control es la función administrativa por medio del cual se evalúa el rendimiento. Para Robbins (1996), el control puede definirse como “el proceso de regular las actividades que aseguren que se esta cumpliendo cómo fue planificada y corrigiendo cualquier desviación significativa” (p. 654).

Análisis de la Gestión Administrativa

El análisis de la gestión administrativa (AGDA), surge de la necesidad de medir y cuantificar los logros alcanzados por la empresa en un período de tiempo determinado, de manera de poder evaluar si los planes se están llevando a cabalidad y si están alcanzado sus metas, utilizando para ello herramientas efectivas, de forma que la organización logre un mejor desempeño y productividad. Es decir el AGDA no propone simplemente la verificación de la diferencias (análisis crítico) de la gestión administrativa de una persona o departamento (ventas, finanzas, administración), sino que presta un servicio para que realice una función de manera óptima.

Consejo Comunal

El Consejo Comunal es la nueva estructura social, que funcionará como el ente planificador de proyecto de necesidad y de proyectos de producción que desarrollo en nuevas fuentes de trabajos e impulsen el desarrollo social y económico de la comunidad constituyen un mecanismo de participación ciudadana. Según la Ley del Poder Público Municipal, en el sector Rural se ha conformado al partir de 20 familias y su estructura estará conformada por un mínimo 9 voceros definido de la siguiente manera. En el sector rural uno será electo como vocero o vocera delegado principal, el segundo como secretario o secretaria, los siete (7) restantes serán voceros principales de las comisiones de trabajo que son 1) Contraloría social, 2) salud, (deporte, cultura), 3) (economía popular y producción), 4) infraestructura, seguridad y defensa, 5) (Educación y comunicación).

METODOLÓGIA

La presente investigación tiene como propósito proponer la

planificación con instrumento de inclusión social para del Consejo Comunal “Simón Bolívar” del sector La California. Los fundamentos metodológicos que orientaron este trabajo se encuentran enmarcados en el paradigma positivista, por cuanto se realizó la descripción de los hechos observados para conocer la realidad utilizando el criterio de neutralidad axiológica de la ciencia, desde la perspectiva objetiva, por cuanto se diagnosticó la situación actual del Consejo Comunal. La investigación realizada tiene un diseño de campo, ya que la recolección de la información se realiza sobre las necesidades de la planificación, que se obtienen de la observación directa en la comunidad estudiada.

Al respecto, Arias (ob. cit.) señala:

La investigación de campo es aquella que consiste en una recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la

información pero no lleva las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental. (p.31)

Es una investigación descriptiva que según Arias (ob. cit.) consiste en “la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de tipo de investigación se ubicarán en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere” (p. 24). Por otra parte, Tamayo y Tamayo (2003) señala: “La modalidad descriptiva comprende el registro, análisis e interpretación de la

naturaleza actual y la composición o proceso del fenómeno” (p. 71).

Población y Muestra

La población de la investigación según Seltiz (citado por Hernández, Fernández y Baptista, 2010): “Es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”, (p. 203); la población objeto de estudio en la presente investigación son los sujetos que conforman la población correspondiente a doce (12) elementos que conforman a la unidad de observación en el marco poblacional, distribuidas de la siguiente manera:

Cuadro 1. Población y Muestra

Cargo	Número de personas
Voceros principal	06
Vocero suplentes	06
Total	12

En este contexto, Seijas (1993), menciona “que la unidad de análisis correspondiente a la unidad que se examina, es decir, de la que se busca la información y su naturaleza

depende de los objetivos en estudio.” (p.56) Esa unidad puede ser el hogar, la persona, parte del cuerpo de la persona, granjas, el establecimiento de las unidades de análisis reciben

frecuentemente el nombre de población. Por tratarse de una población pequeña ésta se estudiará en su totalidad, dándose carácter censal, siguiendo el criterio de Seijas (ob. cit.), quien afirma que “la encuesta es total o exclusiva cuando se entrevista toda la población. Se dice comúnmente que la población cerrada”. (p.75).

Instrumentos y Técnicas para la Recolección de Datos

Las técnicas de recolección de datos definidas por Arias (ob. cit.) de la siguiente manera: se entenderá por “técnica de investigación, el procedimientos o forma de obtener datos o información” (p. 67), y por instrumento, sostiene el mismo autor “un instrumento de recolección de datos es cualquier recursos, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información” (p.68). Durante el desarrollo de la presente investigación se realizó una observación directa del proceso de elaboración de los proyectos en la comunidad, se analizaron las tendencias y procedimientos utilizados

por los voceros del Consejo Comunal. Para mayor profundidad a los análisis se utilizó también la entrevista informal a las personas involucradas en los procesos estudiados.

La otra opción planteada como instrumento de recolección de datos en esta investigación es la lista de cotejo, que según Ruiz Bolívar (1992) la define como “una enumeración de conductas o eventos a ser observados en una situación determinada” (p.114). En esta investigación se aplicó una lista de cotejo para diagnosticar la necesidad de los indicadores.

Validación del Instrumento

Para Hernández, Fernández y Baptista (ob. cit.), la validez es considerada como “el grado en que un instrumento realmente mide la variable que se pretende medir” (p.40), para lo cual debe revisarse el contenido del instrumento y además consultar la opinión de otros expertos que hayan indagado acerca de la misma temática. Concluidas las pruebas de validación se tomaron en cuenta las recomendaciones formuladas por los expertos en cuanto a pertinencia, coherencia y redacción

para proceder a realizar el instrumento definitivo. Se empleó la validación del instrumento mediante el juicio de expertos, consultando a especialistas en la materia, dos en el aspecto temático, y uno en metodológico, con el fin de asegurar que los ítems fueron congruentes y relevantes.

Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento según Hernández, Fernández y Baptista (ob. cit.), se refiere “al grado en que su aplicación requerida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados” (p.242). Por otra parte Martínez (1999), afirma que la confiabilidad “implica que un estudio se puede repetir con el mismo método sin alterar los resultados, es decir es una medida de replicabilidad de los resultados de la investigación” (p. 53). Por lo tanto, en el presente estudio no se aplicó la fórmula de confiabilidad de los instrumentos ya que no se utilizaron datos estadísticos. En este sentido se considera que la confiabilidad viene dada por utilización de datos obtenidos de los expertos

que participan en el proceso investigado.

Procesamiento y Análisis de los Datos

Por el tipo de investigación y sus objetivos, se realizó un análisis basado en la observación directa, a través de la matriz de análisis estratégica lo que permitió elaborar las herramientas más utilizadas por la planificación que a juicio de Stoner (ob. cit.) “contiene lineamientos para mejorar las acciones de la organización” (p.325).

En el presente censo el objeto de investigación fue el proceso de elaboración y ejecución de los proyectos, y los sujetos que aportaron información fueron las personas involucradas en dicho proceso.

Análisis e interpretación de los Datos

Dada la necesidad de formación en la planificación y en la concepción de leyes de planificación de los miembros del Consejo Comunal “Simón Bolívar” de la comunidad de La California, ubicada en el kilómetro 7, vía a Quibor, estado Lara.

Cuadro 2. Análisis FODA, para clarificar el alcance y factibilidad de ejecución de la planificación como herramienta de inclusión de los voceros y voceras del Consejo Comunal.

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> Comunidad organizada en Consejos Comunales. Disposición de la comunidad para recibir talleres, curso de formación. Consejos Comunales organizados en vocerías 	<ul style="list-style-type: none"> Articulación del consejo comunal con la Universidad UPTAEB, en la formación de herramientas de planificación de los ciudadanos y ciudadanas de la comunidad. Participación permanente de grupos de estudiantes de Misión Sucre, Universidad Yacambú sus trabajos comunitario y de grado.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> Desconocimiento de las leyes de planificación su impacto en el desarrollo de proyectos sociales No existe estructura organizativa del Consejo comunal. Falta de formación, en el área de planificación, social, que facilite la inclusión 	<ul style="list-style-type: none"> Disponibilidad de tiempo de los diferentes voceros para recibir los cursos de planificación Inasistencia de los ciudadanos y ciudadanas de la comunidad a la formación de planificación.

Fuente: Rodríguez (2018)

Es importante señalar que todo este análisis, para detectar problemas se realizó conjuntamente con los miembros y voceros del Consejo comunal “La California”, los cual dio como resultado que ellos no manejan las herramientas básicas de planificación, lo cual dificulta la

rendición de cuentas de los recursos que han percibido hasta ahora como lo son: la construcción de 20 viviendas y aceras en el sector 2, por lo que tienen la responsabilidad de asegurar su gestión sobre la base de una buena planificación y organización de sus actividades que le son propicias.

Cuadro 3 Formato Para Priorizar Problemas

PROBLEMA	TRACD 0-5	MAGNIT 0-5	FACT 0-5	TOTAL	PRIORIDAD
FORMACION HERRAMIENTAS	5	5	5	15	URGENTE

DE PLANIFICACION					
PROGRAMA DE LA SALA SITUACIONAL	5	5	5	15	URGENTE
ESTUDIO DE PROYECTOS	5	5	5	15	IMPORTANTE
CRITERIOS DE MEDICION	4	4	4	12	IMPORTANTE
FILOSOFIA DE GESTION	5	4	3	12	IMPORTANTE
GESTION COMUNITARIA	4	5	5	14	IMPORTANTE

Fuente: Rodríguez (2018)

En el cuadro anterior se refleja la prioridad principal que se refleja en el diagnóstico participativo con los voceros del Consejo Comunal “La California”, que es dotar a los voceros y voceras de las herramientas de planificación, de manera que ellos puedan asumir la iniciativa de prever,

en un futuro inmediato los proyectos y direccionar hacia un desarrollo a la comunidad para que junto mejoren su nivel de vida y desarrollar una metodología que debe ser aplicada en todos los aspectos de la gestión comunal.

Cuadro 4 Sistema De Evaluación

Planificación Como Instrumento De Inclusión Social Comunitaria Para El Consejo Comunal “Simón Bolívar” .

OBJETIVO	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR SEÑAL DE LOGRO	FASE DE APLICACIÓN	QUIÉN APLICA	FUENTE DE INFORMACION
NECESIDADES DE HERRAMIENTA DE PLANIFICACION	DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO	MATRIZ FODA	CANTIDAD DE ASISTENTES	TERMINAL	PARTICIPANTE DEL PLAN DE FORMACION	VOCEROS Y VOCERAS DE LA COMUNIDAD
ELEMENTOS DEL PROCESO DE PLANIFICACION	SISTEMATIZACION DE LAS ENCUESTAS	REPORTE	INTEGRACION	TERMINAL	PARTICIPANTE PLAN DE FORMACION	VOCEROS Y VOOCERAS DE

HERRAMIENTAS DE LA PLANIFICACION A DESARROLLAR EN LA COMUNIDAD	TALLERES DE FORMACION H. DE PLANIFICACION PLAN DE LA NACION INTEGRACION REDNDICON DE CUENTAS	40 HORAS DE FORMACION	40 NUMERO DE ASISTENTES	TERMINADO	05 PROFESORES DEL PNFA 01 PARTICIPANTE PLAN DE FORMACION 21 PARTICIPANTE PNFA	LA COMUNIDAD PLANILLA DE EVALUACION
--	--	-----------------------	-------------------------	-----------	---	--

Fuente: **Rodríguez (2018)**

En este cuadro se señala los resultados, por lo cual podemos observar que todos los objetivos se cumplieron, por otra parte hubo poca participación de la comunidad en los talleres de formación en las áreas antes mencionadas, por lo cual se hizo bastante énfasis a los voceros tomar en cuenta este factor, por otro lado se pudo construir en colectivo la matriz situacional, con lo cual se asegura cuáles son los factores que están afectando la gestión del ciclo comunal, también se logró la integración entre comunidad, facilitadores y estudiantes del Programa Nacional de Administración, aspecto muy importante con la nueva visión de la Universidad que es la territorialidad y municipalización. También los voceros de la comunidad plantearon la

necesidad de que estos talleres sean de manera continua y que se les ofreciera más en integración y desarrollo personal, ya que son uno de los factores que le hacen perder más tiempo a la hora de tomar decisiones.

CONCLUSIONES

Luego de realizar la presente investigación en la comunidad “La California”, se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Se observa que la estructura interna del Consejo Comunal, no está cohesionada lo que limita su campo de acción y realización de proyectos comunitarios que se traducirían de alguna forma en desarrollo para la comunidad.

2. Se necesita una formación permanente de los voceros y voceras, debido a que están actualmente recibiendo recursos de diferentes órganos de financiamiento del Estado, por lo cual necesita preparación en diferentes áreas para realizar la gestión comunal, con ética y empoderamiento popular.

3. Desarrollo de saberes a través de los cursos y diálogos de saberes, conocimientos de las herramientas de planificación, como de intercambio participativo de la forma de gestionar con ética, valores, integración a toda la comunidad para lograr una concientización de los procesos.

4. En este sentido la participación de la comunidad en las diferentes ciudades de formación es limitada en la direccionamiento del Consejo Comunal La California, lo cual dificulta el logro de los objetivos, metas, planes y toda la gestión de la misma, ya que desconocen los medios de comunicación utilizadas en las Asambleas de Ciudadanos y Ciudadanas, lo que hace que la mayoría este desinformados de las

actividades que realiza, lo cual repercute en sus gestión.

RECOMENDACIONES

Una vez analizada la información y estructuradas las conclusiones se recomiendan lo siguiente:

1. Implementar cuanto antes las herramientas de planificación para los procesos del ciclo comunal, basados en los procedimientos administrativo – contables establecidos por la ley, lo que tendrá efectos en la calidad de los procesos así como también en los niveles de aprendizaje de la organización comunitaria mostrando transparencia en la gestión y el fortalecimiento del Poder Comunal.

2. Difundir a todos los ciudadanos del Consejo Comunal “Simón Bolívar” de La California las herramientas de planificación desarrolladas en la presente investigación de manera que se apliquen de una manera efectiva y sirvan de soporte a la gestión administrativa y transparencia de

evolución del desempeño de la misma.

3. Establecer los manuales de procedimientos de manera de normar de forma lógica y secuencial el proceso de elaboración de los proyectos, lo cual facilitará la planeación, programación y evaluación de cada uno de ellos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Anzola, S. (1993). **Administración de Pequeña Empresa**. México: Mc Graw Hill. Iberoamericana S.A.
- Arias, F. (2012). **Metodología de la Investigación**. Guía teórica Prácticas. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.
- Asamblea Nacional (1999). **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela**. Caracas, Venezuela.
- Babaresco, F. (2001). **El Proceso de la Investigación**. Caracas Venezuela: Editorial Panapo
- Balestrini, M (2005): **Como se Evalúa un Proyecto de Investigación**. Caracas: Fotolito Quintana.
- Bone, D. (1998). **Gestión de Calidad**. México: Mc Graw Hill.
- Bustillo, J. C. (1990). **Teoría de la Organización**. 2da Edición UNA. Caracas. Editorial América C.A.
- Chiavenato, I (2005), **Introducción a la Teoría General de la Administración**, México: Mc Graw Hill. Iberoamericana-
- Chiavenato, I. (2002). **Administración en los Nuevos Tiempos**. México: Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2002). **Introducción a la Teoría General de la Administración**. México: Mc Graw Hill.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)**. Gaceta oficial N° 36.860. Des 30 de Diciembre de 1999.
- Declaración Universal de los Derechos Humanos**. Artículos números 21 y 48 Fremont, k (1994) Administración en las Organizaciones. Enfoque de Sistemas y de Contingencia. México
- Fadda, G (1990). **La Participación como Encuentro**. Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico. Caracas, Venezuela: Fondo Editorial Acta Científicas
- García, I. (2008). **Indicadores de Gestión en los Consejos Comunes de la Parroquia Antonio Nicolás Briseño del Municipio San Rafael de Carvajal Estado Trujillo**. Trabajo de Grado.
- González, J. (2000). **Material Didáctico del Curso de Indicadores de Gestión**. Universidad Fermín Toro. Cabudare. Venezuela.

- Hernández, (2009). **Análisis Gerencial de la Empresa Campolara C.A.** Trabajo de Grado. Universidad Fermín Toro, municipio Palavecino, estado Lara. Venezuela.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (1998). **Metodología de la Investigación.** Caracas, Venezuela: McGraw Hill.
- Hernández S. (2006). **Administración. Pensamiento, Proceso, Estrategia y Vanguardia.** 2da Edición. Caracas, Venezuela: McGraw Hill.
- Hellrieger, D. Jackson, S. Slocum, J.W. (1998). **Administración: Un Enfoque Basado en Competencias.** México: Thomson Editores.
- Hurtado de B .J. (1998). **Metodología de la Investigación Holística.** Caracas. Venezuela: SYPAL.
- Koontz y Colb. (2004). **Administración.** 9na. Edición. México: Mc Graw Hill.
- Koontz, H. (1998). **Administración una Perspectiva Global.** México: Mc Graw Hill.
- Ley Orgánica de la Contraloría General de La República y Sistema Nacional de Control Fiscal** (2001). Gaceta Oficial 37.347. De fecha 17 de diciembre 2001.
- Ley Orgánica de los Consejos Comunales** (2009). Gaceta Oficial N°. 39.335. Del 29 de diciembre, 2009
- Martínez, M. (1999). **La Nueva Ciencia.** Editorial Trillas México.
- Mariño, R. (1996). **Curso de Evaluación Cualitativa.** Cabudare. Universidad Fermín Toro. Venezuela.
- Méndez, L. (2002). **La Técnica de Recolección de Datos.** Edición Caracas Venezuela.
- Montes J. (2001). **Crecimiento Psicológico y Motivaciones Sociales** .3ra Edición, Mérida Venezuela: Edición Rogya CA.
- Pacheco, R. (2001). **Modalidades de Participación Ciudadana en Política Ambiental.** Colegio Mexiquense A.C: Red de Revistas de América Latina y el Caribe Ciencias Sociales y Humanidades.
- Pineda, N. (1996). **El Papel de los Gobiernos Locales en América Latina.** Colegio Sonora: Gestión y Política Pública, Vol. V núm. 2, año 1996.