

EL ROL DEL GERENTE EDUCATIVO EN LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN EDUCACIÓN PRIMARIA**Autora: Carmen Torres****RESUMEN**

En la dinámica del proceso educativo, observamos como las tecnologías de información y comunicación favorecen la transformación y evolución de la educación, generando los cambios estructurales mediante los nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje, donde el conocimiento, su producción, aplicación y utilización en los distintos campos del saber, son decisivos para el progreso de la misma. Ciertamente lo antes mencionado proporciona los medios modernos al nuevo contexto para mejorar las formas de enseñar, aprender y gestionar, de allí la importancia de la integración del gerente educativo en aplicar los medios más apropiados para integrar las TIC en el hecho educativo, fundamentado en las teorías constructivista y conectivista, así propiciar un ambiente interactivo, colaborativo. El objetivo de esta investigación en proceso, es diseñar un modelo que permita a través de la gestión educativa integrar satisfactoriamente las TIC, en el proceso de transformación de la información en conocimiento. Lo cual le permitirá acciones previsibles para el logro de las metas sociales, personales, instructivas y de aprendizaje, de allí la importancia de la presente investigación; la cual se enmarca en el modelo del paradigma cualitativo; considerando las intervenciones en espacios vivenciales en situaciones problemáticas reales y los estudios de casos.

PALABRAS CLAVE:

Gerente educativo,
integración TIC,
educación primaria

INTRODUCCIÓN

Desde un principio la educación ha tratado de responder a las demandas de la sociedad, a lo largo de la historia, sin embargo, en los últimos tiempos hemos observado un desfase entre ese entorno cambiante e impredecible y el rígido sistema educativo que parece fenecer ante tanta complejidad. Es importante entonces formar individuos con una capacidad óptica global, desde una perspectiva multidimensional, que cuenten con las herramientas necesarias para afrontarlo pero que también sepan cómo y cuándo usarlas. El presente trabajo en desarrollo tiene como objetivo, diseñar un modelo que permita a través de la gestión educativa integrar satisfactoriamente las TIC, en el proceso de transformación de la información en conocimiento.

La utilización de las tecnologías en educación se ha convertido en un escenario renovador en la educación primaria, reformando los procesos que guían y orientan la misma, considerando que este es un medio que ha venido mejorando los

accesos a la información a través de las redes, no obstante, es necesario preguntarse, ¿las personas involucradas particularmente el caso de los gerentes educativos, en este proceso de cambio han ido a la par con los mismos?

Efectivamente, las TIC se nos presenta como una interesante alternativa que puede incorporarse al proceso de enseñanza y aprendizaje para promover el progreso de los estudiantes y maestros desde los aspectos; pedagógicos a través de las herramientas didácticas – tecnológicas, intelectuales, ético morales, espirituales emocionales y de esta forma producir óptimos resultados orientados hacia la calidad educativa. Sin embargo, no debe pensarse en ellas como la única vía para lograr el fin deseado, tampoco se puede caer en el error de creer que su sola incorporación va a producir un impacto en el sistema, así como la realidad misma, la apropiación del conocimiento por parte de los estudiantes depende de múltiples factores que deben

acompañar la presencia de las TIC en el aula de clase.

Sin olvidar un elemento determinante para que los cambios esperados en el sistema educativo, es la iniciativa gubernamental, que además de facilitar a los estudiantes la adquisición de equipos, promueva la reestructuración de las instituciones educativas y los roles de quienes las integran, igualmente, debe hacer énfasis en la formación del docente, quien tiene que conocer sobre las tecnologías (como contenido y medio), y planificar las prácticas pedagógicas adecuadas a las herramientas, de manera que no subutilice los instrumentos a su disposición. Es por ello, que la intervención de los gerentes educativos debe estar comprometida con los cambios e ir articulada con los contextos sociales de cada realidad.

La transformación de los procesos de enseñanza y aprendizaje guiada por los medios tecnológicos se observaron desde dos aristas; en primer lugar; el desempeño del gerente como facilitador de las herramientas y procedimientos

necesarios para los saberes educativos y en segundo lugar, los principios y estrategias metodológicas para integrar las TIC y transmitir el conocimiento, fundamentados en las concepciones del aprender y enseñar haciendo a partir de la conectividad. En ese sentido la innovación planteada como una propuesta que incluya el mejoramiento en las prácticas en el aula de clase y por consiguiente en el sistema de educación primaria que responda a las necesidades sociales y así formar individuos dispuestos a vivir en democracia partiendo de interacción en un ambiente cooperativo, participativo, colaborativo, y democrático.

Es importante destacar que en esta investigación, se abordara y profundizará lo concerniente a las bases conceptuales de; gerente educativo y las dimensiones que esto contempla; lo diversos estudios que reflejan que las tecnologías de información y comunicación TIC , han generado condiciones de cambio en todos los campos de nuestras vidas tanto en el aspecto social, político,

comunitario, familiar, laboral, y educativo la integración de la TIC además, se analizarán los actores necesarios para la formulación y ejecución de estrategias gerenciales de actuación concertadas para la acción pedagógica del Director-gerente en las TIC, en educación primaria. Por lo tanto se aplicará las estrategias gerenciales de actuación con los miembros que integran la comunidad educativa del subsistema de educación primaria en Venezuela, específicamente en el Municipio Obispos del Estado Barinas.

OBJETIVOS

Objetivo General

Diseñar un modelo que permita a través de la gestión educativa a integrar satisfactoriamente las TIC, en el proceso dinámico de transformación de la información en conocimiento de educación primaria, en el municipio Obispos del Estado Barinas.

Objetivos Específicos

1. Determinar el nivel de capacitación de los

docentes para desarrollar las actividades a través del recurso tecnológico eficientemente.

2. Analizar los contenidos en las diferentes áreas de aprendizaje para utilizar las estrategias más adecuadas en proceso de enseñanza y aprendizaje.
3. Adecuar los planes de estudio orientados a gestionar el conocimiento a través de la integración de las TIC en educación primaria.
4. Diseñar un modelo que permita a través de la gestión educativa a integrar satisfactoriamente las TIC, en el proceso dinámico de transformación de la información en conocimiento de educación primaria.
5. Aplicar el modelo de gestión educativa, a fin de evaluar los procesos educativos a partir de las TIC, para optimizar los

resultados académicos de los estudiantes del municipio Obispos del Estado Barinas.

EL GERENTE EDUCATIVO EN LAS TIC

La incorporación de las TIC, genera nuevos retos en la educación, sin embargo, todo cambio, toda innovación, enmarcada en el contexto de los cambios paradigmáticos que definen las tendencias futuras y plantean un lugar de trabajo diferente, con unos medios de producción diferentes, solo es posible en la medida que los gerentes educativos, quienes tienen la responsabilidad de liderarlo logren las competencias necesarias. En el caso de la educación, UNESCO (2008) señala que para vivir, aprender y trabajar con éxito en una sociedad cada vez más compleja, rica en información y basada en el conocimiento, los estudiantes y los docentes deben utilizar la tecnología digital con eficacia. En un contexto educativo sólido, las tecnologías de la información y la comunicación

pueden ayudar a los estudiantes a adquirir las capacidades necesarias para llegar a ser competentes, ciudadanos informados, responsables y capaces de contribuir a la sociedad.

El gerente educativo es el encargado de integrar a las TIC en las instituciones educativas para mejorar los procesos educativos, no solo en el ámbito académico, sino también en el administrativo, de allí, la importancia de preparación y actualización continua del gerente, como responsable de diseñar tanto oportunidades de aprendizaje como el entorno propicio en el aula que facilite el uso de las TIC con las herramientas como: textos , videos, portátiles (Canaima), entre otros, suministrando así los recursos necesarios para proporcionar la información a los docentes y por ende a los estudiantes orientado hacia aprendizaje y la comunicación en tal sentido, ayude a optimizar la calidad del sistema educativo, a fin de que éste contribuya al desarrollo económico y social del país.

En el Programa de Educación para Todos y el Programa Decenio de la Educación para el Desarrollo Sostenible (UNESCO, 2008), se hace hincapié en la calidad del aprendizaje, centrándose no sólo en lo que los estudiantes aprenden, sino también en la manera en que aprenden. En este sentido, el Proyecto Los Estándares UNESCO de Competencias en TIC para Docentes -ECD-TIC (UNESCO, 2008) acrecienta esos programas, señalando que las TIC son motores del crecimiento e instrumentos para el empoderamiento de las personas, que tienen hondas repercusiones en la evolución y el mejoramiento de la educación.

En esta nueva era del conocimiento se torna sumamente compleja la actividad docente, por ello, la necesidad de capacitar al personal docente en la adquisición de habilidades tecnológicas es imperante, el gerente educativo debe garantizar de forma planificada, ordenada y orientada en el uso de las TIC . Estos escenarios basados en las TIC exigen que los docentes

desempeñen nuevas funciones y también, requieren nuevas pedagogías, a través de programas de mejoramiento como por ejemplo, (RENADIT) y (AME) de la fundación Cisneros. Y nuevos planteamientos en la formación docente. Lograr la integración de las TIC en el aula dependerá de la capacidad de los mismos para estructurar el ambiente de aprendizaje de forma no tradicional, fusionar las TIC con nuevas pedagogías y fomentar clases dinámicas en el plano social, estimulando la interacción cooperativa, el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo.

De allí, que la formación profesional del docente será componente fundamental de la mejora de la educación. No obstante, el desarrollo profesional del docente sólo tendrá impacto si se centra en cambios específicos del comportamiento de este en la clase y, en particular, si ese desarrollo es permanente y se armoniza con otros cambios en el sistema educativo (UNESCO, 2008).

Como señala Fernández (2010):

La consideración de las nuevas tecnologías nos conduce hacia diversas reflexiones de orden curricular, instruccional y pedagógico, como son la relación de la educación y las herramientas tecnológicas, las implicaciones éticas y la criticidad en el uso de los media, las posibilidades reales de acceso de los diversos grupos sociales, el cambio de roles y alfabetización cultural y tecnológica de los implicados en el proceso educativo y, los proyectos educativos que asuman las tecnologías con criterios pedagógicos, para llegar a todos en un sentido no sólo tecnológico sino de pertinencia social y de elevación de la calidad educativa (p. 25).

El desempeño principal del gerente educativo es el logro de los objetivos propuestos en la institución, para ello debe cumplir con un perfil establecido en la normativa legal que rige el

sistema educativo venezolano, sin embargo, vemos como se vulneran los procesos para escalar y ascender a dichos cargos en este país, socavando así los procesos gerenciales de nuestra educación por la falta de perfil de los nuevos gerentes. Pero debemos ser optimistas y pensar en que la transformación educativa a partir de la gestión del gerente educativo será en beneficio para los estudiantes que finalmente se formarán integralmente para satisfacer las demandas de la sociedad.

CONCEPTOS DE INTEGRACIÓN DE LAS TIC

La educación debe promover, la formación de individuos cuya interacción creativa e innovadora de su formación les lleve a construir el conocimiento necesario para enfrentar los retos del mañana. Es por ello que, las denominadas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) ocupan un lugar central en todos los ámbitos de la sociedad actual, con una

importancia imponente y siempre creciente. El concepto de TIC surge como convergencia tecnológica de la electrónica, el software y las infraestructuras de telecomunicaciones. La asociación de estas tres tecnologías da lugar a una concepción del proceso de la información, en el que las comunicaciones abren nuevos horizontes y paradigmas. No existe una definición única para conceptualizar a las TIC, sin embargo se pueden destacar las siguientes:

Para la CEPAL (2003), las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), son entendidas:

“como sistemas tecnológicos mediante los que se recibe, manipula y procesa información, y que facilitan la comunicación entre dos o más interlocutores. [...] son algo más que informática y computadoras, puesto que no funcionan como sistemas aislados, sino en conexión con otras mediante una red. También son algo más que tecnologías de emisión y difusión

(como televisión y radio), puesto que no sólo dan cuenta de la divulgación de la información, sino que además permiten una comunicación interactiva”(p.12).

Para Área (2005): “Son sistemas y recursos para la elaboración, almacenamiento y difusión digitalizada de información basados en la utilización de tecnología informática”.

Para Berthoud (2005): “Las TIC son herramientas que, por una parte, permiten la difusión de informaciones y conocimientos y que, por otra parte, facilitan la comunicación y el intercambio de conocimientos”.

Las definiciones anteriores apoyan la concepción de como las TIC están transformando y apoyando a la educación, a las empresas y a las organizaciones en general; particularmente en lo que respecta a la enseñanza como herramienta para educar, y a las empresas para tomar decisiones. Las TIC son el instrumento más poderoso para poder participar en los mercados

mundiales; promover la responsabilidad política; mejorar la provisión de servicios básicos, y realizar las oportunidades del desarrollo local; así mismo, utilizan metodologías, herramientas, técnicas y dispositivos para el manejo y proceso de la información de cualquier entidad, dentro del ámbito de la informática y la computación.

Considerando el ámbito educativo, las TIC son utilizadas para aprender y para enseñar, para el acceso; es decir, el aprendizaje de cualquier materia o habilidad se puede facilitar mediante las TIC especialmente utilizando Internet y aplicando las técnicas educativas adecuadas. Para Gómez (2007), estas pueden emplearse en el sistema educativo de tres maneras distintas: como objeto de aprendizaje, como medio para aprender y como apoyo al aprendizaje.

Las TIC son un instrumento cada vez más poderoso, para participar en los mercados mundiales; promover la responsabilidad política; mejorar la provisión de servicios básicos, y realizar las oportunidades

de desarrollo local, además de su gran ingreso a la vida cotidiana de cualquier ciudadano a nivel global.

Negroponete (1995), en su libro *Ser Digital* expone que:

El mundo del futuro - ya no es lo que era- será digital o no será. Ser digital es cambiar la materia por la energía, el átomo por el bit. Una gran parte de los elementos que hoy nos rodean son susceptibles de ser digitalizados. Esto implica un cambio de mentalidad para poder aprovechar lo que la tecnología ya está poniendo a nuestra disposición. Por ejemplo, ¿por qué me empeño en ir a comprar el periódico cada mañana si puedo recibir una información mucho más completa directamente en la pantalla de mi computador? ¿Por qué compro 100 páginas de papel que alguien ha de fabricar, componer, imprimir, transportar y repartir cuando con programar mi ordenador para recibir diariamente solo aquello que me interesa estoy mejor y

más rápidamente informado? (p. 35).

Lo antes expuesto indica que la vida del ser humano ha cambiado a partir de los avances tecnológicos; cosas como el modo en que vivimos, aprendemos, trabajamos, producimos, consumimos, soñamos y hasta peleamos son diferentes. Las tecnologías ya están asentadas y se utilizan habitualmente y desde la infancia, están tan perfectamente integradas en la cotidianeidad, que se han vuelto invisibles.

Joyanes (2004) establece que los veinte años de vida del computador personal y los cincuenta años de la informática y/o computación tradicional viene acompañado de cambios rápidos y evolutivos en las disciplinas clásicas de la educación; es decir, que el rápido crecimiento del mundo de las computadoras, redes y la Word Wide Web ha innovado, cambiado y afectado el cuerpo de conocimiento de los procesos educativos y profesionales.

LAS TIC EN EDUCACIÓN PRIMARIA

En la educación primaria venezolana, las TIC cuentan con un ente estratégico regulador, la Dirección Central de Tecnologías de la Información y la Comunicación para el desarrollo (DGTICDE) del ministerio del Poder popular para la educación, que tiene entre sus objetivos desarrollar planes de formación permanente a docentes en el uso de las TIC, para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de cada uno de los niveles y modalidades que conforman el Subsistema de Educación Básica Nacional. En ese sentido se desarrolla los proyectos: Red nacional de Actualización Docente mediante la Informática y la Telemática (RENADIT); Portal Educativo Nacional; Tele-educación en comunidades indígenas de Venezuela; Red Social de Comunicación Comunitaria; Convenio Cuba-Venezuela; Proyecto Canaima; CBIT.

Hoy en día, la tecnología es aliada estratégica en la gestión educativa del país. El MPPE ha trazado una serie de lineamientos y políticas para continuar promoviendo la mejor utilización de las TIC.

La fundamentación legal que rige las TIC en el Sistema Educativo Venezolano favorece el crecimiento e incorporación a la educación a través de las leyes: Ley Orgánica N°1.290 de Ciencia y Tecnología, Ley Orgánica de Telecomunicaciones, Ley Especial Contra Delitos Informáticos, Ley sobre Mensajes de Datos y Firmas Electrónicas, Decreto N° 3390 Software Libre, Decreto N° 825 acceso y uso de Internet, Ley sobre Derecho autor, Ley Orgánica de Educación, Plan de desarrollo económico y social de la nación, Plan nacional de tecnologías de información, Plan Estratégico de la tecnología de la información y la comunicación en el Sector Educativo Nacional (PETISCEN).

METODOLOGÍA

La metodología empleada en esta

investigación es de tipo proyectiva, (Hurtado, 2008), un proyecto especial consiste en diseñar algo que permita resolver un problema práctico, pero ese diseño no requiere de una investigación previa para ser elaborado, puesto que el diseñador basa su trabajo en su conocimiento profesional y en la experiencia previa. Se trata de un estudio de casos, presentes en las instituciones de educación primaria en la parroquia los Guasimitos, del Municipio Obispos del Estado Barinas, en donde se aplicaron diversas estrategias cualitativas como: entrevistas abiertas y estructuradas, análisis documental, registros audiovisuales, observaciones, con el propósito de acercarse a la realidad consistentemente de una forma racional, verbal y lógica al objeto de estudio.

RESULTADOS

El uso de la incorporación de las TIC a la educación ha permitido el desarrollo de áreas de mucha importancia dentro de las políticas

educativas, la capacitación docente y los cambios a desarrollar, es por ello que el gerente educativo tiene la responsabilidad de implementar el progreso continuo de las metas propuestas a través de los proyectos ejecutados. Partiendo de acciones que conduzcan al mejoramiento de los ambientes de aprendizaje, el uso de las herramientas para direccionar a la sociedad de la información y la sociedad del conocimiento, a través de los equipos tecnológicos y las conexiones a las redes; fomentar la motivación al cuerpo de profesores a la integración de las TIC como medio para la innovación educativa y tecnológica mediante el uso de los programas de multimedia.

Se observó que el coordinador municipal de Canaima no gestiono la solicitud de la capacitación de personal directivo ni docente, por lo tanto los resultados en cuanto a la preparación y orientación está vacía, por esta razón se observa una inconsistencia significativa en cuanto a la responsabilidad por parte de los gerentes educativos a nivel municipal. El llamado es a reflexionar y a ser

garantes de asumir el liderazgo con seriedad y responsabilidad. En virtud que el estado garantiza las oportunidades en igualdad de condiciones para todos los contextos del territorio venezolano.

CONCLUSIONES

El rol del gerente educativo es cumplir con la responsabilidad de proporcionar los medios modernos y el nuevo contexto para las maneras de enseñar, aprender y gestionar, de allí la importancia de la integración de las TIC a la educación primaria como medio de información y adquisición del conocimiento, para la transformación de las sociedades actuales. Fundamentados en los cambios producidos en las distintas teorías de aprendizaje, sucede pues que, en la actualidad están adoptando el modelo constructivista y conectivista, donde el estudiante participa activamente y el profesor orienta el proceso de enseñanza y aprendizaje. Rompiendo las barreras del tiempo y el espacio y al mismo tiempo respondiendo a las demandas

por el incremento demográfico y la inserción.

Es de suma importancia que el gerente educativo guíe y oriente los procesos de enseñanza y aprendizaje a través de la integración de las TIC, en cuanto la formación y capacitación del cuerpo de docentes, a fin de que maneje con claridad y objetividad los contenidos educativos como: teoremas, valores, actitudes conceptos, de manera multidimensional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Área, M. (2005). **Tecnologías de la Información y Comunicación en el Sistema Escolar**. Una revisión de las líneas de investigación. *RELIEVE*. v. 11, n. 1, p. 3-25.
- Berthoud O. (2005). **Gestión de Conocimientos, Cooperación y Uso de Internet**. Bolivia. Plural Editoriales. *Revista COSUDE*. Documento en línea recuperado 18 de marzo de 2012 en <http://www.cosude.org.bo>.
- CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2003). **“Los Caminos hacia una Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe”**. Comisión Económica Para América Latina y el Caribe (CEPAL) – *Libros de la CEPAL N° 72*; Santiago de Chile
- Fernández, A. y Martínez, A. (2010). **Nuevos Ambientes de Enseñanza. Miradas Iberoamericanas sobre Tecnología Educativa**. Venezuela: Los Libros del Nacional
- Gómez José (2007). **Las TIC en la Educación**. Documento en línea recuperado 20 de marzo de 2012 en <http://boj.pntic.mec.es/igomez46/ticedu.htm>.
- Hurtado Jacqueline (2008). **El Proyecto de Investigación**. Comprensión holística de la metodología y la investigación. Sexta edición. Sypal.
- Joyanes, L. (2004). **Fundamentos de Programación: Algoritmos, Estructuras de Datos y Objetos**. Tercera Edición. Madrid: Mc. Graw Hill Interamericana.
- Negroponte, N. (1995). **Ser Digital**. México: Océano.
- UNESCO (2008). **Estándares de Competencia en TIC para Docentes**. Londres: UNESC