

## **EPISTEME ADMINISTRATIVO DE LA GERENCIA DESDE LA PERSPECTIVA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

---

**Autora: Ruíz Arisyudith**  
[arisyudith@gmail.com](mailto:arisyudith@gmail.com)  
**Universidad Fermín Toro**

### **PALABRAS CLAVE**

episteme, administración, gerencia, responsabilidad social, organización

### **RESUMEN**

El propósito de este ensayo es reflexionar sobre episteme administrativo de la gerencia desde la perspectiva de responsabilidad social. El proceso metodológico para el acopio de la información, sustentada en la revisión documental de algunos esbozos teóricos relacionados con el episteme de la ciencia de la administración debido a que reconoce la existencia de un cuerpo de conocimientos debidamente organizados resultante de la aplicación de los principios científicos para la solución de las problemáticas que se presentan en la consecución de objetivos, que convierten a la práctica gerencial en un arte que requiere además de habilidades la creatividad y la innovación para alcanzar las metas organizacionales cuyo alcance depende de la realización de las actividades que ellos ejecutan bajo la autoridad del gerente que es la persona que lleva la gestión técnica, administrativa y social en la organización en donde actúa considerando el sistema complejo, dinámico e incierto de procesos que se traducen en la producción de bienes y servicios que debe contemplar lo económico en términos de sustentabilidad a través de una planificación basada en los requerimientos de los ciudadanos, como respuesta el episteme administrativo de la gerencia desde la perspectiva de responsabilidad social, se evidencia que tanto la administración, como su derivada, la gerencia ha proseguido su propio desarrollo a partir de los paradigmas emergentes, desde las concepciones teóricas de los sistemas tecno-sociales derivados del pensamiento complejo, evidenciando los procesos por los cuales ha transitado la ciencia y sus posturas epistemológicas.

## **ADMINISTRATIVE OF MANAGEMENT EPISTEME FROM THE PERSPECTIVE OF SOCIAL RESPONSIBILITY**

---

**Author: Ruíz Arisyudith**

### **KEYWORDS**

episteme, management, social responsibility, organization

### **ABSTRACT**

The purpose of this essay is to reflect on the administrative episteme of management from the perspective of social responsibility. The methodological process for the collection of information, based on the documentary review of some theoretical sketches related to the episteme of the science of administration because it recognizes the existence of a properly organized body of knowledge resulting from the application of scientific principles For the solution of the problems presented in the achievement of objectives, which make management practice an art that requires creativity and innovation skills to reach the organizational goals whose scope depends on the performance of the activities they Execute under the authority of the manager who is the person who carries the technical, administrative and social management in the organization where it acts considering the complex, dynamic and uncertain system of processes that translate into the production of goods and services that must contemplate The economic in terms of sustainability Through planning based on the requirements of citizens, In response to the administrative episteme of management from the perspective of social responsibility, it is evident that both the administration, and its derivative, management has continued its own development from the emerging paradigms, from the theoretical conceptions of the techno-social systems derived from complex thinking, evidencing the processes through which science has transited and its epistemological positions.

## INTRODUCCIÓN

Las sociedades desarrollan un saber propio, alternativo, haciendo uso de los recursos culturales locales que pueden servir de base para la producción de nuevos paradigmas del conocimiento que obliga a la renovación del episteme administrativo de los procesos gerenciales que permitan crear y generar nexos con el desarrollo de cada país.

Es por ello que, las tendencias administrativas requieren de los aportes de la ciencia en el arte de trabajar con y a través de un equipo de personas hacia el logro de los objetivos de una organización. Por este motivo, en las últimas décadas, han mostrado en las organizaciones cambios por la incorporación de alternativas gerenciales más eficientes para adaptarse a la dinámica compleja del crecimiento de la sociedad, que le permitan el manejo de los procesos en la búsqueda de la eficacia, de las operaciones administrativa, técnicas, productivas, que representen acciones

responsables ante la sociedad y además, sirvan de apoyo a los gerentes dentro de las instituciones ya sean públicas o privadas.

En este sentido, las entidades del estado están orientadas a desarrollar sus funciones satisfaciendo las demandas de cada comunidad, dentro de un marco de valores compartidos que promuevan la responsabilidad social en las entidades que están dirigidas a la colectividad, por lo tanto, requieren de una gestión eficaz que le permita las mejores condiciones posibles, logrando un equilibrio óptimo entre la administración de gerencia para el despliegue de los planes estratégicos de la nación, para hacer frente a las necesidades del presente, sin comprometer las capacidades de las generaciones futuras.

El propósito de este ensayo es reflexionar sobre episteme administrativo de la gerencia desde la perspectiva de responsabilidad social. El proceso metodológico para el acopio de la información, sustentada en la revisión documental de algunos esbozos teóricos relacionados con los

constructos de estudio, los cuales se presenta a continuación.

### **Argumentos para el Análisis Reflexivo**

Para iniciar este análisis reflexivo, es importante abordar los orígenes del episteme, el cual comúnmente se ha traducido como conocimiento, el cual podría hacer referencia a la teoría o dominio cognoscitivo de un tema. La configuración surgió en el pensamiento griego, donde se fue transformando históricamente a partir de Jenofonte, referenciado en el texto de Aristóteles, quien divide esta concepción en dos porciones (a) la racional del alma (psique), que tiene una parte calculadora o deliberativa (tologistikon); y (b) la científica (toepistemicon), con la cual contemplamos los objetos, “cuyos principios no admiten ser de otra manera”. Tal como lo define el Glosario de Filosofía (2015)

Significar "saber" o "conocimiento", que se

suele traducir por "ciencia", y con el que los filósofos griegos se referían al verdadero conocimiento, por contraposición al conocimiento aparente, a la creencia razonable. Para Platón, la episteme es el verdadero conocimiento, que sólo puede serlo de lo inmutable, de la verdadera realidad, de las Ideas, en contraposición a la "doxa", a la "opinión", al conocimiento de la realidad sensible (p.1)

El progreso histórico de la ciencia asume rasgos filosóficos en las valoraciones del conocimiento científico, que se ha enfocado en la búsqueda de la “verdad”, para lo cual ha asumido concepciones tales como, ciencia o *episteme*, prudencia o *phronesis*, sabiduría o *sophia*, intuición o *nous*, en inclusive las relacionadas con la técnica o *techn*. Todas estas denominaciones están enmarcadas en una visión nomotética (teoría), que no admiten cambios y se encuentran, por consecuencia, alejadas del mundo de las eventualidades cotidianas que son, por su propia naturaleza, variables.

Sin embargo, en la administración ámbito en el que está circunscrita la gerencia, la episteme de acuerdo con Padrón (2007) refiere, las perspectivas presuposicionales desde los cuales se conciben, desarrollan los procesos sistemáticos de las ciencias, y también, las tendencias en la evolución de la epistemología.

Por otra parte, la epistemología constituye el medio para acercarse al conocimiento, Ugas (2013), sostiene que “tiene un contenido discursivo, procedimientos y protocolos que, no sólo lo separan y los unen a otras disciplinas de su área eco-cognitiva, sino que a ese intercambio, asiste como un perfil propio en su relación interdisciplinar y transdisciplinar” (p. 57). De esta manera pasa por los diferentes modos de pensar existentes, para abrir nuevas dimensiones que implican constantes expansiones, contradicciones, aproximaciones a las cuestiones de interés cognoscitivo.

Aunque en las definiciones de ciencia, es común escuchar discursos en los principios matemáticos o las

leyes de la física, ámbitos que se consideran propios de la ciencia, por sus características universales desde el más puro sentido aristotélico. Las reflexiones filosóficas desde las consideraciones cognitivas, se ha estado orientado, por el establecimiento y justificación disciplinaria como una forma de epistemología propia que la distingue en el caso particular de este análisis al campo de la administración.

Se puede considerar a la administración como una ciencia, debido a la existencia de un cuerpo de conocimientos debidamente organizados, no obstante la complejidad de los fenómenos que asume como resultante de las interacciones sociales que se llevan a cabo en las organizaciones, a partir de la aplicación de los principios científicos para la solución de las problemáticas que se presentan en la consecución de objetivos, que convierten a la práctica administrativa en un arte que requiere además de habilidades la creatividad y la innovación para alcanzar las metas.

De acuerdo con los planteamientos de Drucker (2012) en la administración de la organización:

La gerencia es un cargo que ocupa el director de una empresa lo cual tiene dentro de sus múltiples funciones, además de representar a la sociedad frente a terceros y coordinar todos los recursos a través del proceso de planeamiento, organización dirección y control con el fin de lograr objetivos establecidos (p.97).

Por lo tanto, dentro de esta dinámica el gerente en la administración pública en muchos casos cumple diversas funciones que le exige desenvolverse como administrador, supervisor, contralor, auditor, entre otras actuaciones inherentes a su cargo. En este contexto gerencial, en estas organizaciones, también se desarrollan acciones relacionadas con la dirección y control, las cuales se ven impregnadas por la burocracia de los procesos tecno-administrativos que se desarrollan en ellas.

Asimismo Barroso (2000), presenta a la gerencia como un “proceso de planificación, organización, selección y control, además de lidiar con la incertidumbre y complejidad de los procesos tecno administrativos para añadir valor a la organización” (p.63). Desde esta perspectiva, se puede destacar que un gerente de la administración pública debería tener claros los aspectos relacionados con una gestión de calidad, debido al protagonismo que tiene como líder que guía a todos los actores por medio de una comunicación efectiva aunada al espíritu de responsabilidades compartidas hacia una transformación exitosa de la sociedad.

En esta consideración, la administración desde las posturas de Robbins y DeCenzo (2009) “se refiere a conseguir que se hagan las cosas, con eficiencia y eficacia, mediante otras personas y junto con ellas” (p. 6). Por este motivo, se encamina al logro de metas vitales para la organización cuyo alcance depende de la realización de las actividades

que ellos ejecutan bajo la autoridad del gerente.

En el Diccionario de la Real Academia Española (RAE, 2014) define al gerente como “el que dirige los negocios y lleva la firma en una sociedad o empresa mercantil con arreglo a su constitución” (p.1) Además es la persona que lleva la gestión técnica, administrativa y social en la organización en donde actúa considerando el sistema complejo, dinámico e incierto de procesos que se traducen en la producción de bienes y servicios.

La necesidad de establecer las actividades humanas en las organizaciones, sugiere la idea en la cual el gerente debe administrar y controlar las gestiones, en este particular Contreras y Crespo (2005) dicen que el episteme administrativo de la gerencia propone “el conocimiento de las leyes que dominan la naturaleza posibilita la manipulación de las causas primeras de modo de producir el tránsito desde el estado original (natural) hacia el deseado (artificial)” (p.32). En tal sentido, las funciones de dirección del

talento humano, tiene como base los aspectos cognoscitivos relacionados con las normas, las técnicas y los procedimientos para alcanzar las metas.

La gerencia desde una concepción epistemológica de Chirinos y Rincón (2009), es:

El arte y ciencia de trabajar con y a través de un equipo de personas hacia el logro de los objetivos de una organización. Esto implica construir un cuerpo de conocimiento sobre dicha actividad, y que la actividad del gerente involucre relación con otras personas para lograr los objetivos de la organización (p. 36).

En esta orientación los saberes de los gerentes se apoyan en aspectos empíricos, le han permitido desarrollar el arte de una gerencia intuitiva y, en términos generales, lo ha hecho bien. Pero es, en la ciencia donde se apoyan los conocimientos técnicos y administrativos donde demuestran su éxito.

Siguiendo en este orden de ideas, la praxis de la gerencia debe soportarse en las normativas legales vigentes, además de todos aquellos aspectos que les dan origen a sus formas de organización, a la manera como debe administrarse y controlarse, las instituciones, a los principios de administración pública que le son inherentes, orientándolo como el medio para lograr el cumplimiento cabal de las normas que rigen las actuaciones del gerente, en el proceso de toma de decisiones, las cuales transcurren en una continua y permanente dinámica, mediante el cual los recursos limitados son colocados entre un número de alternativas de producción para organizar y operar el negocio agrícola y satisfacer los objetivos planteados.

Subsiguientemente, el conocimiento administrativo ha ido evolucionando desde los inicios de las escuelas de la administración expuestas por Fayol y Taylor (1994), quienes dieron consistencia científica a las gestiones relacionadas con la función de dirigir una organización, a partir de la construcción de teorías que

reflejan los diferentes cambios de paradigmas dentro del pensamiento gerencial, las incorporaciones de los sistemas abiertos para atender los requerimientos del pensamiento complejo y la teoría del caos, entre otros que han acompañado la epistemología del conocimiento que permitieron crear las bases del cambio que requieren las organizaciones ante las transformaciones epocales.

En consecuencia, estos procesos administrativos existen durante todo el ciclo de vida de la organización, aunque, se vuelven cada vez más rigurosos en los niveles bajos, más que todo por la necesidad de un control duro para detallar la acción, de los trabajos rutinarios para llegar a tener una mayor eficiencia cuando se ordenan de un sólo modo.

Los ajustes en la estructura gerencial en la organización, pudieran lo que Brown y Eisenhart (2002) dicen que representa “el desafío estratégico del cambio, porque para la gerencia modernizada es la manera de prosperar y crecer” (p.23). En este sentido, se puede implantar estratégicamente los

acomodamientos de las funciones para satisfacer las necesidades de los clientes internos/externos de los entornos sociales, laborales y productivos; que Pérez, Álvarez y Cardona (2001), señala se trata de responder al reto de una gerencia que debe fusionar las tres funciones esenciales del liderazgo, la dirección y la estrategia, para despertar la motivación, comunicación, en un clima organizacional positivo de responsabilidad social.

En este sentido, la norma jurídica en el Estado venezolano, establece las premisas de la responsabilidad social de los ciudadanos debe congregar los esfuerzos mancomunados de todos los sectores de la vida productiva privada, así como pública a generar bienes y servicios a la colectividad. Por esta razón García (2006), la define como “la obligación gerencial de tomar las medidas que protejan y mejoren el bienestar de la sociedad como un todo y también los intereses organizacionales” (p.54). Esta concepción, se refleja en las acciones que se llevan a cabo y están orientadas a un desarrollo

sustentable, fundamentales para el despliegue de los planes estratégicos del Estado, para hacer frente a las necesidades del presente, sin comprometer las capacidades de las generaciones futuras.

Los planes estratégicos de desarrollo sustentable, deben estar orientados a garantizar el suministro de recursos necesarios para la satisfacción de sus necesidades sentidas que englobe todos los aspectos vinculados en forma y contenido en la administración de los aspectos sociales de una gerencia que debe contemplar lo económico en términos de sustentabilidad a través de una planificación basada en los requerimientos de los ciudadanos, como respuesta de la responsabilidad en la sociedad.

Sin embargo, los procesos fundamentados en las normativas jurídicas de cada organización, muchas veces no esclarecen las funciones en la gestión del gerente, por este motivo, llevar el trabajo productivo en términos de bienes o servicios con eficiencia, requiere de

cierta flexibilidad del modelo burocrático que la caracteriza.

De esta manera, las organizaciones tienen a su cargo un cuerpo administrativo, conformado por un personal que desempeña actividades desde las cuales, tienen una responsabilidad social que se preocupa por las consecuencias de sus actuaciones y tienen la obligación de actuar responsablemente en la sociedad del conocimiento en pro del bienestar de la colectividad para el desarrollo sustentable, desde una cosmovisión de los gerentes a partir de las estrategias competitivas, del desarrollo de productos, del control de calidad, del uso apropiados de los recursos, con el apoyo del talento humano para promover una economía funcional a nivel organizacional.

## **CONCLUSIONES**

La revisión teórica realizada evidencia que tanto la administración, como su derivada, la gerencia ha proseguido su propio desarrollo a

partir de los paradigmas emergentes, desde las concepciones teóricas de los sistemas tecno-sociales derivados del pensamiento complejo, evidenciando los procesos por los cuales ha transitado la ciencia y sus posturas epistemológicas.

Las Ciencias Administrativas desde donde se advierte la necesidad de una reflexión filosófica más allá de las disciplinas científicas que conforman la gerencia de la responsabilidad social, que no es algo novedoso, aunque en los últimos años, ha adquirido el interés especial de integrar a los grupos humanos internos y externos de la organización en un ejercicio consciente, comprometido de las múltiples funciones que desempeñan para asumir de manera responsable del cumplimiento de las actividades necesarias para el desarrollo sustentable de la sociedad.

Por tanto, toda disciplina que este consustanciada con las gestiones que realiza el gerente, debe adquirir el estatus de ciencia, sobre todo cuando se asume el método científico como marco obligatorio para la acción y la

praxis de los principios fundamentales de experimentación, verificación, demostración, medición, entre otros. No obstante, la complejidad, dinámica, incertidumbre de los sistemas socio técnicos, encuentran otras consideraciones epistemología que legitiman los planteamientos que permiten incorporar desde las propias experiencias empíricas nuevas reconstrucciones de los conocimientos que adquieren validez en los significados emergentes del talento humano que interactúa con los gerentes para asumir sus responsabilidades sociales al estudiar los principios, fundamentos y demás aspectos por lo cual alcanza el status de credibilidad y aceptación de la ciencia.

Finalmente, se concluyó que el episteme administrativo de la gerencia desde la perspectiva de responsabilidad social en el discurso filosófico ha trascendiendo las perspectivas de una responsabilidad social normativa y regulatoria, para asumir de manera colectiva el interés de promover y fortalecer, el desarrollo económico, social y de protección

ambiental, que son los pilares interdependientes y sinérgicos del desarrollo sostenible.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barroso, M. (2000). **Meditaciones Gerenciales**. Venezuela: Galoe.
- Brown, S. y Eisenhardt, K. (2002). **Competing on the edge: strategy as structured chaos**. Boston: Harvard Business School Press.
- Chirinos A. y Rincon S. (2009). **Análisis Estratégico de la Gerencia de Investigación Desarrollo de los Parques Tecnológicos**. Rev Venezolana de Gerencia. [Documento en Línea] Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc> [Consulta, 2017 Mayo, 26].
- Contreras, J. y Crespo, M. (2005). **Hacia un Nuevo Sentido de la Gerencia**. Revista Venezolana de Gerencia, Vol 10, # 32.
- Diccionario de la Real Academia Española (2014). **Gerente**. [Documento en línea] Disponible en: <http://.rae.es/gerente>. [Consulta 2016 Agosto 23].
- Drucker (2012), **Principios de la Organización Administrativa**. México: Prentice Hall. (2da ed).

Fayol, H. y Taylor, F. (1994). **Administración Industrial y General. Principios de la Administración Científica.** Buenos Aires: Editorial Ateneo.

García, R. (2006). **Normalización y Responsabilidad Social.** México:CIEC Fondo Norma.

González (2012), **Los Procedimientos Administrativos.** México: Mc. Graw Hill M.C.

Glosario de Filosofía (2015). **Episteme.** [Documento en línea] Disponible en:<http://www.webdianoia.com/glosario/display.php?action=view&id=114> [Consulta 2017, Mayo 28].

Padrón J. (2007). **Tendencias Epistemológicas de la Investigación Científica en el Siglo XXI.** [Documento en línea]. Disponible en: [http://dialnet.unirioja.es/servlet/oaiart?codigo=2284734.-ISSN 0717-554X](http://dialnet.unirioja.es/servlet/oaiart?codigo=2284734.-ISSN%200717-554X) [Consulta 2016 Agosto 23].

Pérez, J.; Álvarez, S. y Cardona, P. (2001). **Paradigmas del Liderazgo.** México. McGraw Hill.

Robbins, S. y DeCenso, D. (2009). **Fundamentos de la Administración: Conceptos Esenciales y Aplicaciones.** México: Pearson Educación.

Ugas, G. (2013). **Del Acto de Conocer al Discurso que lo Narra** (Una Problemática Epistémica). Venezuela: Lino Formas.