

LA GERENCIA AEROPORTUARIA EN EL CONTEXTO ACTUAL VENEZOLANO

Línea de Investigación: Responsabilidad Social de la Empresa, Calidad de Vida y Bienestar en la Sociedad de la Información.

Autor: Torcates, F.

RESUMEN

Departir sobre la gerencia es apuntar a una de las acciones humanas más trascendentales en el contexto organizacional, específicamente en el aeroportuario. Las controversias políticas, económicas y estructurales en Venezuela han hecho de la gerencia una ocupación desafiante en aras de lograr los propósitos en las organizaciones, de ahí la calidad de ilustrar los elementos claves del triunfo necesario en los gerentes venezolanos para ser excelentes en sus cometidos. Este ensayo argumentativo tiene como propósito develar el proceso gerencial aeroportuaria, su progreso y cómo el gerente venezolano la practica en la actualidad. El ensayo hace un bosquejo considerando la preeminencia, dada la proyección de la gerencia en el transitar del venezolano tomando como base cada uno de los aspectos consolidado desde su aparición, los diversos enfoques generado por los principales investigadores dedicados a esta rama del saber y las herramientas gerenciales que se requieren para desarrollar nuevos conocimientos tomando como marco referencial la situación del entorno venezolano y la sistematización estratégica del gerente, por último trata sobre las posiciones actuales y futuras acerca de la gerencia aeroportuarias. Las conclusiones se enfocan hacia el desempeño de la gerencia avanzada como esencia en el estudio académico, que permita fortalecer la prosecución de los profesionales que desempeñan las actividades aeroportuarias para dirigir exitosamente la institución en el complejo entorno venezolano actual.

Palabras clave: Gerencia Aeroportuaria, Venezuela, Organización.

THE AIRPORT MANAGEMENT IN THE CURRENT VENEZUELAN CONTEXT

Research Line: Company Social Responsibility, Quality of Life and Well-being in the Information Society.

ABSTRACT

To discuss management is to point to one of the most transcendental human actions in the organizational context, specifically in the airport. The political, economic and structural controversies in Venezuela have made management a very challenging occupation in order to achieve the purposes in the organizations, hence the quality of illustrating the key elements of the necessary triumph in Venezuelan managers to be excellent in their tasks. This essay presents an exploration of management in airport activity, its progress and how the Venezuelan manager practices it today. The essay makes an outline considering the pre-eminence, given the projection of the management in the transit of the Venezuelan taking as a basis each one of the aspects consolidated since its appearance, the various approaches generated by the main researchers dedicated to this branch of knowledge and tools management skills that are required to develop new knowledge taking as a reference framework the situation of the Venezuelan environment and the strategic systematization of the manager, finally, it deals with the current and future positions regarding airport management. The conclusions are focused on the performance of advanced management as an essence in the academic study, which allows strengthening the pursuit of professionals who perform airport activities to successfully manage the institution in the current complex Venezuelan environment.

Keywords: airport management, Venezuela, organization.

Plano Introductorio

Las instituciones aeroportuarias en Venezuela, tienen un papel fundamental no sólo en el compromiso y responsabilidad congruente con la ética que genera el ser gerente, sino también en la construcción de alternativas conducente al beneficio social, de apoyar los esfuerzos surgido desde el seno de la propia sociedad para atender las necesidades más urgentes mediante sus funciones inherentes y la capacidad gerencial a involucrarse directamente en el desarrollo de soluciones orientadoras imperiosamente al bienestar del colectivo con la única finalidad de incrementar el número de integrantes de la sociedad del conocimiento con equidad, ética.

A tal efecto, Ortiz (2004), destaca que la gerencia aeroportuaria, debe considerar los desafíos globales a enfrentar la humanidad tales como: (a) promover un ambiente sustentable para todos tales como la energía eléctrica y el agua potable; (b) el equilibrio entre el crecimiento de la población y los recursos requeridos

para alimentarla de manera adecuada; (c) la cultura democrática global transinstitucional donde se articulan los organismos internacionales, gobiernos, organizaciones no gubernamentales (ONG), cooperaciones entre universidades encargadas de la formación de los gerentes que asuman sus funciones de las instituciones aeroportuaria.

También destaca en el aparte (d) el diseño de políticas sensibles a las perspectivas globales de largo plazo; (e) la construcción de una sociedad del conocimiento y saberes; (f) la comunicación, el marketing social con ética; (g) el combate al crimen organizado, actividades ilegales transnacionales; (h) la auto organización administrativa; (i) resolución de los conflictos étnicos, religiosos existentes en instituciones aeroportuarias en varias partes del planeta; (j) la seguridad social humana; (k) el estatus cambiante de la mujer en igualdad de condiciones; (l) el tema de atención del calentamiento global y la celeridad de los cambios climáticos, (m) eliminación de la

pobreza extrema en las comunidades de muchos países a nivel mundial.

Por esta razón, se plantea llevar a cabo el planteamiento, a través de cumplir con los compromisos asumidos de manera oportuna e idónea y tomando en consideración los principios de la gerencia a ser aplicado. De allí la importancia de visualizar una teórica gerencial para las instituciones aeroportuaria, en el contexto venezolano. Es decir, el poder garantizar un comportamiento porque no decirlo, ético moral en pro de la obtención de resultados y no obtener esos resultados a través de modelos que infrinjan las leyes para favorecer situaciones evidentemente cuestionables.

Sin duda alguna los encargados de gestionar las actividades aeroportuarias buscar ejercer un mejor desempeño en sus funciones de aviación, es por ello que la implementación de la gerencia aeroportuaria tiene una vinculación directa por ser una ciencia donde se evoca una solución a la hora de prestar un servicio de desplazamiento tanto interno como externo, teniendo

en cuenta la atención en tierra de las comercializadores aeronáuticas, los servicios que se desarrollan en los hangares y todo lo relacionado a la atención a los usuarios en tierra.

Desde esta perspectiva y valorando el escenario social, tanto presente como futuro, no cabe duda de la formación del gerente orientado hacia la construcción en colectivo de una sociedad profundamente humana. Se requiere de líderes que sean capaces de ayudar, orientar a los empleados para hacerlos conscientes de su identidad, tolerantes, abiertos a otras culturas, capaces de seguir aprendiendo a lo largo de toda su vida.

De este modo, el gerente aeroportuario en el contexto de la sociedad venezolana constituye un foco atrayente de creación cognitiva, el cual debe amalgamarse bajo una mirada del pensamiento complejo para apostar hacia los valores existenciales del ser humano por encima de los aspectos técnicos de una profesión o cargo, a fin de construir una praxis gerencial traducida en mayores niveles de

comprensión del ser sobre lo que significa su condición humana.

Lo anterior, denota la necesidad de un gerente aeroportuario humanista, personalizante, el cual debe tener como horizonte la intencionalidad ulterior de buscar la dignidad del ser humano. Esto sólo es posible concretarlo a través del esfuerzo por consolidar los valores existenciales concebidos como aquellos que ayudan a aprender a ser persona, a habilitan al individuo en competencias axiológicas para la convivencia social, tales como: igualdad, tolerancia, solidaridad y libertad de pensamiento.

Plano de Desarrollo

La gerencia en la actividad aeroportuaria.

Las instituciones aeroportuarias deben estar sometidas a los cambios exigido por el estado como nación de acuerdo con las normas aeronáuticas mundiales, el sector productivo además de la sociedad en su conjunto; hecho que la obliga a conocer la evolución del entorno pertinente a la

misión institucional, como los convenios mundiales en esta materia. En consecuencia, las instituciones aeroportuarias podrían realizar un seguimiento estratégico del entorno, con un enfoque prospectivo, sistémico, dinámico para detectar realidades, tendencias locales (escenarios), así como determinar algunos retos a enfrentar para incrementar su capacidad de respuesta a la sociedad.

Lo anteriormente descrito pone de manifiesto, según Cortina (2006), que la praxiología del gerente, pareciera estar desatendida bajo la condición paradigmática anclada al pensamiento único, cuando debería ser lo contrario, pues el gerente debe ir al unísono de los cambios con el acompañamiento de prácticas de índole social, siguiendo un modelo de valores para la paz, convivencia, tolerancia, responsabilidad, respeto, aceptación de posturas complementarias del otro. En tal sentido, la formación del gerente debe sustentarse según Pérez (2013):

“En el interés central de estimular la excelencia del proceso gerencial, por la que asume una relevancia inédita en la actual época, caracterizada por la introducción de fuertes transiciones y cambios históricos a nivel cultural y social, en la que se tiene la encomiable labor de dirigir a buen término el destino de una sociedad especialmente compleja, a través de la completa y correcta orientación de sus actores”. (p. 120)

A tal efecto, la función del gerente aeroportuario, debe estar enfocada en el estudio del ser para promover la participación de los grupos humanos en los asuntos vitales, tal como lo refiere Styhac (2002). “A la luz del postmodernismo, las instituciones deben afrontar la realidad que se ha venido incrementando en el sentido de pluralidad, en el método a desarrollar para garantizar el éxito de sus funciones.....”. (p. 95)

En este orden de ideas, la necesidad de comprender la realidad de la gerencia tal como emerge en los acontecimientos complejizantes suscitados en los cambios, tanto en el

aspecto técnico, social, moral, como en el panorama de la diversidad de pensamientos, saberes, haceres, nuevas orientaciones que apuntan a considerar las situaciones de riesgo, incertidumbre y complementariedad de las decisiones necesarias al afrontar los retos impuestos por la realidad generadora de los nuevos retos del gerente aeroportuario venezolano.

De este modo, el gerente aeroportuario debe construir una praxis gerencial traducida en la comprensión del ser inherente al respeto por la versión del otro, sus sentimientos, pensamientos, valores, saberes, que pueden enriquecer el desarrollo institucional al comprender las estructuras de orden superior o supra estructuras, interconectadas al efecto de su entidad esencial, lo cual pueden derivar los descubrimientos en la unidad, la arquitectura de la totalidad, así como también, la pluralidad de constituyentes heterogéneos lo cual configuran la riqueza de la complementariedad con sentido social.

Lo anterior, denota la necesidad de un gerente aeroportuario humanista, personalizante, la cual debe tener como horizonte la intencionalidad ulterior de buscar la dignidad del ser humano. Esto sólo es posible concretarlo a través del esfuerzo de conseguir los valores existenciales concebidos como aquellos que ayudan a aprender a ser persona con convicción para afianzar una serie de valores para la convivencia social, tales como: igualdad, tolerancia, solidaridad y libertad de pensamiento.

Esta discusión epistemológica, lleva implícita una formación del gerente desde la complejidad, lo cual es abordado por D`Angelo (2005) cuando patrocina la idea en torno a una concepción de valores consustanciado con el desarrollo humano tomando como basamento las tradiciones propias del pensamiento filosófico nacionales y latinoamericanos, puesto que ello constituye el pilar fundamental del gerente en la sociedad de este tiempo.

El gerente debe estar siempre abierto a este mundo organizacional

donde actúa, porque allí tiene la posibilidad de alejarse de las cosas como meros estímulos, para con ello comprenderlas en su trama íntima, en su ser, en su realidad, y así elegir sus estructuras de tareas, responsabilidades, como también las propias relaciones de autoridad que se pueden establecer en su seno. Con esta inteligibilidad, el gerente comprende como son las cosas, porque las ilumina, las saca a la luz, cobrando brillo en este nivel inteligible.

Es así, como al examinar los análisis, opiniones, recomendaciones, presentados en la cotidianidad de la realidad gerencial aeroportuaria, inmediatamente salen a relucir dos enfoques epistémicos importantes. Por un lado, el estructuralismo, encontrado al considerar los problemas que aquejan a las organizaciones en Venezuela, asociados a la dependencia económica, tecnológica, la organización del sistema político, la dependencia económica petrolera y el turismo que se debe impulsar para generar múltiples divisas por la

entrada al país desde diversas poblaciones a nivel mundial.

Es en este plano, donde el gerente aeroportuario venezolano tiene una amplia responsabilidad en la formación de su pensamiento. El hacer patente por medio de lo que dice y habla, el sentido de su pensamiento, en su carácter interpretativo, para extraer en su evocación fenomenológica - hermenéutica, la comunicación vocal, lo verdadero de aquello de lo que se habla, como es el uso racionante del pensamiento gerencial venezolano.

Proyección de la gerencia aeroportuaria en el transitar del venezolano

Recorrer el camino para descubrir el pensamiento gerencial aeroportuario venezolano, viene a estar enfocado hacia el desbordar toda la energía para utilizar como soporte el principio de la igualdad. En tal sentido, gerencialmente se ha pasado por alto el contenido esencial de la fenomenología como método, al considerar la igualdad como identidad, desconociendo que la referencia esencial está enfocada principalmente

a la existencia de dos términos, y de ello se puede dar como referente cuando el gerente habla de que el Cuadro de Mando Integral en Venezuela es igual al Cuadro de Mando Integral en estados Unidos, o viceversa.

Ciertamente, en el ámbito de la igualdad, se puede decir, que cada término, cada uno de ellos, es otro para el otro, pero cada uno de ellos, individualmente debe ser visto como uno, Cuadro de Mando Integral en Estados Unidos o Venezuela, es lo mismo para sí mismo, porque hay una restitución de sí mismo consigo mismo, máxime si se considera la existencia de contextos históricos diferentes. Por tal motivo, si usamos modelos gerenciales, provenientes de otras latitudes, no quiere decir con ello, que el pensamiento gerencial en Venezuela sea de este modo idéntico, al que provenga de Estados Unidos o Europa.

Se trata de ver al interior del ser, las notas existenciales, como parte componente de ese modo de ser del gerente, sus modos concretos de comportarse, existir, el estar siempre

vertido, arrojado en el mundo, en donde recorta ante sus ojos ese espacio categorial de las cosas intramundanas desde donde al adelantar cualquier investigación posible sobre cualquier entidad, su esencia se van fraguando las condiciones que alientan aparte de contribuir a la conformación de un pensamiento para la orientación de su acción en el contexto gerencial.

El pensamiento gerencial es una cualidad propia de los seres en potencia. Basado en ello es preciso investigar, si el pensamiento es divisible o indivisible, e igualmente, si también todos son de la misma especie o no, en caso de no ser así, distinguir por la especie o por el género, temas abordados por medio de la disertación de la mismidad sobre la razón. La mismidad o principio de la identidad constituye el rasgo fundamental en el ser de lo ente. En todas partes, como afirma Heidegger (1978) "donde quiera y como quiera que nos relacionemos con un ente del tipo que sea, nos encontramos llamados por la identidad" (p. 67).

De tal manera que, si esto no es tomado en cuenta, lo ente nunca conseguirá aparecer en su ser, dado que, mediante esta garantía, toda investigación fenomenológica enmarcada sobre la base del pensamiento gerencial venezolano, aseguraría la posibilidad de su trabajo, porque toda llamada que se haga desde la identidad ésta siempre hablará del ser como ente. En este sentido, la gerencia aeroportuaria, se ve a sí misma en una situación mucho más compleja que la que pueda enmarcar cualquier otra profesión, pues ella debe afrontar retos tan grandes como la sociedad misma. De este modo, es necesario repensar en un hecho de la gerencia desde otra racionalidad epistémica, lo cual implica apostar todo a un espíritu emancipador, propulsor de la cultura y humanidad, pues como lo advierte Morín (1999):

"No olvidemos que la cultura de las humanidades favorece la aptitud para abrirse a todos los grandes problemas, reflexionar para aprehender las

complejidades humanas, meditar sobre el saber e integrarlo en la vida propia, para correlativamente ver con mayor claridad la conducta y el conocimiento de uno mismo". (p. 35)

La presente advertencia del autor, se traduce en una premisa axiológica sustantiva para orientar la discusión acerca de la condición humana en el contexto de la gerencia aeroportuaria, en tanto, ello remite a asignarle significado y valor a la multidimensionalidad de la existencia humana desde la riqueza de la subjetividad, puesto que según Cortura (2003), "los valores constituyen cualidades que permiten acondicionar el mundo y hacerlo habitable para vivirlo como herencia de la cultura y de la libertad de pensamiento" (p. 30).

En función de lo antes expuesto, para comprender e interpretar la realidad de la gerencia aeroportuaria venezolana; se considera necesario fundamentarla en el pensamiento complejo, pues el mismo es un paradigma que está animado por una tensión permanente entre la

aspiración a un saber no parcelado, no dividido, reduccionista, y el reconocimiento de lo inacabado e incompleto de todo conocimiento.

De este modo, el pensamiento complejo, aporta Carrizo (2003), se manifiesta como una opción epistemológica para conseguir una reforma de la dimensión ontoantrópica del ser humano, con la finalidad de conservar la libertad de espíritu como el cimiento de la duda filosófica, en tanto, esta constituye el punto de partida de toda indagación. Por su parte, Balza (2004), expone que:

"La complejidad como opción epistemológica constituye un desafío intelectual, incitador a la dialéctica y a la crítica para la construcción de nuevos saberes fundados en juicios reflexionantes acerca de aquello que concebimos como realidad, en tanto ello comprender e interpretar los múltiples modos de pensarla en la aventura de construir nuevos conocimientos científicos". (p. 167)

Conforme a esta idea, ese complicado entramado de eventos

dinámicos se origina y opera a través del sistema: pensamiento, realidad, conocimiento, lenguaje en la resignificación reconfiguracional de una nueva verdad, de una semiosis derivada de un modo de pensar, del mundo, de la vida al permitir situarnos más allá de la simplicidad de lo real. Desde esta perspectiva visionaria, el reto de la gerencia aeroportuaria debe ser fomentar la comprensión de la condición humana, más allá del manejo de información como también la toma de decisiones para la resolución de problemas en estos tiempos complejos hacia la generación de certidumbres que les permitan a los empleados desenvolverse en el ámbito social. En concordancia con las ideas expuestas, Echeverría (2006), refiere:

“En la postmodernidad, el hombre encuentra su libertad justamente en la desorientación que produce el desaprendizaje de creencias, conminándole a buscar nuevas formas y diálogos que le den significado a su existencia, a reencontrarse con los valores universales y a refugiarse en el

lenguaje como instrumento de comunicación; pero también como una herramienta para la comprensión y la construcción de una realidad que deja de ser fragmentada”. (p. 68)

Conforme a lo señalado, el pensamiento postmoderno, debe propender a la creación de nuevos espacios de convivencia para construir en colectivo una gerencia compleja, emergente del género humano, que se traduzca en mayores niveles de comprensión de la condición humana. En este contexto, la postmodernidad como teoría sociocontextuante ha de posicionar a la gerencia aeroportuaria frente a los retos de la sociedad venezolana, romper con modelos hegemónicos, aperturar un orden distinto de relaciones sistémicas existentes entre individuo, organización, sociedad, a fin de postular un particular modo de desconstrucción de los significados fundantes de la tradicional estructura teórica estatutaria de la gerencia.

Obviamente, lo anterior conduce a penetrar en una lógica profunda del saber gerencial construido, aquel en

proceso de construcción, desde la autorreflexión crítica de los individuos para la comprensión de la condición humana a plenitud. De este modo, el pensamiento complejo en el campo de la gerencia aeroportuaria opera como un eje creativo heurístico, puesto que suscita en el gerente una necesidad para explorar y descubrir nuevas opciones para comprender la condición humana a plenitud. En efecto, sólo pensando la realidad de la vida del gerente de avanzada en su conjunto de un modo distinto, se estaría en capacidad de movilizar sistemas de acciones para transformarla, hacerla mejor, de lo contrario, todo permanece igual, nada cambia, este es el reto del paradigma de la complejidad, aceptémoslo.

Cabe destacar que el gerente aeroportuario de este tiempo, comporta un proceso complejo que lo habilita para ejercer la profesión de tal modo que éstos sean capaces del cuestionamiento crítico de la estructura, funciones, objetivos de la institución y el nivel al que pertenecen, para poder operar positivamente su transformación. Lo anterior implica

favorecer la autonomía del pensamiento, para apostar por razonamientos argumentales los cuales permitan trascender todo aquello encerrado en lo local, particular, así como concebirlos en conjunto para favorecer el sentido de la responsabilidad y de la ciudadanía.

En efecto, es imposible promover la excelencia de un sistema aeroportuario de calidad, si en él se ha descuidado la formación de sus gerentes y empleados puesta en entre dicho en los últimos cinco (5) años. Sobre este tema, Sánchez (2011), manifiesta que dentro del hecho del líder “los gerentes son la columna vertebral y mientras no se le otorgue la verdadera importancia a su formación, difícilmente la gerencia podrá enfrentar las fallas que presenta” (p. 16). De allí que, se considera imperativa la tarea de buscar respuestas orientadas en la construcción social, intersubjetiva para que logre ser coherente con las exigencias de una sociedad histórico-social.

Es así como, las instituciones aeroportuarias actuales requieren de

Comentado [Rvs1]: *5 años

gerentes con un alto grado de capacidad de actuación autónoma, que sepan diagnosticar la situación de los aeropuertos, comprender, atender las diferencias individuales, eliminar cualquier discriminación por motivos de raza o sexo, conocer las peculiaridades de los procesos, responder a las exigencias del conocimiento académico, que pueda desde la inter y transdisciplinariedad incorporar las demandas sociales a los programas que se desarrollan a través de verdaderos procesos gerenciales significativos con los retos que demanda la sociedad del siglo XXI.

De acuerdo a Balza (2010), el poder enfrentar las grandes dificultades sociales impuesta a la gerencia, no sólo debe hacerse por el carácter complejo sino por naturaleza que identifica la esencia primordial del ser humano, la rapidez como suscitan en la actualidad todos los cambios científico-técnicos y culturales, aparte de la intrincada naturaleza de las nuevas herramientas creadas a fin de agilizar la comunicación además de los procesos investigativos, haciendo

necesario echar mano de nuevas alternativas o modelos para permitan a los profesionales cumplir con su objetivo primordial, lograr una adaptación completa, eficaz a las exigencias de la sociedad actual.

Por ende, todo modelo que se adapte verdaderamente a las condiciones sociales del presente, no podrá concentrarse sólo en la selección de mecanismos que faciliten el proceso tecnológico, sino que además deberá contemplar con especial cuidado, una formación ética del gerente, a fin de que el mismo sea capaz de inculcar en los empleados las normas adecuadas, para lograr un excelente desenvolvimiento en los diversos ámbitos de la vida humana, en el contexto social postmoderno.

Plano Conclusivo

La responsabilidad adquirida por la gerencia aeroportuaria en el contexto venezolano, constituye el núcleo de las transformaciones, avances de los escenarios determinantes del fundamento, desenvolvimiento del ser humano, en función de abordar las situaciones emergentes de los valores inculcados

Comentado [Rvs2]: *De acuerdo con

al individuo, los cuales son adoptados y fortalecidos en cada una de las conductas manifestadas en el ejercicio de las actividades cotidianas.

En virtud de lo señalado, Hortal (2000) delineó las coordenadas del gerente, ubicándolas en tres (3) principios básicos a saber: - Principio de **beneficiencia**: Este refiere a un profesional ético, que hace el bien en su trabajo. Además, concibe que toda ética profesional tiene su aliciente en los bienes intrínsecos a ser realizado. - Principio de autonomía: Considera el fin último donde el empleado pueda ejercer por sí mismo su autonomía en plenitud de sus derechos, consciente de sus responsabilidades. Este principio, se articula en el ámbito de la gerencia mediante el diálogo, colaboración entre el jefe inmediato y su personal.

- Principio de justicia: Los gerentes como cualquier profesional, actúan en el marco de sus competencias, por ello, uno de los primeros deberes de justicia implica la responsabilidad de cada uno para cumplir con sus obligaciones que se espera sean realizadas sin

extralimitarse. No basta con hacer su trabajo bien, principio de beneficencia, respetar a las personas principio de autonomía; trabajar desde las oficinas a favor de la justicia, por cuanto la responsabilidad profesional queda incompleta, distorsionada sino se enmarca en una perspectiva a fin de mejorar la justicia social.

Se debe asumir en la actualidad, que el deber fundamental de un gerente es ante todo crear conciencia en aquellos empleados al desarrollar sus vidas profesionales, en el futuro, deberán enfrentarse a situaciones que exigen de su capacidad para reconocer derechos, deberes, tanto propios como ajenos y resolver posibles dilemas en los cuales pudieran estar comprometidos. De este modo, el reto de la gerencia aeroportuaria, es fomentar la comprensión de la condición humana, más allá del manejo de información para la resolución de problemas, en estos tiempos dinámicos hacia la comprensión de lo divergente para poder desenvolverse en el ámbito social.

Comentado [Rvs3]: *beneficiencia

En concordancia con las ideas expuestas, Echeverría (2006) refiere:

“En la postmodernidad, el hombre encuentra su libertad justamente en la desorientación que produce el desaprendizaje de creencias, conminándole a buscar nuevas formas y diálogos que le den significado a su existencia, a reencontrarse con los valores universales, a refugiarse en el lenguaje como instrumento de comunicación; pero también, como una herramienta para la comprensión y la construcción de una realidad que deja de ser fragmentada”. (p. 68)

En este sentido, la gerencia aeroportuaria debe propender a la creación de nuevos espacios de convivencia para construir en colectivo hacia la autorreflexión crítica de los individuos, conducente a la comprensión de la condición humana. Por tanto, el pensamiento complejo en el campo de la gerencia opera como un eje creativo heurístico, dado que suscita en él una necesidad para explorar, descubrir nuevas opciones

que permita al gerente asirse de su condición humana a plenitud.

REFERENCIAS

- Balza, A. (2004). **Desde la Disciplinad a la Transdisciplinad del Conocimiento.** Material Mimeografiado. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, San Juan de los Morros
- Balza, A. (2010). **Complejidad, Transdisciplinad y Transcomplejidad.** Caracas:

- Fondo Editorial Gremial
APUNERS
- Carrizo, L. (2003). **Transdisciplinariedad y Complejidad en el Análisis Social**. París: Unesco
- Cortina, S. (2006). **Responsabilidad Social de los gerentes con el Balance Social de la Empresa**, Fundación MAPFRE. Madrid, España: Editorial MAPFRE
- Cortura, J. (2003). **Ética Profesional en Ciencias Humanas y Sociales**. España, Madrid: Huerga Fierro
- D'Angelo, O. (2005). **Autonomía Integradora y Transformación Social. El Desafío Ético Emancipatorio de la Complejidad**. Cuba, la Habana Acuario/Centro Félix Valera
- Echeverría, R. (2006). **Las Organizaciones Emergentes, la Confianza y los Desafíos de la Transformación**. Buenos Aires: Granica
- Heiddegger, M. (1978). **El Testimonio de Pensar**. Material mimeografiado. Universidad Nacional Abierta. Caracas
- Hortal, A. (2000). **La Formación del Gerente en Venezuela**. Estudio Diagnóstico. Ediciones del Rectorado UCV
- Medina, L. y Domínguez, C. (2008). **La Formación del Profesional de Educación Integral**. Revista Acción Pedagógica Vol. 13 No 2. Disponible en: <http://www.saber.ula>
- Morín, E. (1999). **Introducción al Pensamiento Complejo**. Barcelona, España: Gedisa
- Ortiz, J. (2004). **La hora de la ética empresarial**. Coordinado por Jarillo, José. Serie McGraw Hill de Management. McGraw Hill/interamericana. España.
- Pérez, A. (2013). **Más y Mejor Educación para Todos**. Caracas: San Pablo
- Sánchez, M. (2011). **Tendencias Educativas en el Contexto Postmoderno**. Tesis doctoral. Universidad Santa María. Caracas
- Styhac, J. (2002). **A la Luz del Postmodernismo en las Organizaciones**. Colombia: Nor