

## **EL DOCENTE LIDER INTEGRADOR PARA LA CALIDAD EDUCATIVA**

---

**Autora: Danny Hernández**  
[dannysc\\_78@hotmail.com](mailto:dannysc_78@hotmail.com)

### **PALABRAS CLAVE**

docente líder, calidad educativa

### **RESUMEN**

El docente como líder integrador en la calidad educativa esta precisamente, como ser humano, enfocado ante los problemas y necesidades de los estudiantes, y por ello, busca las alternativas para solucionar los problemas, preocupándose por lograr la integración de la comunidad en general porque considera que estos son parte fundamental del proceso, para lograr una educación de calidad, por ello los involucra a la escuela para que desarrollen actitudes de unión, confianza, autocontrol, responsabilidad; que les permita una toma de decisiones pertinentes a las posibles situaciones del plantel y de los estudiantes. El líder de hoy debe poseer un perfil muy distinto del líder de hace varias décadas, cuyo patrón se ajustaba en mayor medida al control y la supervisión. A los líderes del Siglo XXI se les exige una preparación diferente para poder atender las necesidades, Conocimiento de más de un idioma, estudios universitarios, conocimientos de informática y capacidad de comunicación son algunos de los aspectos a tener en cuenta para ser líderes exitoso y competitivo. Es necesario que el docente líder integrador tenga la misión de lograr una equidad entre todos los miembros de la comunidad, padres y representantes y personal de la escuela y con ello garantizar un proceso educativo de calidad.

**THE LEADER TEACHERS FOR INCLUSIVE EDUCATION QUALITY**

**Author: Danny Hernández**  
[dannysc\\_78@hotmail.com](mailto:dannysc_78@hotmail.com)

**KEYWORDS**

teacher leader, education quality

**ABSTRACT**

The teacher as a leader in integrating educational quality human being is precisely to the problems and needs of students , and therefore seeks alternatives to solve the problems , worrying about achieving the integration of the community at large because it believes these are part essential process to achieve quality education , so the school involves attitudes to develop bonding , confidence, self-control, responsibility, allowing them to relevant decision making possible situations on campus and students . Today's leader must have a very different leader for decades, whose pattern conformed more to the control and monitoring profile. The leaders of the XXI Century required a different preparation to meet the needs, knowledge of more than one language , college, computer skills and communication skills are some of the aspects to be taken into account to be successful and competitive leaders . It is necessary that the teacher leading integrator has the mission to achieve equity among all community members, parents and guardians, school staff and thereby ensure quality educational process .

## INTRODUCCIÓN

El individuo es una persona activa, capaz de manejar la vida y promover el propio desarrollo, es positiva y autónomo, enfatiza en el desarrollo integral de la persona, es decir, en la capacidad de la misma en todas las facetas de la vida tanto en lo personal como en lo profesional.

En tal sentido, de acuerdo a Pulido, (1999): resalta que las cualidades que hacen del hombre un ser creativo, pensante, capaz de actuar con intencionalidad y de asumir la responsabilidad de sus actos y esto depende más de un marco conceptual interno que de coacción de impulsos internos inconscientes o de la presión de fuerzas externas (p.258).

Por ello dentro de las cualidades del docente como líder integrador en la calidad educativa esta precisamente ser humano ante los problemas y necesidades de los estudiantes, y por ello, busca las alternativas para solucionar los problemas, preocupándose por lograr la integración de la comunidad en general porque considera que estos

son parte fundamental del proceso, para lograr una educación de calidad, por ello los involucra a la escuela para que desarrollen actitudes de unión, confianza, autocontrol, responsabilidad; que les permita una toma de decisiones pertinentes a las posibles situaciones del plantel y de los estudiantes.

Asimismo Alfaro (2004) señala que el docente líder representa un facilitador y guía de aprendizaje, de tal manera, que este lleva el proceso de enseñanza considerando los puntos de vista humano de los estudiantes, es decir, que toma en cuenta sus vivencias, experiencia y el lado afectivo, incluyendo las personas que son significativas para él.

Por lo tanto, el líder integrador en las instituciones escolares también canaliza las anergias para lograr que todos los integrantes de la comunidad, `padres y representantes se motiven a participar de manera activa en el proceso de enseñanza de de los estudiantes, haciéndoles reflexionar y comprender que el trabajo del plantel no se asume unilateralmente, sino de

manera conjunta, que la incorporación de los mismos es fundamental.

Por otra parte es necesario que el docente líder integrador tenga la misión de lograr una equidad entre todos los miembros de la comunidad, padres y representantes y personal de la escuela y con ello garantizar un proceso educativo de calidad.

Cabe resaltar que de acuerdo a Sánchez, (2000) explica que si el ambiente social es agradable y no le resulta amenazante, el hombre usara menos defensas perceptivas y tendrá mayor apertura hacia vivencias auténticas (P.23). Por ello tanto el docente como los involucrados deben fomentar una relación armónica, por esto va dar lugar a un ambiente positivo, principalmente para los estudiantes.

De allí, que en la medida que el docente líder integrador asuma el rol de las metas y objetivos de la escuela, se lograra una educación integrada, la cual incluyen innegablemente al grupo familiar, pero la participación no puede ser concebida como un hecho aislado ni casual, sino con la aplicación de una serie de estrategias que permitan

poner en práctica la integración necesaria de todos al proceso educativo, el docente líder debe ser orientador , para mejorar las relaciones con la escuela y la familia en beneficio del desarrollo educativo de los estudiantes, para que adquieran una sensibilidad hacia la escuela y fomenten entre ellos relaciones armónicas.

Es importante resaltar que el docente líder debe estar muy dispuesto a reconocer sus equivocaciones y a permitir que sus estudiantes tengan otra realidad distinta a la suya, animar al aprendiz para que escuche su propia voz interior, es fomentar el que adquiera sus propios puntos de vista, así mismo tiene la responsabilidad de imaginar y construir nuevas posibilidades dentro y fuera de las instituciones educativas. Esto significa entre otras cosas, organizar la comunidad bajo una necesidad de colaboración, trabajo en equipo, esfuerzo por el bien común por encima del beneficio personal. A tal fin, de crear condiciones que aseguren una participación amplia, constante, prolongada y tomar decisiones

cotidianas, esto incluye respetar, escuchar, intercambiar y la posibilidad de que todos enuncien sus perspectivas a fin de lograr de manera armónica la solución a todas sus necesidades e inquietudes.

### **Perfil Necesario**

De esta manera el líder de hoy debe poseer un perfil muy distinto del líder de hace varias décadas, cuyo patrón se ajustaba en mayor medida al control y la supervisión. A los líderes del Siglo XXI se les exige una preparación diferente para poder atender las necesidades, Conocimiento de más de un idioma, estudios universitarios, conocimientos de informática y capacidad de comunicación son algunos de los aspectos a tener en cuenta para ser líderes exitoso y competitivo.

El líder de hoy debe dominar un sin número de funciones, que le faciliten interactuar con el medio y dirigir con eficiencia los destinos de las instituciones, debe ser estratega, organizador y líder proactivo. Para poder organizar necesita saber hacia dónde va, cómo va a organizarse, y en cada etapa saber ser líder.

Deberá saber de todo un poco, y también conocer todos aquellos aspectos que pueden afectar una organización, estar preparado para enfrentarlo y ser consciente de que a medida que avanza el tiempo además de presentársele en el camino herramientas útiles para sobrellevar cualquier adversidad, aparecen también obstáculos que opacan el panorama. Es entonces donde deberá demostrar que puede hacerle frente a todo eso y junto con el equipo humano que dirige enfrentarlo, contrarrestarlo, y aprender de ello para experiencias futuras.

He aquí don las universidades juegan un papel importante en la gestión de calidad educativa, como lo señala el Doctor Garrido, en su video conferencia, las universidades están obligadas a difundir el conocimiento convocando a transformar su capacidad, su dinámica y su gerencia organizativa y la propia gestión de usos telemáticos de la información y la comunicación como centros de saberes conduciendo a la ruptura de ciertos modelos anclados en el pasado, obligando al docente y a los

involucrados a la formación permanente.

### ***En búsqueda de la calidad educativa***

Se puede decir, que el docente líder integrador que busque la calidad educativa le corresponde, además de educar a los estudiantes extender la acción pedagógica a la familia, desarrollando estrategias y acciones concretas que permitan a los involucrados adquirir herramientas y conocimientos que les ayuden a educar a los estudiantes, por lo tanto en los roles de ese líder está comprender y hacer comprender a la sociedad que son los agentes para conseguir el ideal educativo que persigue la escuela y, cuyo fin último, es la búsqueda de la realización personal del educando.

Por lo tanto este líder integrador debe poseer una serie de características y roles para lograr formar a la sociedad en la integración a la escuela, a través de la orientación, motivación, facilidades, promoción social, colaborador y toma de decisiones, realiza acciones donde se logre concienciar para que todos el

personal se involucren en las actividades planificadas en la institución, el desarrollo de estas acciones conlleva a propiciar espacios de conversación y reflexión entre padres, madres, comunidad en general y docentes, para que juntos logren hacer formar al ciudadano que se necesita en este milenio así mismo la calidad educativa que queremos.

Así mismo, el líder integrador busca que la comunidad a través de las diversas organizaciones se interese por la escuela y al mismo tiempo él o ella se interese por la comunidad, considerando que esa interrelación surge como una herramienta educativa, para ofrecer a través de acciones fusionadas un espacio de crecimiento personal, incorporando los mismos para dar soluciones a los problemas y que estas vean al docente como promotor de ayuda para canalizar también soluciones a las necesidades existentes dentro de la comunidad. Considerando lo que señalan Vivas, Goncalvez, Moncada y otros, (2006) que bajo esta perspectiva, la integración de las personas de una

institución está determinada por el ambiente de trabajo y por la disposición de unificar y coordinar esfuerzos para que todas funcionen como unidad (P.8).

En la actualidad en nuestro país se están llevando a cabo acciones para mejorar la calidad de la educación que se imparte a las personas de los distintos niveles educativos que reciben el beneficio de la educación y que es otorgado por los estados, una calidad que está enfocada a la mejora en el trabajo realizado por los actores que la brindan, entre ellos, directores, docentes y a su vez agentes como padres de familia e instituciones que contribuyen de manera importante, involucrándose en mayor o menor medida en el proceso educativo antes mencionado. Este líder integrador del que se habló anteriormente busca unificar esfuerzos y criterios para hacer de la educación un proceso lo más parecido a la perfección al éxito y al mejor futuro.

Es de este modo que los pasos que la educación viene haciendo hacia la calidad, una educación de calidad

será una educación efectiva. Por efectividad educativa se entiende el cumplimiento cabal de los objetivos que la educación plantea, especialmente los académicos. La calidad incluye la eficiencia educativa, es decir la capacidad del sistema educativo de elevar al máximo los rendimientos académicos de los estudiantes.

La calidad educativa se ve reflejada cuando los conocimientos son inducidos a través de estrategias que utiliza el docente y que ayudan a facilitar la adquisición por parte de los estudiantes, con las mejores bases y con una metodología que haga notar lo que están aprendiendo dentro de la institución, y que además se vea mostrada al momento de necesitarse en actividades cotidianas, asimismo las actitudes que se lleven a cabo para el mejoramiento de la calidad, tendrán que ser las mejores por parte del personal que imparte el conocimiento y actores involucrados en el proceso.

A nuestra consideración, algunas características a tomarse en

cuenta para lograr la calidad educativa por parte de un sistema o de una institución que brinda servicio serían:

- Ser accesible, tanto docentes como directivos hacia todos los ciudadanos al momento de trabajar o en factores diversos que ayuden a mejorar el aprendizaje.
- Disponer de facilidad de recursos materiales y organizativos para el alumnado, y que estos recursos se ajusten a las necesidades de cada uno, para que todos puedan tener oportunidades que promoverán el progreso educativo.
- Facilitar el cambio constante y la innovación en la institución escolar y en aulas, consiguiéndose con la colaboración de los actores del plantel.
- Gestionar la participación activa del alumnado para que la institución aprenda en conjunto y entre todos exista un clima agradable y adecuado para el trabajo.
- Motivar a la participación de los padres de familia para que la institución mejore tanto en infraestructura como en nivel educativo.

- Otorgar la facilidad e inclusive gestionar el conocimiento dentro de la institución para que los docentes estén en constante actualización y mejoren su forma de trabajo, de igual manera esto les genere un bienestar. Además, el profesorado también puede hacer algo para el mejoramiento de la calidad educativa en la escuela, algunas sugerencias podrían ser las siguientes:

1. *Conocer claramente cuál es su función dentro de la institución educativa y del curriculum.* Sí el docente sabe cuál es su misión profesional de la educación y qué espera de él su escuela, estará en condiciones de cumplir mejor su tarea. Sí, además, tiene bien claro cuál es el perfil de egreso del estudiante que está formando y cómo contribuye a él con las asignaturas que tiene a su cargo, podrá más eficientemente realizar su función.

2. *Conocer bien su disciplina y mantenerse actualizado.* Esta es una condición sin la cual no se puede dar una clase de calidad. Si no se tienen los conocimientos suficientes no se

puede enseñar u orientar al alumnado en su aprendizaje.

3. *Mejorar la práctica docente.* La preparación pedagógica es necesaria para mejorar la práctica docente, aún en aquellos profesores/as que pueden ser "de vocación" o "natos". Aunque el docente suele estar muy ocupado, es necesario que dedique el tiempo necesario a capacitarse, a planear adecuadamente su clase, a mejorar sus habilidades docentes y a reflexionar sobre cómo está haciendo las cosas y cómo puede mejorarlas.

4. *Transmitir una disciplina de autosuperación.* La mayoría del profesorado estamos de acuerdo en que una de las partes más importantes de la educación es la formación de actitudes, valores y virtudes. Sin embargo, en nuestra clase prácticamente lo ignoramos, y nos dedicamos a cubrir el programa. El docente puede contribuir a desarrollar en el estudiante una disciplina de superación si busca la transmisión de estándares de excelencia y autoexigencia que formen en el alumnado deseos de superación y

actitudes razonables de autoexigencia.

5. *El trabajo colegiado.* Un solo docente poco puede hacer por incrementar la calidad educativa, pero varios profesores/as, planeando, programando, asumiendo responsabilidades y evaluando sus acciones, más fácilmente lograrán su cometido.

6. *Mejorar la relación con el alumnado.* Mucho se habla del "servicio al cliente" cuando se aborda el tema de la calidad. En el aspecto educativo el estudiante es mucho más que un cliente. Es una persona en formación que requiere guía y apoyo, y sólo se le podrá brindar esta ayuda si el docente logra establecer un clima cordial, de confianza mutua. En condiciones adversas es muy difícil que se logre esa orientación. La función del docente no es vigilar y castigar, sino estar al pendiente de las necesidades del alumno, para ayudar.

## CONCLUSIONES

La calidad educativa se basa en llevar a cabo actividades que generen

conocimiento y en la búsqueda de estrategias que ayuden a llegar a esa calidad, actividades que sean las más pertinentes para tratar un tema de interés en clase y que las mismas se relacionen cuando el estudiante salga a la calle y las pueda aplicar. Por ello, Crosby, P. (2004), señala que "la calidad se define enteramente en cumplir con los requisitos".

En algunos casos existe confusión entre lo que a la calidad se refiere, algunos entienden o tienen perspectivas diferentes en cuanto a ese punto de vista, una empresa por ejemplo, tiene un estándar de calidad de acuerdo con sus necesidades y a las exigencias de la población hacia un producto, pero en el caso de trabajo con personas, el concepto tiende a variar, pues los factores que hacen que se logre o no, difieren, el cerebro humano es algo que hay que moldear y educar con sutileza y cuidado para que se logre el conocimiento, además este no se puede medir como una máquina que está programada, lo que sí es seguro es que:

*"La calidad para algunos se refiere predominantemente a los resultados, por lo tanto la calidad elevada depende de la norma de sus productos. La calidad en la educación tiene como objetivo principal educar a cada ser humano hasta los límites de su capacidad, para cubrir las necesidades y expectativas de éstos y de la sociedad".*

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfaro, M. (2004). **Planificación del Aprendizaje y la Enseñanza.** UPEL \_ UNA. Caracas: FEDUPEL.
- Garrido, **Calidad Educativa** (video conferencia)
- Pulido, C. (1999) **Psicología de la Educación.** Lecturas básicas. UPEL-IMPM.
- Sánchez, (2000). **Psicología del Aprendizaje.** LUZ. Maracaibo.
- Vivas, G, Goncalvez, N., Moncada, P, Bolseguí, M y Rodríguez, M, ( 2006). **Programa de integración familia\_ Escuela, dirigido a los padres y representantes de la U.E.N José Manuel Álvarez, Municipio Carrizal, Estado Miranda.** Trabajo de Grado publicado. Documento en línea. Extraído: Universidad Cecilio Acosta. Culta. Vol 11. (2)