

**FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA
QUE SUFREN ACOSO ESCOLAR EN LA
UNIDAD EDUCATIVA SANTA CLARA DE
ASÍS**

Autora: Sofía Márquez
sofiamarquez2006@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito determinar la relación entre la funcionalidad familiar en estudiantes de educación básica que sufren acoso escolar en la Unidad Educativa Colegio Santa Clara de Asís. Se desarrolló con una investigación de enfoque cuantitativo de campo, descriptivo-correlacional, con diseño no experimental de corte transaccional. La muestra estuvo representada por 42 estudiantes de cuarto, quinto y sexto grado de educación básica. Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario Funcionamiento Familiar De la Cuesta, Pérez y Louro (1994) FF-SIL, mostrando la relación a un coeficiente de confiabilidad igual a 0,966, lo que demuestra que el test es confiable. Por otro lado, se aplicó también el test de acoso escolar, diseñado por Oñate y Piñuel (2005) (AVE), que para su validez se aplicó Alpha de Cronbach con un resultado de 0,886, determinándose que el instrumento es de alta confiabilidad. Para el análisis estadístico e interpretación de datos, se utilizó el Programa Excel y "Statistical Package for the Social Sciencies" (SPSS) que permitió concluir y establecer que solo el 99,9975 % de la intensidad de la influencia de la relación de las variables no se debe a que la funcionalidad familiar influye con respecto al acoso escolar, si no a otros factores. Se concluyó que no existe relación entre la funcionalidad familiar y acoso escolar en los estudiantes de educación básica en el Colegio Santa Clara de Asís y que el acoso escolar puede estar determinado por otros factores distintos de la funcionalidad familiar.

PALABRAS CLAVE:

Funcionalidad
familiar, acoso
escolar, estudiantes

FAMILIAR FUNCTIONALITY IN STUDENTS OF BASIC EDUCATION WHO SUFFER SCHOOL HARASSMENT IN THE EDUCATIONAL “SANTA CLARA DE ASIS”

Author: Sofía Márquez
sofiamarquez2006@gmail.com

ABSTRACT

The present investigation has as intention determine the relation between the familiar functionality in students of basic education who suffer school harassment in the Educational Unit, School; “Santa Clara de Asis”. It was developed with an investigation of quantitative approach of field, descriptively - correlacional, with an non-experimental design of an transactional court. The sample was represented by 42 students of fourth, fifth and sixth degree of basic education. For the collection of information the questionnaire it was used the “Familiar Functioning de La Cuesta, Pérez and Louro (1994) FF-SIL”, showing the relation to a coefficient of equal reliability to 0,966, which demonstrates that the test is reliable. On the other hand, there was applied also the test of school harassment, designed by Oñate and Piñuel (2005) (AVE), which for his validity Alpha de Cronbach applied, with a result of 0,886 deciding that the instrument is of high reliability. For the statistical analysis and interpretation of information, the Program was in use Excel and " Statistical Package for the Social Sciences " (SPSS) that allowed to conclude and to establish that only 99, 9975 % of the intensity of the influence of the relation of the variables doesn't dues to the familiar functionality influences with regard to the school harassment, if not to other factors. It was concluded that relation does not exist between the familiar functionality and school harassment in the students of basic education in the college Santa Clara de Asis, and that the school harassment can be determined by other different factors from the familiar functionality.

KEYWORDS: Familiar functionality, school harassment, students

INTRODUCCIÓN

Dentro de la psicología, la práctica ha permitido comprender que la familia constituye el contexto fundamental de desarrollo y formación de la persona porque le proporciona el marco ideal para socializarse. Es la primera estructura social donde el individuo interactúa y satisface su instinto innato de interrelación con el otro; por lo tanto, es el primer grupo de personas con quien el individuo hace contacto y se vincula la mayor parte de la vida, siendo esencial en la interacción social.

Sin embargo, actualmente se han desarrollado innumerables transformaciones estructurales en la familia, que ha conllevado inexorablemente a una serie de cambios, al afrontar situaciones externas e internas originadas por las tendencias sociales, económicas, políticas, culturales y demográficas, llegando a repercutir negativamente en la dinámica y funcionalidad entre los integrantes del sistema familiar, y en este caso sobre los miembros más

vulnerables como son los niños y adolescentes formándose en hogares conflictivos con privación de necesidades, desarrollando generalmente conductas inadecuadas de relación con los demás tanto a nivel familiar, social y escolar.

En este sentido, tal como lo expresa Castro (2009) “el segundo elemento importante en la socialización del individuo es la escuela, constituye el lugar donde confluyen una variedad de niños y adolescentes, con hábitos y características peculiares y en donde la convivencia en oportunidades no será nada fácil...”(p.70). Generalmente se torna una situación compleja en el ámbito escolar porque en cada grupo, surgirá un líder negativo y un líder positivo; estos dos tipos de liderazgo prevalecerán siempre en las aulas y una de ellas que por lo general es el liderazgo negativo propiciara situaciones de conflicto y agresiones entre compañeros.

Por lo antes expuesto, es que el acoso escolar se ha convertido en

objeto de estudio e intervención prioritario durante la última década. La inquietud tanto de la comunidad educativa como de la sociedad sobre los sucesos de acoso en los centros educativos está incluso anteponiendo la necesidad de su respuesta educativa a los procesos instruccionales.

Desde esta perspectiva el acoso escolar es un problema sistémico, por lo tanto familiares, profesores, directores, personal administrativo, orientadores, psicólogos y psicopedagogos que está involucrada en el cuidado y desarrollo de los niños y adolescentes tienen responsabilidad compartida de frenar este mal que afecta a lo más valioso de los estudiantes como es su autoestima, dañando así su presente y su futuro.

Ante la situación observada y planteada por la autora, en la Unidad Educativa Colegio Santa Clara de Asís también se está presente este fenómeno, donde una parte de los estudiantes muestran problemas de conducta, manteniendo una actitud disruptiva permanentemente lo que

dificulta en gran medida los procesos de enseñanza aprendizaje, generan un verdadero problema en la mayoría de los institutos.

Teniendo en cuenta dichos aspectos se tiene como propósito dar respuesta a las siguientes interrogantes que son importantes para el desarrollo de la presente investigación y la construcción de los objetivos, estas interrogantes son: ¿Cómo es la funcionalidad familiar en los estudiantes de educación básica de la Unidad Educativa Colegio Santa Clara de Asís?, ¿Qué tipo de acoso escolar sufren los estudiantes de educación básica de la Unidad Educativa Colegio Santa Clara de Asís?, ¿Cuál será la relación que existe entre la funcionalidad familiar y acoso escolar en estudiantes de educación básica de la básica de la Unidad Educativa Colegio Santa Clara de Asís?.

De allí, que para dar respuestas a estas interrogantes, surgen los objetivos de la investigación las cuales se presentan a continuación: Analizar la funcionalidad familiar en

estudiantes de educación básica que sufren acoso escolar en la Unidad Educativa Colegio Santa Clara de Asís. Como objetivos específicos se presentan los siguientes: Identificar la funcionalidad familiar en los estudiantes de educación básica en la Unidad Educativa Colegio Santa Clara de Asís. Describir la modalidad de acoso escolar que se da en los estudiantes de educación básica en la Unidad Educativa Colegio Santa Clara de Asís y establecer la relación entre la funcionalidad familiar y el acoso escolar en estudiantes de educación básica de la Unidad Educativa Colegio Santa Clara de Asís.

Se considera importante el estudio porque desde el punto de vista social permite conocer al docente la realidad psico-afectiva de sus educandos, con el fin de incorporar herramientas participativas que lleve a la práctica acciones bajo un trabajo cooperativo conjuntamente con la familia, en un clima de diálogo y confianza mutua que permita atender situaciones disruptivas, reconociendo y valorando, desde la escuela, la

contribución que las familias hacen en la formación de participación conjunta con sus educandos.

Desde el punto de vista psicológico, el estudio facilita información relevante para la atención de una necesidad evidenciada en la institución objeto de estudio relacionada con el acoso escolar en los estudiantes de educación básica, y la funcionalidad de la familia, por lo que su indagación investigativa ofrece la oportunidad de obtener conocimiento sobre esta temática de interés psicosocial, determinando el grado de influencia de la familia en el desarrollo de la personalidad de los hijos que incide en el proceso educativo. Se debe reflexionar sobre esta problemática y buscar a corto y mediano plazo soluciones que lleven a mejorar las interacciones existentes entre los niños y adolescentes psicológicamente sanos, preparados para la vida.

DESARROLLO TEÓRICO

En el ámbito internacional, Vaca (2014) realizó un trabajo que lleva por título Formas y prevalencias del acoso escolar en adolescentes del primer año de Bachillerato del colegio UNE de Quito-Ecuador, es una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo en la cual se trabajó con una muestra de 272 estudiantes a quienes se les aplicó el cuestionario AVE. En la misma se obtuvo como conclusión que los adolescentes reconocen la existencia de acoso escolar como parte de la cotidianidad escolar en la que predomina la violencia verbal y psicológica seguida de la violencia física.

Esta investigación tiene una amplia relación con el presente trabajo debido a que estudia la forma en como ocurre el acoso escolar en los estudiantes, concluyendo que los adolescentes reconocen la existencia del acoso escolar, dato que sirve de base para el presente estudio.

Del mismo modo, a nivel nacional Vásquez (2017) presenta una

investigación titulada Relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en estudiantes de la Unidad Educativa Colegio Fe y Alegría “Variquisimeto”. Es una investigación de enfoque cuantitativo de campo, descriptivo-correlacional, bajo un diseño no experimental de corte transeccional. La muestra estuvo representada por 60 estudiantes de segundo año de bachillerato. Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario Funcionamiento Familiar De la Cuesta, Pérez y Louro (1994) y la Escala de Habilidades Sociales de García y Montero (2004). El análisis de los datos se realizó mediante el paquete estadístico para las ciencias sociales SPSS.

El estudio señalado, genera un aporte fundamental, debido a que afirma categóricamente que las carencias de interacción social y de armonía en el núcleo familiar para responder a situaciones determinadas que se presentan a nivel familiar, provocar dificultades dentro de la dinámica y el equilibrio interno de la

estructura parental así como también en el ámbito escolar.

Funcionalidad Familiar

Son aquellas en las que sus integrantes, se desarrollan, viven, aman manifiestan sus logros y fracasos, aprenden a buscar y a aceptar la felicidad. En este tipo de familias sus integrantes se muestran seguros de sus identidades, aceptan su relación y pertenencia a un determinado grupo familiar, tienen una alta autoestima y son capaces de comunicar sus sentimientos, tanto positivos como negativos dentro de un parámetro donde no se hagan daño entre sí o dañar a los demás y de respeto. Es importante destacar que los indicadores más utilizados para valorar la dinámica familiar, son los siguientes:

La cohesión: Es uno de los espacios centrales de la dinámica familiar y puede ser definida a partir de los vínculos emocionales que los miembros de una familia establecen entre sí.

Armonía: Según De la Cuesta, Pérez y Loure (2002) establece s que:

“la armonía es relativa a la correspondencia de las necesidades e intereses de cada individuo, con los del resto de la familia, propiciando un equilibrio en la institución familia” (p.61).

Comunicación: Este indicador está relacionado con la capacidad de transmitir sus experiencias de manera directa y clara, por lo tanto una buena comunicación es la clave para mantener buenas relaciones en el interior de la familia así como también para la formación de los hijos.

Permeabilidad: Es el concepto central para entender la relación de la familia con los demás sistemas sociales, este indicador en sus diferentes niveles refleja el grado de apertura de la familia a los contextos en que está inserta.

Afectividad: Se refiere a la forma como el núcleo familiar es capaz de vivir y manifestar sus sentimientos y emociones entre ellos y el resto de la sociedad.

Roles: Este indicador es el que muestra la forma de cómo están

repartidas las responsabilidades en el núcleo familiar.

Adaptabilidad: Por lo tanto, la familia se desempeña apropiadamente cuando no hay rigidez y pueden adaptarse cómodamente a los cambios.

Disfuncionalidad Familiar

Ahora bien cuando en la familia faltan los recursos adaptativos para responder a ciertas situación que son de impacto, impidiéndoles solucionar la crisis generada, evidentemente que se fragmenta el equilibrio homeostático, y el grupo familiar ingresa en un estado transitorio; el cual no es considerado provechoso para la evolución del grupo familiar, sino por el contrario el no solventar el conflicto tiende a ocasionar respuestas patológicas por parte de los miembros del grupo familiar. Las familias disfuncionales son esencialmente el resultado de adultos co-dependientes, y también pueden verse afectados por las relaciones interpersonales.

Acoso escolar

A pesar de que el maltrato entre estudiantes es muy antiguo, no es sino hasta la década de los setenta cuando comienzan a realizarse investigaciones al respecto. El primer término utilizado para definir éste fenómeno fue Bullying, vocablo que se utilizó para investigaciones en el norte de Europa por Heinemann (1972) y Olweus (1973), y el cual, según Lorenz, (1963) hacía referencia al “ataque colectivo que emprende un grupo de animales contra un animal de distinta especie, con frecuencia más grande y considerado enemigo natural del grupo” (p.64).

En los últimos tiempos se presencia el deterioro progresivo de la convivencia escolar, el clima en algunos centros educativos se ha degradado y se han hecho más visibles aspectos como violencia, indisciplina, vandalismo, malos modales y actos disruptivos. Es preciso enfatizar que esta relación de abuso, si se repite y se mantiene en el tiempo, produce a la larga, consecuencias negativas tanto académicas como psicológicas e

interpersonales, ya que afecta indudablemente al desarrollo socioemocional de los implicados. Sistema de Variables

Definición conceptual: Funcionalidad Familiar: Según, Minuchin (1984) la define como: “La capacidad de la familia para enfrentar y superar cada una de las etapas del ciclo vital y las crisis por la que atraviesa” (p.95).

Definición Operacional: Funcionalidad Familiar: Definida operacionalmente como el puntaje obtenido del cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL diseñado por De la Cuesta, Pérez y Louro (1994), evaluado a través de las dimensiones: cohesión, armonía, afectividad, permeabilidad, roles, comunicación y adaptabilidad.

Definición conceptual: Acoso Escolar: Según Olweus (1998), es “el abuso entre iguales, es una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro u otra, al que elige como víctima de repetidos ataques” (p.63).

Definición Operacional: Acoso Escolar: Definida operacionalmente como el puntaje obtenido del cuestionario de Test AVE (Test de Acoso y Violencia escolar) permite al orientador establecer de una forma rápida y sencilla el grado de afectación de un niño por comportamientos frecuentes de Acoso escolar y la posible existencia de secuelas psicológicas y daños clínicos.

METODOLOGÍA

La presente investigación se enmarcó bajo un paradigma positivista dentro de un enfoque cuantitativo, que según Cook y Richard (1998) “tiene como propósito obtener y registrar datos de la realidad estudiada a través del diseño y aplicación de un instrumento para su posterior análisis estadístico e interpretación de los resultados” (p.73). De esta manera, la investigación se fundamentó estadísticamente en el cotejo de los índices de funcionalidad familiar e índices de acoso escolar, variables que fueron relacionadas considerando

la influencia de la primera en la segunda.

Además, se apoyó en una investigación de campo, descriptiva que en opinión de Arias (2012), consiste: “en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna” (p. 34). En este sentido, la variable fue estudiada de manera directa y cuantificable, describiendo sus resultados.

En cuanto al tipo de investigación, es descriptivo correlacional, ya que está orientada a describir la funcionalidad familiar y acoso escolar en estudiantes de educación básica en la Unidad Educativa Colegio Santa Clara de Asís.

Asimismo el presente trabajo de investigación está enmarcado en el tipo correlacional cuyo propósito es la relación entre 2 variables como lo es la funcionalidad familiar y el acoso escolar.

El diseño que rigió la investigación fue de tipo no experimental, transaccional. En

cuanto, al diseño no experimental, Hernández y Collado (1995) enfatizan: “es aquel estudio que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.” (p. 269). En este caso, lo que se hizo fue observar los fenómenos tal como se presentaron en la institución sin influir sobre estos, no hubo manipulación de las variables funcionalidad familiar y habilidades sociales.

En este orden de ideas, Hernández, Fernández y Baptista (2010) opinan que es transaccional ya que son: “investigaciones que recopilan datos en un momento único” (p.79). Desde esta postura, se recoge la información en un único momento en la actualidad.

RESULTADOS

Dentro de las dimensiones de la funcionalidad familiar que poseen una dispersión alta hacia a veces, pocas veces y casi nunca están los siguientes:

Armonía Familiar: Del análisis realizado se evidencia que el 19,04% de la muestra indica que pocas veces sienten armonía en su familia, el 14,28% casi nunca siente armonía y el 35,71 % de los estudiantes a veces sienten que los intereses y las necesidades son respetados o tomados en cuenta. (Figura 1).

Afectividad Familiar: Según la distribución de los porcentajes de los resultados obtenidos, el 4.76% de la muestra casi nunca percibe contacto afectivo entre sus familiares, el 23,80% pocas veces sienten cariño entre la familia, el 35,71% a veces notan la afectividad entre sus miembros. (Figura 2)

Comunicación Familia: Del análisis de esta dimensión se observa que el 9,5% de la muestra casi nunca perciben un intercambio de opiniones entre sus familiares mientras que el 28,57 % de los estudiantes pocas veces observan la comunicación entre los miembros de su familia, el 35,71% de los sujetos a veces notan la expresión de sus intereses. (Figura 3).

Por lo tanto se concluye que en

los estudiantes de educación básica de la Unidad Educativa Colegio Santa Clara de Asís el 14,28% de la muestra tiene severamente disfuncionalidad familiar, mientras que el 40,47% indica que son familias disfuncionales y que muy pocas veces su núcleo está en una dinámica estable. (Figura 4).

Acto seguido se procede al análisis del segundo objetivo de investigación, que es indicar el tipo del acoso escolar que se da en los estudiantes.

Dimensión intimidación, amenaza y coacción: Se encuentra que el 47,61% se ubicó en los tipos de acoso intimidación, amenaza y coacción; realizando acciones por parte de los acosadores donde manifestar amenazas graves y desconsideración por la dignidad de la persona, realizando amenazas expresadas en voz alta y frente al resto de los compañeros. (Figura 5)

Dimensión agresión y robos: Se observa la desviación estándar de 0,5, y una media de 1,92. El 21,42% indico que nunca sufre de agresión y robo, mientras que el 64,28 señalo que a

veces y el 14,28% que siempre es víctima de agresión y robo. (Figura 6).

Dimensión hostigamiento verbal, desprecio y ridiculización: se percibe una desviación estándar de 0,48 con una media de 1,8. En este orden de ideas se visualiza que el 59,52% de los estudiantes encuestados respondieron a veces sufren de hostigamiento verbal, desprecio y

ridiculización, el 33,33% indica que nunca sufre de hostigamiento verbal, desprecio y ridiculización y el 7,14 indica que siempre sufre este tipo de factor. (Figura 7).

Por lo tanto se concluye que en los estudiantes de educación básica de la Unidad Educativa Colegio Santa Clara de Asís el tipo de acoso que sufren con 52,38% muy alto. (Figura).

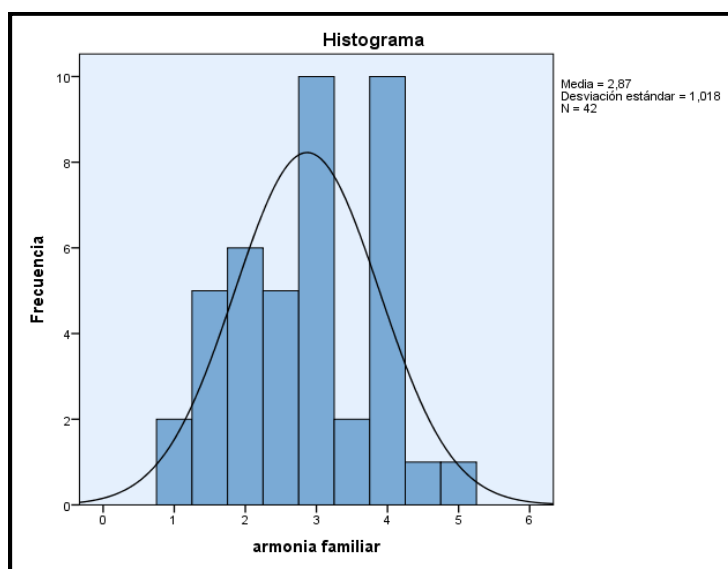


Figura 1. Distribución de Frecuencias de la muestra según la armonía familiar. Fuente: Márquez (2018)

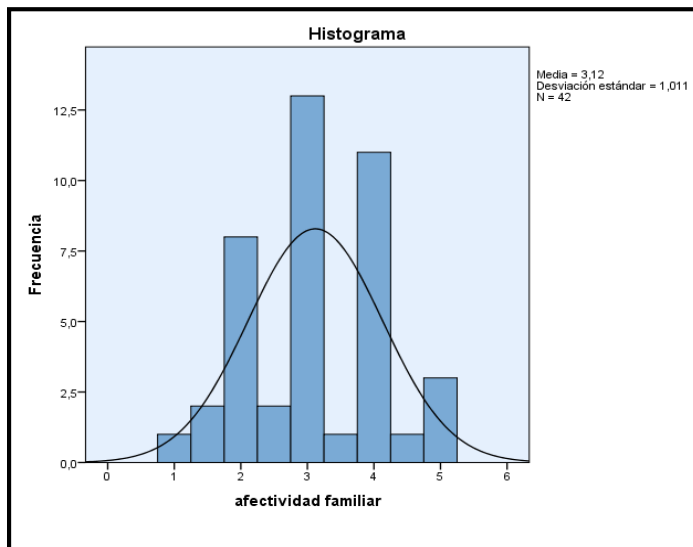


Figura 2. Distribución de Frecuencias de la muestra según la afectividad familiar. Fuente: Márquez (2018)

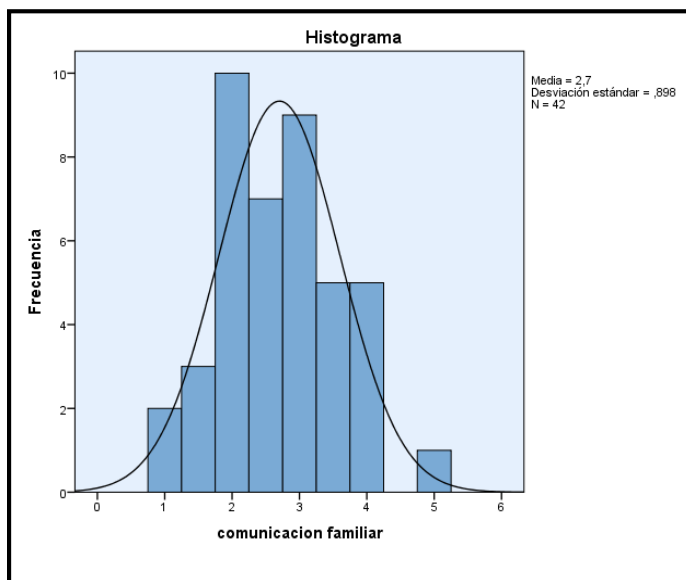


Figura 3. Distribución de Frecuencias de la muestra según la comunicación familiar. Fuente: Márquez (2018)

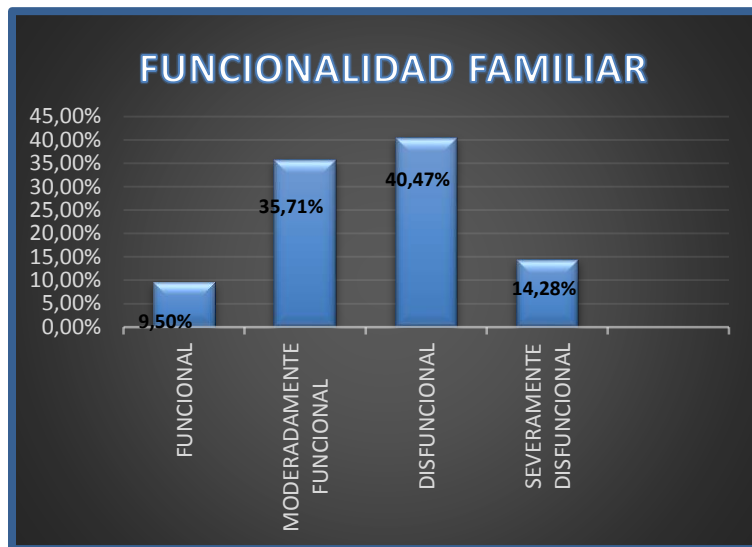


Figura 4. Distribución porcentual de funcionalidad familiar en estudiantes de educación básica en la Unidad Educativa Colegio Santa Clara de Asís. Fuente: Márquez (2018)

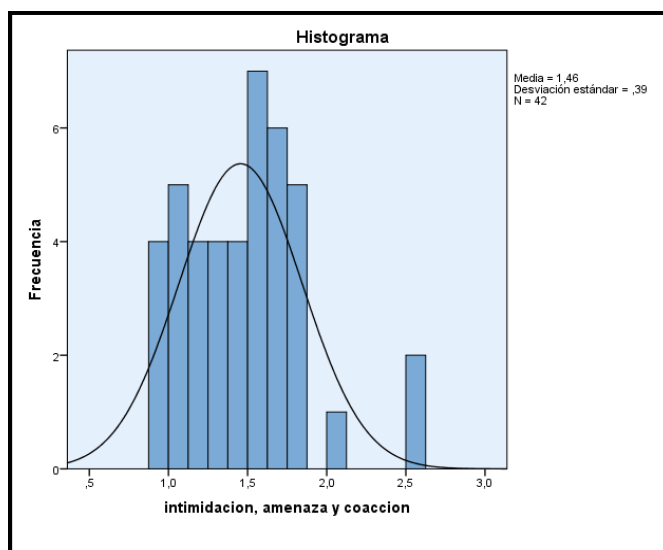


Figura 5. Distribución de Frecuencias de la muestra según la intimidación, amenaza y coacción. Fuente: Márquez (2018)

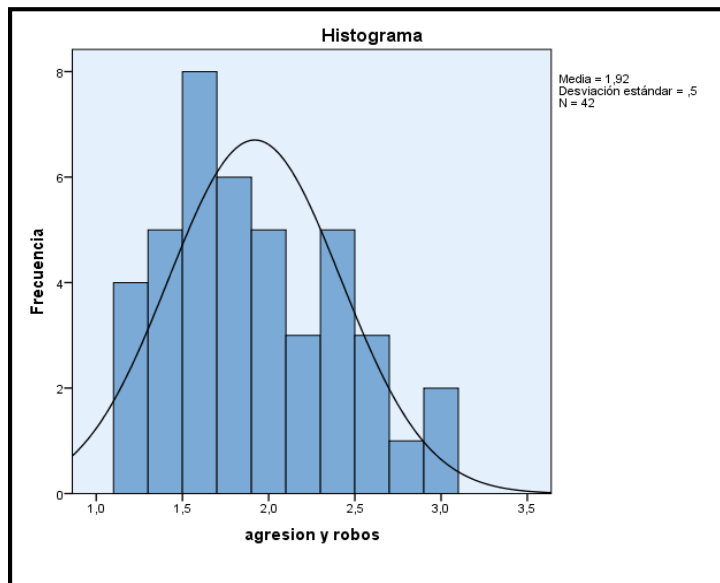


Figura 6. Distribución de Frecuencias de la muestra según agresión y robos
Fuente: Márquez (2018)

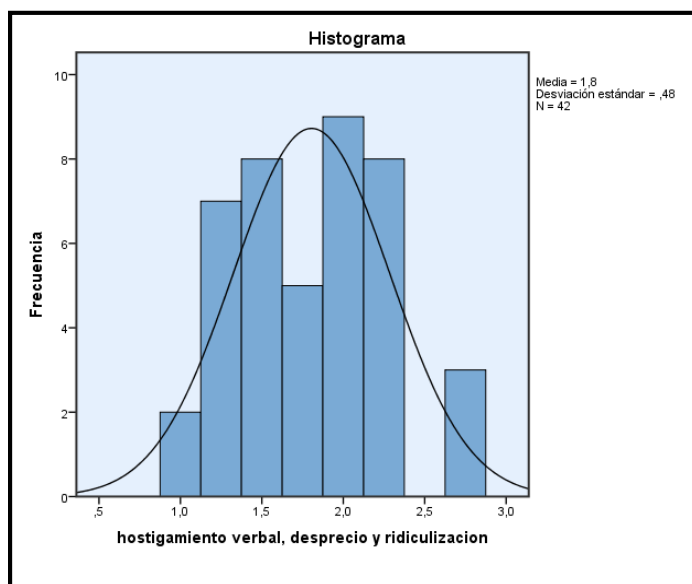


Figura 6. Distribución de Frecuencias de la muestra según el hostigamiento verbal, desprecio y ridiculización
Fuente: Márquez (2018)



Figura 8. Distribución porcentual del Acoso Escolar en estudiantes de educación básica en la Unidad Educativa Colegio Santa Clara de Asís
Fuente: Márquez (2018)

CONCLUSIONES

En relación a la primera interrogante, ¿Cómo es la funcionalidad familiar en los estudiantes de la U.E. Colegio Santa Clara de Asís se obtuvo dentro de los resultados generados al aplicar el instrumentos funcionamiento familiar FF-SIL muestra que se ubica para esta variable, sus valores de Modo, Mediana y Media presenta una asimetría positiva. En función de estos resultados, se concluye que se hace evidente en la muestra que en la

mayoría de las familias de los estudiantes presentan una disfuncionalidad familiar.

En lo referente a la segunda interrogante ¿Describir la modalidad de acoso escolar que se da en los estudiantes de educación básica en la Unidad Educativa Colegio Santa Clara de Asís? Se logró evidenciarse que la muestra para el Test AVE, los valores de Modo, Mediana y Media presenta una asimetría negativa. Al identificar la escala global de acoso escolar, se concluye que 52,38% de los estudiantes oscilan entre 89 y 145

sobre 150, lo cual es considerado acoso escolar muy alto.

Asimismo, atendiendo a la tercera interrogante ¿Cuál será la relación entre la funcionalidad familiar y el acoso escolar en estudiantes de educación básica de la Unidad Educativa Colegio Santa Clara de Asís? La relación no existe, pero si se puede decir que el acoso escolar puede estar determinado por otros factores distinto de la funcionalidad familiar, lo que me permite rechazar la Hipótesis de la Investigación (Hi) y aceptar la Hipótesis Nula (Ho) del estudio donde no existe relación entre la funcionalidad familiar y acoso escolar en estudiantes de educación básica en la Unidad Educativa Colegio Santa clara de Asís.

RECOMENDACIONES

A los estudiantes: Se recomienda Psicoeducación, a través de la búsqueda de información y orientación psicológica, para así lograr control de los impulsos, y obtener el manejo de las emociones en distintas

áreas de sus vidas, especialmente en sus familias, de esta manera bajar el acoso escolar, ayudando a fomentar habilidades y herramientas socioafectivas, así como también incorporar actividades recreativas, deportivas y teatrales en las cuales los estudiantes tengan la oportunidad de reforzar las habilidades verbales, no verbales y de interacción social cuyo fin sea mejorar y resaltar la convivencia escolar y familiar saludable.

A los padres y/o familiares: Desarrollar estrategias psicoterapéuticas con el enfoque cognitivo conductual, tanto grupales como individuales para mejorar o equilibrar el funcionamiento familiar, para disminuir y/o extinguir los problemas que llevan al acoso escolar y disfuncionalidad familiar.

Desarrollar programas de intervención orientados a potenciar habilidades de interacción social y la armonía del núcleo familiar para incrementar capacidades de socialización y resolución de conflictos de estos adolescentes y familiares.

A los Docentes, personal de la Unidad Educativa Colegio Santa Clara de Asís. Formación y capacitación de los docentes y de todo el personal de la institución educativa en las diversas herramientas psicológicas, para conocer las características en los estudiantes con disfuncionalidad familiar, a los que tiene el perfil de acosadores y de víctimas con la intención de abordar esta problemática a tiempo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2012). **El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica** (6ta ed.) Caracas: Episteme.
- Castro, A. (2009) **Dimensiones Interdisciplinarias de la Comunicación Familiar Temprana**. Editorial Familia Revista de ciencias y orientación familiar.
- Cook, D. y Richard, S. (1986). **Métodos Cualitativos y Cuantitativos en Investigación Evaluativa**. Madrid: Morata.
- De la Cuesta, Pérez, D. Louro, I. (2002). **Funcionamiento Familiar: Construcción y Validación de un Instrumento**. Universidad autónoma del Estado Mexicano.
- Hernández, S y Collado, C. (1995) **Metodología de la Investigación**. 5a ed. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández, R, Fernández, C, y Baptista, P. (2010). **Metodología de la Investigación**. Cuarta Edición. Mc Graw Hill. México.
- Lorenz, K. (1963). **Sobre la Agresión**. México: Siglo XXI.
- Minuchin, S. (1984) **Familias y Terapia Familiar**. Edit. Gedisa Barcelona-España
- Olweus, D. (1998). **Conductas de Acoso y Amenaza entre Escolares**. Madrid: Morata.
- Vaca, P. (2014) **Formas y Prevalencias del Acoso Escolar en Adolescentes del Primer Año de Bachillerato del Colegio UNE en la Ciudad de Quito**. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6278/1/UPSQT04794.pdf>
- Vásquez, G. (2017) **Relación entre la Funcionalidad Familiar y las Habilidades Sociales en Estudiantes de la Unidad Educativa Colegio Fe y Alegría "Varquisimeto"**. Trabajo para optar al título de Magister en Gerencia Educacional. Universidad Yacambú.