

**AMOR, TOLERANCIA Y RESPETO:  
CUALIDADES HUMANAS DEL DOCENTE  
DETERMINANTES DE LA CALIDAD  
EDUCATIVA**

**Autor: Aponte, Franklin**  
[fapontesalcedo@gmail.com](mailto:fapontesalcedo@gmail.com)

**RESÚMEN**

El presente artículo tiene como objetivo describir las cualidades humanas: Amor, tolerancia y respeto como factores determinantes de la calidad educativa en el Liceo Bolivariano "Calceta", municipio Alberto Arvelo Torrealba del estado Barinas. Dicho artículo se focalizó en el enfoque cuantitativo a través de la investigación descriptiva, apoyada en el diseño de campo. La población estuvo conformada por 27 sujetos y la muestra tipo censo. Entre las técnicas de recolección de datos se consideraron la encuesta y la revisión bibliográfica, el instrumento estuvo conformado con respuestas múltiples con las alternativas (Siempre – Casi Siempre – Algunas Veces – Casi Nunca - Nunca). La validez de contenido se realizó a través de la técnica de juicio de expertos, la confiabilidad del instrumento se realizó mediante la técnica de Alfa de Cronbach, los resultados arrojaron un coeficiente de confiabilidad de 0.89. Los hallazgos encontrados permitieron afirmar que los sujetos objeto de estudio conocen el significado y alcance de las cualidades humanas del docente: amor, tolerancia y respeto, consideran que el esquema individual de valores que posee cada persona, es el que determina la percepción e inclusión en la sociedad, por ende, estos valores son determinantes en la calidad educativa. Finalmente, a pesar de la falta de motivación por parte del personal directivo, los docentes entrevistados reconocen estar dispuestos y comprometidos en su desempeño para lograr la calidad educativa en pro de sus estudiantes.

**PALABRAS CLAVE:**

Amor, tolerancia y respeto;  
cualidades humanas del  
docente, calidad  
educativa.

## LOVE, TOLERANCE AND RESPECT: HUMAN QUALITIES OF THE TEACHER DETERMINANTS OF EDUCATIONAL QUALITY

---

*Author: Aponte, Franklin*  
[fapontesalcedo@gmail.com](mailto:fapontesalcedo@gmail.com)

**Research line:** Education for Life and Peace Holocompetent Educational Vision from Geopolitical Integrality.

**Thematic area:** Culture of Peace.

### ABSTRACT

This article aims to describe human qualities: love, tolerance and respect, as determining factors of educational quality in the Liceo Bolivariano "Calceta", Alberto Arvelo Torrealba municipality, at Barinas state. This article focused on the quantitative approach descriptive research, supported by a field design. The population was composed by twenty-seven (27) fellows, as a census sample. The survey and the documentary analysis were used as data collection techniques. The research instrument was conformed by way of a multiple choice answers questionnaire with the alternatives: Always, Often, Sometimes, Rarely and Never. The contents validity was done through the technique of expert judgments. Reliability of the research instrument was determined by Cronbach's Alpha statistical formula, resulting in a coefficient of 0.89. The findings found allowed to affirm that the subjects under study know the meaning and scope of the teacher's human qualities: love, tolerance and respect. The results also denote that the individual scheme of values, belonging to each person, determines the perception and inclusion in society, therefore, these values are determinants in educational quality. Finally, despite the lack of motivation of the managerial staff, the teachers interviewed recognize that they are willing and committed in their performance to achieve educational quality for the benefit of their students.

**Key Words:** Love, tolerance y respect; human qualities of the teacher, educational quality.

## INTRODUCCIÓN

Desde que el hombre decidió vivir en sociedad, hubo la necesidad de crear normas, código, hábitos y valores que se constituyeron de manera intrínseca; y hoy se reconocen como hechos de naturaleza eminentemente psicológicos; reflejados en la conducta de los sujetos en correspondencia con la apreciación del mundo que le rodea. Al respecto, Savater (2010), manifiesta: “La vida humana consiste en habitar un mundo en el que las cosas no sólo son lo que son, sino que también significan” (p. 31).

Por consiguiente, ese significado de las cosas varía de una cultura a otra, dependiendo de la cosmovisión que tengan los individuos que comparten un espacio geográfico. No obstante, en todas las organizaciones se tiene un conjunto de valores que identifican y se comparten para reconocer la conducta de sus miembros de grupo. En el caso de las instituciones educativas éstas son consideradas organizaciones sociales

donde confluyen todos los actores educativos.

A tal efecto, es el docente como ente activo de la escuela quien lidera y comparte cada día con sus estudiantes dentro y fuera del aula en quien recae parte de la responsabilidad consustanciada en la llamada formación integral del individuo. De allí, que con regularidad se hable de las cualidades que éste debe poseer. Al respecto, Gibson (2009) refiere: “las competencias pedagógicas para el ejercicio de la enseñanza son una necesidad cada vez más insoslayable, requiriendo no tan sólo de la adquisición de competencias en programas formativos formales, sino también de condiciones personales que demuestren una genuina motivación autónoma” (p. 59).

En este propósito, ha de advertirse que el amor, la tolerancia y el respeto forma parte de esas cualidades humanas que debe tener todo docente para comprender las diferencias individuales de sus educandos, la necesidad de afecto,

entre otras que pudieran estar inmersas en el entorno del adolescente donde habita. Además de recordar que este período biológico que atraviesa el joven está lleno de vacíos y sinsabores donde necesita todo el apoyo y orientación posible.

Aunado a lo descrito, es de mencionarse que en la educación la importancia se ha centrado en cantidad más que en la calidad educativa; esto permite observar desde el punto de vista social con el aumento del número de escuelas como solución a problemas de la educación, lo cual da oportunidad al ciudadano de incrementar su nivel educativo. Sin embargo, su actuación en la sociedad demuestra que sus aprendizajes han sido escasos en comparación a lo que establecen las leyes sobre el perfil del egresado. En tal sentido, se hace oportuno referir a Figueroa (2013), cuando asevera que:

“La calidad no es un bien que se expresa en la simple medición del cumplimiento de indicadores establecidos. La calidad es una búsqueda permanente

por mejorar lo que hacemos, con el convencimiento de que todos podemos aportar con nuestras ideas y nuestro esfuerzo al éxito de la organización” (p. 8).

Sobre la base de las consideraciones anteriores, se tiene que las cualidades humanas del docente inciden como factor determinante de la calidad educativa. De allí, la necesidad de mantener siempre sensibilizado al mismo; recordándole que en sus manos se encuentran las generaciones de relevo, el accionar de cada día marcará a cada joven de manera positiva o negativa y para toda la vida, perpetuando patrones conductuales en la sociedad.

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, ocupa la atención el Liceo Bolivariano “Calceta” ubicado en el municipio Alberto Arvelo Torrealba del municipio Barinas, donde según información recolectada por el investigador, quien labora en este recinto educativo, existen algunas

dificultades relacionadas con las variables de estudio; entre las que se pueden citar, falta de responsabilidad del personal docente para asumir su desempeño, poca tolerancia en el trato del docente con los estudiantes.

Asimismo, destaca incomprensión de actitudes propias de la edad de los jóvenes, no se realizan las visitas a hogares para conocer las causas de bajo rendimiento, deserción o conductas violentas. En las reuniones de consejos docentes sólo se tratan aspectos de procesos académicos puntuales, sin abordar estrategias que permitan al docente autoevaluar su desempeño.

Como resultado de lo hasta ahora descrito confluye un ambiente áspero con falta de vocación docente en la mayoría de los casos incluso se observa la conformación de subgrupos con intereses particulares o la prisa por administrar un contenido y regresar a su población de origen, antes de que parta el último transporte. Por otra parte, se observa como aumenta el índice de incidencias en los jóvenes con comportamientos conflictivos.

En consecuencia, la presente investigación basada en un estudio descriptivo con apoyo en el diseño de campo, representa importante relevancia por su énfasis en los valores humanos que debe poseer todo docente en el impulso de la calidad educativa. Toda vez que se considera que uno de los objetivos más importantes de los individuos es aprender a distinguir entre lo que se considera correcto y lo que se juzga incorrecto, es decir, tener un conocimiento de los patrones conductuales que rigen la sociedad y por ende, el entorno escolar, desarrollando así una conciencia moral.

En este propósito, se espera a partir de la presente investigación, dar respuestas a las siguientes interrogantes: ¿Cuál será la actitud que prevalece en los docentes del Liceo Bolivariano “Calceta” del municipio Alberto Arvelo Torrealba, en relación con los valores: amor, tolerancia y respeto?, ¿Cuáles son las cualidades humanas del docente que coadyuvan en la calidad educativa?, ¿Será necesario determinar la

incidencia de los valores: amor, tolerancia y respeto en la calidad educativa del Liceo Bolivariano “Calceta” del municipio Alberto Arvelo Torrealba?.

Determinar la incidencia de los valores: amor, tolerancia y respeto en la calidad educativa del Liceo Bolivariano “Calceta” del municipio Alberto Arvelo Torrealba.

### **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### ***Objetivo General***

Describir las cualidades humanas: Amor, tolerancia y respeto como factores determinantes de la calidad educativa en el Liceo Bolivariano “Calceta”, municipio Alberto Arvelo Torrealba del estado Barinas.

#### ***OBJETIVOS ESPECÍFICOS***

Diagnosticar la actitud que prevalece en los docentes del Liceo Bolivariano “Calceta” del municipio Alberto Arvelo Torrealba, en relación con los valores: amor, tolerancia y respeto.

Identificar las cualidades humanas del docente que coadyuvan en la calidad educativa.

### **ANTECEDENTES Y SUPUESTOS TEÓRICOS**

En este orden de ideas, Naranjo y Otros (2017). En su artículo titulado “Las competencias docentes profesionales: Una revisión del sentido desde diferentes perspectivas”, contiene una revisión conceptual del término “competencia” desde la mirada de autores como Mulder, Weigel, Collins (2008), Skinner (1957), McClelland (1973) y Tobón (2005), entre otros, con el propósito de encontrar diferentes perspectivas del mismo; su vigencia a través del tiempo desde la teoría, la praxis y las investigaciones, las cuales permiten mostrar al lector la importancia de las competencias profesionales en el campo de la educación y su pertinencia actual, dado que es un vocablo recurrente en el ámbito profesional.

Los resultados permitieron deducir que la implementación de competencias docentes se ha hecho visibles en las últimas décadas. Los modelos de gestión por competencia han sido pensados para sistematizar la docencia, homogenizar los programas y responder a unos indicadores de gestión que se caracterizan por estándares altos de calidad como respuesta a requerimientos de las instituciones en el logro de acreditaciones a nivel nacional e internacional.

Por su parte, Gibson (2009), en su artículo titulado: “Cualidades de un Docente Excelente”, destaca aspectos significativos acerca de las cualidades de un docente excelente, la educación y la experiencia, las cuales, considera como fundamentales e interdependientes. Es así como la experiencia juega un importante rol pero debe ir acompañada a una adecuada comprensión de las teorías de aprendizaje, como por ejemplo, las teorías de aprendizaje del adolescente y el auto aprendizaje, además de saber aplicarlas en la práctica.

Además, el entusiasmo que coloca un docente en su cometido genera altos niveles de motivación y captura el interés de los estudiantes. Un docente entusiasta con notorias cualidades humanas, constituye un buen modelo a ser imitado por sus discípulos, influyendo decisivamente sobre la posterior elección de su vida adulta. Entre las conclusiones y hallazgos se encontró que un buen docente no sólo será capaz de expresar con claridad conceptos complejos y teorías abstractas, transformando lo complejo en algo simple; sino también en decidir acertadamente para contribuir a su felicidad.

Asimismo, el Ministerio del Poder Popular para la Educación (2015), en el documento “Resultados de la Consulta por la Calidad Educativa”, señala las diez banderas que han de colocarse en práctica para lograr una educación de calidad; destacando la pedagogía del amor y el ejemplo y evaluar la calidad educativa. La Consulta por la Calidad Educativa colocó en el debate público 11 ejes temáticos que fueron ampliamente

discutidos en numerosos talleres mediante preguntas abiertas, dibujos infantiles, mesas técnicas, grupos focales, encuestas cerradas, foros universitarios, congresos pedagógicos, entrevistas a profundidad con expertos nacionales e internacionales.

Al mismo tiempo, se realizaron sesiones de debate con reconocidos especialistas de educación de distintas tendencias políticas, asambleas con sectores específicos, actividades de calle para movilizar la opinión pública y 30 investigaciones especializadas sobre temas de particular interés que requerían estudios a profundidad. Entre los hallazgos encontrados, destaca la reflexión de ajustar el actual sistema educativo hacia los grandes retos que debemos superar, y en los que se debe trabajar incansablemente.

De todo esto se desprende que, corresponden tiempos de profundización para mejorar y fortalecer la educación inclusiva y de calidad para todas y todos con una postura autocrítica y responsable con el objetivo claro de generar las bases

y condiciones de desarrollo de la educación que harán posible la Venezuela digna para las generaciones de relevo.

### **CUALIDADES HUMANAS DEL DOCENTE**

Los procesos educativos que se desarrollan en la actualidad cada día demandan mayor capacidad y esfuerzo por parte de los docentes, donde se observa la exigencia de un educador multifacético e interdisciplinario que no sólo haga uso del aula como medio para educar, sino que emplee el entorno escolar para ejemplificar y consolidar los conocimientos en sus estudiantes. De allí, que la práctica docente se haya convertido en una responsabilidad para quien ejerza esta noble labor.

Al respecto, la reflexión filosófica de Freire (1979) fortalece la práctica educativa cuando expresa que el maestro debe “contar con cualidades y virtudes fundamentales para poder enseñar, sentir o vivenciar nuestra vocación” (p. 6). De allí, que las cualidades humanas ayuden a reconocer a los educadores como

individuos con errores y debilidades; capaces de aceptar las sugerencias de compañeros, jefes inmediatos e inclusive de los adolescentes.

Se recupera así, una mirada más humanizante de los procesos educativos, superando todo acto mecánico, autómatas, para dar paso a todo acto reflexivo y consciente. Por tanto, la praxis es la puerta abierta a toda manifestación de la cultura del docente, que evoluciona y se transforma desde su tradición hasta los nuevos lenguajes contemporáneos que la permean, hecho que se evidencia en el Nivel de Educación Media General, al trascender hacia una formación multidisciplinaria e integral del nuevo ciudadano.

Situación que corresponde con lo expuesto por Sallenave (1997), el docente debe ser “A la vez estratega, organizador y líder, cuyas habilidades técnicas, humanas y conceptuales lo hacen un profesional integral conocedor de métodos, teorías y procedimientos tanto de distintas áreas del conocimiento como de las relaciones humanas”. (p. 23), por ello aplica cierta flexibilidad y autonomía

profesional para enseñar con amor, tolerancia y respeto, implicando que su acción debe impregnar el aula con valores, dándole un sentido formativo que coadyuve en la calidad educativa.

### **VALORES: AMOR, TOLERANCIA Y RESPETO**

Los valores humanos son producto de la capacidad intelectual del ser humano, como resultado distintivo de su propia experiencia, la de sus ancestros y la aprendida en el contexto escolar, respecto al bien y al mal; no son dones especiales con los que se nace sino cualidades que se deben desarrollar y potenciar, hasta convertirlas en virtudes personales por medio de una práctica cotidiana.

#### **AMOR**

La importancia que tiene el Amor para la educación de nuestros educandos es mucho más que transmitir conocimientos. Aguilera (2018), señala que “Podría resumir que Educar es Amar” (p. s/n). Por consiguiente, el objetivo de todo docente tiene que ser ayudar a nuestros alumnos e hijos a que descubran el Amor por las cosas y los

valores que les permitan ser, no solamente buenos profesionales, sino lo más importante, buenas personas y honrados ciudadanos.

Es por ello que una buena educación necesita de algo que no se puede comprar con el dinero y eso no es otra cosa que el amor, para que ellos encuentren la mayor de las riquezas: la fe, la confianza, la ilusión, la felicidad y la verdad para avanzar en la vida; avanzar en una vida con sentido y capaz de superar los obstáculos que se interponen en la misma. Una vida con momentos buenos y malos, pero que merece la pena vivir; una vida para vivirla de manera plena, donde todos y cada uno de nosotros no somos espectadores, sino que somos los actores principales.

### **TOLERANCIA**

Es la expresión más diáfana del respeto por los demás y como tal un valor primario en la convivencia apacible entre las personas, está íntimamente vinculada con el reconocimiento de los demás en su individualidad y divergencia.

Naturalmente, en los actuales momentos la violencia es el común denominador en las sociedades y cada día se enquistará más, pero aunque no es tarea fácil es preciso que las personas aprendan a ser comprensivas sin que esto pueda interpretarse como sobrellevarlo todo porque lo importante es ser bueno y afrontararlo en el contexto.

En este sentido, el individuo debe agotar todos sus esfuerzos con la intención de hacerse en bien propio y de sus semejantes, más comprensivo, forjar la tolerancia más allá de lo que le puede demandar su moral personal, idea avalada por Aguiló (2011) quien considera lo siguiente:

“Hay que ser comprensivo siempre, pero la comprensión sola no lo arregla todo. No hay que olvidar además, que la moral no está pensada solo para los buenos tiempos, sino que, de hecho, cuando más falta hace es en los malos tiempos” (p.31).

Dicho en otras palabras, no solo se trata de que las personas deban flexibilizar en sus convicciones, pensamientos o sentimientos para dar

la oportunidad al interlocutor de compartir criterios que claramente éste no comparte para evitar el nacimiento intempestivo de un conflicto, la idea no es ser tolerante en determinados momentos, sino hacer de la misma un estilo de vida. Ser tolerante no necesariamente implica dejarse atropellar, es sencillamente un mecanismo de defensa que tiene como arma principal la paz con el objeto de vivir en un mundo mejor, gozar de una óptima calidad de vida y ser felices.

### **RESPECTO**

De acuerdo con Bravo (1998), el respeto es otro valor que merece ser considerado en la temática de los valores humanos, debido a que constituye la base cardinal para la sana y armoniosa convivencia en las escuelas y demás ambientes compartidos. Respetar es estar claro en que cada persona es diferente pero igualmente valiosa y acreedora de los mismos derechos fundamentales, los cuales, abarcan desde el derecho a la vida hasta el ser libre como regla general.

Sin embargo, los cambios que operan en la actualidad, fundados en la libertad mal interpretada y el resquebrajamiento de la institución familiar ha contribuido al desfallecimiento del respeto en el seno escolar, de allí que cada quien se sienta en la libertad de dañar, pasar por encima de otro para alcanzar sus objetivos e inclusive colocar en tela de juicio la labor de sus superiores, todo lo cual opera en detrimento de la institución y perfila desfavorablemente al profesional de la educación. De esta manera, lo demuestra Vásquez (2009) al expresar:

“El respeto abarca todas las esferas de la vida, empezando por el que nos debemos a nosotros mismos y a todos nuestros semejantes, hasta el que le debemos al medio ambiente, a los seres vivos y a la naturaleza en general, sin olvidar el respeto a la leyes, a las normas sociales, a la memoria de los antepasados y a la patria en que nacimos” (p.94).

En fin, respetar es verse reflejado en la otra persona, comprender su cualidad humana, la existencia de sus necesidades, sus fortalezas y valorarlo como se valoraría uno mismo, dar crédito a sus ideas, respetar, sus opiniones, ser amable, considerado, atento y paciente. De allí, que todo docente deba colocar en práctica un comportamiento diario apegado a proyectar el respeto como modelo a seguir por sus educandos.

### **CALIDAD EDUCATIVA**

Tal como lo refiere Rodríguez (2012), definir la calidad educativa trae consigo para muchos autores, establecer generalidades y perspectivas que apunten a dar respuesta a los criterios de quien así lo requiera, tendientes a la satisfacción del cliente sin desconocer la coherencia con las políticas educativas, sistemas de gestión, evaluaciones externas e internas encargados todos ellos, de establecer los niveles bajo los cuales serán medidos o calificados los procesos de las instituciones educativas públicas o privadas, que responden a

paradigmas sociales y culturales actuales.

Si bien es cierto, que la calidad educativa encierra un sin número de recursos tangibles; también debe considerarse la existencia de la promoción de valores en los adolescentes para ir moldeando cada día la generación que necesita el país en concordancia a lo consagrado en los fines de la educación y en la realidad que subyace de la evaluación continua de los procesos educativos.

### **METODOLOGÍA**

En este estudio se asumió el enfoque cuantitativo fundamentado en la investigación descriptiva de acuerdo a Arias (2012): “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere (p. 24), con apoyo en el diseño de campo. Se consideró como población a 27 sujetos y la muestra tipo censo.

Entre las técnicas de recolección de datos se consideraron la encuesta y la revisión bibliográfica, el instrumento estuvo conformado con respuestas múltiples con las alternativas (Siempre – Casi Siempre – Algunas Veces – Casi Nunca - Nunca). La validez de contenido se realizó a través de la técnica de juicio de expertos: un metodólogo, un magíster en Gerencia Educativa y un Sociólogo. La confiabilidad del instrumento se realizó mediante la técnica de Alfa de Cronbach, los resultados arrojaron un coeficiente de confiabilidad de 0.89. Finalmente, se procedió a la tabulación, ordenamiento, procesamiento y presentación de los resultados.

### RESULTADOS

En el análisis e interpretación de los resultados fue necesario seguir un conjunto de pasos que consistieron en la creación de actividades preponderantes dentro del proceso de investigación; entre ellas se encuentran: La clasificación de los datos, tabulación, elaboración de las tablas de frecuencia para presentar la

información obtenida en una forma clara y específica, siguiendo los lineamientos de la estadística descriptiva. A continuación se presenta uno de los hallazgos más destacados.

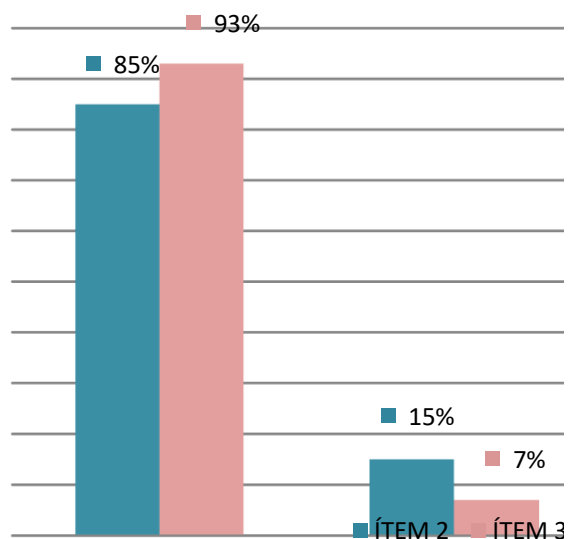
#### Cuadro 3

*Distribución de la opinión de los Docentes adscritos al Liceo Bolivariano "Calceta" del municipio Alberto Arvelo Torrealba, correspondiente a la dimensión: Concepción Humanista. Indicador: Importancia de los valores humanos.*

Nº	Ítems	S		AV		N		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	f	%
2	Respetar es estar claro en que cada persona es diferente pero igualmente acreedora de los mismos derechos fundamentales	23	88	04	15	00	00	27	100
3	La práctica de la tolerancia representa una oportunidad para fortalecer la	25	92	03	12	00	00	28	100

convivencia escolar									
---------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Instrumento aplicado a sujetos de estudio.



**Figura 2. Representación de la distribución de la opinión de los encuestados, correspondiente a la dimensión: Concepción Humanista. Indicador: Importancia de los valores humanos.**

Fuente: Aponte (2019).

Como ha de advertirse en los resultados de la interrogante 2, un ochenta y cinco por ciento (85%) de los entrevistados Siempre se encuentran conscientes de la importancia del respeto para sí mismo y para los demás, considerando derechos individuales y colectivos que

deben prevalecer en el recinto educativo. Del mismo modo, le respalda el 15% restante con alternativa Algunas Veces.

Por otra parte, el ítem 3, refiere a un noventa y tres por ciento (93%) de los involucrados, quienes manifestaron Siempre encontrarse de acuerdo, en que la práctica de la tolerancia representa una oportunidad para fortalecer la convivencia escolar, hecho que también comparte el siete por ciento (7%) restante en la alternativa Algunas Veces. En atención a lo descrito, puede inferirse que entre los aspectos relevantes subyace el estado consciente de los docentes en la promoción y práctica de las cualidades humanas.

A fin de concretar los resultados obtenidos en el presente artículo, se citan:

En primer lugar, se cuentan aspectos positivos como lo es, el hecho de los sujetos objeto de estudio conocen el significado y alcance de las cualidades humanas del docente: amor, tolerancia y respeto, consideran que el esquema individual de valores que posee cada persona, es el que

determina la percepción e inclusión en la sociedad.

En segundo lugar, la totalidad de los docentes de la institución objeto de estudio, coinciden en reconocer las bondades de la ética humanista como complemento de los valores de la sociedad y por ende, como factores determinantes de la calidad educativa donde a juicio de los mismos, debe prevalecer la formación integral del individuo.

Asimismo, destaca que se encuentra al alcance de todos los docentes los respectivos lineamientos que rigen la gestión escolar y la calidad educativa a través de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Ley Orgánica del Educación (2009) y Currículo Básico Nacional. Además, se encuentra a disposición una variada gama de información importante referida al tema en estudio, avalada por la UNESCO (2006), como órgano rector que persigue la calidad educativa no sólo en Venezuela, sino en el resto del mundo.

No obstante, ante los hallazgos positivos mencionados, también se

pudo detectar la existencia de aspectos mejorables como los son: la necesidad de una sana convivencia entre docentes y directivos para ser ejemplo a seguir; la disposición de tiempo y la calidad humana para recordar que no son sólo docentes para administrar contenidos.

### **CONCLUSIONES**

En relación a las cualidades humanas del docente, se pudo conocer que la mayoría se encuentran conscientes de la necesidad de colocar en práctica el amor, tolerancia y respeto. Sin embargo, más del 50% de los entrevistados reconocen no tener un comportamiento apacible, se caracterizan como poco tolerantes; lo cual, incide en la calidad educativa.

Un segundo objetivo, advierte: Identificar las cualidades del docente que coadyuvan a la calidad educativa. En este sentido, se pudo constatar que el personal docente, se encuentra descontento con el reconocimiento por parte del personal directivo de sus competencias y cualidades; debido a que no son reconocidos sus esfuerzos públicamente; lo que indica, un

ambiente de insatisfacción laboral que obvia la meritocracia. Por otra parte, a pesar de la falta de motivación, los docentes entrevistados reconocen ser dispuestos y comprometidos en su desempeño para lograr la calidad educativa.

En relación al tercer objetivo, relacionado con Determinar la incidencia de los valores: amor, tolerancia y respeto en la calidad educativa del Liceo Bolivariano “Calceta”, se nutrió de los hallazgos obtenidos en el análisis de los resultados del diagnóstico, permitiendo deducir la existencia de una calidad educativa poco idónea y desfavorecedora, hecho ligado a la falta de puesta en práctica de las cualidades humanas del docente.

### **RECOMENDACIONES**

En concordancia con las conclusiones anteriormente planteadas, se hace oportuno referir las siguientes recomendaciones, las cuales, van dirigidas al personal docente del Liceo Bolivariano “Calceta” del municipio Alberto Arvelo Torrealba.

Propiciar charlas, talleres u otra actividad que permita fomentar el amor, tolerancia y respeto, este tipo de actividades deben ser planificadas por el personal directivo, al menos, una vez por cada lapso.

Mantener la motivación del personal a su cargo, a través del reconocimiento público; exaltando en todo momento que la premisa del hecho pedagógico es la calidad educativa.

Efectuar una revisión exhaustiva del papel del docente frente a su responsabilidad en el cumplimiento de sus funciones administrativas.

Realimentando constantemente el logro de los objetivos planteados y solicitando apoyo a otras comisiones o miembros del personal directivo, destacando la corresponsabilidad en los objetivos que han sido planteados.

Asistir a todos los talleres, reuniones y conversatorios a los que fuere convocado.

Asegurar la práctica constante del amor, respeto y tolerancia de todo el personal que hace vida en el recinto educativo, todo el colectivo docente debe participar en la elaboración de



**Estudio Exploratorio en Universidades Chilenas.**  
Ingeniare. Revista chilena de ingeniería, 20(3), 368-375.

Sallenave, J. (1997). **La Gerencia Integral.** Grupo Editorial Norma. Santa Fe de Bogotá-Colombia.

Savater, F. (2010). **El Valor de Educar.** Colombia: Planeta colombiana.

UNESCO (2006). **Educación para la Calidad de Vida y el Desarrollo Sustentable.** Reino Unido.

Vásquez, B. (2009). **El Libro de los Valores.** Andaltino Malsinet Editor. Proyectos Especiales, Casa Editorial El Tiempo. Bogotá-Colombi

