

CALIDAD Y EXCELENCIA EDUCATIVA EN EL DOCENTE PARA TRASCENDER EN LA SOCIEDAD

Autora: María E. Sarmiento R.
sorerminda@gmail.com

PALABRAS CLAVE

Calidad, saber, trascendencia

RESUMEN

El propósito de esta investigación es interpretar la calidad y excelencia educativa en el docente para trascender en la sociedad, apropiarse de la integralidad en su ser ontológico, comprender los trasfondos culturales en los ambientes educativos de los docentes, orientar acciones educativas hacia el cambio pedagógico, didáctico; potenciar el cambio, actuando proactivamente, empoderándose para transformar las dificultades, aprendiendo de ellas y proponer caminos que guarden relación con la formación de la actitud positiva, reconocidos en sus procesos e inclusión reivindicación de la dignidad del ser. Este estudio estará inmerso en la línea de investigación, educación para la participación y el protagonismo social, cuyo eje rector es hombre, ciudad, territorio, abstraído en el área temática de educación de calidad para calidad de vida. La formación de los docentes debe considerar el desarrollo de sus competencias para la enseñanza hacia el saber qué, el saber cómo y el querer hacer, sobre las capacidades para darle sentido al estar y actuar en el mundo, referido a su ontología, al tipo de ser humano que son, a la cosmovisión, clave en la transformación del hecho educativo, exige formación de maestros competentes que transfieran conocimientos y desarrollen en los estudiantes capacidades para aprehender. La metodología a manejar será la fenomenología y la hermenéutica, desde el, asumiendo la hermenéutica como filosofía, enmarcada en la epistemología construccionista social. Se asumirá la ontología subjetivista, afrontando realidades relativas debido a los diversos intereses, temores, habilidades, potencialidades, posturas políticas y religiosas, modos de vida y carencias de la dignidad del ser docente.

EDUCATIONAL QUALITY AND EXCELLENCE IN THE TEACHER TO TRANSCEND IN SOCIETY

Author: María E. Sarmiento R.
sorerminda@gmail.com

KEYWORDS

Quality, knowledge, transcendence

ABSTRACT

The purpose of this research is to interpret the educational quality and excellence in the teacher in order to transcend in society, appropriate the integrality in its ontological being, understand the cultural backgrounds in the educational environments of teachers, guide educational actions towards pedagogical change, didactic; promote change, acting proactively, empowering oneself to transform difficulties, learning from them and proposing paths that are related to the formation of a positive attitude, recognized in their processes and inclusion, claiming the dignity of being. This study will be immersed in the line of research, education for participation and social leadership, whose guiding axis is man, city, and territory, abstracted in the thematic area of quality education for quality of life. The training of teachers must consider the development of their competencies for teaching towards knowing what, knowing how and wanting to do, about the capacities to make sense of being and acting in the world, referring to its ontology, to the type of human beings who are, according to the worldview, key in the transformation of the educational fact, requires the training of competent teachers who transfer knowledge and develop students' abilities to apprehend. The methodology to be handled will be phenomenology and hermeneutics, from him, assuming hermeneutics as a philosophy, framed in social constructionist epistemology. The subjectivist ontology will be assumed, facing relative realities due to the diverse interests, fears, abilities, potentialities, political and religious positions, ways of life and deficiencies in the dignity of being a teacher.

INT RODUCCIÓN

Calidad y excelencia educativa en el docente para trascender en la sociedad fue una investigación que en los años dos mil trece, hice en la Unidad Educativa María Antonia Bolívar, ubicada en la Vega, Caracas, fue significativa, la complejidad que se presentaba allí en ese momento era a nivel de docentes, la calidad de la educación había que tomarla como un reto, puesto que educamos en un País, que vive una circunstancia concreta de cambios dominantes, de una u otra forma condiciona el quehacer educativo como hecho de socialización, es decir, la escuela pasa de ser un simple aparato del Estado a convertirse en la institución central, encargada de darle unidad a la reestructuración social y cultural que se vive en los procesos gestados en ciencia y conocimiento.

Acción que ejercen los profesionales de la docencia, íntimamente ligados al desarrollo socio-histórico del tipo de educación que se quiera desarrollar en un país, siendo los docentes quienes adquieren estos procesos sociales de preparación y conformación

dependiente, referido a fines precisos para un posterior desempeño en el ámbito laboral, es el proceso educativo que tiene lugar, orientando a los estudiantes para que obtengan conocimientos, habilidades, actitudes, valores culturales y éticos, contenidos en un perfil profesional que corresponde a los requerimientos de un docente en ejercicio.

Si bien la formación profesional cumple un doble rol, tanto institucional como educativo, también se encuentra en un mundo donde su perspectiva varía en función de la dialéctica social y económica de la sociedad cuya enseñanza posee un alto nivel de calidad y excelencia educativa, donde los docentes son los protagonistas de este quehacer.

DESARROLLO TEÓRICO

Del incumplimiento de la calidad y excelencia educativa en los docentes para trascender en la sociedad, son receptores directos los estudiantes, quienes tendrán como futuro una generación sin ideales ni poder de decisión en la construcción

de su triunfo por venir, sin habilidades verbales y numéricas para el estudio y el trabajo en la mejora de su condición de vida ciudadana, es decir, si los estudiantes no reciben una educación de calidad efectiva no lograrán leer, comprender, escribir y comunicarse con suficiencia plena no asumirá su personalidad crítica y coherente a su ser.

Si los estudiantes no aprenden a aprender no desarrollarán su perfil de inteligencias y capacidades del ser y el hacer como únicos e irrepetibles; si la calidad de la educación no se vive como una oportunidad para asegurar la eficacia de la gestión del centro docente se irá en detrimento del ser y hacer de la gestión docente, si no se invierte productivamente en la formación continua de los docentes no se logrará un perfil de calidad.

Por consiguiente, si los docentes no se ganan al proceso de cambio, al trabajo en equipo, liderazgo, motivación, reducción del desgaste y la dispersión, lentitud, frustración, que abrirá las puertas a la degradación de costumbres y la pérdida de principios éticos y morales.

De ahí que sea indispensable reforzar la calidad de la educación como un proceso operativo de gestión en el centro docente. La cultura de la calidad no se podrá anclar solo como misión organizacional, entendiendo la Calidad de la Educación como lo expresa Toranzos (1996)

El camino que debe recorrer la escuela, desde la creación de equipos de trabajo para afrontar la planificación y evaluación escolar, aplicada a la supervisión y control, facilitada desde la calidad de lo enseñado y no la cantidad de competencias en los Proyectos de Aula, en la utilización total del horario escolar en labores de aprendizaje, en donde se hace énfasis pedagógico en las necesidades de los alumnos, porque los Docentes esperan de los alumnos excelencia y se sienten responsables de su desempeño.(p.75)

Los docentes tendrán el beneficio directo, la Institución, los estudiantes, los representantes y por consiguiente la sociedad en relación con la institución, en un ambiente de mutuo entendimiento, empatía, cooperación y ajuste al Proyecto de

Integración de Plantel, con la intención de optimizar cada día lo que se tiene por bueno, estimular al docente a innovar, creando nuevos métodos, reformulando planes y programas, elaborando nuevos materiales, etc.

Ahora bien, determina nuevas expectativas, en el proceso de prevenir, corregir, construir y crear tiempo de Calidad en la Enseñanza, se realiza con el propósito de aportar concientización al Personal Docente, de la urgencia de trabajar a estos niveles y propiciar una reflexión de fondo, para iniciar así un cambio que conduzca a una enseñanza de calidad, de manera que el reto sea en el ámbito de Básica en la segunda etapa.

Tomando en cuenta que a través de los procesos constructivos de enseñanza – aprendizaje, se logra la “promoción de la persona que significa educarla para la inteligencia crítica y creativa, la autonomía responsable y el amor que se expresa en la aceptación de la propia identidad sexual, en encuentro auténtico, el diálogo y la solidaridad Con el otro”

Proyecto Educativo AVEC (1999), acciones que sólo se concretan en el aprendizaje de los procesos gestados en ciencia y conocimiento.

Los Docentes se favorecerán con la apertura al cambio educativo, en la sensibilidad para la calidad de lo que enseña y desarrollo de su quehacer cotidiano, su autoestima elevada y conciencia de su vocación educadora, propiciando así competencia e idoneidad profesional con voluntad de mantenerse en formación permanente y capacidad para el diálogo, trabajo en equipo y responsabilidad en el cumplimiento de su misión.

LOS PROPÓSITOS

Los propósitos están enmarcados en la interpretación de la calidad y excelencia educativa en el docente para trascender en la sociedad, apropiarse de la integralidad en todo su ser ontológico; comprender los trasfondos culturales en los ambientes educativos de los docentes; orientar acciones educativas hacia el cambio pedagógico, didáctico; potenciar el cambio, actuando proactivamente,

empoderándose para transformar las dificultades, aprendiendo de ellas, y proponer caminos que guarden relación con la formación de la actitud positiva, reconocidos en sus propios procesos de desarrollo e inclusión la reivindicación de la dignidad del ser.

El modelo de la investigación se desarrolló desde el enfoque del paradigma interpretativo, apoyado en el método fenomenológico hermenéutico; interpretativo como filosofía, enmarcado en una epistemología construccionista social. Se asumió una ontología subjetivista, al afrontar realidades relativas debido los demás, así como también, superar y superarse liderando su existencia” (Capra, 1996), la creación de ambientes escolares acogedores, respetuosos, incluyentes, participativos y cautivantes, desarrolle capacidades en los siguientes campos: capacidad para saber qué, saber cómo querer hacer, Ser destreza que implica conocimiento teórico, adquisición de habilidades aptitudes - actitudes y cambio de paradigmas, ámbito de trabajo, disciplinar experiencia, motivación y

a los diversos intereses, temores, habilidades, potencialidades, posturas políticas y religiosas, modos de vida y carencias de los docentes; una significativa carga axiológica o postura ética que debe estar guiada por el respeto a sus opiniones, sus temores, y también valores como la solidaridad, la participación, la inclusión y, sobretodo, la reivindicación de la dignidad del ser docente.

En este sentido, la formación profesional de los docentes debe estar fundada por el “saberse y saber, que implica estar seguro y abierto, por el pensar y sentir con ética sentido de la vida, foco de trabajo la razón, sicomotricidad, afectividad, ontología.

Ilustrar, capacitar, sensibilizar, concienciar campos de desarrollo de capacidades de los docentes, sus habilidades en inteligencia emocional deben ser estimuladas desde el diseño curricular, su tarea debe hacer énfasis en la flexibilidad, la adaptación, el trabajo en equipo y la innovación, requieren de la formación de un profesional con un alto nivel de competencias emocionales, incluso

(Goleman,1999) afirma que “ las aptitudes emocionales tienen el doble de importancia que las aptitudes meramente técnicas o intelectuales”, expone que la excelencia de los docentes depende más de las competencias emocionales que de las capacidades cognitivas. El hecho observable es que el docente ni biológica, ni económica, ni cultural o socialmente son iguales, y por lo tanto no requiere un trato igualitario, es decir, lo mismo en igual proporción para cada quien, sino equitativo de cada persona según su capacidad y a cada persona según su necesidad, considerando las diferencias, de cada pedagogo. El docente en la comunicación, se distingue principalmente, no en el hablar sino en el escuchar (Echeverría, 1996). El escuchar es el factor fundamental del lenguaje porque sólo se logra un hablar efectivo cuando es seguido de un escuchar efectivo, porque es el escuchar no el hablar, lo que confiere sentido a lo que se dice.

Al docente se le considera un experto en dialogar, y a eso se limita frecuentemente la formación que se le

ofrece, lo que reduce sus posibilidades en el aula, el docente requiere desarrollar competencias conversacionales como: aptitudes y actitudes para establecer conversaciones que logren expandir el horizonte de posibilidades y la capacidad de acción de los interlocutores, en desarrollo de habilidades para escuchar:

- Moviéndose de manera asertiva en los diferentes actos de habla.

- Construyendo significados y sentidos compartidos y consensuar rumbos de acción.

- Desarrollando competencias conversacionales permite al docente comprender a sus estudiantes desde una escucha activa.

- Generando un habla que respeta, asume, valora e interroga.

Se requiere trascender de la operatividad funcional al profesional reflexivo; no se admite un docente con desempeño profesional puramente operativo, repetitivo, que no se actualiza ni mejora continuamente sus prácticas, que no se mira a sí mismo para reflexionar; por el contrario, que

se atreva hacer cambios en todo momento orientados a una acción educativa más incluyente y democrática, “conseguir a las personas más aptas para ejercer la docencia; desarrollarlas hasta convertirlas en instructores eficientes; y garantizar que el sistema sea capaz de brindar la mejor instrucción posible a todos los estudiantes” (Barber, Mourshed, 2008, p.38), que busque lograr obtener resultados formativos de calidad con sus estudiantes; que se sitúe constantemente como auto observador de su quehacer para identificar los aspectos que debe consolidar y aquellos que debe transformar en su desempeño profesional cotidiano; de esta manera, le será muy fácil construir ambientes de aprendizaje en competencias ciudadanas.

Para avanzar hacia un sistema educativo de calidad que forme integralmente a los estudiantes y alcance los fines de la educación, nuestras escuelas deben transformarse en escuelas que aprenden (Senge, 2004), lo que implica que el ejercicio profesional de

los docentes se realice desde una óptica de mejora continua y de búsqueda de la excelencia.

A partir del fortalecimiento de sus capacidades como auto observadores reflexivos que aprenden de su propia práctica, la sistematizan y la transforman permanentemente, y socializan el conocimiento producido con sus pares, viviendo feliz desde lo más profundo de todo su ser, normas o métodos que revelarán el rendimiento escolar de los estudiantes.

A través de la evaluación del aprendizaje y el cumplimiento de especificaciones proceso – producto, ha de perseguir que sea el propio estudiante el que construya, a través de una enseñanza genuina, su propio sistema de conocimientos; el docente debe asegurar que por parte de los estudiantes se realice una investigación sistemática, que forme parte de su aprendizaje y les conduzca a disfrutar del conocimiento para ser felices desde su propio ideal.

La calidad y excelencia educativa en el docente para trascender en la sociedad, lleva

consigo un carácter inminentemente ontológico desde el:

Desempeño Docente

Es toda acción realizada o ejecutada por el docente, en respuesta de lo que se le ha designado como responsabilidad y que será equilibrado en base a su ejecución como un proceso sistemático para evidenciar y apreciar el efecto educativo del docente en el aula, aporta conocimientos, habilidades y destrezas al personal docente para una enseñanza de calidad en el deber ser desde su propio SER como personas integras y espirituales.

Criterios para Enseñanza de Calidad

Normas o métodos que revelarán el rendimiento escolar de los estudiantes, a través de la planificación, organización, comunicación, evaluación del aprendizaje y el cumplimiento de especificaciones proceso – producto.

Desempeño docente para enseñanza de calidad

Es la ejecución de conductas académicas que estiman y delimitan

políticas, normas y procedimientos actualizados; reduciendo errores fortificando la enseñanza como mecanismo de capacitación y adiestramiento al docente para garantizar la enseñanza- aprendizaje, como mejora continua de la calidad del servicio impartido en toda la institución.

a. Desempeño docente.

Es un proceso sistemático para evidenciar y valorar el efecto educativo del docente, contempla: gestión escolar, estrategias de enseñanza aprendizaje y clima del aula, Culmina con unas recomendaciones, observaciones y un compromiso mutuo de crecimiento.

b. Criterios para Enseñanza de Calidad.

Normas o métodos que revelarán el rendimiento escolar de los estudiantes, a través de la evaluación del aprendizaje y el cumplimiento de especificaciones proceso – producto, así interpretando a Gómez (2004), ha de perseguir que sea el propio estudiante el que construya, a través de una enseñanza auténtica, su propio sistema de conocimientos, el docente

debe asegurar que por parte de los estudiantes se realiza una investigación sistemática formando parte de su “aprendizaje auténtico”, para lo cual es imprescindible que contenga:

- La información necesaria para la construcción guiada del propio sistema de pensamiento (hechos, vocabulario, teorías, algoritmos, convenciones, procedimientos, etc.).

- Un tratamiento en profundidad de los contenidos de la enseñanza, y no una mera recopilación de hechos y conceptos.

- Las competencias para producir comunicaciones que le permitan al alumno transmitir a audiencias no escolares ideas, razonamientos, descripciones, propuestas, valoraciones, etc.

- Contenidos que tengan valor fuera del ámbito escolar; es decir, que sean útiles en situaciones propias de la vida ordinaria (“auténtica”).

- Contenidos que se ajusten a estrictos estándares de calidad intelectual, tales como los de:

Acuracidad: lo que se enseña ha de servir para responder a una situación,

resolver un problema o adoptar una decisión con acomodación a los mejores criterios de autoridad en la materia de que se trate.

Propiedad: los contenidos de la enseñanza han de ser significativos para quienes ejercen control sobre el currículum (autoridades, asociaciones profesionales, expertos, padres y en este caso, estudiantes).

c. Desempeño docente para enseñanza de calidad.

Es la ejecución de conductas académicas que estima y delimita políticas, normas y procedimientos actualizados; reduciendo errores, fortificando la enseñanza como mecanismo de capacitación y adiestramiento al docente para garantizar la enseñanza – aprendizaje, como mejora continua de la calidad del servicio impartido en toda la institución, como lo dice Esté (1995) cuando “reconoce que el aprendizaje escolar es, ante todo, un proceso de enculturación en el cual los estudiantes se integran gradualmente a una comunidad o cultura de prácticas sociales, es decir, la enculturación designa el proceso de

transmisión de nuevos rasgos culturales desde una cultura a otra”, (p. 12), en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En un contexto social que provee a los ciudadanos de todo tipo de información e instrumentos para procesarla, el papel del docente se centrará en ayudar a los estudiantes para que puedan, sepan y quieran aprender. Y en este sentido les proporcionará especialmente: orientación, motivación y recursos didácticos.

Se concretan en una serie actividades de aprendizaje dirigidas a los estudiantes y adaptadas a sus características, a los recursos disponibles y a los contenidos objeto de estudio. Determinan el uso de determinados medios y metodologías en unos marcos organizativos concretos y proveen a los estu de los oportunos sistemas de información, motivación y orientación.

Las actividades deben favorecer la comprensión de los conceptos, su clasificación y relación, la reflexión, el ejercicio de formas, de razonamiento, la transferencia de conocimientos.

A partir de la consideración de las fuentes del currículum sociológicas -requerimientos culturales de la sociedad, necesidades de especialización profesional-, psicológicas -derivadas de las características personales de los alumnos-, epistemológicas -relativas al ámbito de conocimiento que se aborda- y pedagógicas -aspectos didácticos, en el diseño y desarrollo curricular de las materias que impartimos conviene tener en cuenta los siguientes criterios orientadores:

El currículum debe reflejar el estado actual del saber en cada campo de conocimiento y el proceso de cambio continuado en el que se encuentra, considerando sistemáticamente las nociones clave de la materia, contemplando las indicaciones y orientaciones de los "Diseños Curriculares Base" y los programas que se desarrollan en otros centros similares y enfatizando en los aspectos científicos más relevantes y actuales.

Se identificarán los contenidos y competencias básicas asociadas a la asignatura y se pondrán los medios

para asegurar su adquisición a todos los estudiantes.

Clima del aula.

El clima del aula en organizaciones educativas, para autores como Romero (1996) es "el conjunto de características psico-sociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que contienen un peculiar estilo, condicionantes, a su vez, de sus productos educativos" (p.78) , los cuales son: **Interés y participación**, mantener la atención de los alumnos, relacionando los temas y trabajos de clase con los intereses y experiencias de los alumnos, con frecuencia, en clase, expresando las dudas que se presentan sobre el tema, hacer preguntas en la clase para iniciar el diálogo.

Cohesión del grupo, programar trabajos de grupo en la clase, teniendo interés en que los participantes en el aula tomen decisiones sobre la forma de trabajar, podría decir que en clases favorezcan las discusiones de grupo.

Apoyo del profesor, a través de la propia autoestima, todos los días hacerse cuestionamientos sobre sí mismo, ¿doy la imagen de un profesor confiado, asequible y abierto a los estudiantes?, ¿con frecuencia comento en clase los problemas personales de los alumnos relacionados con el aprendizaje y la formación, desarrollo personal y competitividad del alumno?, ¿presto especial atención a los casos problemáticos relacionados con el aprendizaje?, ¿desde el principio del curso procuro detectar los problemas de aprendizaje para resolverlos cuanto antes?.

¿Favorezco tareas de colaboración?, ¿procuro no ridiculizar a los estudiantes cuando fracasan en sus intentos de aprender?, ¿acostumbro a valorar el esfuerzo y la dedicación y no sólo los resultados, orden y organización, Con los programas, esquemas u otros textos, la agenda de trabajo y las introducciones sobre los temas?, los estudiantes siempre saben lo que tienen que hacer, ¿con frecuencia recuerdo a los estudiantes los

objetivos del curso, los compromisos y normas a seguir?, ¿con cierta frecuencia comentamos en clase los acuerdos relacionados con la marcha del curso?, ¿creo que controlo la temporalización del programa y la metodología didáctica, actúo de forma más inflexible cuando se trata de los contenidos del programa, objeto de estudio?.

¿Cedo con frecuencia en la elección de la forma de aprender?, ¿cambios en la forma de enseñar, en mis clases utilizo una metodología suficientemente variada para interesar a los estudiantes?, ¿con frecuencia cuando advierto pequeños síntomas de desagrado o indicios de desánimo cambio la forma de enseñar?, ¿estoy siempre abierto(a) a las novedades de enseñanza aprendizaje de los estudiantes tanto en los contenidos como en el método?

Gestión Docente

Representa el cometido o ejercicio, quehacer, tarea, función que sitúa la expresión en el escenario muy influyente, determinante, para el logro del salto cualitativo de la gestión escolar, dentro de una “armonía”,

considerada como tal a partir de la subjetividad de quien contempla, examina, y valora, la obra, el proceso o el producto.

El término Docente, representa el cometido educativo, magistral, pedagógico, didáctico, cuyo ser expresa trascendencia y mejora de la realidad, cuya oportunidad y sentido de repercusión tanto en la personalidad como en su entorno y en el equipo del que forma parte, ha de ser entendida y situada adecuadamente para posibilitar el avance profesional del mismo y de todos los que le rodea.

Según expresa Schiefelbein (1998), “la armonía tiene que ver con cada una de las partes o elementos, cuya edición significará siempre más que la totalidad” (p.212), es decir, siempre habrá matices que junto a otros adquieren sentido o lo intensifican, como el morfema IDAD está indicando intensidad y permanencia, apunta hacia una relativa estabilidad en este caso, armonía.

En este orden de ideas, Pierre (1998) expresa como “debemos dejar

sentado que siempre se ha tratado de Educar con Calidad. No dudamos en aseverar que ha sido siempre el único sector de la sociedad que ha procurado ser cuidadoso en hacer las cosas bien” (p.69).

Es decir, constantemente las instituciones educativas revelan la importancia de vivir en constante renovación del Sistema Educativo, ya sea por el convencimiento de que la Educación sigue siendo clave para el desarrollo de los pueblos o la búsqueda de mayor inversión a nivel de formación de docentes.

El desempeño del docente está dado por el acontecer o lo que transcurre en la vida cotidiana de un Centro Educativo, entonces por desempeño docente se entenderá la naturaleza específica de un tipo de Proceso Educativo Institucionalizado, que se realiza, tipifica la vida cotidiana de un Centro Educativo, Romero (1996), por los eventos pedagógicos, y actos administrativos, supervisión – control, actos evaluativos, tareas de gestión del gerente – director, eventos artísticos, recreativos, deportivos y de salud, que realizan los sujetos

educativos con regularidad, generando un proceso formativo e interactivo de la enseñanza de calidad, diferente entre sí, en la historia de la enseñanza en los centros educativos en el tiempo y en el espacio.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos en el desarrollo de la investigación de acuerdo a la enseñanza se sitúan en el marco de pensamiento propio de la pedagogía auténtica, la calidad se observa en función del grado en el que ha generado en los estudiantes aprendizaje, mediante una enseñanza auténtica para que ello fuese así, se produjeron los intercambios profesor/estudiantes, estudiantes/estudiantes, recursos/estudiantes y profesor/estudiantes/recursos fueron requisitos básicos para lograr el Aprendizaje Significativo, estos son:

- Significatividad lógica en el material que presenta el docente al estudiante está organizado, para que

se dé una construcción de conocimientos.

- Significatividad psicológica del material: que el estudiante conecta el nuevo conocimiento con los previos y los comprende. También posee una memoria de largo plazo.

- Actitud favorable del estudiante porque el aprendizaje no puede darse si el estudiante no quiere. Este es un componente de disposiciones emocionales y actitudinales, en donde el docente sólo influye a través de motivación.

- El docente debe conocer los conocimientos previos del estudiante, es decir, se debe asegurar que el contenido a presentar pueda relacionarse con las ideas previas, ya que al conocer lo que sabe el estudiante, ayuda a la hora de planear.

- Organizar los materiales en el aula de manera lógica y jerárquica, teniendo en cuenta que no sólo importa el contenido sino la forma en que se presenta a los estudiantes.

- Considerar la motivación como un factor fundamental para que el estudiante se interese por aprender, ya que el hecho de que el estudiante

se sienta contento en su clase, con una actitud favorable y una buena relación con el docente, hace que se motive para aprender.

- El docente debe utilizar ejemplos, por medio de dibujos, diagramas o fotografías, para enseñar los conceptos.

- Las aplicaciones pedagógicas, hacen que se sitúen, normalmente, en los niveles superiores del conocimiento posible, han permitido que los estudiantes incorporen a su formación recursos cognitivos auténticos.

- La relación docente/estudiante se han caracterizado por una búsqueda e investigación sistemática del conocimiento en el ambiente escolar facilitando un conocimiento en profundidad del objeto de enseñanza y dar lugar a intercambios no triviales entre el estudiante y los distintos agentes de enseñanza, profesores, otros estudiantes, recursos, que a su vez produzcan una proyección de las actuaciones de enseñanza y aprendizaje fuera del ámbito escolar, es decir una conexión con el mundo real.

- Incluye las actuaciones evaluadoras, en sí mismas componentes del proceso de enseñanza y de cada acto didáctico, al desempeñar un papel informativo, orientador e incentivador de la actuación de profesores y estudiantes, logrando darse una evaluación por el profesor, una autoevaluación por el profesor, una evaluación compartida entre profesores y estudiantes, o varias de estas formas conjuntamente.

Se utiliza un sistema de gestión de la calidad, donde se ha percibido:

- La comprensión y el cumplimiento de los requisitos.

- La necesidad de considerar los procesos en términos de valor añadido.

- La obtención de resultados del desempeño y eficacia de los procesos.

- La mejora continua de los procesos enseñanza – aprendizaje.

La significatividad de esta investigación ha sido fundamentalmente a los aspectos institucionales y de procesos que de hecho están definidos en el contenido de la norma ISO 9000. Macherone (2002), que apunta a los grandes

temas que reconoce de conformidad con:

- ✓ Responsabilidad de la dirección.

- ✓ Enfoque a la Comunidad Educativa en las organizaciones educativas.

- ✓ La política de calidad en las organizaciones educativas.

- ✓ Planificación: Definir los objetivos de calidad, actividades y recursos necesarios para alcanzar los objetivos.

- ✓ Responsabilidad, autoridad y comunicación.

- ✓ Provisión y gestión de los recursos.

- ✓ Recursos humanos competentes.

- ✓ Infraestructura y ambiente de trabajo de conformidad con los requisitos del proceso educativo.

- ✓ Planificación y realización del proceso enseñanza, aprendizaje.

- ✓ Diseño y desarrollo.

- ✓ Proceso de compras.

- ✓ Control de los dispositivos de seguimiento y medición.

- ✓ Satisfacción de la Comunidad Educativa.

- ✓ Auditoria Interna ISO.
- ✓ Revisión y disposición de las no conformidades.
- ✓ Análisis de datos.
- ✓ Proceso de mejora continua.

Este enfoque registra al mejoramiento continuo de la institución y de su servicio de formación. Al aplicar la norma ISO 9001 se estarían aplicando criterios muy útiles para determinar la calidad de los procesos y permitiría responder positivamente las siguientes cuestiones:

- ¿Está el currículo atendiendo las necesidades del mercado objetivo?
- ¿Los docentes y personal administrativo y técnico. Son competentes?
- ¿Se trabaja en estrecha relación con los empleadores para definir las necesidades de formación?
- ¿Las aulas y talleres son adecuadas para impartir formación?
- ¿Son satisfactorios los procesos de ingreso, evaluación y certificación?

- ¿Una vez formados los participantes pueden trabajar en el mercado objetivo?

El desempeño se cultiva mediante el cambio de comportamientos, los cuales se pueden cambiar; estos dependen de la motivación específica de cada docente, directivo o personal que ejerza su servicio en la institución.

Schmelkes (1996), la fuerza o los deseos de lograr las reducciones de errores dependen de que los docentes la consideren alcanzable, por ello, la manera de hacer que sea alcanzable consiste en desglosar las fallas por etapas más pequeñas y más fáciles, se puede inducir mediante el reforzamiento positivo, así como también a través de la realimentación la cual debe darse de manera inmediata, siempre que sea posible; y para que el reforzamiento positivo sea efectivo debe ser permanente, en especial cuando se pretende cambiar el comportamiento.

CONCLUSIÓN

Calidad y excelencia educativa en el docente para trascender en la sociedad, incluye por lo general los defectos o errores del personal que labora en la institución, son provocados por alguna o varias de las situaciones siguientes:

- ❖ No saber cómo realizar correctamente la actividad encomendada.

- ❖ No contar con los medios apropiados para realizar correctamente las encomiendas asignadas.

- ❖ No esmerarse para realizar correctamente las acciones confiadas.

Los dos primeros problemas se pueden corregir mediante acciones normales, como capacitación apropiada y el reemplazo de las herramientas. El tercero se relaciona básicamente con la actitud del docente. Es el cambio de esta actitud lo que constituye el punto focal de todos, la efectividad con la que se logre ese cambio determina el éxito o fracaso del docente en la sociedad, en su trascendencia, se observa en:

- ❖ Las opiniones de los estudiantes, representantes, acerca del proceso formativo y del servicio que se les proporcionan y de los resultados de la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

- ❖ El diseño de los perfiles de grados de los estudiantes, como son los perfiles de entrada y salida de los mismos, y los planes de evaluación que reciben los representantes antes de iniciar cada lapso de actividades.

- ❖ Información sobre los resultados en aptitudes, actitudes, valores espirituales y corporales, moral.

- ❖ Las visitas de acompañamiento pedagógico, revisión de planes de evaluación y revisión de proyectos de aula.

- ❖ La inspección del campo, como información sobre la asertividad y satisfacción por el servicio recibido.

- ❖ Las evaluaciones finales de cada lapso.

- ❖ La preparación de mecanismos de capacitación y el adiestramiento del docente, requiere un cuidadoso trabajo que debe estar asociado con los criterios para un buen aprendizaje,

es decir, el docente debe preocuparse de:

- ❖ Utilizar el conocimiento previo del estudiante.(Aprendizaje Significativo).

- ❖ Dar oportunidades para trabajar en pequeños grupos. (Sinergia).

- ❖ Pedir al estudiante que prepare informes escritos. (Portafolios).

- ❖ Permitir que el estudiante tenga opciones dentro de un marco. (Libertad).

- ❖ Usar el contexto en el que está el alumno y la escuela. (Pertinencia).

- ❖ Sugerir contactos sistemáticos con la familia. (Integración).

- ❖ Solicitar que el alumno realice ejercicios de autoevaluación. (Autoestima).

- ❖ Integrar actividades que implican hacer, valorar y comprender. (Transversalidad).

- ❖ Recordar que su rol es de mediador – supervisor. (Constructivista).

El cambio del rol del docente es el resultado de una actividad natural con los estudiantes; y los docentes pueden expresar las ventajas y desventajas que tiene esta nueva forma de interactuar, es decir, son capaces de elaborar la teoría del nuevo rol del docente.

REFERENCIASBIBLIOGRÁFICAS

Barber, M. Mourshed, M. (2008). **N° 41 Julio 2008 Michael Barber, Mona Mourshed Cómo Hicieron los Sistemas Educativos con Mejor Desempeño del Mundo para Alcanzar sus Objetivos.** Mckinsey & Company. Editorial San Marino. Santiago de Chile.

Capra, F. (1996). **La Trama de la Vida una Nueva Perspectiva de los Sistemas Vivos.** Editorial Anagrama. Barcelona España.

Echeverría, R. (1996). **Ontología del Lenguaje.** Dolmen. Santiago de Chile.

Esté. A., (1995) **“Educación para la Dignidad. El Cambio Educativo en Venezuela”.** Editorial Trópico. Tebas. Caracas. Venezuela.

Goleman, D. (1999). **La Práctica de la Inteligencia Emocional.** Barcelona: Kairós.

- Gómez G., D. (2004) **“K Sigma: Teorías de las Organizaciones y Control de Calidad (de la Enseñanza)”**. Ediciones Universidad de Salamanca.
- Hurtado, J y Toro (1999) **Métodos para la Investigación**. Mc Graw Hill Interamericana. México.
- Kerlinger, F. (1983) **Investigación del Comportamiento. Técnicas y Metodología**. México: Interamericana.
- Maturana, H. (1995). **La Realidad: ¿Objetiva o Construida?** Anthropos. Barcelona. España.
- Macherone R. (2002) **"La Calidad de la Educación: La Cuarta Vía para el Desarrollo Económico"**. Revista Calidad en la Educación. CSE Chile. 2° Semestre.
- Martínez. M., Miguel A. (1997) **“Elementos de Planificación Estratégica”** (Material Docente, Universidad de Alcalá) Madrid.2004. CERSA ISBNBN 84- 89456-50-X.
- Morles. V. y Álvarez N., (1985) **“Universidad, Postgrado y Educación Avanzada”**. Caracas – Venezuela. Ediciones del Ceisea. Universidad Central de Venezuela.
- Pérez F., M., y Ruiz L., M., (1996). **Factores que Favorecen la Calidad Educativa. El Liderazgo del Director como Factor de Cambio de la Calidad de la Enseñanza**. Ediciones Universidad de Zaragoza. España.
- Pierre. O., J. (1998) **“Ejerciendo la Ética en la Escuela”** Citerplan. Primera Edición. Organización de Estados Americanos. Caracas. Venezuela.
- Provea. (2003) **Situación de los Derechos Humanos en Venezuela**. Informe Anual Oct 2002/ Sept. 2003.p.189 – 221. Venezuela.
- Proyecto Educativo AVEC (1999) **“Construyendo el Futuro”**. Edita Asociación Venezolana de Educación Católica. Caracas. Enero.
- Ramírez C., T. (1998). **Como Hacer un Proyecto de Investigación**. (4ta. Ed.) Caracas: Editorial Panapo.
- Rivas Balboa, C. (1995). **Nuevo Paradigma para la Teoría y Praxis Educativa**. (comp.) Investigación y Postgrado. Volumen 10. N° 1. Editorial Oasis: Venezuela.
- Romero H.,(1996) **Educación Hoy. La Calidad de la Educación Proceso Educativo Institucionalizado**. Santa Fe de Bogotá. Editorial Gráficas el Quijote Ltda.
- Sánchez. **“Gestión de la Calidad y Elementos de un Sistema de Calidad”** Curso de experto universitario en gestión de calidad y certificación de empresas. 2004.
- Senge, P. (2004). **Escuelas que Aprenden. Editorial Norma**. Bogotá. Colombia. Disponible: <http://www.uned.es> [Consulta: de información sobre el curso 2003-2004].
- Senlle. A., y Stoll. G., (2000). **ISO 9000 Calidad Total y Normalización**. Ediciones Gestión 2000,S.A.
- Barcelona. España. Schiefelbein. E., (1998) **“Megahabilidades en el Siglo XXI. La Gestión de una Escuela Adecuada para el Siglo XXI”**. Autoedición e

Impresión. ISSN: 0 – 120 – 8446.
Permiso nº 676 Santa Fe de Bogotá.
D.C., Colombia.

Schmelkes Sylvia.(1996) "**La Evaluación de los Centros Escolares**". Programa de Medios e Instrumentos para la Evaluación de la Calidad de la OEI. México, en Cancún, Q. R., México, del 11 al 13 de junio de 1996.

Toranzos. J., Williams (1996). **Desarrollo Organizacional, Valores, Proceso y Tecnología**. Editorial Diana. México.

Troncozo. R. O., y Capielo. F. A., (1996). **Teoría y Creencias sobre la Enseñanza. Un Estudio Exploratorio en Docentes de Educación Básica**. Trabajo Especial de Grado no publicado. Universidad Central de Venezuela. Caracas.