

## **PLAN ESTRATÉGICO DE CAPACITACIÓN PARA EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC)**

---

**Autora: Norma Rivero**  
[normariveroa@hotmail.com](mailto:normariveroa@hotmail.com)

### **PALABRAS CLAVE**

plan estratégico, capacitación, tecnología de la información y la comunicación (TIC), estrategia, praxis pedagógica.

### **RESUMEN**

El artículo que se realiza es producto de una investigación que tuvo como objetivo proponer un plan estratégico de capacitación para el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los docentes de Educación Básica de la Escuela Bolivariana “Ciudad de Guanare” del Municipio Guanare, estado Portuguesa. Esta se enmarcó en la modalidad de proyecto factible sustentado en una investigación de campo, desarrollado en tres fases, siendo estas diagnóstico, factibilidad del proyecto y diseño de la propuesta. En la fase I el diagnóstico, los sujetos de estudio lo conformaron treinta y siete (37) docentes que laboran en la Escuela Bolivariana “Ciudad de Guanare” a quienes se les aplicó un instrumento de recolección de datos consistente en un cuestionario contentivo de veinte (20) ítems cada uno, con alternativas policotómicas, los cuales fueron validados a través de juicio de expertos. Para determinar la confiabilidad se empleó el método de la prueba piloto; mientras el coeficiente estadístico Alpha - Cronbach dando como resultado un índice de 0,90 reflejando una alta confiabilidad. En la fase II, factibilidad de la propuesta, se desarrolló un estudio de mercado técnico y financiero que reportó la viabilidad de implementar el plan estratégico de capacitación. En la fase III, se diseñó el plan estratégico de capacitación. Las conclusiones del estudio, con base en los resultados señalan los requerimientos para la capacitación sobre el uso de la tecnología de información y comunicación como estrategia para desarrollar proyectos y clases participativa para mejorar la praxis educativa.

## STRATEGIC TRAINING PLAN FOR THE USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT)

---

**Author: Norma Rivero**  
[normariveroa@hotmail.com](mailto:normariveroa@hotmail.com)

### KEYWORDS

strategic plan, training, information and communication technology (ICT), strategy, pedagogical praxis.

### ABSTRACT

The article is the result of an investigation that aimed to propose a strategic training plan for the use of Information and Communication Technologies in the Basic Education teachers of the Bolivarian School "Ciudad de Guanare" of the Guanare Municipality, Portuguesa state. This was framed in feasible project modality based on a field research, developed in three phases, being these diagnosis, feasibility of the project and proposal design. In phase I the diagnosis, the study subjects were made up of thirty seven (37) teachers working in the Bolivarian School "Ciudad de Guanare" who were given a data collection instrument consisting of a questionnaire containing twenty (20) items each, with polycotomic alternatives, which were validated through expert judgment. To determine the reliability, the pilot test method was used; While the Alpha - Cronbach coefficient yielded an index of 0.90 reflecting a high reliability. In Phase II, feasibility of the proposal, a technical and financial market study was developed that reported the feasibility of implementing the strategic training plan. In phase III, the strategic training plan was designed. The conclusions of the study, based on the results indicate the requirements for the training on the use of information and communication technology as a strategy to develop projects and classes participatory to improve educational praxis.

## INTRODUCCIÓN

Los desafíos que presentan las instituciones educativas en el mundo en la actualidad, son cada vez mayores debido a los vertiginosos cambios que se han suscitado dentro de la sociedad, por esta razón se requiere del comportamiento; así como la actuación de docentes emprendedores, capaces de trabajar efectiva y eficazmente con la tecnología como herramienta de trabajo innovadora, dinámica e interactiva.

En este orden de ideas, el uso de la tecnología de la información y comunicación en la educación es hoy una de las alternativas válidas para propiciar, mejorar y llegar a todos los estudiantes. Lo que significa que las TIC han abierto un paso y han ganado un espacio en el contexto educativo a nivel mundial. En consecuencia, el Sistema Educativo Venezolano se enfrenta al desafío de utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para proveer a sus estudiantes herramientas y conocimientos

necesarios que se requieren en el siglo XXI. Al respecto, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO 2004), señala que:

En el área educativa, los objetivos estratégicos apuntan a mejorar la calidad de la educación por medio de la diversificación de contenidos y métodos, promover la experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de información y de buenas prácticas, la formación de comunidades de aprendizaje y estimular un diálogo fluido sobre las políticas a seguir (p.45).

Al hacer inferencia de lo expresado por el autor, con la llegada de las tecnologías el énfasis de la profesión docente está cambiando desde un enfoque centrado en el profesor que se basa en prácticas alrededor del pizarrón y el discurso, basado en clases magistrales, hacia una formación ajustada principalmente en el estudiante dentro de un entorno interactivo de

aprendizaje, el cual debe ser continuo y sistemático.

De igual manera, Palomo, Ruiz y Sánchez (2006), indican que las “Tecnologías de la Información y la Comunicación” (TIC) ofrecen la posibilidad de interacción que pasa de una actitud pasiva por parte del estudiante a una actividad constante, a una búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos y procedimientos” (p.52). En este sentido, aumenta la participación del estudiante en sus tareas y desarrolla su iniciativa, puesto que se ve obligado constantemente a tomar decisiones, filtrar, escoger y seleccionar información.

Para poder lograr un serio avance, es necesario capacitar; así como actualizar al personal docente, además de equipar los espacios escolares con aparatos auxiliares tecnológicos, como son televisores, videograbadoras, computadoras o la conexión a la red. La adecuación de profesores, estudiantes, padres de familia o de la sociedad en general a este fenómeno, implica un esfuerzo de rompimiento de estructuras para

adaptarse a una nueva forma de vida; así, la escuela se podría dedicar fundamentalmente a formar de manera integral a los individuos, mediante prácticas escolares acordes al desarrollo humano.

En este sentido, se hace referencia a la importancia de capacitar a los docentes sobre el uso de las TIC como estrategia para desarrollar las clases de forma dinámica, participativa, interactiva, adaptada a los cambios exigidos por la sociedad, con el propósito que las generaciones estén formando usen todas estas innovaciones sin temor, por el contrario las aprovechen al máximo en su preparación académica y profesional

Por ello, el municipio Guanare del estado Portuguesa no escapa a esta situación, evidenciándose bajo una apatía por parte del docente para el uso de la tecnología como estrategia pedagógica, al conllevar a la desactualización de los educandos, como también coartándole la oportunidad de prepararse para el futuro académico y profesional.

Caso puntual se refleja a través de lo antes expuesto, en la situación presente en la Escuela Bolivariana “Ciudad de Guanare,” del municipio Guanare estado Portuguesa donde se evidenció que está dotada de recursos tecnológicos como: Centros Bolivarianos de Informática y Telemática (CBIT), proyecto Canaima, la Canaima va a la casa, aulas interactivas, aulas virtuales, acceso a Internet, pero los docentes que allí laboran hacen caso omiso al uso de los mismos y continúan desarrollando las clases de forma monótona, usando recursos didácticos con poca interactividad como el pizarrón, lo que limita al estudiante a la participación en las actividades que se desarrollan en los salones de clase.

En consecuencia, los educandos pierden el interés en las clases conllevando una desmotivación por asistir diariamente a las instituciones educativas. Es por ello, que en la Escuela Bolivariana “Ciudad de Guanare” existe la necesidad de desarrollar un plan estratégico de capacitación para

optimizar el uso de las tecnologías de información y comunicación, con el propósito de que los docentes aprovechen al máximo los recursos tecnológicos presentes en la institución como estrategia para desarrollar los proyectos de aprendizajes y las clases participativa y a la vez se actualice y se adueñe de las innovaciones tecnológica que la sociedad emerge.

A tal efecto, la presente investigación está orientada a proponer un plan estratégico de capacitación para optimizar el uso de la tecnología de información y comunicación en los docentes de la Escuela Bolivariana “Ciudad de Guanare”, como alternativa viable para mejorar la acción pedagógica y el logro de los objetivos institucionales.

Por ello, se consideran las siguientes interrogantes tale como: ¿Los docentes de la Escuela Bolivariana “Ciudad de Guanare”, usan en las actividades que desarrollan en los salones de clase las tecnologías de información y comunicación?; asimismo ¿Será

viable la implantación de un plan estratégico de capacitación sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación en los docentes de educación básica de la Escuela Bolivariana “Ciudad de Guanare”?; de igual manera ¿Qué aspectos teóricos-prácticos fundamentan el diseño del plan estratégico de capacitación sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación en los docentes de Educación Básica?

En relación con los objetivos de la investigación, se destaca el objetivo general, proponer un plan estratégico de capacitación para el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los docentes de la Escuela Bolivariana Ciudad de Guanare del Municipio Guanare, estado Portuguesa.

Objetivos específicos:  
Diagnosticar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación por parte de los docentes en la Escuela Bolivariana “Ciudad de Guanare” del municipio Guanare, estado Portuguesa; Determinar la

factibilidad de mercado, técnica y financiera de un plan estratégico de capacitación a los docentes de la Escuela Bolivariana Ciudad de Guanare del municipio Guanare, estado Portuguesa y Diseñar un plan estratégico de capacitación para el uso de la Tecnología, de la Información y la Comunicación en los docentes de la “Escuela Bolivariana “Ciudad de Guanare” del municipio Guanare, estado portuguesa.

### **DESARROLLO TEÓRICO**

A continuación se hace referencia al antecedente relacionado con el estudio propuesto: En este orden de ideas, Blanco (2010), en su trabajo de investigación, “Estudios sobre el uso de la tecnología de la información en la producción y productividad académica de la educación primaria en la Unidad Educativa “República Dominicana”, del municipio Morán, estado Lara”, estudia la producción y productividad de la tecnología de información en los estudiante de educación básica del subsistema primario Bolivariano.

El estudio se enmarca en una investigación de campo con carácter descriptivo, para la recolección de los datos se aplicó un cuestionario tipo escala de Lickert a una población de veinticinco (25) docentes que laboran en dicho plantel. Los resultados obtenidos, demostraron que a pesar que la institución cuenta con las herramientas tecnológicas (Centro Bolivarianos de Informática y Telemática CBIT, “Proyecto Canaima”, “Canaima va a los Hogares”, acceso Internet, personal capacitado sobre las tecnología educativa), la producción y productividad académica no es relevante, ya que los docentes no se preocupan por actualizarse y hacer uso de tan importante herramienta.

La investigación guarda relación con la presente investigación, debido a que los docentes deben actualizarse y adueñarse de todo lo innovador para que pueda existir un cambio en las futuras generaciones, puesto que son ellas, las que van a marcar la pauta para el futuro de todo lo innovador que ha de venir y en función de cómo se preparen las

generaciones futuras en cuanto a tecnología se va a tener resultados positivos o en su defectos negativos.

Los antecedentes antes descritos se relacionan estrechamente con la presente investigación, en ellos se demuestra la necesidad de capacitación y actualización de los docentes en cuanto a estrategias innovadoras como las TIC para mejorar la praxis educativa y lograr así educandos preparados para los nuevos desafíos que emergen de la sociedad. Los autores plantean sus casos desde diferentes ángulos e intereses, pero todos ubican al docente como uno de los ejes principal del proceso, quien mediante la capacitación continua y el cumplimiento pleno de sus deberes logrará adaptarse a los cambios que se originan en la actualidad.

### **Capacitación para el Uso de la Tecnología**

Los cambios e innovaciones hacen más compleja la educación, puesto que sus requerimientos técnicos significativos son muy específicos, por la demanda de la incorporación de profesionales

preparados a nivel tanto teórico, metodológico y tecnológico. Es por ello, que todo docente necesita una formación y capacitación basada en la responsabilidad de orientar a los educandos; para asumir los retos que puedan surgir y establecer los parámetros idóneos.

En relación con lo expresado, Ramírez (2005), hace referencia a la capacitación “como un proceso requerido a tiempo, no puede hacerse con una carrera desenfrenada, es necesario poder analizar las innovaciones, de igual forma profundizar en el estudio de los contenidos, teorías - enfoques, internalizando los cambios” (p.2). De manera que, hoy en día la formación y capacitación de un docente, es importante, puesto que debe estar en condiciones de acceder, permanentemente a programas de actualización o perfeccionamiento; rescatando así el conocimiento, como el elemento clave que permita a través de la reflexión, descalcándose la sistematización de sus experiencias e intercambios, además

de la discusión entre grupos, el construir el aprendizaje pedagógico.

En este orden de ideas, la substancial preocupación por la capacitación permanente del docente, forma parte de un fenómeno relacionado con el alcance de un status socioeducativo ligado al énfasis en la calidad de la enseñanza. Lo cual significa que todo docente ha de tener una verdadera y cabal renovación conceptual, metodológica y actitudinal, basada en su propia praxis. En tal sentido, los cambios educativos son un reto para los docentes debido a que se les hace necesario responder a una concepción de educación considerando las exigencias de la realidad social, económica y política del país.

Para Lewis y Kelly (2002), capacitar “Es un medio de actualizar y perfeccionar las habilidades ajustadas a las necesidades cambiantes de la organización” (p.38). De tal manera, que comprende todas las actividades, desde la sencilla adquisición de habilidades motrices hasta el

desarrollo de un conocimiento teórico complejo. Es por ello que, los docentes deben entender la necesidad de actualizarse a objeto de estar consustanciados con los avances que surgen dentro de su profesión, para el establecimiento de un trabajo de calidad.

Por otra parte, la UNESCO (Citado por Bencomo, 2000), indica: la capacitación “es un conjunto de oportunidades ofrecidas por el sistema educativo al personal docente para actualizar sus conocimientos y habilidades en áreas específicas” (p.8). Significa, que mediante la capacitación se incrementa la calidad del trabajo, la superación personal y el mejoramiento del nivel socioeconómico del docente; es decir, se busca establecer un elevado nivel de eficiencia y satisfacción personal además de la actualización y perfeccionamiento de los conocimientos, el desarrollo de habilidades y actitudes necesarias para el buen desempeño de las labores.

Asimismo, Guédez (2000), expone “La capacitación representa un compromiso para todo docente, porque es un beneficio, una obligación y debe considerarse esencial por ser un proceso de aprendizaje para la superación personal y profesional” (p.3). De allí, el desarrollo de programas para capacitación dirigidos al perfeccionamiento técnico del personal, cuya finalidad será lograr el desempeño eficiente por parte de los mismos en cada una de las funciones asignadas.

En estos momentos donde la era de la información, tecnología y el conocimiento invaden el entorno educativo, es fundamental la capacitación como estrategia en los docentes, por ser pilares donde reposa todo el compromiso para la transformación, haciendo uso de la productividad y la competitividad, permitiendo el logro de objetivos educacionales. En tal sentido, ella ocupa un lugar importante dentro del sistema educativo, por ser vista como un proceso formativo con experiencias positivas, con

estrategias para desarrollar habilidades y un espacio donde se encuentran múltiples posibilidades para mejorar la práctica docente y el proceso de enseñanza.

En este sentido, son variadas las razones por las que los docentes han de estar en constante capacitación, su función educativa equivale llevar a cabo funciones ávidas no de actualización sobre contenidos académicos, sino de herramientas necesarias para comprender el diseño, la práctica, la evaluación y el ajuste permanente de acciones adecuadas hacia el desarrollo integral de los niños, niñas o adolescentes mediante la promoción del aprendizaje, la construcción de saberes, habilidades y actitudes

Por tal razón, se requiere de profesionales con adecuada capacitación y formación científica, humanística y tecnológica asumiendo una actitud de compromiso social e institucional, para así poder elaborar líneas de intervención en base a la interpretación de realidades, definir problemas, actúen dentro de ciertos

parámetros ante estas situaciones específicas, únicas e irrepetibles. Ante ésta perspectiva Mendoza (2001), señala que:

Los programas de capacitación involucran un proceso en el que todos aprenden a partir de los saberes que hacen presencia de las acciones, reflexiones e interacciones, las cuales ocurren permanentemente en los distintos escenarios concretos donde se desarrolla ésta experiencia (p.37).

Por ser la capacitación una actividad sistemática, planificada y permanente cuyo propósito es preparar, desarrollar e integrar el recurso humano al proceso productivo, es conveniente que ella dentro del personal de una institución educativa se organice y desarrolle en un marco de necesidad, donde se deslumbre de forma específica las vías, estrategias así como el desarrollo de las nuevas concepciones educativas, de manera tal, que permita el entrenamiento

continuo del personal con el fin de desarrollar competencias para el crecimiento profesional.

### **Uso de la Tecnología de la Información y la Comunicación**

Gracias a todas esas interconexiones y dispositivos informáticos, hoy se cuenta en el mundo con una tecnología que permite comunicarnos en segundos, como también agilizar en todos los aspectos el trabajo. Según Guzmán (2005), las TIC “Son el conjunto de sistemas y productos que captan la información del entorno, la almacenan, la procesan, la comunican y la hacen inteligible a las personas” (p.48). Esta tecnología se materializa físicamente por medio de dispositivos informáticos y de interconexión que funcionan internamente por medio de programas que emplean diversas interfaces e instrumentos de diálogo e interacción para llevar a cabo procesos de tratamiento de información y de comunicación de la misma.

Es por ello que, las TIC deben estar presentes en las instituciones

educativas, con la incorporación de la misma en los procesos de enseñanza-aprendizaje como herramienta de apoyo en las actividades educativas y de acceso a programas y servicios que le ofrecen conocimientos y rapidez en la producción de información. Asimismo, el uso de medios didácticos como constante en el devenir educativo a lo largo de la historia, en palabras de Colom, Sureda y Salinas citado por Santibáñez, Gil Sáenz (2003), “Siempre la pedagógica ha contado con la participación de los medios en los procesos educativos y de aprendizaje” (p.2). Se puede destacar que últimamente se ha acrecentado el interés por poseer un conocimiento científico de los mismos.

### **Manejo Operativo Bajo Software Libre**

El Sistema operativo Linux (software libre) es completamente gratuito, está estructurado alrededor de un núcleo, que es responsable de administrar el hardware, para brindar un sistema listo para utilizar. En este orden de ideas Bartolomé (2004) hace mención que el software Libre tiene

una serie de herramientas para su uso operativo como lo es:

OpenOffice es una suite de oficina y uno de los programas libres que existen actualmente. Es un paquete que no sólo contiene las herramientas tradicionales de procesador de textos, hoja de cálculo y gestor de presentaciones de última generación, sino que también le ofrece, entre muchas otras prácticas, herramientas, editor HTML, corrector ortográfico, programa de dibujo, editor de imágenes, entre otros (p.55).

En este orden de ideas, el manejo operativo bajo software libre permite que el docente crea sus actividades de aprendizaje con creatividad, considerando las necesidades e intereses de los estudiantes, como también enseñarlos de que usen el software libre ya que es gratuito y cuenta con las mismas herramientas que cualquier otro software. Al respecto Bartolomé (2004) entre las principales ventajas que presenta el software libre se encuentran:

- Se puede descargar el paquete de ofimática OpenOffice desde Internet sin cancelar algún costo al proveedor del servicio.

- La instalación del paquete de ofimática en el computador no genera un costo para su uso.

- Pueden hacerse tantas copias como así se requieran, e instalarse en cualquier computador.

- Para actualizar una nueva versión del paquete de ofimática sólo hace falta conectarse a Internet.

- Para el uso del paquete de ofimática no se requiere un registro previo para su utilización. La versión ofrece además lo siguiente:

Exportación a:

- Formato PDF (Portable Document Format).

- Formato XHTML.

- Formato Macromedia Flash (SWF).

Soporte para:

- Enviar por correo un documento como PDF.

- Navegación y control completo del teclado.

- Seguimiento de esquema de color del sistema y configuración de temas.

- Escritura vertical en documentos de texto, marcos de texto y objetos gráficos.

- Escritura vertical en celdas de hojas de cálculo (la dirección es individualmente seleccionable).

- Importación y exportación más precisa de objetos gráficos. (p 58)

Como se puede observar, son variadas las ventajas que ofrece el software libre, para que los docentes lo utilicen como estrategia para la realización de las actividades que sean productiva y fructífera para los estudiantes, asimismo ir motivando a los estudiantes para que lo usen y descubran un sin número de actividades que puedan realizar bajo el software libre.

## METODOLOGÍA

El presente capítulo pretende dar a conocer de manera detallada cada uno de los pasos a través del cual se desarrolló el trabajo de grado y se ubica el tipo de investigación a manera de facilitar al lector la mejor comprensión del tema sugerido. La investigación está enmarcada en un modelo cuantitativo por tener entre

sus características aspectos relacionados con factores numéricos. Al respecto, Sarantakos (1998), manifiesta:

Se utiliza para la obtención de información y requiere apoyo matemático que permite la cuantificación del resultado. Partiendo de la población objeto de estudio se selecciona una muestra para recoger información cuantitativa, y los resultados derivados de este tipo de investigación pueden explorarse a nivel estadístico, considerando un margen de error y confianza estadística al universo, (p.33).

En este sentido, el método que orienta la investigación es deductivo tal como lo señala Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2001), “Va de un pensamiento general que da paso a un pensamiento menos general, es decir, va de lo general a lo particular, de lo mayor a lo menor”, (p.74). En función de esta premisa, el estudio se

presenta en un contexto general debido a que la problemática implica el uso de la tecnología de información y comunicación de manera conducente hacia las diversas situaciones que presenta el docente en la Escuela Bolivariana “Ciudad de Guanare” en cuanto a esta función.

Este estudio se ubica en la modalidad de proyecto factible que según la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2001), “Consiste en la elaboración y desarrollo de una propuesta, de un modelo operativo viable para la solución de problemas, requerimiento y necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos,”(p.16). Se afirma que el estudio se ubica en el diseño de campo, puesto que el plan de investigación contempla el empleo de estrategias que implica la recolección de la información del mismo contexto donde se presente el problema, de manera directa y en contacto con los sujetos involucrados en la situación,

sin el control e intervención de las variables

La población según Tamayo y Tamayo (2000), “Es la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de la población poseen características común lo cual estudia y da origen a los datos de la investigación” (p.114). La población objeto de estudio está integrada por treinta y siete (37) docentes de la escuela Bolivariana “Ciudad de Guanare” del municipio Guanare, estado Portuguesa. Por resultar la población accesible y relativamente pequeña, en su totalidad se trabajó con la muestra censal, por lo que no es necesario aplicar una técnica muestral.

Dentro del proceso de investigación, están las técnicas de recolección de datos las cuales son definidas por Arias (2008), “Como las distintas formas o maneras de obtener información” (p 33). En ese sentido, la técnica que se utilizó en la presente investigación es la encuesta escrita que según la Universidad Nacional Abierta (2001), “Es un método de trabajo relativamente

rápido y económico que permite el tratamiento estadístico de los datos aportados por las personas acerca de sí mismo y sus problemas” (p.27).

En relación con el instrumento de recolección de datos, se utilizó un cuestionario, atendiendo a Hernández, Fernández y Baptista (2003), quienes los definen como un “conjunto de preguntas respecto a unas variables a medir” (p. 276), el cual se estructura en una escala de frecuencia (siempre, casi siempre, en ocasiones, nunca), con un total de veinte (20) ítems de preguntas cerradas, que fue aplicada a los docentes.

En este sentido, la validez del cuestionario se realizó a través de tres (3) expertos y la confiabilidad del instrumento mediante la aplicación de la prueba piloto a cinco sujetos con las mismas características. En la técnica se utilizó es la estadística descriptiva, que según Seltiz (Citado por Balestrini, 2002), la define como “el resumen de las observaciones llevada a cabo de forma tal que proporcionen respuestas a las interrogantes de la investigación”,

(p.169). El análisis de los datos y la interpretación de los resultados se realizó sobre la base de las respuestas que emitieron los sujetos que conforma la población en estudio, de tal forma que la información se reflejó en cuadros estadísticos y diagramas, donde se señalaron los aspectos inherentes a los indicadores y dimensiones.

### Discusión e Interpretación de los Datos

De acuerdo al estudio el mismo se realizó con la finalidad de aplicar un instrumento del cual se obtuvo el siguiente resultado:

Cuadro 1

Distribución de frecuencia simple y porcentual de los datos correspondidos a la dimensión contexto formativo indicador informal

Ítems	Opciones							
	Siempre		Casi Siempre		En Ocasiones		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%
1	3	8	5	14	5	14	24	65
2	0	0	5	14	10	27	27	73
$\bar{x}$	4		14		20		69	

Fuente: Instrumento aplicado por Rivero (2011).

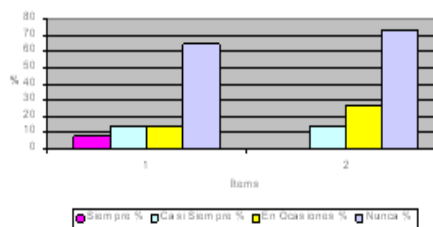


Gráfico 1: Distribución porcentual de la dimensión Contexto Formativo indicador informal

Como se puede apreciar en el cuadro 03, los docentes manifiestan su opinión en relación al contexto formativo. Sobre este particular, en el ítem 01 el sesenta y cinco (65%) de los encuestados manifiesta que nunca recibe asesoramiento del personal del CBIT, el catorce por ciento (14%) afirma que en ocasiones sucede, mientras que un catorce por ciento (14%) expresa en casi siempre lo hacen y sólo el ocho por ciento (8%) opina siempre recibir asesoramiento. Con respecto al ítem 02, un setenta y tres por ciento (73%) señala nunca recibir lineamientos para el desarrollo de contenidos mediante el uso de herramientas tecnológicas, mientras que un veintisiete por ciento (27%) señaló en ocasiones recibir lineamientos y el catorce por ciento (14%) que casi siempre la recibe.

De igual forma, al analizar la media porcentual, se pudo observar que la alternativa nunca con un sesenta y nueve por ciento (69%) y en ocasiones con veinte por ciento (20%) son las opciones de mayor valor en el cuadro estadístico. Estos resultados evidencian que los docentes de la Escuela Bolivariana

“Ciudad de Guanare” nunca o sólo en ocasiones son capacitados sobre el uso de la tecnología de información con la finalidad de mejorar su labor educativa. En este sentido, puede decirse que los docentes educativos vienen obviando la capacitación como herramienta de actualización y perfeccionamiento de la profesión docente.

**Diseño de la Propuesta** La propuesta del plan estratégico de capacitación para optimizar el uso de las Tecnologías de Información y la Comunicación en los docentes de Educación Básica de la Escuela Bolivariana Ciudad de Guanare del municipio Guanare, estado Portuguesa, está diseñada como un proceso educacional a ser aplicado de manera organizada y sistemática, mediante el cual adquieren o desarrollan conocimientos, habilidades específicas relativa a la tecnología de la información y la comunicación, tan necesarias en la institución escolar.

En cuanto los objetivos de la Propuesta, se tienen el general: Facilitar al personal docente la comprensión del uso de la Tecnología

de la información y la comunicación para mejorar la praxis educativa y específicos: Promover en los docentes de la escuela Bolivariana “Ciudad de Guanare del municipio Guanare la capacitación del uso de la tecnología de la información y la comunicación; Ofrecer conocimiento sobre el software libre y software educativo y Crear actividades de aprendizajes con el uso de las TIC, para la praxis pedagógica.

### **Estructura de la Propuesta**

El plan estratégico de capacitación se organiza partiendo de las necesidades que presentan los docentes en relación al uso de las TIC, se establecen los objetivos, se determinan los contenidos y la extensión estimada. Es por ello, que la propuesta se planificó en base a talleres por temas a desarrollar, contenidos, estrategias, tiempo, recurso y control de los objetivos de brindar conocimiento de forma sistemática y controlada sobre el uso de la tecnología de la información y comunicación.

El plan tiene una duración de cincuenta y seis (56) horas, está

constituido por tres bloques, cuyo contenido está agrupado por temas; en el bloque I se desarrollará en dos (2) talleres con una duración de veinticuatro (24) horas, el II bloque en un (1) taller de dieciséis (16) horas y el último bloque con un (1) taller de dieciséis (16) horas. Cada taller se realizará con una frecuencia quincenal. Los bloques y sus temas se especifican continuación:

Bloque I: Las TIC en la práctica educativa. Software Libre

Bloque II: Diseño de actividades Computarizadas

Bloque III: Jclip como estrategia tecnológica para realizar actividades computarizadas.

### **CONCLUSIONES**

En función de los resultados, se pudo observar que los docentes planifican las actividades de clase con estrategias y recursos didácticos monótonos, donde la participación en las clases planificadas es casi nula, conllevando a la desmotivación de los estudiantes para la participación en la

clase y asistencia continua a la institución.

Existe la posibilidad de implementar el plan estratégico de capacitación para el fortalecimiento del uso de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC), dado que, se comprobó la disponibilidad de insumos, recursos técnicos, operativos y económicos que permitan solventar el costo de la administración de la misma, así como la oferta y la demanda satisfactoria que ratifica aún más la viabilidad y factibilidad del programa formulado.

El diseño del plan estratégico de capacitación responde a una estructura adecuada a las necesidades detectadas en el personal docente de la “Escuela Bolivariana Ciudad de Guanare”, por lo que se sustenta en conjunto en el uso de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC), como herramienta de apoyo para el diseño y ejecución de actividades educativas.

### RECOMENDACIONES

Concertar una reunión con el

personal gerencial y docente de la Escuela Bolivariana “Ciudad de Guanare”, para presentar formalmente la propuesta, con la finalidad de gestionar su pronta implantación.

Incentivar a los directores y docentes a participar en el plan estratégico de capacitación para Optimizar el Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los Docentes de Educación Básica de la Escuela Bolivariana Ciudad de Guanare del Municipio Guanare, estado Portuguesa.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2008). **El Proyecto de Investigación**. Venezuela (5<sup>ta</sup> edición). Editorial Episteme.
- Balestrini, M. (2002). **Como se Elabora un Proyecto de Investigación**. Venezuela 6<sup>ta</sup> ed.) Editorial Consultores Asociados.
- Bartolomé H. (2004). **Medios y Recursos Interactivos**. México Editorial Alcoy Marfil.
- Bencomo, A. (2000). **El Proceso de Capacitación Docente en el Marco de la Reforma Curricular del Nivel de Educación Básica en la I y II Etapa Barinitas**.

- Estado Barinas.** Trabajo de Grado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Barquisimeto.
- Blanco J (2010). **Estudio sobre el Impacto de la Tecnología de la Información en la Producción y Productividad Académica de la Educación Primaria en la Unidad Educativa “República Dominicana”, del Municipio Morán, Estado Lara.** Trabajo de Grado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico “Luis Beltrán Pietro Figueroa”. Barquisimeto.
- Guédez, R. (2000). **Liderazgo y Calidad Total de la Gerencia en los Planteles de Educación Media y Diversificada.** Trabajo de especialización. UPEL – IPB. Barquisimeto.
- Guzmán, O. (2005). **Aprender en la Virtualidad.** Ediciones Gedisa, S.A. Barcelona, España.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2003). **Metodología de la Investigación.** México: Editorial Mc Graw-Hill
- Lewis, M. y Kelly, C. (2002). **Eficiencia Administrativa.** Bogotá: Editorial Norma.
- Mendoza, A. (2001). **Manual para Determinar Programas de Capacitación.** México: Editorial Trillas.
- Palomo, K. Ruiz, L y Sánchez, D (2006) **Perspectivas de las Nuevas Tecnologías en Educación.** España Editorial Narcea.
- Ramírez, T. (2005). **Cómo hacer un Proyecto de Investigación.** (3ª Edición). Caracas: Editorial Panapo de Venezuela.
- Santibáñez G., Gil, L. Sáenz. M (2003), **Ciencia Pedagógica.** México: Editorial Limusa.
- Sarantakos, A, (1998), **Investigación Cuantitativa.** Caracas: Editorial Panapo de Venezuela.
- Tamayo y Tamayo M. (2000). **El Proceso de la Investigación Científica. Fundamentación de la Investigación.** México: Editorial Limusa.
- UNESCO (2004). **Los Docentes y la Enseñanza en un Mundo de Mutación.** Madrid. Informe Mundial sobre Educación.
- Universidad Nacional Abierta. (2001). **Planificación Curricular.** Caracas: Editorial Autor.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2001) . **Manual para la Elaboración de Trabajos de Grado, de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales.** Caracas: Autor.