

VISIÓN EPISTÉMICA DEL ROL DOCENTE EN LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE (EVA)

Autora: Mirtha Pérez
mirthaperezy@hotmail.com

PALABRAS CLAVE

Rol docente, entorno virtuales de aprendizaje, competencias

RESUMEN

Este artículo tiene como finalidad brindar una visión epistémica del rol docente en los entornos virtuales de aprendizaje (EVA), partiendo que los avances de las tecnologías de información y comunicación han atenuado en las Universidades, una organización en los acontecimientos que direccionen las formas de concebir las prácticas pedagógicas, las cuales deben estar en constante renovación en sus ambientes académicos; todo exige un cambio, desde su plataforma digital, hasta las funciones y roles del docente; este último como eje central en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el que ha adquirido habilidades, destrezas y competencias ligadas a los aspectos didácticos, comunicacionales, tecnológicos y evaluativos, que han permitido afrontar la apropiada mediación académica y construcción en los discernimientos dentro de los escenarios en donde se desarrollen los nuevos procesos formativos apoyados por los EVA.

EPISTEMIC VIEW OF THE ROLE OF TEACHERS IN THE VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENT (EVA)

Author: Mirtha Pérez
mirthaperezy@hotmail.com

KEYWORDS

teaching role, virtual learning environment, competencies

ABSTRACT

This article aims to provide an epistemic view of the role of teachers in virtual learning environments (EVA), based on the advances in information and communication technologies have led universities to restructure the new ways of conceiving pedagogical practices , which must be in constant renewal of their academic environments; everything demands a change, from its digital platform, to the roles and roles of the teacher; the latter as a central axis in the teaching-learning process, has acquired skills, skills and competences linked to pedagogical, communicational, technological and evaluative aspects, which have allowed him to face adequate pedagogical mediation and knowledge construction in the scenarios in the that the new formative processes supported by the EVA are developed.

INTRODUCCIÓN

El uso de espacios virtuales se ha expandido a diferentes ámbitos; en la enseñanza implica aprovechar el potencial de una gran variedad de servicios disponibles en donde el rasgo fundamental es el rol activo de los profesores y estudiantes a través de diferentes recursos, establecer comunidades alrededor de intereses comunes, con el objetivo de compartir y crear conocimiento, es por esto que se abren nuevas posibilidades de interacción entre las personas.

Unas de las características del contexto globalizado de la tecnología es el auge de la educación virtual, representando para las Universidades un reto en cuanto a cubrir la demanda de oportunidades de estudios a las personas que desean ingresar, realizar y culminar sus estudios universitarios y formarlas sin barreras de tiempo y espacio.

Introducir las tecnologías de la comunicación y la información en la enseñanza no ha sido una tarea fácil, y aún sigue teniendo resistencias y contradicciones; esto puede obedecer

a que usar las tecnologías en la enseñanza exige un conocimiento de las potencialidades educativas de las aplicaciones que ofrece, su disponibilidad, facilidades y limitaciones.

Por ello, las Universidades deben estar atentos a los cambios de las nuevas tecnologías y las necesidades en la sociedad del conocimiento, para impulsar desde sus espacios académicos procesos tecnológicos que inducen al mejoramiento continuo en la calidad del aprendizaje; para lograr esto, es necesario revisar los roles clásicos del profesor y los estudiantes. En el primer caso, es necesario determinar cuáles son las estrategias que permitirán desarrollar sus funciones, habilidades y conocimientos para mediar apropiadamente el aprendizaje en ese entorno. Además, para poder desarrollar su función docente en un entorno tecnológico requiere de una actualización y necesariamente un dominio de la tecnología aunque sea nivel de usuario como mínimo con el fin de ser

más creativo e innovador en la práctica educativa.

Asimismo, cambia el rol de los estudiantes, ya que la educación influida por entornos virtuales está centrada en ellos, orientada al aprendizaje activo, donde los éstos dejan de ser receptores de conocimientos y son protagonistas activos en su desarrollo profesional y personal así como responsables de su propio aprendizaje.

En síntesis, los escenarios de la educación virtual exigen que las universidades aprovechen las facilidades que el entorno ofrece, apoyándose en las herramientas telemáticas para la evaluación continua de los procesos de formación; que permitan a la práctica docente la innovación, así como avanzar en la calidad, facilidad y productividad del proceso de aprendizaje y aplicación de las nuevas tecnologías en el proceso de adquisición de conocimientos.

En relación a lo planteado, la intencionalidad del artículo es develar que las universidades deben incorporar las exigencias tecnológicas

con la finalidad de adaptarse a los desafíos del ambiente virtual actual, brindándole así a su colectivo educativo preparación permanente y continua, bajo la perspectiva de gestionar conocimiento por medio de espacios virtuales; generando a su vez en el facilitador universitario reflexiones sobre su rol cognoscente en ir más centrado en el individuo, en comprender sus relaciones con el otro, sus percepciones y realidades dentro del medio social que lo rodea, bajo la modalidad de aprendizaje que los EVA ofrecen.

DESARROLLO TEÓRICO

En la actualidad las estructuras económicas, sociales, culturales y educativas se encuentra inmersa en constante cambios que son impulsados por el uso de las tecnologías de información y la comunicación (TIC), su acelerado avance en los últimos años ha generado un volumen de conocimientos que produce una renovación constante de la información y el surgimiento de

nuevos mecanismos que permiten acercar a las personas y acortar distancias.

Los nuevos cambios tecnológicos aportan un gran potencial para el desarrollo de la prácticas educativas diseñadas con un enfoque global e integrado; han sido tan vertiginosos que la instrucción está en ese proceso de asimilación e incorporación, en tal sentido Renta, Castaño, Fandos, y Gonzales (2012), señalan “el desarrollo tecnológico es una de las tendencias actuales que más afecta al campo educativo, tanto por su avance de forma exponencial como por su influencia, muchas veces, impredecible”. (p. 473).

En relación a lo anterior, el rápido avance de las tecnologías digitales desde el punto de vista pedagógico y formativo, transforma de manera radical la relación tradicional entre los formadores, los estudiantes y el conocimiento, es decir, proyectando un modelo de enseñanza y aprendizaje en el que el

estudiante ha de adquirir cada vez mayor autonomía sobre su propio aprendizaje.

Es por ello, que los cambios tecnológicos en los ambientes de aprendizaje ha generado la necesidad de modificar otras alternativas para el desarrollo del conocimiento, Albornoz (2000) coincide que la incorporación de las TIC han diversificado las estrategias metodológicas para el acceso a la formación en la educación universitaria desde las distintas modalidades como la presencial, semipresencial y virtual, siendo esta última la que más auge tiene en la actualidad.

En consecuencia, las tendencias educativas actuales van dirigidas a la transformación del rol y la función docente, hacia un modelo de enseñanza centrado en el alumno y basado en el desarrollo de competencias y de aprendizaje autónomo. En este sentido, en el informe Delors (1996) se estima una notable transformación de las funciones del profesorado a requerimiento de la sociedad de la

información, y sugiere que deben ser los propios facilitadores los que racionalicen y estructuren las nuevas formas que conlleven al conocimiento a través de las tecnologías, con la finalidad de posibilitar un proceso significativo, colaborativo y participativo apegado a los modelos pedagógicos actuales y a las demandas de la sociedad.

Es en esta perspectiva de cambios, donde la comunicación y las nuevas tecnologías juegan un papel primordial para conseguir suprimir las distancias educativas, para que ya no existan las antiguas dimensiones del aquí y ahora, se conviertan en las maneras de acceder, de producir el conocimiento; con respecto a ello, Sigalés (2001) comenta que han surgido una elevada versatilidad de entornos virtuales de aprendizaje(EVA) logrando un amplio abanico de posibilidades en cuanto a los modelos pedagógicos susceptibles de ser utilizados centrados en un aprendizaje individual e independiente que determine la educación virtual.

De la misma manera, Silva (2011) señala que: “es una aplicación informática diseñada para facilitar la comunicación pedagógica entre los participantes en un proceso educativo, sea éste completamente a distancia, presencial o de una naturaleza mixta que combine ambas modalidades en diversas proporciones” (p. 63).

Asimismo, Salinas (2011) destaca que resultan un escenario óptimo para promover una alfabetización digital, debido a que los EVA abordan tres dimensiones básicas como lo es el conocimiento y uso instrumental de aplicaciones informáticas; la adquisición de habilidades cognitivas para el manejo de información hipertextual y multimedia; y el desarrollo de una actitud crítica y reflexiva para valorar tanto la información, como las herramientas tecnológicas disponibles. Por estas razones, resulta necesario que los docentes conozcan las funcionalidades técnicas y las potencialidades didácticas de los entornos virtuales, como paso previo para su integración

significativa en las propuestas curriculares.

Es por ello, que Gisbert (2000), indica que el profesor deberá asumir los siguientes roles en los entornos tecnológicos: consultor de información; colaborador en grupo; trabajador solitario; facilitador; proveedor de recursos y supervisor académico; convertirse en un asesor y gestor del ambiente de aprendizaje en el que los estudiantes están utilizando los recursos, tienen que ser capaces de guiar a los alumnos en el desarrollo de experiencias colaborativas, monitorizar el progreso de los participantes.

En este sentido, Pol citado por Camacho, Lara y Sandoval (2015) afirman que "Dentro del modelo de educación virtual se definen roles de las personas docentes, como facilitadores, e-tutores, que conocen la parte técnica, y a la vez son capaces de orientar a las personas estudiantes" (p.5). Es decir, que la aplicación de los roles promueven un ambiente amigable de interacción entre el mediador virtual y el estudiante con el fin de desarrollar y

garantizar el sistema formativo en la educación superior, alcanzando la calidad y la eficacia de los procesos en los EVA.

Por lo tanto, para alcanzar el éxito de la práctica docente en los EVA, se demanda que el profesional docente adquiera habilidades, destrezas, conocimientos y competencias ligadas a los aspectos pedagógicos, comunicacionales, tecnológicos y evaluativos, que permitan la implementación de las buenas prácticas educativas y considerar a su vez los factores internos y externos de su quehacer para responder a un proceso de mediación pedagógica pertinente a las estrategias de aprendizajes en dicho entorno.

Al respecto, Camacho y otros (ob. cit.), expresa que las Universidades deben planear actividades de manera que inste al docente poseer capacidades, competencias y habilidades variadas y que estos permitan la construcción del conocimiento en los procesos de aprendizaje, relacionando la teoría con la práctica, es decir, promover la

acción de formación orientado para la acción. Además de ofrecer a las nuevas generaciones de estudiantes digitales, una educación integral que les garantice una óptima alineación profesional y técnica, así como su desarrollo integral, moral, cultural y personal bajo los ambientes virtuales.

Por su parte, OCU (2010) en su estudio sobre lo que se considera debe ser la educación superior en el mundo, presenta como hipótesis que los métodos de enseñanza-aprendizaje tendrán como eje principal el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación, de tal forma que las universidades puedan hacer frente a las exigencias de estudiantes que habrán crecido en un entorno tecnológico y, además, aumentar la posibilidad de atraer estudiantes de entornos distantes.

Asimismo, señala que la infraestructura digital disponible en las universidades y sus sistemas de información marcarán la pauta para mantenerse vigentes en un ámbito sectorial de competencia permanente.

Es resumen, para que el uso de los entornos virtuales sean efectivos, la universidad debe estar consciente de los cambios que genera su acelerado crecimiento, presentándole nuevos problemas que abordar y resolver para poder garantizar la pertinencia y calidad de este nuevo tipo de enseñanza, así como del rol y preparación de todos los involucrados en esta forma de adquirir conocimientos.

CONCLUSIONES

La formación en línea se ha convertido en los últimos años en una práctica generalizada por motivos tan diversos como la posibilidad de reducir costos en infraestructuras y desplazamientos, además de ofrecer programas de formación más flexibles en las universidades del país. El uso de redes digitales y entornos virtuales de aprendizaje, la comunicación sincrónica o asincrónica mediante herramientas telemática suponen para la educación virtual un reto, implica el efecto que el uso de estas herramientas tiene en la concepción

del proceso de enseñanza y aprendizaje.

A medida, que la tecnología de la información y la comunicación avanzan, las universidades deben irse preparando en los cambios que se producen en estas tecnologías, para lograr una mayor efectividad en los espacios académicos que sufren evolución constantes con el avance de los mismos y por lo tanto se debe responder a los usuarios.

Tomando en consideración, que la enseñanza virtual en la educación universitaria surge como una herramienta de aprovechamiento educativo, las universidades deben fortalecer la construcción de sus modelos de enseñanza aprendizaje con base a las ventajas que ofrece los entornos virtuales de calidad, en el que los estudiantes y docentes aprenden a utilizar las TIC en beneficio de sus propios conocimientos.

Asimismo, la formación online incluye el uso de plataformas virtuales en las que el facilitador universitario tendrá que cambiar su función para aplicar eficientemente

metodologías innovadoras que proporcionen a los estudiantes herramientas para integrar conocimientos, sin perder la visión sistémica y constructivista para el logro de aprendizajes integrales y significativos.

Es imperativo que el rol docente implica un gran esfuerzo de formación inicial y continua, donde el dominio de los EVA es fundamental para adquirir diferentes roles, aunque no es solo la inclusión de tecnologías en la enseñanza lo que le da el carácter innovador, este debe mirarse desde una perspectiva más amplia y holística, donde la convergencia de los medios tecnológicos adecuados y un diseño didáctico basado en las insuficiencias específicas de aprendizaje de acuerdo al contexto, se convierta lo que determine la práctica educativa que responda a las demandas de la sociedad del conocimiento en la que se deslumbren los estudiantes por adquirir su aprendizaje de forma motivada, innovadora y a la vanguardia de la era tecnológica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albornoz, O. (2000). **La Educación Superior en la América Latina y el Caribe**. Estado del Arte. Caracas: Ediciones UCV.
- Camacho, M. Lara, Y. Sandoval, G. (2015). **La Docencia y su Rol en los Entornos Virtuales de Aprendizaje: Una Perspectiva desde la Universidad Técnica Nacional, Costa Rica**. Universidad Técnica Nacional Costa Rica. Disponible: <http://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1400-36bd.pdf> [consulta: 2017, marzo 06]
- Delors, J. (1996). **La Educación Encierra un Tesoro**. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. Madrid: Santillana/Unesco.
- Gisbert M. (2000). **El Profesor del Siglo XXI: De Transmisor de Contenidos a Guía del Ciberespacio**. Disponible: <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf203.pdf>[consulta: 2017, septiembre 04].
- OCU (2010). **Tendencias Universidad 2020. Estudio de Prospectiva**. Oficina de Cooperación Universitaria. Disponible:
- <http://www.ocu.es/portal/page/porta/inicio/grupo>. [Consulta: 2017, septiembre 04].
- Renta, A., Castaño, X., Fandos, M., y Gonzales, A. (2012). **Formación de Profesores para la Aplicación de la WEB 2.0 en la Enseñanza Universitaria**. TIES 2012. III Congreso Europeo de Tecnologías de la Información en la Educación y la Sociedad: Una visión crítica, celebrado en Barcelona del 1 al 3 de febrero de 2012. (pág. 473). Barcelona – España. Disponible: http://ties2012.eu/docs/TIES_2012_Resums Comunicacions v1.1.pdf . [Consulta: 2017, marzo 05]
- Salinas, M. 2011.**Entornos Virtuales de Aprendizaje en la Escuela: Tipos, Modelo Didáctico y Rol del Docente**. UCA. Disponible: http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo82/files/educacion-EVA-en-la-escuela_web-Depto.pdf. [Consulta: 2017, marzo 05]
- Sigalés, C. (2001). **El Potencial Interactivo de los Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación a Distancia**. Ponencia X Encuentro Internacional de Educación a Distancia, Guadalajara, México.
- Silva, C. (2011). **Diseño y Moderación de Entornos Virtuales de Aprendizajes (EVA)**. Barcelona. Editorial UOC.