

LA COMUNICACIÓN COMO ESTRATEGIA DE INTEGRACIÓN COMUNITARIA

William Rodríguez

williamr_2006@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-3777-8663>

Recepción: 31-03-2022

Aprobación: 27-10-2023

RESUMEN

El propósito de la investigación está orientado hacia una propuesta la cual consiste en un programa de integración comunitaria para el mejoramiento de las Relaciones Comunicacionales; comunidad La Cochinilla Sector “La Linareña” en Barinitas Municipio Bolívar del estado Barinas. La investigación por sus propósitos y objetivos, se enmarcó en la modalidad del proyecto factible. Puesto que busca solucionar problemas o necesidades de un grupo social. El proyecto se realizó atendiendo sus cinco (5) fases a saber: (a) diagnóstico, con un estudio de campo, (b) la elaboración de la propuesta referida a la formulación, (c) factibilidad (d) aplicación del plan en el ámbito de la praxis y (e) la evaluación se centró en la determinación de la implantación en el aspecto, político, social y económico de la misma. La población estuvo conformada por mil novecientos treinta y cuatro (1934) habitantes. En cuanto a la muestra se tomó el 50% de la población total quedando específicamente novecientos sesenta y siete (967) pobladores, cuya característica específica fue grupos mayores de edad. Para recolectar la información se aplicó dos cuestionarios tipo Likert, mientras la validación se realizó a juicio de expertos y la confiabilidad mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach. Llegando a la conclusión que los habitantes de La Comunidad de La Cochinilla Sector “La Linareña” requieren de atención para mejorar las relaciones comunicacionales, los cuales no han permitido la integración de quienes habitan en el sector; acarreando como consecuencia que no se realicen actividades a beneficio de la población en general. Por tal razón; se proponen un programa el cual permita la integración comunitaria para el mejoramiento de la comunicación. Teniendo como recomendación utilizar especialistas en el área de comunicación humana, personal y convivencia para el desarrollo del programa.

Palabras clave: programa de comunicación, integración comunitaria, comunidad.

COMMUNICATION AS A COMMUNITY INTEGRATION STRATEGY**ABSTRACT**

The purpose of the research is oriented towards a proposal which consists of a community integration program for the improvement of Communicational Relations; La Cochinilla community "La Linareña" sector in Barinitas Bolívar Municipality of Barinas state. The research for its purposes and objectives, was framed in the feasible project modality. Since it seeks to solve problems or needs of a social group. The project was carried out according to its five (5) phases, namely: (a) diagnosis, with a field study, (b) the elaboration of the proposal referred to the formulation, (c) feasibility (d) application of the plan in the field of praxis and (e) the evaluation focused on determining the implementation in the political, social and economic aspect of it. The population was made up of one thousand nine hundred and thirty-four (1934) inhabitants. Regarding the sample, 50% of the total population was taken, leaving specifically nine hundred and sixty-seven (967) inhabitants, whose specific characteristic was groups of legal age. To collect the information, two Likert-type questionnaires were applied, while the validation was carried out according to expert judgment and the reliability was carried out using the Cronbach's Alpha coefficient. Concluding that the inhabitants of the Community of La Cochineal Sector "La Linareña" require attention to improve communication relations, which have not allowed the integration of those who live in the sector; leading as a consequence that activities are not carried out for the benefit of the population in general. For that reason; a program is proposed which allows community integration for the improvement of communication. Having as a recommendation to use specialists in the area of human, personal and coexistence communication for the development of the program.

Keywords: communication program, community integration, community.

INTRODUCCIÓN

La sociedad venezolana, atraviesa por problemas económicos, políticos, culturales y especialmente sociales, los cuales repercuten en la participación de los ciudadanos que integran las diversas comunidades. La unificación de estos es fundamental para lograr el desarrollo en sus diferentes vertientes, por ello, se puede mejorar tomando específicamente la comunicación como medio alternativo; así como también teniendo como premisa que ella es la base para el apoyo de la estructura humana y coadyuvante al logro de las metas establecidas.

Por eso, la integración comunitaria es parte fundamental de los fines y propósitos para fijar a cada agrupación social, la cual debe partir de una formación armónica e integral, tendente a aportar un modelo socioeducativo cualitativamente distinto a los tradicionales, produciéndose en la medida que consiga profundizar en todas las dimensiones. Siendo importante,

lograr conciliar valores, conocimientos y relaciones interpersonales mediante la participación orgánica social de la responsabilidad de los miembros.

De allí que la integración comunitaria cada día se hace necesaria para alcanzar el desarrollo, crecimiento y progreso; mientras la comunicación juega un papel preponderante como elemento de vinculación entre las relaciones humanas; es decir, existe una simbiosis en ambas para poder realizar trabajos en beneficio de los grupos que conviven en ciertas áreas; por eso, en los actuales momentos se requiere un cambio radical en la conducta, para poder alcanzar realmente lo propuesto en el colectivo.

Es por ello, la comunicación es un elemento indispensable para la puesta en práctica de cualquier actividad que tenga relación con el mejoramiento de la colectividad, bien sea de manera definida o por espacio de cierto tiempo. No obstante, las comunidades han dejado de percibir mejoras a nivel gubernamental o de

autogestión por carecer de una debida organización y proyección del trabajo de integración basado en ella y la cual debe ser eficaz y efectiva a través de la delegación de responsabilidades.

Dentro de estas consideraciones, Mendo y Garay (2005), expresan “es un proceso de interacción social de carácter verbal o no verbal, con intencionalidad de transmisión y que puede influir, con y sin intención, en el comportamiento de las personas que están en la cobertura de dicha emisión” (p. 199). En la medida que el ciudadano asume la gestión de los asuntos públicos, va logrando incorporarse a las actividades de políticas con el propósito de coadyuvar o mejorar los nexos para poder lograr los fines planteados; es decir, las comunidades se proponen metas a las cuales deben dársele el cumplimiento necesario a través de la concurrencia de la población, en vista, que de esta manera se asignarán responsabilidades, delegaran funciones y se ganará tiempo en la realización del trabajo.

Ante lo expuesto, se considera que la comunicación juega un papel fundamental, en las acciones comunitarias, siendo estos rasgos o expresión del carácter social de los individuos, es decir importante en lo relacionado al desarrollo de la personalidad, así como la potencialidad de sus capacidades en el ser humano para el desempeño digno y por ende realizar una práctica democrática.

Dentro de este contexto, se inscriben las instituciones educativas, quienes constituye en un reflejo de la sociedad, la cual proyecta a éstas acciones para establecer relaciones armónicas con los actores socioeducativos que hacen vida dentro de ella; es decir, las escuelas fomenta la comunicación a través de las buenas prácticas educativas; actividades realizadas por el docente pensando en los estudiantes de hoy y en los adultos del mañana.

Por lo que, la investigación representa un intento para proponer un programa de integración comunitaria para el mejoramiento de

las relaciones comunicacionales en el Sector "La Linareña; porque busca producir un corpus teórico para alcanzar los objetivos propuestos; además, adquiere proyección y trascendencia en la medida que se produzcan interpretaciones, así como las percepciones de los actores involucrados.

Por eso, bajo este escenario pareciera que poco se ha asumido la dimensión comunitaria como parte del trabajo participativo y comunicativo de los actores sociales, evidenciándose debilidad en el proceso interactivo de intervención establecido para el desarrollo y logro de metas; pudiéndose constatar también fragilidad en las situaciones en las cuales el compromiso y responsabilidad son la base de planteamiento del mismo.

De acuerdo con ello, la integración comunitaria es parte fundamental en la sociedad, para lograr el modelo organizacional permitiendo construirse en aras de mejorar la integración comunitaria a través de una formación armónica e

integral tendente a aportar un modelo socioeducativo cualitativamente distinto, que lo será en la medida de consignar y profundizar en todas las dimensiones humanas, de manera que logre conciliar valores, conocimientos y relaciones interpersonales mediante la participación orgánica social y responsable de sus miembros.

En tal sentido, Chiavenato (2006), hace mención, "el intercambio de información entre personas significa volver común un mensaje o una información y constituye uno de los procesos fundamentales de la experiencia humana y la organización social (p. 4). Por tanto, la carencia de ella en forma adecuada afecta las relaciones entre los individuos, la cual se percibe por la aparición de problemas que tienden a agravarse y fungir como un elemento desestabilizador del grupo o ente social.

Por tal razón, parte la iniciativa de proponer un programa de integración comunitaria, se afianzará con la elaboración del

diagnóstico donde se determinará la necesidad de realizarlo; con la finalidad de llevar inmersa la adquisición de nuevas formas de participación, cooperación, respeto en la toma de decisiones, preocupación por el crecimiento personal de los involucrados, entre otra serie de elementos que permitan el fortalecimiento de las relaciones y comunicación entre los diferentes componentes humanos en la relación de vida en el Sector “La Linareña” de la población de Barinitas municipio Bolívar del estado Barinas.

Es evidente entonces, que la comunicación es el sostén de las relaciones interpersonales de integración comunitaria para el mejoramiento en los estratos sociales y toda institución humana; la carencia de intercambio es uno de los elementos entorpecedores para poder lograr los posibles alcances dentro de la acción humana orientada en la colaboración y ayuda mutua.

Por tal motivo, los ciudadanos deben adquirir mejores formas de

organización para la integración, con el propósito de relacionarse e interactuar efectivamente con otras personas y así mejorar los problemas comunicacionales existentes en su ambiente organizacional. En consecuencia es necesario hacerse las siguientes interrogantes para realizar un esbozo general de la situación que se está sucediendo en la comunidad antes mencionada, por eso, hace referencia a:

¿Se conoce a partir de un diagnóstico la necesidad de proponer un programa de integración comunicacional para mejorar las relaciones comunitarias?, ¿Por qué es necesario mejorar la comunicación en los habitantes de La Cochinilla Sector “La Linareña”? ¿Cuáles son las teorías que sustentan un programa de integración comunicacional para el mejoramiento de las relaciones comunitarias en La Cochinilla Sector “La Linareña”?y ¿Será factible técnica, social, económica y legalmente la aplicabilidad de un programa comunicacional para el

mejoramiento de las relaciones comunitarias en La Cochinilla Sector “La Linareña” de Barinitas Municipio Bolívar del estado Barinas? ¿Es posible la ejecución de un programa de integración comunicacional para el mejoramiento de las relaciones comunitarias?

Por otra parte, también se fundamentará el estudio, teniendo como principal objetivo proponer un programa comunicacional para la integración comunitaria en La Cochinilla Sector “La Linareña”, Barinitas Municipio Bolívar del estado Barinas y entre los específicos: Diagnosticar la necesidad de ejecutar un programa comunicacional para el mejoramiento de las relaciones comunitarias; Proponer un programa comunicacional orientado al mejoramiento de las relaciones comunitarias; Ejecutar un programa comunicacional en La Cochinilla Sector “La Linareña”, Barinitas Municipio Bolívar del estado Barinas y Evaluar la factibilidad técnica, social, económica y legal de la aplicación de un programa

comunicacional.

DESARROLLO TEÓRICO

Se da apertura con un antecedente relacionado con el estudio, dándole apoyo se toma para ello a Flores (2019), quien la denominó “Aproximación a un modelo teórico de la participación comunitaria que robustezca la formación docente desde el contexto en educación inicial”. Dentro del propósito involucrado del estudio se encuentra generar una aproximación a un modelo teórico de participación comunitaria con el propósito de robustecer la formación del docente desde el contexto de Educación Inicial, buscando a través de ello mejorar los niveles de vida de la población.

El mismo se relacionó con el enfoque ontológico, en atención a las características de la investigación cualitativa; así como también se orientó en una acción epistemológica; mientras que desde esta orientación metodológica el estudio tiene conexión debido al

hecho de la construcción de la acción, la cual fue posible a partir de la interpretación.

En relación con su metodología, se desarrolló en un enfoque cualitativo. Por su parte, los informantes clave estuvieron representados de un (01) Docente, un (01) padre y representante, un (01) voceros del Consejo Comunal del Comité de Educación; para un total de tres (03) informantes; las técnicas que fueron utilizadas fueron: la entrevista en profundidad y la observación participante, con el registro de notas de campo; todos apoyados en la revisión de la investigadora. En la categorización estuvo referido a las partes en relación con el todo y la triangulación permitió establecer relaciones de comparación entre los sujetos indagados.

De igual manera, se fundamentó un análisis de interpretación cualitativa y se inició con la recolección de las informaciones y se desarrolló en algunos momentos, conjuntamente con la toma de notas. En el estudio cualitativo la fiabilidad y validez la dio

en la realización de la misma. Para concluir, se consideró que la participación de la comunidad recobró fuerza cuando se establecieron nuevas estrategias en la gestión para la formación docente; puesto que ella aún no poseía las herramientas para fortalecer el trabajo más activo en los asuntos de atención al guía del proceso educativo. La explicación de ello fue la deficiente información recibida en relación con la generación de acciones colectivas enmarcadas en los nuevos esquemas de participación para la organización en beneficio del colectivo.

Integración Comunitaria

La integración de la población en el proceso de desarrollo comunitario, se garantiza la responsabilidad y el cuidado de todo lo concerniente a su área de cobertura; por eso, la comunidad se hace responsable, vigila su propio desarrollo. Se origina así una nueva actitud de los pobladores ante las autoridades locales, al no esperar ser atendidos todos sus problemas, si no que las personas resuelva las

situaciones difíciles dentro de sus posibilidades, tratando así de asegurar el bienestar general de la comunidad.

De acuerdo a Batle, citado por González (2016), “Es participar en la toma de decisiones para elegir un proyecto comunitario, planificarlo implementarlo, gestionarlo, supervisar y controlarlo” (p. 22). La misma es de gran relevancia en el proceso de cambio y desarrollo de las comunidades, siendo el motor que impulsa a sus habitantes en la búsqueda de nuevas formas de mejorar sus condiciones de vida de la población.

Se supera así la visión de la educación como responsabilidad única de agentes especializados y se proyecta como un proceso de responsabilidad en toda la comunidad; entendiéndose a la participación como el mayor número posible de personas en el máximo de responsabilidad el cual no está orientada solo al logro de una mayor eficacia colectiva, sino que además constituya una condición de felicidad individual para la toma de poder

cotidiano sobre la sociedad y las cosas, una manera de influir libremente en el destino.

Comunicación

Ningún grupo puede existir, sin la comunicación: transferencia de significados entre sus miembros. Solo mediante la transformación de significado de una persona a otra puede difundirse la información y las ideas. La comunicación sin embargo, es más que simplemente un significado compartido para ser entendido. El proceso de comunicación está presente en toda organización y en cualquiera de los modelos existentes, por ello muchos autores han sentido la necesidad o el interés de escribir con respecto al mismo. Entonces se define de acuerdo Cántaro (2018), la define:

La comunicación es un proceso que permite que los sujetos interactúen dentro de un conjunto de elementos o variables que realizan partir de una serie de acciones particulares que se dan y se continúan en el tiempo y en el espacio para el logro del objetivo que se ha propuesto el hombre (p.

68)

Apoyando la idea, se tiene que este proceso tiende a afectar o producir un impacto tanto en el receptor como en su creador; de allí se evidencia entonces los efectos producido en ambos, para eso el mensaje habrá de responder a las experiencias o bien a las vivencias previas a los intereses, actitudes, necesidades y expectativas del receptor.

Al respecto, Vergara (2019), citó a Ruiz al expresar “la comunicación constituye la base fundamental de toda gerencia dentro de las organizaciones” (p. 241), es por ello que, al utilizarla de esta manera, sus resultados van a beneficiar tanto al emisor como a la tendencia. De acuerdo a lo expuesto, las personas realizan diariamente actividades familiares, laborales, deportivas, culturales, entre otras y estas están determinadas por hábitos sociales de conductas y de reglas para su organización.

En razón a ello, estos hábitos y normas son resultados de acuerdos

y resoluciones que facilitan la interacción entre los individuos, quienes deben interpretar las reglas establecidas socialmente, con el fin de mantener relaciones comunicativas permanentes. Por consiguiente, no es posible la existencia de la sociedad sin comunicación. ¿Qué hábitos sociales y qué reglas regulan tu comportamiento comunicacional en un teatro, en una iglesia, en una avenida, estadio, playa, colegio y en un supermercado?

De acuerdo a lo comentado, a partir de la condición de ser pensante que define y caracteriza al ser humano se plantea el problema de la expresión y la comunicación como fenómeno, igualmente son característicos y definatorios del ser humano. Aun se discute entre los especialistas la posibilidad y factibilidad de alguna forma de pensamiento entre otras especies animales. Se parte del hecho evidente que el hombre piensa, porque se expresa o se comunica con otros seres. Más él forma parte de maneras peculiares específicas

de expresarse y comunicarse está determinado o condicionado por su carácter de ser.

Al respecto, Portas (2018), hace mención que la concepción de la metodología de la historia de la comunicación propone como punto de partida el estatuto científico de esta, luego vendrá la tarea de situar en ese plano general la importancia de los procesos involucrados, es decir, la perspectiva de la diacronía y la concreción de la cronología, la cual se pueda apreciar en tal hecho.

Por lo expuesto, la comunicación como objeto científico es una acción significativa teniendo como finalidad que otro comprenda el significado de esa acción y sea efectivamente entendida. Al considerar el objeto como una acción la ciencia de la comunicación se integra automáticamente en el ámbito de la Ciencia General de la Acción Social. Esta consideración ofrece dos ventajas: primero, define el objeto de estudio de la ciencia de la comunicación. Luego, da un ámbito apropiado a la historia de la comunicación.

A continuación se señalan las características esenciales del fenómeno comunicativo. Partiendo que la comunicación entra dentro del ámbito de las acciones humanas. Por eso tiene estas cinco particularidades esenciales: es humana, es social, es referencial, es compleja y se da en presente interior o vivido (Cántaro, 2018), de allí también menciona:

1) *La comunicación es humana.* Es un fenómeno exclusivamente humano, es decir libre, capaz de acción significativa.

2) *La comunicación es siempre social;* para que se dé comunicación hacen falta, al menos dos personas. Eso quiere decir estar referida a otro, que pretende afectar a alguien distinto del “yo” el cual comunica.

3) *La comunicación es referencial.* Es un peculiar modo de compartir, sin pérdida por nadie. Se puede decir que al comunicar se comparte el mundo de un modo espiritual, es decir todas las realidades, físicas o no, pueden tenerse en la mente en forma de

conocimientos.

Al fin y al cabo, cuando se comunica algo a alguien se quiere que esa persona reconozca la intención, aunque él no haya podido contemplar directamente la realidad expresada. Lo compartido es conocimiento y siempre discernimiento de algo. Esto implica la existencia de una realidad; es decir un mundo común objetivo, dotado de entidad metafísica y cognoscible; implica esto un mundo común percibido por todos de un modo más o menos parecido y la comunicación se realiza por medio de un elemento físico.

4) *La comunicación es una realidad compleja.* Se trata de una realidad transaccional. Es un proceso complejo en el cual la gente maneja mensajes y crea significados. Esta complejidad reafirma que se ha mencionado el carácter social de la comunicación: es un proceso el cual exige al menos, dos sujetos empíricos. Parece evidente que esta característica introduce la intencionalidad como un elemento importante. Es referirse a la

intencionalidad comunicativa y, como fruto de ella, se puede referirse a la eficacia comunicativa.

5) *El tiempo propio de la acción comunicativa es el presente.* La comunicación se da en unas coordenadas espacios-temporales específicos. No se da en el tiempo estándar, sino que la dimensión temporal propia de la comunicación es el tiempo interior. El tiempo propio de la acción comunicativa es el presente interior. Presente y simultaneidad, aunque son términos muy relacionados entre sí, no deben ser confundidos. Presente indica el ahora. Simultaneidad, la confluencia de dos. Como todas las acciones, vale expresar e interpretar que se llevan a cabo siempre en presente. Sin embargo, en la comunicación, ambos son la expresión e interpretación, no tienen por qué coincidir con el tiempo estándar u objetivo.

METODOLOGÍA

La finalidad del siguiente estudio fue proponer un programa

de integración comunitaria para el mejoramiento de los problemas comunicacionales, caso: comunidad La Cochinilla Sector “La Linareña”,. Para desarrollarlo se adopta, la modalidad de proyecto factible, puesto que según el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (U.P.E.L. 2016) establece:

El Proyecto Factible consiste en la elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos (p. 7)

De igual forma, se apoyó en la metodología planteada por Álvarez (2000), quien establece como estrategias central la aplicación de cinco (05) fases a saber: En la metodología para la fase de elección de la necesidad se elaboró un

diagnóstico a partir de la entrevista con los habitantes y la aplicación del instrumentos a todos los miembros del Consejo Comunal; mientras que la otra parte de la muestra se limitó en personas mayores de edad, pertenecientes al sector en estudio. El cual dió como resultado, la necesidad de mejorar las relaciones comunicacionales de la población La Cochinilla Sector “La Linareña”, en Barinitas, municipio Bolívar.

Asimismo, la metodología para la fase de elaboración de la propuesta se efectuó con el aporte de los datos logrados en el diagnóstico tomando en consideración, los proporcionados por la población y los voceros del Consejo Comunal, de igual manera se apoyó en fuentes bibliográficas, hemerográficas, entre otras, que permitieron dar solidez al estudio. Por último se realizó la metodología para la fase de evaluación de la factibilidad, donde se verificó la posibilidad social, técnica económica y legal que permitieron la puesta en práctica de la propuesta.

El Diseño del Programa de Integración Comunitaria se enfoca

en una Investigación Documental, la cual se desarrolló en la fundamentación e importancia teórica, asimismo una investigación de campo, la cual consiste en la mención de un diagnóstico de las necesidades, lo que permitió determinar el área problemáticas y establecer el grado de factibilidad del proyecto.

Se destaca que la aplicación de este estudio, permitió ubicar, obtener y evaluar la información sobre la integración comunitaria como estrategia para el mejoramiento de las relaciones comunicacionales de la comunidad La Cochinilla, Sector “La Linareña”. Es decir, la actitud hacia una actividad establecida, por ello se dice que los encuestadores pueden seleccionar la muestra de acuerdo a la necesidad existente. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), definen la población como “el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p. 204). Estuvo comprendida por un total de mil novecientos treinta y cuatro (1934), habitantes los cuales se encuentran

ubicado en el Sector “La Linareña”; de igual manera, se seleccionaron a los seis (6), miembros del Consejo Comunal por ser un número relativamente pequeño.

En atención a la revisión de la población, la cual presenta un número amplio, se realizó un promedio porcentual para reducirlo a novecientos sesenta y siete (967) habitantes, así como los seis (06) miembros del Consejo Comunal por considerálos pertinentes para la investigación, puesto que ellos ofrecieron la información oportuna y de interés relacionada con el estudio. Para realizar dicha estimación de la muestra en el presente trabajo, se aplicó la fórmula de Kish (1965) de acuerdo a (Hernández, Fernández y Baptista (Ob. Cit), precisando como criterios aquellos sujetos que presentan características específicas como ser mayores de edad, considerados competentes para ofrecer información, comentarios y vivencias en el diagnóstico; así como los miembros del Consejo Comunal, es decir, los seis (6), miembros para la

aplicación del instrumento; estos datos antes mencionados se tabularon de la siguiente manera:

La ecuación es la siguiente

$$n = \frac{n^1}{1 + \frac{n^1}{N}}, \text{ donde } n^1 = \text{es el tamaño}$$

de muestra sin ajustar y $N =$ es el tamaño de la población, n^1 se calcula usando la siguiente fórmula que es:

$$n^1 = \frac{S^2}{V^2}; \text{ donde } S^2 \text{ es varianza de la}$$

muestra expresada como una probabilidad de ocurrencia, y V^2 es la varianza de la población calculando n^1

se tiene: $n^1 = \frac{S^2}{V^2}$, $S^2 = P(1 - P)$, donde

P es la probabilidad de la muestra, la cual se tomó de 0,90 donde $S^2 = 0,90(1 - 0,90) = S^2 = 0,09$, por otro lado $V^2 = (0,00682)^2 =$ un valor dado, conocido como error estándar que debe ser menor de 0,001.

Sustituyendo todos los valores

$$n^1 = \frac{S^2}{V^2}, \text{ se tiene que}$$

$$n^1 = \frac{0,09}{0,000046512} = 1935. \text{ Esto}$$

constituye la muestra sin ajustar. La

$$\text{muestra ajustada será } n = \frac{n^1}{1 + \frac{n^1}{N}} =$$

$$\frac{1935}{1 + \frac{1935}{1934}} = 967, n = 967, \text{ es el}$$

tamaño de la muestra para el estudio.

Dentro de las técnicas utilizadas se encuentran: el resumen analítico, de análisis crítico, además de una serie de técnicas operacionales para manejar las fuentes documentales, tales como el subrayado, fichas bibliográficas de citas; así como las rutas de referencias, bibliográficas y de ampliación de textos, construcción, presentación de índice, presentación de cuadros, gráficos e ilustraciones y presentación del trabajo escrito. Para recoger la información necesaria se aplicó un cuestionario tipo Likert.

La validez del instrumento, fue mediante el juicio de expertos, a través de una comunicación a profesionales en educación comunitaria, orientadores, sociólogo, psicólogos, con el fin de examinar, evaluar y corregir, haciendo las observaciones para proceder a efectuar las correcciones

pertinentes. Con el objetivo de validar el instrumento aplicado a los habitantes del Sector “La Linareña” que conforman la muestra, se recurrió al juicio de expertos, lo cual permitió demostrar la validez aparente y de contenido. Los expertos seleccionados para la revisión de los cuestionarios estuvieron relacionados con el tema y la confiabilidad se obtuvo con el coeficiente Alpha de Cronbach, como parte del estadístico.

En este caso, se adoptó un criterio adecuado de confiabilidad, el cual según Briones (2000), debe estar entre 0 y 1, mientras más cercano a la unidad de resultado, mayor será la confiabilidad. Esta, al decir del autor, consiste en el grado

de consistencia que tiene un instrumento al ser aplicado en repetidas oportunidades. La confiabilidad del instrumento aplicado a los miembros del Consejo Comunal fue de 0,78 y el aplicado a los Habitantes de la Comunidad de La Cochinilla se mantuvo en 0,88.

RESULTADOS

El cuadro 1, describe la distribución de la frecuencia de la variable en este caso el Consejo Comunal del Sector “La Linareña” y los habitantes. Para ellos se realizó una propuesta. A continuación se desglosan cada uno de los ítems y su presentación estadística de allí:

Cuadro 1. Distribución de la Frecuencia de la Variable Programa de Integración Comunitaria, Dimensión Relaciones Personales para el Indicador Cooperación.

Opciones	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
	Fx	Fr (%)	Fx	Fr (%)	Fx	Fr (%)	Fx	Fr (%)	Fx	Fr (%)
1	4	67	1	16	1	17	0	0	0	0
2	0	0	0	0	4	67	2	33	0	0

La dimensión relaciones personales se midió a través del ítem 1 y 2 permitiendo obtener la

información sobre Integración Comunitaria, en el cuadro 1, se observa que en mayor frecuencia de

las respuestas se ubicó en la alternativa “Siempre” con un 67%, con respecto al ítem 1, y 67% en el ítem 2 con la alternativa algunas veces, traduciéndose que el personal tiene diversidades en la manera de percibir a la integración

comunitaria, no obstante, hay mayor interés en el fomento de las relaciones interpersonales y solucionar los problemas comunicacionales para lograr un cambio.

Cuadro 2. Distribución de la Frecuencia de la Variable Programa de Integración Comunitaria, Dimensión Relaciones Personales para el Indicador Respeto Mutuo

Opciones Ítem	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
	Fx	Fr (%)	Fx	Fr (%)	Fx	Fr (%)	Fx	Fr (%)	Fx	Fr (%)
3	6	100	0	0	0	0	0	0	0	0

El cuadro 2, describe el ítem de la interacción comunitaria, el cual representa en un 100% con la dimensión relaciones personales y el indicador respeto mutuo, trayendo como resultado que “Siempre” se toma en cuenta y juega un papel importante dentro de la comunidad el respeto mutuo, para así desarrollarse y hacer efectiva el logro de las metas trazadas orientadas hacia el crecimiento personal de los habitantes.

Propuesta de la Investigación

Apoyado en la idea anterior se

diseñó un programa, el cual se centró en realizar una serie de talleres de crecimiento personal, autoestima, convivencia, entre otros; estando dirigida a los habitantes del Sector La Linareña, en los cuales se conoció a través del diagnóstico que existe una deficiencia acentuada acerca de comunicación, lo cual entorpece las acciones de integración entre quienes tienen bajo su responsabilidad la de gerenciar, como son los miembros del Consejo Comunal.

Modelo de la Propuesta Diseñada

Objetivo General: Determinar la importancia que tiene la comunicación como elemento que facilita las relaciones personales.

Objetivo Específico: Efectuar trabajos de interacción grupal donde se ponga de manifiesto la comunicación.

Taller: La Comunicación y el proceso de Integración Comunitaria

Facilitador: _____

ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS	RECURSOS	RESPONSABLE	EVALUACIÓN
Optimización de la comunicación a través de actividades Grupales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Entregar material alusivo a la comunicación. ✓ Realizar la dinámica "de frente y de espalda" ✓ Realizar discusión de la experiencia efectuada. ✓ Presentar dibujos de acciones de ciertos personajes, donde los participantes pueden colocar su punto de vista de acuerdo a lo observado. ✓ Elabora una conclusión por grupo. ✓ Nombrar un relator que exprese el sentir de grupo. ✓ Realizar una conclusión general 	Humanos: Facilitador. Habitantes. Investigador Consejo comunal. Materiales: Material fotocopiado Lápiz Papel	Comunidad general. Voceros del Consejo comunal.	Se considerará logrado con la asistencia del 100% de los invitados al taller.

Observaciones: _____

Objetivo General: Plantear acciones que optimicen las relaciones de convivencia de los habitantes del Sector La Linareña.

Objetivo Específico: Proponer acciones de convivencia en la búsqueda de solución a la deficiencia comunicacional existente.

Taller: La Convivencia y sus efectos positivos en los grupos

Facilitador: _____

ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS	RECURSOS	RESPONSABLE	EVALUACIÓN
Efectuar acciones relacionadas con la convivencia de los habitantes del Sector La Linareña.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Previo al taller realizar visitas en los hogares como una forma de acercamiento entre los habitantes de la comunidad. ✓ De entrada hacer una evaluación de las vistas efectuadas y los beneficios logrados. ✓ Entregar material fotocopiado con relación a la convivencia, donde el 	Humanos: Facilitador. Habitantes. Investigador . Consejo comunal. Materiales: Material fotocopiado lápiz. Papel	Comunidad general. Voceros del Consejo comunal.	Se considerará logrado con la asistencia del 100% de los invitados al taller

	participante pueda colocar su punto de vista a las situaciones presentadas en el mismo. Preguntar si existe similitud o diferencia de opinión y como se pueden mejorar. Hacer análisis del trabajo propuesto y elaborar síntesis general.			
--	---	--	--	--

Observaciones: _____

CONCLUSIONES

La Integración Comunitaria fue uno de los elementos que mayor relevancia tuvo en las respuesta de los instrumentos donde se evidenció contraposición entre los miembros del Consejo Comunal y los habitantes; en tal sentido, los primeros hacen mención de la importancia de la comunicación; sin embargo los segundos comentan que esto no es práctica eficiente en esta comunidad.

Los miembros del Consejo Comunal del Sector La Linareña fueron categóricos en responder que siempre organizan, planifican y ejecutan acciones para ayudar al crecimiento personal de los habitantes, mientras estos últimos dicen que poco se avocan a este tipo

de actividad, lo cual no favorece la comunicación entre los habitantes de la zona e influye en el poco logro de las metas propuestas.

Los habitantes de la Comunidad de La Cochinilla Sector La Linareña requieren de atención para mejorar los problemas comunicaciones; los cuales no han permitido la integración de los que allí habitan; acarreado como consecuencia el déficit de actividades para el beneficio de la población en general; por tal razón se proponen un programa que permita la integración comunitaria para el mejoramiento de la comunicación.

Finalmente, como recomendaciones se propone, utilizar especialistas en el área de comunicación humana, personal y convivencia, acentuar el programa

en aspectos importantes como la integración, participación e integración. Integrar a toda la población como una manera de influir en el trabajo comunitario.

REFERENCIAS

- Álvarez, A. (2000). **Tutorial Trabajo de Investigación**. Universidad Pedagógica Experimental Libertador–Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio. Caracas – Venezuela.
- Briones, G. (2000). **Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social**. Instituto Colombiano Para el Fomento de la Educación Superior. ICFES
- Cántaro, G. (2018). **Elemento de la Comunicación**. Editorial Salesiana. Caracas- Venezuela.
- Chiavenato, I. (2006), **Introducción a la Teoría General de la Administración**. Séptima Edición. Editorial McGraw-Hill Interamericana.
- Flores, M. (2019). **Aproximación a un Modelo Teórico de la Participación Comunitaria Que Robustezca la Formación Docente desde el Contexto en Educación Inicial**. Universidad Fermín Toro. Cabudare.
- González, K. (2016). **Toma de Decisiones para Elegir un Proyecto Comunitario, Planificarlo Implementarlo**. Siglo editor. México. D.F.
- Mendo, J. y Garay, O. (2005). **Procesos de Cambio Comunicacionales**. Psicología del deporte. Fundamentos Vol. I Fundamentos. Editorial Wanceulen Deportiva.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). **Metodología de la Investigación**. McGraw-Hill. México.
- U.P.E.L. (2016). **Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales**. Caracas – Venezuela. Autor.
- Portas, G. (2018). www.rdfs.comunicacion/temashoy/participation_es.htm.
- Vergara, M. (2019). **Comunicación Organizacional en la Unidad Educativa Alejo Fortique Barinas**. Tesis de grado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Luis Beltrán Pietro Figueroa.