

COMPETENCIAS DIGITALES DEL DOCENTE COMO FACTOR CLAVE EN LA MEJORA DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA

Vilma Tampo

vilmatampoa@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-8194-7444>

Recepción 29-05-2023

Aprobación: 08-08-2023

RESUMEN

Las competencias digitales son un aspecto crucial en la formación de los docentes de la educación en todos sus niveles y modalidades, ya que se convierten en una herramienta para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así, son reconocidas en la práctica de la colaboración y creación de comunidades de aprendizaje. El presente ensayo argumentativo crítico, se propuso el objetivo de reflexionar sobre las competencias digitales del docente como factor clave en la mejora educativa. Para ello, se desarrollaron tres situaciones teóricas: competencias digitales del docente como retos y oportunidades, estrategias docentes para el desarrollo de las competencias digitales y la importancia de la educación primaria en la práctica tecnológica. El abordaje metodológico se basó en los criterios de una investigación bibliográfica, al exigir la recopilación de contenidos a partir de extractos de artículos de revistas en el idioma inglés, publicadas de manera electrónica para acceder a información relevante y actualizada sobre la temática. La relevancia epistémica metodológica radica en la valoración de este tipo de indagación como un camino para sustentar teóricamente el estudio al recopilar extractos de artículos científicos. Entre las conclusiones se destaca la necesidad de integrar las competencias digitales del docente en este ámbito educativo, adaptándose a los cambios innovadores y desafíos emergentes. La visión de futuro apunta hacia un crecimiento en esa tendencia, con el fin de estar más sensible desde el punto de vista de las reformas curriculares, para apoyar la implementación del conocimiento en la virtualidad formativa. Por lo tanto, es crucial continuar investigando y actualizándose en este campo, en el marco de garantizar la mejora educativa en el contexto informático actual.

Palabras Clave: competencias digitales, enseñanza-aprendizaje, educación primaria.

DIGITAL COMPETENCIES OF TEACHERS AS A KEY FACTOR IN THE IMPROVEMENT OF PRIMARY EDUCATION

ABSTRACT

Digital skills are a crucial aspect in the training of education teachers at all levels and modalities, since they become a tool to improve the teaching-learning process. Thus, they are recognized in the practice of collaboration and creation of learning communities. This critical argumentative essay proposed the objective of reflecting on the teacher's digital skills as a key factor in educational improvement. For this, three theoretical situations were developed: teacher's digital skills as challenges and opportunities, teaching strategies for the development of digital skills and the importance of primary education in technological practice. The methodological approach was based on the criteria of a bibliographical research, by requiring the collection of contents from extracts of articles from magazines in the English language, published electronically to access relevant and updated information on the subject. The methodological epistemic relevance lies in the assessment of this type of inquiry as a way to theoretically support the study by collecting extracts from scientific articles. Among the conclusions, the need to integrate the digital competences of the teacher in this educational field stands out, adapting to innovative changes and emerging challenges. The vision of the future points to a growth in this trend, in order to be more sensitive from the point of view of curricular reforms, to support the implementation of knowledge in virtual training. Therefore, it is crucial to continue researching and updating in this field, within the framework of guaranteeing educational improvement in the current computing context.

Keywords: digital competences, teaching-learning, primary education.

INTRODUCCIÓN

La educación es sin duda un recurso fundamental para el desarrollo de la sociedad; por lo tanto, en la era digital en la cual nos encontramos, la cotidianidad en el hacer implica estar en contacto con la tecnología. Por esta razón el uso de la misma cobra cada vez más relevancia en la enseñanza y el aprendizaje, lo que se traduce en un mejoramiento de los procesos educativos. De esta manera, las habilidades digitales de los docentes, como el dominio de recursos informáticos, competencias en el uso de dispositivos electrónicos, destrezas en el manejo de aplicaciones y programas computacionales, habilidad para utilizar medios digitales interactivos, y la capacidad para aprovechar las plataformas virtuales, son cruciales para el avance, desarrollo y mejora de las técnicas, equipos y métodos relacionados con los contenidos curriculares en la educación primaria.

En palabras de Haleem et al. (2022) las tecnologías digitales han supuesto un cambio de paradigma en la dinámica educativa, porque

permiten la búsqueda de información, además de poder construir conocimiento. Asimismo, la facilidad de su uso se traslada al hacer efectivo más allá del lápiz y papel, a partir del uso de una variedad de software para crear presentaciones y proyectos. He allí donde se activa la idea de potenciar el uso efectivo de las tecnologías disponibles por parte de los educadores, en cuanto a la capacidad de integrarlas adecuadamente en la dinámica de sus actividades pedagógicas.

Ahora bien, los docentes que trabajan en esta etapa educativa, tienen el compromiso de asimilar sus requerimientos, a fin de poder guiar el proceso de aprendizaje y prepararlos para enfrentar los retos del futuro. Por ello, los principales desafíos representativos de un período crítico en la formación de los estudiantes de educación primaria, se identifican según los hallazgos de Rasmitadila et al. (2020) en los aspectos relacionados con las competencias digitales del docente, situación que redundará en las estrategias de instrucción, apoyo y motivación del

maestro, los padres y la institución, en términos que impactan las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social.

En efecto, todos estos elementos significativos, se comprenden en el marco de la revolución digital en cuanto a la forma en la cual, los estudiantes aprenden, por lo tanto, los docentes deben estar preparados para utilizarla de manera efectiva en el aula en la puesta en práctica de competencias. Desde este punto de vista, el ensayo se planteó para reflexionar en torno las competencias digitales del docente como factor clave en la mejora de la educación primaria. Así, se estructuran los argumentos relacionados con las competencias digitales del docente como retos y oportunidades, estrategias docentes para el desarrollo de las competencias digitales y educación primaria: importancia en la práctica tecnológica.

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

Competencias digitales del docente como retos y oportunidades

La tecnología está presente en todos

los ámbitos de la sociedad y la educación no es la excepción. La integración de las tecnologías digitales en el aula es un fenómeno cada vez más común en los sistemas educativos de todo el mundo, lo que da cabida a considerar que los maestros deben tener competencias digitales sólidas, actualizadas en ese contexto, al identificar nuevos conocimientos y actitudes que permitan utilizar la tecnología electrónica de manera eficaz y responsable en la práctica docente. Estos atributos competitivos, pueden ser de tipo básicos, específicos y pedagógicos.

Entre las competencias básicas se identifican al correo electrónico, redes sociales, procesadores de texto y hojas de cálculo. No obstante, los avances tecnológicos y el sistema de reformas educativas, hacen pensar en las oportunidades para integrar su dominio en el aula, lo cual de acuerdo con Dogan et al. (2021) proyectan la importancia al enfocarse de nuevo en el papel de otros factores como los modelos de instrucción. Además, afirman Pappa et al. (2023) en

términos de reconocer la existencia de poca confianza de los docentes para enseñar a través de las tecnologías, además de la falta de preparación adecuada unido a instrucciones curriculares desfasadas de la realidad institucional en cuanto a educación tecnológica.

Sin embargo, pienso que la postura identificativa del correo electrónico, redes sociales, procesadores de texto y hojas de cálculo como competencias básicas, es limitada en su enfoque. Si bien es cierto que, estas competencias digitales son importantes en el mundo actual, centrarse únicamente en ellas en el aspecto educativo, no refleja la amplitud de estos elementos necesarios para una educación tecnológica integral. Los avances tecnológicos y el sistema de reformas educativas ofrecen oportunidades para integrar el dominio del docente en este campo; por lo que es ideal tener en cuenta las destrezas al manejar las tecnologías, en tanto; por sí solo no son suficientes. Los modelos de instrucción desempeñan

un papel fundamental en la efectividad de la enseñanza digital.

Por su parte, el fomento del aprendizaje colaborativo se valora también, dadas las competencias digitales de los docentes, al aprovechar herramientas y entornos virtuales para fomentar este escenario entre los estudiantes. De este modo, éstos pueden utilizar plataformas de aprendizaje en línea, foros de discusión y herramientas de trabajo colaborativo al promover la participación activa y el intercambio de ideas entre los estudiantes.

Asimismo, los docentes que demuestran las competencias digitales sólidas pueden utilizar espacios de uso tecnológicos al facilitar el trabajo en equipo en el aula. De allí que la colaboración en línea, aplicaciones de mensajería instantánea, así como gestión de proyectos promocionan esta estrategia mancomunada entre los estudiantes, al asignar tareas en equipo y monitorear el progreso de los proyectos grupales. En cuanto a las competencias específicas, están relacionadas con la capacidad del

docente para utilizar herramientas tecnológicas más avanzadas, como software de edición de video, herramientas de programación y software de análisis de datos.

Igualmente, explican Ndukwe y Daniel (2020) la influencia que se sostiene en este ámbito aplicativo de diversidad de formas óptimas reconocidas en la dinámica de mejoras del desempeño docente. Esto último, en mi modo de ver, se implica al cristalizar eventos que permiten afianzar la enseñanza desde la apropiación del diseño al apoyar la capacidad pedagógica de diagnóstico de los docentes en la utilización de datos y evidencia para mejorar la calidad de la enseñanza.

Asimismo, en relación con las competencias pedagógicas, es fundamental que el docente tenga la capacidad de integrar efectiva y significativamente las tecnologías digitales en su práctica educativa, por lo tanto, habrá de ampliar el perfil de las competencias específicas, tales como el diseño/planificación de actividades pertinentes aprovechables con el uso de tecnologías digitales. He

allí donde se han de seleccionar las herramientas/recursos

tecnológicos/objetivos de aprendizaje claros, al adaptar las actividades al contexto y necesidades de los estudiantes.

De forma similar, se identifica la competencia pedagógica de la evaluación en el uso de tecnologías digitales de manera continua y reflexiva en el aula y fuera de ella, lo que da a entender la prioridad de observar el impacto de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, al recopilar evidencia de la efectividad, a fin de hacer los ajustes requeridos en cuanto a la integración de las tecnologías en la práctica.

En este sentido, una competencia de interés es la capacidad para diseñar actividades de aprendizaje que incorporen las tecnologías digitales, considerando los objetivos de aprendizaje, recursos disponibles y necesidades de los estudiantes. De la misma manera, se ha de tener la habilidad de integrar estos recursos digitales de manera coherente con el diseño curricular,

asegurando que las actividades tecnológicas estén alineadas con los estándares y objetivos educativos establecidos.

Sin embargo, para lograr un desarrollo efectivo de las competencias digitales del docente, se requiere un enfoque integral y sostenible, cuya tendencia significativa apunte hacia el hecho de apoyar sus requerimientos de herramientas, equipos, conocimientos e infraestructuras institucionales que posibiliten el hacer pedagógico frente a los avances tecnológicos. Además, las instituciones educativas, deben promover una cultura de innovación, experimentación y fomento de la colaboración en el intercambio de buenas prácticas entre los docentes.

Por lo tanto, es esencial ofrecer al docente un sólido respaldo en términos de herramientas, equipos, conocimientos y recursos necesarios para su desempeño pedagógico en el contexto de los avances tecnológicos, lo que hace pensar en el acceso a dispositivos actualizados, software educativo relevante y recursos digitales de calidad. Asimismo, se

deben establecer programas de formación y desarrollo profesional continuo que fortalezcan las competencias digitales de los docentes, permitiéndoles adquirir las habilidades necesarias para integrar de manera efectiva la tecnología en sus prácticas educativas.

Es bueno mencionar que las instituciones educativas tienen un papel crucial en la promoción de una cultura de innovación y experimentación. En este sentido, han de fomentar un entorno en el cual los docentes se sientan seguros para probar nuevas estrategias y enfoques tecnológicos en el aula, en tanto se les garantice el apoyo necesario en el marco de valorar el intercambio de buenas prácticas entre los educadores.

Por lo tanto, la colaboración entre docentes, el intercambio de experiencias y el aprendizaje mutuo son fundamentales para potenciar las competencias digitales al promover un uso efectivo de la tecnología en el contexto educativo. Asimismo, las instituciones educativas deben garantizar una infraestructura

tecnológica adecuada, incluyendo conectividad confiable y acceso a recursos digitales. Esto permitirá que los docentes puedan aprovechar plenamente las oportunidades asociadas a las tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin limitaciones técnicas o barreras de acceso.

Estrategias docentes para el desarrollo de las competencias digitales

Las competencias digitales, de acuerdo con Moreno et al. (2020) se refieren al conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que permiten utilizar de manera efectiva las tecnologías digitales en su práctica educativa. De allí el dominio en el uso de las tecnologías de la información y comunicación, de manera reflexiva, crítica y ética para el diseño, implementación, además de la evaluación de experiencias educativas en la sociedad digital. Por ello, el desarrollo y puesta en práctica para fines de aprendizaje, debe partir de la responsabilidad del docente al incentivar su dinámica de aprendizajes, implicándose en su rol clave de facilitador de los procesos.

He allí el interés que los docentes empleen estrategias integradas a la tecnología en el aula definidas en términos del aprendizaje en línea para ofrecer contenido educativo, actividades interactivas y evaluaciones en un entorno virtual. Así también el aprendizaje colaborativo a través de la plataforma tecnológica en la promoción de la colaboración, foros de discusión, videoconferencias e intercambio de ideas y recursos. Por su parte, los recursos multimedia interactivos como videos, simulaciones, juegos educativos y presentaciones multimedia, enriquecen las lecciones, aumentan la participación, el compromiso, la visualización atractiva de conceptos.

De la misma manera, se distingue la estrategia de la evaluación formativa en la virtualidad, empleando herramientas y plataformas tecnológicas en tiempo real, lo que facilita la retroalimentación oportuna para guiar el aprendizaje. De forma similar se tienen como estrategia de esta misma naturaleza al Flipped Classroom (Aula invertida), donde los estudiantes revisan los contenidos y

materiales educativos en línea antes de la clase, y luego el tiempo en el aula se dedica a actividades prácticas, discusiones y resolución de problemas.

Por lo tanto, estas estrategias amplían el uso de los dispositivos móviles, plataformas en línea, recursos multimedia, entre otros, para hacer que las clases sean más interactivas y participativas. Además, la tecnología puede ser utilizada para fomentar la creatividad y el pensamiento crítico en los estudiantes, lo que significa fortalecer las experiencias previas trasladadas a la búsqueda de información para convertirla en conocimiento al sostener lazos de amistad, compañerismo, responsabilidad compartida y ayuda al otro.

He allí donde se exigen las estrategias docentes para el desarrollo de sus propias competencias digitales y la de sus estudiantes, una vez que se comprenda que, aunque los estudiantes pueden tener ciertas habilidades relacionadas con el uso de la tecnología, requieren su

apropiación educativa en términos de habilidades específicas alineadas al consumo y producción de sus aprendizajes. Así, Livingstone et al. (2021) distingue la asociación positiva entre las habilidades digitales en la educación y las oportunidades de buscar información en línea, dada la orientación tecnológica que procuran activar las mayores ventajas, frente a los riesgos que se derivan indirectamente de su mayor exposición sin control en los estudiantes de educación primaria.

Educación primaria: importancia en la práctica tecnológica

La educación primaria, representa en mi modo de ver, una etapa fundamental en la formación de los niños/niñas, puesto que en esta etapa se sientan las bases para su desarrollo cognitivo, emocional y social. En este sentido, la práctica tecnológica juega un papel cada vez más importante en el aula, como herramienta eficaz en el sistema de mejoras de las experiencias de aprendizaje. Por lo tanto, Kouser y Majid (2021) destacan que las escuelas han de contar con computadoras y pizarras interactivas

como uno de los principales retos que enfrentan los docentes en la educación primaria, por lo cual deberán integrar la tecnología de manera efectiva en su práctica pedagógica.

Es importante tener en cuenta que, para el contexto de la integración de la tecnología en el aula, es esencial comprender que no se trata simplemente de introducir dispositivos tecnológicos sin un propósito claro. En cambio, el enfoque debe precisar el uso de los mismos de manera efectiva y significativa en cuanto al apoyo optimizado del aprendizaje, especialmente en el escenario de la educación primaria.

De hecho, estos logros deben contar con políticas tecnológicas bien establecidas y manifestadas en el currículo de las escuelas. Es así como se entiende que las políticas han de abordar aspectos clave, como los objetivos educativos relacionados con el uso de la tecnología, la estructura curricular que permite la integración de herramientas digitales, los contenidos que se pueden explorar por medios virtuales, los enfoques

pedagógicos que promueven el aprendizaje activo y significativo, al aprovechar al máximo las capacidades instaladas.

En este sentido, el docente de educación primaria, debe estar capacitado en el uso de la tecnología y tener la habilidad de integrarla en su plan de estudios de manera efectiva, lo cual implica tener comprensión para poder mejorar el aprendizaje de los niños/niñas, así como la capacidad de seleccionar las herramientas y recursos tecnológicos disponibles para su uso en el aula. Así lo demuestran los hallazgos de Saini y Al-Mamri (2019) en cuanto a lo que debe ser la puesta en práctica de las políticas educativas que ilustren los esfuerzos en el rediseño curricular, al abordar los problemas tecnológicos, a fin de poder superar mejoras progresivas, en la exploración de los factores que afectan la adaptación de la tecnología en los aprendizajes.

De la misma manera, el docente debe ser capaz de enseñar a los niños/niñas, las competencias necesarias para utilizar la tecnología con seguridad y efectividad educativa.

Esto incluye no sólo competencias técnicas, como el uso de herramientas y aplicaciones específicas, sino también competencias generales vinculadas con la capacidad de buscar y evaluar información en línea, además de socializar, compartir valores y saber comunicarse e interactuar con sus compañeros de clase, dada la supervisión de los padres o representantes, a través de medios digitales.

Sobre esta misma dinámica, se reconoció en la investigación de Langa (2014) el hecho del uso efectivo del tiempo, al atender la dedicación de los niños/niñas al manejo de redes y los juegos de ordenador online, la forma de supervisión de la actividad informática de los padres, así como la gestión del tiempo de ocio. A ello agrega Décieux et al. (2019) que las interacciones sociales a través de las redes sociales juegan un papel cada vez mayor en el tiempo libre de los niños/niñas y jóvenes, cambiando los patrones tradicionales al complementar esta posibilidad de interacciones sociales impulsadas por la amistad entre pares.

Este ensayo se construyó al poner en práctica la metodología bibliográfica referida por Boon(2016) como una investigación que exige la recopilación de los contenidos desde materiales publicados que incluyen diversidad de recursos documentales, en este caso, se utilizaron extractos de artículos de revistas en el idioma inglés publicadas de manera electrónica. Asimismo, Ocaña, y Fuster-Guillén (2021) explican que la investigación bibliográfica es sistemática, orientada a la selección, análisis, interpretación y discusión de posiciones teóricas, resultados y aspectos clave relacionados con el fenómeno del interés que se indaga, plasmado en artículos científicos divulgados, con el fin de obtener información relevante y contributiva a la solución de problemas.

Al tomar en cuenta estas consideraciones, se procedió a la técnica del fichaje, para ordenar las diferentes fuentes temáticas y su clasificación. En este orden de ideas, se llevó el control de los criterios de calidad para el manejo de las fuentes documentales, adaptados a los

descritos por Ahmed (2010) referidos a la autenticidad (evidencia genuina), credibilidad (evidencias libres de distorsión) representatividad (discusiones pertinentes en ese campo), reputación (cualidad de la revista), y significado (aportes para el ensayo). De esta manera, se ampliaron las categorías teóricas argumentadas y analizadas en el desarrollo del ensayo.

POSTURA CONCLUSIVA

Al reflexionar en torno a las competencias digitales del docente como factor clave en la mejora de educación primaria, se puede concluir sobre su representatividad como fenómeno inmerso en la calidad de la enseñanza-aprendizaje, por lo tanto se amplía la perspectiva de desarrollo y capacitación en habilidades y conocimientos para el uso de estas herramientas integradas a la prioridad de ajustes estructurales, reformas curriculares y políticas educativas efectivas en la práctica pedagógica.

Las competencias digitales del docente constituyen un reto y

oportunidad al mismo tiempo a fin de lograr la familiaridad del docente con los diversos recursos tecnológicos a partir de la actualización constante. Ello activa las prioridades de escenarios que conducen a mejorar la calidad educativa, aumentar los incentivos en el hacer educativo, el interés de los estudiantes y el fomento del aprendizaje autónomo.

Por lo tanto, se concluye que las estrategias docentes para fortalecer las competencias digitales son identificadas en la puesta en práctica de esa interacción de conocimientos desde la colaboración entre ellos, la creación de comunidades de aprendizaje y la experimentación con nuevas herramientas y recursos digitales y estrategias que complementan el desarrollo de los objetivos educativos en la sociedad actual.

En particular, la educación primaria es un ámbito especialmente relevante, ya que en esta etapa en la vida del niño/niña ejercen un impacto positivo al estar inspirado hacia el futuro de su preparación para la sociedad digital. En este sentido, la

reflexión da parte de la importancia en la formación del docente en esta área, no solamente como elemento profesional que así se demanda, sino que este atributo debe estar especificado en los pensum de estudios de formación docente.

En cuanto a la perspectiva futura, puedo afirmar que la integración de las competencias digitales del docente en la educación primaria, seguirá siendo una tendencia en crecimiento en los próximos años. Por lo tanto, es necesario seguir adaptándose a los cambios tecnológicos y desafíos emergentes. Además, es importante que las políticas educativas no solamente promuevan y describan el desarrollo profesional de los docentes en el uso de las competencias tecnológicas, sino que apoyen desde la institucionalidad esta dinámica al disponer de recursos digitales en el aula.

REFERENCIAS

- Boon, B. (2016). Investigación bibliográfica. En: **La Enciclopedia SAGE de Métodos de Investigación en Comunicación**. Capítulo, doi: <https://doi.org/10.4135/9781483381411.n254>.
- Décieux, J. P., Heinen, A., y Willems, H. (2019). **Social Media and Its Role in Friendship-driven Interactions Among Young People: a Mixed Methods Study**. YOUNG, 27(1), 18-31. <https://doi.org/10.1177/1103308818755516>.
- Dogan, S., Dogan, N. A., y Celik, I. (2021). **Teachers' Skills to Integrate Technology in Education: Two Path Models Explaining Instructional and Application Software Use**. Education and Information Technologies, 26, 1311-1332, <https://doi.org/10.1007/s10639-020-10310-4>
- Haleem, A., Javaid, M., Qadri, M. A., y Suman, R. (2022). **Understanding the Role of Digital Technologies in Education: A Review**. Sustainable Operations and Computers, 3, 275-285, <https://doi.org/10.1016/j.susoc.2022.05.004>
- Kouser, S., y Majid, I. (2021). **Technological tools for Enhancing Teaching and Learning Process**. Technological Education, 13, 1-33, <https://doi.org/10.37867/TE130133>.
- Langa, C. (2014). **Social Media Impact on Primary Education Cycle Children's Secondary Socialization**. In Proceedings of the 10th International Scientific

Conference e Learning and Software for Education, Bucharest, <https://doi.org/10.12753/2066-026X-14-180>.

Livingstone, S., Mascheroni, G., y Stoilova, M. (2022). **The Outcomes of Gaining Digital Skills for Young People's Lives and Wellbeing: A Systematic Evidence Review**. New Media & Society, 25(5), <https://doi.org/10.1177/14614448211043189>.

Moreno, A., Fernández, M. A., y Godino, A. (2020). **Competencia Digital Docente: Área de Información y Alfabetización Informacional y su Influencia con la Edad**. *Academio*, Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades, 7(1), 45-57.

Ndukwe, I. G., y Daniel, B. K. (2020). **Teaching Analytics, Value and Tools for Teacher Data Literacy: A Systematic and Tripartite Approach**. International Journal of Educational Technology in Higher Education, 17(1), 22. <https://doi.org/10.1186/s41239-020-00201-6>

Ocaña, Y., & Fuster-Guillen, D. (2021). **The Bibliographical Review as a Research Methodology**. Revista Tempos e Espacos em Educacao, 14(33), <https://doi.org/10.20952/revtee.v14i33.15614>

Pappa, C. I., Georgiou, D., y Pittich, D. (2023). **Technology Education in Primary Schools: Addressing Teachers' Perceptions,**

Perceived Barriers, and Needs. International Journal of Technology and Design Education. Advance online publication, <https://duwi.org/10.1007/s10798-023-09828-8>

Rasmitadila, R., RusmiatiAliyyah, R., Rachmadtullah, R., Samsudin, A., Syaodih, E., Nurtanto, M., y Tambunan, A. R. S. (2020). **The Influence of Social Media On Intergroup Contact: A Study Of Indonesian University Students**. Journal of Ethnic and Cultural Studies, 7(2), 90-109

Saini, D. K., y Al-Mamri, M. R. S. (2019). **Investigation of Technological Tools used in Education System in Oman**. Social Sciences & Humanities Open, 1(1), 100003, <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2019.100003>