

EVALUACIÓN INSTITUCIONAL DE LA MICROESTRUCTURA ESCOLAR. ENFOQUE HOLÍSTICO PARA LA CALIDAD EDUCATIVA

José Marín

josecmarind@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-4804-657X>

Recibido: 13-06-2023

Aprobado: 15-08-2023

RESUMEN

Este ensayo argumentativo crítico tuvo como objetivo analizar la evaluación institucional de la microestructura escolar como un enfoque holístico para mejorar la calidad educativa. Se abordaron aspectos claves relacionados con el diseño e implementación de indicadores de evaluación institucional como la gestión académica, el clima escolar, la participación de la comunidad, la calidad del currículo, en función del alcance de los objetivos y metas planificadas. En cuanto a la orientación metodológica, se utilizó un enfoque basado en la revisión bibliográfica y el análisis crítico de la literatura académica actualizada. Se seleccionaron diversas fuentes relevantes para sustentar las ideas expuestas en el ensayo. En términos de la situación conclusiva, se destaca la importancia de considerar múltiples dimensiones y aspectos relacionados con la microestructura escolar, cuya evaluación se ubique en niveles de condiciones óptimas, que garanticen el logro de la calidad educativa en la organización escolar. Asimismo, la utilización de modelos apropiados, el diseño e implementación de indicadores de evaluación y el análisis riguroso de los resultados, son elementos clave para mejorar la calidad educativa. Respecto a la visión de futuro, se proyectan estas reflexiones como base para futuras investigaciones y estudios en el campo de la evaluación institucional, dada la utilidad que representan para la toma de decisiones gerenciales, contribuyendo así a la mejora continua de la calidad educativa en las instituciones escolares.

Palabras Clave: evaluación institucional, microestructura escolar, calidad educativa, enfoque holístico.

INSTITUTIONAL ASSESSMENT OF THE SCHOOL MICROSTRUCTURE: A HOLISTIC APPROACH TO EDUCATIONAL QUALITY

ABSTRACT

This critical argumentative essay aimed to analyze the institutional evaluation of the school microstructure as a holistic approach to educational quality. Key aspects related to the design and implementation of institutional evaluation indicators were addressed, such as academic management, school climate, community participation, and the quality of the curriculum, depending on the scope of the planned objectives and goals. Regarding the methodological orientation, an approach based on the bibliographic review and the critical analysis of the updated academic literature was used. Various relevant sources were selected to support the ideas presented in the essay. In terms of the conclusive situation, the importance of considering multiple dimensions and aspects related to the school microstructure is highlighted, whose evaluation is located at levels of optimal conditions, which guarantee the achievement of educational quality in the organization. Likewise, the use of appropriate models, the design and implementation of evaluation indicators and the rigorous analysis of the results are key elements to improve educational quality. Regarding the vision of the future, these reflections are projected as a basis for future research and studies in the field of institutional evaluation, given the utility they represent for managerial decision-making, thus contributing to the continuous improvement of educational quality in the school institutions.

Keywords: institutional evaluation, school microstructure, educational quality, holistic approach.

INTRODUCCIÓN

La calidad educativa esperada a partir del sistema de reformas puestas en práctica, no sólo desde el punto de vista de los aspectos académicos, sino también organizativos, administrativos y de gestión de una institución educativa, ha de garantizar la dinámica efectiva para concretar los mejores resultados académicos con una visión holística, integral del hacer de la microestructura escolar, además del desarrollo de habilidades y competencias pertinentes exigidas, en el marco de identificar los procesos de evaluación institucional que han engranado en la realidad de las políticas educativas, desarrolladas desde la innovación, a fin de potenciar enfoques e indicadores de gestión, como partes de un todo integrado de hechos significativos de la escuela y su entorno dinámico y cambiante.

Acerca de esta misma concepción, señalan Albornoz *et al.* (2018) que la implementación y evaluación de las políticas educativas, suelen pasar por alto por parte de las autoridades del sector, los cambios de

comportamiento que involucren a los actores institucionales, que son determinados por el legislador, parecieran no hacerse realidad desde el aporte de los recursos escolares acompañados de una mejora general en los logros educativos, como producto de la evaluación institucional de la microestructura escolar. En este escenario, se han de atender indicadores inherentes al desempeño estudiantil, el nivel de logro de objetivos educativos, la efectividad de las estrategias de enseñanza-aprendizaje y el grado de alineación de las actividades y procesos acorde con los estándares educativos establecidos.

Ello, con la idea de ofrecer una visión clara en torno a los puntos fuertes de cada realidad educativa, así como los nudos críticos que limitan el avance y desarrollo esperado. En este contexto, señalan Arias *et al.* (2018) la necesidad de la congruencia que debe existir entre la calidad de la educación y la vinculación que sobre ello atañe al docente, en el logro de resultados escolares pertinentes, orientados al alcance de objetivos pedagógicos de

calidad. Dadas las circunstancias de la evaluación institucional de la microestructura escolar, se ha de reconocer el hecho que una escuela no es únicamente un lugar de aprendizaje, sino también una organización compleja que requiere de gestión eficiente y efectiva, lo que significa atender la proyección del liderazgo para tomar decisiones, el manejo efectivo de la comunicación y la cultura institucional, entre otros. Así, la evaluación holística de estos elementos, permitirá un mayor acercamiento hacia los procesos referentes a la calidad educativa.

En el mismo orden de ideas, la calidad educativa impacta como resultado de una buena gestión institucional en la cual domine la participación hacia el potencial de mejoras, por lo tanto, se ha de contar con un enfoque estratégico basado en evidencias e implementación de acciones como consecuencia positiva del proceso de evaluación institucional de la microestructura escolar, al ir tomando como punto de partida, la identificación de las áreas críticas de intervención, para

enfocarse en el diseño del plan de acción situacional, con la sensibilización de los actores del hecho pedagógico incluyendo docentes, directivos, estudiantes, padres y la comunidad educativa en general.

Tal como mencionan Díez *et al.* (2020) se han de observar las estrategias de gestión de cerca, respecto al apego a la visión y misión de la escuela, al tiempo que se le concede interés al proceso de planificación, el desempeño del personal, las decisiones y los pasos de acción. Al pensar sobre todos estos elementos, factores y condiciones, que se pueden medir con la evaluación institucional de la microestructura escolar, bajo el enfoque holístico, se presenta este ensayo argumentativo, con el propósito de analizar la calidad educativa de la organización escolar. Para ello, se desarrollaron los aspectos teóricos sobre la evaluación institucional. Significancia para los actores educativos, análisis de los resultados de la evaluación institucional de la microestructura

escolar y modelos de evaluación institucional.

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

Modelos de evaluación institucional

Los modelos de evaluación institucional educativa presentan enfoques diferentes teóricos y de aplicación práctica diferentes, sin embargo, en la realidad del proceso de implementación deben ser complementarios, en función de buscar la calidad educativa. Cada uno de estos modelos, tienen sus ventajas y desafíos, no obstante, la idea de sus fortalezas es precisamente la adaptabilidad al contexto y los objetivos de la institución educativa. Así, se distingue el modelo de evaluación basado en estándares, centrado en establecer estándares sustantivos claros y medibles para evaluar la calidad educativa.

La idea de acuerdo con González (2004) se ha de convenir en el hecho de la mayor participación de “todos los agentes implicados en las realidades que se tratan de analizar, con el fin de propiciar la calidad de

procesos educativos concretos y del sistema educativo en general” (p. 174). Se utiliza como referencia un conjunto de criterios predefinidos y objetivos que permiten comparar el desempeño de la institución educativa con los estándares establecidos, para promocionar la mejora continua al identificar las brechas entre el desempeño actual y los estándares deseados.

La complementariedad acerca de lo planteado, se deja ver en el estudio de Mosquera (2018) en tanto a todos estos eventos de evaluación, se añade el sentido de subjetividad y por ende la multiplicidad de interpretaciones en cada realidad, puesto que este proceso se encuentra rodeado de innumerables variables, que dependen de cada contexto escolar, por lo que se ha de tener en cuenta la relevancia tanto del entorno socioeducativo como de los instrumentos que se utilizan, hacia la consecución de las metas establecidas.

Igualmente, el modelo de evaluación participativa precisa del involucramiento de todos los actores

relevantes en el proceso de evaluación institucional. He allí, que se fomenta la participación de docentes, directivos, estudiantes, padres y la comunidad en general, a fin de activar el valor de las diferentes perspectivas y experiencias para evaluar la calidad educativa al promover la toma de decisiones compartidas. Este enfoque, favorece apropiación y corresponsabilidad en el mejoramiento de la institución educativa. De acuerdo con (Femenia 2015) en este modelo de evaluación se implican la comunidad escolar en los procesos de mejora, activando una participación efectiva del docente, los estudiantes y la familia en la construcción de nuevas realidades respecto a la visión y solución de los problemas educativos.

Asimismo, el modelo de evaluación basado en resultados, se centra en la medición y análisis de los mismos, como logros académicos de los estudiantes, tasas de graduación y empleabilidad. Se evalúa el impacto de la institución educativa en el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes, en el contexto de la

microestructura escolar. Según Laundon *et al.* (2023) debe concentrarse en la docencia, de tal manera que incluyan la aplicación de políticas respecto a la contratación académica, promoción, gestión del desempeño, interpretación vocera comunitaria, estudiantes en el sentido evidente del bienestar, enfoques y estrategias de evaluación institucional. La idea es distinguir hallazgos como parte del estudio de los indicadores clave de la calidad educativa, en tanto, se proporciona información para la toma de decisiones y la mejora de los procesos educativos.

En concreto, la importancia de adoptar un enfoque holístico de evaluación de la microestructura escolar en las estrategias de mejora que se reconocen de cada uno de los modelos, es lo que va a determinar el abordaje de múltiples dimensiones de la organización escolar de manera holística, con el propósito de proponer acciones específicas en áreas de la realidad escolar requeridas como la formación docente, el liderazgo escolar, la participación de la comunidad y la implementación de

programas de apoyo a los estudiantes, en conformidad con las políticas educativas. Es impostergable, reflexionar acerca de la importancia de establecer mecanismos de seguimiento y evaluación continua para asegurar la efectividad de las acciones de mejora implementadas (Rodríguez y Marín, 2023). Estos mecanismos, podrían incluir la revisión periódica de indicadores y la realimentación del proceso de supervisión constante de todos los actores que conforman la comunidad educativa.

Evaluación institucional. Significancia para los Actores Educativos

La evaluación institucional en el contexto de la microestructura escolar y su enfoque holístico para la mejora de la calidad educativa, emerge como un faro que ilumina las sendas de la excelencia institucional, en la compleja red de interacciones de los actores educativos (docentes, estudiantes, directivos, padres/representantes) dada la sinergia de los actores orientada hacia el éxito de las actividades y procesos. Este escenario, debe ser particular,

continuo y cíclico, de acuerdo con Olivares *et al.* (2021) para identificar factores que requieren desarrollo adicional.

Frente a este escenario, señala la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2012) la necesidad de comprender la complejidad de todo el sistema, lo que exige un enfoque holístico que aborde muchos aspectos entrelazados clave, incluyendo políticas y procesos, los cuales deben ser adaptados a la realidad, por lo que es importante desarrollar las políticas correctas para promover la equidad y reducir el fracaso académico, así como también, se ha de contar con medios y recursos concretos en la implementación satisfactoria de acciones en la microestructura escolar, situación que da lugar a la trascendencia de la evaluación institucional desde la simple medición de rendimiento hasta convertirse en un catalizador de cambios, una lente a través de la cual cada actor puede autoevaluarse e interpretar su papel protagónico en el tejido educativo para contribuir a la mejora de los procesos institucionales.

De este modo, se comprende que, para los docentes, la evaluación institucional es un proceso de reflexión, que permite analizar y ajustar sus métodos de enseñanza, comprender las áreas donde los estudiantes pueden estar enfrentando dificultades y diseñar estrategias pedagógicas más efectivas, por lo tanto, se han de reflejar los aspectos clave de la educación (Malpica, 2013). De hecho, este proceso evaluativo holístico, ofrece oportunidades ontológicas en cuanto a la revisión de sus propias prácticas por lo que facilita el crecimiento intelectual, personal y profesional en el marco de la búsqueda constante hacia la excelencia educativa como proceso siempre inacabado.

Los directivos, por su parte, encuentran en la evaluación institucional una brújula que guía sus decisiones. Los datos y resultados obtenidos les proporcionan una visión panorámica de la salud organizativa de la institución, al tiempo que, los resultados obtenidos permiten identificar áreas críticas que requieren atención, redistribución de recursos de

manera más eficiente y establecimiento de políticas y objetivos realistas. La evaluación institucional se convierte en un pilar de la toma de decisiones informadas y estratégicas que incluso, llega a transformar la visión y misión de la institución en acciones concretas de mejoramiento continuo.

En el mismo orden de ideas, los estudiantes, al ser parte activa del proceso educativo, también se benefician con la evaluación institucional, puesto que les concede voz y acción participativa, al permitirles expresar sus percepciones y necesidades. No obstante, Fomba *et al.* (2023) hacen ver que los indicadores utilizados para medir la evaluación institucional, son deficientes, por lo tanto, afectan la calidad educativa, frente al reconocimiento real de los problemas que transitan en la realidad de los países en desarrollo como la aplicación de políticas educativas, la corrupción y el deterioro de la eficacia del gobierno, en contraposición con el ideal que la evaluación se convierte en un diálogo bidireccional que fomenta

la concreción de la experiencia educativa enriquecedora y de calidad.

En cuanto a los padres y la comunidad educativa en general, también encuentran en la evaluación institucional una ventana de transparencia, puesto que, proporciona una comprensión más profunda de los objetivos y procesos educativos de la institución, así como participación efectiva en las decisiones para contribuir en la mejora institucional de los procesos de gestión pedagógica. Esto no sólo fortalece la confianza en la calidad de la educación proporcionada, sino que también abre canales de comunicación más sólidos entre la institución y su entorno. Parafraseando a Jasemi *et al.* (2017) trasladando los atributos del concepto de atención holística al plano educativo, se vincula a la definición compleja de la evaluación institucional, que desafía la comprensión profunda de las necesidades, en este caso; de todos los escenarios de la microestructura escolar para desarrollar acciones de mejoramiento institucional.

Análisis de los resultados de la evaluación institucional de la microestructura escolar

En este segundo apartado, se analizan los resultados obtenidos a partir de la evaluación institucional de la microestructura escolar para determinar la calidad educativa de la organización escolar. En efecto, Heck y Thomas (2016) propone el uso de indicadores de evaluación institucional para medir y analizar la calidad educativa en diferentes dimensiones. Argumentan que el enfoque multivariable permite identificar las fortalezas y áreas de mejora en cada una de ellas, al tiempo que considera las interacciones y las relaciones entre los distintos componentes de la microestructura escolar. Los mencionados autores sostienen que los indicadores deben ser sensibles a los contextos y específicos para cada dimensión, lo que permite una evaluación más precisa y útil. Además, se pueden aprovechar las técnicas de análisis estadístico para establecer relaciones y correlaciones entre los diferentes elementos de la microestructura y la calidad educativa.

Estas condiciones, permitirían identificar aquellos aspectos que tienen un mayor impacto en los resultados institucionales de calidad educativa. Por lo tanto, los resultados y su interpretación por parte de los actores del hecho educativo, son fundamentales en el ejercicio de la evaluación de la microestructura escolar para tomar decisiones informadas y ajustadas al marco entendido de las políticas y prácticas educativas. Es por ello que, se afianzan los estudios realizados por De Vincenzi (2013) al referir que la existencia de cambios en la institucionalidad, la generación de información contributiva para la toma de decisiones y la percepción sobre un nuevo papel del Estado en su relación con las instituciones, es básicamente orientada en el marco de lo que debe ser una evaluación institucional de la microestructura escolar.

Al comprender los puntos fuertes y débiles develados en este proceso de interés acerca de lo que existe en la institución educativa, la gestión escolar, debe diseñar estrategias de intervención que

promuevan una mejora continua de la calidad educativa. Ello concuerda con la postura de Murillo y Román (2019) en los planteamientos asociados a la necesidad de asumir un enfoque global, integrador, holístico de la evaluación institucional de la microestructura escolar, para poder comprender las acciones que se respalden en el marco de los principios y criterios propios de este proceso, así mismo, su influencia en la dinámica de las actividades y procesos educativos.

Este ensayo argumentativo es parte de una revisión documental más amplia en la cual se utilizaron diversas fuentes para recopilar, analizar y sintetizar la información. En este sentido, al tener el norte del objetivo para su construcción relacionado con analizar la evaluación institucional de la microestructura escolar bajo el enfoque holístico para la calidad educativa, se realizó la búsqueda exhaustiva en bases de datos académicas, revistas científicas, libros y otros recursos relevantes, de los cuales se seleccionaron las fuentes pertinentes para el tema de estudio.

Para esa consecución, se utilizaron palabras clave específicas relacionados con los subtemas abordados bajo los criterios de inclusión en el sentido de pertinencia y ajustes a las consideraciones teóricas y los requisitos de exclusión (Rodríguez y Marín, 2023), como la relevancia de los autores, para asegurar la calidad de las fuentes.

Ello ameritó la lectura crítica y análisis de las fuentes, para identificar las ideas principales, argumentos y evidencias proporcionadas por los autores. En este caso, se construyó una matriz de categorización para organizar la información y extraer los datos relevantes, para el consumo interno de la información por parte del investigador. Asimismo, este escenario condujo a la síntesis y organización de la información, de manera lógica y coherente, derivando algunos resúmenes, para visualizar las relaciones entre los diferentes conceptos y argumentos. Del mismo modo, se activó el análisis crítico y argumentativo, en cuanto a las evidencias presentadas en las

fuentes, estableciendo conexiones y relaciones entre las ideas expuestas.

POSTURA CONCLUSIVA

Al tomar en cuenta el objetivo planteado en este ensayo de analizar la evaluación institucional de la microestructura escolar como un enfoque holístico para la calidad educativa y los subtemas tratados, se establecen las siguientes conclusiones medulares. En cuanto al diseño e implementación de indicadores de evaluación institucional, es pertinente la selección y diseño adecuado para obtener una visión completa y precisa de la calidad educativa de una institución. Estos indicadores, deben ser relevantes, medibles, confiables, válidos, a fin de abarcar diferentes dimensiones de la microestructura escolar. Además, es importante contar con un proceso de implementación transparente y participativo que involucre a todos los actores del hecho educativo.

En el mismo orden de ideas, el análisis de los resultados de la evaluación institucional, es el sustento documental que proporciona

información valiosa para identificar las fortalezas, nudos críticos y áreas de mejora en la microestructura escolar. Por ello, se concluye en la esencialidad de hacer uso de métodos y técnicas de análisis adecuados para interpretar los datos recopilados y extraer las recomendaciones significativas en procura de la toma de decisiones pertinentes. El análisis debe ser crítico, reflexivo y basado en evidencias, porque es el aval interpretativo, con la finalidad de identificar acciones específicas para mejorar la calidad educativa de la micro estructura escolar.

Por lo tanto, la condición de resignificar los modelos de evaluación institucional y valorar el sentido holístico de los atributos y características aplicables, se intensifican en el escenario de la microestructura escolar, siguiendo el sentido científico de la búsqueda de las ventajas y desafíos, por lo tanto, es importante seleccionar el enfoque más apropiado de acuerdo con los objetivos y características de la institución educativa. Los modelos basados en estándares, enfoques

participativos y evaluación basada en resultados, son solo algunos ejemplos de modelos que pueden combinarse y tomar de ellos su pertinencia para evaluar la calidad educativa de manera holística.

La visión prospectiva de este ensayo, es que se convierta en un referente en el campo de la evaluación institucional, tanto en términos de investigación académica como de aplicación práctica. Su enfoque holístico y las recomendaciones basadas en evidencias, pueden contribuir al avance de la calidad educativa en las instituciones escolares, y servir como punto de partida para futuras investigaciones y mejoras en el campo.

De allí que se manifiesta, el potencial de contribuir de manera significativa al campo de la evaluación institucional en educación, con el reconocimiento de múltiples dimensiones de aspectos interrelacionados de la microestructura escolar para garantizar la calidad educativa de manera holística e integral. En el futuro, el diseño e implementación de

indicadores adecuados, el análisis de los resultados y la utilización de modelos apropiados, se visualiza en un marco interpretativo y comprensivo de la realidad educativa, para profundizar en cada una de estas áreas del conocimiento con la participación activa de directores, docentes, estudiantes, comunidad educativa, así como los responsables de diseñar las políticas educativas para 'buscar mejorar la calidad de la educación

REFERENCIAS

- Albornoz, F., Berlinski, S., & Cabrales, A. (2018). **Motivation, Resources, and the Organization of the School System**. Journal of the European Economic Association, 16(1), 199-231, <https://doi.org/10.1093/jeea/jvx001>
- Arias, D., Díaz, O., Garzón, I., León, A., Rodríguez, S., Valbuena, E. (2018). **Entre las Exigencias de Calidad y las Condiciones de Desigualdad: Formación Inicial de Profesores en Colombia**. Bogotá: Universidad Nacional Pedagógica/Colciencias.
- De Vincenzi, A. (2013). **Evaluación Institucional y Mejoramiento de la Calidad Educativa en Tres Universidades Privadas Argentinas**. Revista Iberoamericana de Educación Superior, 4(9), 76-94, [doi: 10.1016/S2007-2872\(13\)71918-8](https://doi.org/10.1016/S2007-2872(13)71918-8).
- Díez, F., Villa, A., López, A. L., & Iraurgi, I. (2020). **Impact of Quality Management Systems in the Performance of Educational Centers: Educational Policies and Management Processes**. Heliyon, 6(4), <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e03824>.
- Femeníat, O. (2015). **Inspección, Supervisión, Evaluación y Calidad de un Centro Educativo de Enseñanza Secundaria Obligatoria**. Madrid: Díaz de Santos.
- Fomba, B. K., Talla, D. N. D. F., & Ningaye, P. (2023). **Institutional Quality And Education Quality in Developing Countries: Effects and Transmission Channels**. Journal of the Knowledge Economy, 14, 86-115, <https://doi.org/10.1007/s13132-021-00869-9>.
- González López, I. (2004). **Modelos de Evaluación de la Calidad Orientados a la Mejora de las Instituciones Educativas**. XXI, Revista de Educación, 6, 155-169, Universidad de Huelva.
- Heck, R. H., & Thomas, S. L. (2016). **An Introduction to Multilevel Modeling Techniques: Mlm and Sem Approaches (Quantitative Methodology Series)**. (4th ed.)

- [Kindle Edition]. Retrieved from Amazon.com.
- Jasemi, M., Valizadeh, L., Zamanzadeh, V., & Keogh, B. (2017). **A Concept Analysis of Holistic Care by Hybrid Model**. *Indian Journal of Palliative Care*, 23(1), 71-80, <https://doi.org/10.4103/0973-1075.197960>.
- Laundon, M., Cunningham, S., & Cathcart, A. (2023). **Enfoques Institucionales para la Evaluación del Aprendizaje y la Enseñanza: Un Análisis Sectorial de las Universidades de Australia**. *Revista de Política y Gestión de la Educación Superior*, doi: 10.1080/1360080X.2023.2196646.
- Malpica, F. (2013). **8 Ideas Clave. Calidad de la Práctica Educativa. Referentes, Indicadores y Condiciones para Mejorar la Enseñanza-Aprendizaje**. Barcelona: Graó.
- Mosquera Albornoz, D. R. (2018). **Análisis Sobre la Evaluación de la Calidad Educativa en América Latina: Caso Colombia**. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 11(1), 43-55, <https://doi.org/10.15366/riee2018.11.1.003>.
- Murillo, F. J., & Román, M. (2019). **Retos en la Evaluación de la Calidad de la Educación en América Latina**. *Revista Iberoamericana de Educación*, 53, doi: 10.35362/rie530559.
- Olivares, S., López, J., Pineda, M., Rodríguez, J., Aguayo, C., & Peña, L. (2021). **Modelo Educativo TEC 21. Retos para una Vivencia que Transforma**. Tecnológico de Monterrey: Editorial Digital.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2012). **Equity and Quality in Education: Supporting Disadvantaged Students and Schools**. Francia: Autor, <http://dx.doi.org/10.1787/9789264130852-en>.
- Rodríguez, M. y Marín, J. (2023). **Resiliencia del Docente Universitario: Una Mirada desde la Labor Pedagógica y Tecnológica**. *Revista Educ@ción en Contexto*. 9 (18),9-36. <https://educacionencontexto.net/journal/index.php/una/article/view/210>