

EL E-LEARNING EN EL PROCESO DE FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Autor: Rodríguez, Luis
jemaro_2004@yahoo.com.mx

RESUMEN

El propósito de este trabajo es el de evaluar desde una perspectiva holística el papel del aprendizaje distribuido a partir de la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), de un proceso de enseñanza-aprendizaje a nivel universitario. Para ello se procedió a evaluar las diferentes herramientas tecnológicas que disponen en el proceso actual de formación de los

estudiantes en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez núcleo Araure. El abordaje metodológico se realizó desde una perspectiva positivista, con un diseño no experimental de campo, a nivel descriptivo, la validez se realizó a través de juicio de expertos y la confiabilidad, a partir de la aplicación de prueba piloto y aplicación de alfa de Cronbach, entre los resultados se reveló un altísimo porcentaje de apoyo a las estrategias seleccionadas en la prueba, concluyéndose que con la implementación de estrategias educativas de esta naturaleza queda demostrada la necesidad de actualización, de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la actualidad.

PALABRAS CLAVE:

E-Learning y proceso de formación

E-LEARNING IN THE PROCESS OF TRAINING OF UNIVERSITY STUDENTS

Author: Rodríguez, Luis
jemaro_2004@yahoo.com.mx

ABSTRACT

The work aims to evaluate then developed from a holistic perspective the role of distributed learning from the use of (TIC), a process of teaching and learning at university level. To do this we proceeded to assess the various technological tools available in the current process of training of students at the University National Experimental Simon Rodriguez core Araure. The methodological approach was from a positivist perspective, with a non-experimental design field descriptive level, the validity through expert judgment and reliability from the implementation of pilot and application of Alpha Cronbach test, including the results a high percentage of support for selected test strategies revealed, concluded that with the implementation of educational strategies of this nature the need to upgrade the teaching-learning process today is demonstrated.

Key Words: E-Learning and process of formation

INTRODUCCIÓN

La universidad debe ser siempre quien lleve el rol principal en el aporte integral que tenga la ciencia y la tecnología en procura del desarrollo, con base en las necesidades de crecimiento y soberanía de cada territorio nacional. Son las universidades el espacio donde deben surgir las principales soluciones para los cambios necesarios. La contribución científica que promueva la universidad es prioritaria en el esclarecimiento de los problemas nacionales, así como su función rectora en la educación, la cultura y la ciencia.

El reto que enfrenta la universidad actualmente es particularmente grande, principalmente porque el objeto asociado a su existencia, la producción de conocimientos, está presente en todos los ámbitos sociales por lo que le otorgan a ese proceso un carácter holístico y un desempeño transdisciplinar de todos los aportes necesarios para su conformación, tanto como para considerar a las

sociedades actuales, las sociedades del conocimiento, de la información, del aprendizaje.

La necesidad del uso del e-learning como estrategia de aprendizaje en la educación superior ha quedado demostrada en las últimas décadas. En la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR), luego de la implementación de un programa de formación de los docentes enmarcado en el convenio ITESM-UNESR, quedaron sentadas las bases para el impulso de ésta modalidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje a nivel universitario, sin embargo no han sido utilizadas hasta ahora.

De lo antes expuesto surgen las interrogantes; ¿es necesario hacer dinámico, interactivo y actualizado el proceso de enseñanza y aprendizaje en educación universitaria?; ¿serán capaces los participantes de manejar herramientas como correo electrónico, redes sociales, páginas Web, aplicativos al proceso de enseñanza y aprendizaje?; ¿aceptarán los participantes del núcleo Araure los cambios en las estrategias educativas

basadas en el e-learning para su proceso de formación?

En atención a lo anterior, se propone como objetivo general en el presente, evaluar el papel del e-learning en el proceso de formación de los estudiantes universitarios, teniendo como objetivos asociados al mismo, (a) determinar el uso de las herramientas del e-learning en el proceso de formación de los estudiantes universitarios, y (b) determinar la aceptación del e-learning por parte de los participantes como estrategia de enseñanza y aprendizaje en el proceso de formación de los participantes del núcleo Araure de la UNESR.

Para el abordaje metodológico se utilizó en ésta, un diseño no experimental por cuanto no se persigue manipular deliberadamente ninguna variable y observar los hechos tal como se están presentando, enmarcado en una tipología de campo no afectando la naturalidad de las variables, y de enfoque descriptivo dado que se considera el adecuado en función de diagnosticar la realidad del hecho.

Entre los resultados se destacan el alto porcentaje de aceptación a la implementación en el uso de estrategias basadas en e-learning por parte del grupo seleccionado como población en el presente, así como la constatación de las habilidades de los mismos en cuanto al uso de las herramientas disponibles en el e-learning para su proceso de formación, y por consiguiente la respuesta positiva en cuanto a la necesidad de actualización de los mismos.

Por otra parte, en la actualidad se observa una inercia de la universidad frente a la dinámica contextual, en otras palabras, esta reacciona por detrás de los acontecimientos que se suscitan en todo momento, y ha vivido a espaldas de la sociedad, del sistema productivo y del propio sistema de ciencia y tecnología. Esta desarticulación contextual ha sido un patrón de respuesta que se ha repetido a lo largo de la historia desde su creación. Frente a los cambios de época, su reacción ha sido alejarse del debate por la transformación educativa,

argumentando la deficiencia presupuestaria, la autonomía y el escepticismo frente a las propuestas gubernamentales.

En tal sentido, las universidades nacionales deben modificar la modalidad utilizada en el proceso de enseñanza y aprendizaje mediante la incorporación de las TIC, las mismas permiten estrechar la brecha que se crea entre el estudiante y la institución al ser únicamente de manera presencial. En el caso de la República Bolivariana de Venezuela están planteados grandes retos a la universidad tradicional, debido al avance tecnológico, en el cual estos centros educativos deben asumir un rol protagónico en la Sociedad del Conocimiento.

La UNESR implementó con IBM un proyecto de recinto virtual que permite la educación a distancia con el uso de recursos como transmisión satelital, videoconferencias y la interrelación con computadoras entre profesores y estudiantes (e-learning). Desarrollando una serie de proyectos académicos mediante esa modalidad, entre los cuales se encuentran tres

maestrías virtuales, ofrecidas en cooperación con el Instituto Tecnológico de Monterrey, México, las cuales están apoyadas en tecnologías de telecomunicaciones, redes electrónicas, multimedia, clases satelitales y videoconferencias, sin embargo por razones que no van a ser analizadas en ésta investigación ese proyecto quedó en desuso y los productos obtenidos a partir del programa en cuestión también.

ANTECEDENTES Y CONSTRUCTOS TEÓRICOS

Martínez y Heredia (2010) realizaron un trabajo de investigación titulado Tecnología Educativa en el salón de clase: estudio retrospectivo de su impacto en el desempeño académico de estudiantes universitarios del área de informática, el cual fue publicado en la revista mexicana de investigación educativa y en el cual se estudia el impacto de la utilización de las TIC en el desempeño académico de los estudiantes, concluyendo que este no es un factor preponderante para determinar el

desempeño académico.

Así mismo, en el estudio de los mencionados autores, se puede confirmar que el perfil académico de los alumnos es una variable influyente en el desempeño de estos. Las evidencias encontradas respecto al uso del e-Learning en la educación indican su interactividad y flexibilidad, medios capaces de transferir información amplia e instantánea de manera creativa, pero sin lograr aún transformar el aula.

Por otra parte, Dugarte y Guanipa (2009) en su trabajo titulado Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), medios didáctico en educación superior; concluyen que estas, en la educación superior, juegan un papel decisivo en la gestión y adquisición del conocimiento, debido al crecimiento exponencial que se vive y direccionada básicamente a una cultura audiovisual.

Ahora bien, buena parte los medios didácticos tradicionales han sido reemplazados producto de la alfabetización audiovisual haciendo imperativo el uso de las Tic en la educación superior para formar parte

de la sociedad del conocimiento y la información, quedando clara la relación con ésta investigación que busca determinar el papel del e-learning en la formación de los estudiantes universitarios.

En este orden de ideas, Peralta, Benítez y Herrera (2014) definen el e-learning, como el proceso en el cual la "educación es sustentada por medio de canales electrónicos (aplicaciones de hipertexto, correo electrónico, páginas web, foros, chat) provistos por Internet, utilizados en forma individual o todos en su conjunto como soporte para procesos de enseñanza aprendizaje" (p. 26), mientras que para Cárdenas (2010) "es el aprendizaje asistido por tecnologías de la información. El E-Learning fomenta el uso intensivo de las TIC – Tecnologías de la información y la Comunicación" (p. 26). En tal sentido, la creación y establecimiento de contenidos, así como la aplicación del ritmo de aprendizaje y la disponibilidad de las herramientas de aprendizaje independientemente de los límites horarios o geográficos, permiten al

estudiante intercambiar opiniones y aportes a través de las TIC.

METODOLOGÍA

La presente está enmarcada en el contexto del paradigma positivista considerándose adecuado de parte del investigador abordándola desde la perspectiva del diseño no experimental por cuanto según (Palella y Martin 2012; p. 87), el mismo se realiza sin manipular deliberadamente ninguna variable, bajo éste diseño el investigador no sustituye variables independientes, se observan los hechos tal como se presentan en el contexto y en un tiempo para luego analizarlos, no se construye sólo se observa .

Así también se consideró adecuado recoger los datos directamente de la realidad donde están ocurriendo, lo que la convierte en una investigación de campo según su tipo, sin la manipulación de las variables para no quitarles su “naturalidad” (Palella y Martins ob.cit. p. 88). De igual manera, el nivel de esta investigación será descriptivo por qué en consonancia con la

metodología seguida, se considera adecuado en función de diagnosticar la realidad, interpretando de hecho a las mismas.

POBLACIÓN

Para delimitar la población a estudiar se tomó la definición de Palella y Martins (ob.cit.), donde establece que “la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p. 89). En tal sentido, para la presente se cuenta con diez (10) estudiantes. Debido al tamaño de esta, al considerarse finita, no se precisa de una muestra.

TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Tomando en cuenta la población seleccionada y el tipo de investigación, se utilizará como técnica la encuesta ya que facilita la obtención de información rápida y en un lapso de tiempo preestablecido y como instrumento de investigación lo constituirá el cuestionario.

Cuadro 1*Operacionalización de Variables*

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión
E-Learning	Educación y formación a través de internet.	Aplicación de recursos e instrumentos.	Papel en el proceso de aprendizaje.
Formación	Proceso de enseñanza-aprendizaje	Procesos formativos que aplica el docente.	Actualización docente.

Fuente: Rodríguez (2017)

Indicadores

¿Tiene el e-learning características intrínsecas para ser usado en la formación de estudiantes universitarios?

¿Pueden las herramientas del e-learning incentivar la actualización de la interacción alumno-profesor en el contexto educativo universitario?

¿La formación del estudiante universitario es susceptible de ser actualizada?

¿Están los docentes en la actualidad formados para el uso de e-learning en las aulas universitarias?

Validez

Aprovechando el contexto educativo donde se desarrolló la investigación y gracias a la colaboración contada para ello de parte de docentes especialistas en el área de la metodología el proceso de validez de los instrumentos estuvo a cargo de su juicio como expertos en el área.

Confiabilidad

Para establecer el grado de confiabilidad de los instrumentos a ser utilizados se seleccionó un grupo

de veintitrés (23) estudiantes del curso de mercado de capitales facilitado por el investigador, a los que se les aplicó un cuestionario de trece (13) ítems policotómicos con preguntas cerradas y una escala de respuestas de: muy malo, malo, regular, bueno, muy bueno. Se calculó con esos datos el grado de confiabilidad a través del coeficiente Alfa de Cronbach, resultando un coeficiente de ochenta punto dieciséis por ciento (80,16%).

RESULTADOS

Una vez llegado al acuerdo inicial se procedió a mostrar a cada uno de los participantes los textos escritos recomendados existentes en la biblioteca de la universidad (Núcleo Araure), así como las diferentes direcciones de acceso a páginas Web recomendadas en relación al curso.

Al respecto se verificaron con anterioridad a la implantación de la prueba, las direcciones de correo de cada uno de los participantes y se les recordó el proceso de envío y recepción de e-mails, que sería usado entre alumno-profesor para la entrega

de tareas. Aclaratorias en cuanto a la metodología vía whatsapp y e-mail. En los ítems 1 y 4, se observa un total acuerdo, el cien por ciento (100%), con el uso de técnicas del e-learning. En cuanto al ítem número 3 se observa un cien por ciento (100%) de aceptación de los participantes por el curso en línea. En cuanto al ítem número 5 resultó que un treinta y tres por ciento (33%) cumple con el objetivo del proceso de enseñanza-aprendizaje. En cuanto al resultado del ítem número 7 hay un cien por ciento (100%) de apoyo a la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje.

CONCLUSIONES

La experiencia resultó muy nutritiva desde el punto de vista académico pues muestra todos los aspectos que deben tomarse en cuenta para la planificación así como para de los futuros proyectos de la misma naturaleza. De igual manera, se evidencia además una buena acogida en el rediseño de los mismos basados en el e-Learning por parte de

la población estudiantil. En general proyecta niveles óptimos de viabilidad en la implementación de los mismos.

Por otro parte, es preciso hacer notar la existencia, para los proyectos de esta naturaleza, de un proceso óptimo y preciso de instrucciones, los cuales minimice el grado de confusión entre los estudiantes. Así pues, se considera oportuna la implementación de estos y la necesaria actualización de los medios basados en las herramientas de las tecnologías de información en conjunto con los procesos de enseñanza y aprendizaje dictados en las actuales universidades.

su Impacto en el Desempeño Académico de los Estudiantes del Área de Informática. Revista Mexicana de Investigación Educativa (REMIE).

Palella, S. y Martins, F. (2010). **Metodología de la investigación cuantitativa.** Ediciones Fedeupel. Caracas. Venezuela.

Peralta, D., Benítez, J. y Herrera, F. (2014). **E - Learning and Educational data mining in cloud computing: an overview.** Int. J. Learning Technology. Vol. 9. N° 1. Pp. 25 – 52.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cárdenas, U. (2010). **Tecnología educativa. Recursos, modelos y metodologías.** Pearson Education de Argentina S.A. Buenos Aires.

Dugarte, A. y Guanipa, L. (2009). **Las TIC Medios Didácticos en Educación Superior.** Revista Ciencias de la Educación. Universidad de Carabobo. Venezuela. Vol. 19. N° 34. Pp. 106 – 125.

Martínez, R. y Heredia, Y. (2010). **Tecnología Educativa en el Salón de Clases: Estudio Retrospectivo de**