

**LA EDUCACIÓN A DISTANCIA:  
HACIA LA UNIVERSIDAD EN UN  
ESTADO DE NUEVO SIGNO**

***Autora: Merys Hernández***  
[merher7580@hotmail.com](mailto:merher7580@hotmail.com)

## RESUMEN

La educación a distancia es definida como una modalidad de estudio o proceso de formación independiente mediada por diversas tecnologías, con la finalidad de promover el aprendizaje sin limitaciones de ubicación, ocupación o edad de los estudiantes. En la actualidad el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) está ampliamente extendido, ocasionando transformaciones en todos los ámbitos de la

sociedad. Es de destacar que, en el escenario educativo, representa una gran ventaja, porque proporciona ambientes inteligentes de enseñanza-aprendizaje; que hacen sentir la necesidad de establecer un modelo educativo que considere el auto aprendizaje, mediante entornos facilitadores de aprendizajes cognitivos. El presente ensayo tiene como objetivo describir la educación a Distancia, hacia la Universidad de un nuevo Signo, en la búsqueda de adaptarla a la transformación que se desarrolla en la actualidad. Para el desarrollo del ensayo se tomó en cuenta las opiniones de Burgos (2001) Cordero (2008) y Salas (2010). Entre las conclusiones más resaltantes destaca que la educación a distancia brinda a los estudiantes la oportunidad de acceder a estudios, sin las limitaciones de traslado y de tiempo; la participación en equipos de trabajo interactivos, aunado a la oportunidad de compartir con estudiantes ubicados en diferentes regiones y países, permitiendo la integración cultural.

### PALABRAS CLAVE:

Educación a distancia,  
tecnologías de la  
información, la  
comunicación,  
Universidad.

**DISTANCE EDUCATION: TOWARDS UNIVERSITY IN A STATE OF NEW SIGN**

***Autora: Merys Hernández***  
*[merher7580@hotmail.com](mailto:merher7580@hotmail.com)*

**ABSTRACT**

Distance education is defined as a study modality or independent training process mediated by different technologies, in order to promote learning without limitations of location, occupation or age of the students. At present, the use of Information and Communication Technologies (ICT) is widespread, causing changes in all areas of society. It is noteworthy that in the educational setting, it represents a great advantage, because it provides intelligent teaching-learning environments; that make feel the need to establish an educational model that considers self-learning, through environments that facilitate cognitive learning. The objective of this essay is to describe Distance education, towards the University of a new Sign, in the search of adapting it to the transformation that is taking place at present. For the development of the trial, the opinions of Burgos (2001) Cordero (2008) and Salas (2010) were taken into account. Among the most important conclusions is that distance education gives students the opportunity to access studies, without the limitations of transfer and time; participation in interactive work teams, coupled with the opportunity to share with students located in different regions and countries, allowing cultural integration.

**Descriptors:** Distance education, Information and Communication Technologies, University.

## INTRODUCCIÓN

La situación económica, social y política ha propiciado un cambio en la forma de asimilar las cosas, y esto se refleja en el mundo y en todos los ámbitos que rodean a la sociedad. Es menester mencionar que dicha situación, también ha originado desde mi perspectiva, cambios positivos en el ámbito educativo, donde las distancias ya no son obstáculos para acceder a la educación y al conocimiento. Vale mencionar, que entre estos cambios se encuentra la educación a distancia, considerada en los actuales momentos como una herramienta indispensable para la educación en general, la formación profesional, la capacitación, la actualización de conocimientos, en los diferentes niveles educativos y áreas.

Para considerar la Educación a Distancia (EaD), de acuerdo a la opinión de Ramírez (2008) “es necesario tomar en cuenta algunos elementos esenciales como: el docente, las estrategias pedagógicas a emplear, la tecnología y los

estudiantes” (p.19) debido a que ésta, ha conducido a una renovación total de la enseñanza, dando respuestas a las nuevas exigencias, tanto de los estudiantes, como a la sociedad, capacitándolos en el auto aprendizaje y respetando el ritmo empleado por cada uno de ellos en dicho proceso.

Es significativo resaltar, que la Educación a Distancia, es necesaria en un mundo que cambia vertiginosamente, porque a través de esta modalidad, se pueden alcanzar conocimientos, competencias y actitudes de calidad, tal como se encuentra en la educación presencial. Permite que las instituciones educativas, organizaciones y empresas puedan ofrecer cursos y programas adaptados a las exigencias actuales y a sectores, áreas, disciplinas, entornos, niveles y estilos de aprendizajes muy diferentes, dirigidos a poblaciones que pueden residir de forma muy dispersa geográficamente.

Es por ello, que la EaD viene a ser una alternativa dentro de los modelos educativos, debido a que

este permite la integración de personas que por distintos motivos no tienen acceso a una educación presencial, aunado a las ventajas que ofrecen las tecnologías (TIC, Internet), que brindan la oportunidad de lograr una educación con mayor calidad, porque el currículum con la aplicación de las tecnologías, el debido apoyo pedagógico, enriquece y proporciona aprendizajes significativos en el estudiante. El internet ha permitido establecer redes de aprendizajes donde el tiempo, el lugar, y el ritmo de trabajo no son obstáculos. Se puede decir entonces que la Educación a Distancia, es una modalidad que permite el acto educativo mediante diferentes métodos, técnicas, estrategias, y medios, en una situación en que estudiantes y profesores se encuentran separados físicamente.

### **Desarrollo Argumental**

En la actualidad el auge de la educación a distancia, exige de manera amplia el uso de las Tecnologías de la Información y la

Comunicación (TIC), lo que representa una gran ventaja, porque propicia ambientes inteligentes de enseñanza-aprendizaje; considerando el auto aprendizaje, mediante entornos facilitadores de aprendizajes cognitivos. Asimismo, emerge la necesidad de tomar en cuenta la diversidad desde todo punto de vista para lograr el acceso incondicional a la educación, ya que la sociedad de la información conlleva a la puesta en marcha de iniciativas relacionadas al desarrollo de proyectos y recursos tecnológicos que puedan dar solución a estas necesidades, en la búsqueda de la actualización en todo hecho educativo.

Es de destacar, que en la sociedad actual dominada por las tecnologías, uno de los aspectos más importantes es la facilidad con la cual se puede acceder a un gran volumen de información, lo que de acuerdo a Marquina (2016) esto "ha traído consigo un amplio número de nuevas posibilidades, donde la más importante es la creación de nuevos espacios para el aprendizaje; espacios virtuales, caracterizados por

la inexistencia de limitaciones geográficas, ausencia de espacios físicos y flexibilidad de horarios". (p.15) lo que refleja la significancia de adaptarnos a la educación a distancia.

Esta modalidad educativa ha sido impulsada por espacios virtuales, soportadas por las TIC, denominada por diferentes autores como teleformación (Marquina, 2016), educación virtual (Cabero, 2000), educación interactiva a distancia (Sandia 2001) o E-learning (Rosenberg, 2003), término usado ampliamente para denotar los procesos de capacitación y actualización del recurso humano en organizaciones empresariales, modalidad ésta que se caracteriza por ser una evolución natural de la Educación a Distancia (EaD), cabe citar que según Cordero (2008).

Es una modalidad de estudio o proceso de formación independiente mediada por diversas tecnologías, con la finalidad de promover el aprendizaje sin limitaciones de ubicación, ocupación o edad de los o las estudiantes. Es un estudio

auto dirigido por el estudiante, quien debe planificar y organizar su tiempo, material didáctico y guía tutorial para responder a las exigencias del curso que sigue, sin restricciones físicas, económicas o sociales y con programaciones y cronogramas flexibles. (p.45)

De forma tal, la educación virtual, a distancia o simplemente educación mediada por las TIC, se ha convertido en una alternativa a la educación tradicional, desarrollada en las aulas de clases, especialmente para aquellos grupos de personas que no han podido culminar sus estudios universitarios, los que no pueden asistir por razones de horarios o de trabajo, lo que desean desarrollar estudios de cuarto nivel o simplemente los que requieren de cursos de capacitación, actualización y/o mejoramiento.

Actualmente en el mundo, las universidades han estado trabajando en el diseño de estrategias para implementarlas y desarrollarlas en sus instituciones, debido al gran campo de

acción que abarca. Al respecto Salas (2010) señala: “las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) juegan hoy un rol importante en la definición y ejecución de políticas públicas a nivel nacional y su impacto puede producir avances significativos en el sector educativo”. (p.15)

En el mismo de ideas, y haciendo énfasis en el docente, se cita a Burgos (2004) que asevera “en el uso de las nuevas tecnologías se requieren cada vez más lecturas críticas y analíticas, además de la adecuada selección de la información, por ello el profesor tendrá la función de enseñar a usar estas nuevas fuentes de información para que sean realmente útiles y propicien procesos de aprendizaje satisfactorio” (p. 31).

De ahí que en este nuevo contexto, será de gran importancia aprender a buscar y a usar la información, además el mismo docente debe tener esa habilidad para explorar y aprovechar para su propio beneficio toda la información que puede encontrar en la Web. Dentro de estos lineamientos, de acuerdo a lo señalado por Salas (2010).

La educación es considerada un área estratégica para la introducción masiva de las TIC, en conjunto con otras áreas que convergen de forma primordial, ya que permiten dejar completamente a un lado las limitaciones de espacio físico, las distancias geográficas y el cumplimiento de un horario rígido de clases, promoviendo nuevos modelos de enseñanza y aprendizaje que implican novedosas prácticas para el desarrollo de las actividades, una nueva presentación del contenido, nuevos esquemas de planificación, cambios en las estrategias didácticas y la aplicación de métodos de evaluación novedosos. (p.27)

Ahora bien, aun cuando en la actualidad existe mayor oportunidad de lograr una educación de calidad, por su valor agregado, es importante señalar que la tecnología no es quien rige la educación, sino que ésta requiere un modelo pedagógico, que desde el currículo y con la aplicación de las tecnologías, enriquezca todo lo

se realice para el logro de aprendizajes significativos en el estudiante. Dichas tecnologías, como el internet permiten establecer redes de aprendizaje, donde el tiempo, el lugar y el ritmo de trabajo no son obstáculos, debido a que son espacios más personalizados, que se construyen al promover la interacción y la colaboración entre colegas cercanos o distantes.

Un modelo pedagógico establece lineamientos necesarios para desarrollar los ambientes de aprendizaje en un aula presencial o no presencial, son proyectados para crear condiciones pedagógicas y contextuales, donde su objetivo es lograr el conocimiento. La enseñanza a distancia empleando herramientas telemáticas permite desarrollar un proceso centrado en el estudiante donde se respeta los diferentes estilos de aprendizaje, y el reconocimiento a la diversidad individual y cultural.

En este contexto, emergen los sistemas de Educación a Distancia definidos por Salas (2010) como: “un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que

puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos, el apoyo de una organización y tutoría que separados físicamente de los estudiantes, propician un aprendizaje independiente”. (p.30).

Asimismo, al proceso de enseñanza-aprendizaje en un sistema de educación a distancia posee sus propias y distintivas características, debido a una relación docente-alumno que queda diferida en el tiempo y en el espacio. Mientras que la figura del docente que enseña a sus alumnos en clases magistrales prácticamente desaparece para dar lugar a la figura de un texto impreso especialmente diseñado para el estudio a distancia, que mediatiza la relación entre el docente y el alumno; la figura del alumno cobra relevancia al tener que asumir la responsabilidad de su aprendizaje.

De manera que en la educación a distancia el estudiante asume el reto de aprender solo, con la mínima ayuda de agentes externos, dejando de llamarse estudiante para cambiar a participante, porque va a participar en

su búsqueda mediada, a través de dos características claves de un aprender a distancia; la autonomía y la independencia, que exige absoluta responsabilidad en la organización de su trabajo, la adquisición del conocimiento y la asimilación de estos a su propio ritmo y estilo de aprendizaje. El estudiante que aprende a distancia debe desarrollar y tener hábitos de estudio, al igual que hacerse de estrategias de aprendizaje.

A tal efecto, las particularidades de un aprender a distancia se debe sin duda alguna a un proceso de enseñanza que muestra sus propias y únicas características, al haber adoptado enfoques tecnológicos de enseñanza y un paradigma socioeducativo básicamente conductista, que sentaron las bases de lo que habría de ser el sistema de enseñanza. El uso de medios tecnológicos, se convirtió en recursos de apoyo indispensables.

En cuanto al docente inmerso en la educación a distancia, debe utilizar estrategias adecuadas para la interacción y la retroalimentación, con

el propósito de identificar y satisfacer las necesidades individuales de sus estudiantes, al mismo tiempo que establece mecanismos adecuados que le permitan mejorar constantemente la educación. A este respecto, se hace necesario que los docentes desarrollen habilidades y competencias en el uso del computador, la red e internet, motivado a que el nuevo papel del docente así lo exige. Además de una planificación educativa adaptada a estos nuevos entornos, y estrategias didácticas soportadas en dichos recursos.

En este sentido y para respaldar lo descrito en el párrafo anterior, se hace referencia a la perspectiva de Pérez (2015) “el docente no debe considerarse solamente un transmisor de conocimientos, donde el alumno es el receptor que reproduce lo aprendido, el docente debe ser un orientador, como muchas otras funciones como profesional de la enseñanza.” (p. 23)

Es de destacar, que entre los cambios que se han desplegado en el transcurso de los últimos años en el

proceso educativo, se encuentra el rol del docente, ya que en el pasado se presentaba un maestro tradicionalista, considerado como el único portador de conocimientos y el estudiante simplemente como receptor de los mismos, mostrándose a la educación desde un enfoque rígido y repetitivo, en la cual sus principales actores, reproducían los conocimientos transmitidos.

Esa visión del rol del docente ha sido transformada, ya que las perspectivas actuales son diferentes, hoy en día se fomenta y promueve una educación activa y participativa, donde las necesidades particulares de los estudiantes se toman en cuenta, y donde el docente sirve como facilitador, guía y acompañante en su proceso de aprendizaje, como también cumple su rol de formador no sólo del desarrollo intelectual, sino en aras de garantizar la protección, el cuidado y el aprendizaje de los valores que contribuirán con los vínculos para una sana convivencia en la sociedad actual.

En función de lo antes expuesto, la intención de la presente

investigación es describir la educación a distancia y con ello señalar la importancia que tiene en estos días tanto para los estudiantes, como para los docentes y las universidades. Es pertinente señalar, que es necesario que todas las instituciones educativas, se unan al avance vertiginoso de la tecnología, ya que esos cambios, repercuten a nivel mundial, en las relaciones de todos los ámbitos, ocasionando la necesidad que las personas hagan uso de ellas en su labor diaria, por lo que se requiere su implementación a nivel educacional, para formar ciudadanos competentes e integrales, preparados para aceptar el reto, pero deben estar formados para ello.

## CONCLUSIONES

Una vez realizado la investigación, se hace necesario realizar algunas conclusiones, para lo cual se presenta las siguientes:

1. La educación a distancia brinda a los estudiantes la oportunidad de acceder a estudios, sin las limitaciones de traslado, tiempo y

la flexibilidad que brinda esta modalidad.

2. Asimismo, trae como beneficio, la participación en equipos de trabajo interactivos, y la oportunidad de compartir con estudiantes ubicados en diferentes regiones y países, logrando así la integración cultural.
3. Este modelo educativo faculta en el estudiante habilidades en la búsqueda, selección, análisis, y evaluación de la información, tomando un rol más activo en la construcción de su aprendizaje.
4. El estudiante autorregula su aprendizaje, ya que será el único responsable de llevarlo a cabo, convirtiéndose en el verdadero protagonista de su proceso de aprendizaje y será responsable de regular su propio ritmo de trabajo.
5. La educación a distancia será un éxito en la medida que el estudiante maneje de forma apropiada su horario de estudio, planifique y se involucre activamente en su aprendizaje, establezca prioridades, encaminándose correctamente al

propósito fundamental de la educación a distancia: el aprendizaje autodirigido.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Burgos, J. (2004). **Hacia un modelo de quinta generación en Educación Distancia, una visión de competencia con perspectiva global**. Primer congreso virtual latinoamericano de Educación a Distancia. Recuperado el 7 de diciembre de 2018 de [http://www.ateneonline.net/datos/15\\_03\\_Burgos\\_Vladimir.pdf](http://www.ateneonline.net/datos/15_03_Burgos_Vladimir.pdf)
- Cabero, R. (2000) Educación interactiva a distancia. Mediadores y mediadoras del aprendizaje. Competencias docentes en los entornos virtuales de aprendizaje. Disponible en: <http://www.rioei.org/rie60a02.pdf>.
- Cordero, P. (2008) **Estrategia Didáctica Basada en el Uso del Software de Cálculo Mathcad de la Derivada a los Estudiantes de la Universidad Nacional Abierta**, en su Trabajo de Grado para optar al título de Magíster en el Programa de Maestría en Educación Abierta y a Distancia.
- Marquina, B. (2016) **Estrategias Didácticas para la Enseñanza en Entornos Virtuales**, en su trabajo de grado para optar al título de Magíster en Educación mención Informática y Diseño Instruccional.

Pérez, L. (2015) **Plataformas virtuales de aprendizaje**: Para utilizar un modelo educativo con características de enseñanza-aprendizaje online.

Ramírez, M. (2008) **Estrategias de Orientación Dirigidas a los Aspirantes del Curso Introductorio y su relación con la adaptación a la Modalidad de Educación a Distancia**, para optar al grado académico Magister en el Programa de Maestría en Educación Abierta y a Distancia.

Rosenberg, J. (2003), **La Educación a Distancia y su Relación con las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**. Trabajo de Maestría no publicado, Universidad Nacional Abierta.

Salas, F. (2010) **Diseño de una Metodología de Gestión del Conocimiento para la Educación a Distancia Sustentada en el Enfoque B-Learning**, para optar al grado de Magister en Planificación y Gerencia de Ciencia y Tecnología.

Sandia, M. (2001) **Estilos de Aprendizaje del Alumnado de Psicología y su Implicación en el uso de las Tic**. Revista de educación a distancia. Disponible en:

[https://www.um.es/web/universidad/  
buscador?q=estilos+de+aprendiza  
je+del+alumnado+de+psicologia&i](https://www.um.es/web/universidad/buscador?q=estilos+de+aprendiza+je+del+alumnado+de+psicologia&i)  
e