

RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ACTORES EDUCATIVOS

Autora: Briceño, Libia
libiasaray@gmail.com

PALABRAS CLAVE

Relaciones interpersonales, personal docente-administrativo, factores

RESUMEN

Las relaciones interpersonales constituyen un aspecto fundamental para el desarrollo de cualquier clima organizacional óptimo, ya que, es la atmosfera creada por las actitudes, convivencias, empatías y todos aquellos factores que son capaces de expresar los seres humanos. La intención de esta investigación fue analizar las relaciones interpersonales entre los docentes y administrativos que laboran en la Escuela Básica “Ezequiel Zamora” del municipio Barinas, estado Barinas. Se aborda con metodología, diseño no experimental, tipo de campo, a nivel descriptivo, con población finita y muestra aleatoria de trece (13) trabajadores, como técnica la encuesta e instrumento un cuestionario de catorce (14) preguntas cerradas y respuestas dicotómicas, validado por tres (3) expertos: dos (2) magister en educación y un profesional en metodología. Para la fiabilidad se aplicó prueba piloto a trece (13) trabajadores de la Escuela Básica “María La Riva”; de Barinas; empleando en su análisis Kuder y Richardson, obteniéndose el resultado 0,94, considerado de muy alta confiabilidad. Se concluyó que hay factores económicos, laborales y académicos que condicionan e inciden contrariamente en adecuadas y armoniosas relaciones interpersonales entre los trabajadores de la Escuela Básica “Ezequiel Zamora”; situación que puede ser solventada con estrategias puntuales. Se recomienda implementar charlas, conferencias y convivencias tendentes a salvar los factores que generan brechas en las relaciones interpersonales.

INTERPERSONAL RELATIONS BETWEEN TEACHERS AND ADMINISTRATIVES FROM THE PERSPECTIVE OF EDUCATIONAL ACTORS

Author: Briceño, Libia
libiasaray@gmail.com

KEYWORDS

Interpersonal relationships, teaching-administrative staff, factors

ABSTRACT

Interpersonal relationships are a fundamental aspect for the development of any optimal organizational climate, since it is the atmosphere created by attitudes, coexistence, empathy and all those factors that human beings are capable of expressing. The intention of this research was to analyze the interpersonal relationships between teachers and administrators working in the "Ezequiel Zamora" Basic School of the Barinas municipality, Barinas state. It is approached with methodology, non-experimental design, type of field, at a descriptive level, with a finite population and random sample of thirteen (13) workers, as a technical survey and instrument a questionnaire of fourteen (14) closed questions and dichotomous answers, validated by three (3) experts: two (2) magister in education and a professional in methodology. For reliability, a pilot test was applied to thirteen (13) workers of the "Maria La Riva" Basic School; of Barinas; using Kuder and Richardson in their analysis, obtaining the result 0.94, considered very reliable. It was concluded that there are economic, labor and academic factors that condition and adversely affect adequate and harmonious interpersonal relationships between the workers of the Basic School "Ezequiel Zamora"; situation that can be solved with specific strategies. It is recommended to implement talks, conferences and coexistence tending to bridge the factors that generate gaps in interpersonal relationships.

INTRODUCCIÓN

La gestión educativa se entiende como el grado de responsabilidad para dirigir una institución hacia la concesión de sus objetivos. No obstante, para ello es necesario que las instituciones educativas desarrollen estructuras innovadoras, pertinentes y flexibles al cambio, que la convierta en una organización competitiva, renovada y capaz de enfrentarse a los retos que demanda la sociedad mundial y la situación del país. Frente a las exigencias de cambios que conllevan a la optimización de la gestión institucional educativa, es preciso contar con una organización adecuada e idónea, donde los talentos humanos interactúen de manera armoniosa y colectivamente coadyuven al logro de los fines propuestos.

No cabe duda, que el sector educativo es el espacio más exigido para cumplir los propósitos y proyectos que proporcionen calidad de vida a la sociedad. En este sentido, la gestión educativa debe responder a los progresivos cambios estructurales que sucede dentro del sistema educativo de un país;

situación que demanda a los responsables de la gestión educativa a realizar sus mejores esfuerzos para consolidar el mejoramiento de la calidad educativa.

Asimismo, permitir que los estudiantes se formen en una integralidad como persona responsables, plenas, eficaces, pero sobre todo capaces de construir y participar en la sociedad democrática, el desarrollo y progreso del país. el tema de las relaciones interpersonales de los docentes y administrativo que labora en la Escuela Básica “Ezequiel Zamora”, el cual será tratado en varias dimensiones, observando la dinámica que se produce en la cotidianeidad y que condiciona sus opiniones, valoraciones y comportamientos en su contexto de trabajo. Por ello, se realiza la presente investigación con la intención de analizar las relaciones interpersonales entre el personal docente y el personal administrativo desde la perspectiva de los actores educativos; estructurada por capítulos, de forma tal que se desglosen en cada uno de ellos y por partes el análisis del estudio.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Universalmente, el hombre se constituye como una especie que razona y que, a través del tiempo, ha logrado evolucionar de forma positiva, buscando la mejora de sus capacidades mentales que le permita inventar, aprender y desarrollar habilidades más complejas, como el razonamiento abstracto, conocimiento de la ciencias; así como adentrarse y perfeccionarse en el mundo de la comunicación, quien en comparación con los demás animales, es capaz de interrelacionarse de acuerdo a las diferentes culturas, contextos sociales, contextos educativo, propósitos y funciones, las cuales pueden ser ampliadas con otros individuos del contexto donde se desenvuelve.

Vistas de esta manera, las relaciones interpersonales constituyen una parte fundamental para el desarrollo de cualquier clima organizacional optimo; ya que es la atmosfera creada por las actitudes, convivencias, empatías y todos

aquellos factores que son capaces de expresar los seres humanos en cuanto a su individualidad y que se complementan con la gerencia, leyes, lideres, programas y planificaciones que conforman y sustentan la acción y el clima laboral de un equipo de trabajo. Entonces, se hace imprescindible el estudio de las relaciones interpersonales como una herramienta que aporte beneficios útiles, en la medida en que se utilicen, para afrontar situaciones laborales y armonizar el clima de relaciones interpersonales que se desarrollen en la institución.

Evidentemente, que los miembros del personal docente son protagonistas indiscutibles y responsables directos del proceso de aprendizaje; por lo que sus actitudes, sus emociones, sus motivaciones y comportamientos influyen decididamente no solo en su eficiencia laboral, sino también en sus relaciones interpersonales con sus colegas, estudiantes, y demás miembros de la comunidad universitaria, donde consuetudinariamente le corresponde trabajar.

De la misma manera, en el ámbito educativo, es indudable la importancia que tiene la comunicación y las relaciones interpersonales de los empleados administrativos y docentes, quienes deben propiciar mejores condiciones laborales que contribuyan a la construcción de un ambiente armónico acorde a la calidad de las instituciones educativas. Por tanto, una buena comunicación y fluidez en las relaciones interpersonales hace cada vez más eficaz la dirección de las organizaciones educativas, pues la armonía de los grupos está en función de la información veraz y oportuna que perciban de los objetivos del grupo tienden a figurarse, esto ejerce innegable desconcierto.

Visto desde esta perspectiva, se puede deducir que el buen ambiente en los centros educativos y la satisfacción laboral se desprenden, en gran medida, de las óptimas relaciones interpersonales; que redundan en concretar trabajo en equipo, participación voluntaria en actividades intra y extracurriculares, iniciativas para el intercambio de conocimientos y experiencias, así

como para afrontar cualquier conflicto que se presente en la institución. Porque, como lo afirma el Murillo (2002), “cuanto más a gusto se está, mejor se labora” (p.7).

La realidad antes descrita no es extraña a la situación que se experimenta en los docentes y personal administrativo que laboran en la Escuela Básica “Ezequiel Zamora” del municipio Barinas, estado Barinas; toda vez que se ha observado que las relaciones interpersonales no es la más óptima y que no existe una comunicación fluida y asertiva, faltando el sentido de pertenencia para con la institución y el compromiso para con el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, se observa cierta apatía del personal docente y administrativo en cuanto a su participación voluntaria y decidida en actividades o jornadas de formación y mejoramiento profesional, así como en las demás actividades extracurriculares, donde se nota poca asistencia a las mismas.

En atención a esta realidad surgen las siguientes interrogantes:

¿Qué tipo de relaciones interpersonales hay entre los

docentes y administrativos que laboran en la Escuela Básica “Ezequiel Zamora” del municipio Barinas, estado Barinas?

¿Cuáles son los factores que determinan las relaciones interpersonales de los docentes y administrativos de la Escuela Básica “Ezequiel Zamora” del municipio Barinas, estado Barinas?

¿Qué actividades pueden optimizar las relaciones interpersonales de los docentes y administrativos de la Escuela Básica “Ezequiel Zamora” del municipio Barinas, estado Barinas?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

General: analizar las relaciones interpersonales entre los docentes y administrativos que laboran en la Escuela Básica “Ezequiel Zamora” del municipio Barinas, estado Barinas.

Específicos:

1. Identificar las relaciones interpersonales que hay entre docentes y administrativos que laboran en la Escuela Básica “Ezequiel Zamora” del municipio Barinas, estado Barinas

2. Describir los factores que determinan y condicionan las relaciones interpersonales en los docentes y administrativos que laboran en la Escuela Básica “Ezequiel Zamora” del municipio Barinas, estado Barinas

3. Explicar la importancia de las relaciones interpersonales adecuadas entre docentes y administrativos de la Escuela Básica “Ezequiel Zamora” del municipio Barinas, estado Barinas.

JUSTIFICACIÓN Y RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

En cuanto a los beneficios que genera la presente investigación (aportes prácticos), están dirigidos principalmente al gremio docente y al personal administrativo en relación en su entorno laboral, ya que entre las diferentes jerarquizaciones del sistema educativo existan mejores lazos de amistad, acercamiento en el grupo de trabajo, consolidación de objetivos en conjunto y no de forma individualizada para alcanzar metas, perfeccionando así, el clima laboral, en pro de la transformación de las situaciones negativas a positivas,

buscando de la misma manera la eficacia en las actividades laborales.

De igual manera, el aporte metodológico del estudio está definido por su abordaje: enfoque cuantitativo, paradigma positivista, método hipotético-deductivo o científico cuyo fin último es la explicación y control de los resultados, que puede ser empleado por cualquier otro investigador que decida estudiar este evento educativo.

MARCO TEÓRICO-REFERENCIAL DEL ESTUDIO

En este apartado del estudio se conforma de los antecedentes, las teorías sustantivas o de entrada, los referentes o bases teóricas y el sustento legal del trabajo. En cuanto a los antecedentes internacionales, se cita el trabajo presentado por Yáñez (2014), ante la Universidad de Concepción (Chile), para optar al grado de Magister en Sociología. La misma tuvo como objetivo obtener un consenso con cuatro paneles de expertos sobre cuáles son las conductas y actitudes que favorecen la percepción de confianza entre profesores, aplicando como

metodología la técnica Delphi, la cual generó como resultado que a través de las relaciones interpersonales se desarrolla más la confianza entre los profesores para obtener un clima de integridad.

Por su parte Durán (2014), presentó una investigación ante la Universidad de Oriente (UDO-Sucre) denominada: “El Liderazgo Situacional: una alternativa en Gerencia Educacional para mejorar las Relaciones Humanas en las instituciones Educativas del Estado Sucre”, en la cual analiza la importancia del liderazgo situacional como alternativa gerencial en los Departamentos y Coordinaciones de los Institutos de Educación Media, Diversificada y Profesional de ese estado.

De los resultados obtenidos se concluye que: Los encargados de dirigir administrativamente el proceso de aprendizaje, no es cónsona con las necesidades y expectativas que tienen los docentes en la actualidad. Existe la necesidad de establecer estrategias y poner en práctica teorías administrativas que contribuyan a mejorar la situación de crisis que desde el punto de vista

gerencial viven las instituciones educativas del país.

TEORÍAS EDUCATIVAS DE ENTRADA

Teoría de la Inclusión, Control y Afecto en los Grupos: Esta teoría sobre el crecimiento del grupo fue desarrollada por William Schütz; cuyos términos claves son: inclusión, control y afecto. Parte de la premisa que los grupos comienzan preocupándose por la inclusión, luego pasan al control y, por último, el afecto. El ciclo recomienza, pero con una diferencia de profundidad o nivel. Cuando las inquietudes de una etapa estén suficientemente resueltas y el grupo aún tenga bastante energía para otras cosas, pasara luego a la segunda etapa. Cada vez que se vuelve a una etapa particular, más se profundiza. Cuando el grupo termina, la secuencia final será afecto-control-inclusión.

TEORÍA DE LA COMUNICACIÓN

DE SCHRAMM: En opinión de Simoy (2000),

La comunicación como una interacción interpersonal y menciona tres elementos esenciales que exige

todo proceso comunicativo: 1) La fuente: que puede ser una persona o una organización informativa. 2) El mensaje: que puede tomar cualquier señal que pueda interpretarse. 3) El destino: que puede ser cualquier persona que entienda las señales que la fuente emita (p. 8).

TEORÍA DE LA ACCIÓN SOCIAL

DE WEBER: Quien, a decir de Segura (ob. cit), “concibe la acción social como una acción donde el sentido mencionado por el sujeto o sujetos, está referida a la conducta de otros, orientándose por ésta en su desarrollo” (p. 18); es allí, donde la acción social se orienta siempre por las acciones de otro u otros, las cuales pueden ser pasadas, presentes o futuras. A veces, se conoce el sentido de la acción social y a través de él se trata de buscar los motivos y los fines. Otras veces, en cambio, lo que se conoce son los motivos expresados por el sujeto y eventualmente los fines de la acción, a través de los cuales se orientará comprender el sentido de aquella.

BASES TEÓRICAS

En cuanto a las bases teóricas, Arias (2006), considera que las mismas “implican un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones que conforman el punto de vista adoptado, para explicar o sustentar el problema planteado” (p. 107). En este sentido, el sintagma gnoseológico del estudio está representado por el conjunto de aspectos y términos que constituyen el cuerpo unitario por medio del cual se sistematizan, clasifican y relacionan entre sí los eventos o fenómenos particulares a estudiar. Al respecto, presento la definición y explicación de los términos y aspectos más resaltantes y significativos del trabajo de grado.

EDUCACIÓN: DECONSTRUCCIÓN DEL TÉRMINO

Históricamente, la educación ha sido considerada como el recurso más idóneo y el eje rector de todo desarrollo y renovación social; toda vez que mediante el proceso educativo se transmiten los valores fundamentales y la preservación de la identidad cultural y ciudadana, puesto que es la base de la formación y preparación de los

recursos humanos necesarios. En consecuencia, la escuela se convierte así, en el lugar para la adquisición y difusión de los conocimientos relevantes y el medio para la multiplicación de las capacidades productivas.

Por su parte, Sarramona (1991), la define como “el proceso de socialización de los individuos, puesto que al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos” (p. 16). En este sentido, la educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores. Es así, como en el sentido amplio, la educación es el proceso por el cual la sociedad facilita, este crecimiento en sus miembros. Por tanto, la educación es ante todo una práctica social, que responde a, o lleva implícita, una determinada visión del hombre.

De cualquier manera, el proceso educativo se materializa en una serie de habilidades y valores que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo. Ahora bien, desde el punto de vista etimológico, educación

proviene del latín educere que significa sacar, extraer, y educare, que significa formar, instruir. En su sentido más amplio, la educación se entiende como el medio en el que los hábitos, costumbres y valores de una comunidad son transferidos de una generación a la siguiente generación. La educación se va desarrollando a través de situaciones y experiencias vividas por cada individuo durante toda su vida.

Asimismo, la educación ha sido considerada como el recurso más idóneo y el eje rector de todo desarrollo y renovación social; toda vez que mediante el proceso educativo se transmiten los valores fundamentales y la preservación de la identidad cultural y ciudadana, puesto que es la base de la formación y preparación de los recursos humanos necesarios. En consecuencia, la escuela se convierte así, en el lugar para la adquisición y difusión de los conocimientos relevantes y el medio para la multiplicación de las capacidades productivas; considerando lo expuesto en los párrafos anteriores, se puede

conceptualizar la educación como el proceso de socialización de los individuos, que implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores; puesto que al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos.

RELACIONES HUMANAS: UNA MIRADA A LAS FORMAS DE COMPORTAMIENTO

Para Cárcamo (1968), “las relaciones humanas comprenden todas las formas de comportamiento y conexiones de los hombres dentro o fuera del trabajo” (p. 31). Por supuesto, que al hacer esta afirmación se está destacando el hecho de que, tanto dentro del trabajo como el hogar y la comunidad, son decisivamente importantes para crear una actitud y una motivación de una sociedad amable, progresista y sin odios, según sean los ambientes señalados. Si se parte de esa premisa, entonces el ser humano es la base de todos los tipos de relaciones existentes.

Es así, como las relaciones de trabajo, públicas y las humanas están entrelazadas entre sí por ese factor esencial que es el ser humano, estas relaciones no se generan solo dentro de un ámbito formal o empresarial, se generan también en la vida cotidiana y de manera informal, constituyen un elemento fundamental de la naturaleza humana, estas tipo de relaciones se denominan relaciones humanas.

Es importante recalcar, que para que estas relaciones se generen de manera exitosa, el ser humano de forma individual debe constar de bienestar emocional para que así, sus emociones no desestabilicen las relaciones con otros seres humanos; es decir, entre docentes, directivo, personal administrativo y obrero; buscando con esto no perturbar el clima organizacional de la institución en el ejercicio de sus funciones.

RELACIONES

INTERPERSONALES

Según Schütz, citado por Fritzen (2003), "los miembros de un grupo no se integran sino a partir del momento en que ciertas

necesidades fundamentales son satisfechas por el grupo" (p. 32). Desde luego, que esas necesidades, son fundamentales porque todo ser humano que se reúne, en un grupo cualquiera, las experimenta aunque en grados diversos. Por otro lado, esas necesidades son interpersonales en el sentido de que sólo en grupo y a través del grupo pueden ser satisfechas adecuadamente. Según sus propias declaraciones, Schütz comenzó a especular teóricamente sobre el ser humano y sus necesidades a partir de un comentario de su pequeña hija: "La gente necesita de la gente".

Se debe significar, que las relaciones interpersonales generadas en las instituciones educativas van dirigidas directamente con la comunicación, como elemento que permite el intercambio de ideas o de información; como es la situación que se presenta en la Escuela Básica "Ezequiel Zamora" del municipio Barinas, estado Barinas donde prevalece este tipo de relaciones como medio comunicativo de intercambio de ideas.

COMUNICACIÓN HUMANA: GÉNESIS, DEFINICIÓN Y USO ENTRE PARES

La comunicación, en su interpretación más general, puede concebirse, como la define Dance, citado por Freitas (ob. cit), “elicitación de una respuesta” (p. 92). Indudablemente, la comunicación humana posee un rasgo distintivo que esencialmente consiste, en facilitar una respuesta mediante símbolos verbales; sin embargo, aunque el hombre puede tener acceso a todos los medios no simbólicos de comunicación, la capacidad de comunicarse mediante símbolos verbales es exclusiva del ser humano. Se puede inferir que la comunicación es un proceso de aprendizaje, en el cual tanto el emisor como en el receptor tienen la capacidad de desarrollar un sentido crítico, y estos a su vez, pueden reconocerse en el otro; por lo tanto, la misma se desarrolla con el tiempo.

IMPORTANCIA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Indudablemente, que las relaciones interpersonales dentro de

una institución educativa y en toda la comunidad educativa, tienen fundamental importancia, pues el mantener unas relaciones adecuadas, permiten desenvolverse con eficacia en el ámbito laboral. En todo caso, el tipo de convivencia que se tiene con los demás, puede tener un resultado reconfortante o por el contrario puede constituirse en una situación conflictiva; desenlace que se decidirá en un sentido u otro en función del nivel de desarrollo de nuestras competencias comunicativas; toda vez que las relaciones interpersonales proporcionan una vida más feliz, un ambiente de trabajo más idóneo y un buen estilo de vida.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La metodología se refiere al conjunto de procedimientos lógicos que se llevan a cabo en todo proceso investigativo y por medio del cual se recopilan los datos pertinentes para la investigación con el fin de sistematizarlos y operacionalizarlos. Al respecto Balestrini (2009) citado por Arocha, (2015, p.52) señala que el marco metodológico “es la

instancia referida a los métodos, las diversas reglas, registros, técnicas y protocolos con los cuales una teoría y su método calculan las magnitudes de lo real". Esto indica que en este apartado se abordan los procedimientos adecuados para recopilar la información idónea desde el inicio de la investigación hasta el final de la misma. Por su parte Véliz (2009), define al marco metodológico como "la instancia referida a los métodos, las diversas reglas, registros, técnicas y protocolos con los cuales una teoría y su método calculan las magnitudes de lo real" (p. 77).

De igual manera, el propósito de esta parte es señalar los lineamientos metodológicos que rigieron el desarrollo de la investigación, por consiguiente se desarrollan: el diseño y el tipo de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la validez y confiabilidad del instrumento, la técnica de análisis de datos y la presentación, análisis e interpretación de los resultados.

Todo esto está considerado bajo el enfoque cuantitativo del

estudio sobre las relaciones interpersonales entre docentes y administrativos desde la perspectiva de los actores educativos, esta investigación sigue lo que señala el paradigma positivista, sobre el cual Palella y Martins (2012), afirman "esta corriente paradigmática relega la subjetividad humana y busca la verificación empírica de los hechos y sus causas, con el objetivo de establecer leyes universales" (p. 40). En este paradigma se resalta como elemento principal la objetividad sobre lo observado.

Y de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación, el estudio se ubicó en el paradigma cuantitativo, con respecto a este paradigma Hernández (2010), señala que la investigación cuantitativa: "Usa recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico descriptivo con el uso de tablas de distribución de frecuencia y gráficos de sectores" (p.76), De esta forma las situaciones o problemas podrán ser estudiados al aplicar instrumentos diseñados previamente con el fin de analizar la información a través de técnicas estadísticas.

TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN:

El tipo de investigación aplicada es documental y de campo. Con respecto a la investigación documental tal como lo señala Arias (2012) citado por Palella y Couso (2017, p. 31) “Es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos de fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas”, con este tipo de investigación se logra aportar conocimientos relevantes y pertinentes para la investigación. En lo referente a la investigación de campo, Molina (2010), afirma: “La investigación es de campo, porque el investigador debe realizar diversas operaciones para obtener la información directamente de la realidad, sin ningún tipo de intermediación” (p.29). Con ello se logra conocer en profundidad el problema investigado y manejar los datos obtenidos con mayor seguridad.

Seguidamente y de acuerdo a los tipos de investigación aplicados se determinó que el diseño de la investigación es descriptiva, por cuanto la misma permite observar y medir el fenómeno estudiado, en tal sentido Arias (ob.cit), señala: “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (p.29). Además, es importante resaltar que el diseño descriptivo en la investigación permite medir y evaluar los diferentes aspectos o componentes que conforman el fenómeno objeto del estudio, porque dan la visión de cómo funciona y cuáles son sus características.

De igual manera la investigación se apoya en un diseño no experimental. La población a considerar en el presente estudio es finita, toda vez que se cuenta con el registro de los elementos de la misma y son menos de cien mil (100.000) sujetos. Según lo señalan Palella y Martin (2012) “El Diseño no experimental es el que se realiza sin manipular en forma deliberada

ninguna variable. Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no...” (p. 96). Esto determina la pertinencia del mismo para esta investigación.

POBLACIÓN Y MUESTRA

La población es entendida como el total de todos los individuos que tienen características comunes entre si y que forman parte de un mismo conjunto. Según lo indican Palella y Martins (2012) La población, “Puede ser definida como el conjunto finito o infinito de elementos, personas o cosas pertinentes a una investigación, que generalmente suele ser inaccesible” (p.56), por su parte Carrera y Vázquez (2007), señalan que “una población o universo puede estar referido a cualquier conjunto de elementos de los cuales pretendemos indagar y conocer sus características, o una de ellas y para la cual serán válidas las conclusiones obtenidas en la investigación” (p.87). La población a considerar en el presente estudio es finita, toda vez que se cuenta con el registro de los elementos de la

misma y son menos de cien mil (100.000) sujetos. Para efectos de selección de la muestra, la población fue ordenada alfabéticamente en una lista, asignándole a cada miembro un número, los cuales fueron introducidos en un biombo; quedando seleccionados un tercio (1/3) de la población total objeto de estudio.

En referencia a la muestra, Balestrini (2009) citado por Arocha (2015) “Es una parte representativa de la población, cuyas características deben reproducirse en ella, lo más exactamente posible” (p.53) en atención a esto y para efectos de selección de la muestra, la población fue ordenada alfabéticamente en una lista, asignándole a cada miembro un número, los cuales fueron introducidos en un biombo; quedando seleccionados un tercio (1/3) de la población total objeto de estudio. La muestra del presente estudio está conformada por 13 trabajadores de la Escuela María La Riva, del Estado Barinas.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica de recolección de datos permite recabar información por medio de instrumentos que se adecuan a ella de manera idónea. Al respecto, Arias (2012, p. 67) expresa “Se entenderá por técnica, el procedimiento o forma particular de obtener datos e información” para ello cada investigador decide cual técnica se ajusta más al estudio, en este caso se aplicó la encuesta. Luego de escoger como técnica la encuesta se procedió a escoger el instrumento que según Arias (Ob. cit) señala que el instrumento para recolectar datos, “es cualquier dispositivo o formato (en papel o digital) que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información” (p. 69). Así, para la presente investigación se aplicó un cuestionario de 14 preguntas cerradas y respuestas dicotómicas

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

En cuanto a la validez y confiabilidad, están referidas a las evaluaciones a que es sometido el

instrumento de recolección de información, para garantizar la mayor exactitud de lo que se va a medir o calificar; lo que supone un minucioso estudio técnico que se le debe realizar al cuestionario. El cuestionario fue sometido a juicios de tres expertos: dos magister en educación y uno en metodología. Al instrumento diseñado se le aplicó una prueba piloto, administrada a trece trabajadores que laboran en la Escuela Básica “María La Riva”, aplicando para su análisis Kuder y Richardson (K_{R20}), con preguntas cerradas y respuestas dicotómicas (si o no).

TÉCNICA DE ANÁLISIS DE DATOS

Es importante señalar que a los resultados obtenidos a través del cuestionario aplicado con el fin de obtener información para el logro de los objetivos planteados en el estudio, se le aplican dos tipos de análisis de datos: el análisis del contenido conceptual de los eventos de estudio y el análisis e interpretación de las respuestas dadas en cada uno de los ítems; de igual manera, para la codificación y

tabulación de los resultados se elaboraron cuadros y gráficos porcentuales.

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Luego de realizar las gráficas correspondiente a cada uno de las interrogantes planteadas se llegó a la siguiente inferencia:

Con respecto a la interrogante: ¿Considera usted que las relaciones interpersonales entre los docentes de la Escuela Básica “Ezequiel Zamora” son las más adecuadas? Dimensión ontológica; de la variable relaciones interpersonales, quedó evidenciado, que para la mayoría (84,6%) de los trabajadores del núcleo de la Escuela

Factores Condicionantes de las Relaciones Interpersonales. El resultado de la encuesta aplicada arroja que un treinta y un por ciento (31%) de los trabajadores de la Escuela Básica “Ezequiel Zamora”, del municipio Barinas, estado Barinas, considera que si influye la condición socio-económica en la comunicación existente entre los trabajadores, mientras que la

mayoría sesenta y nueve por ciento (69) % coincide en que no es factor influyente la condición socio-económica en la comunicación entre los mismos dentro de la institución educativa

En lo se refiere a la pregunta: ¿Considera usted que la diferencia de nivel académico Influye en las relaciones interpersonales del personal que labora en la Escuela Básica “Ezequiel Zamora”, del municipio Barinas, estado Barinas? Dimensión Formación profesional; variable Factores Condicionantes de las Relaciones Interpersonales. Indudablemente, que las respuestas de los encuestados confirman que la mayoría de los mismos ochenta y cinco por ciento (85%) consideran a la diferencia de nivel académico como factor determinante en las relaciones interpersonales del personal que labora en la Escuela Básica “Ezequiel Zamora”, del municipio Barinas, estado Barinas; mientras que un menor porcentaje quince por ciento (15%), opina en contrario.

Y seguidamente en función de la interrogante ¿Le otorga usted valor relevante a las relaciones

interpersonales adecuadas del personal que labora en la Escuela Básica “Ezequiel Zamora”, del municipio Barinas, estado Barinas? Dimensión Axiológica, variable Importancia de las Relaciones Interpersonales adecuadas. Se evidencia que el personal docente y administrativo que labora en la Escuela Básica “Ezequiel Zamora”, del municipio Barinas, estado Barinas, coincide de forma unánime cien por ciento (100%) otorgan singular importancia a las relaciones interpersonales adecuadas en la mencionada institución; toda vez que las mismas permiten optimizar el clima organizacional y la efectividad de los objetivos educativos, en cuanto a la consecución de su misión y visión.

CONCLUSIONES Y

RECOMENDACIONES

En atención al primer objetivo específico, los resultados evidencian que la mayoría de los trabajadores de Escuela Básica “Ezequiel Zamora”, del municipio Barinas, estado Barinas, consideran que las relaciones interpersonales entre docentes y el personal administrativo de la mencionada institución

educativa no son las más adecuadas; lo que permite inferir que existe un ambiente laboral de cierta apatía que puede ser optimizado, salvando algunos elementos coexistentes.

Por otra parte, y de concordancia al segundo objetivo específico, los resultados demuestran que ciertamente la totalidad de los trabajadores de la Escuela Básica “Ezequiel Zamora”, del municipio Barinas, estado Barinas, coinciden en que hay factores económicos, laborales y académicos que condicionan e inciden contrariamente en unas adecuadas y armoniosas relaciones interpersonales; situación que puede ser solventada con estrategias puntuales.

Ante la investigación, se recomienda: En función a las conclusiones obtenidas en la prese

1. Realizar estudios y análisis, cada cierto tiempo para determinar las condiciones en las relaciones interpersonales entre los docentes y el personal

- yijuhhkumukjy Pedagógica
Experimental Libertador
- Prócel Ruiz, G. (2012). **Importancia de las Relaciones Interpersonales en el ámbito laboral.** Conferencia en línea.
- Ramos, C. A. (2017). **Los Paradigmas de la Investigación Científica. Avances En Psicología**, 23(1), 9-17. Recuperado a partir de <http://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/167>
- Ramírez R., A. (2014). **Satisfacción laboral en una institución educativa de nivel superior del Estado de México.** Trabajo de ascenso. No publicado. Área de investigación: Administración de recursos humanos y comportamiento organizacional México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Ramírez, T. (2010). **Cómo Hacer un Proyecto de Investigación.** Caracas: Editorial Panapo.
- Sarramona, J. (1991) **Fundamentos de educación.** CEAC. 2ª Edición. Barcelona.
- Senta, E. (1979). **Ayudar a Ser.** Caracas: FEDES. Sistema Nacional de Orientación (2009), Documento oficial. Ministerio Del Poder Popular Para La Educación Universitaria. Venezuela.
- Simoy, M. (2000) **La comunicación entre docentes y padres, una práctica que se desgasta a medida que se avanza en el sistema educativo.**
- Taylor, D. y Altman, I. (1987). **Comunicación en relaciones interpersonales:** Procesos sociales de la penetración. Procesos interpersonales: Nuevas direcciones en la investigación de la comunicación.
- Universidad Fermín Toro (2016) **Normas para la Elaboración y Presentación de Trabajos de Investigación.** Edo. Lara. Venezuela.
- Veliz, A. (2009). **Cómo hacer y Defender una Tesis.** Caracas: Editorial texto
- Yáñez, J. (2014). **Las conductas y actitudes que favorecen la percepción de confianza entre profesores.** Trabajo de Grado para optar al Título de Magíster Scientiarum en Orientación. Trabajo no publicado. Chile