

**ORIENTACIÓN TUTORAL COMO ACCIÓN EDUCATIVA EN EL
DESEMPEÑO DOCENTE. UNA VISIÓN TRANSDICCIPLINARIA DESDE EL
CONTEXTO UNIVERSITARIO**

Autor: Colmenares, Herbert
colmenarezherbert@gmail.com

PALABRAS CLAVE

Desempeño Docente, Tutor, transdisciplinariedad, Acción universitaria, contexto universitario.

RESUMEN

Este ensayo tiene como designio examinar la tutoría del docente, la cual se convierte en una de las estrategias de apoyo al estudiante más influyente para dar respuesta a sus necesidades, puesto que constituye el primer nivel de concreción de la orientación, la realizada por el profesor con su grupo de estudiantes, bien sea de modo grupal o individualmente. La tutoría universitaria se perfila como uno de los factores necesarios de apoyo y asesoramiento didáctico-curricular y psicopedagógico que favorece la calidad e innovación del aprendizaje, potencia el desarrollo formativo y profesional de los estudiantes. El sustento teórico está encuadrado en el desempeño del docente como tutor expuesto desde la transdisciplinariedad por Niscoleski Basarab. El desempeño del docente como tutor establece en la actualidad una necesaria alternativa en el marco de la educación universitaria. En definitiva el desafío que tienen las universidades como meta, el fortalecimiento de las sociedades basadas en el conocimiento y la reflexión continua de individuos, altamente calificados para trabajar en una variedad de contextos, constituyendo de esta manera una educación integradora para generar un desarrollo profesional.

**ORIENTATION TUTORAL AS EDUCATIONAL ACTION IN THE
TEACHING PERFORMANCE. A VIEW OF TRANSDICPLINARY FROM
THE UNIVERSITY CONTEXT.**

Author: Colmenares, Herbert
colmenarezherbert@gmail.com

KEYWORDS

Performance de l'enseignement, tuteur, transdisciplinarité, action universitaire, contexte universitaire.

ABSTRACT

This essay is designed to examine the teacher's tutoring, which becomes one of the most influential student support strategies to respond to their needs, since it constitutes the first level of orientation orientation, the one carried out by the teacher with your group of students, either as a group or individually. University tutoring is emerging as one of the necessary support factors and didactic-curricular and psycho-pedagogical advice that favors the quality and innovation of learning, enhances the training and professional development of students. The theoretical support is framed in the teacher's performance as an exposed tutor since the transdisciplinarity by Nicoleski Basarab. The teacher's performance as a tutor now establishes a necessary alternative in the framework of university education. In short, the challenge that universities have as a goal, the strengthening of knowledge-based societies and the continuous reflection of individuals, highly qualified to work in a variety of contexts, thus constituting an integrative education to generate professional development.

INTRODUCCIÓN

Diversos han sido los escenarios donde se plantea la necesidad de cambios, dentro del sistema de la educación universitaria, motivados ellos por los avances producidos a nivel de lo científico, tecnológico, social, político, económico, que demandan del sector educativo una cantidad de transformaciones, originadas por la avalancha de descubrimientos, innovaciones, modificaciones de creencias, nuevas formas de expresión del pensamiento humanístico, inclusión de propósitos en la transformación social, en la mayoría de las veces, pueden ocasionar cambios drásticos y de incertidumbre, que puede implicar la aplicación de enfoques diferentes en la generación instructiva del saber, logrando su influencia en la generación del conocimiento.

En el contexto de la educación universitaria, todos los entes involucrados deban adaptarse a las exigencias de los diversos cambios, implicando se promuevan en la praxis educativa, siendo el principal

protagonista el docente, debido a su accionar, compartir, liderar, integrar, transdisciplinar los saberes, lo que induce a aceptar no hay verdad absoluta en el conocimiento, por lo tanto nadie es el único dueño del discernimiento, de igual manera el docente no puede ser un ente pasivo, su propósito orientativo en lo tutorial es proporcionar herramientas útiles que permitan al estudiante, fortalecerse en captación de la información y mejorar su capacidad de respuestas a las situaciones encontradas en su medio social.

De acuerdo con lo expresado, Pozo (2006) señala lo siguiente: "el papel de los formadores va mucho más allá de enseñar, explicar, o examinar unos conocimientos que tendrán una vigencia limitada" (p. 89), Significa entonces, que la idea es ayudar a los estudiantes a aprender a aprender de manera autónoma, en esta cultura donde el cambio es la norma, promoviendo su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y aplicativas, aprovechando la

cuantiosa información que recibe en sus asesorías.

Por otra parte, la orientación tutorial desde una visión transdisciplinaria, en la educación Universitaria demanda la necesidad de satisfacer los requerimientos de una realidad cambiante que necesita ser entendida y asumida por quienes participan en ella, en este sentido, se hace pertinente la formación de individuos comprometidos con su entorno social, de tal manera, el nuevo proceso de enseñanza aprendizaje va direccionado al fortalecimiento del desempeño docente que vincule de manera integral con los actores sociales que hacen vida en las universidades y comunidades.

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

La sociedad del siglo XXI, se caracteriza por la transición, la pluralidad y el auge tecno-globalizado, impone retos inminentes a la educación universitaria, debido a las nuevas búsquedas intelectuales que exigen los nuevos pensum

universitarios, en la cual se debe diseñar nuevas maneras. de concebir los procesos educativos, de tal manera esta situación replantea la labor de enseñanza en tanto se requiera de una nueva concepción de la formación profesional docente, invitando al educador a plantearse nuevos retos, innovar, romper paradigmas y sobre todo a comprometerse con la realidad donde se encuentre inmerso.

Es evidente, que el docente universitario debe reevaluar el tipo de misión y visión social, considerando el rol que ejerce en la sociedad, por lo tanto se ve en la necesidad de convertirse en un ser capaz de resolver problemas de forma participativa con sus aprendices, en el análisis del desenvolvimiento cultural, social, educativo, económico que le toca vivir, además con una preparación para ese futuro próximo que le tocará asumir, este señalamiento es compartido con la UNESCO (1998), en su declaración mundial sobre la educación superior

en el siglo XXI, por Delors (1996) quien expresa:

En los albores del nuevo siglo, se observa una demanda en educación superior sin precedente, acompañado de una gran diversidad de la misma y una mayor toma de conciencia de la importancia fundamental que este tipo de educación reviste para el desarrollo sociocultural y económico, de igual manera, para la generación del futuro ante el cual, se ha de estar preparados (p. 2).

Dentro de este contexto se explica la importancia de la educación universitaria dentro del acompañamiento de la orientación tutorial, debido a que el docente es el responsable de hacer frente a los desafíos necesario de la preparación tecno-académica del estudiante, para emprender la transformación y renovación de la masa estudiantil ante los cambios radicales de una sociedad en movimiento constante, permitiendo la formación profesional además concienciando su rol social-laboral, repensado a la luz de las propias complejidades y particularidades que se vive en cada región, localidad.

Es importante hacer notar, que esta acción de orientación tutorial debe

abarcarse varios aspectos de manera transdisciplinaria al incorporar dentro de su instrucción nuevas corrientes de pensamientos, que conciben al individuo de manera más integral, no sólo como sujeto racional, sino también como un ser con corporalidad, con emociones y que habita en el lenguaje, un ser social, es decir más humano con su entorno, semejantes, un estudiante ecosocial, que respeta su ambiente, en la orientación de su progreso y desarrollo.

A la luz de la exposición anterior, Balza (2008) plantea que

La praxis del acto pedagógico por parte del docente facilitador de aprendizajes, constituye un ejercicio de responsabilidad ética y valoral; pues en tanto educar la condición humana desde la complejidad invita a penetrar en una conciencia emancipadora de orden superior que ocurre entre sujeto y objeto, las cuales se concretizan en la libertad para pensar y aprender (p. 95)

En este proceso, la educación debe estar centrada en el ser humano y ser planificada desde la evaluación

de las necesidades de tipo social, cultural entre otros, a fin de formar individuos con conocimientos que les sean útiles en su contexto, de allí el rol fundamental del docente orientador tutor pieza fundamental para consolidar la formación académica en lo profesional y humano de los tutorados, por consiguiente, en cuanto al rol del tutor no basta el dominio de la línea investigación, no es suficiente el conocimiento del contenido curricular, ni las competencias, así como tampoco lo es la planeación; pero si es necesario que el tutor se ponga en el papel del tutorado, esto que implica el respeto a su proceso individual y grupal.

En concatenación con lo antes expuesto para Rogers (citado por Knowles; 2001) un tutor:

Se esfuerza en organizar y ofrecer la variedad más amplia de recursos del aprendizaje. Se esfuerza por conseguir textos, materiales, ayuda psicológica, personal, equipo, traslados, ayuda audiovisual: cualquier recurso que sus aprendices necesiten para su propia superación y para el cumplimiento de

sus propósitos toma la iniciativa de compartir con el grupo tanto sus sentimientos como sus pensamientos de modo que no exija o imponga, sino que represente una aportación personal que los aprendices toman o dejan (p. 93).

Esta afirmación del autor citado, lleva a comprender el efecto de la orientación tutorial o tutorial, hablar de tutoría por parte de un profesor es hacer referencia al *mentoring (palabra Inglesa)*, que se define como la relación de aprendizaje que se establece entre dos personas; una con mayor experiencia, conocimiento o relaciones: el mentor; y una segunda, el discípulo, quien aprende de él.

En este panorama de especificaciones, la orientación tutorial debe estar cohesionada con la raíz fuerte de la educación por su vital importancia, el estudio del desempeño de los docentes toda vez que este es un productor de la calidad del servicio que se brinda al estudiante e impacta directamente en el aprendizaje del mismo, por lo tanto, la calidad de la educación está ligada a la calidad del

docente, por ser éste uno de los pilares fundamentales del desarrollo del proceso educativo, con el objeto de darle mayor validez a la conceptualización del desempeño docente Montenegro (2012) afirma lo siguiente:

El desempeño docente se entiende como el cumplimiento de sus funciones; éste se halla determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno. Así mismo, el desempeño se ejerce en diferentes campos o niveles: el contexto socio-cultural, el entorno institucional, el ambiente de aprendizaje y sobre el propio docente una labor mediante una acción reflexiva (p. 76).

Desde este ángulo de consideraciones, el desempeño de un profesor orientador tutor o guía se refiere al proceso sistemático de obtención de datos válidos, fiables, con el objetivo de comprobar y valorar el efecto educativo que produce el despliegue de sus capacidades de facilitación, su emocionalidad, responsabilidad laboral y la naturaleza

de sus relaciones interpersonales con los estudiantes.

En la actualidad, el docente debe caminar hacia nuevas formas de abordar la enseñanza, en donde su comunicación básica era ser un comunicador de conocimiento, por lo tanto, el orientador tutor debe desarrollar funciones primordiales, para un adecuado desempeño, favorecer el aprendizaje mediante la utilización de recursos, innovar el proceso de enseñanza, la utilización de recursos tecnológicos para fortalecer la transmisión de la información como la de poseer habilidades y destrezas, para evaluar el aprendizaje, y el entorno formativo del estudiante.

Sopesando la realidad observada, La necesidad de la actualización académica constante, convierte a la formación del profesorado en un proceso continuo a lo largo de su vida profesional, porque, como consecuencia del dinamismo del contexto, el proceso encaminado a la revisión y actualización de los conocimientos, actitudes y

habilidades, permea por la necesidad de renovarlos y con la finalidad de adaptarlos a los cambios y avances de la sociedad.

En esta misma concertación del hilo narrativo, el proceso educativo representa un escenario constante para la formación permanente del docente, enfocado en los diferentes ámbitos del saber, desarrollados a través de la enseñanza y el aprendizaje, al ofrecer un debate de conocimientos abierto a las necesidades de los estudiantes, de tal manera, para ello se requiere que el docente se forme dentro de las bases epistemológicas requeridas para ejercer su acción orientadora tutorial, lo cual implica un docente proactivo, capaz de vincular sus procesos educativos con el contexto de sus estudiantes.

Siguiendo esta distinción discursiva, las universidades deben favorecer la formación especializada, actualizada de sus docentes en armonía con la asimilación de los nuevos conocimientos en el ámbito global, al fin de dar respuestas a las

necesidades de los discentes, por tanto, como lo expresa Zambrano (2008) la enseñanza es una evolución de pensamientos constante:

Resalta el hecho de que la enseñanza es, en primer lugar, un proceso de transmisión de conocimientos y de adquisición de la cultura pública que ha acumulado la humanidad y el docente es concebido como un especialista en las diferentes disciplinas que componen la cultura y su formación permanente que se vinculará estrechamente al dominio de contenidos (p.400).

Sin embargo, la formación del docente universitario se presenta como un fenómeno complejo y diverso que toma en cuenta la dimensión personal, la dimensión social y la dimensión organizacional, desde esta perspectiva, se trasciende la visión del docente universitario como profesional que posee los conocimientos y habilidades, hacia una concepción, no sólo de conocedor de la ciencia que explica, sino también de los

contenidos teóricos y metodológicos de la acción orientadora tutorial.

Desde este dominio de interpretación, el docente universitario emplea la multidimensionalidad del conocimiento dentro de su base informativa al proyectar la comunicación de su mensaje cognitivo al aprendiz, de lo anterior se infiere, que parece necesario realizar un esfuerzo de integración de los conocimientos, lo cual requiere de parte del docente una relativa experiencia en dinámicas interdisciplinarias y una visión transdisciplinaria del mundo, que se base en un modelo epistemológico muy cercano a la visión sistémica de la realidad, se requiere una gestión organizacional inteligente basada en un sistema integrado de formación-aprendizaje de toda la comunidad educativa.

Partiendo de estas expectativas, la transformación de la educación no requiere sólo, más información y conocimiento, sino un esfuerzo inteligente de participación, apertura y diálogo de parte de todos los sectores

de la sociedad, debido a la vorágine de información circundante cada segundo del día, donde la capacitación docente es imperante y necesaria, por tal motivo es necesario capturar el sentido de la importancia en la visión transdisciplinaria del docente universitario en su contexto investigativo reflejado en la cita de Basarab(1999):

La transdisciplinariedad en cambio, tiene por finalidad la comprensión del mundo presente desde el imperativo de la unidad del conocimiento. Su interés es la dinámica de la acción inscrita en distintos niveles de realidad, y se apoya en la existencia y percepción de distintos niveles de realidad, en la aparición de nuevas lógicas y en la emergencia de la complejidad (p. 78).

En relación a las implicaciones interrelacionadas en lo educativo, relativa a la acción orientadora tutorial, el desempeño docente y la visión transdisciplinaria en el ámbito universitario, si lo que se desea es una institución de calidad, pertinencia, ésta debe incentivar la participación

holística de sus docentes y alumnos en los procesos de capacitación, mejoramiento pedagógicos, por lo tanto, significando los espacios de reflexión continua en las diferentes áreas del conocimiento, sobre los problemas específicos de la enseñanza y el aprendizaje, desde la perspectiva de cada disciplina con proyección transdisciplinaria.

Con este enfoque, será importante crear una buena disposición de análisis, discusión y mejoramiento de las prácticas tutoriales en cada espacio del saber, justificando la importancia del rol que cumple la metodología transdisciplinaria al momento de abordar su objeto de estudio.

Es por ello, que dentro de la educación universitaria, es necesario replantearse los nuevos modelos en esta sociedad del conocimiento, donde la información, está al alcance de todos, donde el conocimiento técnico, social, metodológico hasta el espiritual, abarque todos los campos de la humanidad, es deber de todos los integrantes del sistema educativo

avanzar en línea con estos cambios y comportarse como generadores de conocimientos más que como entes reactivos ante este proceso.

En palabras de Goñi (2005) expresa:

Las universidades están viviendo un proceso de cambio de su identidad para transformarse en una estructura flexible que posibilite un amplio acceso social al conocimiento y el desarrollo de las personas con base en las necesidades que la sociedad del siglo XXI demanda (p.57).

Es así como uno de los grandes retos que presenta la educación universitaria venezolana, exigen adaptar el conocimiento a situaciones nuevas y a las necesidades de la sociedad. La educación universitaria vive un proceso de cambio y transformación, para estar a tono con lo que la sociedad del conocimiento espera de ella, es por eso que debe tener una alta competencia de sus docentes y un elevado compromiso social con los intereses de la nación.

Esto es un reflejo, de que hay que cambiar el paradigma gerencial en las instituciones tradicionales de educación universitaria para impulsar las transformaciones y ajustar los modelos educativos a los cambios sociales y tecnológicos que ocurren en estos tiempos, para que el conocimiento sea una información tangible, que promueva la excelencia como respuesta válida al desarrollo globalizado e integracionista de hoy propiciando el desarrollo organizacional.

Se trata de reinventar para corregir o mejorar debilidades en todos los niveles gerenciales, académico, administrativo entre otros y así la universidad pueda alcanzar un notable desempeño y satisfacción de sus miembros, promoverá el trabajo en equipo, impulsará la andragogía de la ética y los valores, significando que el ente universitario dentro de su misión orientadora tutorial busca el equilibrio y la integración entre los valores de un modelo social competitivo, que subyuguen la ideología de las nuevas realidades mundiales y los valores

necesarios para que la nueva sociedad sea compatible con las conductas solidarias y cooperativas que deben prevalecer como gestión del conocimiento de los profesionales.

CONCLUSIONES

El éxito de las tutorías puede determinarse con base en las propias características de la práctica, tales como reuniones frecuentes y productivas, orientación teórica y metodológica, elaboración, evaluación del producto intelectual, particularidades de la relación entre el tutorado y su tutor, apoyo del tutor hacia el alumno, promoción de la autonomía del estudiante en las organizaciones y comunidades.

De allí pues, que el profesor tutor juega un papel importante si logra trascender la actividad de repetir información para convertirse en un verdadero guía para el estudiante, el aprovechamiento de sus conocimientos y experiencia le facilitan una labor orientadora para que el estudiante se apropie

adecuadamente del conocimiento; y quizás lo más importante, le permite, desde su papel de educador, una interacción más humana y el acercamiento a otras situaciones diferentes a las académicas, más relacionadas con sus necesidades como ser humano.

Evidentemente debe existir, la utilización de círculos hermenéuticos donde se promueva el diálogo docente en las diferentes disciplinas, para intercambiar de saberes de manera multidimensional en la multidisciplinariedad, interdisciplinariedad y transdisciplinaria, que logren enriquecer los ejes transversales en el área académica y generen nuevas estrategias, que promuevan un aprendizaje colectivo que se dirija entre los actores universitarios.

Indudablemente, el sistema educativo universitario se encuentra inmerso en este contexto de continuo cambio, por lo que debe ser capaz de ofrecer una respuesta eficaz a las nuevas necesidades y demandas culturales,

sociales, profesionales y científicas, que deben asumir los nuevos egresados.

En este sentido, la universidad en su misión debe ir más allá de las tradicionales funciones de creación y transmisión de cultura y de capacitación de profesionales, considerando que debe dar respuesta además a uno de los principales objetivos de la universidad en la actualidad, la formación integral, que conlleva la necesidad de formar a sujetos capaces de desempeñar no sólo un rol profesional, sino también un rol en la sociedad en la que conviven.

Dentro de este orden de ideas, en la actualidad tanto en los organismos internacionales como en las políticas públicas de la educación universitaria nacionales e institucionales deben realizarse esfuerzos para que los nuevos diseños curriculares incluyan y se realicen bajo un pensamiento integral, holístico, multidisciplinario, interdisciplinario y hasta transdisciplinario, que formen profesionales con pensamiento crítico,

capaces de abordar planteamientos complejos y, sobre todo, que estén preparados para dar respuestas viables, confiables y con equidad a los planteamientos de la realidad.

No obstante, hace necesario, por un lado, ofrecer una atención más personalizada y desarrollar una mayor autonomía del estudiantado en su proceso de aprendizaje, lo que supone la necesidad de guiarlo, orientarlo, motivarlo y estimularlo hacia la configuración transdisciplinaria, la cual permitirá la orientación a través de tres postulados metodológicos: la existencia de niveles de realidad, la lógica del tercero incluido y la complejidad (Basarab, 1999:15). Así se tiene la posibilidad de incursionar en varios niveles de Realidad, el espacio entre disciplinas y más allá de las disciplinas, el cual está lleno de información. Convirtiéndose de esta forma la tutoría en una de las estrategias orientadoras más significativas y productivas.

Ante todo este contexto, es imperante la necesidad de que la orientación tutorial al discente esté presente en la

universidad, puesto que se concibe como un proceso continuo a lo largo de la vida y por ende, debe hacerse extensible al contexto universitario.

La transformación de la educación Universitaria, no consiste solamente en la resolución de los déficits económicos, materiales y en la reorganización, ampliación curricular, sino también en crear las condiciones de una formación integral, continua, holística, multidimensional en las disciplinas del conocimiento. En la mayoría de los casos con un apoyo sustentado en la formación docente orientado con el fundamento tutorial en ese desempeño académico que se caracteriza por capacitaciones específicas, es decir respaldados con actualización cognitiva, preservados con aprendizajes significativos, que promuevan proyectos socios integradores transformadores de la realidad circundante de la comunidad en pro del bien colectivo y engrandecimiento soberano de la región y la patria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Balza, A. (2008). **Educación,**

Investigación y Aprendizaje: Una Hermeneusis desde el Pensamiento Complejo y Transdisciplinario. Asociación de Profesores Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Caracas. Venezuela.

Educación. México: Fondo de cultura económica.

Basarab, N. (1999). **La Transdisciplinarietà.** Ediciones Du Rocher. Paris. Francia

Goñi, J. (2005). **El Espacio Europeo de Educación Superior, un Reto para la Universidad.** Competencias, tareas y evaluación, los ejes del currículum universitario. Barcelona, España: OCTAEDRO-ICE-UB.

Montenegro, I. (2012) **Evaluación del Desempeño Docente, Fundamentos, Modelos e Instrumentos.** Bogotá: Cooperativa editorial del Magisterio

Pozo, J. (2006). **La Nueva Cultura del Aprendizaje en la Sociedad del Conocimiento en las Nuevas Formas de Pensar en la Enseñanza y el Aprendizaje: Las Concepciones de Profesores y Alumnos.** Ediciones Grob. Barcelona. España.

UNESCO, (1998). **Declaración Mundial sobre la Educación Superior: Visión y Acción.** París. Francia

Zambrano, M. (2008). **Una Nueva Fenomenología acerca de la**