TRANSDISCIPLINARIEDAD DE LA CALIDAD EDUCAIVA UNIVERSITARIA

Autor: Cesar Betancourt
Humces01@hotmail.com

RESUMEN

En este material se abordó la correspondencia de investigación, transdisciplinariedad de la calidad educativa universitaria desde el punto de vista teórico. Por lo que, tuvo como propósito el establecimiento de los preceptos teóricos que sustentan la investigación, calidad educativa universitaria, especificando los elementos ontoepistemológicos que precisan el alcance de sus basamentos, para la configuración de sus significados de forma interpretativa. En la investigación su propósito estuvo orientado a generar los atributos teóricos que determinan los procesos desde el punto de vista transdisciplinarios en la praxis universitaria que ésta requiere considerando la ética del docente. Considerando tal fin, se proyectó ésta sobre las bases del paradigma de investigación cualitativa, aplicando el método documental, empleando el análisis hermenéutico, utilizando como técnica retórica la dialéctica, predominando la reflexión profunda de los significados de los referentes teóricos manejados, para darle la validad y fiabilidad científica, con base en mi perspectiva racional, tomando en cuenta lo emocional que generan mi campo experiencial, categorizando, analizando los contenidos, triangulando para la construcción teórica. La reflexión dictaminó, que los procesos educativos requieren de enfoques diferentes, con tendencia a la unión holística y sistémica para darle salida a los problemas de la educación superior, con la formación de profesionales, desde una aplicación de sus principios éticos. Se debe atender el todo y sus partes con sus interrelaciones, innovando en cuanto a los procesos en la calidad educativa universitaria.

PALABRAS CLAVE: Transdisciplinariedad,calidad educativa universitaria

THE TRANSDISCIPLINARITY OF UNIVERSITY EDUCATIONAL QUALITY

Author: Cesar Betancourt
Humces01@hotmail.com

ABSTRACT

This material addressed the research correspondence, transdisciplinarity of the university educational quality from the theoretical point of view. Therefore, it aimed to establish the theoretical precepts that support research, university educational quality, specifying ontoepistemological elements that require the scope of its foundations, for the configuration of their meanings in an interpretive way. In the research, its purpose was to generate the theoretical attributes that determine the processes from the transdisciplinary point of view in the university praxis that this requires considering the ethics of the teacher. Considering this aim, it was projected on the basis of the qualitative research paradigm, applying the documentary method, using the hermeneutical analysis, using as dialectic rhetorical technique, predominating the deep reflection of the meanings of the theoretical referents handled, to give it the validity and scientific reliability, based on my rational perspective, taking into account the emotional generated by my experiential field, categorizing, analyzing the contents, triangulating for the theoretical construction. The reflection dictated that the educational processes require different approaches, with a tendency towards a holistic and systemic union to overcome the problems of higher education, with the training of professionals, from an application of their ethical principles. It must attend to the whole and its parts with their interrelations, innovating in terms of processes in the university educational quality.

KEYWORDS: Transdisciplinarity, university educational quality.

INTRODUCCIÓN

La educación universitaria ha venido a constituir una importante palanca para el desarrollo de los países y un factor fundamental, no sólo para que las sociedades y sus individuos se formen, sino para elevar las posibilidades de movilidad socio-económica de la población. Además de lo mencionado, la educación en general y la universitaria en particular, al articularse de manera adecuada con los sectores productivos y de servicios, posibilitará la disposición de los recursos humanos que respalden el crecimiento con calidad de los mismos.

Por otra parte, una educación universitaria de calidad debe ser relevante, este es un factor subjetivo definido por los actores que participan en los procesos formativos (fundamentalmente alumnos y docentes), se dice que la calidad se alcanza cuando provee satisfacción a quienes prestan y a quienes reciben el servicio.

Es así como surge la transdisciplinariedad en el quehacer educativo e investigativo aportando respuestas en torno al aprendizaje y las estrategias diseñadas para su logro, al desarrollo de una personalidad más integral y versátil, preparada a dar soluciones a problemas de la compleja realidad que caracteriza al mundo actual. En cuanto a las funciones que desempeña la universidad, la transdisciplinariedad supera la parcelación de las actividades que en éstas se desarrollan, manteniendo un hilo conductor y aportando soluciones que permitan relacionar a las instituciones de educación superior con el entorno sociocultural.

De allí la necesidad de realizar un análisis que permita desentrañar el sentido que debe tener la transdisciplinariedad en las instituciones de educación universitaria y en el contexto en el cual ellas ejercen su influencia con la calidad educativa, para alcanzar la pertinencia, relevancia, eficacia, eficiencia y equidad, que se requiere para quienes prestan el servicio educativo y quienes lo reciban tengan un desempeño acorde con los

requerimientos de la sociedad, el estado y las instituciones, no es posible lograr calidad, si los actores que participan en los procesos educativos no cumplen con los roles y funciones que les son asignados.

En tal sentido, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Cultura, UNESCO (1998), señala que sin el fortalecimiento de la educación universitaria de calidad ningún país podrá garantizar un auténtico desarrollo endógeno y sostenible. Desde esta perspectiva, si se carece de instituciones de educación universitaria e investigación adecuadas que formen una masa crítica de personas cualificadas y cultas, ningún país podrá garantizar un auténtico desarrollo endógeno y sostenible; los países en desarrollo y los países pobres en particular, no podrán acortar la distancia que los separa de los países desarrollados industrializados arropados por la globalización.

Aunado a ello, la globalización se deja a un margen porque se desconocen sus procesos, porque se parte del principio que el conocimiento esta desconectado, sin permeabilidad hacia los cambios de pensamiento. Por lo que, las prácticas educativas se mantienen parceladas en las áreas que se imparten, tanto que repercute en la desintegración de las personas en donde no se identifican el uno con el otro, tal como ocurre con los docentes que enseñan, en relación con sus estudiantes.

En ese sentido, Rodríguez (2006) plantea: “La problematización del contexto enfrenta creciente complejidad, en donde se sale de control o en su defecto se obvian las múltiples interrelaciones porque se consideran desintegradas. Los espacios educativos, especialmente los de orden superior, reclaman formas y maneras innovadoras y creativas de producir conocimiento a partir del debate transdisciplinar” (p. 30). Se evidencia la indisposición del docente universitario hacia la innovación ética en el desempeño de sus funciones, limitando la hermeneusis en la administración de las conexiones de los saberes educativos, perdiendo de vista que a

quien se forma es un adulto, por lo que no aplica herramientas andragógicas, reduciéndose a la enseñanza pedagógica, para la guía del aprendizaje del mismo. Esto repercute en que los formados no proyecten hacia su contexto lo aprendido por la poca o nula significancia que le otorga, en vista que el profesor universitario no accede a una formación coherente.

En cuanto a lo indicado, Morín (2002) pone de manifiesto que "existe una falta de adecuación cada vez más amplia, profunda y grave entre nuestros saberes disociados, parcelados, compartimentados entre disciplinas y por otra parte, realidades o problemas cada vez más pluridisciplinarios, transversales, multidimensionales, transnacionales, globales, planetarios" (p. 13). Ante esto, se aprecia un conocimiento dividido, por lo que solo se adquiere la caracterización de los conceptos, pero no se aprende nada de lo que ello involucra, reduciendo las posibilidades de la extrapolación de lo que se enseña por la manera en que se enseña.

Ante lo señalado, la educación universitaria ha dado sobradas pruebas de su viabilidad a lo largo de los siglos y de su capacidad para transformarse, propiciar el cambio y el progreso de la sociedad. Dado que tiene que hacer frente a importantes desafíos, la propia educación superior ha de emprender la transformación mas radical que haya tenido por delante, de tal manera, que la sociedad contemporánea que en la actualidad vive una profunda crisis de valores, pueda trascender las consideraciones meramente económicas y asumir dimensiones de moralidad y espiritualidad mas arraigada cumpliéndose de esta manera la oportunidad de acceso para todos y obtener una capacitación de calidad.

PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN

PROPÓSITO GENERAL

Establecer los preceptos teóricos que sustentan la transdisciplinarieridad de la calidad educativa universitaria.

PROPÓSITOS ESPECÍFICOS

Describir los elementos filosóficos que conforman el pensamiento transdisciplinario a partir de la caracterización de los fundamentos que relacionan la calidad educativa universitaria.

Precisar el alcance de los basamentos teóricos que sustentan la calidad educativa universitaria.

Configurar los significados de los fundamentos teóricos de la calidad educativa universitaria.

REFERENTES TEÓRICOS

La investigación científica demanda la aplicación de métodos para a búsqueda de la información que dará salida a la atención de los problemas sociales, de relevancia en la aplicación del conocimiento, teniendo como base el método científico, orientando al investigador de manera sistemática a emplear las técnicas apropiadas.

Las disciplinas científicas, tal como las conocemos hoy en día, como ramas del conocimiento que se manifiestan con cierta autonomía, son más bien modernas. Las disciplinas comienzan a tomar forma a raíz de la separación entre Ciencia y Filosofía por la gran diversidad de objetos de estudio surgidos luego de la Revolución Científica, cuando fueron superados muchos de los límites impuestos por los dogmatismos religiosos y culturales.

Según Morín (1997), la delimitación de una parte del universo como objeto de interés específico de una disciplina, era un proceso inevitable del desarrollo del conocimiento humano, el cual permitió la producción de una cantidad importante de saberes. Es posible decir, que la ciencia moderna se desarrolló gracias al establecimiento de las disciplinas científicas.

Transdisciplinariedad según Nicolescu (1996), en uno de sus trabajos señala:

> La transdisciplinariedad puede hacer importantes contribuciones al advenimiento de un nuevo tipo de educación que se refiere a la totalidad abierta del ser humano y no sólo a uno de sus componentes, que da énfasis a cuatro pilares aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. No se trata de la asimilación de una enorme masa de conocimiento científico. No es ello lo que permite el acceso al espíritu científico, sino la calidad de lo que se enseña. Aprender a conocer es ser capaz de

> establecer pasarelas entre los diferentes saberes, entre esos saberes y sus significaciones para nuestra vida de cada día y nuestras capacidades interiores (pp. 54-55).

Pero la transdisciplinariedad también puede ser entendida como la trasgresión de paradigmas dominantes. El diálogo interdisciplinario abre las puertas a estas rebeliones. Los Investigadores toman el riesgo de salir de cánones establecidos. Es evidente que impregnar con esta visión el quehacer educativo e investigativo, este aporta respuestas al problema de aproximar lo que se enseña y aprende y el cómo hacerlo, al desarrollo de una personalidad más integral y versátil, preparada a dar soluciones a problemas de la realidad.

CALIDAD

El término calidad ha cobrado un amplio uso en el ámbito de las organizaciones, sean éstas de carácter público o privado, así organizaciones de salud, de seguridad, de transporte y de educación, entre muchas otras, buscan alcanzar la calidad que definen mediante numerosos indicadores. En español, el término designa un conjunto de características de una persona o cosa. En inglés, el sustantivo quality es la expresión empleada para designar a una persona de un alto nivel social, algo excepcionalmente bueno en su clase, un nivel de superioridad, un elemento distintivo, una medida de excelencia. Ambos términos derivan del latín qualitas, atis, que indica cualidad, manera de ser, que proviene del también latín qualis, que significa cuál, de qué género, de qué calidad. Sin embargo en la actualidad, el término ha adquirido una connotación más extensa en el ámbito antes señalado.

La calidad es un asunto que ha venido preocupando a la humanidad durante su evolución. El ser humano siempre ha tenido inquietudes y preocupaciones que lo impulsan a superarse y lograr mejores resultados a través de procesos cada vez más y mejor controlados. Calidad es hacer cada vez mejor lo que antes se consideraba óptimo o darle mayor valor a lo que antes se consideraba

que valía poco.

Al respecto, Ishikawa (1988), consideró la situación por la que pasaba el Japón al finalizar la segunda guerra mundial, debido a la mala calidad de los productos que salían de sus fábricas para la exportación, se dijo para sí, ha llegado la hora de que se termine con ésta situación. Señalando que éste país debe esforzarse para manufacturar productos de alta calidad y bajos costos, alertando por esta razón que el control de calidad requiere de un máximo cuidado. Así mismo plantea que estudiando el control de calidad y aplicándolo correctamente se podría corregir este comportamiento irracional de la industria y la sociedad. Dicho en otras palabras, la aplicación del control de calidad podría lograr la revitalización en las organizaciones y efectuar una reevaluación conceptual en la gerencia.

Los enfoques de la calidad tienen como objetivo final la excelencia, teniendo como principales teóricos de la filosofía a Ishikawa, con sus planteamientos sobre el control total de la calidad; Deming con su método de mejoramiento de la calidad, Crosby con la filosofía “cero defectos” y Juran en su planteamiento de idoneidad o actitud para el uso. Ishikawa (1986), señala que:

> La calidad en su interpretación más estrecha significa calidad del producto y en su interpretación más amplia se denomina calidad del trabajo. El control de calidad total puede definirse como un sistema eficaz para integrar los esfuerzos, en materia de desarrollo y mejora de la calidad, por parte de los diversos grupos en una organización, de modo que sea posible producir bienes y servicios a los niveles más económicos y que sean compatibles con la plena satisfacción de los clientes (p. 85).

Por consiguiente, este autor señala que a través de talleres de capacitación, el control de calidad requiere de la cooperación de entes, organismos, instituciones, empresas, trabajadores y la sociedad que conforman el entorno del estado o país, y que estos se involucren en la idea de lograr mejores condiciones

para el desarrollo de lo que se requiere en tal caso en la organización. Señala que los círculos de control de calidad, si son aceptados de acuerdo a la naturaleza humana. Se podrán aplicar en cualquier parte del mundo.

Según, Deming (1989), la calidad es el conjunto de rasgos y características de un producto o servicio que satisface las necesidades establecidas e implícitas de seguridad, confiabilidad, posibilidades de mantenimiento deconformidad con los requerimientos del cliente y con el propósito para el cual se ha de usa r.

Por tal motivo se propuso buscar las fuentes del mejoramiento de la calidad, en vista de que los métodos estadísticos no funcionaban, llegando a la conclusión, que se necesita una filosofía básica de administración, compatible con los métodos estadísticos, el resultado fueron los diez (10) puntos que a continuación se expresan:

> Ser constante en el propósito de mejorar los productos y los servicios. 2) Adoptar la filosofía de absoluto rechazo a permitir defectos. 3) No depender más de la inspección masiva. 4) Acabar con la práctica de adjudicar contratos de compra basándose exclusivamente en el precio. 5) Mejorar continuamente y por siempre el sistema de producción y de servicios.6) Instituir la capacidad en el trabajo en todos los niveles. 7) Dar a conocer como hacer bien el trabajo. 8) Impulsar la comunicación y la productividad. 9) Derribar las barreras que impiden el sentimiento de orgullo que produce un trabajo bien hecho. 10) Establecer un vigoroso programa de educación y de reentretenimiento. (p. 2-7).

La filosofía de Deming permite un marco consistente para percibir a la organización como un cuerpo integrado, en donde la fuerza propulsora es la calidad mediante el mejoramiento constante de todos los procesos.

Juran M. (1993) define la calidad como “el conjunto de rasgos y características de un producto o servicio que satisface las necesidades establecidas e implícitas de seguridad, confiabilidad, posibilidades de

mantenimiento de conformidad con los requerimientos del cliente y con el propósito para el cual se ha de usar" (p. 3-4).

Según este autor, el mejor indicador de calidad es que el producto terminado sea adecuado para el uso que el cliente le dará. Para concretar esta idea se debe tomar en cuenta el desarrollo de una serie de aspectos que puedan servir como base para la acción En cuanto a la satisfacción del cliente, ésta se logra a través de dos componentes: Características del producto y falta de deficiencias, entendiéndose como producto, la salida de un proceso, teniendo un efecto importante en los ingresos por ventas. En cuanto a la deficiencia, señalan diferentes aspectos: errores, defectos, fracasos y otros aspectos que puedan estar fuera de las especificaciones.

La función de Calidad. Crosby (1987) Señala "el estudio de las necesidades de calidad de los clientes, la revisión del diseño, las pruebas del producto y el análisis de las quejas reales, son funciones que siguen una secuencia de eventos relativamente invariables, que además requieren de muchas actividades, como las administrativas y de apoyo, entre las que se encuentran: las finanzas, recursos humanos, distribución, ventas y procesamientos de datos. (p. 5-6). Para este autor, el logro de la calidad requiere de la ejecución de una amplia variedad de actividades, relacionadas con tareas de calidad.

A este respecto agrega, Crosby (Ob.Cit). La filosofía "Cero Defectos", es el proceso de mejoramiento de calidad, que debe partir de un compromiso de la alta dirección y una filosofía en la que todos los miembros de la organización comprendan sus propósitos" (p.70). Es decir, La calidad solo es posible a través de un cambio de cultura de la empresa, donde se destaca la conformación de círculos de calidad y el trabajo mediante estadística, las cuales son partes de la tarea para lograr la calidad. Por otra parte expresa que "las fases del cambio para lograr la calidad son: convicción, dirección, compromiso de la alta gerencia en conjunto con todo el personal y la

conversión de la cultura organizacional" (p. 70).

Calidad Total

Es un término usado para indicar el conjunto de propiedades de un objeto, que permite evitar el juicio de valor acerca de él, pudiéndose decir que un objeto es de calidad. Señalar este término es hacer referencia a la excelencia y perfección. A partir de 1950 con Deming se da inicio a la teoría de calidad total basándose en el ciclo de planear, hacer, verificar (chequear) y actuar. Señalando que toda organización que requiera calidad debe establecer objetivos por escrito y cuantificables, realizar un plan de acción que involucre a todas las personas de la organización, comparar lo establecido en los objetivos y de acuerdo con los resultados tomar las decisiones, razón por la cual introduce la filosofía de calidad total, también conocida como el proceso de mejoramiento de la calidad. Deming es el pionero de los métodos de control estadísticos de calidad, este constituyó la base para que Ishikawa introdujera el enfoque de control de calidad total.

Calidad Total en la Educación

El ciclo de mejoramiento continuo puede ser aplicado a la gerencia educativa en la Educación Básica. Para esto se requiere que el director y el personal docente difundan la misión, en la que debe quedar definido claramente el propósito de la organización. El nivel gerencial del sistema educativo debe conducir el proceso de transformación, que haga de las instituciones educativas, verdaderos centros para la conformación del hombre que la sociedad actual, dinámica y cambiante requiere, se ha afirmado con insistencia que la conversión del sistema educativo actual a uno de calidad requiere de un liderazgo claro que lo conduzca. Es este liderazgo el que puede aglutinar y cohesionar las decisiones y acciones de los equipos y direccionarlos hacia una meta común que es el logro de procesos y resultados de calidad.

Deming (1989), considera el liderazgo como factor relevante en la implantación de la calidad total en la organización, debido a que en la alta gerencia el liderazgo se pone de

manifiesto en la capacidad que tiene el líder de captar las oportunidades que el contexto social brinda a la organización o institución, para el presente y para el futuro, y en base a esto establece los propósitos, reales y planes de acción, sin olvidar los requerimientos del cliente (alumno) y la calidad del producto que ofrece.

Calidad Educativa y de la Enseñanza

Para finales de la primera mitad del siglo XX, el concepto de calidad de la educación ha tomado un perfil que se amplia y que abarca no

Sólo el cumplimiento de los requisitos respecto a los objetivos del aprendizaje, sino que se incluyen además, como parte de la calidad educativa: los materiales, alumnos, recursos didácticos, el proceso metodológico, la actuación docente y muchos otros factores que afectan el aprendizaje.

Municio (2002), señala: “Que al incrementarse la escolarización la preocupación por la calidad educativa se desarrolla debido a los fallos del sistema que produce un permanente fracaso escolar” (p. 9). La búsqueda de la calidad entendida como la excelencia, efectividad, racionalidad, socialización n y satisfacción, corresponden a la conceptualización que conduce hacia una cultura para la calidad educativa. Bajo este enfoque teórico, la calidad educacional actual debe estar marcada por la eficacia, eficiencia, productividad, competitividad, excelencia, valores compartidos, entre otros aspectos.

Rodríguez (1997), plantea que se evidencia una baja calidad en la educación, señalando que el rendimiento escolar del estudiante venezolano, no está acorde con las exigencias y necesidades del país, es decir, que el rendimiento no cubre las expectativas expresadas en los planes, porque el alumno no alcanza las competencias que se esperan y esto lo conduce al fracaso en la escuela (reprobación) y en consecuencia también al fracaso en la vida (exclusión).

Por lo señalado anteriormente, se puede decir que existe un desfase entre lo que establece la norma, teoría y filosofía de la educación básica y lo que en realidad se hace en esta, el discurso que la sustentan no se ha

concretado en logros y sigue siendo una utopía quizás digna de alcanzarse, pero que por desconocimiento de los actores que deben llevarla del plan a la acción, quizá pase mucho tiempo antes de obtener resultados satisfactorios.

PERSPECTIVA METODOLÓGICA

El enfoque paradigmático investigativo que orientó la indagación fue el cualitativo. Para lo cual, se partió de la interpretación del fenómeno a través de los diversos autores tratados, que se emplearon para desarrollar los métodos documental, hermenéutico y dialéctico, permitiendo presentar las interrelaciones existentes, en los elementos que componen la temática. Al respecto Hurtado y Toro (2007) señalan que en ésta "Su racionalidad se constituye a través de la experiencia hermenéutica buscando el sentido y significado… interpretativa y comprensiva. La realidad es sujeto de conocimiento, por lo tanto promueve la revalorización de la experiencia. Se desplaza el punto de vista del experto a la realidad" (p. 52).

La investigación cualitativa brinda un conjunto de alternativas que van dirigidas hacia la comprensión de los fenómenos sociales, considerando su enfoque sociocultural sin que se quiera modificar, sino posibilitar su albedrío para entenderlos. Por lo tanto, permite la libertad de emplear los métodos que más se adapten en los procesos educativos, permitiendo el entendimiento interpretativo de las estructuras que rigen las categorías y subcategorías de análisis.

La investigación cualitativa, en consecuencia, se enfoca en asimilar las realidades penetrando en las profundidades de los pensamientos teóricos para desentrañarlos a fin de entenderlos, aclarándolos en su desconstrucción para generar un nuevo pensamiento. Por tal razón, la investigación verso sobre la teoría, tomando en cuenta que fue documental, apoyada en el diseño de investigación bibliográfico, la que fue analizada e interpretada para entender la situación planteada. En

cuanto a la investigación documental Arias (2012) señala que ésta:

> Es decir, me he valido de fuentes impresas para alcanzar la obtención de la información para la generación de la comprensión, de forma racional, la naturaleza, cualidades y relaciones de cómo ocurren las cosas, con el propósito de establecer lo que señalan Montero y Hochman (2005) "señalar en el texto las relaciones internas entre sus partes, su coherencia, sus contradicciones y sus lagunas; es decir hacer el resumen, análisis y crítica interna de materiales bibliográficos (p. 6).

Para ello, se manejó el análisis crítico de textos, desde la elaboración de fichas textuales, para evidenciar la validez y fiabilidad hermenéutica de la observación documental.

Los procesos establecidos se llevaron a cabo con lo planteado por Rojas (2010), quien establece como ideas básicas para la ejecución del análisis de contenido:

El material debe ser analizado paso a paso, dividiendo el contenido en unidades de análisis.

Los aspectos surgidos de este proceso se organizan en categorías, las cuales pueden desarrollarse en forma inductiva o deductiva

La validez y confiabilidad se obtiene a través de la triangulación de investigadores o intersubjetiva… (p. 132).

Las diversas temáticas que emergieron de la caracterización de la temática fueron expresadas en categorías y subcategorías de análisis las que se triangularon en función de los diversos autores citados y mi pensamiento con fundamento en mi propia experiencia. Con ello, se llegó a la teorización emergente que dio paso a los nuevos significados.

REFLEXIONES FINALES

La transdisciplinariedad expresa que la naturaleza no puede ser conocida fuera de sus relaciones con el hombre. La transdisciplinariedad, concierne a lo que está a la vez entre las disciplinas, a través de las

disciplinas y más allá de toda disciplina. Se interesa en la dinámica engendrada por la acción de muchos niveles de realidad a una sola y misma vez; el descubrimiento de dicha dinámica pasa necesariamente por el conocimiento disciplinar.

La educación transdisciplinaria esclarece de una forma nueva la necesidad cada vez más sentida en la actualidad de una educación permanente. Su finalidad es la comprensión del mundo presente, en el cual uno de sus imperativos es el conocimiento; la disciplinar edad, la pluridisciplinar edad, la interdisciplinariedad y la transdisciplinariedad son las cuatro flechas de un sólo y mismo arco: el del conocimiento cada vez más complejo de la realidad subyacente.

La educación transdisciplinaria se funda en la reevaluación del rol de la intuición, imaginación, sensibilidad y el cuerpo en la transmisión del conocimiento.

Las universidades concebidas como centros de difusión del saber científico, deben visionarse desde la transdisciplinariedad con miras a la formación holística de profesionales con competencias que les permitan abordar la compleja realidad social en la que se desenvuelven.

El cambio debe fortalecer la formación de los profesionales de la educación, de tal suerte que se conviertan en verdaderos expertos en su propia práctica profesional, capaces de transformarla, con la finalidad esencial de mejorar la calidad de la educación que se brinda. La base de esta propuesta es orientar al profesional y sustentarse en un modelo replicable, escalable, que contribuya al fortalecimiento, enriquecimiento y diversificación de las opciones de formación educativa integral y Bolivariana con un objetivo único; Mejorar el Desempeño Profesional de los Docentes del Siglo XXI.7.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Arias, F. (2012). **El Proyecto de Investigación.** Introducción a la Metodología Científica, (6ª ed.). Caracas: Episteme.

Hurtado, I. y Toro, J. (2007). **Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio.** Venezuela: CEC, SA.

Montero, M. y Hochman, E. (2005). **Investigación Documental.** Técnicas y Procedimientos. Venezuela: Editorial Panapo de Venezuela,C. A.

Rojas, B. (2010). **Investigación Cualitativa.** Fundamentos y Praxis, (2ª ed.). Caracas: FEDEUPEL

Crosby, P. (1987) **Calidad sin Lágrimas.** México CECSA.

Crosby, P. (1990) **Hablemos de Calidad.** Mc Graw Hill interamericana

Deming, E. (1989). **Calidad, Productividad y Competitividad.** La salida de la crisis. España. Díaz de Santos, S.A.

Ishikawa, K. (1986) **Qué es el Control Total de Calidad.** Norma Colombia.

Juran, M . (1987) **Manual de Control de Calidad.** México. Ed. Revente, S.A.

Morin, E. (1997). **El Pensamiento Complejo.** Gedisa. Barcelona.

Morin, E. (2002) **Educar en la Era Planetaria.** Introducción al Pensamiento Complejo. Editorial GEDISA Caracas – Venezuela

Municio, P. (2002) Herramientas para la Evaluación de la calidad. España: Colección Gestión de Calidad.

Nicolescu, B. (1996).**Transdisciplinariedad.** Editorial Du Rocher. Mónaco.

Rodríguez, K. (2005). **Hacia la Municipalización con las Aldeas Universitarias.** Disponible: www.mes.gov.ve/ [Consulta: 2014, Enero 08].

Rojas, B. (2010). **Investigación Cualitativa.** Fundamentos y Praxis, (2ª ed.). Caracas: FEDEUPEL

UNESCO (1998). **Documento de Política para el Cambio y el Desarrollo en la Educación Superior.** París