

EL NUEVO DOCENTE Y LOS SERVICIOS COMUNITARIOS EN LA UNIVERSIDAD VENEZOLANA

Autora: Lorenz Duran
lorenz_gimnasta@hotmail.com

RESUMEN

Esta investigación, se planteó como objetivo general describir la actitud hacia la ejecución del Servicio Comunitario por los nuevos docentes, cuya metodología es cuantitativa bajo la modalidad descriptiva con estrategias de campo. Se trabajó con una población de 42 docentes de la Aldea Universitaria de Chivacoa, Municipio Bruzual Estado Yaracuy. Dadas las características de la población a estudiar, pequeña y finita, se tomaron como unidades de estudio a todos los individuos que la integran. Los datos se obtuvieron mediante la aplicación de un cuestionario conformado por 20 preguntas cerradas y alternativas de posibles respuestas, cuya confiabilidad estuvo sujeta al Método de Alpha de Cronbach dando como resultado el valor de 0,95. La validez se comprobó mediante juicio de los expertos. Los resultados de este estudio fueron presentados en tablas de porcentajes, los cuales permitieron concluir que los docentes de la Aldea Universitaria Chivacoa muestra una actitud poco favorable ante la prestación del servicio comunitario. La investigación corresponde a la línea de investigación Educación para la Vida y la Paz de los estudios del eje rector Hombre - Ciudad – Territorio Doctorado En Ciencia S De La Educación de la Universidad Fermín Toro. (UFT, Venezuela).

PALABRAS CLAVE:

Docencia Universitaria,
Servicio Comunitario,
Humanismo

THE NEW TEACHER AND COMMUNITY SERVICES AT THE VENEZUELAN UNIVERSITY

Author: Lorenz Duran
lorenz_gimnasta@hotmail.com

ABSTRACT

The general objective of this research was to describe the attitude towards the execution of the Community Service by new teachers, whose methodology is quantitative under the descriptive modality with field strategies. We worked with a population of 42 teachers from the Chivacoa University Village, Bruzual Municipality, and Yaracuy State. Given the characteristics of the population to be studied, small and finite, all the individuals that comprise it were taken as study units. The data were obtained by applying a questionnaire made up of 20 closed questions and alternative possible answers, whose reliability was subject to Cronbach's Alpha Method, resulting in a value of 0.95. Validity was checked by expert judgment. The results of this study were presented in tables of percentages, which allowed concluding that the teachers of the Aldea Universitaria Chivacoa show an unfavorable attitude towards the provision of community service. The research corresponds to the Education for Life and Peace research line of the studies of the Man - City - Territory guiding axis. Doctorate in Science S of Education of the Fermín Toro University. (UFT, Venezuela).

Key Words: University Teaching, Community Service, Humanism.

INTRODUCCIÓN

En Venezuela el fenómeno de crecimiento poblacional, trajo como consecuencia una desorganización social, que contribuyó con la crisis que adquirió dimensiones preocupantes desde la última década del siglo pasado. En palabras de Barboza (2007), ya en el séptimo año del nuevo siglo, afirmaba que la crisis podía evidenciarse con el crecimiento descontrolado de las grandes ciudades, incremento del índice de miseria, tanto colectiva como individual, escasez de los productos básicos, deficiencia en el sector de viviendas, así como la pérdida de valores morales y éticos, entre otros.

Para afrontar a esta situación y generar una mejor calidad de vida de los venezolanos, emerge la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV) en el año 1999, y se dio inicio a un proceso para refundar la República pasando de una democracia política a una democracia social en un estado de derecho, de justicia y equidad social, a través de la construcción de

una sociedad democrática, participativa y protagónica, multiétnica y pluricultural.

Como estrategia fundamental en esta tarea, se tiene principalmente la educación, la cual es definida en la Carta Magna venezolana como un derecho humano, un deber social, orientada al desarrollo pleno de la personalidad para el disfrute de una existencia digna, que transcurra con una valoración ética del trabajo y con una conciencia de participación ciudadana en la toma de decisiones capaz de responder y participar activamente en la transformación y el desarrollo propio y el de su entorno.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ante el panorama de la realidad venezolana, el Ejecutivo Nacional aprobó la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior, según Gaceta Oficial N° 38.272 del 14 de Septiembre del 2005, la cual expresa que todo estudiante universitario para graduarse deberá dedicar 120 horas de su tiempo al servicio en beneficio de las comunidades, siendo el objetivo

fundamental de estos trabajos la aplicación de los conocimientos obtenidos en la universidad para resolver los problemas existentes en la misma.

Mediante la aplicación de este instrumento legal, se crea un nuevo contexto donde el Ministerio de Educación Universitaria, ha generado nuevas políticas y estrategias para el desarrollo, la cual resume, entre otros aspectos, estructurar el sistema de educación universitaria; mejorar la equidad en el acceso y desempeño de los estudiantes, lograr una mayor pertinencia social de la instituciones y su interrelación con los distintos sectores de la sociedad y sobretodo, promover y fortalecer la participación comunitaria y el poder popular, a través de una cooperación permanente desde las instituciones de educación universitarias hacia las comunidades donde se insertan, con apoyo continuo de los espacios locales.

El país requiere docentes motivados a fortalecer la participación comunitaria, porque la misma pudiera estar sujeta a la opinión negativa o

poca disposición que los docentes tengan sobre la misma, lo cual es sumamente delicado, ya que según lo señalado por el Ministerio de Educación y Deporte (2005), el nuevo perfil del educador "...apunta hacia una formación integral profundamente humana que reúna tanto aspectos personales, afectivos, actitudinales y habilidades como la relación con los demás" (p.67).

El docente debe poseer entre otros aspectos, actitud positiva hacia la labor comunitaria, lo cual le permitirá asumir compromisos propios de su praxis con responsabilidad en beneficio de su entorno. Debe tener una opinión a favor del servicio comunitario, y participar responsablemente en la puesta en marcha de las acciones propias de la actividad, contribuyendo así con el fortalecimiento de la población en la búsqueda de una mejor calidad de vida, para dar cumplimiento al artículo 12 de la Ley de Servicio Comunitario.

Sin embargo, preocupa pensar que los docentes no adopten una actitud positiva hacia el servicio comunitario establecido en la ley y no

estén comprometidos a lograr los objetivos del mismo, que estén cerrados a los cambios, afectando los propósitos que se plantea el Estado venezolano, resumiendo a Oviedo (2014), “la forma en que fuimos formados, y que es con la cual formamos, ya no da respuestas válidas en los nuevos escenarios”. (p.14). Sin embargo, pareciera que en educación se mantiene arraigada la idea de que todo tiempo pasado fue mejor. Lo que lleva al docente a desentenderse de la necesidad y la profundidad de los cambios.

Esta investigación buscó determinar cuál es la actitud asumida por los docentes, de tal manera, que se plantearon las siguientes interrogantes:

¿Cuál es el nivel de preparación de los docentes para la ejecución del Servicio Comunitario en la Aldea Universitaria Chivacoa, municipio Bruzual, estado Yaracuy?

¿Cuáles son las características de los principios, aspectos teóricos y metodológicos que debe aplicar el

docente al prestar el Servicio Comunitario?

¿Cuál es la actitud de los docentes para la ejecución del Servicio Comunitario en la Aldea Universitaria Chivacoa, municipio Bruzual, estado Yaracuy?

OBJETIVO GENERAL

Describir la actitud hacia la ejecución del Servicio Comunitario de los docentes, Aldea Universitaria Chivacoa, municipio Bruzual, Estado Yaracuy.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Diagnosticar el nivel de preparación de los docentes para la ejecución del Servicio Comunitario en la Aldea Universitaria Chivacoa, municipio Bruzual, estado Yaracuy.

2. Caracterizar los principios, aspectos teóricos y metodológicos que debe conocer y aplicar el docente en

formación al prestar el Servicio Comunitario.

3. Determinar la actitud de los docentes para la ejecución del Servicio Comunitario en la Aldea Universitaria Chivacoa, municipio Bruzual, estado Yaracuy.

JUSTIFICACIÓN

Esta investigación se propone, describir la actitud que puedan tener los docentes, frente al servicio comunitario. Considerando, por una parte, que la actitud es la forma de comportamiento que asumen las personas de acuerdo al contexto social donde se desenvuelven y que pueden desembocar en triunfos o fracasos; es decir, que las actitudes constituyen un elemento valioso en la predicción de las conductas, por la influencia que las mismas ejercen sobre estas, y por otra, que realizar este servicio comunitario tal como lo demandan los reglamentos, exige una gran disposición y entusiasmo de quien lo realizará.

De allí, la importancia de este trabajo investigativo, ya que el mismo servirá de apoyo en la búsqueda de vías de solución a problemas relacionados con actitudes de los profesionales, por lo que es de gran valor inicialmente para el Ministerio de Educación Universitario, al proporcionar información acerca de la participación activa de los docentes universitarios en la implementación de conocimientos en la vinculación con la comunidad.

Para los consejos comunales, porque tendrán indicadores para mejorar la prestación del servicio comunitario, haciendo que se sientan más satisfechos con lo que hacen, mostrándoles apoyo y colaboración. De esta manera, los estudiantes se sentirán más motivados a dar lo mejor de sí por el bienestar de la población donde presten su servicio. Por otra parte, la comunidad debe estar informada en lo que respecta a la vinculación universitaria y de la forma en la que puede brindar su aporte.

Finalmente, la investigación se justifica ya que la temática abordada se enmarca dentro de la Línea de

Investigación denominada: Educación para la Vida y la Paz de los estudios del eje rector Hombre - Ciudad – Territorio Doctorado En Ciencias de la Educación de la Universidad Fermín Toro. (UFT, Venezuela)

MARCO TEÓRICO

La investigación realizada en Venezuela, por Terán González, Carol del Carmen y Araujo, Wilmer José (2017), El Servicio Comunitario, Una Mirada Teórica., tuvo como objetivo fundamental, generar un constructo teórico bajo el enfoque ontoepistémico en la praxis del servicio comunitario para los estudiantes. El estudio se apoyó en las teorías de: Aprendizaje Servicio. Servicio Comunitario. La misma adoptó una mirada dentro del paradigma cualitativo.

Una vez entrevistados los cinco informantes claves se obtuvieron como resultados destacados:

La comunicación asertiva, la inteligencia emocional y los principios axiológicos internos de cada actor social. “quienes prestan servicio comunitario como quienes los orientan

deben tener empatía con los otros, saber utilizar herramientas de la comunicación como el asertividad y la inteligencia emocional para poderse involucrar con el otro” (informante 02) Esto implica que entre las disciplinas que arropan el servicio comunitario debe fortalecerse el lenguaje y la comunicación como base para la relación con el otro.

El prestador de servicio debe hacer uso de herramientas epistémicas como la teoría crítica reflexiva desde la investigación acción transformadora para que se dé una verdadera apropiación de conocimientos y saberes desde todos los actantes sociales, mediante la construcción, apropiación y transformación de la realidad.

Los valores y elementos axiológicos son fuente de vitalidad en el servicio comunitario, además de considerar lo axiológico plantea las relaciones socio simbólicas dentro del espacio comunitario, entes que nutren la riqueza y diversidad del otro que convive en un espacio determinado bajo una realidad concreta y que será

el escenario donde el prestador de servicio abordará su quehacer comunitario.

Se toma en cuenta una investigación llevada a cabo por Ponce y Asunción (2017) donde se esbozan un análisis de las perspectivas que se evidencian en los actores involucrados: estudiantes – comunidades y Universidad. Finalmente se perfila el deber ser, a la luz de los referentes teóricos del Aprendizaje Servicio (ApS), como metodología idónea para el abordaje de los problemas sociales a través del Servicio Comunitario.

Los resultados obtenidos con esta investigación, le permitió a la autora afirmar que desde el punto de vista del estudiante universitario, prestador del Servicio Comunitario, es evidente el desplazamiento actitudinal que se observa en él, desde el momento en que inscribe el SC y comienza a participar en los talleres de inducción, hasta la fase de implementación del proyecto. Este cambio lo demuestra mediante expresiones de alegría por el servicio

prestado y satisfacción por el reconocimiento que las comunidades hacen de su actuación.

Generalmente el estudiante expresa que el miedo y la resistencia que experimentaba antes de realizar el servicio comunitario se ha transformado en una sensación de alegría y de bienestar, al sentirse útil, contribuyendo con sus conocimientos en la solución de problemáticas reales, detectadas en las comunidades.

El estudio realizado por Martínez, Guadalupe Iván; Guevara, Araiza y Valles, María Manuela (2016) titulado: El Desempeño Docente y La Calidad Educativa se desarrolló durante los ciclos escolares 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016 en la región centro sur del estado de Chihuahua, en el Sector educativo 25, integrado por cinco zonas escolares que proporcionan sus servicios a los municipios de Meoqui, Julimes y Delicias en México. El estudio realizado es de corte mixto, de procedimiento secuencial comprensivo-correlacional.

Es tomado en consideración pues destaca que los profesores consideran que la calidad educativa no solo depende de su desempeño docente, sino que existen cuatro factores, escuela, contexto, docente, gobierno que necesitan trabajar de forma colaborativa. Por lo tanto, el conocimiento de las comunidades será una fuente primordial de cómo abordar soluciones sobre problemas que impactan la cultura de los actores escolares, quienes sin duda comparten esas culturas por ser miembros de una sociedad donde la escuela es una institución que la representa.

Se necesita de la participación activa de todos los actores del proceso de enseñanza aprendizaje, donde cada quien asuma su rol y lo interprete de la mejor manera: que los directores con una gran identidad por su escuela, así como un liderazgo efectivo, dirijan a sus cuerpos docentes para formar una plantilla que trabaje colaborativamente para conseguir el mismo objetivo, para ello se debe reconocer que existen problemas

dentro de la institución y después elaborar un plan estratégico para contrarrestar estas problemáticas, involucrando a los alumnos, padres de familia, comunidad en general, y gobierno de los diferentes niveles.

SERVICIO COMUNITARIO

Los tiempos actuales requieren de acciones colaborativas entre las diferentes instituciones, las cuales definitivamente están constituidas por los mismos actores sociales que conforman el entorno. Tiene que haber un sentido de convivencia con sentido social ciudadano que en el caso de la educación universitaria corresponde ahora al servicio comunitario.

Al respecto, Corredor (2017), lo expresa más o menos de esta manera. La colaboración activa de las instituciones universitarias, no es más que una preocupación ética para una educación de calidad, que exige el desarrollo de los valores desde la convivencia con las comunidades, cómo manera más coherente de darle significado al concepto de

responsabilidad universitaria. Agrega también, que una cooperación debe permitir la armonización y cualificación de los contextos donde ésta se lleva a cabo. Así que, el fin último de una educación que se defina como democrática, siendo necesario que todos se planteen y den respuesta a las demandas comunitarias.

Para Abal (2016), la complejidad del contexto sociocultural en el que se hayan inmersas las universidades, caracterizado por una profunda crisis de los paradigmas culturales, científicos, políticos, sociales y económicos, conmina a las instituciones universitarias a replantearse sus prácticas; Por lo cual, es perentorio que los docentes universitarios entiendan la responsabilidad, más allá del compromiso curricular, del servicio comunitario.

TEORÍA HUMANISTA

Esta teoría se centra en el desarrollo de la personalidad y las condiciones de crecimiento

existencial, basándose en los datos provenientes de la experiencia de los individuos, entendiéndolo como un ser que existe, deviene, surge y experimenta. Su principal defensor es Carl Rogers, un autor particularmente clínico, quien, según documento publicado en la red, considera al aprendizaje como una función de la totalidad de las personas y acepta como una única fuente de motivación para la conducta humana: la necesidad innata de auto-actualización; es decir: el deseo de ser, ser lo que se puede llegar a ser, convertir la potencia en acto.

Tales argumentos, sirven de fundamento a esta investigación debido a que la metodología del servicio comunitario es la del aprendizaje experiencial, donde se espera que el estudiante al tener contacto con la comunidad identifique la situación problema y decida transformarla a la vez que aprende.

TEORÍA SOCIOCRÍTICA

Según Colás Bravo (2008), la perspectiva sociocrítica no se conforma "...busca crear las

condiciones mediante las que dichas relaciones puedan ser transformadas en acción organizada, en lucha política compartida por la que las personas superan la injusticia que desvirtúa sus vidas" (P.51). Es decir, que las personas se organizan para mejorar su entorno.

Al respecto, Horkheimer (2003) en la teoría crítica del conocimiento, se plantea que el saber humano se origina en virtud de tres intereses: técnico, práctico y emancipador. El saber técnico consiste en el acto de adquirir conocimientos que faciliten un control especializado de los objetos naturales. El práctico tiene que ver con el hecho de comprender y clarificar las condiciones para la comunicación y el diálogo significativo con los demás.

El último, el saber emancipador, lo define como la autonomía racional y liberadora del hombre que la conseguirá mediante la capacitación de los sujetos para la transformación social, para lo cual se requiere la revisión de las propias percepciones y también una mejor comprensión de la

realidad para su posterior transformación.

Estos planteamientos, son subrayados por Habermas (1982), quien habla de "emancipación" que en su lenguaje significa, "autonomía " o capacidad del individuo de reflexionar sobre la realidad para responder así a las injusticias y desigualdades de la sociedad. O sea que todas las personas tienen competencia para actuar y mejorar su realidad. De allí que esta teoría forma parte de la fundamentación de este estudio, porque el mismo busca describir la actitud del docente en formación ante la prestación del servicio comunitario, que a su vez busca que el estudiante reflexione y actúe ante la situación de injusticia y desigualdad que pudiera encontrar en una comunidad.

MARCO METODOLÓGICO

Tipo y Diseño de Investigación

Es una investigación cuyo soporte teórico está sustentado en el positivismo; donde hay una realidad única con existencia de distancia entre el investigador y el objeto de estudio.

Barreras (2007) afirma que el positivismo "... es válido en la medida que sirve de comprobación...". De tipo descriptiva con estrategias de campo, por cuanto busca describir la actitud de los docentes ante el Servicio Comunitario. Sobre este particular Hernández, Fernández; y Baptista (2010) señalan que "Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes del grupo, persona y comunidad o cualquier otro fenómeno que se halla sometido a análisis" (p.60).

Por esta razón el diseño es de campo, al respecto Arias (2012), lo define como:

Aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes (p. 31).

Por tal motivo, fue necesario recoger datos en la Aldea Universitaria

ubicada en la población de Chivacoa, municipio Bruzual del estado Yaracuy, donde se encuentran la población objeto de estudio. Destacando, que esta investigación se guiará por el enfoque cuantitativo por cuanto permitirá examinar los datos de manera científica, más específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramientas del campo de la estadística.

Así mismo, por ser este un estudio no experimental, no se plantean hipótesis, pero si una categoría de variable. El diseño de investigación en función del número de veces en que se recolectaran los datos es descriptivo transeccional. Tal como lo plantean Hernández y otros (Ob. cit) "...los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia en un momento dado" (p.193-194).

POBLACIÓN Y MUESTRA

Balestrini (2001); plantea que, desde el punto de vista estadístico, una población o universo puede estar referido a cualquier conjunto de elementos acerca de los cuales se puede indagar sus características, o una de ellas, para el cual serán válidas las conclusiones obtenidas en la investigación. Igualmente indica que por población se entiende un conjunto finito o infinito de personas, cosas o elementos que presentan características comunes.

Según Hurtado (1998). “La muestra es una porción de la población que se toma para realizar el estudio, la cual se considera representativa (de la población)” (p.144). No obstante, precisa, que “No toda investigación requiere de muestreo. En muchos casos, el investigador puede tener acceso fácilmente a toda la población y no necesitar muestrear” (p.144). De allí, dadas las características de la población a estudiar, pequeña y finita, se tomaron como unidades de estudio e indagación a todos los individuos

que la integran, en consecuencia, en esta investigación no se aplicaron criterios de muestreo, sino que se extendió la indagación a toda la población, quedando la muestra integrada con todos los sujetos de la misma.

Esa población está constituida por 42 docentes quienes trabajan en la Aldea Universitaria de Chivacoa y tienen entre sus diferentes responsabilidades la de coordinar con los estudiantes las actividades propias del Servicio Comunitario.

TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN

La técnica fue la encuesta y el instrumento que se utilizó para la recolección de datos, fue conformado por 20 preguntas cerradas y alternativas de posibles respuestas valoradas según escala tipo Liker. Para el diseño de la escala se tomó en consideración las dimensiones actitudinales y las operacionalización que se hizo de ellas.

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

En cuanto a la validez del instrumento, Arias (Ob. cit) la define como "... el grado de precisión con que la prueba utilizada mide realmente aquello para lo que fue diseñada como instrumento de evaluación", es decir, que no es una propiedad general, sino que se da en diferentes grados y en relación con un propósito determinado. Se validó el instrumento con juicio de expertos quienes lo evaluaron en su consistencia interna.

Un instrumento es confiable si presenta consistencia en los resultados después de su aplicación. Asimismo, Hernández y otros (Ob. cit), señalan que la confiabilidad "es un tratamiento estadístico que produce un coeficiente que oscila entre 0 y 1, donde el coeficiente 0 significa nula confiabilidad y 1 representa un máximo de confiabilidad" (p. 248).

En consecuencia, en el presente estudio se comprobó la confiabilidad del instrumento mediante la aplicación de una prueba piloto a un grupo de 20 sujetos, diferente de la muestra; pero que presenten características similares a la misma y

los datos arrojados en esa prueba se analizaron mediante la fórmula de Método de Alpha de Cronbach, que se especifica a continuación:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k - 1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Para conocer la confiabilidad del instrumento, fue necesario conocer la varianza de los ítems y de la sumatoria de los ítems, para ello se utilizó el programa de Windows Excel, en una hoja de cálculo donde se introdujeron los resultados de la prueba piloto y se aplicó la fórmula de varianza que tiene ese programa. Una vez que se obtuvieron estos datos, se procedió a sustituir en la fórmula antes presentada para hallar el coeficiente de confiabilidad.

El promedio aritmético $\bar{X}$ se obtuvo dividiendo la sumatoria de X^1 entre el número de ítems, resultando $X = 20$, y la varianza se halló empleando la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{20}{19} \left[\frac{1 - 23,79}{274} \right]$$

$$\alpha = 1,05 \left[1 - 0,09 \right]$$

$$\alpha = 1,05 \times 0,91 \Rightarrow \boxed{\alpha = 0,95}$$

Este valor, es indicativo de que en cada vez que se aplique el instrumento a un grupo de sujetos, el 95% de ellos responderá de igual forma que esta aplicación, reflejando la confiabilidad del mismo. Dado que es un alto porcentaje, se puede afirmar que el instrumento es confiable, es decir que mide lo que pretende medir.

TÉCNICA DE ANÁLISIS DE DATOS

Esta fase, según Balestrini (Ob. cit), "...está referida a los métodos estadísticos que se introducirán a la masa de datos obtenidos de la muestra, para describirlos o resumirlos, a fin de caracterizar la

población estudiada" (p.183). En tal sentido, se procedió a realizar un análisis cuantitativo de los datos obtenidos a través de la aplicación del instrumento, utilizando para ello, la técnica de la estadística descriptiva, la cual permitirá resumirlos y presentarlos adecuadamente en tablas de frecuencias y porcentajes, que a su vez facilitó la representación en cuadros adecuados para su interpretación.

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Con la finalidad de dar respuesta al objetivo específico 1: Diagnosticar el nivel de preparación de los docentes para la ejecución del Servicio Comunitario en la Aldea Universitaria Chivacoa, municipio Bruzual, estado Yaracuy, se presentan los resultados obtenidos de la información aportada

Siempre	Casi siempre	No sabe	Casi nunca	Nunca
	24 %		50 %	26 %

por los sujetos de estudio.

3.- ¿Ha recibido preparación previa para la ejecución de su servicio comunitario?

Se evidencia que la población objeto de estudio, no ha recibido la preparación previa para la ejecución de su servicio comunitario, ya que un 50% señala que casi nunca ha recibido preparación previa, sumado a que un significativo 26% indica no haber recibido nunca la preparación requerida para hacer un buen desempeño en la ejecución de su trabajo comunitario. Este hecho, según lo explicado en el cuerpo teórico afecta la actitud del participante ya que uno de los componentes para la formación de la actitud es el aspecto cognitivo.

4.- ¿Maneja usted información referente al servicio comunitario?

Siempre	Casi siempre	No sabe	Casi nunca	Nunca
55 %	35 %		10 %	

6.- ¿Usted conoce los beneficios que brinda el servicio comunitario a la comunidad?

Siempre	Casi siempre	No sabe	Casi nunca	Nunca
			95 %	

7.- ¿Usted conoce sus derechos y deberes en cuanto al servicio

Siempre	Casi siempre	No sabe	Casi nunca	Nunca
			30 %	70 %

comunitario en la comunidad?

Hubo mucha contradicción en las respuestas de los actores, por una parte un 90 % por ciento afirma que siempre o casi siempre manejan información referente al servicio comunitario y por otra, un 100 % también señala conocer casi nunca o nunca los beneficios que brinda a la comunidad e igual porcentaje desconoce cuáles son sus derechos y deberes al realizar su servicio comunitario. Esto conlleva, a suponer que en realidad estos docentes no tienen dominio del tema lo suficiente para desempeñarse con actitud positiva al ejecutar su trabajo comunitario.

Considerando, lo planteado por Gardner (2005), referente a la naturaleza de las actitudes, donde explica que la actitud del sujeto hacia un objeto o situación, van a depender de la información que tenga sobre ello,

entonces se observa lo importante que es el hecho que los docentes conozcan y dominen bien todo lo relacionado al servicio comunitario para que puedan coordinar con sus estudiantes en formación el acto de efectuar su servicio comunitario con mayor disposición y seguridad.

Con la finalidad de dar respuesta al objetivo específico 2: Caracterizar los principios, aspectos teóricos y metodológicos que debe conocer y aplicar el docente en formación al prestar el Servicio Comunitario, se presentan los siguientes resultados:

10.- ¿Usted conoce totalmente los pasos a seguir para realizar el servicio comunitario?

Siempre	Casi siempre	No sabe	Casi nunca	Nunca
4 %	6 %		26 %	64 %

Se puede apreciar que existe un 64% de docentes que desconocen totalmente los pasos a seguir para realizar el servicio comunitario. Este resultado es negativo porque se requiere conocer la metodología de una actividad antes de realizarla de lo contrario se realizaría basándose en la

Siempre	Casi siempre	No sabe	Casi nunca	Nunca
2 %	28 %		65 %	5 %

improvisación y sólo por llenar un requisito; lo cual, es contrario a la finalidad de la prestación del servicio comunitario que va más allá de aprobar una cátedra, ya que se propone entre otros fines, fomentar en el estudiante la solidaridad y el compromiso con la comunidad.

Fines que no se pueden lograr si hay desconocimiento de lo que se va a realizar, es poco ético incluso para el mismo estudiante no tener toda la información. Esto si se considera lo que explica la teoría del Talento Humano sobre la importancia de que cada miembro de la organización es más que un recurso, es un integrante clave para el éxito de la misma por lo cual requiere formación. Por otro lado, Horkeimer (Ob. cit), mencionado en el cuerpo teórico, explica que hay un conocimiento emancipador que requiere la capacitación del sujeto y una comprensión de la realidad para su posterior transformación.

3.- Con la finalidad de dar respuesta al objetivo específico 3: Determinar la actitud de los docentes para la ejecución del Servicio Comunitario en la Aldea Universitaria Chivacoa, municipio Bruzual, estado Yaracuy

12.- ¿Está usted dispuesto a conocer las realidades en las comunidades?

13.- ¿Está usted dispuesto a la participación comunitaria?

Siempre	Casi siempre	No sabe	Casi nunca	Nunca
10 %	23 %		62 %	5 %

Hay poca disposición tanto para conocer la realidad de la comunidad donde ejecutarán su servicio comunitario, así como para participar

Siempre	Casi siempre	No sabe	Casi nunca	Nunca
86 %	9 %			5 %

con los miembros de la misma. Lo cual indica que hay poca disposición hacia la participación comunitaria, esto sin duda, es negativo para el éxito del servicio comunitario, ya según Kisnerman (2007), es a través de esta

participación que se logra transformar la realidad de una comunidad.

Por otro lado, estos resultados no coinciden con lo señalado en el marco teórico, específicamente lo planteado por Freire (2004), donde explica que enseñar requiere comprensión de la realidad, enseñar exige responsabilidad, obligación, compromiso. Lo cual es difícil si no hay disposición en conocer la realidad, ni de trabajar en equipo. Sin embargo, el cuadro muestra que, a pesar de esto, los docentes en formación muestran una gran disposición para aplicar los conocimientos adquiridos. Lo que está sujeto a duda, ya que, si no se conoce la comunidad, no se puede tener claro en qué o dónde se requiere ese conocimiento adquirido para que brinde los beneficios esperados.

16.- ¿Está usted motivado a involucrarse con la comunidad?

17.- ¿Está usted motivado a aplicar sus conocimientos en la comunidad?

Siempre	Casi siempre	No sabe	Casi nunca	Nunca
100 %				

Se observa que el 86% casi siempre están motivados a involucrarse con la comunidad para transformar su realidad y el 100% está motivado a aplicar sus conocimientos para que esto sea posible, lo que se puede entender como un aspecto positivo. Sin embargo, llama la atención que anteriormente se observó que los sujetos en estudio no están dispuestos a participar con los miembros de la comunidad; es decir, están motivados, pero no dispuestos; por lo que se infiere que no hay compromiso verdadero con los fines que persigue el servicio comunitario.

Se aprecia poca disposición a participar con los miembros de la comunidad por lo que pudiera inferirse que se participa más por obligación que por disposición propia.

CONSIDERACIONES FINALES

Los docentes que estudian en la Aldea Universitaria Chivacoa del municipio Bruzual Estado Yaracuy, poseen pocos conocimientos sobre

sus derechos y deberes en la prestación del servicio comunitario y manifiestan una alta necesidad de información al respecto.

Estos docentes, planifican y realizan actividades en la comunidad para dar respuesta a un objetivo, aunque afirman que requieren información de los pasos a seguir.

La población estudiada, está muy motivada a implementar los conocimientos adquiridos en su experiencia profesional en la prestación de su servicio comunitario; aunque no está dispuesta a conocer la comunidad ni a involucrarse con los miembros de la misma.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AbalL, Isabel. 2016. **“Aprendizaje Servicio Solidario. Una propuesta pedagógica innovadora”**. RIDAS Revista Iberoamérica de aprendizaje Servicio.(pp. 3 – 32). Disponible en: <http://revistes.ub.edu/index.php/RIDAS/article/view/RIDAS2016.2.2/19012>

Arias (2012) ***El proyecto de investigación, Introducción a la Metodología Científica*** (5 ed.) caracas: Espíteme

- Balestrini, M. (2001). **Como se Elabora el Proyecto de Investigación.** Caracas: Consultores y Asociados
- Barboza, L. (2007) **Modelo Productivo y Nueva Doctrina de la FAN.** Quinto Día, Cuerpo: País. Caracas. Venezuela.
- Barreras, M. (2007). **Modelos Epistémicos en Educación e Investigación.** Caracas: Fundación Sygal.
- Chiavenato, I. (2009). **Administración de Recursos Humanos.** México: Mc. Graw Hill.
- Colás, B. (2008). **Principios, Métodos y Técnicas Esenciales para la Investigación Educativa.** Madrid: Dykinson
- Corredor, Z. (2017). **Impacto del servicio comunitario en educación universitaria: Perspectivas.** Revista Opción, vol. 33, núm. 83, 2017, pp. 669-693. Universidad del Zulia. Venezuela.
- Dolan, S. (2003). **Administración de Recursos Humanos.** Madrid: Mc Graw Hill.
Enciclopedia General de la Educación. (1999). Barcelona España: Océano Grupo Editorial, S.A.
- Freire. (2004). **Pedagogía de la Autonomía.** Undécima edición. México: Siglo XXI
- Gadner, A. (2005). **Reflexiones acerca del Trabajo Comunitario.** Trabajo de Grado publicado. Universidad Central Marta Abreu de las Villas. Documento en línea. Disponible en: <http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo.asp>. (Consulta 12 noviembre 2017).
- Habermas, J. 1982. **Conocimiento e Interés.** Madrid: Taurus.
- Hernández, R. Fernández, C, Baptista, P. (2010) **Metodología de la Investigación.** México: Mc. Graw Hill.
- Hill y Stone (1993). **Una Actitud Mental Positiva, Un camino hacia el éxito.** Argentina: Eleven.
- Horkheimer. M. (2003). **Teoría Crítica.** Buenos Aires: Amorrortu
- Hurtado, J. (1998). **Metodología de la Investigación.** Venezuela: FUNDACITE, SYPAL.
- Kisnerman, F. (2007). **Teoría y práctica del trabajo social. Comunidad.** Buenos Aires: Humanitas.
- Martínez, G. Guevara, A y Valles, M. (2016). **El Desempeño Docente y La Calidad Educativa.** Revista Ra Ximhai, vol. 12, núm. 6, julio-diciembre, 2016, pp. 123-134. Universidad Autónoma Indígena de México. El Fuerte, México.
- Ministerio de Educación y Deportes. (2005). **Bases Curriculares.** Caracas: Noriegas.

- Oviedo, P. (2014). ***El Docente Ante los Desafíos del Siglo XXI***. Bogotá. Colombia. Fundación La Salle.
- República Bolivariana de Venezuela. (2009). ***Ley Orgánica de Educación***. Gaceta Oficial N° 5.929 de carácter extraordinario en fecha 15 de agosto de 2009.
- Ley de Servicio Comunitario del Estudiante Universitario*** (2005), Gaceta Oficial N° 38.272. Asamblea Nacional. Caracas. Venezuela. (14 septiembre 2005).
- Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela***. (1999) Gaceta Oficial N° 5.453. Asamblea Nacional. Caracas. Venezuela.
- Ley de Universidades***. Gaceta Oficial N°1.429 de carácter extraordinario en fecha 08 de septiembre de 1970.
- Solana, F. (1993). ***Administración de Organizaciones***. Buenos Aires: Interoceánicas S.A.
- Terán González, Carol del Carmen y Araujo, Wilmer José (2017), El Servicio Comunitario, Una Mirada Teórica. Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A. DOI: <https://doi.org/10.29394/scientific.isn.2542-2987.2016.1.2.4.54-74>. OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai
- Valdez, J. Izaguirre, R. Martínez, S. (2015). ***Recomendaciones Didácticas Metodológicas para el Perfeccionamiento de la Evaluación Sistemática en la Etapa Preescolar***. Trabajo de Grado de Maestría. Instituto Superior Pedagógico José de la Cruz Caballero, Cuba.
- Villegas, J. (2009). ***Administración de Personal***. Venezuela: Los Heraldos Negros. C.A.