

**PROCEDIMIENTOS TEÓRICO - METODOLÓGICOS
DIRIGIDOS A LA SISTEMATIZACIÓN DE AULAS
VIRTUALES EN UNIVERSIDADES CON
MODALIDAD B-LEARNING. UN CONSTRUCTO
TEÓRICO**

Autora: Rosa Margarita González
ing.rosamargarita@gmail.com

RESUMEN

El presente artículo está centrado en el abordaje de los procedimientos teórico-metodológicos dirigidos a la sistematización de aulas virtuales en universidades con modalidad B- Learning. Un constructo teórico, en las universidades del estado Barinas representadas por UNELLEZ, UNA y UPEL, dada la importancia que tienen el proceso de Enseñanza-Aprendizaje. En este sentido, el estudio en lo teórico se apoya en un enfoque ecléctico de las posturas de las teorías de Sistemas, el Conectivismo. Metodológicamente, se asume el paradigma cualitativo, con el uso del método fenomenológico teniendo como foco central comprender el significado de las concepciones que tiene cada profesor acerca del objeto de indagación con miras a obtener los hallazgos, previa recolección información, su respectiva organización en base a las categorías consideradas, triangulación de datos, así como también el análisis del discurso, cuyo contraste en función de la teorización partió de los significados, concepciones o criterios detectados acerca de estos particulares, los cuales permitieron concluir la aplicabilidad de los mismos en el proceso de enseñanza en la modalidad B-Learning, generando la aproximación de un constructo teórico enfocado en los procedimientos teórico- metodológicos dirigidos a la sistematización de experiencias en aulas virtuales en las instituciones ya referidas. Este artículo pretende convertirse en un apoyo a la contribución de saberes donde el conocimiento generado a través de la praxis emerge con propiedad, dándole así pertenencia de una identidad basada en modalidades científicas orientada a brindar aportes a partir de las especificaciones de sus procesos, desarrollo teórico, partiendo de un trabajo de análisis y abstracción dirigido los investigadores en el área de conocimiento en el cual se enmarca dicha investigación.

PALABRAS CLAVE:

Procedimientos teórico-
metodológicos,
sistematización, aulas
virtuales, universidades
b-learning.

**THEORETICAL - METHODOLOGICAL PROCEDURES AIMED AT THE
SYSTEMATIZATION OF VIRTUAL CLASSROOMS IN UNIVERSITIES
WITH THE B-LERNING MODALITY. A THEORETICAL
CONSTRUCTION**

Author: Rosa Margarita González
ing.rosamargarita@gmail.com

ABSTRACT

This article is focused on the approach of the theoretical-methodological procedures aimed at the systematization of virtual classrooms in universities with B-Learning modality. A theoretical construct, in the Barinas state universities represented by UNELLEZ, UNA and UPEL, given the importance of the Teaching-Learning process. In this sense, the theoretical study is supported by an eclectic approach to the positions of Systems theories, Connectivism. Methodologically, the qualitative paradigm is assumed, with the use of the phenomenological method having as a central focus to understand the meaning of the conceptions that each teacher has about the object of inquiry with a view to obtaining the findings, after collecting information, their respective organization based on to the categories considered, data triangulation, as well as discourse analysis, whose contrast based on theorization was based on the meanings, conceptions or criteria detected about these particulars, which allowed to conclude their applicability in the teaching process in the B-Learning modality, generating the approximation of a theoretical construct focused on the theoretical-methodological procedures aimed at the systematization of experiences in virtual classrooms in the institutions and referred to. This article wants to become a support for the contribution of knowledge where the knowledge generated through praxis emerges with property, thus giving it ownership of an identity based on scientific modalities oriented to provide contributions based on the specifications of its processes, theoretical development, based on a work of analysis and abstraction directed by researchers in the area of knowledge in which said research is framed.

Key words: Theoretical-methodological procedures, systematization, virtual classrooms, b-learning universities.

INTRODUCCIÓN

La evolución de la sociedad, así como los adelantos de la ciencia y la tecnología, han hecho realidad la aparición de nuevas formas de comunicación e información lo cual ha dinamizado los sistemas educativos en el mundo. Se destaca, entre otros, la educación B-Learning, con un enfoque cósmico tecnológico, originando una nueva tendencia en las Universidades del siglo XXI, en países europeos, latinoamericanos y del Caribe, logrando así consolidar la cultura virtual emergente. A propósito de ello, Cegarra (2008), afirma que para Tünnerman (2008) “los procesos de cambio que se dan en la sociedad contemporánea influyen en el quehacer de la educación superior en general”. (p. 13)

Lo expresado por el autor, hace alusión a los procesos de cambio e innovación tecnológica, produciendo la llamada educación virtual, la cual debe profundizar también la dinámica transformación de la educación universitaria; por cuanto gracias a tales adelantos de las Tecnologías del Aprendizaje y la Comunicación (TAC), se desarrolla

la educación en línea mediante aula virtual en la cual el trabajo se hace bajo dinámicas que organizan convenientemente estrategias a distancia, lo cual conlleva al uso de herramientas tecnológicas apropiadas. Al respecto, Adrián (2007) afirma que:

Los entornos virtuales de aprendizaje atienden aquellos requerimientos organizativos, comunicacionales, pedagógicos y tecnológicos, necesarios para desarrollar un proceso formativo que permita la distribución de materiales de aprendizaje, el intercambio de ideas, experiencias, la construcción del conocimiento, aplicación y evaluación de lo aprendido (p. 26).

Lo señalado en el párrafo anterior permite comprender que los entornos de aprendizaje, contribuyen a la difusión de la información y al acceso del conocimiento a través de la tecnología digital. Por consiguiente, uno de los retos de la educación universitaria como producto de estos cambios, es la diversificación de los

modelos de formación, entre ellos la modalidad B-Learning donde se pone en juego prácticas novedosas que buscan ampliar la oferta académica y vencer los obstáculos de accesibilidad a la educación. A través de ella, se puede tener acceso al conocimiento mediante plataformas de teleinformación o plataformas virtuales.

Según Acosta (2009), “el término B-Learning (Blended-Learning) apareció en 2002 y se traduce literalmente como aprendizaje mixto, es decir, esta modalidad utiliza dos (02) estrategias, la presencial y la virtual” (p. 7). De este modo, la semipresencialidad, está orientada a encuentros presenciales, a través de una plataforma virtual. A propósito de ello, Bartolomé (2004):

El termino Blended Learning (BL) posee distintos significados, pero el más ampliamente aceptado, es entenderlo como aquel diseño docente en el que se combinan las tecnologías de uso presencial (físico) y no presencial (virtual) con el objeto de optimizar el proceso de aprendizaje. Un aspecto a destacar es que se centra

en los procesos de aprendizaje (...).p. 1).

De este concepto se entiende la modalidad B-Learning, como un proceso de enseñanza mixta o modelo híbrido, donde se utiliza plataformas mediante aulas virtuales, donde el estudiante, se hace responsable de su propio aprendizaje, lográndose de esta manera, la integración de la enseñanza presencial con la virtual. Pues bien, al usar ésta, el docente como desarrollador de contenidos de los programas de estudio contemplados en los pensum universitarios, debe organizar los contenidos, diseñar sus objeto de aprendizaje, usar las metodologías, procedimientos, técnicas, seleccionar recursos, diseñarlos, evaluar procesualmente, tanto la enseñanza como el aprendizaje para verter información a través de la plataforma que se disponga en el Alma Mater.

De allí, la necesidad de disponer de Procedimientos Teórico-Metodológicos dirigido a la sistematización de experiencias en Aulas Virtuales que guíen a los desarrolladores de contenidos. En tal

sentido, la Asociación Cooperativa Centro de Estudios Educación CEPEP (2010), la sistematización es:

Un proceso dinámico, creador, interactivo, sistémico, reflexivo, flexible y participativo, orientado a la construcción de aprendizajes, conocimientos y propuestas transformadoras por parte de los actores sociales o protagonistas de una experiencia en particular, lo cual conduce hacia un análisis e interpretación crítica a través de una experiencia que ha sido previamente reconstruida de forma ordenada con base en uno o varios ejes centrales de sistematización, estos últimos se constituyen en los contextos teóricos, conceptuales, políticos, ideológicos, metodológicos, científicos, técnicos, éticos y morales desde los cuales queremos interpretar críticamente la experiencia (...). p. 7).

De esto se comprende que la sistematización de las aulas virtuales constituye un proceso destinados a combinar lo teórico con lo procedimental, pedagógico, tecnológico, análisis crítico con base

en la reconstrucción de lo percibido y lo vivido, lo cual por supuesto, tiene íntima relación con la manera de organizar, seleccionar, así como también, reproducir la información en función de la construcción del conocimiento, con el fin de ser aprovechado por los usuarios. Dicha sistematización según Gallardo (2010), busca profundizar en el conocimiento de las comunidades virtuales desde la perspectiva de la Teoría del Aprendizaje Social, con una metodología donde se explique paso a paso como se ha diseñado el banco de información para distribuirlo a través del trabajo cooperativo del profesorado, empleando la plataforma virtual existente tanto en la modalidad presencial como en el semipresencial (B- learning).

Tal modalidad, en la enseñanza universitaria contribuye a la renovación de los modelos educativos, trayendo consigo el uso de la tecnología como una alternativa para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, por una parte, y por la otra, ampliar la cobertura favoreciendo la inclusión de estudiantes sin cupo. También

ayuda a la reducción de costos de formación en cuanto a la contratación del capital humano y la adquisición de recursos materiales.

A propósito de ello, algunas universidades del estado Barinas, las cuales ofertaron carreras universitarias por la modalidad B-Learning, han venido realizando actividades y tomando iniciativas para la preparación tecnológica del profesorado, siendo una de ellas, la UNELLEZ, Barinas. A propósito de ello, Abreu (2016), publicó información al respecto en el portal de la Secretaria de Estudios a Distancia de la UNELLEZ (SEEdD) (p. 4). Es de acotar que el mencionado Abreu (ob. cit.), en visita realizada el 22 de Mayo del 2016 en la sede de la Oficina de Planificación del Sector Universitario, sala de reuniones de ProFEU (Programa de Fomento de la Educación Universitaria), dentro del curso denominado: Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica de la UNELLEZ (Proyecto de la Secretaria Ejecutiva de Estudios a Distancia-SEEdD-CTS), donde la UNELLEZ a través del Secretario Ejecutivo de Estudios a Distancia (SeEAD) así

como el Centro de Tecnologías y Sistemas de Información (CTSI) expuso experiencias en el desarrollo de estudios a distancia en el Alma Mater, a través de todos los proyectos exitosos implementados mediante aulas virtuales: Servicio Comunitario, Plan Especial de Formación Docente (PEFD), Programa Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje (EVEA), Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica de la UNELLEZ.

Por otra parte, agrega el informante que también mediante aulas virtuales, se ha impartido el curso introductorio para el nuevo ingreso, Carreras Universitarias, apoyo a Proyectos Institucionales entre otros. Como puede notarse tales experiencias forman parte de las nuevas propuestas curriculares en cuanto al uso de la tecnología aplicada a la enseñanza en esta primera casa de estudios a nivel del eje llanero.

Como puede notarse, la UNELLEZ, al igual que otras universidades del estado Barinas, caso: Universidad Nacional Abierta (UNA), la cual tiene en su haber, experiencias significativas en

educación a distancia apoyándose con modalidad B-learning en docencia, extensión, investigación. Ejemplo de ello es el trabajo que viene desarrollando el grupo de investigación para el Desarrollo de Innovaciones desde las Prácticas Socioeducativas (GIDIPS), entre otros, generando un gran impacto a la sociedad en lo concerniente a esta área de conocimiento, e igualmente la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), también de manera reciente está aplicando la modalidad B-learning; motivó la génesis del presente estudio, en virtud de la ausencia de procedimientos teórico-metodológicos dirigidos a la sistematización de aulas virtuales en universidades con tal modalidad.

Lo anteriormente señalado, puede apreciarse actualmente en las experiencias en las Universidades que emplean los medios virtuales, donde la sistematización de la información está solamente enfocada en su implementación para el proceso de enseñanza aprendizaje, basados en los procesos pedagógico, tecnológicos de formación en línea, a través de un

diseño instruccional adaptado a las necesidades formativas de los estudiantes. En cuanto a lo tecnológico, existen las plataformas en modelos de Moodle (con software libre), donde se aborda superficialmente los procedimientos teóricos metodológicos relativos a la proyección en el diseño de procesos de enseñanza-aprendizaje.

Cabe agregar que los mismos, están anclados en el diseño de los procesos de enseñanza aprendizaje eficaces partiendo de la multiplicidad en la cual está presente la construcción, la reconstrucción de estructuras de conocimiento, adaptándolos a los propios, dada la disponibilidad de una multiplicidad de instrumentos, materiales, recursos funcionales a la realidad circundante, donde se originan nuevos saberes.

Por consiguiente, mediante observación directa, realizado se ha podido notar que en lo relativo al trabajo en aulas virtuales de las universidades, bajo modalidad B-Learning: UNELLEZ, UNA, UPEL, estado Barinas; la inexistencia de Procedimientos Teórico-Metodológicos para la

Sistematización de experiencias en Aulas Virtuales, donde particularmente en la UNELLEZ, el mismo es personalizado es decir, en función de los conocimientos que tiene cada profesor.

En lo relativo a la Universidad Nacional Abierta (UNA), la misma, dispone de una Guía de Sistematización de experiencias en cuanto a procedimientos teórico-metodológicos solamente dirigido la investigación y extensión. En lo concerniente a la UPEL, Barinas, actualmente son escasas las experiencias existentes de los docentes con respecto a las aulas virtuales, por cuanto actualmente está en proceso de formación de la planta profesoral. Todo ello, trae en consecuencia, que en tales escenarios, no se disponga de procedimientos teórico-metodológicos dirigidos a la sistematización de aulas virtuales. Por tanto, en la mayoría de los mismos sólo se apliquen en proyectos sociales, pero no a nivel de las aulas virtuales en la enseñanza- aprendizaje, situación que lleva a plantearse las siguientes interrogantes:

¿Cuál es la realidad de las concepciones y criterios que manejan los profesores acerca de los procedimientos teórico – metodológicos dirigidos a la sistematización de aulas virtuales en universidades con modalidad B-Learning, UNELLEZ, UNA y UPEL, existentes en el estado Barinas?.
 ¿Cuáles vacíos o carencias acerca de los procedimientos teórico-metodológicos en cuanto al nivel de conocimiento que tienen los profesores dirigido a la sistematización de las aulas virtuales en las universidades con modalidad B-Learning, en el proceso de Enseñanza Aprendizaje?, ¿Qué tipo de configuración puede presentar la aproximación de un constructor de procedimientos Teórico-Metodológicos dirigido a la Sistematización de Aulas Virtuales en las Universidades con modalidad B-learning, en cuanto a experiencias de enseñanza - aprendizaje?.

PROPÓSITO TELEOLÓGICO

Generar un Constructo de Procedimientos Teórico – Metodológicos dirigido a la Sistematización de Aulas virtuales

en las Universidades con modalidad B-learning en el estado Barinas

PROPÓSITOS ESPECÍFICOS

Develar la realidad de las concepciones y criterios acerca de los Procedimientos Teórico – Metodológicos dirigido a la Sistematización en aulas virtuales en las Universidades en la modalidad B-learning, de la UNELLEZ, UNA y UPEL, en el estado Barinas.

Identificar el nivel de conocimientos, vacíos o carencias que acerca de los procedimientos teórico-metodológicos dirigido la sistematización de las aulas virtuales en las Universidades con modalidad B-Learning, que tienen los profesores.

Configurar un Constructo de Procedimientos Teórico- Metodológicos dirigido a la Sistematización de Aulas Virtuales en las Universidades con modalidad B-learning, en cuanto a experiencias de enseñanza y aprendizaje.

ANDAMIAJE TEÓRICO

Teoría General de Sistemas (TGS).

La Teoría General de los Sistemas, (1947), es obra del biólogo austríaco Ludwig Von Bertalanffy, quien encontró "principios y leyes aplicables a sistemas generalizados", sin importar su particular género o la naturaleza de sus elementos. Estos fueron publicados entre 1950 y 1968, esta no busca solucionar problemas o intentar soluciones prácticas, pero sí producir tanto teorías como formulaciones conceptuales tendientes a crear condiciones de aplicación en la realidad empírica.

En este sentido, cabe considerar que bajo el enfoque sistémico se estudian las partes constituyentes de un todo teniendo en cuenta las formas en las cuales, las mismas son integradas, conjuntamente con las interrelaciones existentes entre ellas, es decir, comprender el rol que desempeñan dentro del todo dentro del sistema.

TEORÍA DE LA CONECTIVIDAD.

Es una teoría relativamente nueva en el campo educativo, autores como Siemens (2005), identifican el Conectivismo como una nueva teoría de aprendizaje, porque la enseñanza pasa a ser concebida en función del usuario y sus necesidades, el saber se encuentra esparcido entre grupos que representan una estructura crítica a partir de la cual se puede tener acceso al conocimiento pasando a ser colectivo y personal. Al respecto, en opinión de Siemens (2005):

Ahora estamos en una creciente de conectividad, el aprendizaje puede ser visto como un proceso de conexión de nodos o centros de información. El conocimiento no reside solamente en el ser humano, sino que puede estar en diversas fuentes de información. La capacidad de aumentar ese conocimiento es más importante que lo que ya se sabe, además de eso se observa que es necesario alimentar las conexiones para garantizar el aprendizaje continuo. (p. 40).

Interpretando lo expresado por el autor, la conectividad tiende hacia la interconexión, por presentar una interacción entre la gente, la cooperación y el desarrollo de numerosas redes, destacándose un efecto globalizador mediante el internet a la planetarización de las naciones, organizaciones y la humanidad, todos conectados compartiendo en un tiempo real.

De allí, que el presente estudio por su temática, se apoya en esta teoría, por cuanto el proceso está en íntima conexión con la tecnología por medio de la web, permitiendo la enseñanza virtualizada a distancia, donde se debe producir la sistematización de experiencias tratando de elevar la calidad de los aprendizajes. Al efecto, para el análisis de los fundamentos teóricos, el estudio de la temática giró en torno a las categorías implícitas en el título de la investigación, tal como se aprecia en tabla 1:

Tabla 1:
Matriz de Categorías y Sub-Categorías

Ámbito temático	Problema de investigación	Propósitos específicos	Categorías	Subcategorías
Procedimientos teórico-metodológicos para la sistematización de experiencias del aula virtual en universidades con modalidad B-Learning	Concepciones, criterios, que acerca de Procedimientos teórico-metodológicos para la sistematización de experiencias del aula virtual en universidades con modalidad B-Learning, manejan los profesores en cuanto a experiencias Enseñanza - Aprendizaje	Develar la realidad de las concepciones y criterios acerca de los Procedimientos Teórico – Metodológicos para la Sistematización en aulas virtuales en las Universidades con modalidad B-learning, de la UNELLEZ, UNA y UPEL, en el estado Barinas.	Procedimientos teórico-Metodológicos	Significados, criterios, opiniones
		Identificar el nivel de conocimientos, vacíos o carencias que acerca de los procedimientos teórico-metodológicos para la sistematización de las aulas virtuales en las Universidades con modalidad B-Learning, que tienen los profesores.	Sistematización de experiencias en cuanto a la Enseñanza - Aprendizaje	-Conocimientos que manejan los profesores acerca de la sistematización de experiencias en la Enseñanza - Aprendizaje
		Configurar la aproximación de un Constructo de Procedimientos Teórico-Metodológicos para la Sistematización de Aulas Virtuales en las Universidades con modalidad B-learning, en cuanto a experiencias de enseñanza y aprendizaje	Constructo Teórico	Análisis de los Hallazgos Visión fenomenológica y Intersubjetividad

Fuente: González, R. (2018).

ANDAMIAJE METODOLÓGICO

Naturaleza de la Investigación

En lo metódico, se asume el paradigma cualitativo, por cuanto, en

opinión de Pérez (2008), se trata del estudio sistemático de la experiencia cotidiana, centrando su atención en comprender los significados otorgados por los informantes clave acerca de las acciones y conductas sociales” (p.45). En este sentido, la investigación es cualitativa la cual se

centra en la valoración de las cualidades de los fenómenos de forma sistémica, integral y compleja en todas sus dimensiones, con apoyo del método fenomenico; pero específicamente en lo que subyace en la práctica diaria, en este caso en lo relativo al accionar de cada profesor, insumos éstos, los cuales permiten generar la aproximación de un constructo teórico en lo referente a los Procedimientos Teórico- Metodológicos dirigido a la Sistematización de Aulas Virtuales en Universidades con modalidad B-Learning, ubicadas en el estado Barinas, ampliamente identificadas. Todo ello, en función de la sistematización de experiencias en el campo de la enseñanza-aprendizaje.

MÉTODO

En cuanto al método, se utilizó el enfoque fenomenológico, por cuanto el mismo otorga especial significado a la descripción de las características, concepciones, experiencias, dinámica en el contexto educativo. A propósito de ello, Pérez (Ob. cit), señala que la fenomenología es “un método que

consiste en la captación por la conciencia no sólo de cualidades sensibles al contacto con el exterior; sino también de aprehensión intuitiva de esencias inteligibles” (p. 216). Esto implica el estudio en profundidad de la realidad en la experiencia, lo cual implica seguir una serie de pasos o de etapas, por cuanto la fenomenología es un modo de investigación directa donde la descripción de los fenómenos experimentados conscientemente, obviando teorías sobre sus explicaciones causales o su realidad objetiva. Por lo tanto, se trata de comprender cómo las personas construyen el significado acerca de lo investigado.

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño es emergente por adaptarse a las características del contexto. Según Maykut & Morehouse (1994) un diseño de este tipo implica “iniciar con un foco de investigación con una muestra inicial donde se puede redefinir el foco de investigación y la estrategia de muestreo mientras el investigador se

engancha en un proceso continuo tanto de recolección de información como de análisis” (p. 64). Este tipo de diseño es ampliamente aceptado en el enfoque cualitativo-fenomenológico donde al investigador debe ser flexible ante la realidad objeto de indagación. El estudio de un fenómeno humano, confiere libertad para adentrarse sin límites conceptuales ni estructurales que afecten la comprensión de lo observado.

Una de las ventajas de este diseño en opinión de Flick, (2002) “no reduce la complejidad al fragmentarla en variables, por el contrario, incrementa la complejidad al incluir el contexto” (p.41). Además obliga al investigador a reflexionar permanentemente en su proceso de investigación como un todo y en cada paso en particular, modificándolos cada vez que sea necesario.

ESCENARIOS E INFORMANTES

CLAVE

La investigación está dirigida hacia las Universidades con modalidad B-Learning: UNELLEZ,

UNA y UPEL, donde los informantes claves, son tres (3) están representados por profesores reconocidos por su amplia experiencia y trayectoria en aulas virtuales en universidades con modalidad B-Learning, quienes suministraron información acerca de los Procedimientos Teórico - Metodológicos dirigido a la Sistematización de Aulas Virtuales, tomando en cuenta que en la investigación cualitativa, los informantes clave tengan la disponibilidad y el tiempo requerido para aportar datos significativos acerca del fenómeno objeto de indagación.

LAS TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

En el estudio, se utilizaron como técnicas, aquellas adecuadas a la investigación cualitativa, entre ellas, la entrevista enfocada dentro de la temática abordada, todo ello en función de las categorías e indicadores relacionados con los procedimientos teórico –

metodológicos dirigido a la sistematización de aulas virtuales en las universidades. De igual modo, se utiliza la observación directa la cual permite observar cómo se aplican en la realidad indagada.

En cuanto al instrumento, entendidos por Taylor y Bogan (2000), como aquellos formatos previamente diseñados a recoger información directa de la realidad abordada en el mismo lugar donde se producen los fenómenos, se utilizaron entrevistas semi estructuradas, en función de las categorías objeto de indagación. La misma consta de una serie de preguntas abiertas así como de algunas semi-estructuradas. Cabe agregar que las entrevistas fueron grabadas con el consentimiento de los interlocutores, lo cual facilita el registro de la información y la construcción de las categorías emergentes.

FIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

La fiabilidad de los instrumentos radica en el hecho mismo de la información requerida para el análisis, en este caso, se usó la triangulación de

información, además del cruce dialéctico de las categorías y subcategorías (relatos de los informantes claves, arrojaran concordancias y discrepancias.

TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS

Categorización, Triangulación, opinión de los informantes claves interpretación.

Contexto Interpretativo de los Hallazgos. Entrevistas aplicadas a los Profesores

En relación al contexto interpretativo, se puede apreciar en la tabla 2, matriz de disertaciones de los informantes claves de acuerdo a la entrevista semi –estructurada.

Tabla 2:
Matriz de disertaciones de los informantes claves

Pregunta 2: Sistematiza las experiencias respecto a los contenidos de aprendizaje presentes en el Aula Virtual. (Explique brevemente como lo hace)		
Informante 1 UNELLEZ	Informante 2 UNA	Informante 3 UPEL
Pues digamos que se ha hecho algunos intentos y propuestas en este sentido, para ir perfeccionándolas, pero en relación a investigación, pero a los procedimientos teórico-metodológicos para la sistematización de las experiencias en función de la enseñanza –aprendizaje a través del aula virtual, no.	Desde hace cuatro (4) años tenemos actividades de sistematización de los cuales llevamos un registro cuidadoso de cada una de las actividades y las sistematizamos. Claro la sistematización que se hace, más que todo enfocada hacia la parte de investigativa, no una Sistematización hacia las aulas virtuales.	-Pues te digo que no se ha hecho tal actividad en relación a lo desarrollado en aulas virtuales.
Síntesis Interpretativa (Posición del investigador y otros aportes producto de la realidad)		
Las respuestas dadas por los informantes clave, evidencia la presencia de coincidencias en lo relativo a la no sistematización de la experiencia académica en el aula virtual, lo cual refleja una debilidad en este sentido. la Asociación Cooperativa Centro de Estudios para la Educación CEPEP (2010), presentó una aproximación al concepto de sistematización al concebirlo como un proceso dinámico, creador, interactivo, sistémico, reflexivo, flexible y participativo, orientado a la construcción de aprendizajes, conocimientos y propuestas transformadoras por parte de los actores sociales o protagonistas de una experiencia en particular, análisis e interpretación crítica de ésta con base en uno o varios ejes centrales de sistematización, estos últimos se constituyen en los contextos teóricos, conceptuales, políticos, ideológicos, metodológicos, científicos, técnicos, éticos y morales desde los cuales se aspira interpretar críticamente la experiencia (p. 7). De esto se comprende que la sistematización de las aulas virtuales constituye una especie de metodología destinada a combinar lo procedimental con lo pedagógico, tecnológico, lo cual tiene íntima relación con la manera de organizar, seleccionar y reproducir la información en función de la construcción del conocimiento, de modo que este sea aprovechado por los usuarios.		
Categoría: Sistematización de experiencias.		

Fuente: González, R. (2018).

Se presenta la información obtenida en cada categoría observable en la Triangulación de la data tabla 3. Triangulación de la Fuente de Datos.

Tabla 3
Triangulación de la Fuente de Datos

	ENTREVISTA			OBSERVACIÓN		
	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Escenario 1 UNELLEZ	Escenario 2 UNA	Escenario 3 UPEL
Categoría Procedimientos Teórico- Metodológicos para la Sistematización de Aulas Virtuales	Inaplicabilidad de procedimientos teórico-metodológicos para la sistematización en el aula virtual en cuanto a las experiencias vividas respecto a los procesos de enseñanza-aprendizaje (E-A). -Necesidades informativas acerca de los procesos de sistematización -Ausencia de productos acerca de la sistematización de experiencias	Inaplicabilidad de procedimientos teórico-metodológicos para la sistematización en el aula virtual en cuanto a experiencias, solamente en el área de investigación y extensión a nivel de postgrado. -Ausencia de productos elaborados y publicados acerca de procedimientos teórico-metodológicos sobre sistematización de experiencias	-Inaplicabilidad de los procedimientos en este sentido. -Necesidad de información al respecto. -Desconocimiento de los procedimientos teórico-metodológicos para la sistematización en aula virtual.	- En los planes observados, se pudo apreciar la existencia del diseño instruccional con todos sus procesos, objeto de aprendizaje, metodologías, estrategias, recursos evaluación, registros de secuencias del proceso, pero no sistematización de la experiencia. -Ausencia de registros	La planificación presenta un diseño para B-Learning, pero no existe la sistematización de experiencias E-A, aunque para la Investigación y Extensión hay una guía.	La planificación existe con toda su metodología para la enseñanza B-Learning, pero sin registros ni recuentos del proceso, ni registros para la reelaboración y retroalimentación.

Fuente: González, R. (2018)

ANÁLISIS INTERPRETATIVO DE LOS HALLAZGOS

La realidad de los hallazgos encontrados producto de la aplicación de técnicas e instrumentos, permitió encontrar la coexistencia de una serie de aspectos considerados como positivos, así como también algunos sesgos y situaciones que permitió la construcción de una visión amplia de la realidad, teniendo la oportunidad de conocer que los profesores tienen suficientes años de experiencia en la enseñanza universitaria dentro de la modalidad B-Learning. En su praxis están acostumbrados a propiciar espacios de aprendizaje a los estudiantes, desarrollar contenidos, aplicar la didáctica (implementación de estrategias representadas por las actividades a través del medio tecnológico para la enseñanza). Estar versados en el conocimiento teórico de la materia impartida. No obstante, como sesgos, sus respuestas reflejan la necesidad de ser informados y capacitados en lo concerniente a la sistematización de experiencias. Tal aseveración radica en una serie de observaciones realizadas a sus

papeles de planificación, en donde no existe recuentos de experiencias vividas respecto a los procesos de enseñanza-aprendizaje vertidos a través del aula virtual, así como tampoco se refleja una matriz de realimentación de los procesos, logros cualitativos así como de los resultados obtenidos.

De allí, que surja como categoría emergente que los profesores ameritan perfeccionar sus conocimientos acerca de la evaluación de la tecnología de aula virtual, lo cual constituye una pieza importante para la sistematización de experiencias lo cual es de naturaleza formativa y requiere de recuento, retroalimentación de procesos, entre otros, lo cual permite ofrecer un constructo en este sentido, tal como se aprecia en la siguiente figura:

Fig. 1. Constructo Teórico acerca de Procedimientos teórico-metodológicos para la sistematización de aulas virtuales en Universidades con Modalidad B-Learnigng.



Figura1. Develar la sistematización de aulas virtuales.

Fuente: González, R (2018)

CONCLUSIONES

Al develar la realidad de las concepciones y criterios de los Procedimientos Teórico – Metodológicos dirigido a la sistematización de experiencias en aulas virtuales en las Universidades B-learning, tienen los profesores de la UNELLEZ, UNA y UPEL, en el estado Barinas, se pudo conocer que esta actividad procesual no se lleva a cabo en la praxis, lo cual amerita de información al respecto.

De igual modo, al Identificar los vacíos o carencias sobre los procedimientos teórico metodológicos dirigido a la sistematización de las aulas virtuales en las Universidades con modalidad B-Learning, que tienen los profesores, se pudo apreciar también discrepancias acerca de los criterios manejados por los informantes clave acerca de una serie de aspectos a considerar en

estos procesos. Las diferentes definiciones sobre sistematización dadas, por los teóricos consultados, coinciden en señalar tres (03) elementos fundamentales: 1.- Es un proceso de reflexión crítica que tiene el propósito de provocar procesos de aprendizaje. 2.- Se orienta a describir y entender lo que sucedió en una experiencia y explicar por qué se obtuvieron esos resultados para mejorar para el futuro 3. La reflexión se basa en la idea de ordenar lo disperso o desordenado (prácticas, conocimientos, ideas, datos, percepciones, opiniones, entre otros)

Como puede notarse la sistematización es una práctica

personal que se relaciona con el mundo y sus hechos, sucesos o acontecimientos que no son capaces de ser retenidos en la memoria, lo cual da origen a este método que describe los procedimientos paso a paso y así lograr develar aspectos que quedan de una forma u otra sin relato alguno.

De igual manera, al caracterizar los procesos de sistematización de experiencias en E-A, en aulas virtuales en Universidades B-Learning, las respuestas emitidas por los informantes clave acerca el uso de, sistematización de experiencias, hubo coincidencia al reconocerlo como un proceso de reconstrucción y reflexión analítica sobre una experiencia de acción o de intervención; razones por las cuales se requiere configurar la aproximación de un Constructo de Procedimientos Teórico- Metodológicos para la Sistematización de Aulas Virtuales en las Universidades B-learning, objeto de estudio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu, O (2006).
<http://www.edudigital.unellez.edu.ve/index.php/14-sample-data-seead3>
- Acosta, M (2009). **Blended Learning Design: 5 Key Ingredients. Recuperado,**
[http://www.agilantlearning.com/pdf/Blended%20Learning%20Design.p](http://www.agilantlearning.com/pdf/Blended%20Learning%20Design.pdf)
 df. Medios y Educación, 7.
- Adrián, M. (2007). **Conformación de Comunidades de aprendizaje en red. Caracas:** Federación Internacional de Fe y Alegría.
- Bartolomé, A. (2004). **Blended Learning. Conceptos Básicos.** Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación N° 23, junio 2011. Disponible:http://www.lmi.ub.es/personal/bartolome/articuloshtml/04_blenended_learning/documentacion/1_bartolome.pdf. [Consulta: 2017, Febrero 5].
- Cegarra, J. (2008) *Webquest: Estrategia Constructivista de Aprendizaje Basada en Internet.*

- Investigación y Postgrado. [Artículo en línea]. vol.23, No.1, p.73-91.
- Cooperativa Centro de Estudios para **la Educación Popular** (CEPEP), (2010). Caracas. Venezuela. Fundación Editorial El Perro y la Rana.
- Flick, L (2001). **Modos de Pensar y Estrategias de la Investigación Cualitativa.** Universidad Tumingüen. 06 Mayo.
- Jara, O (2015). **La Sistematización de Experiencias Produce un Conocimiento Crítico, Dialógico y Transformador.** Docencia. 55:33-39. Disponible: www.cepalforja.org/sistem/bvirtual. [Consulta: 2018, Febrero 18].
- Maykut & Morehouse (1994). **Diseño de Investigación Emergente.** Pentell. España.
- Méndez, J (2007). **Técnicas de Instrumentos y Recolección de Datos.** Pentell, España.
- Pérez, G. (2008). **Investigación Cualitativa.** Mérida, Venezuela. Editorial: Arte, C.A.
- Siemens G. (2004). **Conectivismo: Una Teoría de Aprendizaje para la era Digital.** Disponible en: <http://clasicas.filos.unam.mx/files/2014/03/Conecti-vismo.pdf>
- Tünnermann, C. (2003). **Educación Superior y Desafíos del Tercer Milenio.** Instituto Latinoamericano de Educación para el Desarrollo (ILAEDES). [Documento en línea]. Disponible: <http://www.ilaedes.org/documentos/-articulos/> Educación ydesafios.pdf [Consulta: 2008, junio 18]
- Vera, F y Ponce C (2005). **Metodología y Técnicas de investigación en Ciencias Sociales.** México: Siglo veintiuno Editores
- Von, J (2006). **Teoría General de Sistemas.** Editorial. Trillas. 3ª. Edición.