INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. UN ABORDAJE INTERSUBJETIVO DE LA REALIDAD

Autora: Carmen Sequera
ccsequera@hotmail.com

RESUMEN

La realidad compleja, con sus múltiples interacciones, puede ser captada a través de sus cualidades. En un escenario donde los seres humanos se relacionan recursivamente en la trama de su existencia. Este articulo tiene como propósito reflexionar sobre el entramado Epistemológico, Ontológico, Metodológico y Axiológico de la investigación cualitativa, así como, sobre el bagaje de condiciones que han de sumarse para ir hacia la noción de lo incierto, difuso, emergente y sumergirse, de esta manera, en la realidad; siendo crítico y reflexivo, abierto al diálogo, con una visión holística y transdisciplinar, con capacidad de auto investigarse y conocedor de la plurimetodología. Reflexionando sobre un develar cualitativo de realidades, teniendo como premisa la necesidad intelectual, social y ética que buscan comprender la realidad en su contexto natural, además de optimizar e innovar la labor educativa.

PALABRAS CLAVE:
Investigación cualitativa.
Intersubjetividad

QUALITATIVE RESEARCH. AN INTERSUBJECTIVE APPROACH TO REALITY

Author: Carmen Sequera
ccsequera@hotmail.com

ABSTRACT

The complex reality, with its multiple interactions, can be captured through their qualities. In a scenario where humans are related recursively into the fabric of their existence. This article aims to reflect on the epistemological framework, Ontological Methodology and Axiological of qualitative research, as well as on the background of conditions that have to be added to go towards the notion of uncertainty, fuzzy, emerging and submerging, this Thus, in reality; being critical and reflective, open to dialogue, with a holistic and transdisciplinary, capable of self researched and knowledgeable about the plurimetodología. Reflecting on a qualitative unveil realities, taking as its premise the intellectual, social and ethical seeking to understand reality in its natural context, and to optimize and innovate the educational work.

KEYWORDS: Qualitative research. Intersubjectivity

ENTRADA A LA TEMATICA

La dinámica del mundo moderno, nos enfrenta a un gran número de situaciones sociales que no pueden ser abordados de forma objetiva, por encontrarse inmerso una gran cantidad de actores sociales, con realidades y visiones del mundo distintas, planteando nuevos retos a la educación y la investigación. De allí, que sea necesario el abordaje de las problemáticas actuales desde un paradigma de investigación que permita la participación de los sujetos involucrados. Por tal motivo, la escogencia de la investigación cualitativa para la elaboración de este artículo, ya que nos permite, no solamente enfrentar retos, también el fomento y desarrollo del conocimiento en función de mejorar la calidad de vida de las personas.

El presente artículo gira en torno a la investigación cualitativa, a través del cual se busca el abordaje de la realidad, desde el punto de vista teleológico, donde e responde a la finalidad de la realidad estudiada; ontológico, en el cual se considera la realidad a estudiar, el momento histórico y el contexto; epistemológico, en cuanto a la adquisición del conocimiento; metodológico, referido a cómo obtener la información de la realidad social y axiológico, concerniente a los valores que influyen en la realidad estudiada. En el recorrido del artículo se busca poner en relieve los elementos con los cuales se pueden realizar estudios de la realidad y construir conocimientos mediante el diálogo y la intersubjetividad de los individuos involucrados, una vez reconocida su realidad humana, para que así, puedan transformarla mediante una estrecha relación investigador y actores sociales.

Cabe destacar, el surgimiento de la investigación cualitativa provoca en un primer momento un rechazo por parte de la comunidad científica positivista, quienes la consideraron de poco rigor científico. Lo que genero un debate entre los seguidores de las dos posturas paradigmáticas, quienes defendían con gran entusiasmo el abordaje de la realidad desde sus implicaciones epistemológicas y

metodológicas de ambos paradigmas.

DESARROLLO ARGUMENTAL

Al analizar la realidad se trata de realizar un acercamiento a ella con la intención de develarla y conocerla para intentar mejorarla en determinados sentidos, de acuerdo a los elementos presentes en un momento y contexto específico, sin olvidar la naturaleza compleja de las interacciones que allí se dan. Esto implica plantearse aproximaciones sucesivas que permitan, de acuerdo a un conjunto de cualidades, recrear, reconstruir y repensar la realidad, la cual, en el ámbito educativo, se percibe salpicada de las subjetividades de los seres humanos, continuamente sumergidos en las complejidades propias de su naturaleza, lo cual se extrapola al continuo humano en su tránsito por el sendero de la vida.

SURGIMIENTO DE LA METODOLOGÍA CUALITATIVA

La mayoría de los autores señalan el surgimiento de la metodología cualitativa desde el año de 1960, pero si realizamos una revisión bibliográfica más profunda, nos encontramos que para los años 444 a. c. el historiador griego Herodoto y para el año 198 d. c. el historiador romano Tácito, ya realizaban descripciones de sociedades y culturas de pueblos lejanos a través de la antropología, utilizando técnicas propias de la metodología cualitativa como la observación y la entrevista, para lo cual participaban de las actividades, costumbres y tradiciones de los pueblos o sociedades que describían social y geográficamente.

Dichos estudios antropológicos representan los primeros registros etnográficos de la historia, tomando en cuenta que etnografía es definida por Martínez (2005), como “la producción de estudios analíticos descriptivos de las costumbres, creencias, prácticas sociales y religiosas, conocimientos y comportamientos de una cultura particular, generalmente de pueblos o tribus primitivos.”(p. 3) Es evidente, que el enfoque etnográfico es uno de los más antiguo, ya que desde Herodoto en el siglo III a. c. hasta los relatos de los viajes de Marco Polo en

el siglo XVIII, encontramos que describían los costumbres y culturas de pueblos y tribus lejanas.

Pero es a partir del siglo XIX, cuando surge nuevamente la antropología y la sociología, con ella el interés por la vida de sociedades excluidas por algunos estudiosos como Charles Dickens en Inglaterra o Peztalozzi en Suiza. Quienes realizaron una descripción de comunidades rurales bajo un enfoque investigativo, un trabajo de campo y la observación participante propio de la investigación cualitativa. Es de destacar, que los estudios de Frederick LePlay en 1855, sobre las familias y comunidades europeas, son considerados una de las primeras y autentica observación participante.

Para el siglo XX, los antropólogos desarrollaron procedimientos metodológicos e interpretativos para sus estudios, pero para los años 40 ya los estudiosos sociales estaban familiarizados con la entrevista a profundidad, la observación participante y los documentos personales. Como ya señale anteriormente, es para los años 60, cuando la metodología cualitativa surge, y es aplicada a la investigación social, con el objetivo de comprender a las personas dentro de sus propios contextos, para lo cual el investigador va al escenario, busca formar parte de este y poder aplicar un conjunto de técnicas propias de esta metodología como lo son la entre vista a profundidad, observación participante, diario de campo, entre otros.

Referente Teleológico

El abordaje de la realidad desde el punto de vista Teleológico en la investigación cualitativa, va más allá de recoger los datos, descubrir hechos y analizar fenómenos, se busca el estudio de los fines o propósitos del abordaje de algún objeto de estudio, tal como lo señala Sánchez (s/f), Decir de un suceso, proceso, estructura o totalidad que es un suceso o un proceso teleológico significa que existe una meta, fin o propósito, inmanente o trascendente al propio suceso, que constituye su razón, explicación o sentido. Desde la investigación cualitativa, el objeto de estudio constituye la razón de ser de

la investigación, asumiendo la naturaleza de la realidad de forma holística, siempre orientada a explorar, descubrir, comprender, describir y transformar la realidad.

Para transformar la realidad estudiada, se requiere un acercamiento a la misma, para estudiarla, describirla, conocerla e interpretarla y así orientar acciones para su transformación. A este respecto, Ruedas, Ríos y Nieves (2007) señalan, "…es una búsqueda constante de acciones que conduzcan a transformar la realidad dentro de un contexto histórico especifico" (p. 628). Quiere decir entonces, la teleología en la investigación cualitativa procura obtener información relevante y manifiesta para entender y corregir una realidad, teniendo siempre presente el contexto donde se desarrollan y las personas involucradas.

En el mismo artículo, Sánchez señala que el carácter teleológico de un suceso producto de la acción humana, responde a una intencionalidad o fin. Investigar desde la investigación cualitativa, permite el manejo de aspectos de la realidad desde los diferentes puntos de vista de los actores, con el propósito de conocer y corregir el conocimiento desde un punto de vista intersubjetivo, y hacer a los actores sociales conscientes de su propia realidad, para así poder develarla y transformarla, constituyendo está el fin último de la investigación.

Proximidad Ontológica de lo Cualitativo

La cercanía a la una realidad para estudiarla desde la investigación cualitativa, nos lleva a considerarla como una totalidad, donde sus elementos se interrelacionan entre sí, de allí, que al estudiarla, se requiere comprenderla en forma holística, tomando en cuenta la dinámica interna que caracteriza cada situación social o realidad humana. Cabe destacar que una de las características más resaltantes de este tipo de investigación es su marcado interés por comprender la conducta humana desde el punto de vista del sujeto, dándole valor a cada elemento de la estructura dinámica y cambiante de la realidad, ya que cada elemento se entrelazan e interactúan para formar

un todo coherente, exigiendo un enfoque holístico de la realidad estudiada.

Badilla (2006) plantea, para un enfoque cualitativo la realidad social es histórica, relacional, dinámica, variable, local pero articulada a procesos amplios más complejos (económicos, políticos, culturales) es por ello, que desde el punto de vista ontológico, la investigación cualitativa busca entender las realidades sociales, desde una dimensión subjetiva, a partir de temáticas como: las interacciones sociales, la vida cotidiana, la cultura, los valores, entre otros. En este tipo de investigación los individuos son agentes activos de esas realidades. Dentro de este marco de referencia, cuando se realiza un acercamiento a la realidad objeto de estudio, es con la intención de conocerla, y buscar solucionarla en un esfuerzo mancomunado con los individuos involucrados.

Esencia Epistémica de lo cualitativo

La investigación cualitativa emerge como respuesta a las necesidades epistemológicas de los problemas sociales, los cuales presentan una realidad dinámica cambiante y transformable, constituyendo estas realidades en los grandes desafíos del momento, siendo necesario analizar estas realidades realizando un acercamiento a ellas, con la intención de develarlas y conocerlas, para así, poder cambiarlas o mejorarlas, teniendo en cuenta la naturaleza compleja de las interacciones que allí se dan. Esto permite un acercamiento epistemológico a la naturaleza del problema y comprender como cada individuo concibe el conocimiento, a través de la reflexión fundamentada sobre la práctica, con la cual se aportan explicaciones teóricas, surgiendo la producción de conocimientos con la participación activa de todos los sujetos involucrados.

Desde el punto de vista epistemológico, la investigación cualitativa demanda el estudio de las realidades sociales, dentro de sus complejas interacciones, buscando la comprensión e interpretación de las visiones colectivas de los hechos. A este respecto, Vela (s/f), destaca la

investigación cualitativa se la define también por su posibilidad de profundizar y diversificar el conocimiento sobre lo que las personas piensan, sienten y creen, lo cual subyace profundamente en la conciencia de las personas. El carácter fundamental de este tipo de investigación se centra en que permite que cada individuo exprese su propia visión de la realidad, lo cual implica que construyan sus propios conocimientos dentro de un proceso dinámico y participativo, en constante interacción con los demás sujetos, de modo que el conocimiento sea una autentica creación de la intersubjetividad de un colectivo, a través de la reconstrucción de sus propias experiencias internas.

Lo Metodológico desde lo cualitativo

En cuanto al nivel metodológico, Martínez (2010), señala, “se sitúa a lo referido a las distintas vías o formas de investigación en torno a la realidad.” Desde este nivel los diseños seguidos en la investigación cualitativa tienen un carácter emergente, construyéndose a medida que avanza el proceso de investigación. Se trata del estudio de un todo integra o que forma o constituye una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que es, trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones... es un todo... no se opone a lo cuantitativo, sino que lo implica e integra.

El abordaje de la metodología en el paradigma cualitativo parte de un área problemática, en la cual pueden existir diversos problemas entrelazados, los cuales conoceremos en la medida en que avance la investigación, para ello se requiere de la utilización de diversos métodos y estrategias de investigación que permitan profundizar en los problemas propios de toda activada humana.

En tal sentido, se hace necesaria la utilización de la pluralidad de métodos y estrategias, ya que, el paradigma cualitativo, permite estudiar a las personas en sus escenarios naturales, siendo necesario obtener diferentes perspectivas de una misma realidad, y

para ello la utilización de diversas técnicas de recolección de la información. Ruedas, Ríos y Nieves (2007) señalan, que se requiere, "disponer de conocimientos sobre la variedad de estrategias y métodos para recopilar y analizar los datos recabados de la realidad y de sentirse en la libertad de decidir, de acuerdo a criterios razonados, el manejo que hará de ellos." (p. 631). De este modo, en el proceso de investigación el investigador debe elegir una metodología que le permita la descripción contextual de los hechos y que le garantice la intersubjetividad en la recolección de la información, que hagan posible un análisis interpretativo y poder realizar una construcción y reconstrucción de la realidad.

El punto de partida de la metodología desde la investigación cualitativa, consiste en asumir que tanto el observador como lo observado son parte del mismo fenómeno, siendo necesario la utilización de diversos métodos y técnicas metodológicas coherentes para recabar información. Vela (s/f), también señala, la elección de algunas técnicas de investigación cualitativa, se sustenta en la concepción de la realidad social estudiada, la estrategia de validación del conocimiento obtenido y la perspectiva epistemológica asumida. El autor se refiere al modo en que enfocamos el problema y como conseguimos la información para conocer el objeto, para dar respuesta a las múltiples realidades que puedan estar inmersa en una situación objeto de estudio.

Fundamento Axiológico

Desde la fundamentación axiológica la existencia del sujeto implica la relación explicita de su ser con los valores, por ende el análisis y comprensión de un problema surge del supuesto esencial de la relación sujeto objeto. Para Morin (2001), "Nos permiten, al mismo tiempo, situar los niveles de complejidad diferentes en que se ubican los seres vivientes, incluido el nivel de muy alta complejidad y tal vez de hipercomplejidad propio del fenómeno antropológico". (p. 63) Es evidente Para este intelectual la dualidad del sujeto-objeto, permitiendo develar la

relación del ser humano con su entorno, reconociendo su existencia y su reciprocidad con el marco de lo moral dentro de la sociedad.

La investigación cualitativa no obvia los valores existentes en el investigador y los sujetos involucrados en la situación estudiada, intenta comprender la realidad desde un contexto social y cultural donde los valores, los significados existenciales, los compromisos sociales siempre están presentes y son creados social, cultural y colectivamente. Ruedas, Ríos y Nieves (2007) señalan, "La metodología cualitativa facilita la descripción profusa y amplia de los contextos, acciones, temores y creencias de los participantes" (p. 633) En consecuencia, en un proceso de investigación los valores no pueden ser ignorados, por formar parte de la construcción del conocimiento, por tal razón, la investigación desde el paradigma cualitativo tiene un fundamento axiológico, donde los valores del investigador y de los actores sociales, forman parte de la realidad estudiada, incidiendo en la investigación y en sus resultados.

En efecto el proceso de investigación desde este paradigma, no está libre de valores, Vela (s/f), señala, el investigador no puede obviar sus valores, su posición en la realidad, sus experiencias y una intencionalidad de conocimiento y transformación de la realidad que estudia. Por ello, debe estar atento a los vínculos de los individuos con su ambiente, ya que éste determina los valores existentes en una sociedad, donde se considera la realidad a estudiar, el momento histórico y el contexto, para poder entenderla, interpretarla y cambiarla. Por otra parte, Ruedas, Ríos y Nieves (ob cit) señalan, "Axiológicamente la existencia del sujeto es la reivindicación del ser humano al reconocer su existencia, su psiquis y su conciencia" (p. 631), situación que lo conllevara a entender la realidad donde se encuentra inmerso y que la puede reconstruir constantemente en demanda a sus necesidades.

REFLEXION CONCLUSIVA

La realidad del mundo actual es muy dinámica, compleja y cambiante, sujeta a las peculiaridades de cada espacio social y de los sujetos que allí interactúan, esto hace que los problemas sociales sean cada vez más complejos, a la hora de ser abordados. Es allí, donde la investigación cualitativa dirige sus objetivos, que es interpretar, comprender y transformar una realidad, en la cual influye la percepción que tienen de ella las personas que la observan o la viven, aspecto muy importante para la investigación cualitativa, ya que este toma en cuenta los aspectos subjetivos e intersubjetivo que las personas tienen de las situaciones o procesos sociales, siempre dentro del contexto natural.

El abordaje de esa realidad se logra a través de la interacción dialógica entre el investigador y los actores sociales, donde el investigador se sumerge en esa realidad para captarla y comprenderla, tal como la ven la personas involucradas, pero reconocer y replantearse la realidad se requiere de ver el problema de forma holística, desde la compleja interrelación humana y los acontecimientos sociales, de donde emergen una multiplicidad de factores que una vez estudiados contribuirán a la creación de saberes y conocimientos que determinan esa realidad social.

El reconocer la complejidad de los seres humanos y de la realidad donde éstos están presentes, implica que en un investigador cualitativo serían deseables elementos del pensamiento complejo, lo cual le permitiría, por una parte, percibir ese entramado difuso, ordenado y desordenado a la vez, autopoiético e incierto, y por otra, el proponer métodos, manejar datos y, en fin, repensar esa realidad en sintonía con una visión compleja, sistémica y planetaria.

Surge así la necesidad de un investigador atento a los vínculos con el ambiente, a las relaciones entre los sistemas abiertos, los principios hologramáticos de retroactividad, recursividad, auto-eco-

organizacionales, dialógico, reintroducción del cognoscente en todo el conocimiento y de las emergencias, entre otros.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Badilla, L. (2006). **Fundamentos del Paradigma Cualitativo en la Investigación Educativa.** Universidad de costa rica. Revista de Ciencias del Ejercicio y la Salud.

Martínez, I. (2010). **Consideraciones Epistemológicas de la Investigación Cualitativa.** (Documento en línea) disponible en: www.articuloz.com › Monografías Consultado el 06 de mayo de 2016.

Martínez, M. (2005). **El Método Etnográfico de Investigación.** (Documento en línea) disponible en: investigacionypostgrado.uneg.edu.ve/. Consultado el 08 de noviembre de 2016

Morin, E. (2001). **Introducción al Pensamiento Complejo.** España: Gedisa.

Ruedas, M. Ríos, M. y Nieves, F. (2007). **Epistemología de la Investigación Cualitativa.** Universidad Pedagógica Libertador. Instituto Pedagógico de Maracay. Artículo arbitrado 1316-4910. Aragua, Venezuela.

Sánchez, S. (s/f), **Teleología.** (Documento en Línea) disponible en: www.mercaba.org/DicPC/T/teleologia.htm. *Consultado el 14 de mayo de 2016.*

Sandoval, C. (2002). **Investigación Cualitativa.** Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior. Bogotá. Colombia. (Documento en línea) disponible en: *www.investigacioncualitativa.es/.../investigacioncualitativa/Sandoval...* consultado el 10 de enero de 2016.

Taylor, S. y Bogdan, R. (1992). **Introducción A los Métodos Cualitativos de la Investigación.** Ediciones Paidos. 1° reimpresión. Barcelona, España

Vela, A. (s/f). **Fundamentos Y Metodología de la Investigación Cualitativa.** (Documento en línea) disponible en: www.monografias.com › Epistemología. Consultado el 12 de mayo de 2016.