METANOIA DE LA GERENCIA EN EL NIVEL EDUCATIVO DE MEDIA TECNICA CON VISION ECOLOGICA EMOCIONAL

Autora: Aura Gómez
Aura.elena.gomez@hotmail.com

RESUMEN

El presente artículo perfiló a generar los basamentos teóricos que sustentan las bases de la metanoia de la gerencia educativa en el nivel media técnica con visión ecológica emocional en los docentes del Colegio Católico “San José”, del municipio Guanare, estado Portuguesa, como una idea que va más allá de la gerencia y nace de la necesidad que el gerente del milenio veintiuno dé un salto sustancial en su visión y misión; este nuevo gerente, en el contexto de la educación media técnica, desde lo emocional como principio de liderazgo, supone trascender las funciones organizacionales convencionales para situarse ante quehaceres propios de quien actúa no sólo dentro de un marco empresarial específico, sino en un ámbito planetario, lleno de grandes retos y oportunidades. Es importante destacar, que la metanoia es denominada por la religión católica, como una transformación profunda de corazón y mente a manera positiva. En tal efecto el propósito fundamental del ensayo se orientó a la propuesta de un enfoque estratégico e integrador para la gerencia educativa seguidamente el abordaje de la realidad, se plantea desde una perspectiva cualitativa, tomando como base una investigación enmarcada en el contexto fenomenológico. Se tomó como unidad de análisis el Colegio Católico San José de dependencia privada ubicada en el Municipio Guanare estado Portuguesa. Asimismo, está sustentada en la revisión documental-bibliográfica y entrevistas a profundidad realizada a los informantes clave, cuyos resultados son tratados, desde el punto de vista de la hermenéutica. Se exponen algunas reflexiones donde se resalta la metanoia de la gerencia con una visión ecológica emocional no es una tarea nueva, de alguna manera ha formado parte del autor, reflexión que se ha venido haciendo desde la propia institución, pensándose a sí misma la transformación de un enfoque conductista. De argumentos y producto de análisis de los informantes y con apoyo en el marco teórico, se presenta la propuesta para la gerencia en el nivel educativo de media técnica como una estrategia organizacional**.**

PALABRAS CLAVE: Metanoia, gerencia educativa, ecología emocional

METHANOIA OF THE MANAGEMENT IN THE EDUCATIONAL LEVEL OF MEDIA TECHNIQUE WITH EMOTIONAL ECOLOGICAL VISION

Author: Aura Gómez
Aura.elena.gomez@hotmail.com

ABSTRACT

This article aimed to generate the theoretical foundations that support the bases of the metanoia of educational management in the middle technical level with emotional ecological vision in the teachers of the Catholic School "San José", Guanare municipality, Portuguese state, as an idea Which goes beyond management and is born of the need for the manager of the twenty-first millennium to make a substantial leap in his vision and mission; This new manager, in the context of technical media education, from the emotional as a principle of leadership, implies transcending conventional organizational functions to place themselves before the chores of those who act not only within a specific business context, but in a planetary, Full of great challenges and opportunities. It is important to emphasize that the metanoia is denominated by the catholic religion, like a deep transformation of heart and mind in a positive way. For this purpose, the main purpose of the essay was to propose a strategic and integrative approach to educational management, followed by an approach to reality, from a qualitative perspective, based on a research framed within the phenomenological context. The San José Catholic School of private dependency located in the Municipality of Guanare state was taken as the unit of analysis. It is also supported by the documental-bibliographic review and in-depth interviews conducted with key informants, whose results are treated, from the point of view of hermeneutics. Some reflections are exposed where the metanoia of the management with an emotional ecological vision is not a new task, somehow it has been part of the author, reflection that has been done from the own institution, thinking to itself the transformation of A behavioral approach. From arguments and product of analysis of the informants and with support in the theoretical framework, the proposal for management in the educational level of technical media is presented as an organizational strategy.

KEYWORDS: Metanoia, Educational Management, Emotional Ecology**.**

INTRODUCCIÓN

La gerencia en el nivel de media técnica se ha ido restringiendo a la relación técnica y administrativa pedagógica, limitándose a las actividades, comportamientos o conductas pasivas, es un tema que ha venido cobrando espacios para su discusión, por lo general vinculado con el entorno empresarial. Hablar de gerencia ecológica emocional no es algo nuevo, sin embargo, hoy en día es uno de los tópicos que atrae atención del sector empresarial y del resto de la sociedad. En los últimos años diferentes instituciones educativas y organizaciones (públicas y privadas) han desarrollado iniciativas para promover y fomentar el comportamiento socialmente responsable de las empresas e incorporarlo en la estrategia empresarial.

El subsistema de educación básica, a nivel mundial se ha venido enfrentando a importantes procesos de cambios, motivados principalmente por la globalización y el advenimiento de la sociedad del conocimiento. Así como, por la influencia de lineamientos de los Estados (gobiernos) del país donde estas hacen vida institucional, todo esto ha venido obligándolas a responder a múltiples y crecientes desafíos de los diferentes grupos de interés con los cuales interactúa.

Uno de estos desafíos está relacionado con su colaboración en la resolución de los problemas que existen en el sistema educativo a través de sus actividades naturales como lo son la docencia, investigación y las modalidades; por lo que la educación de media técnica se ha visto en la necesidad de incorporar en sus procesos de gestión herramientas gerenciales que permitan empoderarse de esta nueva metanoia de funcionamiento educativo, un modo de hacer y de comportarse basados en una dinámica relación entre el nivel de media técnica y su entorno social.

Al tomar en cuenta lo afirmado es necesario que considere los efectos, repercusiones y expectativas de las actividades pedagógica para su comunidad interna y la sociedad en general. En este sentido, el propósito

fundamental de este ensayo se focalizó en proponer la metanoia de la gerencia del nivel educativo de media técnica con visión ecológica emocional que contribuya a la práctica de una gerencia socialmente responsable. Hacia ello, se inició la aventura investigativa entendiendo primero el significado de la metanoia, luego pasar al plano de la gerencia, donde aplican sus conocimientos los profesionales de la pedagogía, para luego enlazarlo con su significado y justificación en el entorno educativo. El abordaje de la realidad, se plantea desde una perspectiva cualitativa, tomando como base una investigación enmarcada en el contexto fenomenológico.

Es importante considerar que los gerentes son gestores y líderes capaces de asumir el reto educativo, que el sistema esté en adaptación permanente, que los integrantes participen en la toma de decisiones y donde, finalmente, las adaptaciones sean de acuerdo a las necesidades de la comunidad educativa. Por lo tanto, el directivo es agente clave de los cambios y transformaciones de las instituciones educativas; sus cualidades personales, sus saberes, su formación y experiencia profesional, entre otros, desempeñan un papel decisivo en la dinámica institucional y en el logro de la finalidad educativa: la formación integral del ser humano.

El texto del presente ensayo se ha estructurado: la construcción del objeto de estudio, se contextualiza el objeto de estudio, se plantea la interrogante a responder. Seguidamente sus fundamentos teóricos conceptuales, y sus fundamentos epistemológicos, axiológicos, ontológicos y filosóficos. Asimismo, se muestra el resultado de una revisión bibliográfica sobre su práctica en el contexto por diferentes países del mundo, pasando por Latinoamérica hasta llegar a su práctica en Venezuela. Definición y enfoques sobre su abordaje teórico.

En este aparte se muestra una aproximación a la definición de gerencia educativa y se describe los diferentes enfoques para su abordaje teórico y el transitar de la gerencia ecológica emocional Una mirada a su

praxis en el contexto pedagógico. Finalmente, se presenta la lista de las referencias bibliográficas consultadas para dar el sustento teórico del presente ensayo.

Acercamiento a las Teorías

El propósito del presente ensayo es presentar la información y luego el conocimiento como elementos claves de la sociedad, que al ser sometidos a una gerencia efectiva y eficaz, logra ventajas competitivas; Esta consideración hace que la mirada de investigadores y teóricos desvíen atención al tema de la gerencia ecológica emocional. Se inicia el contenido con el concepto de gestión la diferencia entre los conceptos de dato, información y conocimientos, se revisan algunos de los modelos desarrollados para la gestión del conocimiento y se exponen sus principios y aportes, para culminar con las conclusiones que generaron estos tópicos.

En concordancia, a las emociones, según expresa Nonaka y Takeuchi (1999), junto con los pensamientos, los sueños, las ilusiones, las expectativas, los conocimientos y las experiencias influyen profundamente en nuestras vidas. Aprender a gestionarlas puede ayudarnos a reinventar nuestra existencia. El concepto de metanoia gerencia ecológica emocional Se refiere a una nueva mente, y no a un nuevo corazón, es del todo imposible cambiar el corazón, cambiar la manera de sentir, sin haberse hecho una mente nueva.

A todas estas, la metanoia de la gerencia ecológica emocional del nivel educativo de media técnica, se refiere a visualizar la gerencia que se vale de conocimientos transdiciplinarios, para crear condiciones de comunicación efectiva en las organizaciones modernas, sobre todo en las estructuras organizativas que hacen vida en las instituciones educativas. La gerencia, expone Ibáñez y Castillo (2009), se apoya en todos los conocimientos adquiridos en su transcurso histórico, vinculándose al entorno y a las tareas propias de la organización; entra en lo que Morin (2005, Pp.117-118) califica de contexto complejo, contexto que no rechaza, de ninguna manera, a la

claridad, el orden, el determinismo; pero los saberes convencionales son insuficientes. Ante el contexto complejo la realidad es cambiante.

En este orden de idea citando por Acevedo (2008), la gerencia, como actividad intelectual que reflexiona sobre la naturaleza de la ciencia, así como la posibilidad de abordar los problemas para la construcción de los términos teóricos de la ciencia y la evolución de las teorías científicas, es el tema a ahondar en las presentes líneas, motivando una reflexión acerca de su lugar en el ámbito moderno de las instituciones de educación de media técnica.

Se trata de una gerencia, que acumule una serie de conocimientos transdiciplinarios, afirma Acevedo (Ob.Cit., p.23), los cuales fluyen de la economía, psicología, ecología, biología, física, matemáticas, filosofía, religión, antropología, ingeniería, educación, entre otros; en este sentido, la gerencia se sirve del objeto de la economía que busca resolver el problema económico, administrando eficaz y eficientemente los recursos escasos para satisfacer las necesidades del colectivo.

Por otra parte, según destaca Damiani (2005), en el ámbito educativo del nivel de media técnica, la gerencia no ha sido abordada desde sus fundamentos epistemológicos. Esto se da porque los gerentes no se sienten identificados con los propósitos ni con las necesidades de sus gerenciados. Por esta razón, se considera a la Gerencia como ciencia social, porque se nutre del conjunto de conocimientos transdiciplinarios, que se generan de la economía, psicología, ecología, biología, física, matemáticas, filosofía, religión, antropología, ingeniería, educación, entre otros, que se utilizan para actuar y tomar decisiones de impacto social basado tanto en la rigurosidad de su análisis, como en las reflexiones e interpretaciones que generan un entramado teórico conceptual, que persigue el bienestar ecológico emocional de las personas en un equilibrio con su entorno

Con base a estas consideraciones, se infiere que la gerencia como parte del subsistema

de educación básica, el sentido de la epistemología ha insistido en la necesidad de prestar su atención en la productividad del conocimiento; razón por la cual el gerente debe pensar y repensar sus acciones cuando debe dar respuestas a los actores sociales que conforman la institución educativa a través de su postura epistémica y ontológica.

En concordancia a Downs (2.000), comenta que esa necesidad epistemológica de construir nuevos significados del concepto de gerencia, parte de modelar una postura pedagógica desde la observación, seguimiento y control de los procesos, iniciando con la idea de crear en el ámbito educativo una gerencia efectiva para proyectarla hacia las organizaciones y empresas como modelo de servicio de calidad y eficiencia. Esto plantea que la gerencia, en el caso de las distintas instituciones de media técnica del país, se desempeñe desde funciones y mejoramiento de la calidad del servicio, abriendo los espacios hacia las innovaciones pedagógicas que promuevan una gerencia dinámica e inteligente.

Es decir, que en la educación venezolana, los procesos gerenciales que se desarrollan, no cumplen a cabalidad, con las metas propuestas y reflejan falta de continuidad en los propósitos, donde se avanza por impulsos de una manera condicionada a las políticas educativas que el Estado impone, esta es una de las razones que interceden en este proceso gerencial.

Aunado a lo anterior, describe Fernández (2006), se da una metanoia ecológica emocional del nivel media técnica, inscrita en el saber gerencial y en la valoración de la organización, como un espacio donde se dan actividades, necesidades y aspiraciones, cuyo modelo es el comportamiento adaptativo, en el marco de estrategias gerenciales al destacar la necesidad que las emociones estén en armonía con los principios y valores fundamentales del ser.

Es en este punto donde se da, un estado psicoemocional proclive con el desarrollo y la generación de

innovación creativa, con rasgos de estabilidad ecológica que va más allá de la gerencia tradicional, por cuanto las emociones influyen en la toma de decisión gerencial. Los principios gerenciales tradicionales, recalca Fernández (Ob.Cit.), hacen énfasis en el manejo estratégico gerencial de las emociones y sus valores éticos; actuar o tomar decisiones es lo que marca la diferencia en la percepción de la gestión de las organizaciones con visión centrada en la gente.

CONCLUSIONES

Finalizo diciendo que la metanoia ecológica emocional, orienta las acciones hacia la formación de valores asegurando la toma de decisión de manera justa, pertinente y eficaz. El gerente tradicional suele ignorar que el entorno influye en la productividad de su organización; la formación de la imagen de las organizaciones inteligentes del futuro, necesitan vincular la naturaleza a los fines operativos de su organización, no puede desligarse de eso, menos de la vida y de las emociones y sentimientos presentes en ella.

En el plano de la metanoia gerencial la holística propicia una concepción amplia, abierta, dinámica e interactiva y mantiene posibilidades de apertura y desarrollo de diversos contextos según las características y exigencias de la organización que están en cierta manera obligada aplicar para garantizar sobrevivir.

Es decir, la gerencia debe estar garantizada por la formación profesional especializada delegando responsabilidades y liderazgo compartido favoreciendo la ejecución de las tareas en el ejercicios de poder tomar decisiones según los factores diversos propicios en las instituciones educativa de media técnica ofreciendo así un ambiente organizacional agradable armónico con relaciones amplias llenas de compresión saliendo de la cotidianidad de simplemente permanecer en forma laboral en un espacio llamado trabajo.

Cabe destacar, que en las instituciones educativas de media técnica existen ausencia de autoridad educativa por quien corresponde

hacerlo; incumplimiento de los horarios por parte del personal docente y administrativo; falta de planificación, evaluación y supervisión del trabajo.

Esto fue lo que me llevo hacer un estudio mediante la técnica de la entrevista con ayuda de encuesta para conocer el nivel de conocimiento que poseen los gerentes educativos, logrando tener como resultado por medio de la investigación el desarrollo de estrategias sólidas más allá de la simple planeacion y hacia la organización de nuevos conocimiento, el impulso al aprendizaje, de la información y la evaluación.

Como asimismo, factores para mejorar la calidad de la educación, como también, la dimensión social de la educación en el nivel de media técnica. Se trata de llevar a cabo siempre un proceso de políticas compartidas, que garanticen el equilibrio, la cooperación y la coherencia del sistema educativo, siempre en la búsqueda del consenso para desarrollar las respectivas competencias mediante la corresponsabilidad de conocimiento gerencial.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Acevedo, S. (septiembre, 2008). **Electiva III: Gerencia y Transformación Estratégica.** Ponencia presentada en el Doctorado en Ciencias Gerenciales. En la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada. 20 de septiembre de 2008, Naguanagua. Venezuela.

Damiani, L. (2005). **Epistemología y Ciencia en la Modernidad: el Traslado de la Racionalidad de las Ciencias Físico-Naturales a las Ciencias Sociales.** Caracas: Ediciones FACES-UCV. 1ª reimpresión.

Downs, A. (2000). **Los Siete Milagros del Management.** (F. Ortiz, trad.). España: Prentice Hall.

Fernández, J. (2006). **Fundamentos de la Organización de Empresas.** Breve historia del Management. España: Nancea, S.A. de ediciones.

Ibáñez, N. y Castillo R. (2009). **Dimensiones para la Planificación Gerencial Transformacional en las Organizaciones Universitarias.** Revista Negotium, 14 (5), pp.49-93. Revisado el 08 de noviembre de 2009 en la World Wide Web: www.revistanegotium.org.ve

Ibáñez, N. y Castillo R. (2008). **Epistemología de la Gerencia y sus Métodos.** Venezuela (En Línea), Dirección: www.comala.com

Morin, E. (2005). **Introducción al Pensamiento Complejo.** (M. Pakman, trad.) Barcelona: Editorial Gedisa, S.A. 8va reimpresión. Trabajo original publicado en 1990.

Nonaka, I. y Takeuchi, H. (1999). **La Organización Creadora de Conocimiento.** Cómo las compañías japonesas crean la dinámica de la Innovación. (M. Hernández, trad.) México: Oxford UniversityPress. Trabajo original publicado en 1995.