

RESIGNIFICACIÓN EN LA FORMACIÓN DEL DOCENTE UNIVERSITARIO DESDE LA COSMOVISIÓN DE LOS CÍRCULOS DE CALIDAD

Autora: Sandra, Mercado
sandramercado999@gmail.com

RESUMEN

La educación universitaria en la actualidad es aún más demandante, la realidad inconstante de la sociedad requiere del docente universitario el cumplimiento de sus funciones adecuándose a las exigencias del entorno. En consecuencia, emerge la necesidad de visualizar opciones generadoras de acciones posibilitadoras, tanto de la formación, capacitación como de la actualización del docente. Se presentan entonces los círculos de calidad como opción facilitadora de la confluencia de los saberes de sus integrantes, las experiencias de los mismos como la base de consolidación de procesos y soluciones. La investigación del artículo tuvo como objetivo construir los referentes teóricos de la resignificación en la formación del docente universitario desde la cosmovisión de los círculos de calidad. El estudio se enmarcó en el enfoque cualitativo, bajo el tipo de investigación documental, apoyado en el manejo de la hermenéutica; se emplearon como técnicas de recolección de la información la observación documental, el subrayado, fichaje e interpretación, utilizando como instrumentos: fichas, dispositivos electrónicos, cuadros de registros e igualmente la clasificación de categorías. El proceso de tratamiento de la información se desarrolló aplicando la categorización, estructuración, contrastación, teorización. Los resultados indicaron la necesidad de una formación de los docentes universitarios continua, acorde a las exigencias de la realidad cambiante, proponiéndose los círculos de calidad como espacios para favorecer el mejoramiento de dicho proceso de formación. Como reflexión final se planteó la necesidad de redimensionar la formación del docente universitario desde la cosmovisión de los círculos de calidad, definidos como espacios donde se propiciará un proceso de reflexión dialógica que emerge de las necesidades individuales así como del entorno; siendo este el fundamento orientador de las acciones a seguir en la evolución de la formación de los docentes, las cuales coadyuvaban al fortalecimiento del cumplimiento de las funciones sustantivas de la universidad acordes al contexto actual.

PALABRAS CLAVE:

Resignificación,
formación, docente
universitario, círculos de
calidad.

RESIGNIFICATION IN THE TRAINING OF UNIVERSITY TEACHERS FROM THE WORLDVIEW OF QUALITY CIRCLES

Authora: Sandra, Mercado
sandramercado999@gmail.com

ABSTRACT

Currently university education is even more demanding, the unstable reality of society requires the university teacher to fulfill their functions, adapting to the demands of the environment. Consequently, the need to visualize options that generate enabling actions emerges, both for training, training and updating the teacher. The quality circles are then presented as a facilitating option for the confluence of the knowledge of its members, their experiences as the basis for consolidating processes and solutions. The article's research aimed to build the theoretical referents of resignification in university teacher training from the worldview of quality circles. The study was framed in the qualitative approach, under the type of documentary research, supported by the management of hermeneutics; Documentary observation, underlining, recording and interpretation were used as information gathering techniques, using as instruments: cards, electronic devices, record tables and also the classification of categories. The information treatment process was developed by applying categorization, structuring, contrasting, theorizing. The results indicated the need for continuous training of university teachers, according to the demands of the changing reality, proposing quality circles as spaces to promote the improvement of said training process. As a final reflection, the need to resize university teacher training from the worldview of quality circles was raised, defined as spaces where a process of dialogic reflection that emerges from individual needs as well as from the environment will be fostered; This being the guiding foundation of the actions to be followed in the evolution of teacher training, which contributed to the strengthening of the fulfillment of the substantive functions of the university according to the current context.

Key words. Resignification, training, university teaching, quality circles.

INTRODUCCIÓN

Dentro del contexto del sistema educativo se encuentra la educación universitaria, entendida según Torres, (2002) citado por Julca (2016) “como el proceso enseñanza-aprendizaje orientado a la formación profesional y desarrollo intelectual de las personas que acrediten tener una formación básica en la búsqueda del desarrollo científico, tecnológico y de organización social eficiente” (p. 38). De ahí, se requiere de los docentes que forman parte del sistema, asuman un compromiso genuino en la búsqueda del conocimiento y la creación de los saberes para contribuir en la solución de los problemas sociales. Todo ello con base en el respeto, la tolerancia de la diversidad cultural así como las ideas.

Aunado a esta premisa, se tienen los efectos de la situación de crisis sanitaria actual producto de la pandemia por el COVID-19, la cual ha generado ciertos desequilibrios en todos los escenarios de la sociedad y de los cuales no ha sido ajeno el sistema educativo, tal como lo indica

Bracamonte (2020) “el sistema educativo no estaba prevenido, ya que la formación académica proporcionada hasta la fecha, había sido presencial” (p. 1275). Esta realidad ha requerido del docente universitario asumir todo un reto para ejercer sus funciones adecuando sus conocimientos, habilidades y experiencias a las exigencias del entorno, lo que coincide con lo señalado por Miguel (2020):

“es primordial replantearse que los roles de cada uno de los actores del proceso formativo en educación superior exigen un cambio de paradigma; transformar nuestras limitaciones en fortalezas y apropiarnos cada uno de nuestras responsabilidades. Hoy más que nunca, en tiempos de pandemia, la educación debe asumir un enfoque complejo.” (p. 38)

Por tanto se hace necesario dar un nuevo sentido a la formación del docente universitario, desde la cosmovisión de los círculos de calidad como contexto que fomente la integración. Se presentan como herramienta que facilita la complementación armónica de las funciones sustantivas de la educación superior para dar respuestas no solo

relevantes, sino también eficaces a las necesidades de la población estudiantil así como su entorno. En este orden de ideas, se hace necesario la redefinición de la formación del docente universitario, tal como lo plantean Nieva y Martínez (2016):

“La formación docente permanente es una necesidad. Las demandas del desarrollo y la transformación social exigen un cambio en su concepción que requiere un enfoque que priorice al docente como agente activo de su aprendizaje, desde las potencialidades de su desarrollo, con carácter autotransformador y transformador de la realidad social.” (p.20)

En referencia a lo planteado, se interpreta el interés por conocer acerca de la realidad de la formación del docente a su ingreso al sistema universitario considerando los hábitos, así como los conocimientos manejados en el ejercicio de la profesión docente. Igualmente, las capacidades en el desarrollo de las funciones de investigación y extensión

en atención con las necesidades del entorno. Del mismo modo que la capacidad de adaptación a las situaciones contextuales que exigen del docente aún más.

De hecho, se entiende por formación del profesor universitario, al proceso continuo desde el inicio en la universidad el crecimiento con el transcurrir del tiempo, durante el cual va adquiriendo y desarrollando competencias que lo involucren con la institución, desarrollándose profesionalmente, para formarse de manera integral. La universidad se hace consciente de lo exigente de la tarea que implica lograr cambios significativos de su personal docente, tanto individual como colectivamente, la generación de procesos de reflexión e investigación sobre el impacto de la docencia llevada a cabo.

Bajo este marco referencial, se presenta el aporte realizado por los autores Valera y Calderón (2020), al presentar evidencia en porcentajes de la efectividad en el mejoramiento del desempeño docente con la implementación estrategias basadas en los círculos de calidad, lo que

demuestra la necesidad de formación continua del docente. De igual manera, se constató la resolución de problemas partiendo de la base de los círculos de calidad como espacios de intercambio, favorecedores de la integración de esfuerzos entre los miembros de la organización, con miras a fortalecer los procesos minimizando situaciones problemáticas.

Desde este punto de vista, se precisan la existencia de debilidades en la formación del docente universitario al momento de desarrollar de funciones docencia, investigación, extensión, gestión de manera simultánea, con la efectividad requerida con calidad y eficiencia. Al observarse el tiempo de dedicación la mayor carga horaria recae en la docencia, según la naturaleza de las responsabilidades docentes en la gestión; mientras que la investigación así como la extensión quedan supeditadas al apoyo de la institución, o las necesidades del docente para cubrir requerimientos de ascensos o alcanzar grados académicos.

En la actualidad, la pandemia por el COVID 19 ha ocasionado cambios abruptos en la modalidad de administración de la docencia. De igual manera, dichas alteraciones se extienden al cumplimiento de las responsabilidades inherentes al cargo, exigiendo del docente universitario la puesta en práctica de todos los conocimientos, habilidades, capacidades que ha asimilado durante su proceso de formación.

En este orden de ideas, se constatan escasas prácticas, propuestas y vinculaciones estratégicas entre los docentes universitarios para coadyuvar en el desarrollo de las diferentes actividades con el propósito de complementarse desde sus áreas de conocimiento; desde esta perspectiva se replantea la necesidad de una resignificación en la formación del docente universitario generada desde la cosmovisión de los círculos de calidad, en los cuales se propicia la integración de saberes, experiencias, en suma, un esfuerzo integrador.

Por tanto, se hace importante establecer un esquema accionario que

permita dar respuestas a las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los referentes teóricos de la resignificación en la formación del docente universitario desde la cosmovisión de los círculos de calidad? ¿Cuál es el conocimiento epistemológico, ontológico y axiológico que precisan los procesos existentes en la formación del docente universitario? ¿Cuáles serán los principios emergentes existentes para la resignificación en la formación del docente universitario desde la cosmovisión de los círculos de calidad? y ¿Cómo se orienta la resignificación en la en la formación del docente universitario desde la cosmovisión de los círculos de calidad?

Desde el enunciado de las interrogantes se generó como propósito general del estudio, construir los referentes teóricos de la resignificación en la formación del docente universitario desde la cosmovisión de los círculos de calidad. Como propósitos específicos indagar el conocimiento epistemológico, ontológico y

axiológico que precisan los procesos existentes en la formación del docente universitario. De igual manera, contrastar los principios emergentes para la resignificación en la formación del docente universitario desde la cosmovisión de los círculos de calidad; y finalmente, generar consideraciones teóricas que orientan la resignificación en la formación del docente universitario desde la cosmovisión de los círculos de calidad.

El desarrollo de la indagación se realizó desde el enfoque cualitativo, desarrollándose la investigación de tipo documental que permitió la recolección, revisión y selección de la literatura relacionada con las categorías en estudio. Posteriormente se procedió a la interpretación de la información por medio del método hermenéutico aplicando para ello los procesos de categorización, estructuración, contrastación, teorización.

La presente investigación se justifica por la construcción de los referentes teóricos conducentes a consolidar la resignificación en la

formación del docente universitario, centrada en considerar al docente como un eje dinamizador y proactivo entre la institución, el entorno; de manera que al cumplir con sus funciones no sólo contribuya con la formación de los profesionales demandados por la sociedad actual, innovador, gestor de cambios significativos en su entorno.

La importancia del estudio realizado se basa en la posibilidad de develar significados emergentes, partiendo de un proceso reflexivo sobre la formación recibida por el docente universitario contrastado con las debilidades que se evidencian al cumplir con las funciones sustantivas de docencia, investigación, extensión y gestión; todo ello además, considerando el contexto actual sujeto a los cambios y la nueva realidad producto de la pandemia por el COVID 19.

Este proceso reflexivo gestor de la redimensión de la formación docente, se dará desde la cosmovisión de los miembros de las diferentes áreas del conocimiento que hacen vida en la universidad. Por

tanto, se requiere la redimensión de la formación del docente, de la visión de las formas de trabajo, en pro de la complementariedad, valorando el aporte de sus pares desde cada una de las áreas de conocimiento, con miras al ejercicio eficiente de las funciones sustantivas del docente universitario en concordancia con los requerimientos de la dinámica actual.

Para presentar la indagación el presente artículo se organizó en las siguientes secciones, la introducción donde se refleja el planteamiento del problema, las interrogantes y objetivos que orientan la investigación; el resumen metodológico, resume los principales resultados, justificación e importancia de la investigación; seguidamente se presentan los antecedentes, supuestos teóricos; la metodología empleada; resultados y reflexiones finales.

DESARROLLO SECUENCIAL TEÓRICO

Antecedentes

La construcción de los referentes teóricos se indicia con la indagación

de estudios previos que versan sobre la temática a desarrollar. En tal sentido, Cascante y Villanueva, (2020) desarrollaron en la Universidad de Costa Rica un estudio titulado “Formación docente en didáctica universitaria en la pandemia: entre la reflexión pedagógica y la instrumentalización”, con el propósito de exponer la experiencia formativa llevada a cabo con ciento veintidós (122) docentes de diversas áreas de conocimiento de la institución mencionada, en el marco de la pandemia sanitaria por el COVID 19.

Entre los resultados que emergieron de la experiencia desarrollada, destaca la importancia de “invitar al profesorado universitario a analizar críticamente sus prácticas didácticas tradicionales para develar oportunidades de fortalecimiento” (p. 7). De lo anterior se desprende la relevancia de los procesos de autoevaluación y posterior reflexión de la praxis docente como estrategia para visualizar los requerimientos en la formación docente en el ejercicio de las funciones universitarias a la luz de

las necesidades que la realidad de la crisis sanitaria impone actualmente.

En conclusión, se establece la necesidad de repensar la formación del docente universitario vinculando el ejercicio de las funciones de docencia, investigación, extensión y gestión desde escenarios multidisciplinarios. Cada docente hará su contribución considerando sus fortalezas así como habilidades para atender las demandas de la universidad. Esta investigación permite fortalecer el episteme de considerar la resignificación de la formación del docente desde la reflexión sobre la propia actividad docente, la dimensión cognoscitiva al nivel de teorías, conceptos enriquecedores del pensamiento profesional docente. La dimensión experiencial en atención al razonamiento, valoración de las propias acciones propiciadora de cambios, la afectiva potenciadora de la autoestima.

Por su parte Salas y Chirinos (2017), en su estudio titulado Gerencia participativa e implementación de los círculos de calidad en organizaciones escolares de Venezuela, el cual tuvo

como objetivo analizar la influencia de la gerencia participativa en la implementación de los círculos de calidad en las organizaciones escolares. La investigación es de tipo descriptiva, de campo, apoyada en un diseño de carácter no experimental y transversal. La población objeto de estudio estuvo conformada por setenta y cinco (75), con una muestra estatificada de cuarenta y seis (46) sujetos (cinco (5) directivos y cuarenta y uno (41) docentes), que cumplen funciones en Escuelas Nacionales Bolivarianas en el Municipio Lagunillas del estado Zulia. Para la recolección de la información se diseñó un cuestionario GepCircal.2016 en dos versiones.

Los resultados obtenidos por las autoras evidencian la importancia de definir con claridad elementos teóricos característicos de los círculos de calidad, propósitos, principios; así como técnicas básicas facilitadoras de la activación de los mismos. Tales aportes ofrecen a los miembros de las instituciones educativas la cosmovisión requerida para insertarse en los círculos de calidad, trabajar

mancomunadamente en estos escenarios transdisciplinarios desde donde se fomentara la formación del docente universitario. Esta investigación se vincula al presente estudio, por cuanto ofrece fundamentos epistemológicos que contribuyen a consolidar los procesos existentes en la formación del docente universitario. Considerando lo referido por los precitados autores, se presenta a continuación el sustento teórico.

Formación del docente universitario

A continuación, se abordan los supuestos teóricos posibilitadores de una perspectiva amplia de la literatura recopilada y sustento de la resignificación conceptual de la formación del docente universitario. Para ello se hace necesario considerar la identificación del docente de sus carencias educativas, pedagógicas y de comunicación, estimadas actualmente como un factor importante; esto en virtud de que la actuación docente es la expresión de sus concepciones sobre aprendizaje,

enseñanza educación, estudio y conocimiento, subyacen implícitamente de él mismo. Por ello, la reflexión sobre la práctica debe ser necesariamente de orden analítica guiada, por una claridad mínima de conceptos con los cuales se le interprete, de manera integral. En tal sentido, Marcelo (1994) citado por Zambrano (2021), define la formación docente:

“...como el proceso por el que se da la instrucción necesaria para que una persona adquiera conocimientos, desarrolle habilidades y destrezas que permitan ejercer con éxito la profesión de impartir conocimiento, considerando que no termina cuando la persona obtiene un título que lo certifique, sino que continúa a través de la vida profesional.” (p. 48)

El autor considera que todo ello corresponde a la condición académica, concebida ésta como la interdependencia de funciones comprometidas con el logro de la misión, la visión de la universidad, vinculadas a su vez con las funciones

sustantivas de docencia, investigación y extensión. Por lo cual la actividad docente así como los procesos mismos de la formación del profesorado deben plantearse con la intención de generar un saber integrador, el cual trascienda el análisis teórico para llegar a propuestas concretas, realizables, gestadoras de la transformación positiva de la actividad docente. Esta acción consolidará la formación docente del profesional universitario, impactando en consecuencia de manera positiva en su quehacer educativo.

Círculos de calidad

Tales aseveraciones, ponen de manifiesto la necesidad de generar espacios en los cuales se pueda gestar esa nueva dinámica que fortalezca la formación del docente universitario. Ambientes donde los pares interactúen e intercambien saberes, se fomente el trabajo de equipo de manera cooperativa, complementariamente en el ejercicio de las funciones de docencia, investigación, extensión y gestión;

espacios donde se desarrollaran los puentes empáticos de las experiencias profesionales en la búsqueda del equilibrio institucional. Al respecto Molero, (2021) expone que los círculos de calidad consisten en:

“espacios para compartir el conocimiento y exposición de los aprendizajes, lo cual puede hacerse mediante la creación de círculos de calidad, la cual es una práctica o técnica utilizada en la gestión de organizaciones en la que un grupo de trabajo voluntario, se reúne para buscar soluciones a problemas detectados en sus respectivas áreas de desempeño laboral, para mejorar algún aspecto que caracteriza su puesto de trabajo, así como para compartir conocimientos y experiencias.” (p. 65)

Por ende esta propuesta permitirá desde una planificación abordar situaciones problemáticas o debilidades desde un esfuerzo común, facilitando el alcance de objetivos propuestos donde cada miembro aporta desde sus fortalezas para alcanzar el éxito. Simultáneamente, se

da un proceso de complementariedad entre los miembros que integran el círculo fortaleciéndose de esta manera la dinámica de la institución universitaria. El establecimiento de los círculos de calidad, más allá de alcanzar el cumplimiento de funciones, se plantea como espacios donde desde la reflexión, considerando las fortalezas, habilidades y debilidades de cada miembro, se instituyan acciones conducentes a potenciar el crecimiento de cada uno en correspondencia con las demandas de la dinámica del ser docente universitario.

METODOLOGÍA

Para orientar la construcción teórica de los elementos comprometidos en la resignificación de la formación del docente universitario partiendo de la cosmovisión de los círculos de calidad, se desarrolla la presente investigación. Este estudio está enmarcado en el enfoque cualitativo, busca comprender la realidad social

mediante el registro y la interpretación de los fenómenos estudiados. Es entendido por Hernández y otros (2014), citado por Trujillo y otros (2019), como:

“Núcleos temáticos o problemáticos con cierta importancia y grado de complejidad, que abren las puertas para recorrer el camino de la investigación en su proceso constante de esclarecerlos, por medio de procesos, lineamientos, procedimientos, técnicas e instrumentos que guían el trabajo del investigador, logrando de esta manera producir conocimiento para la comunidad científica.” (p. 21)

Ciertamente, la investigación cualitativa es una actividad sistemática orientada a la comprensión de fenómenos sociales, mediante el estudio interpretativo de realidades elaboradas por el individuo, en actividad constante de dar sentido a su experiencia. Este enfoque ayuda a comprender la realidad del objeto de estudio sobre el cual se indagó así como su contexto, lo que posibilitó

efectuar distintas lecturas buscando el sentido y el significado contextuales.

La investigación en ese sentido, se caracterizó por considerar un tipo de investigación documental, determinada, entre otros aspectos, por el análisis de contenidos, derivado de su revisión exhaustiva, de manera sistemática, coherente y lógica. En este tipo de indagación “se entienden los documentos como productos o hechos sociales que muestran una determinada realidad social (realidad documental)” (Atkinson y Coffey, 2004; citados por Jiménez, 2020; p. 322).

En la investigación la fuente principal son los documentos a ser interpretados, porque de ellos se extrajeron los supuestos teóricos en función del evento descrito como fenómeno a estudiar, en tal sentido, se considera todo escrito como soporte. Por lo tanto, se basa en la recopilación, selección y depuración de aportes teóricos de diversos autores para describir las categorías del estudio; ello permitió llegar a la construcción teórica que sustentó la resignificación en la formación del

docente universitario desde la cosmovisión de los círculos de calidad.

En este escenario, se adelanta el proceso de interpretación de la información recolectada. El mismo respondió a la aplicación de la hermenéutica, como actividad interpretativa de textos, produciéndose de esta manera la comprensión de la realidad del objeto del estudio, necesaria para los subsecuentes momentos metodológicos. Desde esta perspectiva el autor Español (2018), considera que la hermenéutica:

“hace posible el proceso de adquisición de diversos saberes que, unidos a la interpretación, permiten la generación de una reflexión constante en donde el investigador puede percibir la realidad, reflexionar sobre ella y proponer cambios que considere óptimos y propios por tal efecto.” (p. 240)

De lo referido por el precitado autor, se desprende que el método hermenéutico propicia la reflexión

dialógica y discernimiento con base en los planteamientos de los autores citados produciéndose la posibilidad de generar un nuevo enfoque para resinificar las categorías en estudio; lo que coincide con lo referido por Rojas (2014), “La hermenéutica desde esta perspectiva, se concibe como un método dialéctico y dinámico que vincula texto y lector en un proceso flexible de apertura y reconocimiento, construcción y deconstrucción” (p. 43).

Técnicas e instrumento de recolección de datos

Este apartado se refiere al compendio de técnicas, procedimientos y recursos puestos en práctica en la aplicación de los métodos definidos para el desarrollo de esta investigación. Palella y Martins (2010) manifiesta que las mismas “son las distintas formas o maneras de obtener la información” (p. 115). Por lo tanto, fueron las herramientas utilizadas en el desarrollo de la metodología establecida. La observación documental se asumió como técnica de obtención de la información, entendida como una

“presentación resumida, resumen analítico y análisis crítico” (Balestrini, 2006; 152 citado por Mendoza 2015; p. 91).

El abordaje de la referida técnica requiere de la puesta en práctica de técnicas operacionales tales como lectura de resúmenes, elaboración de citas, sistematización de información. Desde la perspectiva la precitada autora, consiste entonces en un estudio minucioso y profundo de los documentos que fungen como referentes teóricos descriptores de la temática, expresando de forma precisa las ideas esbozadas por cada autor en correspondencia con los elementos involucrados con la formación docente y los círculos de calidad.

Los instrumentos para la recolección de la información “están representados por cualquier recurso, dispositivo o formato (papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información” (Arias, 2012; 69, citado por Mendoza 2015; 88). En atención a las técnicas se seleccionaron los siguientes instrumentos: (a) Fichas; (b)

Computadoras y sus unidades de almacenajes; y (c) Cuadros de registros y clasificación de categorías, a través de esta se extrajo la información de los documentos revisados que fundamentan este estudio.

Arias (2006 citado por Mendoza 2015; 88) ofrece la clasificación de las fuentes documentales: según el tipo de material donde se plasman los contenidos en documentos escritos o digitales; al respecto, se tiene que existe gran variedad de fuentes de información, siendo en la actualidad la más accesible las de fuentes electrónicas alojadas en la red. En las mismas coexisten un sin fin de comunidades, cuya actualización de información de diversidad de áreas y temas se da constantemente.

Una vez realizada la recolección así como la organización de la información con base en las categorías del estudio definidas desde los supuestos teóricos, se procedió a la fase de interpretación. Para ello se emplearon los procesos de categorización, estructuración, contrastación y teorización tal como lo

refiere Martínez (2016). Dicho autor define cada uno de dichos procesos, en cuanto a la categorización la refiere como “el esfuerzo de «sumergirse» mentalmente, del modo más intenso posible, en la realidad ahí expresada” (p. 170).

A partir de esta afirmación, se considera la categorización como indagar y profundizar minuciosamente desde la dialógica en los conceptos planteados por los diversos autores citados. Para el autor la estructuración es la forma en que se representa la información generada visualizando las conceptualizaciones de cada autor de la formación del docente universitario en el contexto actual desde los círculos de calidad.

El autor señala que el proceso de contrastación consiste en “relacionar y contrastar nuestros resultados con aquellos estudios paralelos o similares que se presentaron en el marco teórico referencial” (Martínez 2016; p.172), utilizando para ello la triangulación de las fuentes procediendo posteriormente a la teorización definido por el precitado autor como el

“proceso que tratará de integrar en un todo coherente y lógico los resultados” (p. 173); gestándose de esta manera la construcción teórica emergente.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos como consecuencia de la revisión de la literatura en atención a la formación del docente universitario, se orientan hacia la necesidad de redefinir dicho proceso. El cual se ha acentuado hoy día debido a los efectos de la pandemia por el COVID 19, obligando al docente a acoplarse y reinventarse para atender los requerimientos demandantes del entorno. Del mismo modo, debe atender las exigencias de la institución universitaria en la que hace vida.

Se evidencia en la información obtenida que la formación docente como proceso debe ser permanente durante el desarrollo de las funciones del docente universitario, partiendo de esta premisa se deriva la consideración del requerimiento de atender aspectos referidos a

conocimientos, habilidades, liderazgo, trabajo en equipo, y todos aquellos surgidos como una necesidad del colectivo; por consiguiente se ha de perseguir la optimización de las habilidades de los individuos, su participación, creatividad y mejoramiento continuo.

Por otra parte, se pudo constatar que diversidad de autores proponen la conformación de los círculos de calidad como escenarios propicios para profundizar saberes, socializar experiencias; definir estrategias que permitan abordar problemas precisando objetivos y metas compartidas; fomentar la participación, el trabajo cooperativo, la sinergia, la complementariedad entre pares, todo con miras al ejercicio de las funciones docentes respondiendo a los exigentes cambios de a dinámica actual.

Esta dinámica de trabajo desde los círculos de calidad impacta directamente en la gestión de las organizaciones. Con la intervención voluntaria de sus miembros se aspira lograr un engranaje que permitan generar alternativas de solución a

problemas presentes en los ambientes de trabajo, el entorno. De igual manera, alcanzar la optimización de algún proceso inherente a las responsabilidades de los docentes universitarios.

CONCLUSIONES

En la actualidad se están gestando cambios constantemente, acceso a redes de información, fluctuaciones en todos los escenarios debido a la pandemia por el COVID 19, transiciones influyentes en todos los espacios posibles del hombre. Es por ello que la formación del docente universitario debe ser constante, dinámica y compleja, fortalecedora de las competencias personales en cuanto a: capacidad para el trabajo entre pares. Así como también atender las académicas, de investigación y extensión, propiciándose así el fortalecimiento del apoyo a las funciones sustantivas de la universidad.

El logro de la redimensión que se requiere involucra cambios paradigmáticos en los docentes

involucrados, favorecedores de la participación asertiva en el desarrollo de los diferentes roles inherentes al ser docente universitario. En este sentido se plantean como escenarios idóneos para concretar tales cambios los círculos de calidad, reconocidos como un ambiente donde cada docente se fortalecerá partiendo de un proceso reflexivo, desde la dialógica con sus pares. En estos espacios cada miembro aportará considerando sus áreas de conocimiento y experiencias, siempre generando el clima adecuado de respeto y ética necesarios para el desarrollo de experiencias académicas a los fines de contribuir con la actividad laboral.

En consideración a lo anteriormente expuesto se hace necesaria la resignificación de lo que es la formación del docente universitario, partiendo de actuaciones sustentadas en los saberes así como las experiencias propias, reflexionando desde las realidades de cada quien en consonancia con las exigencias del entorno. Esto se desarrollará desde los círculos de calidad, facilitando la reorientación del

proceso de formación a partir de la cosmovisión de sus miembros, basándose en las necesidades individuales además de las exigencias del entorno para fomentar una acción de la educación universitaria cónsona con las realidades, sin dejar de cumplir con sus propósitos y con altos estándares de calidad.

Emerge entonces la necesidad del reconocimiento del docente universitario de sus conocimientos, ideas, potencialidades, fortalezas e igualmente sus debilidades relacionadas con sus prácticas en el ámbito de acción. Esto sentará las bases para generar la apertura a procesos reflexivos que sustentarán la resignificación de la formación del docente, contribuyendo así a la reconstrucción de pensamientos propiciadores de ese cambio requerido en la dinámica de las instituciones universitarias.

REFERENCIAS

Bracamonte, J. (2020). **Una Mirada a la Labor del Docente en Tiempos de Pandemia COVID-19**. Revista Ciencias de la Educación, 30 (Edición Especial). 1269-1281. Disponible:

- <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/56e/art21.pdf>. [Consulta: Junio, 19, 2021].
- Cascante, N. y Villanueva, L. (2020). **Formación Docente en Didáctica Universitaria en la Pandemia: entre la Reflexión Pedagógica y la Instrumentalización**. InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior, 7(2), 107-118. Disponible en <https://dx.doi.org/10.2916/inter.7.2.11>. [Consulta: Junio, 16, 2021].
- Español, W. (2018). **El que Hacer del Docente en el Contexto Penitenciario**. Tesis Doctoral. Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología. Panamá. Disponible: <https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/1103?locale-attribute=en>. [Consulta: Julio, 13, 2021].
- Jiménez, M. (2020). **Posibilidades de la Investigación Documental para el Análisis Interseccional de las Políticas de Igualdad**. Revista de Investigaciones Feministas. 11(2), 319-331. Disponible: <http://dx.doi.org/10.5209/infe.66080>. [Consulta: Julio, 25, 2021].
- Julca, E. (2016). **Conceptos Básicos de la Educación Universitaria**. Revista CULTURA. N° 30, 31-64. Disponible: https://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_30_conceptos-basicos-de-la-educacion-universitaria.pdf. [Consulta: Junio, 20, 2021].
- Miguel, J. (2020). **La Educación Superior en Tiempos de Pandemia: Una Visión desde Dentro del Proceso Formativo**. Revista Latinoamericana De Estudios Educativos, 50(ESPECIAL). 13-40. Disponible: <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.95>. [Consulta: Junio, 20, 2021].
- Palella, S. y Martíns, F. (2010). **Metodología de la Investigación Cuantitativa**. Caracas: FEDUPEL.
- Martínez, M. (2016). **El Conocimiento y la Ciencia del Siglo XXI y sus Dificultades Estereotípicas**, (Segunda Edición). Venezuela: Trillas.
- Mendoza, N. (2015). **Pensamiento Axiológico del Líder Educativo en la Redefinición Transdisciplinar de los Valores Sociales**. Tesis Doctoral no publicada. Venezuela: Universidad Fermín Toro.
- Molero, M. (2021). **Visión Gerencial Transdisciplinaria de las Empresas de Producción Social**. Revista Transdisciplinaria del Saber. N° 1, pág. 52-68. Disponible: <http://150.187.216.84/index.php/rt/a/article/view/1296>. [Consulta: Julio, 28, 2021]
- Nieva, J. y Martínez, O. (2016). **Una Nueva Mirada Sobre la Formación Docente**. Revista Universidad y Sociedad. 8(4), 14-21. Disponible: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script>

=sci_arttext&pid=S22183620201600400002&lng=es&tlng=es.
[Consulta: Julio, 20, 2021].

Rojas, B. (2014). **Investigación Cualitativa. Fundamentos y Praxis**. Caracas: FEDEUPEL.

Salas, M. y Chirinos, E. (2017). **Gerencia Participativa e Implementación de Círculos de Calidad en Organizaciones Escolares en Venezuela**. Revista Internacional de Investigación y Formación Educativa. Año 3, N° 2, pág. 77-93. Disponible: <https://www.ensj.edu.mx/wp-content/uploads/2017/09/Gerencia-participativa-1.pdf>. [Consulta: Julio, 23, 2021]

Trujillo, C., y Naranjo, M.; Lomas, K.; Merlo, M., (2019). **Investigación Cualitativa**. Editorial. Universidad Técnica del Norte UTN. Red de Ciencia Naturaleza y Turismo. RECINATUR, Valdivia Chile.

Valera, J. y Calderón, U., (2020). **Los Círculos de Calidad como Estrategia Didáctica y la Mejora del Desempeño Docente en el Instituto Superior Tecnológico Estatal “Laredo”, año 2013**. Revista CIENCIA Y TECNOLOGÍA. 16(2): pág. 71-78. Disponible: <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2884>. [Consulta: Junio, 03, 2021].

Zambrano, D. (2021). **Estudio de las Estrategias de Gamificación Aplicadas al Desarrollo de Competencias Digitales en Docentes en formación**. Tesis

Doctoral. Universidad de Vigo. España. Disponible: http://www.investigacion.biblioteca.uvigo.es/xmlui/bitstream/handle/11093/2194/ZambranoMiranda_DoloresFrancisca_TD_2021_AA.pdf?sequence=4&isAllowed=y. [Consulta: Julio, 26, 2021].