

**ESCENARIO PROSPECTIVO PARA LA
EDUCACIÓN VIRTUAL COMO
ESTRATEGIA DIDÁCTICA DE ENSEÑANZA
EN ENFERMERÍA**

Rafael Camejo

rafaelcamejo@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-1025-3867>

RESUMEN

En la actualidad, las instituciones educativas han adaptado sus estrategias de enseñanza a los avances tecnológicos surgidos en esta nueva era digital. Es objetivo de este artículo, argumentar como el imaginario prospectivo coadyuvará en la definición de estrategias didácticas de enseñanza a través de la educación virtual de enfermería. La incorporación de las Tecnologías de la Comunicación e Información (TIC's), es tendencia en la formación académica en todos los contextos educativos, sobre todo en el nivel universitario. Esto ha requerido actualización en materia tecnológica para la formación de profesionales de la enseñanza, a la par de las exigencias de la sociedad moderna. Desde este punto de vista, el uso de las TIC's en los contextos educativos forma parte de una tendencia indispensable para la prosecución del proceso académico, sobre todo en este momento histórico, en el que la educación presencial se ve limitada por condiciones epidémicas. Este artículo argumenta y delinea cómo la educación virtual desde los contextos universitarios ha de representarse a la luz de la dinámica social que caracteriza nuestros días. Por ello, la organización universitaria debe involucrar los principales fenómenos que tienen lugar dentro de ella, convirtiéndolos de carácter procesual, y extremadamente dinámicos para poder escenificar espacios futuros donde la enseñanza de la enfermería se conciba con el apoyo de la tecnología con una base sólida de estrategias de enseñanza que garanticen la efectividad del proceso formativo.

PALABRAS CLAVE:

Prospectiva,
enseñanza virtual,
enfermería

PROSPECTIVE SCENARIO FOR VIRTUAL EDUCATION AS A DIDACTIC STRATEGY FOR NURSING TEACHING

Rafael Camejo

rafaelcamejo@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-1025-3867>

ABSTRACT

Currently, educational institutions have adapted their teaching strategies to the technological advances that have emerged in this new digital age. The objective of this article is to argue how the prospective imaginary will contribute to the definition of didactic teaching strategies through virtual nursing education. The incorporation of Information and Communication Technologies (ICTs) is a trend in academic training in all educational contexts, especially at the university level. This has required updating in technological matters for the training of professionals, on par with the demands of modern society. From this point of view, the use of ICTs in educational contexts is part of an essential trend for the continuation of the academic process, especially in this historical moment, in which face-to-face education is limited by epidemic conditions. This argumentative article outlines how virtual education from university contexts must be represented in light of the social dynamics that characterize our days. For this reason, the university organization must involve the main phenomena that take place within it, making them procedural in nature, and extremely dynamic in order to stage future spaces where nursing education is conceived with the support of technology with a solid base of knowledge. didactic teaching strategies that guarantee the effectiveness of the training process.

KEYWORDS: Prospective, virtual teaching, nursing.

INTRODUCCIÓN

Existen numerosos estudios en los que se da cuenta del impacto que tuvo, entre las organizaciones, las transformaciones que trajeron consigo la revolución industrial. La automatización, por ejemplo, no sólo supuso el reemplazo de personas por máquinas en las organizaciones, sino la asunción de una administración científica que buscó la eficiencia basados en los estudios de tiempo y movimientos. Llegados a este punto, cabe preguntarse, ¿qué tiene de particular la actual revolución tecnológica para que tenga un tratamiento preferencial entre los estudiosos en materia educativa?

En la actualidad, los cambios que a nivel mundial se han generado a causa de la pandemia del COVID - 19, ha hecho que las universidades como escenario ideal para el uso de las TIC's en materia educativa, dirija su atención a la utilización de estrategias didácticas de enseñanza que faciliten la interacción virtual sincrónica o asincrónica en la construcción de conocimientos. Así

como también, el uso de las TIC's amplía la cobertura educativa, porque admite la participación de estudiantes, desde cualquier contexto, sin importar distancia y dificultad.

El cambio que genera la tecnología es, en esencia, un concepto que envuelve múltiples variables que expresan necesidades de tipo político, organizacional, cultural, económico, social, administrativo; inclusive, de orden personal si acaso en su intención media algún compromiso que responde a intereses inmediatistas o coyunturales. Según Webber (1995), "la esencia de todo proceso compromete al hombre desde cualquier condición, lugar y espacio" (p.116). Es por ello que, se ha llegado a sentir que "lo único estable es el cambio" por cuanto ocurre como natural expresión de la dinámica social, económica y política. Por consiguiente, el cambio es inherente al tiempo, al desarrollo de los acontecimientos donde se debe comprender que las realidades son complejas, se conjugan toda una

serie de escenarios cuyos efectos terminan produciendo situaciones tan azarosas como inciertas. Justamente, en medio de tan enmarañadas especificidades, muchas veces redundantes en contrariedades, pero también en posibilidades para generar oportunidades, se exponen los cambios que, por la inercia de sus causas, deben inducir nuevas actitudes, aunque con la resistencia que genere.

En el contexto universitario, desde luego, esta situación adquiere mayor relevancia por cuanto en la universidad, convergen intereses espirituales alineados con creaciones intelectuales relacionadas a ideas, conceptos, criterios, referencias explicativas, teorías y ensayos de propuestas. Con relación a ello, Koontz y Weihrich (1998), asumen que la tecnología, suma conocimientos sobre la manera de hacer las cosas. Incluye inventos, técnicas y la gran acumulación de conocimientos organizados. Su mayor influencia está dirigida al modo de hacer las cosas; a la manera de diseñar y de producir conocimiento

para desarrollar las competencias requeridas, específicamente para el área de enfermería.

Ciertamente, con base en la prospectiva tecnológica, existe aún mayor probabilidad de visionar verdaderos cambios en la universidad alineados con la racionalidad de condiciones. Pero esto, resulta un tanto limitante, no sólo por la resistencia a cualquier transformación que tienda al reacomodo de posiciones ganadas de la mano del prebendismo y del clientelismo, sino por la estrechez normativa vigente, es inminente. De allí que, la probabilidad de instrumentar esos mismos cambios ajustados a la situación dominante es indiscutible, por razones, que desde luego pudieran justificarse ante la coyuntura político-institucional que hoy vive la Universidad, el país y sus instituciones a consecuencia de la actual dinámica socioeconómica y sociopolítica hemisférica.

En la búsqueda de posibles respuestas a lo planteado, este artículo intentará acercarse al génesis de la temática, dejando claro que es

amplia y compleja. Conocer la naturaleza de la realidad del escenario prospectivo para la educación virtual, como estrategia educativa, más allá de los desafíos, competencias y constructos existentes.

A la institución universitaria hoy se le exige concienciar el ineludible apoyo de la tecnología en el proceso de educación virtual y es desde allí que existe la necesidad de mirar más allá del ahora, edificar un escenario prospectivo que permita consolidar un accionar educativo sobre la base de estrategias didácticas de enseñanza que partan de la realidad educativa actual en la carrera de enfermería. Pensar en educar en las universidades a través de la tecnología, es abrirse a un sinfín de posibilidades de poder crear, transformar, hacer y rehacer condiciones favorables para impulsar desde una práctica de calidad, con absoluto liderazgo el desempeño de acciones altamente competitivas en cuanto a ser un integrador, coordinador, decisivo y entrenador constante de todas las estrategias

que multipliquen esfuerzos para el logro del objetivo planteado y a la par de las exigencias de la sociedad.

DESARROLLO SECUENCIAL TEÓRICO

Prospectiva en la Complejidad del Sistema Social

El desarrollo de los estudios del futuro desde la perspectiva científica y tecnológica se ha desplegado en el marco de los paradigmas que han sido concebidos como dominantes en el continuo devenir histórico de las ciencias sociales que rigen las condiciones e investigaciones para la construcción del conocimiento social, recibiendo una fuerte influencia social de los mismos. De esta forma, en principio las ciencias sociales adoptan los métodos y la lógica de las ciencias naturales, la racionalidad clásica e inclusive su ideal de simplicidad.

Posteriormente, la complejización de la sociedad y la globalización, entre otros factores que determinaron la emergencia de nuevas realidades dando lugar al

surgimiento de nuevas perspectivas en el estudio de lo social. Por lo planteado, en los estudios sobre el futuro, prevalecen dos enfoques, siendo el primero los métodos de previsión que son las perspectivas que concuerdan en la determinación de la probabilidad de ocurrencia de un evento futuro (Proyección, Pronóstico) derivados de la racionalidad clásica (Investigación). En segundo término, los enfoques que se concentran en la consecución del futuro deseable (Prospectiva) que se deviene del paradigma de la complejidad.

Si bien, el término prospectiva está sustentado por diversos autores, es importante mencionar la visión de alguno de ellos que darán a este estudio el soporte necesario para fundamentar la argumentación de este ensayo, desde una visión precisa en el contexto de la educación virtual como escenario prospectivo para el uso de estrategias didácticas de enseñanza en el proceso formativo de la Enfermería. En tal sentido, Bas (1999), es

también conocida como futurología y es:

Una disciplina sistemática que estudia el futuro desde una perspectiva, científica y tecnológica con la intención de comprenderlo y de poder influir en él... viene a ser el conjunto de tentativas sistemáticas para observar a largo plazo el futuro de la ciencia, la tecnología, la economía y la sociedad con el propósito de identificar las tecnologías emergentes que probablemente produzcan los mayores beneficios económicos o sociales (p.82).

Se deduce que a través de la prospectiva se puede proyectar a la carrera de enfermería con una base académica mucho más sólida, considerando el presente, más integral, resolutivo y abierto al cambio, visualizar la carrera desde un futuro que permita concebir estrategias de acción tendientes a alcanzar un escenario objetivado, deseable y creíble, con capacidad de adaptación a los cambios suscitados en las comunidades y en el sistema educativo universitario en general.

Desde esta visión prospectiva se podrá visualizar la enseñanza de la enfermería en forma general, como un acto imaginativo y creativo, conducente a tomar conciencia sobre el contexto actual educativo universitario.

Se asume entonces que, prospectiva es una disciplina que busca anticipar los sucesos que están por venir de manera científica, así como, diseñar y construir un futuro desde el presente y su enfoque se inserta en la perspectiva de la complejidad, ya que, se presenta al mismo tiempo como un producto y como un acto de producción que se enlaza a una estructura de relativa estabilidad que sigue un determinismo y revela un orden generando rupturas que resulten del imaginario social hacia una sociedad deseable y posible.

Prospectiva en la Dinámica de la Educación Universitaria

De acuerdo con Bas (ob. cit.), las instituciones universitarias necesitan tomar decisiones importantes que trascienden el corto plazo; así todas aquellas

relacionadas con el capital, inversiones en activos fijos, adquisición de tecnología, estrategias de mercados, son suficientemente importantes por los recursos a implicar como para que no se modifiquen sustancialmente transcurrido poco tiempo desde su adopción. Las decisiones importantes requieren planteamientos a largo plazo, futuristas, y a ser posibles anticipativos, que tengan en cuenta las evoluciones posibles de los factores clave del entorno donde se alimenta la institución.

Señala Bas (ob. cit.), que es evidente que en el ámbito educativo el concepto de prospectiva se mueve en marcos de competencia cada vez mayores, salvo algunas excepciones de carácter oligopolístico a quienes se les establecen límites cada vez más restringidos para que se abran a la competencia. Por otra parte, los mercados - aunque con muchas dificultades - se van abriendo cada vez más, de modo que lo que para unos es una oportunidad para otros implica una amenaza.

En todo caso, las organizaciones han de estar en actitud de vigilia enfocando su visión hacia lo que vendrá. Esto no significa una actitud catastrofista, sino al contrario, una actitud de visión clara del futuro; de un futuro que hay que construir desde el presente y que, por tanto, ha de explorarse sistemáticamente y con método riguroso a fin de reducir la incertidumbre; sólo así las decisiones de calado estratégico serán válidas y subsistentes.

Consideran Miklos y Tello (2008), que, para ingresar la prospectiva a las instituciones educativas, es necesario llevar a cabo algunos puntos fundamentales que permitan el desarrollo óptimo de esta estrategia a fin de obtener el mayor aprovechamiento de todos los aspectos implícitos en ella. Es por ello, que se puede mencionar los siguientes elementos, los cuales vienen a ser fundamentales en estos aspectos (p.78):

1. Aquellas universidades que operan bajo esquemas tradicionales en el proceso enseñanza y aprendizaje

originando condiciones de gran incertidumbre y complejidad prevén o intuyen cambios de tendencias sin poder determinarlos.

2. Aquellas que aplicando las técnicas convencionales de previsión y planificación se han visto afectadas por sorpresas.

3. Aquellas que no perciben nuevas oportunidades de crecimiento educativo, lo hacen insuficientemente o, percibiéndolas, no las desarrollan.

4. Aquellas en las que la calidad del pensamiento estratégico es baja o no existe.

5. Aquellas en las que, existiendo diferencias de opinión importantes - cada una de las cuales tiene su valor específico -, se desea integrarlas de un modo coherente.

6. Aquellas en las que se busca lograr un equilibrio estable y enriquecedor entre los valores personales y una cultura educativa basada en información y comunicación.

7. Aquellas cuyos competidores usen la planificación por escenarios.

La Educación Universitaria ante la luz de los retos planteados por la

globalización y el sorprendente avance de la tecnología debe redefinir muchas de sus tareas sustantivas, en especial aquellas que se relacionen con las necesidades de la sociedad en materia de docencia. Lo planteado conduce a las universidades a buscar medios que le permitan su proyección al futuro y logren no solo abrirse al mercado competitivo, amplio, integral e inclusivo, que permitan modernizar sus contenidos para alcanzar las metas propuestas.

Prospectiva de la Educación Virtual como Estrategia de Enseñanza

La prospectiva ayuda a explorar posibles evoluciones futuras, como un instrumento que permite visualizar el mañana con sus diferentes problemáticas sociales, económicas, políticas, ambientales, tecnológicas y culturales; ayudando a examinar errores cometidos en el pasado y aprender de ellos para plantear mejores escenarios. En el momento actual, surge la necesidad de estudios prospectivos para implementar las educaciones a

distancia, con el apoyo de herramientas virtuales de comunicación, sincrónicas y asincrónicas; que permitan obtener conocimientos adecuados, metodologías y estrategias de enseñanza y aprendizaje cónsonas a los tiempos actuales y ofrecer un proceso educativo de calidad.

Por ello, conocer el porvenir ha sido una inquietud perenne del ser humano. Sin embargo, toda mirada hacia el futuro suele cambiar a medida que hacemos la historia del hombre como resultado de su accionar y no como el inevitable, incontrolable y definitivo designio de las fuerzas del destino, por lo que nuestro mundo, al estar sujeto a constantes transformaciones y fluctuaciones, corre el riesgo de no ser capaz de distinguir las grandes coyunturas o urgencias pasajeras, o de identificar como destino aquellas tendencias que sólo expresan intereses e iniciativas del momento.

Para Godet (2007), la prospectiva refleja la conciencia de un futuro, que es al mismo tiempo determinista y libre, que se padece

pasivamente, pero se desea fuertemente. Por otro lado, Hodara (1980), justifica su componente estructuralista, puesto que el quehacer prospectivo no se limita al recuento superficial de los hechos, ni a las descripciones pormenorizadas, sino que intenta develar los enlaces profundos, los códigos que presiden las tendencias reconocidas, visualizados como expresiones de un lenguaje cuya sintaxis deberá ser descifrada en las particularidades propias de cada contexto.

En este caso, pensar en nuevas formas de abordar la educación es pensar en el mañana, en la posibilidad de preservar y también de cambiar, de recuperar el pasado y de innovar el futuro. Continuamos aspirando a un desarrollo armónico de todas las facultades y potencialidades del ser humano frente a las exigencias técnicas y laborales de especialización creciente que podría llevarnos a un desarrollo unidimensional de las personas y a una desequilibrada realización personal y social (Rojas, 1999).

Con la introducción de las

tecnologías de la Información y la Comunicación, y su consecuente proceso globalizador, se están produciendo y se producirán cambios importantes que están transformando, abriendo la posibilidad de una mayor incidencia de la creatividad, la responsabilidad y la autonomía de las actividades individuales del hombre. De allí, que las características y posibilidades de la sociedad del conocimiento plantean que la educación del futuro implica una serie de desafíos que derivan del propósito de adaptar a ella las necesidades humanas. Por esto es necesario recuperar, con premura, el ideal de una sociedad apoyada en la acción educativa, que haga del conocimiento y de la información herramientas fundamentales de la relación de los individuos con sus dimensiones sociales, naturales y tecnológicas. Este tipo de sociedad lleva a pensar hoy en el mañana, en cuáles serán los mecanismos adecuados para que los gérmenes de innovación científica y de desarrollo tecnológico sean asumidos como ámbitos susceptibles a ser enseñados y aprendidos.

De este planteamiento surge la educación virtual, como producto de la globalización, una modalidad de enseñanza que surge tras la necesidad de las personas de capacitarse en entornos que fueran flexibles, en la que se integran las TIC. Colina (2008), señala que los contextos que emplean la virtualidad para llevar a cabo el aprendizaje, vienen a ser una manera completamente innovadora de tecnología educativa, que brindan muchas posibilidades para la enseñanza a los diversos contextos educativos.

En esos términos, los modelos educativos del mañana tendrán que repensar la acción didáctica desde nuevas perspectivas, integradas con la finalidad de construir nuevos escenarios posibles y deseables, en busca de equilibrios activos entre el conocimiento, las capacidades y las actitudes de los actores involucrados en la acción-anticipación prospectiva. Por ello, la educación tendrá, por tanto, la responsabilidad de crear un conocimiento socialmente relevante, actualizado, congruente y sobre todo

pertinente, que nos ofrezca certeza en la oferta y validez de sus opciones académicas apoyadas en la generación, transferencia y distribución de conocimientos y nuevas aplicaciones científico-tecnológicas, con lo que las instituciones deberán apoyar un proyecto dirigido a la revisión y adecuación del sector universitario venezolano para el siglo XXI.

Y es que, en efecto, las tecnologías hoy en día están creciendo en relación a diversidad, capacidad, entre otros, por lo tanto, el proceso educativo debe verse impactado por este hecho; cambiando dialécticamente muchas de sus concepciones primigenia. La preocupación por el desarrollo de nuestras estrategias de enseñanza, la calidad, la evaluación y el cambio en estas instituciones ha sido abordada por distintos autores y organismos internacionales desde distintas perspectivas.

La universidad como institución social está en la obligación de educar individuos para el futuro, es decir, impartir conocimientos, saberes y

valores en correspondencia con las exigencias, desafíos y demandas que serán requeridas por las generaciones del mañana. Como organización social, en ella no sólo se toman decisiones con respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje; es, además, un espacio donde coexisten y se generan procesos para la reflexión de cómo es y debe ser el conocimiento producto de su dinámica. Respecto a ello, Miklos y Arroyo (ob. cit.), sostienen que insertar la prospectiva en las universidades amerita, en un primer nivel, reconocerla como una acepción amplia y multidimensional.

En ese orden de ideas, Pulido (2007), sostiene que la prospectiva y el cambio son conceptos que se interrelacionan y nutren, pues el proceso de formulación de políticas en las universidades no puede estar divorciado de las áreas problemáticas cruciales identificadas en cierto momento, pero tampoco del sistema de valores predominantes en ellas, lo que puede constituir un factor de éxito o un inhibidor de procesos y metas para la puesta en práctica de

las diferentes políticas y planes. El cambio, se asume como una condición social permanente en el contexto actual y también puede ser un elemento modificador de comportamientos y acciones de los sujetos que hacen vida en el sistema educativo.

Uno de los retos de la educación universitaria se relaciona con la renovación de los modos de enseñar y aprender. El aprendizaje en las universidades debe concebirse como resultado de la construcción activa del docente desde la interconectividad que propician los diferentes entornos de aprendizaje que se sustentan en la utilización de las TIC.

Educación Virtual en la Enseñanza de Enfermería

Desde la experiencia de otras universidades en el mundo, el uso de los entornos virtuales de aprendizaje y las concepciones para enfermería varían en relación a los que diversos autores aportan al respecto. Se destaca en muchos de ellos la combinación del elemento tecnológico, pedagógico y

organizativo en la estructuración del proceso de enseñanza – aprendizaje como base esencial para la formación del profesional a través de la virtualidad.

Desde esta perspectiva, señala González y Cols (2019), que los usos de la tecnología en las instituciones universitarias se expresan en las políticas tecnológicas establecidas en diversas instancias de la institución y la facultad, las cuales poseen un reflejo vigente en la virtualización del programa en cuestión y su impacto en el aprendizaje deseado en los educandos. Establece las pautas a seguir y cumplir en cuanto al equipamiento en el orden de su utilización, normas de seguridad y lo relacionado con la explotación y actualización tecnológica.

El desenvolvimiento de habilidades y competencias en el uso de nuevas tecnologías, a través de la función pedagógica, deberá ser conductora de la intermediación en el proceso educacional a través de la interacción entre los varios actores de la relación: profesores – tecnología - estudiante cuyo objetivo fundamental

será la adaptación de nuevas formas del conocimiento que permitan formar profesionales integrales que den respuestas a las necesidades presentes en los usuarios.

La teoría histórico-cultural según Vygotsky (citado por Freitas en 1994), define la enseñanza aprendizaje, como una relación humana, en donde el individuo se beneficia de la colaboración y orientación de otra persona más capacitada en la solución de problemas. El proceso ayuda a establecer, que estrategias deben ser utilizadas para que ocurra una relación de mediación y de organización, para el uso de instrumentos tecnológicos como conductores entre la relación humana y el objeto de la actividad. Debido a que las capacidades a ser construidas, o aquellas que el individuo es capaz de realizar con ayuda de otra persona (mayor experiencia), podrá solucionar problemas por medio de la imitación y la experiencia compartida.

El conocimiento compartido es mucho más productivo, significativo, porque se respeta los intereses del

grupo, y es donde se establecerá el conocimiento cooperativo que no es útil para una persona, sino para el grupo. En la enseñanza de técnicas básicas de enfermería el individuo aprende con las sugerencias, ejemplos y demostraciones a través de un proceso de imitación. Según Vygotsky (citado por Freitas, ob. cit.), una persona solo consigue imitar aquello que está en su nivel de desarrollo, a través de la oportunidad de reconstrucción (interna) de aquello que es observado en el exterior, como la creación de algo nuevo, internalizando así un nuevo conocimiento.

En la enseñanza, los profesores se enfrentan a una contradicción básica: las exigencias orientadas socialmente por la profesión, que se precisan en el objeto de trabajo, y la posibilidad de dar respuesta a esas exigencias, a partir de las condiciones individuales y sociales donde se desarrolla la práctica pedagógica. Es así como manifiesta el actor social Docente 1 “Nos estamos adaptando a una nueva manera de enseñar”. En el contexto de la práctica de enfermería,

lo anterior refleja un conjunto de operaciones concretas por parte de los involucrados, que garantizan la formación de conocimientos, hábitos, habilidades y otros componentes de capacidades más complejas que forman parte de la actividad interna del sujeto.

Es así como, según Vygotsky, citado por Freitas (ob. cit.), se incorpora en la propuesta pedagógica la educación virtual para enfermería como base orientadora de la acción, en la cual la actividad cambia de aspecto, se enriquece, y este enriquecimiento es el que se cristaliza en forma de producto, tornándola más valiosa al utilizar procedimientos que buscan llevar el contenido objetual de la actividad a su producto.

En este mismo orden de ideas, tomando como referencia algunas experiencias a nivel mundial, en el año 2000, se creó la Universidad Virtual de Salud de Cuba (UVS), como una institución nacional de carácter virtual, para el desarrollo de la educación posgraduada de los profesionales y técnicos que laboran en el Sistema Nacional de Salud,

entre ellos Enfermería, como parte de la estrategia de informatización en el sector (Vidal, 2007).

En este sentido, el modelo de aprendizaje en red que se constituye en la Universidad de la Salud Cubana, donde se sustenta en una concepción pedagógica tecnológica que favorece la integración de las actividades Docentes presenciales o no con la práctica en salud y sus diferentes recursos presentan una organización abierta para el aprendizaje en el que interacción e independencia caracteriza a los procesos de educación en la red (Jardines, 2006).

Este modelo según el autor, refleja los cambios paradigmáticos que tiene lugar actualmente en la educación a nivel mundial y que priorizan el currículo como un continuo para toda la vida y donde lo importante son las competencias que llegan a alcanzar y no los contenidos que se debe vencer. Además, la educación se convierte en un elemento decisivo en la retroalimentación durante el proceso de enseñanza aprendizaje y deja de

ser un factor punitivo o de calificación que el modelo pedagógico donde se integran los elementos humanistas, de información y de educación.

Es así, como se concibe la enseñanza a través de la virtualidad como un espacio de interacción para actividades, formales o no, que cumplan un propósito y en los que la comunicación didáctica y no los contenidos, caracterizan dicho proceso en la formación de un profesional integral adaptado a las necesidades globales con enfoque humanista y preparado para enfrentar los desafíos impuestos por los avances tecnológicos en la asistencia de salud, en la gestión y en la recolección de información. En definitiva, se considera que los logros de la educación virtual en enfermería son significativos y evidentemente revolucionarios e impulsan el desarrollo de la matriz cognitiva-productiva en función de un sujeto práctico, convincente y eficaz de acuerdo con un contexto moderno y globalizado.

Las transformaciones que emergen de esta realidad impactan

en la organización universitaria en el ámbito mundial, por lo que develan una serie de necesidades y expectativas que de alguna forma reflejan la manera de afrontar la incertidumbre que se ha generalizado en los diferentes contextos.

Resulta ineludible la necesidad de afrontar esta responsabilidad de una forma de pensar, definiendo retos en los cuales únicamente quienes estén preparados serán capaces de comprenderlo a cabalidad. Tomando en cuenta esto, las instituciones universitarias tienen que estar a la vanguardia en lo referente a la ciencia, la tecnología e innovación para poder enfrentar estos cambios, lo cual ha hecho que las sociedades sean más complejas y existen variados grupos sociales, no hay homogeneidad en las clases y el rol de la educación no es cambiar las situaciones, sino servir como herramienta para obtener saberes y conciencia sobre la realidad social y así transformarla. No afrontar el proceso del cambio que genera la tecnología en las organizaciones universitarias, mantiene la “parálisis

paradigmática” que conlleva situaciones disfuncionales de las organizaciones.

No se trata solamente de adquirir tecnologías, sino de administrarlas debidamente, tener capacidad para aplicarlas y adaptarlas, en beneficio de la Comunidad universitaria que se atienden, o sea, también se requiere producirla o crearla. Para ello, es indispensable, tener un acercamiento a otras disciplinas que de alguna manera soportan y complementan el quehacer de las organizaciones universitarias, como punto de apoyo a la evolución del conocimiento, lo administrativo y académico. Es claro, que cualquiera sea la organización, los procesos de gestión tecnológica como componente de la administración estratégica, en lo referente a su alcance, deben extenderse a actividades de vinculación externa con todos los agentes de desarrollo tecnológico.

Un nuevo contexto universitario en la sociedad tecnológica actual

Hoy día está claro que la universidad, más que un fin en sí

misma, es según, Guido (2009), una institución cuya misión, quehacer y resultados deben estar "al servicio del desarrollo armónico e integral del hombre y de la sociedad, por lo que en primer término debe responder y rendir cuenta a la comunidad nacional que la rodea y la sustenta" (p.86). Lo anterior conlleva necesariamente el que su quehacer sea evaluado como institución de educación superior que es. En la actualidad, existe una justificada y creciente preocupación en relación con la garantía de la calidad, tanto de la universidad como institución, como de sus programas académicos.

Las instituciones de educación superior no solo deben ser gerenciadas hacia el cambio, sino que deben buscar y alcanzar la eficiencia. La eficiencia resulta del logro de los objetivos propuestos si ello se hace con costes mínimos (Montserrat, 1998). La eficiencia se refiere al uso óptimo de recursos en beneficio del logro de los objetivos planificados. Se trata de un concepto cuyo origen se remonta a Robbins (1999), específicamente a su

definición económica, y cuya idea central postula la existencia de un tipo de actividad humana que adecua medios, que son escasos y de uso alternativo, a fines múltiples y jerarquizados. Si se traslada esta concepción de racionalidad a la organización universitaria, significa el aprovechamiento de recursos para producir los cambios necesarios.

Es así, como el desempeño del docente universitario en la integración de las tecnologías en el ámbito formativo-educativo representa una responsabilidad y gran envergadura, fundamental para que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea de calidad y eficiencia, orientado a propiciar un espacio donde converjan los recursos tecnológicos, las prácticas pedagógicas y las políticas públicas. Supone una relación de coherencia entre cada uno de los componentes del sistema.

Por estas razones, las organizaciones universitarias venezolanas, están obligadas a realizar un examen constructivo de su realidad y dar respuesta a la crítica situación educativa, tanto en el

diseño de políticas gerenciales como en generar los cambios pertinentes, claros y precisos de acciones que se deriven de éstas. De allí, que deban asumir el compromiso de revisar y actualizar sus políticas gerenciales en cuanto al logro de una mejor actuación en el campo de la docencia, investigación y extensión, a fin de que éstas respondan a las nuevas exigencias sociales de la tecnología y se alcance a mediano plazo revertir los indicadores no favorables.

POSTURA CONCLUSIVA

En la actualidad, estamos viviendo la era de la conectividad, esta, irrumpe con las barreras de espacio y tiempo, a su vez permite que la información trascienda y se difunda de forma global. Al acometer un proceso de enseñanza virtual en el contexto universitario, específicamente en enfermería, no resulta fácil como pudiera pensarse en un primer momento debido a la gran cantidad de elementos que involucra, además de que para ello

debemos estar completamente seguros de que la universidad pueda absorber los cambios y, muy particularmente, que su talento humano comprenda su importancia y se comprometan de hecho en su desempeño, teniendo presente que el mismo es un proceso continuo que hay que tratarlo como tal y no como algo transitorio.

Desde esta perspectiva el docente ha de erigirse como el líder del cambio mismo, ser un visionario, un estratega y comunicador e inspirador de todos sobre la base de los objetivos de enseñanza. Siendo el vehículo para consolidar el apoyo de la tecnología en los ambientes universitarios, no sólo para ser utilizado en la expansión de la información, sino que posibilite además la participación de todos en la creación de nuevos conocimientos.

En este orden de ideas, es primordial trabajar reflexivamente en procura de lograr la integración de la enseñanza virtual, adosándole aspectos que la relacionen con la presencialidad para estructurar ambientes de aprendizaje donde se

fusionen la tecnología con nuevas formas de enseñar, fomentando el dinamismo que requiere la virtualidad en el plano humano académico, estimulando la interacción cooperativa, el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo. Como vínculo y canal para modelar, una enseñanza virtual cónsona con la responsabilidad que tienen las universidades de responder a los cambios persistentes en los procesos formativos.

Contando siempre con la tecnología adecuada, teniendo claro, que ese cambio no es un momento; es un largo proceso que implica facilitar una etapa sumamente compleja como lo es la transición, período durante el cual tiene lugar una vasta gama de expresiones, comportamientos y manifestaciones que si son soslayados pueden generar el más rotundo fracaso y la dilatación innecesaria de objetivos corporativos prioritarios.

Todos quienes se desenvuelven en ambientes educativos universitarios y específicamente aquellos que forman a los nuevos

profesionales de la enfermería tienen el deber de asumir posturas estratégicas revestidas de acciones prospectivas desde una visión global que les permita la utilización de las tecnologías educacionales, valoren sus beneficios, reconociendo la contribución positiva de esta para el proceso enseñanza-aprendizaje, ya que promueven la interacción, actualización y la cualificación académica.

Mostrarse conscientes de que las tecnologías deben ser utilizadas como herramienta auxiliar, pues individualmente no garantizan la enseñanza plena, si ellos como docentes no le imprimen a su accionar la variedad estratégica desde la didáctica requerida. En aras de formar profesionales de enfermería, con una alta capacidad de pensamiento crítico-reflexivo, adecuados a la posteridad profesional.

REFERENCIAS

Bas, E. (1999). **Prospectiva: Herramientas para la Gestión**

- Estratégica del Cambio.** Barcelona: Ariel.
- Colina, L. (2008). **Las TIC en los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje en la Educación a Distancia.** Laurus. RevistadeEducación.Vol.14, N°28, pp. 295-314.
- Freitas, M. (1994). **El Pensamiento de Vygotsky y Bakhtin en Brasil.** São Paulo (SP): Icono.
- Godet, M. (2007). **Prospectiva Estratégica: Problemas y Métodos.** Cuaderno LIPSOR No. 20. Segunda edición Instituto Europeo de Prospectiva y Estrategia. París.
- González, O. y Cols, R. (2019). **Teórico - Metodológica para la Virtualización del Aprendizaje de los Modelos y Teorías en la Carrera de Enfermería en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.** [Revista en línea]. Disponible:<http://www.revistaespacios.com/a19v40n15/a19v40n15p06.pdf> Consulta: 2022, Junio 28].
- Guido, L. (2009). **Tecnologías de Información y Comunicación, Universidad y Territorio.** Tesis Doctoral (Publicada). Universidad Nacional de Quilmes. Argentina.
- Hodara, J. (1980). **Organización para la Cooperación Económica y Desarrollo.** Estudios demográficos y urbanos. Vol. 15. México
- Jardines, J. (2006). **Educación en Red: Mucho Más que Educación a Distancia. Experiencia de las Universidades Médicas Cubanas.** [Documento en línea].Disponible: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412006000200007&lng=es [Consulta: 2022, Julio 04].
- Koontz, H., Wehrich, H. (1998). **Administración: Una Perspectiva Global.** Edición 11 a. McGraw-Hill, México.
- Miklos, T. y Arroyo M. (2008). **Una Visión Prospectiva de la Educación a Distancia en América Latina.** Universidades, Vol. 58, N°37: 49-67.
- Miklos, T. y Tello, M. (1998). **Planeación Prospectiva. Una Estrategia para el Diseño del Futuro.** México: Noriega editores.
- Montserrat, L. (1998). **Calidad en Educación Superior.** México.
- Pulido, A. (2007). **Escenarios Alternativos de Futuro para las Universidades.** Documento UNIVNOVA 2007/1.
- Robbins S. (1999). **Comportamiento Organizacional,** 8ª ed. México: Prentice Hall.
- Rojas, G. (1999). **Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo.** Mc Graw Hill. México.

Vidal, L. (2007). **Primeras Estrategias de Información del Sector de la Salud Pública.** La Habana: editorial Ciencias Medicas

Webber, R. (1995). **La Administración del Tiempo.** Temas de Desarrollo Gerencial. Editorial Norma. Bogotá.