

LAS TECNOLOGÍAS Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO EN LOS ALUMNOS DEL V SEMESTRE DE LA CARRERA DE INFORMATICA EN EL INSTITUTO UNIVERSITARIO “ANTONIO JOSÉ DE SUCRE”. NÚCLEO SAN FELIPE-ESTADO YARACUY

Autora: Bandres, Sandra
sandrabandre1234@gmail.com

Línea de Investigación: Educación para la Vida y la Paz

RESUMEN

La información es la base del conocimiento y las Nuevas Tecnologías juegan un papel muy importante. Es por ello que a través de las Tecnologías y la educación las universidades e instituciones de educación superior del siglo XXI podrán acceder a informaciones de primera sin limitaciones de espacio y tiempo. Estos recursos tecnológicos necesitan de un profesional poseedor de una sólida cultura tecnológica, con una proyección abierta para poder transferirla al ámbito educativo. El propósito de esta investigación está orientado a determinar la incidencia de las Nuevas Tecnologías en el rendimiento académico en los alumnos del V semestre de la carrera de Informática del Instituto Universitario Tecnológico “Antonio José de Sucre”, Núcleo San Felipe-Estado Yaracuy. El estudio estuvo enmarcado dentro de una investigación de campo tipo descriptiva. La muestra integrada por veintidós (22) alumnos, la información se recolectó mediante la aplicación de un cuestionario como instrumento de recolección de datos con doce (12) preguntas de tipo dicotómicas siendo validada por dos (2) expertos en la materia y un (1) metodólogo obteniendo como resultado que el cien (100) por ciento de los alumnos encuestados señalan que el uso de las nuevas tecnologías contribuyen en la calidad de su aprendizaje, pero a la vez el cien (100) por ciento de los encuestados, consideran que es importante el uso de las nuevas tecnologías.

PALABRAS CLAVE:

Nuevas Tecnologías,
Rendimiento Académico,
Productividad y
Motivación

**TECHNOLOGIES AND ITS IMPACT ON ACADEMIC ACHIEVEMENT IN
STUDENTS SEMESTER V RACE IN COMPUTING UNIVERSITY INSTITUTE
"ANTONIO JOSE DE SUCRE "NUCLEUS SAN FELIPE-YARACUY**

~~Autora: Bandres, Sandra~~
sandrabandre1234@gmail.com

Research Line: Education for Life and Peace

ABSTRACT

Information is the basis of knowledge and new technologies plays a very important role. That is why through technologies and education universities and institutions of higher education in the twenty-first century can access information first without limitations of space and time. These technological resources they need a professional possessing a strong technological culture, with one projection to transfer to education. The purpose of this research is aimed to determine the incidence of new technologies in academic achievement in students of V semester Computer Career Institute of Technology "Antonio Jose de Sucre" Core-Yaracuy San Felipe. The study was framed within a research descriptive field. Integrated by Twenty-two (22) students, shows the information was collected through a questionnaire as a tool for data collection with twelve (12) questions dichotomous type being validated by two experts in the field and methodologist resulting in that hundred (100) percent of students respondents indicate that the use of new technologies contribute to the quality of their learning but also hundred (100) percent of respondents believe it is important to use new technologies.

Descriptors: New technologies and Academic Performance, Productivity, Motivation

INTRODUCCIÓN

Comprender la calidad en la educación superior universitaria actual requiere una explicación de las diferentes dimensiones y los ejes fundamentales tales como: Calidad de los profesores, recursos y herramientas utilizadas, actualización, desde donde se puede reconocer la calidad de un sistema educativo integral. Esto implica reconocer que en lugar de un problema teórico, se enfrenta el paradigma de distinguir que la calidad es parte de un ineludible compromiso profesional académico, es poner a disposición de personas involucradas en la toma de decisiones un marco de acción para lograr la excelencia del proceso educativo, es por ello que el proceso educativo debe estar totalmente actualizado desde el interior de las universidades; más no, lo contrario.

Es preciso que el futuro profesional obtenga dentro de su propia institución lo que luego se encontrará en el ámbito laboral en el cual se desempeñará. Es allí donde repercute entonces el resultado del

proceso realizado previamente y sus resultados obtenidos. Vizcano y León (2014), señalan que el uso de las nuevas tecnologías en las escuelas y universidades aporta grandes contribuciones al campo de la actividad humana a través de la educación, pues las sociedades actuales requieren para sus ciudadanos una forma distinta de las sociedades tradicionales. Esta inserción de las Tecnologías dentro de la educación produciría cambios en ella, uno de ellos sería dentro de los objetivos de la enseñanza y el aprendizaje; y otro, en el proceso por el cual se adquiere los mismos.

En los actuales momentos, el mundo está viviendo una transformación tecnológica llamada post-modernidad, siendo ésta la aceptación de lo moderno debido a que está presente en todas las ciencias y oficios de la vida cotidiana a través de un fenómeno llamado nuevas tecnologías de la comunicación e información denominada por Gilbert y otros autores (2014), como los soportes y canales para dar forma, registrar,

almacenar y difundir contenidos informacionales, produciendo cambios insospechados con respecto a los originados en su momento por inventos como los fueron la imprenta y la electrónica.

Los cambios producidos por las nuevas tecnologías a través de sus efectos y alcances, no sólo se sitúan en el terreno de la información y comunicación, sino que lo sobrepasan para llegar a provocar y proponer cambios en la estructura social, económica, laboral, política y jurídica. Cabe destacar, que la educación se encuentra inmersa dentro de las estructuras nombradas anteriormente, debido a que para el individuo el aprender es una prioridad, pero sobre todo, explorar nuevas maneras de lograr el aprendizaje es inevitable, pues el ser humano es un ser cambiante con deseos de conocimientos y en constante evolución, su interés, características y necesidades no son absolutas, están en permanente transformación. Es por ello que la educación hoy en día, debe ir de la

mano con los avances científicos y tecnológicos.

Por ende, los profesionales de la docencia necesitan tener conocimientos claros en relación con los nuevos avances tecnológicos, tratando de compartirlos, fomentarlos y discutirlos con sus alumnos y sobre todo llamando su atención en la importancia, utilidad y manejo de éstos. Foncuberta (2015), en su libro la Tecnología Actual señala que no está más informado aquel individuo que lee cinco periódicos, observa varias cadenas de televisión y oye diferentes emisoras de radio; sino aquel que es capaz de determinar: Los elementos básicos para lograr la información, darse cuenta de las misiones claves de la información, descubrir tácticas y estrategias para conocer el mecanismo de producción de la información y ser capaz de aceptar y rechazar el mensaje, global o parcialmente, pero siempre de una manera crítica.

Cabe destacar que, el conocimiento del ser humano nunca es completo, debe ir avanzando al mismo ritmo de las innovaciones, de

allí que la educación debe ser la pionera de estas transformaciones y avances. Por consiguiente, el uso de las nuevas tecnologías (página web, internet, video conferencia y otros) dentro de la educación debe lograr un nuevo tipo de estudiante, más preocupado por el proceso que por el producto, preparado para la toma de decisiones y elección de su propia ruta de aprendizaje tomando en cuenta que todos los niveles educativos requieren de actualización, siendo necesario proporcionarles a los alumnos las herramientas para que desarrollen sus propias capacidades.

Igualmente, tales recursos tecnológicos reclaman la existencia de una nueva configuración en el proceso didáctico y metodológico tradicional usados en los centros educativos, donde el saber no tenga que recaer en el profesor y la función del alumno no sea la del mero receptor de la información. Por consiguiente, las nuevas tecnologías (N.T.) proponen el uso de diferentes herramientas como: multimedia, internet, video interactivo, video, texto

y teletexto, televisor por satélite y cable, hiperdocumento, CD-ROM en diferentes formatos, telemática, realidad virtual entre otros; ofreciendo la oportunidad de información y comunicación en todos los campos de interés para el estudiante en menos tiempo y en cualquier parte del mundo.

Piastro (2015), manifiesta el hecho insoslayable sobre la utilización de las nuevas tecnologías por un alto porcentaje estudiantil con todos los riesgos y posibilidades que esto acarrea. Así mismo señala la gran responsabilidad que tiene la educación para promover el uso de los recursos tecnológicos, donde se pueda proponer elementos de reflexión a los estudiantes para que sean conscientes y estén abiertos a trabajar con las herramientas que se han valorado como nuevas tecnologías.

Atendiendo a este enfoque, las nuevas tecnologías como herramientas de aprendizaje utilizadas por el alumno y el profesor hacen posible una interacción y ritmos de aprendizajes individuales,

permitiendo generar de modo realista las situaciones apropiadas en las que el alumno puede tomar decisiones y actuar sobre su propio aprendizaje, tomando en cuenta las habilidades y destrezas para el uso y manejo de las nuevas tecnologías, en beneficio de su propio conocimiento y de los efectos motivantes que tengan hacia las mismas.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, las nuevas tecnologías son imprescindibles para el aprendizaje y evolución del individuo, por tal motivo las universidades deben implementar y capacitar a los estudiantes sobre la utilización de estos recursos tecnológicos para ayudar a desarrollar con más facilidad lo exigido por los estudiantes académicamente, ofreciendo la oportunidad para que la población universitaria tenga acceso a los recursos tecnológicos, tomando en cuenta los niveles de información que tengan los alumnos sobre las nuevas tecnologías, todo ello con la finalidad de facilitar el logro del objetivo propuesto como lo es la formación de profesionales.

Según Cardozo (2016), es importante resaltar, “las nuevas tecnologías y sobre todo el uso del computador están presente en todo el quehacer cotidiano y aún existen personas que ignoran la importancia de éstas” (p. 90). Por lo tanto que el individuo, que no sepa dominar o manejar un computador es llamado analfabeta funcional, término que no debe existir dentro de las instituciones educativas y sobre todo en las universidades.

Basándose en la situación planteada anteriormente, esta investigación podrá ser una opción viable para mejorar el conocimiento, información y la calidad de la enseñanza en la carrera de informática del Instituto Universitario Tecnología “Antonio José de Sucre” del Núcleo de San Felipe Estado Yaracuy, aplicando las nuevas tecnologías dentro de los centros educativos; y a la vez, facilitándoles a los alumnos unas herramientas actualizadas para su propio aprendizaje.

Antecedentes y Supuestos

Teóricos:

Desde que el hombre fue creado ha tenido la necesidad de subsistencia, para ello y ante la necesidad de evolucionar a utilizado la inteligencia y la creatividad para cubrir sus necesidades. Cabero. (2015) señala que ante esta necesidad de integración a la sociedad fue solucionando sus necesidades a través de inventos de gran importancia y utilidad para la sociedad con la finalidad de facilitar el trabajo y lograr una mejor comunicación entre los individuos. De la misma forma hubo inventos como la imprenta y la radio que causaron furor durante la revolución industrial en el siglo XVIII, esta revolución abarcó dos etapas.

A partir de allí aparece entonces la tercera revolución industrial que se encuentra ahora en pleno desarrollo, lo cual se está fomentando a partir del siglo XX y está constituida por la invención de sistemas basados en la fabricación de máquinas compuestas de piezas intercambiables y la

revolución en las comunicaciones por la generalización de la radio, el teléfono y la penetración de productos informativos; llamados actualmente revolución tecnológica.

Cervera y Otros (2015), en su artículo los entornos virtuales de la enseñanza aprendizaje; exploran algunas posibilidades de la internet, especialmente como recurso tecnológico de enseñanza aprendizaje abierto, dinámico y flexible, cuyo objetivo fundamental consiste en integrar coherentemente las facilidades comunicativas multimedia, que ofrece la red de redes; y diseñar y evaluar, estrategias para la formación del individuo. Dentro de esta perspectiva, juegan un papel importante las instituciones de educación superior, ya que dentro de sus funciones se encuentra la formación y la preparación de los individuos capaces de desarrollarse dentro de un campo laboral de forma actualizada y productiva.

En este sentido, en la conferencia políticas y estrategias para la transformación de la educación superior realizada por

Silvio (2015), uno de los temas recurrentes más tratados ha sido el cambio radical en la orientación de la educación superior, de una educación que se ofrece una sola vez en la vida a una educación permanente, vitalicia y sin fronteras; lo cual aparece asociado con los requerimientos relacionados con el logro de una mayor diversificación y flexibilidad en la oferta de servicios y en la manera de prestarlas a la sociedad. Igualmente, en esta conferencia se propone una generalización de la educación secundaria, en la cual las nuevas tecnologías deberán jugar un papel muy importante.

En primer término, se afirma que las nuevas oportunidades abiertas por las tecnologías de información y comunicación para la ampliación de acceso a la educación superior, están resultando en una fuerte tendencia hacia la generalización de la educación superior, más tarde o más temprano. Esto significa que prácticamente cada uno pasará a través de una u otra forma de educación post-secundaria, pero en diversas fases de su vida, aunado a

esto se puede definir entonces a la educación superior, como un lugar para la formación de por vida y para la vida.

Las Nuevas Tecnologías en la Educación.

Ante el desarrollo de las nuevas tecnológicas (N.T.), la educación ha sido una de las estructuras más beneficiadas, tal y como señala Cardozo (2016), que debido a la utilización de diferentes recursos por parte de la pedagogía, se ha estimulado nuevos enfoques educativos, en especial la relación entre tecnología de la información y la enseñanza, debido a que esta última es una forma de informar y comunicar.

Ahora bien, De la Orden (2015), define la tecnología como una manera de conducir la unión, una forma de planificar y controlar el proceso operativo e igualmente manifiesto que la máquina es un objeto concreto, producto de la Tecnología ciertamente de la que necesita para su diseño y utilización. La Tecnología pues, es un concepto

superior al de la máquina y, en cierto modo, independiente de ella, debido a que subsiste la posibilidad de una técnica sin máquina, en el sentido escrito de la palabra.

Después de este aporte se puede inferir que la tecnología y la educación van de la mano hacia el desarrollo de los individuos completamente ligados y que cada día avanzan mucho más; lo que conlleva a pensar que de hacer una inserción directa y rápida de las nuevas tecnologías en la educación, los estudiantes evolucionarían de igual forma “Directa, rápida y significativamente”. En este sentido, De la Orden (2015), plantea las posibilidades didácticas del computador y los retos que sugieren para los educadores y la formación en sí, basándose en este campo como apoyo para alumnos y profesores, donde este recurso se convierte en un elemento importante para los centros educativos.

A pesar de las dudas que se surgieren en torno a la utilización pedagógica del computador, el autor considera que, no se puede

desconocer la diversidad de actividades educativas que ha proporcionado entre ellas la educación basada en el ordenador, herramienta para profesores y alumnos, instrumento intelectual muy útil en el ambiente de aprendizaje para realizar cálculos y facilitar la precisión lingüística.

De igual forma, el autor sustenta que se puede mencionar dos campos donde el computador brinda funciones didácticas de la enseñanza: Enseñanza Directa, destacándose la enseñanza basada en el ordenador que incluye funciones de apoyo a la enseñanza y el aprendizaje; y la instrucción interactiva, simulación instructiva; a través del computador donde se determina el nivel actual de los conocimientos del estudiante, diagnostica deficiencias lagunas y actividades correctivas para éstas, y se guía el proceso del alumno.

El Mundo de la Globalización y las Nuevas Tecnologías.

Las nuevas pautas económicas surgidas de la globalización, es decir,

la eliminación de las fronteras tanto económicas, sociales y culturales dadas por las nuevas tendencias mundiales y las redes de la información y demandas del mundo empresarial hacen hoy que la educación posea entre otros temas el manejo de las herramientas de la informática. Por tal razón, entre la aplicación de última generación destinadas a colaborar en el logro de los objetivos de la formación de futuros profesionales se encuentran:

Acceso a la información propia, generada dentro del ámbito de la institución con textos e imágenes digitalizadas para consulta o dictado de materia no presenciales. Información y digitalización de las bibliotecas. Acceso remoto individual para posibilitar a un docente o alumno ingresar a la red de la información desde su hogar, o desde el lugar en que está desarrollando sus actividades, con acceso al correo interno, permitiendo la transferencia de trabajos, la solicitud de soporte, la participación de foros internos y otras actividades.

Estas nuevas aplicaciones, según Manson (2016), conllevan a que el entrenamiento y la utilización diversificada de los recursos informacionales, convivan en un mismo ámbito. Así mismo, el uso de la tecnología informática permite realizar innovaciones desde lo pedagógico, como es la de posibilitar el desarrollo de materias presenciales o de obtener información para el trabajo en el aula por parte de los profesores como de los alumnos. No obstante, es una forma simple de información la cual permite la capacitación, instrucción y formación para la cual se necesita.

Es importante destacar que los recursos tecnológicos en la educación son las formas o instrumentos que posibilitan las funciones instruccionales, es decir, son herramientas de trabajo que se manejan en las aulas o fuera de ellas para facilitar el desempeño eficaz de la actividad docente, logrando así el efectivo aprendizaje del individuo. A continuación se presentan diferentes recursos tecnológicos que se pueden utilizar en el proceso de enseñanza y

aprendizaje: El autor antes citado considera que el Computador: la informática y en especial todo el Software, es un medio y el computador se convierte así en una herramienta intelectual que al ser utilizada por el estudiante, le permite reflexionar sobre su propio aprendizaje utilizando objetos que le facilitan concretar y construir su pensamiento.

Rendimiento Académico y Revolución Tecnológica en el Área Educativa

Palacios (2016), define el rendimiento académico de los estudiantes que siempre se ha asociado al resultado de la evaluación que se hace para la demostración del conocimiento que el alumno posee, asociado a una serie de factores personales, entre éstos la motivación y la influencia recibida de otros grupos. Asimismo, los principios académicos se vinculan en el manejo conceptual y los esquemas procedimentales.

En este sentido, Ramos (2014), señala que el desempeño académico de un alumno depende de la mayor o menor habilidad que tenga para procesarla en función de lograr un objetivo específico. La persona que maneje más información y tenga la capacidad suficiente para procesarla será en términos académicos un alumno excelente, que muchas veces uno de los problemas de la educación no radica en lo que se comunica o transfiere al alumno sino precisamente en lo que deja de comunicárseles y así poder desarrollar futuras habilidades y estrategias, como por ejemplo, la interacción con determinados medios que tendrán una elevada importancia en la sociedad futura.

Según, Acot (Apple Classrooms of Tomorrow) (2015), en una de sus investigaciones realizadas pudieron comprobar que el uso de las nuevas tecnologías en la información y comunicación aumentó el rendimiento académico de los alumnos e incluso estimulaba a los mismos a colaborar entre si y compartir más que en una clase tradicional, en vez de aislarlas,

tal como sostenían algunas personas. Igualmente se manifiesta que la introducción de las nuevas tecnologías en la educación puede aumentar significativamente el potencial de aprendizaje, especialmente si se utiliza para facilitar el trabajo en equipo, el acceso a información, la expresión, la representación de las ideas y pensamiento de los alumnos. En este contexto, se enmarcó el presente estudio mediante una investigación de campo de tipo descriptiva.

La población y muestra estuvo conformada por veintidós (22) estudiantes del V semestre de la carrera de informática del Instituto Universitario “Antonio José de Sucre” Núcleo San Felipe–Yaracuy. Cabe destacar que se obtuvo esta muestra por considerarse que la población es

pequeña. En esta investigación se consideró el cuestionario con preguntas cerradas como una herramienta adecuada para obtener información en un tiempo breve. Todo proceso es un sistema formado por personas, equipos y procedimientos de trabajo. El proceso genera una salida (output), que es el producto que se desea. La calidad del producto está determinada por sus características, es decir, por sus propiedades físicas, químicas, mecánicas, estéticas, durabilidad, funcionamiento, confiabilidad y otras; que en conjunto, determinan el aspecto y el comportamiento del mismo. El producto esperado funcionará bien si esas características se ajustan a lo que se esperaba, es decir, a las expectativas previas.

Cuadro 1

Estratificación porcentual de las opiniones dadas por los alumnos con relación al Ítem N° 1.

1.- ¿Conoce usted lo que son las tecnologías		
	SI	NO

Frecuencia	21	1
%	95,5%	4,5 %

Fuente: Elaboración propia. (2019).

En el Cuadro uno (1), en el ítem (1) los estudiantes del V semestre en informática del Instituto Universitario “Antonio José de Sucre”, se puede observar que el noventa y cinco (95) por ciento de los encuestados conocen lo que son las nuevas tecnologías de la información, más es curioso que exista un cinco (5) por ciento que no conoce sobre ellas, son estudiantes inmersos en el tema objeto de estudio. Los ítems permiten medir el manejo teórico que tienen los estudiantes sobre las nuevas tecnologías de información; y a la vez, generalizar el objetivo de la investigación.

Luego del análisis de los resultados obtenidos al aplicar el instrumento en estudio, se concluye que: Referente a la utilización de las nuevas tecnologías, tanto la informática como la telemática: Se pudo evidenciar que las nuevas tecnologías ejercen una gran influencia en la calidad de

aprendizaje de los estudiantes de la carrera de informática del I.U.T.A.J.S. El acceso a las nuevas tecnologías es del dominio de la mayoría de los estudiantes. Las nuevas tecnologías sirven de gran ayuda para alcanzar metas propuestas, logros y una mejor elaboración de trabajos e investigaciones.

No todos los estudiantes de informática del Instituto Universitario Tecnológico “Antonio José de Sucre” tienen acceso a la telemática como medio de actualización personal y académica. Es muy valioso el apoyo que el Instituto Universitario tecnológico Antonio José de Sucre les brinda a sus estudiantes, facilitándoles el acceso a las nuevas tecnologías. Tomando en cuenta que el cien (100) por ciento de los alumnos consideran que es importante que el uso de las nuevas tecnologías para adquirir un aprendizaje eficaz. De la misma forma, se pudo obtener que el

noventa con nueve centésimas (90,9) por ciento de la población en estudio logra alcanzar las metas de clase con ayuda de las nuevas tecnologías.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Acot Apple Classroom of Tomorrow. Octubre – Noviembre, 2015. Disponible: www.monografia.com. [Consulta: 2018, Septiembre 11].
- Cabero, J. (2015). **Nuevas Tecnologías, Comunicación y Educación**. Revista: EDUTEC. Universidad de Sevilla. Febrero 2010.
- Cárdenas, A. (2012). **Educación, Tecnología y Postmodernidad**. España. Editorial. CEAC.
- Cardozo, G. (2016). **Hacia la Transformación de la Educación Superior en Venezuela**. Caracas. Editorial FEACV.
- Foncuberta, L. (2015). **La revolución Tecnológica y su Importancia**. La Tecnología Actual. Editorial aula abierta. Argentina.
- Cervera y Otros. (2015). **Entornos Virtuales de Enseñanza, Aprendizaje. Grupo de Educación y Temática GET** (Quinta Edición). Caracas. Editorial Panapo.
- De la Orden, L. (2015). **El Docente Universitario y el uso del Computador como Recurso Tecnológico en la Práctica Educativa**. Trabajo de Grado para optar al Título de Magíster en Educación Superior. U.F.T. Cabudare, Julio 2011.
- Gilbert y Otros. (2014). **La Ciencia y la Tecnología y su relación con la Educación**. (Segunda Edición). Caracas. Editorial Ministerio de Ciencia y Tecnología.
- Manson, M. (2016). **Evolución de la Informática en el Desarrollo Social**. Trabajo de Grado. Febrero – Abril, Disponible: www.monografia.com.
- Piastro, G. (2015). **La Evolución Didáctica**. Editorial Paraninfo. Colombia.
- Ramos, N. (2014). **Uso de las Nuevas Tecnologías en la Enseñanza – Aprendizaje**. España. Santillana.
- Silvio, J. (2015). **El Papel de la Tecnología en los requerimientos a la Edición Superior**. Conferencia: Políticas y Estrategias para la Transformación de Educación Superior. U.N.E.S.C.O/ U.L.A.
- Vizcano y León. (2014). **Introducción al Papel de las Nuevas Tecnologías en la Enseñanza y el aprendizaje**. Ediciones Pirámide. Venezuela.