

**MEJORAMIENTO CONTINUO DEL DOCENTE BASADO EN  
LA MODALIDAD VIRTUAL  
CONTINUOUS TEACHER IMPROVEMENT BASED ON  
VIRTUAL MODE**

**Liliana Jorquera**

lilimjorquera@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-6530-2080>

Recepción: 14-10-2022

Aprobación: 22-11-2022

**RESUMEN**

El presente inicio del artículo hace posible este trabajo de investigación que motiva el mejoramiento del uso en las prácticas de los estudiantes relacionados a las (simulaciones, la robótica entre otras). Por eso, el propósito es aportar reflexiones teóricas sobre el mejoramiento continuo del docente en la modalidad virtual en el Instituto universitario Obrero Campesino de la Universidad Católica Chile (Duoc UC), El estudio aporta contribuciones a cambios y transformaciones que se deben dar en la búsqueda de nuevos conocimientos de una educación basada en las tecnologías. Metodológicamente se fundamenta en el paradigma positivista con el método cuantitativo, hipotético deductivo, de tipo proyectiva del diseño no experimental transeccional o transversal. La población es de diez (10) docentes de la institución mencionada, utilizando la técnica de encuestas e instrumentos de recolección de datos el cuestionario. La validez del instrumento será la técnica de Juicio de Expertos y la Confiabilidad del Alfa de Cronbach. En el análisis de los resultados se aportará la frecuencia absoluta y acumulada porcentual, representada por cuadros y gráficos. En consecuencia, es necesario proceder a la consecución de los objetivos planteados que se derivan del estudio.

**Palabras clave:** Mejoramiento profesional, TIC, modalidad virtual.

**ABSTRACT**

The present beginning of the article makes possible this research work that motivates the improvement of the use in the practices of the students related to (simulations, robotics among others). Therefore, the purpose is to provide theoretical reflections on the continuous improvement of the teacher in the virtual modality at the Obrero Campesino University Institute of the Universidad Católica Chile (Duoc UC), The study contributes to changes and transformations that must be given in the search of new knowledge from technology-based education. Methodologically it is based on the positivist paradigm with the quantitative, hypothetical deductive method, of the projective type of the transectional or transversal non-experimental design. The population is ten (10) teachers from the aforementioned institution, using the survey technique and data collection instruments, the questionnaire. The validity of the instrument will be the Expert Judgment technique and the Reliability of Cronbach's Alpha. In the analysis of the results, the absolute and accumulated percentage frequency will be provided, represented by tables and graphs. Consequently, it is necessary to proceed to the achievement of the proposed objectives derived from the study.necessary to proceed to achieve the stated objectives that derive from the study.

Keywords: Professional improvement, TIC, Virtual mode.

## INTRODUCCIÓN

En este contexto mundial de la educación, ha presentado una serie de cambio y transformaciones para fortalecer el rol del docente en la labor educativa que cobra relevancia y de las instituciones superiores educativas ante al uso de herramientas tecnológicas para crear ambientes de aprendizaje virtual llevando a replantearse el modo y la forma que se educa en estos tiempos. Cabe destacar, según cifras de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2020), cerca de mil doscientos (1.200) millones de docentes en todo el mundo trabajan con la educación virtual.

Bajo esta mirada reflexiva, Morín (2009), en su libro “Los siete saberes necesarios para la educación del futuro” (p. 36) en el que da interesantes reflexiones sobre cómo formar la educación del futuro, se consolida con una educación que contribuya al futuro viable, en donde se creen aportes para dar pautas a los cambios de pensamiento

indispensables preparando el porvenir del futuro educativo en espera a las nuevas generaciones.

Esto significa, que se deben modificar las maneras de enseñar aprovechando los recursos informáticos para organizar un nuevo conocimiento, lo cual implica reformular las prácticas educativas de los docentes con el fin de motivar en las nuevas generaciones para que sepan las implicaciones de cambios y transformaciones surgido en la educación en estos tiempos sacando el mejor provecho de ellas.

De esta manera, la educación en las universidades está sujetas a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) según García & Villasmil (2019) dicen “dado este contexto se resalta la importancia del uso de las TIC como recursos alternativos de alto valor para el aprendizaje” (p. 29). Esto puede verse como una oportunidad para el desarrollo de estrategias didácticas tecnológicas, introduciendo en los procesos de enseñanza y aprendizaje nuevos escenarios.

Sin embargo, las TIC para Camero & Linaza (2019) “abren nuevas vías de aprendizaje y modifican el rol del docente, permitiendo la posibilidad de acceder a gran cantidad de información, logrando que el docente abandone su actividad transmisora de conocimientos y focalice sus esfuerzos en el aprendizaje” (p. 28). Es decir, la docencia universitaria se dirige a desencadenar procesos de aprendizaje con la finalidad de orientar al estudiante hacia la creación de su propio conocimiento a partir del conjunto de recursos de información disponibles.

De la misma forma, el uso de las TIC en las universidades durante los últimos dos (2) años es indiscutible debido a que se hace mucho más complejo el tener algún tipo de alternativa para realizar actividades académicas, entonces considerando también la importancia de las redes sociales y de las plataformas en el desarrollo de dichas actividades académicas, facilitando la interacción para aprender.

En este mismo sentido, para que los docentes hagan uso de las TIC deben desarrollar competencias, habilidades y destrezas a través de un mejoramiento continuo, donde el docente tengan la oportunidad de prepararse para lograr con éxito realizar cualquiera actividad académica que los lleve a una educación con aptitud positiva y puedan crear sus propios entornos de aprendizajes donde el estudiante pueda aprender a aprender.

En este contexto, el aporte de Prieto (2020) el nuevo docente como mediador en la modalidad virtual, “se debe revitalizar, procurando coherencia didáctica para enseñar, en esta transformación universitaria” (p. 36). Por otra parte, Salas (2020), de acuerdo con el autor anterior considera que el docente en la modalidad virtual “va a ser recurrente y necesaria una nueva ventana, donde se está demostrando en los docentes la capacidad de cumplir sus actividades en beneficio de la educación” (p. 28). Por eso, se debe ayudar al docente dándole una alternativa de diseñar clases a

distancia contando con herramientas tecnológicas para apropiarse del conocimiento y hacerlo sabiduría en mejora del proceso de enseñanza en la virtualidad.

Por otro lado, Calatrava (2019), considera que el mejoramiento continuo del docente tiene por objetivo "brindar capacitación y actualización al personal docente de las instituciones superiores educativas, mediante estrategias metodológicas novedosas, creativas y dinámicas que coadyuven en el proceso de enseñanza y aprendizaje para la adquisición de una cultura de actualización permanente" (p. 29), lo expuesto va formar parte de los docentes emergentes, en el contexto de la cuarentena colectiva sometida a la sociedad actualmente.

De esta manera, logrando un mejoramiento profesional continuo del docente se debe tomar en cuenta lo que plantea Ayón (2020), quien considera que la educación pasa por dos (2) desafíos, "uno la accesibilidad al internet, el uso de herramientas virtuales, para tener el papel activo y dar continuidad en la formación de los estudiantes" (p. 22). Por lo tanto, la

conectividad y el uso de herramientas virtuales en cualquier país del mundo, sin lugar a dudas serán crucial en esta mirada de una educación a distancia.

Es por esta razón, se hace emergente un mejoramiento continuo en materia de las TIC sobre una verdadera aplicabilidad en la práctica de los estudiantes del Duoc UC en Chile a través de las clases virtuales, con el fin de garantizar a los docentes pasar a una modalidad totalmente distinta donde no estaban acostumbrados ni preparados. Es así, como la nueva educación basada en las TIC según Moya (2020) "es un proceso transformador, de cambio, la cual los docentes ejercen un papel fundamental como agente directo de la enseñanza, a través de un mejoramiento continuo" (p. 41).

Lo reflejado hace ver la relevancia de un mejoramiento continuo en los docentes para una Construcción del Conocimiento sobre las TIC, basada en la novedad, innovación e interacción de forma adecuada, permitiendo la eficacia educativa de los docentes y estudiantes, que trabajen motivados,

haciendo lo que les gusta a través de la tecnología promoviendo su labor de selección y búsqueda de información sobre contenidos actualizados útil dentro del contexto universitario.

Continuando con la realidad en Chile, en la opinión de Zambrano y Briones (2020), “se refleja una inequidad de acceso en la modalidad a distancia para el uso de herramientas digitales por parte de los docentes” (p. 20). Esto hace, que las instituciones universitarias en Chile deben formular acciones contundentes para hacer posible el acceso a internet, garantizando y facilitando un acceso óptimo en el desarrollo de la actividad emergente del docente, debido que no existe en la actualidad una conectividad de manera efectiva.

De lo planteado, surge la necesidad en el Instituto universitario Obrero Campesino de la Universidad Católica Chile (Duoc UC), de acuerdo a las vivencias de la autora como docente de esta institución existe una necesidad emergente en el docente para recibir un mejoramiento continuo sobre la modalidad virtual para que las

prácticas de los estudiantes sobre simulaciones y robótica se logre con éxito a través de esta enseñanza.

El Departamento Universitario Obrero y Campesino, Duoc UC ha recorrido un largo camino de consolidación hasta convertirse en una de las instituciones clave en la Educación Superior Técnico Profesional de Chile. Con más de cincuenta (50) años de historia y la máxima acreditación institucional, por siete (7) años, todos los docentes de Duoc UC pueden decir orgullosamente los miles de técnicos y profesionales, que hoy aportan al desarrollo económico de Chile, se han formado en una de las nueve (9) escuelas y más de setenta (70) carreras vigentes, presentes en sus dieciocho (18) sedes de la Región Metropolitana, Valparaíso, Biobío, la Araucanía y los Lagos.

Por lo tanto, en la búsqueda de producir información sistemática, se presenta este estudio con el propósito fundamental de establecer mejoras en prácticas de los estudiantes de la institución universitaria Duoc UC Chile a través de la modalidad virtual,

planteándose la siguiente interrogante: ¿Cuáles son los fundamentos teóricos subyacentes al mejoramiento profesional en la modalidad virtual a través del nuevo rol del docente emergente? El propósito general es aportar reflexiones teóricas sobre el mejoramiento continuo del docente en la modalidad virtual en la institución en estudio.

De todo lo expresado, la relevancia de las reflexiones teóricas pretende ser un aporte para la educación en estos tiempos. De allí, la importancia porque intenta abordar una problemática que se presenta en los docentes para desarrollar las actividades prácticas y poder cumplir tareas en esta modalidad a través de herramientas virtuales en la Duoc UC Chile. Todo esto todo esto en la búsqueda del conocimiento en la educación virtual.

### **DESARROLLO SECUENCIAL TEÓRICO**

El proceso secuencial de una reflexión teórica forma parte del

proceso de investigación es donde se establece y deja claro la teoría a través de un conjunto de nuevos conocimientos. Por tal razón, toda estructura de investigación científica necesita de modelos o esquemas conceptuales, permitiendo relacionar entre sí las experiencias y observaciones singulares. A continuación, se presentan los aportes teóricos relacionados con las variables en estudio.

### **Mejoramiento Continuo**

La pandemia ha revelado muchas deficiencias del sistema educativo y exacerbado las desigualdades. En torno a lo indicado la UNESCO (2020) dice, los docentes universitarios no están preparados para enfrentar una educación a distancia” (p. 42). Por esto, los docentes deben tener un mejoramiento continuo para aprender a desarrollar sus clases práctica acerca de la modalidad virtual.

A los efectos de esto, Farías (2020), confirma “la necesidad del mejoramiento continuo en los docentes sobre el uso de herramientas virtuales permitiendo una innovación

de manera más efectiva, motivadora, activa y cercana a la realidad de los estudiantes en estos tiempos” (p. 35). En este sentido, el mayor reto en el docente es el mejoramiento continuo en la modalidad virtual, adaptándose a cambios y transformaciones a través de nuevos conocimientos sobre las herramientas para la enseñanza virtual.

Cabe destacar, el mejoramiento continuo forma parte de las organizaciones inteligentes que aprenden a aprender, llevando a las Universidades hacia la inteligencia educativa, estableciéndose e identificando ciertos elementos, resultados del mejoramiento continuo y transformaciones obteniendo el docente una verdadera calidad con éxitos.

Ante esta realidad, el mejoramiento continuo del docente en la modalidad virtual les permite éxito en la manera de saber cómo crear y ofrecer lecciones atractivas para este entorno donde los estudiantes desarrollen las habilidades de alfabetización digital para acceder a ellas. Es aquí donde se refleja la gran

brecha de aprendizaje en los estudiantes de la institución superior Duoc UC Chile para lograr el éxito académico.

### **Características que determinan el mejoramiento continuo de los docentes en la modalidad virtual**

El mejoramiento continuo en el docente, según García, Sánchez y Méndez (2020) “sólo está enfocado hacia el perfeccionamiento del conocimiento experto de la profesión docente, hacia el logro de niveles de excelencia en su trabajo, muchas veces medido en el lucro de aprendizaje de los estudiantes, donde se desarrollen competencias del docente, habilidades, cualidades y la comunicación efectiva” (p. 33). El reto entonces es formar docentes que la sociedad considere fundamentalmente en su desarrollo, siendo valorados, reconocidos como docentes exitosos. Estas características pueden ser:

1. Competencias: El docente de la modalidad virtual obtiene las competencias para diseñar productor de contenidos, motivado, promover el interés para guiar y reorientar al

estudiante en el proceso de aprendizaje atendiendo a sus dudas o dificultades, ampliar la información, evaluar el proceso de aprendizaje, diseñar la instrucción de su curso. El docente como facilitador será más libre al momento de realizar sus planificaciones de clases, además de poder dedicarse a la verdadera acción docente con un nivel más humano, profundo, formativo, de persona a persona.

2. Habilidades: El docente debe crear y mantener una comunidad de aprendizaje amigable, social, motivar a los estudiantes, fomentar el interés, animación, estimular su pensamiento, interactuar constantemente dominar los contenidos, herramientas virtuales, tener creatividad, una comunicación eficaz, Fluidez en la información que se investiga, pensamiento crítico, resolución de problemas y toma de decisiones.
3. Cualidades: el docente debe tener cualidades de vocación, paciencia, creatividad, ser

empático, tener observación, dedicación, disciplina, ser prudente curioso además de tener una amplia experiencia. Estas cualidades a través del uso de herramientas virtuales va ayudar a que el estudiante tenga un aprendizaje autónomo significativo.

4. Comunicación efectiva y afectiva: La comunicación efectiva es el proceso de compartir ideas, pensamientos, conocimientos e información de la forma más comprensible con el estudiante y afectiva crea la capacidad de intercambiar informaciones entre los docentes y estudiantes donde se observe una afectividad entre ambos.

En análisis, estas características mencionadas son claves en el mejoramiento continuo del docente considerando sea eficaz en el cumplimiento de su labor. Generándole un nivel de eficacia realmente beneficioso en los docentes en un futuro, puesto que se sienten con la capacidad de ejercer su función y sobre todo de realizarla de la mejor

manera posible. Por tanto, el docente con todas estas características tiende a ser un poco más susceptible a la necesidad de aprendizaje en las prácticas de sus estudiantes.

### **Tecnologías de la Información y Comunicación**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han producido una verdadera revolución social fundamentada en el gran impacto de interacción del mundo y las amplias posibilidades en el desarrollo de nuevas habilidades y formas de construcción del conocimiento siendo anteriormente desconocidas e imposibles de imaginar. En este sentido y en aras de dar un aporte a tan polémico asunto, el reflexionar sobre el alcance de estas tecnologías como agente socializador en el contexto educativo venezolano tenemos a la UNESCO (2020), “donde expresan, las TIC es un conjunto de disciplinas científicas, tecnológicas, técnicas de gestión utilizadas en el manejo del procesamiento de la información, y contenidos asociados.” (p. 31)

De lo señalado anteriormente, las TIC son utilizadas en el manejo, procesamiento de la información el cual ofrece la alternativa de alcanzar los avances en estas disciplinas científicas, tecnológicas, académicas y pedagógicas. Así mismo, están actualizados con el ritmo del mundo, es decir, giran con gran responsabilidad del docente en aplicar las modalidades virtuales como herramientas TIC mejorando la calidad educativa basándose en la implementación de los recursos innovadores.

Dentro de este Marco, Briller y Garliz (2021), enfatizan “las TIC pertenecen al grupo tecnológico prestando servicios en redes simultánea a millones de persona permitiéndole pensar en un entorno de aprendizaje de carácter global, para así poder mantener una comunicación donde no existe barrera geográfica...” (p.18). En este orden, la tecnología facilita una diversidad de herramientas, en el ámbito educativo brindándole a los docentes y estudiantes un interés común de interacción entre ellos para consolidar

el aprendizaje, a través de la creatividad y operatividad en la Educación.

Por otra parte, a diferencia de la opinión de Concalvez y Cali (2021), “los docentes no reciben ningún tipo de capacitación en el uso de herramientas virtuales” (p. 32). Por tanto, se observa otra realidad oculta en los docentes no tienen conocimiento a profundidad en el uso de estas herramientas tecnológicas. Es de destacar, es una falla u obstáculo para enseñar o educar a los estudiantes sin lugar a dudas permite a que el proceso de una educación tecnológica y de calidad sea lento e inseguro.

De acuerdo a la opinión de la autora, se debe dar un mejoramiento continuo a los docentes, actualizándose en la modalidad virtual, y puedan aplicar de manera correcta del uso de las TIC a nivel de educación superior, que tienen como propósito abrir ventanas a los estudiantes, poniéndolos en contacto con las prácticas virtuales siendo poco conocidas por ellos. Así, la incorporación de las tecnologías en

ese nivel académico es vista a la posibilidad de ampliar la gama tanto de recursos, estrategias didácticas, al igual la modalidad virtual para la optimización y alcance del quehacer educativo.

### **Los principios que delinear las TIC en la Educación Universitaria**

Los principios que delinear las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación universitaria no se trata de tecnología por la tecnología, sino el manejo de herramientas TIC con sentido pedagógico donde la posibilidad de nuevas formas de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes y además, se proyecta en el uso e interés de estos poco o nada conocidos por los docentes.

Es importante señalar, lo que afirma Zorabea (2021), sobre el uso de las TIC en las universidades “propician la globalización educativa en redes de saberes, provoca cambios radicales en el entorno virtual del aprendizaje, elimina barreras físicas, temporales y espaciales, crea elementos críticos, mayor flexibilidad en el sistema educativo con vínculo universidad

sociedad” (p. 18). Para lograr en los actuales momentos el reto de innovar se tiene como principios de las TIC los siguientes:

1. Complejidad: Se enfrenta el conocimiento a la transformación universitaria pertinente, desde la complejidad, considerando inseparables los elementos diferentes que constituyen un todo, verificando la existencia de un tejido interdependiente, interactivo e inter-retroactivo entre el objeto de conocimiento y su contexto.
2. Integralidad: La TIC propicia la integración de todas las instituciones universitarias y de todos los elementos que conforman sus contextos internos, externo, en un sistema complejo, dialógico e interactivo.
3. Articulación: Las TIC estimulan la vinculación entre las actividades propias del proceso de enseñanza y aprendizaje con las del resto del quehacer universitario, tales como la investigación la extensión, la administración, la producción, así como también entre los niveles educativos.
4. Pertinencia: Las TIC debe atender las necesidades y demandas de la sociedad del conocimiento relacionadas con la formación técnica, profesional a distancia, además de responder a los retos de la sociedad del aprendizaje, incorporando permanentemente los cambios socioculturales, los avances científicos, tecnológicos, para el desarrollo de la educación a lo largo de la vida.
5. Flexibilidad: Las TIC bosquejan un sistema abierto, con una estructura organizativa adaptable relacionando las instituciones, sus componentes, estandarice los requerimientos de calidad académica de las unidades curriculares virtuales para la prosecución y movilidad de los estudiantes.
6. Participación: Surge del análisis de las representaciones sociales acerca de las TIC de los protagonistas del proceso educativo; su participación futura en la implantación, evaluación de

impacto requiere modificar los mecanismos de acceso y participación de todos los actores, para garantizar que tengan la posibilidad de expresar sus opiniones, sentimientos e intenciones a través de las TIC como refuerzos técnicos de la comunicación.

7. Comunicación: Se destaca la comunicación antes que el flujo o almacenamiento de información, la interacción de los usuarios, los procesos donde los hablantes, se apropian del uso de las tecnologías, no se restringen a consumir de forma pasiva la información, sino logran alcanzar las competencias necesarias para utilizar los recursos con los cuales interpretarla y compartirla, enriqueciéndola.

De acuerdo con estos principios, las nuevas tecnologías debe ser un proceso innovador, en el cual las universidades deben ocuparse de su uso por parte de los docentes universitarios. La sociedad exige docentes emprendedoras, profesionales capaces de cumplir con

los principios para desarrollar clases permitiendo el tránsito de la educación tradicional a la educación a distancia multidisciplinaria mejorando lo que ya se venía haciendo en el aula.

### **Modalidad Virtual**

En los últimos tiempos, la modalidad virtual ha incorporado más cambios a nivel tecnológico, como afirman Pérez (2019) se basa “en una concepción constructivista de la enseñanza y aprendizaje, en la construcción de conocimientos sustentable, flexibles como marco para el análisis de las interacciones que se realizan en los entornos virtuales de aprendizajes” (p. 24). Para eso, se requiere que exista una interacción social incluyendo comunicación sincrónica, asincrónica, la posibilidad de compartir espacios y construir en la comunidad de aprendizaje. La interacción social activa la participación en las discusiones, aumenta la motivación ayuda a construir una comunidad constructivista en los conocimientos.

En este mismo sentido, la modalidad virtual, obliga los docentes a reflexionar profundamente sobre los

diferentes procesos educativos. Por esto, Leal (2020) opina, el docente virtual “es esencial en el proceso educativo, conocedor de la realidad en el aula y de las peculiaridades de sus estudiantes” (p. 17). Sin embargo, debe saber combinar con acierto la diversidad que nos ofrecen las tecnologías para convertirlas en Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC).

Por esta razón, la modalidad virtual según Garmendia (2020) en su opinión “debe centrarse en el aprendizaje de los estudiantes, promoviendo el trabajo autónomo desarrollando la construcción de su propio conocimiento” (p. 19). Esta modalidad virtual permite flexibilizar el aprendizaje de los estudiantes, adaptándose a sus circunstancias, espacios temporales, respeta el ritmo de adquisición de conocimientos, competencias y habilidades del docente adquiridas en las modalidades E-learning, B-learning, M-learning entre otras. En ellas, el docente interactúa personalmente con los estudiantes orientando los procesos de aprendizaje, resolver, en

cualquier momento, de forma más rápida las inquietudes.

De esta manera, se potencia los resultados del aprendizaje, incrementa la flexibilidad de acceso, y desarrolla el mejor uso de los recursos y los contenidos didácticos. Las nuevas herramientas virtuales hacen que los docentes tengan un mejoramiento continuo para lograr con éxito el proceso de enseñanza y aprendizaje así obtener la calidad académica tan necesaria. Las herramientas que puede ser utilizada por el docente en la modalidad virtual son:

1. Aulas Virtuales: es una herramienta que brinda las posibilidades de realizar enseñanza en línea. Es un entorno privado, permite administrar procesos educativos basados en un sistema de comunicación mediado por computadoras. De manera el Aula Virtual, es un espacio simbólico que se produce la relación entre los participantes en un proceso de enseñanza y aprendizaje interactúan entre sí accediendo a la información relevante, utilizan

- prioritariamente un sistema de comunicación mediada por computadoras.
2. YouTube: es una plataforma indispensable en la educación, especialmente los docentes utilizando la tecnología siendo aliada en sus clases como el mejor formato para incorporar nuevos conocimientos, sobre todo en tiempo de pandemia.
  3. Facebook: posibilita la creación de redes como aprendizaje personal, las cuales son una herramienta invaluable desarrollando un aprendizaje online auto dirigido, es decir, los estudiantes pueden aprender más de lo que enseña el docente.
  4. Zoom: es una herramienta digital, permite realizar conferencias remotas, reuniones en línea, chat y colaboración móvil. Además, se pueden realizar con videoconferencias entre el docente y estudiantes, es decir, se puede planear clases o tutorías con los estudiantes.
  5. Classroom: facilita la conexión entre docentes y estudiantes, tanto dentro como fuera de las escuelas o universidades. Classroom permite ahorrar tiempo, así como crear clases, distribuir tareas, comunicarse con otros usuarios, mantener el trabajo organizado con facilidad.
  6. Instagram: El docente puede crear una cuenta de sus clases, utilizarla para compartir de manera interactiva los trabajos con creatividad, Es una de las redes sociales más populares del momento. Su mecanismo consiste básicamente en subir imágenes, editarlas, complementarlas con descripciones.
  7. Grupos de Whatsapp: una herramienta educativa generando estrategias con objetivos bien definidos, a través de reglas claras permitiendo aumentar el nivel de comunicación entre los estudiantes.
  8. TikTok: Es una herramienta de enseñanza innovadora, muchos docentes la están utilizando, provee un modelo innovador de manera más efectiva, motivadora,

activa y cercana a la realidad de los estudiantes.

9. Telegram: Permite tener un canal de comunicación y distribución de contenidos, además, manejar de forma eficiente, sencilla las prácticas en los estudiantes. Se puede mantener una conversación en tiempo real, tiene una característica indispensable dada la correcta transmisión del mensaje. Permite crear grupos de trabajo donde se podrá organizar las prácticas virtuales, existiendo la posibilidad de aclarar dudas, preguntas de los participantes sobre las clases, comparte información de forma unidireccional en los grupos de difusión entre otras.

En análisis, la modalidad virtual es un gran desafío del nuevo docente del futuro. Además, una gran oportunidad para reinventarse, buscar distintas maneras de innovar en sus prácticas educativas desarrollando, donde la calidad educativa debe mantenerse eficientemente. Asimismo, las posibilidades del docente realicen un mejoramiento

continuo en la modalidad virtual, poder programar las actividades de aprendizaje, combinando recursos e interconectividad necesario en las universidades de manera que pueda interactuar con el estudiante mediante un aprendizaje autónomo.

### **Retos del docente en la modalidad virtual**

En la educación superior según Días (2019) “los docentes universitarios para dar clase en la modalidad virtual deben tener autocontrol, responsabilidad y disciplina” (p. 17). Esto significa en los estudiantes desarrollar eficazmente habilidades y competencias necesarias logrando aprendizajes colaborativos, constructivos, significativos, conocimientos efectivos causándoles motivación al lograr la calidad educativa en la modalidad virtual.

1. Repensar los métodos de evaluación, con el objetivo representan una oportunidad formativa, reflexiva, más calificativa en los estudiantes universitarios.
2. Disponer lecturas, videos, materiales didácticos, los estudiantes

universitarios puedan consultar de manera asincrónica, y lleguen preparados al momento de encuentro. De esta manera, el aula virtual se aprovecha en tanto espacio sincrónico de discusión, interacción, análisis, práctica, intercambio de ideas, retroalimentación.

3. Ser estratégicos el docente en la preparación de cada módulo de enseñanza y aprendizaje, no debe sobrecargar a los estudiantes con exceso de tareas, evaluaciones, en cambio, debe utilizar los espacios de encuentro acompañándolos, haciendo seguimiento personalizado, exhaustivo a sus procesos de aprendizaje.

4. El docente debe aprovechar las posibilidades de las herramientas tecnológicas dando a los estudiantes la participación de los avances, entregas de sus otros compañeros, de tal forma que aprendan los unos de los otros colaborando con nuevas ideas.

5. El docente debe hacer uso de recursos, como la grabación de las clases, con explicaciones o instrucciones importantes disponibles para su posterior consulta.

6. El docente debe planificar actividades, dinámicas, motivantes, en los estudiantes encontrando el sentido de los conocimientos adquiridos y lleguen a evaluar su propio proceso.

Las estrategias, así como planificar actividades resultando dinámicas, motivantes en la modalidad virtual es otra característica importante del uso en herramientas TIC. Dando, a la mayor parte del trabajo de los estudiantes autónomo, el diseño de dichos recursos, para interactuar, resulta clave una calibración específica guiando y motivando al estudiante en un proceso autónomo de aprendizaje.

### **SUSTENTO METODOLÓGICO**

En el plano metodológico, el avance investigativo sustentado en Arias (2012) “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna” (p. 120). Es decir, el investigador obtiene información, pero no altera condiciones existentes en las

variables estudiadas. se basa en el paradigma positivista con un enfoque metodológico cuantitativo a través del método hipotético deductivo hacia un tipo de investigación proyectiva de diseño no experimental de tipo transeccional o transversal.

La población según Lerma (2015) presentan una característica determinada o que corresponden a una misma definición y a cuyos elementos se le estudiarán las características y relaciones. La muestra que se desea tomar es de diez (10) docentes del Instituto universitario Duoc UC Chile, utilizando la técnica de encuestas e instrumentos de recolección de datos como el cuestionario.

La validez del instrumento según Palella y Martins (2017) indican, la validez “se refiere al grado del instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide” (p. 243). La misma se realizará por medio de la técnica de Juicio de Expertos y la Confiabilidad a través del Alfa de Cronbach. En el análisis de los resultados se va a considerar la frecuencia absoluta acumulada

porcentual, representada a través de cuadros, gráficos, luego, analizar los resultados estableciendo las conclusiones, recomendaciones.

## VISIÓN PROSPECTIVA

La fundamentación teórica aquí presentada ha sido construida a partir de la integración de las variables consideradas con una referencia de un grupo de autores expertos en estas teorías sobre el mejoramiento continuo del docente, siendo teorías relevantes al conocimiento científico para lograrlo eficazmente en la modalidad virtual, que responda a las necesidades y particularidades en estos tiempos.

Igualmente, se constituye una contribución para reflexionar sobre la educación superior en Chile. Esto, va a permitir potenciarlas a través del conocimiento científico sobre un mejoramiento continuo en el docente, cada día adquiere más relevancia en la modalidad virtual. Por eso, se necesita implementar cambios en la educación actual facilitando el conocimiento en cada docente. Por

otro lado, el mejoramiento continuo en el docente la modalidad virtual debe abordarse como proceso complejo en la medida de todos los conocimientos, competencias, habilidades recursos y medios tecnológicos. Desde esta perspectiva, se identifica el mejoramiento continuo de los docentes, permitiendo la calidad de enseñanza en educación superior.

En este sentido, cómo se proyecta este avance investigativo, el resultado estará orientado a los docentes del Instituto universitario Duoc UC Santiago de Chile, a fin poner en práctica las habilidades, reorientándose, adaptándose a los cambios de la educación a manera de conseguir nuevas visiones con proyección al futuro obteniendo una mejor educación innovadora apoyada en las TIC a través de un modelo abierto, flexible, adaptable a las nuevas modalidades virtuales.

## REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). **El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. (Cuarta Edición)**. Episteme. Caracas.
- Ayón, C., (2020). **Mejoramiento Profesional del Docente**. Lima. Perú.
- Calatrava, L., (2018). **Formación del Docente en la Educación a Distancia**. Caracas. Venezuela.
- Camero, R. & Linaza, Ñ. (2019). **Las TIC en el Docente Universitario**. Lima. Perú.
- Concalvez, C. & Cali, D. (2021). **Herramientas Virtuales**. Cartagena. Colombia.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020). **Crisis Sanitaria y Humanitaria Sin Precedentes en el Último Siglo**. Santiago de Chile.
- Farías, M., (2020). **Formación Virtual del Profesorado**. Mérida. Venezuela.
- Garmendia, A. (2020). **Modalidad Virtual en la Educación Superior**. Santiago. Chile.
- García, P., Sánchez, R. & Méndez, A. (2020) **Mejoramiento Continuo en los Profesionales**. Caracas. Venezuela.
- García, P. & Villasmil, M. (2019). **Las TIC en las Enseñanza y Aprendizajes**. Trillas, México.
- Leal, P., (2020). **Herramientas Virtuales**. Medellín. Colombia.
- Morín, E. (2009). **Los Siete Saberes Necesarios para la Educación del Futuro**. Bueno Aires. Argentina.

Moya, L. (2020). **Las Tecnologías de Información Comunicación en la Educación**. Lima. Perú.

Parella, S. y Martins, F., (2017). **Metodología de la Investigación Cuantitativa**. Editorial Pedagógica. Venezuela.

Pérez, M. (2019). **Aprendizaje Constructivista de la Enseñanza en la Modalidad Virtual**. Santiago. Chile.

Prieto, A., (2020). **Rol del docente en la Educación Virtual**. Bogotá. Colombia.

Salas, C., (2020). **Educación en la Modalidad a Distancia**. Barcelona. España.

UNESCO (2020). **La Educación en Tiempo de Pandemia**. Buenos Aires. Argentina.

Zambrano, B., & Briones, R., (2020). **Educación a Distancia**. Caracas. Venezuela.

Zorabea, A. (2021), **Uso de las TIC en la Educación Superior**. Cartagena. Colombia.