

**ACERCAMIENTO EN LAS COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS DE LOS
DOCENTES UNIVERSITARIOS EN EL ÁREA DE LA SALUD
APPROACH IN THE TECHNOLOGICAL COMPETENCES OF THE
UNIVERSITY TEACHERS IN THE AREA OF HEALTH**

Natalia Neira

natalia_neira78@yahoo.com

<https://orcid.org/0000-0002-7416-0993>

Recepción: 25-10-2022

Aprobación: 10-02-2023

RESUMEN

En el presente artículo como un avance de investigación se plantea un aporte teórico en educación superior adaptado a los constantes cambios y transformaciones que ocurren actualmente, donde los docentes tengan una visión al futuro sobre una educación de calidad. El problema actual en la educación universitaria es que los docentes deben adaptarse a las nuevas tendencias virtuales en la educación. Por esta razón, el propósito de estos aportes es el acercamiento a las competencias tecnológicas de los docentes universitarios en el área de la salud. En cuanto a la metodología parte del enfoque cualitativo, enmarcada en el paradigma interpretativo, el método fenomenológico apoyado en lo hermenéutico, el escenario para la investigación estará representada por tres (3) docentes del Decanato de Ciencias de la Salud de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado como informantes claves, las técnicas de análisis de la información está la observación participante y entrevista en profundidad partiendo desde la estructuración, contrastación, triangulación y teorización; la presentación de los resultados será a través de matrices, con sus respectivos análisis e interpretación de las subcategorías y categorías. La relevancia es el conocimiento que permitirá aportar la teoría contribuyendo a la ontología en el hacer de la educación cómo es la enseñanza basada en las tecnologías, logrando un cambio eficaz en este contexto.

Palabras Clave: Competencias tecnológicas: docente universitario: ciencia de la salud.

ABSTRACT

In the present article in advance of the investigation consists of a theoretical contribution in higher education adapted to the constant changes and transformations that currently occur, where teachers have a vision of the future on quality education. The current problem in higher education is the need for teachers to adapt to the new virtual trends currently in education. For this reason, the purpose of these contributions in this investigative advance is the approach to the technological competences of university professors in the area of health. As for the methodology based on the qualitative approach, framed in the interpretative paradigm, the phenomenological method supported by the hermeneutics, the scenario for the research will be represented by three (3) teachers from the Dean of Health Sciences of the Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado as key informants, the information analysis techniques are participant observation and in-depth interview starting from structuring, contrasting, triangulation and theorizing; The presentation of the results will be through matrices, with their respective analysis and interpretation of the subcategories and categories. The relevance of this investigative advance is the knowledge that will allow the theory to contribute to the ontology in the making of education, how is technology-based teaching, achieving an effective change in this context.

Keywords: Technological competences: university professor: health science.

INTRODUCCIÓN

La educación universitaria en el mundo, han puesto en marcha la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), como una de las vías relevantes para el uso de la educación virtual como apoyo a la calidad de la enseñanza universitaria. Estas pueden llegar a modificar sustancialmente las situaciones de enseñanza y aprendizaje, facilitando mejores maneras de enseñar y aprender.

La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Educación Superior según Urubia (2019) representa “un área de interés para investigar, toda vez que cada institución de educación superior tiende a mejorar el aprendizaje en los estudiantes de la salud” (p. 23). Por eso, las TIC representan un factor en el quehacer docente fundamental para que todos desarrollen las competencias en el uso de las tecnologías, además estén preparados ofreciendo nuevas

oportunidades a los estudiantes de la salud.

La integración de las TIC según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO- 2020) “...supone la utilización efectiva de nuevas metodologías y recursos didácticos destinada a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje a través de competencias TIC de los docentes universitarios” (p. 22). No obstante, lo expresado debe considerarse que es un proceso de innovación, donde intervienen múltiples competencias de los docentes en la educación superior.

En este sentido, consideran Hernández, Millán, Villasmil, Segovia (2020) las competencias TIC “son un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, comportamientos, y tecnologías, cuando estos componentes interactúan en el proceso educativo, los docentes de la salud puedan resolver problemas de forma satisfactoria a situaciones a las que se enfrentan con el fin de mejorar su

práctica pedagógica apoyada en las TIC mejorando así el aprendizaje de los estudiantes.

Por otro lado, según Gamboa & Méndez (2020) aportan “las competencias TIC de los docentes, comprender el estado de la formación docente, así como una actualización continua...” (p. 39) Para eso, el desarrollo de las competencias TIC en los docentes de la salud está asociado al acceso a tecnologías, redes y ambientes de aprendizaje interactivos. Esto demuestra la importancia de la educación superior en el desarrollo de competencias TIC de los docentes universitarios.

Cabe destacar, que para los docentes universitarios del área salud la enseñanza virtual y el uso de las competencias TIC, requieren de una necesaria revisión de la metodología, la autonomía, así como del aprendizaje, que se centra en encontrar actividades, recursos didácticos, para los estudiantes en su proceso de construir nuevos conocimientos. Es aquí, donde el

docente debe procurar la mejor estrategia para alcanzarlos.

De esta manera, Hoyos & Darian (2021), “esto apunta a insertar creativamente al docente y estudiantes, dentro de una sociedad con deberes, derechos y responsabilidades social, a ser críticos y creativos para luchar por el bienestar individual y el bien común” (p.41). Es por eso, que el docente debe lograr las competencias para poder interactuar, con los estudiantes, en un aprendizaje constructivo y colaborativo haciendo uso de los avances tecnológicos desarrollando autonomía y teniendo una destacada responsabilidad.

Debido a esto, los profesionales de la salud a través de las competencias TIC pueden hacer más flexibles las clases mediante planeación de contenidos abordados con nuevas metodologías, que permitan la participación en la profundización de conceptos orientados por un docente que conozca la mejor información y haciendo el uso de las TIC, a pesar

de los retos planteados y los acelerados cambios de la realidad social.

De todo lo expresado, la universidad venezolana debe evitar seguir con un modelo educativo tradicionalista, rígido y poco innovador. Por eso, Farias (2021) comenta “la incorporación de las innovaciones y la virtualización en los ambientes educativos universitarios nacionales en el área de salud, no es tarea fácil...” (p.25), Todo esto ocurre a la resistencia al cambio, la velocidad de crecimiento de la tecnología, el miedo a lo desconocido, la falta de un mejoramiento continuo, han dificultado la demostración de sus ventajas como herramienta poderosa que ofrece diversas posibilidades en el ámbito educativo en el área salud.

Tomando en cuenta, las nuevas tendencias en la formación que reciben los estudiantes de medicina, los cambios y exigencias sociales, se deduce que este modelo de enseñanza tradicional debe reorientarse hacia un modelo que permita al docente desarrollar

competencias TIC para enseñar al estudiante a la solución de los casos clínicos tanto individual como colectiva enfrentándose en la práctica médica diaria, donde las TIC puedan contribuir en el logro del alumno competente en lo cognitivo, psicoafectivo, psicomotriz y social.

Lo establecido en la misión y visión del Decanato de Ciencias de la salud Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado (UCLA) se relaciona de formar profesionales integrales con competencias TIC biopsicosociales para trabajar con las comunidades, resolver problemas sociales a nivel individual, familiar y colectiva. Sin embargo, siendo una profesión donde la mentoría, práctica, técnica presencial es esencial, resulta un reto el desarrollo de habilidades tecnológicas en educación.

Tal es el caso, que se presenta en los docentes universitarios del Decanato del decanato de Ciencias de la salud UCLA de acuerdo a las vivencias empíricas de la autora, donde la realidad que está presente es la resistencia al uso de tecnologías, falta de un mejoramiento

continuo para el manejo de las plataformas, el uso apropiado de las metodologías de aprendizaje en estos entornos, asimismo lograr una adaptación rápida a lo desconocido, causando largas horas de entrenamiento en herramientas tecnológicas.

Por lo tanto, en la búsqueda de producir conocimiento científico se plantea una interpretación teórica de las categorías, al ir considerando en estudio el acercamiento a las competencias tecnológicas de los docentes universitarios en el área de la salud y así lograr con éxito la calidad educativa en el decanato de Ciencias de la salud UCLA. Esto va permitir fundamentar nuevas reflexiones teóricas, frente a la incertidumbre que se vive actualmente en la educación de la salud. Estas reflexiones permiten formular la siguiente interrogante: ¿Como identificar los aportes teóricos sobre acercamiento a las competencias tecnológicas de los docentes universitarios en el área de la salud?

El propósito general de la cual emerge este artículo en inicio es generar un aporte teórico de acercamiento a las competencias tecnológicas de los docentes universitarios en el decanato de Ciencias en la salud en la UCLA Barquisimeto estado Lara, frente a los retos actuales de la educación superior. Este nos lleva a definir el propósito específico: Interpretar las reflexiones teóricas expuestas sobre el acercamiento a las competencias tecnológicas de los docentes universitarios en el decanato de Ciencias en la salud en la UCLA Barquisimeto estado Lara.

Por lo tanto, la relevancia investigativa radica en la creciente necesidad que el docente universitario de la UCLA del Decanato de Ciencias de la salud desarrolle competencias TIC convirtiéndose en una herramienta valiosa para la prosecución de la formación médica. Sin embargo, para ello resulta de vital importancia que tanto docentes como estudiantes manejen las competencias tecnológicas necesarias permitiendo

el desarrollo de estos nuevos ambientes. Para eso, las universidades, en los actuales momentos, están llamadas a aprovechar estos nuevos entornos y estrategias de enseñanza que aportan las TIC para garantizar la formación de un profesional competente, con un perfil tecnológico adaptado a las nuevas realidades de la sociedad actual.

DESARROLLO SECUENCIAL TEÓRICO

El aporte teórico permitirá profundizar y justificar el desarrollo de este avance de investigación. Para esto se realizará una revisión de los conceptos teóricos sobre los cuales se fundamenta este estudio, describiéndose brevemente la introducción de los términos en relación con los aportes científicos, que proporciona una visión sobre teorías con el propósito de suministrar ideas de relevancia. Por tal motivo, se hace referencia a algunos aportes teóricos de las que se presentan.

Acercamiento a las Competencias TIC del Docente Universitario

Desde la práctica académica para los docentes universitarios del área de la salud el uso de TIC, requieren de una necesaria revisión de la metodología, la autonomía y el aprendizaje, que se centra en encontrar actividades y recursos didácticos, para los estudiantes en su proceso de construir nuevos conocimientos y es aquí, donde el docente debe procurar la mejor estrategia para alcanzar las competencias.

De acuerdo al proyecto Tuning, (2016), se reconoce que las competencias del docente "...no se limitan al conjunto de habilidades o destrezas para desempeñarse adecuadamente en un contexto determinado o la simple ejecución de tareas, sino que involucra una combinación de atributos con respecto al saber, saber hacer, saber ser" (p. 25). Por eso, un docente competente usa sus conocimientos, capacidades, habilidades, destrezas,

valores, actitudes y comportamientos, para conseguir el reto de educar a sus estudiantes logrando una docencia de calidad.

En este sentido, Toro, Manrique, Quijada (2019) coinciden con lo anterior, donde las competencias asociadas a las TIC inicia por “el conocimiento, el (saber– saber), habilidades y destrezas asociadas al (saber – hacer), actitudes, (saber – ser) trabajo colaborativo” (p. 30) Esto significa, que el dominio de los conocimientos, habilidades y actitudes le permiten a los docentes usar de manera efectiva las TIC como apoyo a su formación profesional en la medicina, así como al uso de recursos que facilitan el aprendizaje de los estudiantes.

1. Competencias del Saber-hacer: Se relacionan con las habilidades y destrezas interactivas tecnológicas, asociadas con el uso de las herramientas informáticas para el acceso y manejo de la información. Igualmente, a

las capacidades metodológicas para adaptar de modo eficaz en el ambiente de espacio-temporales, arbitraje de estrategias idóneas para el aprendizaje, y resolución de problemas. Asimismo, requiere actitudes abiertas, favorables hacia el saber acumulado, y hacia los nuevos avances de la sociedad del conocimiento, a través de comportamientos activos e implicados.

2. Competencias del saber ser: Son las capacidades individuales orientadas a expresar los propios sentimientos, a desarrollar habilidades críticas, autocrítica, autoconcepto y autoestima. Es el desarrollo de destrezas sociales que fomenten el trabajo en equipo para potenciar el compromiso social o ético derivado del

mismo. Además, el docente universitario presenta disposición positiva para la adaptación al cambio y a la innovación.

3. Competencias saber-saber: Se refieren a la capacidad de integrar comprensión, sensibilidad y conocimiento, que permiten dar una visión de la realidad global, en donde se analicen las relaciones y sinergias entre las partes que lo conforman que conciernen a los sistemas como totalidad. Asimismo, suponen una combinación de la comprensión, la sensibilidad y el conocimiento que permiten a la persona ver cómo las partes de un todo se relacionan y se agrupan.

Articulando lo expresado anteriormente con la investigación, las competencias TIC requeridas del

docente en el decanato de Ciencias de la salud UCLA pueden desarrollarse como complemento a las competencias avanzadas con la actividad presencial, con la relación estudiante-paciente en las salas de hospitalización y consultas externas lo cual exige cambios, ajustes importantes en los procesos formativos.

En este sentido, las TIC pueden favorecer la interacción entre docentes, estudiantes integrados en grupos de trabajo apoyados en las nuevas herramientas comunicativas, mediante el uso de correo electrónico, chateo, videos, hipertexto, hipervínculo, envío de tareas asignadas, para suplir cualquier necesidad de comunicación con uno o más miembros del curso aumentando la interacción y retroalimentación oportuna entre docente-estudiantes.

Como Educar a través de las TIC

La educación basada en las TIC según Tovar & Espinosa (2019) opinan “la aplicación de nuevas

ideas, propuestas y prácticas educativas, cualquier innovación introduce novedades que provocan cambios e implican una búsqueda de una mejora educativa” (p.21). Es preciso combinar eficacia, eficiencia y efectividad para que las innovaciones supongan un éxito a través de las tecnologías y nuevas acciones educativas, en futuros profesionales en el área de salud.

De esta manera, el docente, supone mostrar receptividad y flexibilidad a las variaciones del entorno TIC, adaptándose a los cambios y percibiendo éstos como una oportunidad para actualizarse, ya que es una condición indispensable de quienes actualmente cumplen esas responsabilidades. El proyecto Tunnig (2016) comparte diez propuestas para que sean consideradas en el nuevo docente que garantice la continuidad del aprendizaje del estudiante de la salud.

1. Analizar el tipo de herramienta virtual con la que cuenta y elegir la más

pertinente: Se debe optar por el tipo de acceso a la Internet con que cuenta el docente y los estudiantes, como el nivel de competencias digitales que tengan.

2. Proteger la privacidad y la seguridad de los datos: Con el funcionamiento de la educación online es necesario comprobar el nivel de seguridad durante las descargas de recursos pedagógicos en las diferentes webs educativas. Hay que velar por que la utilización de las aplicaciones y plataformas no afecten la privacidad de los datos de los estudiantes.
3. Planificar con frecuencia el desarrollo de los programas de aprendizaje online: El organismo recomienda al equipo directivo y los docentes reunirse

- virtualmente para determinar si el programa de aprendizaje online debe centrarse en la enseñanza de nuevos conocimientos o reforzar aquellos ya adquiridos durante las lecciones precedentes.
4. Proporcionar a docentes y estudiantes asistencia en cuanto al uso de las TIC: Ayudar a los docentes-estudiantes a utilizar la tecnología o plataforma elegida para realizar las sesiones online y poder garantizar condiciones necesarias a la continuidad del aprendizaje.
 5. Combinar los enfoques adecuados y limitar la cantidad de aplicaciones y de plataformas: Los docentes debe combinar las herramientas tecnológicas que el estudiante pueda tener acceso.
 6. Establecer las reglas de la educación online y dar seguimiento al proceso de aprendizaje.
 7. Definir el tiempo de duración de las clases online en función del estudiantado: Mantener un ritmo de enseñanza coherente con las aptitudes de los estudiantes, fundamentalmente para las clases que se difunden en directo.
 8. Crear comunidades entre el profesorado y favorecer los vínculos sociales para facilitar los intercambios de experiencias, así como el debate de las estrategias de gestión de las dificultades de aprendizaje

Estas propuestas dadas por la UNESCO facilitan al docente la oportunidad única de aprender a partir de lo vivido formándose en el presente y futuro teniendo presente los grandes desafíos. Las principales

transformaciones tienen que ver con la relación docente/estudiantes. Si logramos estas transformaciones y aprender de ellas, el futuro en la educación tendrá muy buen pronóstico que se puede convertir en una gran oportunidad.

Docente Universitario en el Área de la Salud

La universidad según Parra (2019) “es el espacio natural para la construcción social del conocimiento, en donde se indaga, comprende y busca transformar la sociedad...” (p.21) En este contexto, los acelerados cambios sociales, económicos y científicos actuales nos obligan a su transformación, con el fin de garantizar su calidad y pertinencia. Para ello se deben priorizar los procesos de evaluación en su interior, como guías efectivas para el cambio.

En consecuencia, el docente universitario dentro de los parámetros institucionales debe estar preparado para asumir con rectitud los retos de la docencia, investigación y la acción social que caracterizan el proceso educativo del nivel superior. De esta

manera, mejorar la calidad de los profesionales de la salud, pasa necesariamente por las competencias TIC que se debe poseer valorándola y desarrollándola para enfrentar las nuevas tendencias educacionales que implican un cambio en la conducción de los procesos educativos.

Por lo tanto, el acercamiento al uso de las TIC por parte de los docentes universitarios de la salud debe conocer escenarios de aprendizajes variados, motivadores e innovadores, con comunicación cara a cara docente, estudiante y paciente. Asimismo, las TIC es un complementario en la educación, pero nunca van a sustituir o reemplazar al aprendizaje directo, que es la exposición del estudiante al paciente, en diferentes escenarios, esta actividad debe ser complementaria a la actividad presencial, donde se mantenga ese calor humano por la interacción paciente estudiante, la cual no puede perderse.

En este mismo sentido, Abbey, Arnold, Halunko, (2020) comentan

“las TIC permiten que el docente de medicina desarrolle competencias para la realización de diversos procedimientos...” (p.22). Como es el caso, donde el estudiante puede visualizar videos, imágenes en la Web al igual realizar procedimientos médicos, quirúrgicos diagnósticos entre otros, todo esto en atención a los pacientes y conocer la secuencia a seguir, los cuidados a tener, las técnicas, los equipos a utilizar para minimizar las probabilidades de errores.

Articulando lo expresado con la investigación, se puede decir que el docente universitario en el área de la salud debe apuntar al uso de la TIC y desarrollar las competencias necesarias para generar un efecto positivo a la calidad de la docencia universitaria, logrando un cambio positivo en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes para lograr éxito en los pacientes de la universidad UCLA.

Funciones de los Docentes en el Área de la Salud

El docente según un grupo de expertos Martínez, González Valladares (2020), “...utilizan la metodología científica y sustenta la práctica profesional con la mejor evidencia disponible, para promover el pensamiento lógico, el desarrollo del juicio crítico del estudiante de medicina” (p.33). Por esta razón se observan las siguientes funciones de los profesores de medicina:

1. Guiar al estudiante en la identificación y solución de los problemas de salud individuales, familiares y colectivos de mayor prevalencia y trascendencia en un país.
2. Evaluar en el estudiante, de forma continua y objetiva, el avance y logro de las competencias TIC de un Plan de estudios de la carrera de Médico Cirujano.

3. Motivar al estudiante para el logro de las competencias TIC.
4. Propiciar que el estudiante desarrolle el juicio crítico con respecto a conocimientos, habilidades y actitudes, propios y ajenos, ante los problemas de salud.
5. Estimular en el estudiante el interés por el conocimiento biomédico, clínico, sociomédico, la investigación, las TIC y la docencia.
6. Facilitar que el estudiante logre el aprendizaje autorregulado y permanente de forma individual y en grupo.
7. Propiciar que el estudiante adquiera y mantenga una actitud ética, reflexiva y humanística durante su formación y su práctica profesional.
8. Desarrollar de manera permanente su actividad

docente, de acuerdo a estándares establecidos y en función de las competencias TIC actuales.

El perfil del docente en el área de la salud incluye el conocimiento suficiente sobre la didáctica, para desempeñarse de una manera eficiente en el ámbito académico de la medicina, lo que facilita el aprendizaje significativo del estudiante. Los docentes tienden a desarrollar actitudes y destrezas que le permiten alcanzar las competencias necesarias para proponer soluciones adecuadas en los procesos de aprendizaje.

Perfil del Docente Universitario en el Área de la salud

El modelo educativo que debe ser impulsado es el de una enseñanza activa que centra el aprendizaje en las competencias TIC del docente. Luego de citado Narva (Ob.cit) se requiere "...un cambio que transforme al docente en un mero transmisor de conocimientos a un real facilitador del aprendizaje del

estudiante en el área de salud” (p.17). Este cambio implica competencias como la integración de conocimientos, habilidades y actitudes nuevas que lo ayuden a repensar sus prácticas en la salud del paciente y lo conviertan en un práctico reflexivo, con un perfil docente que especifica:

1. Ser humanista y tener conocimiento de la realidad social.
2. Tener un compromiso permanente de búsqueda e identificación de problemas o demandas de la sociedad y comunidades, procurando aportar su solución desde el ámbito de sus competencias sustentadas en las TIC.
3. Estar comprometido con la ética en todas y cada una de sus acciones.
4. Ser conocedor de los ámbitos que hacen a la vida universitaria, conocer los derechos y deberes de los universitarios y participar con compromiso de atención a los pacientes.
5. Ser capaz de trabajar en equipos multi, inter y transdisciplinarios.
6. Cultivar el saber cómo valor y tener conocimiento técnico científico de la disciplina que desempeña utilizando el método científico para analizar la realidad.
7. Tener formación en las TIC para abordar las tareas de enseñanza
8. Ser generador de conocimientos.
9. Ser capaz de gestionar y administrar los recursos materiales, económicos y humanos de los servicios en los que desarrolla su actividad.
10. Tener espíritu crítico y ser capaz de autoevaluar su propia conducta, en un

proceso de permanente formación.

En análisis, el docente universitario de la salud debe tener el sentido humanista y desarrollar las competencias basadas en las TIC, incluyendo el conocimiento de las humanidades médicas, la observancia de actitudes y valores éticos, que en su conjunto proporcionan una formación humanística integral que de apoyo a los estudiantes de la medicina en la UCLA.

SUSTENTO METODOLÓGICO

El enfoque metodológico a utilizar será el cualitativo según Corbetta, (2014) busca descubrir el objeto de estudio, interpretar y comprender el fenómeno evaluado utilizando para ello la información recabada de los actores sociales. En este sentido, el enfoque cualitativo resulta útil, pues permite generar múltiples métodos de esencia lógica dialéctica, lo que dará una mejor comprensión de la realidad experimentada por los participantes.

Por otra parte, se asumirá el paradigma interpretativo ya que se pretende comprender e interpretar una realidad. Cornejo y Salas, (2012) admiten que “el sujeto no está separado del objeto, esta realidad es dinámica y diversa dirigida al significado de las acciones humanas, y la práctica social” (p. 102). Su intencionalidad se fundamenta en el entendimiento de las acciones humanas, a través de la captación subjetiva y dialógica de los intereses y expectativas de los actores sociales, en este caso en particular de los docentes decanato de Ciencias de la salud UCLA.

La intención de hacer uso de éste paradigma, está sujeto al hecho de querer develar el significado que le atribuyen los docentes universitarios del Decanato de Medicina de la UCLA a las competencias tecnológicas, interpretar las competencias tecnológicas de los docentes en educación universitaria en el área de la Salud, y finalmente comprender cuáles son los elementos necesarios para un acercamiento de los docentes hacia las competencias

tecnológicas en educación universitaria del área de la Salud.

El enfoque epistémico que será utilizado es el fenomenológico, como fue descrito, éste estudia los fenómenos tal como son recibidos y experimentados por el hombre, y por lo tanto, permite el abordaje de las realidades cuya naturaleza y estructura peculiar solo pueden ser captadas desde el marco de referencia interno del sujeto que las vive y experimenta. La realidad va a depender del modo en que es vivida y percibida por el sujeto, una realidad interna, personal, única y propia de cada ser humano.

El método escogido será el fenomenológico-hermenéutico según Strauss, & Corbin (2014), quienes indican que éste enfoque se interesa por la interpretación y la comprensión, se preocupa por la búsqueda del significado de las experiencias vividas. El mismo permitirá comprender e interpretar las percepciones que los actores sociales le atribuyen a las TIC como herramienta en el proceso de

aprendizaje en el decanato de Ciencias de la salud UCLA, desde la subjetividad de los referidos actores sociales.

El método fenomenológico estudia las vivencias de la gente, se interesa por la forma en que experimenta su mundo, qué es lo significativo para ellos para comprenderlo. Según Martínez (2015) es utilizado cuando es necesario estudiar el fenómeno desde el marco de referencia del sujeto que las vive y experimenta, una realidad interna, personal, única, propia de cada ser humano.

De esta forma la investigación trata de aclarar, interpretar, de comprender formas específicas de la vida social, validez de la teoría generada en términos de coherencia, consistencia, poder interpretativo y del sentido que tiene para quienes se investiga. Sus métodos están influenciados por el paradigma interpretativo expresado en el lenguaje cualitativo.

Visión Prospectiva de la Investigación

La fundamentación teórica aquí presentada ha sido construida a partir de la integración de las categorías consideradas en el artículo con una bibliografía de un grupo de autores expertos en estas teorías sobre el acercamiento a las competencias tecnológicas de los docentes universitarios en el área de la salud, para llegar al éxito de la calidad educativa en el decanato de Ciencias de la salud UCLA. Este estudio favorecerá a los docentes en el desarrollo de los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes que le permitan a través de un mejor desempeño profesional, satisfacer las demandas de servicios con la más alta calidad científica y técnica que demandan los pacientes.

De esta manera, también se destaca la importancia de escenarios donde los profesionales de la salud puedan desarrollar su creatividad en la innovación, utilización de las TIC de avanzada, con sentido ético, responsable, caracterizado por el

respeto a la vida, dignidad de los seres humanos y a sus derechos, en pro del bienestar, buen vivir, potencialidad de las personas, familias o comunidades. Se requiere entonces, empoderar a los profesionales en su desempeño diario con nuevos conocimientos, métodos dirigidos al cuidado, desarrollo y mantenimiento de la salud de las personas.

En cuanto al posicionamiento social, debe plantearse un escenario, donde los profesionales de la salud desarrollen las competencias, que les permitan ejercer sus mandatos científicos, éticos, para sociedades diversas en lo poblacional con propuestas de ética dialógica, en un enfoque integrativo de construcción colectiva, además establecer estrategias que permitan el desarrollo de los equipos de salud, el acceso equitativo, integral, de calidad a los servicios de salud, sin restricciones discriminatorias e injustificables, más allá de la necesaria racionalidad en la asignación y manejo eficiente de los recursos disponibles, en condiciones de equidad e igualdad para toda la

población.

Los aportes teóricos en este inicio de la investigación pueden ser utilizados para complementar en forma favorable, el desarrollo de las competencias del docente de medicina, de manera tal que contribuirá a elevar la calidad del profesional médico, quien contará con capacidades para abordar los problemas de salud frecuentes, la realización de procedimientos diagnósticos o terapéuticos dentro de su ejercicio profesional como médico, además de exhibir competencias para su autoaprendizaje en una educación permanente de la salud a través de la búsqueda y análisis de información a través de herramientas TIC.

Con esta idea, el avance investigativo se proyecta a resultados que estará orientado a los docentes del decanato de Ciencias de la salud UCLA a fin poner en práctica las competencias TIC, donde se reorienten, adapten a los cambios de la educación a manera que se logren nuevas visiones al futuro, para obtener una mejor educación

innovadora apoyada en las TIC a través de un modelo abierto, flexible, adaptable a las nuevas herramientas tecnológicas como parte de los desafíos permanentes, pero tan necesarios hoy en el sector salud con la participación de profesionales, que exigen una óptica propositiva de largo plazo desarrollando instrumentos que hagan posible esa realidad futura desde procesos de cambio más participativos, integrales, sistémicos y eficaces.

REFERENCIAS

- Abbey, C., Arnold, G., & Halunko, D. (2020). **Las TIC Permiten a Docentes y Estudiantes de la Medicina Desarrollar Competencias**. Madrid. España.
- Cornejo, M., & Salas, N. (2012). **Rigor y Calidad Metodológicos: Un Reto a La Investigación Social Cualitativa**. Santiago. Chile.
- Corbetta, P., (2014). **Metodología Y Técnicas de Investigación Social**. Editorial: MC Graw Hill. Lugar: Madrid, España.
- Díaz, M., López, M., & Gutiérrez, L. (2021) **Rol de los Docentes de Ciencias de la Salud y el**

- Desarrollo de Sus Competencias TIC** Trillas. México.
- Farias, A. (2021). **Las TIC en el Área de la Salud**. Caracas. Venezuela.
- Gamboa, M. & Méndez, G. (2020). **Las Competencias TIC en los Docentes Universitarios de la Salud**. Santiago. Chile.
- Hernández, J., Millán, A., Villasmil, L., Segovia, C. (2020) **Las Competencias TIC en la Educación Superior**. Bogotá. Colombia.
- Martínez (2015). **Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa**. Editorial Trillas. México.
- Narva, C. (2021). **Perfil del docente universitario de la salud**. Lima. Perú.
- Proyecto Tuning, (2016). **Educación Basada en Competencia TIC**. Europa Latinoamérica.
- Parra, N. (2019). **Los Cambios en la Educación Transforman las Universidades**. Valencia. Venezuela.
- Strauss, A. & Corbin, J (2014). **Bases de la Investigación Cualitativa. Técnicas y Procedimientos para Desarrollar la Teoría Fundamentada**, Medellín. Colombia.
- Toro, A., Manrique, C. & Quijada, P. (2019). **Las Competencias Asociadas a las TIC en el Docente de la Salud**. Lima. Perú.
- Tovar, R., & Espinosa, B. (2019). **La Nueva Educación Universitaria Basada en las TIC**. Cartagena. Colombia.
- UNESCO (2020). **Competencias TIC**. Paris.
- Urubia, C. (2019). **Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Educación Superior**. Santiago Chile

