

**LAS COMPETENCIAS DEL
DOCENTE UNIVERSITARIO EN EL
CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN
VIRTUAL**

Autor: Valero, Asdrúbal
asdrubalvalero@gmail.com

Línea de Investigación: Visión Educativa Holocompetente desde la Integralidad Geopolítica

RESUMEN

El paradigma de la complejidad sirve de sustento al acontecer de las ciencias de la educación permitiendo al docente analizar una organización en concordancia con los procesos vanguardistas emergidos en el contexto de la sociedad actual. En función de ello, se generó constructos teóricos sobre las competencias docentes vinculadas con la educación virtual bajo una visión compleja. el trabajo se enmarcó en una investigación cualitativa, apoyada epistemológicamente bajo un enfoque interpretativo. El sustento metodológico se centró en el método fenomenológico. La información se obtuvo de los Coordinadores de Núcleos y de programas del Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio de la UPEL en Venezuela. La técnica utilizada para la recolección de datos fue la entrevista a profundidad esta se sistematizó mediante la codificación, categorización, contrastación y triangulación. Se presenta en este artículo los constructos teóricos referente a las competencias del docente universitario en contextos innovadores como una dimensión producto de los tópicos categóricos.

PALABRAS CLAVE:

competencias docentes,
docente universitario 2.0,
educación virtual,

THE COMPETENCES OF THE UNIVERSITY TEACHER IN THE CONTEXT OF VIRTUAL EDUCATION

Autor: Valero, Asdrúbal
asdrubalvalero@gmail.com

ABSTRACT

The complexity paradigm serves as the base for the educational sciences, allowing the teacher to analyze an organization in accordance with the avant-garde processes emerged in the context of today's society. Based on this, theoretical constructs were generated on the teaching competences linked to virtual education under a complex vision. The work was framed in qualitative research, supported epistemologically under an interpretative approach. The methodological support focused on the phenomenological method. The information was obtained from the Coordinators of Nuclei and programs of the Institute of Professional Improvement of the Teaching of UPEL in Venezuela. The technique used for data collection was the in-depth interview, which was systematized by coding, categorization, comparison and triangulation. This article presents the theoretical constructs referring to the competences of university professors in innovative contexts as a dimension product of the categorical topics.

Descriptors: teaching skills, university teacher 2.0, virtual education, complexity.

Introducción

En los contextos educativos modernos, consustanciados con los procesos formativos de carácter vanguardistas indicados por la comunidad, demandan la necesidad de contar en las instituciones universitarias con docentes competentes, innovadores, creativos, incentivadores de la búsqueda constante del conocimiento, facilitador y mediador de procesos instructivos generadores de aprendizajes significativos, promotor de percibir el acto pedagógico, como un espacio donde el estudiante y profesor indagan, descubren, comprueban, modelan, intercambian saberes, toman decisiones efectivas en la solución de problemas y reflexionan sobre los conocimientos adquiridos para direccionarlos hacia la atención de sus necesidades e intereses. En este sentido, las instituciones Universitarias conforman el escenario ideal para el desempeño efectivo de este nuevo docente.

La educación enmarcada en el enfoque emergente de la complejidad direcciona su hacer hacia la

consolidación de una práctica educativa perceptible, exhaustiva, centrada en la comprensión de los fenómenos socio naturales, realidades expuestas en el contexto, incertidumbres emergidas en la sociedad, así como la aplicabilidad de los temas expuestos en clase en la atención de las necesidades e intereses de los estudiantes como las de su entorno, asimismo, busca integrar en el accionar instructivo la erudición de las ciencias sociales con las humanísticas, promueve el conocimiento autónomo, contribuye en la formación de individuos provistos de los recursos para interaccionar con el medio de una manera creativa como edificadores de saberes, reflexionar sobre la educación como ruta y arte del hacer del individuo en sociedad.

Por tanto, de esta visión de la educación compleja y en equilibrio con los procesos vanguardistas indicados por la sociedad, emerge como parte de su acontecer la virtualización la cual se presenta como elemento novedoso en el hacer instructivo y reconocido por la literatura del caso como un aprendizaje activo,

fomentando en el estudiante la comprensión de las ideas científicas actuales, creación de espacios de estudio donde se desarrollen saberes de forma científica así como capacidad para analizar sus potencialidades y debilidades partiendo de sus reflexiones.

El avance de la virtualización en el hacer de la educación universitaria, ofrece perfiles de creciente diversificación social y cultural, observándose un nuevo ambiente social más dinámico, así como, la masificación de la demanda de educación, fortalece la actualización de los conocimientos profesionales, la innovación, la diversidad de relaciones, constituye un medio eficaz de motivación, ahorro de tiempo, apoyo del aprendizaje de temas conceptualmente difíciles, permite al docente reasignar su tiempo, dedicación atención más individualizada a los estudiantes, fortalece la interactividad entre estudiantes, entre estudiantes y educadores, suministra una cantidad enorme de información, con gran rapidez y a un bajo costo, contribuye

en el mejoramiento del rendimiento académico, así como en la eficiencia en los procesos educativos.

En este orden de ideas, Aranguibel (2010), describe las competencias del docente bajo los criterios de la virtualización en la educación bajo los criterios de la complejidad; “la competencia docente hace referencia a una cualidad que integra saber, capacidad de hacer actitudes valores para resolver situaciones complejas: personales sociales y profesionales bajo los lineamientos de las nuevas tecnologías” (p. 3), en este sentido, la competencia docente integra dimensiones del saber (aprender a conocer), acción práctica y destrezas para resolver problemas y actitudes importantes para tomar decisiones empleando para ello los avances tecnológicos en el contexto formativo como las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

En el docente universitario con competencia en la consolidación de logros positivos en el desempeño de su profesión, así como para planificar, desarrollar programas, prácticas de

éxito y calidad del acto de enseñanza y aprendizaje, le permite destacar en su praxis, aprendizajes de saberes novedosos, instrucción de calidad, empleo de modelos didácticos de carácter vanguardistas, incentivar al individuo a descubrir, emplear, aplicar métodos y técnicas para resolver problemas y examinar nuevas líneas de pensamientos y significados (métodos de enseñanza y aprendizaje), fomentar valores, estilos de ser con el objeto de enriquecer el accionar del hombre en su contexto.

Percepción de la realidad

Las instituciones universitarias en la actualidad, desarrollan su hacer formativo y de gestión concatenados con las amplias, dinámicas transformaciones generadas por la interacción de los entes sociales, políticos, económicos y culturales que las conforman, dichas modificaciones son direccionadas e influenciadas por las nuevas tecnologías como la TIC, convirtiendo estas en una realidad solicitada por las ciencias de la educación al permitirle adaptar su acontecer formativo con la revolución

técnica, por consiguiente, este conjunto de renovaciones presente en el acontecer educativo y correlacionadas con el enfoque de la complejidad, contribuyen a establecer escenarios efectivos, para lograr las metas trazadas por las universidades como es mediar, facilitar conocimientos su aplicabilidad en la realidad espacio temporal, búsqueda de nuevos saberes, entre otros.

En función de esa visión moderna de la acción formativa, el sistema educativo venezolano cumple con la función de instruir y preparar a los estudiantes altamente competentes en los quehaceres en los cuales se forme, asegurándole una efectiva actualización de sus conocimientos, con el objeto de adecuarlos a los cambios generados en el acontecer de la sociedad, potenciar en ellos el pensamiento científico, cultural, ambiental, además, de propiciar acciones instructivas novedosas con la finalidad de evitar quedar excluido de las nuevas áreas del saber, así como también, fomento de acciones didácticas direccionadas a consolidar en el estudiante valores,

actitudes, habilidades que le permitan aprender más sobre sí mismo; incentivo hacia la utilización de las nuevas tecnologías emergidas de la revolución digital, para establecer redes educativas encaminadas a satisfacer las necesidades de educación de calidad, el fomento de la innovación, creatividad y el aprendizaje autónomo.

El nuevo escenario global fundamentado en la revolución digital se caracteriza por la integración colectiva de individualidades para la creación de redes interactuantes, donde la dinámica del pensamiento permite integrar perspectivas, crear nuevas realidades, colocando la razón en un sistema de interconexión y se recrea de la participación. De ahí, la importancia de destacar en el acontecer educativo, un docente consustanciado en su accionar formativo, con los procesos vanguardista emergidos en la sociedad del conocimiento.

Al respecto Alcaraz (2016), señala el docente del siglo XXI, ha de demostrar en su hacer “competencias digitales, promotor de valores,

conocimiento de la cultura popular, valoración del ambiente incentivo hacia el trabajo en equipo, la investigación, descubrimiento, aplicar los saberes en la atención de las necesidades e interés de los estudiantes” (p. 25), lo detallado por el autor, resalta en la actualidad los avances, culturales, científicos y tecnológicos emergidos en el mundo, demandan al sistema educativo, a través de la actividad del docente reacomodar su accionar formativo y enfilarlos hacia esos nuevos cambios que la sociedad impone.

Con el objeto, de instruir adecuadamente y con alto sentido vanguardista a los estudiantes y así poder hacer frente con éxito a las exigencias que la comunidad del conocimiento demanda, de igual forma, solicita a los docentes indagar sobre los aspectos presentes en esos nuevos saberes, al tener en cuenta, la atención en el educando sobre estos hechos, solicita actividades formativas complejas, pero esenciales para relacionar el proceso instructivo con las necesidades de subsistencia del hombre en este mundo tan cambiante.

Por otra parte, Morales (2015), indica:
los docentes de este nuevo milenio:

Fomentan la ejecución de una actividad formativa centrada en el proceder holístico del estudiante, empleo de recurso tecnológicos, abarca en su hacer diferentes áreas del conocimiento, facilitando en los estudiantes aprendizajes significativos, incentivo a la indagación, descubrimiento, experimentación y experiencias destacadas con el entorno tanto social como natural, motivándolo a aprender haciendo, valorando la naturaleza como proveedora de vida y de los recursos esenciales para la subsistencia, empleando los recurso tecnológicos como medios esenciales para lograr conocimientos actualizados (p. 23).

En relación con lo indicado, el nuevo docente reconoce en la ejecución de su praxis, que la enseñanza es un proceso de culturización social, científica, tecnológica y ambiental con la finalidad, de orientar al estudiante a lograr experiencias formativas novedosas, lo incentiva a investigar,

experimentar, aplicar los conocimientos en la atención de sus necesidades e intereses, comprender la globalización como medio fundamental en el aprendizaje de los diferentes contextos del saber, obtener prácticas interesantes para la funcionalidad de la vida personal e instructiva, entender las nuevas formas del lenguaje de la tecnología bajo una acción horizontal del hacer, así como los nuevos estilos del progreso del conocimiento fundamentados en valores, respeto al ambiente y la visión humanista del proceder científico.

La trascendencia de la virtualidad en el quehacer educativo lo constituye el facilitar al sujeto la posibilidad de franquear barreras para aprender, así como también, asumir el control de su proceso de aprendizaje, edificar sus saberes en consonancia con los avances emergidos en la sociedad del conocimiento y de esta forma, atender con efectividad sus necesidades y mejorar su calidad de vida. En el caso Venezuela, el accionar de la virtualización en el contexto educativo, contribuye a

potenciar el proceso formativo de los participantes del Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio, al facilitarle las condiciones para interactuar con el docente, participantes y demás entes sociales del conocimiento y de esta forma, seleccionar información importante en relación con el fenómeno que estudia, establecer formas de procesar esta, como ensayos, mapas conceptuales, resúmenes, entre otros.

Al iniciar este proceso de teorización se me presentan las siguientes interrogantes: ¿Qué competencias docentes particulares definen a cada uno de los actores sociales participantes en esta investigación?, ¿De qué forma, se adaptan esas competencias docentes a las nuevas realidades que vive la universidad relacionada con la incorporación de la educación virtual?, ¿Cómo se gestiona la educación virtual en la UPEL - IMPM?, ¿Es posible generar constructos teóricos sobre las competencias docentes vinculadas a la educación virtual bajo una visión compleja?. Las cuales

debo indagar para lograr mis propósitos

Propósitos de la Investigación

Construir constructos teóricos sobre las Competencias docentes vinculadas a la Educación Virtual, bajo una Visión Compleja y desde la perspectiva de sus informantes.

Propósitos Específicos

Develar los factores que conforman las competencias docentes en la voz de los actores sociales a la luz del fenómeno de la virtualización de la educación universitaria bajo una visión formativa compleja.

Estructurar los sentidos y significados postulados por los coordinadores en torno a las competencias docentes en la educación virtual bajo una visión de la docencia compleja, derivadas de las nuevas realidades que afronta el Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio.

Generar constructos teóricos de las competencias docentes vinculadas a la educación virtual bajo una visión compleja atendiendo a las nuevas

realidades que percibe La Universidad Pedagógica Experimental Libertador, en su Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio.

Pertinencia de la Investigación

La universidad en su hacer formativo ha de estar en consonancia con los procesos vanguardista emergidos en la ciencia, pensamiento social y avances tecnológicos, con la finalidad de adaptar la actividad instructiva a estas acciones novedosas, al tener en cuenta, estos procedimientos innovadores repercuten en los acontecimientos de vida de los individuos, modificando el modo de reflexionar, percibir y actuar en su contexto, asimismo, alteran aspectos fundamentales del conocimiento, los valores y el desarrollo conductual. Me apropio del estudio y describió la pertinencia del mismo enfocándolo desde diversas áreas del saber.

Personalmente, el estudio permite fortalecer mis competencias en investigación, darle direccionalidad a mi esfuerzo indagador y estructurar

una Tesis como producto concreto de mi investigación.

Epistemológicamente. Desde el punto de vista de la teoría permitirá generar aportes teóricos sobre las competencias docentes en la virtualización de la educación superior, específicamente en el nivel universitario, bajo la modalidad de educación a distancia apoyada en una visión compleja.

Metodológica es relevante al permitir a través de un estudio cualitativo, apoyado en un método interpretativo fenomenológico percibir el sentido y significado que emergen de la voz de los actores sociales, estructurando sus significados y significantes, categorizando los hallazgos. La investigación se encuentra adscrita a la Línea de Investigación visión educativa holocompetente desde la integralidad geopolítica, en el área temática creatividad e innovación

Metodología para abordar la realidad

El presente trabajo se desarrolla bajo el paradigma naturalista,

siguiendo, los lineamientos de ver el mundo desde perspectivas diferentes, indicado por Lincoln y Guba (1989), utilizando para ello, el diseño cualitativo, este le permitió al investigador interpretar y comprender la realidad desde diversas facetas en las que se encuentra el contexto en estudio. Esta metodología generó en el acontecer investigativo resultados, categorías, así como una relación organizada y sistemática en las partes y el todo del contexto analizado.

Por tanto, un apoyo para el registro de la información es la construcción de categorías y las relaciones entre ellas. Pensar, repensar, analizar e interpretar sobre los conceptos que se van formando producto de la interacción con el objeto de estudio. Las categorías están definidas por las representaciones de la teoría explícita, en uso, pensamiento tácito, lógica tácita o racionalidad del actor estudiado.

La investigación se fundamentó, en el método hermenéutico-dialéctico, permitiendo contrastar la información que se recabó, definiendo el lenguaje

científico de la competencia docente vinculada a la educación virtual bajo una visión compleja con lo que está demandando el sector docente para su óptimo desempeño de la dinámica de la Educación a Distancia. Pero, sobre todo, contribuyó a comprender la interacción que se está presentando en el proceso de las competencias docentes vinculadas con la educación virtual, con el fin de integrar perspectivas y acciones que conlleven a adecuar la praxis docente bajo estas condiciones novedosas.

La técnica de triangulación, empleada en este trabajo, condujo a proporcionar y desarrollar información desde la perspectiva de los informantes; con el fin de integrar los aspectos que se dinamizan en el proceso formativo en el contexto del IMPM-UPEL. Para efectos del estudio los actores sociales lo conforman seis (6) Coordinadores docentes que gerencian el Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio. Es decir, que estos directivos son el conjunto de seres o individuos en los que se estudió y observó los significados que emergen acerca de las competencias

docentes que demanda la educación universitaria desde la perspectiva de la virtualización bajo una visión compleja

La Técnica utilizada para recoger la información fue la entrevista cualitativa en profundidad. En la entrevista el investigador tiene las preguntas y el sujeto de la investigación tiene las respuestas. Este tipo de técnica son flexibles y dinámicas. Las entrevistas cualitativas han sido descriptas como no, directivas, no estructuradas, no estandarizadas y abiertas.

Hallazgos. Concertando con los Actores Sociales

En este aparte se exponen las diferentes construcciones realizadas con los datos resultantes de la actividad hermenéutica-dialéctica cuyo propósito es profundizar en las competencias docentes vinculadas a la educación virtual bajo una visión compleja. La entrevista a profundidad permite conocer ese contexto presente más allá de la acción simple de la información, para manifestarse en una perspectiva multidimensional,

caracterizada por potenciar los datos cualitativos, establecer los elementos que los relacionan e integran, de esta manera los informantes clave manifestaron las siguientes competencias: dimensión (virtual, motivacional, social, educativa y personal)

En relación con la Dimensión Virtual, los informantes expresaron los siguientes aspectos: *Considero que el docente universitario tiene que primero adaptarse a la realidad. La realidad lo exige, él tiene que adaptarse a los cambios, estamos hablando del área virtual, debe tener un mínimo de conocimiento en el área virtual, querer hacerlo, querer estar a la disposición del cambio. No necesariamente porque le digan a uno que es virtual tiene que tener la última plataforma, tiene que tener los últimos conocimientos, en el área virtual,* CDVI1.Lin 5-16.

Por otra parte, *vincular la universidad en el proceso de virtualización requiere en primer lugar escuchar a las personas. Resulta que a veces las autoridades no escuchan a los que están abajo, escuchan sólo*

a los que están a su alrededor, que, como una cortina, no dejan ver más allá. Existen personas en las organización que pueden dar el cambio si los aprovecháramos y los escucháramos pueden dar el cambio de una organización hacia el futuro: los obreros, los administrativos, los estudiantes, aquel profesor que se ha preparado o muchas veces no tiene preparación pero si tiene una gran experiencia en la institución, conoce la organización, esas son las personas que nunca llegan, pero si nosotros los escucháramos esas serían las personas que ayudarían a dar el cambio a nuestra institución. CDVI1.Lin 110-129.

En consideración, con las narrativas expuestas por los informantes clave se establece: Los docentes tienen debilidades en el manejo de las Tic y también, poco compromiso con la educación virtual. Asimismo, se percibe que el proceso del accionar instructivo y administrativo no acontece en concordancia con los procedimientos vanguardistas pues los docentes no utilizan la virtualización en su gestión.

las personas articuladas a actividades docentes en la educación virtual deben estar abiertas al cambio y apropiarse del conocimiento tecnológico, pues una educación inmersa en la virtualidad requiere de una acción docente emergente y transformadora.

En relación con la competencia dimensión motivacional los informantes clave manifestaron: *el deseo de cambiar, el deseo de lograr que la actividad que se vaya a hacer sea virtual, sea educativa, sea en la parte de construcción, se logre con el mínimo de requisitos. CDMI1Lin17-21. Notamos como en el aula de clase el estudiante está distraído, no está concentrado en lo que está haciendo, no le preocupa lo que el docente está administrando, pero si usted lo tiene en internet, lo tiene con herramientas, lo tiene ocupado en la parte virtual, el estudiante está más concentrado. Es menor el esfuerzo que hace el docente para administrar sus actividades. CDMI1Lin31-40. Es necesario estar relativamente motivado. CDMI3Lin 8-9. Mi principal motivación es el servicio*

a la Comunidad Universitaria. CDMI4Lin 5-9.

En las narrativas anteriores los informantes claves manifiestan fervientemente estar proclives al cambio, su deseo de cambiar, a pesar de ello la institución no ha cambiado hacia la transformación virtual, aunque los docentes tengan presente que los estudiantes con la educación tradicional están distraídos y piensan que con la virtualización el proceso se dinamiza y existe mayor participación por parte del alumnado. En función de los resultados obtenidos de los informantes se establece la existencia de motivación de parte de los profesores en desarrollar el proceso de la virtualización en el accionar universitario, lo esencial es dar inicio a este proceso para su consolidación y para ello de emerger de los propios profesores.

Con respecto a la dimensión social, los informantes se expresaron de la siguiente manera: *La universidad tiene que ir al cambio porque el medio que los rodea o los participantes que tenemos en nuestras universidades así lo desean, tenemos participantes*

que viven muy distantes y no pueden asistir presencialmente. Tenemos una nueva generación que hace que estos participantes se atraigan más por la parte virtual, que por la presencia de un profesor. CDSI1Lin22-30

Asimismo, considero que la universidad no es una estructura física, somos nosotros y los estudiantes exigen cambios, porque ellos son los que están afuera y viven esa realidad, ellos vienen a nosotros para que le solventemos sus necesidades de capacitación, profesionalización, preparación, a través de cursos, talleres, pero nosotros debemos ponernos de acuerdo desde cada uno de nuestros roles desempeñados en la universidad. CDSI1Lin168-178. *Como docente, veo la necesidad de hacer un cambio profundo en la educación, que la educación sirva, que la educación realmente responda a una demanda social y entendiendo que la educación no ha tenido, todavía no ha tenido esa respuesta a esa sociedad donde vamos atrasados, la sociedad va adelante y la educación va atrás. Y*

sobre ello para ese entonces, CDSI2Lin4-13.

Interpreto de la narrativa de los informantes clave que los estudiantes como grupo social necesitan educarse, formarse; pero que el personal docente del IMPM encargado de profesionalizarlos no se instaura en este menester promoviendo la virtualización en el escenario institucional, no se avienen al papel que les corresponde. Asimismo, no se están generando los cambios en la dimensión social que la nueva visión educativa está demandando, como llegar a mayor cantidad de estudiantes para su preparación a menor costo y con mayor actualización e innovación, es necesario tomar consciencia al respecto.

Sobre los procesos que atañe al cambio en la dimensión educativa los actores sociales se pronunciaron de la siguiente manera: *Nosotros tenemos que adaptarnos a esos cambios profundos en los sistemas, ...en el sistema educativo, eso significa que nosotros tenemos que ir apuntalando, ir premiando a la educación... los cambios en tecnología, los cambios de*

conocimiento que han ocurrido últimamente... nosotros no podemos negar que la tecnología ha hechos cambios profundos en la sociedad, en la escuela, en la familia, cambios de conducta de comunicación, profunda. CDEI2Lin 117-150. La Educación virtual interactúa con muchos procesos en la institución y exige nuevos elementos en la docencia. Lo primero que tenemos que entender que la Educación Virtual también se puede denominar, según mi criterio, Educación a Distancia apoyada en tecnología de la información y comunicación. Porque la virtualidad, según mi criterio también, es un componente que toda la vida ha estado presente en la educación. CDEI5Lin 133-148.

Cuando la universidad esté graduando estudiantes de formación docente informatizados para el mercado ocupacional, entonces estaremos, porque los formadores de formadores estarán formando esa generación de nativos digitales. La Educación virtual interactúa con muchos procesos en la institución y exige nuevos elementos en la

gerencia. Fundamentalmente competencias tecnológicas, es decir, dominio de la Web, Internet y office. CDEI6Lin 55-72.

Se percibe según la información presentada por los informantes, para alcanzar un cambio en la dimensión educativa es necesario tener un docente que dirccione el hacer educativo hacia la virtualización, que tenga conocimiento al respecto, estribándose en las tecnologías para guiar a los demás docentes a obtener la transformación profunda que reclama el mundo globalizado y virtual en el área cognoscitiva en la formación de docentes digitales con destrezas en la distancia y en la presencialidad.

En el sentido del logro del cambio hacia la virtualización con basamento en la dimensión personal, los informantes clave elevan sus voces con aire popular que destaca: *Debe tener mística de trabajo, acordarse de aquellas personas que le ayudaron a llegar hasta allá. Esas son las personas que, así como los ayudaron a llegar hasta allá, lo pueden también quitar de ahí.* CDPI1Lin150-155. *Docentes que nacieron para ello*

nacieron para dirigir la educación, nacieron por convicción en su profesión y eso significa que esa convicción me la inyectaron a mí y desde ahí, es verme en esos espejos y en mi creencia de docente como docente especial gerencie en el aula. CDPI2Lin24-31.

Por mi creencia y por mi estado de emoción de ser un forjador, de ser, un buscar a crecer no como persona sino como institución. CDPI2Lin79-82. *Y seguíamos formando gente, hice el Centro de apoyo al investigador que fue una creación nuestra desde el mismo instituto, del laboratorio pasó a ser Centro de apoyo al investigador.* CDPI5Lin34-43.

De acuerdo con los aspectos indicados por los informantes la educación superior del IMPM, para alcanzar el cambio mediante la dimensión personal el directivo y los docentes están llamados a poseer un compromiso hacia su profesión, una marcada convicción hacia el cambio, establecerse en forjador de docentes y constituirse como institución, apoyarse entre todos para institucionalizar los conocimientos con

miras hacia la virtualización de la organización. A continuación, presento la figura 1, que resume los

principales hallazgos pertinentes a la categoría cambio:

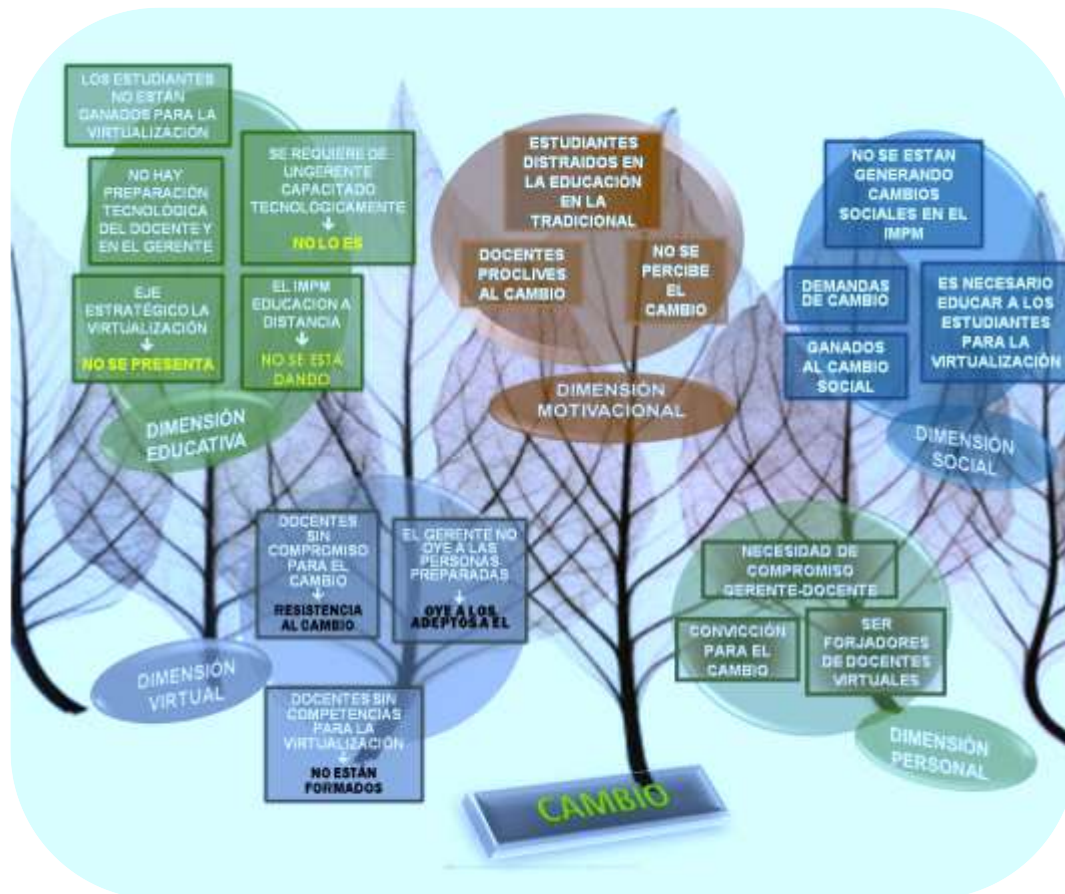


Figura 1. Principales hallazgos pertinentes a la categoría cambio

Fuente: Valero (2019).

Competencias del Docente Universitario

El docente con visión positiva hacia la educación virtual en contextos

centrados en proceso de la complejidad incorporará en su praxis las tecnologías de información y comunicación y las herramientas 2.0

este último como sitio donde los usuarios interactúan, colaboran, comparten información, crea contenidos en un entorno de comunidad virtual con la finalidad de optimizar el proceso formativo del estudiante, dicho docente actuará en su hacer instructivo en los siguientes aspectos: Facilitador del aprendizaje: adecuación de contenidos a los procesos vanguardista, en consonancia con el ritmo formativo de los estudiantes; promotor de contextos instructivos centrados en la comunicación interactiva, colaboradora en el desarrollo de contenidos (foros de estudio de temas trascendentales del hacer educativo, chat, blogs, wikis, entre otros.), incentivo hacia los estudiantes para que participen activamente en edificación de sus saberes, así como también hacedores de contextos de trabajo colaborativo (weblogs, wikis, webquests); motivadores del proceso de aprendizaje centrados en el planificación y ejecución de proyectos innovadores colaborativos, creadores de recurso formativos direccionados a destacar el autoaprendizaje

(contenidos digitales, actividades virtuales); docentes con cualidades para asesorar, orientar e incentivar el proceso de autoaprendizaje.

En la actualidad, existe una marcada presencia del aspecto tecnológico en el accionar formativo del estudiante universitario. La formación del docente en el empleo e incorporación de estas en el proceso enseñanza y aprendizaje ha sido muy amplia. Según el dominio exhibido por los docentes en relación con la utilización efectiva de la Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el quehacer educativo, se puede clasificar en dos fases, la primera llamada inicial o nivel básico ubicándose en esta al docente 1.0 y la segunda denominada intermedia situándose en ella al docente 2.0.

El docente 1.0, se caracteriza por utilizar en su praxis las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), pero a un nivel básico, es decir emplea estos recursos ofimáticos para fortalecer el proceso formativo de los educandos, ampliar el accionar comunicativo con otros docentes, estudiantes y familias de los últimos,

es considerado por la literatura del caso alfabetizado digitalmente, utiliza dichos recursos para destacar la acción de planificación escolar, formativa, evaluativa, además emplea el correo electrónico como medio para comunicarse con los estudiantes, establecer tareas instructivas, suministrar y recibir información importante sobre algún hecho educativo, tanto con los estudiantes, como con los padres y gerentes escolares

Igualmente, resalta su presencia en los medios telemáticos a través de las redes sociales, conformando grupos, bien sea con sus pares, estudiantes, padres e instituciones de carácter educativo con el objeto de facilitar y obtener información relevante sobre el accionar educativo. De igual forma, el docente 2.0 ubicado en el nivel intermedio relacionado con el conocimiento y manejo de las TIC, se caracteriza por: diseñar y emplear en su práctica formativa estrategias didácticas centradas en las TIC, publicar y generar contenidos, enviar y modificar datos, intercambiar experiencias de carácter educativo,

saberes, se incentiva el aprendizaje colaborativo,

Promueve la utilización de las redes sociales como recurso potenciador del proceso formativo, fomenta la generación de entornos virtuales (EVA), así como los ambientes de construcción del conocimiento, con la finalidad de fortalecer la comprensión de los saberes vanguardistas surgidos en la sociedad del conocimiento, conmina al estudiante a crear, planear sus actividades de aprendizaje, destacar su pensamiento reflexivo y mantener en el tiempo el acontecer del aprendizaje bajo los criterios de la significatividad en el accionar cotidiano del individuo.

En este mismo orden de ideas, el docente 2.0, desarrolla en su hacer condiciones y competencias tecnológicas con el objeto de incorporar con efectividad los contenidos digitales en el accionar formativo, de esta manera la irrupción de los recursos didácticos digitales y de otras tecnologías educativa direccionadas hacia el mejoramiento del proceso de enseñanza incentivan

a los profesores a indagar, experimentar sobre los conocimientos y aptitudes de las actividades instructivas que les toca desarrollar, así como también buscar la formas más adecuadas y productivas de impartirlas.

La formación del docente 2.0, se circunscribe en la utilización efectiva de los recursos digitales en la acción instructiva, generando modificaciones metodológicas en la forma de desarrollar la enseñanza bajo estos condicionantes el docente universitario debe promover en su entorno laboral las competencias del docente 2.0, entre estas se tienen: (a) prestar un servicio al estudiante en su accionar formativo con la finalidad de que éste logre consolidar los conocimientos de una forma significativa; (b) organización de las fuentes de datos con dificultad de ser replicadas con el objeto de darlas a conocer a la comunidad y poderlas enriquecer a medida que son utilizados por estos.

Asimismo, (c) promover en los usuarios la innovación, creatividad, comprobación de hechos y

fenómenos, (d) incentivar en los grupos el desarrollo del trabajo colectivo, la participación e integración de ideas (e) abocarse a la atención de las necesidades de la comunidad empleando el conocimiento de las tecnologías, (f) utilizar en la actividad educativa diferentes dispositivos informáticos (g) adaptar los materiales digitales a las transformaciones emergidas en la sociedad del conocimiento con la finalidad de consolidar en el estudiantes un aprendizaje en línea con los procesos vanguardistas (h) convertirse en mediador, facilitador y motivador del proceso de aprendizaje

Además, (i) controlar la acción bidireccional entre profesores y estudiantes y promover efectivos ambientes de aprendizajes fundamentados en la virtualidad. (j) prepararse personal y profesionalmente para los cambios relacionados con los avances de la tecnología en el acontecer educativo, (j) Formar parte de las denominadas universidades innovadoras, abriéndole el paso a la sociedad del conocimiento, convirtiendo a la

universidad en un sistema abierto y dinámico (k) Presentar permanentemente propuestas y alternativas de mejora de la universidad a la cual pertenece: de un docente competente en una universidad competente.

De la relación onto epistemológica, se establece que el conocimiento se presenta en el quehacer social bajo lineamiento de interconexión (complejidad) que conforman un entramado de saberes, correspondiendo al sujeto investigador, comprenderlos, analizarlos, reflexionar sobre ellos y presentarlos ante la sociedad del saber de manera simple para su aplicabilidad en la atención de sus necesidades apremiantes.

La realidad presentada por los informantes clave en el desarrollo de la investigación destaca que la Docencia Universitaria es altamente compleja, en su quehacer se presentan propensiones, valores y cualidades propias del sujeto, las cuales contribuyen a direccionar la red de entramados que conforman el

poder académico y administrativo del accionar universitario.

Por otra parte, la docencia universitaria constituye un sistema abierto encaminado a fortalecer, profundizar tanto los saberes propios de su disciplina como la gestión del mismo, innovar sobre el desarrollo de su praxis, lo que implica consolidar en éste la reflexión, indagación, descubrimiento, empleo efectivo de las TIC, en el quehacer instructivo, integrar el conocimiento disciplinar y el pedagógico con la finalidad de mejorar la actividad formativa, dominar el manejo de las TIC, para potenciar los aspectos del currículo (diseño, planificación, gestión), motivar a los estudiantes para la consecución de un aprendizaje de calidad, promover en los educandos y demás docentes el trabajo colaborativo, poseer habilidades comunicativas requeridas por la función docente.

La realidad presente en la Universidad venezolana se caracteriza por interactuar con las demás instituciones del Estado CNU, OPSU, FAPUV, Colegios profesionales, Niveles del sistema

educativo y productivo. Dicho accionar demanda el establecimiento de la virtualización como medio garantizador de transformaciones positivas en el ambiente formativo del proceder universitario, su consolidación contribuye a lograr un docente comprometido con el accionar de la universidad virtual, centrada en facilitar al estudiante y docente nuevas dimensiones del conocimiento, la interactividad comunicacional, promover nuevos paradigmas del trabajo académico, resaltado por una enseñanza dinámica, interactiva y direccionada en el empleo de estrategias que tienen como norte los recursos telemático e informático, así como también, el fomento de la investigación y la extensión en la educación superior.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcaraz, F. (2016). **El Docente del Siglo XXI**. España: Aula.
- Bustos, D. (2014). **Estudio de la Estructura y del Comportamiento de Las Comunidades Virtuales de Aprendizaje No Formal Sobre Estandarización del E-Learning**. Universidad Europea de Madrid
- Villaviciosa de Odón, Madrid, España.
- Denzin, N. (1970/2001). **Estudio Sobre La Investigación. (G.M, Calles Trad.) [Documento en línea] Disponible en www.monografias.com** (consulta 2018, Enero 26).
- Goetz, J. P. y Le Compte, M. D. (1988). **Etnografía y Diseño Cualitativo en Investigación Educativa**. Madrid, España: Morata. Caps. IV y V.
- Lincoln, I y Guba, E. (1989). **Fourth Generation Evaluation**. Newbury Park: Sage Publication. (Valenzuela E, traducción libre con fines académicos).
- Mayz, C. (2012). **Esquema Tentativo para la Sistematización del Diagnóstico Institucional Participativo de la Realidad Socio-Educativa Estudiada**. Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela
- Morales, F. (2015). **El docente de Este Nuevo Milenio**. España: Narcea.
- Rodríguez G., Gil, J. y García, E. (1996). **Metodología de la Investigación Cualitativa**. Málaga: Aljibe.
- Rojas, B. (201). **Investigación Cualitativa Fundamentos y Praxis**. (2da.ed). Caracas: FEDEUPEL.

Sánchez, P. (1996). **Las Tecnologías de la Computación en la Educación**. Colombia: Uniandes.

Villa, A. y Poblete, M. (2012). **Aprendizaje Basado en Competencia. Una Propuesta para la Evaluación de las**

Competencias Genéricas. España. Bilbao. Universidad de Deusto.

Woods, P. (1995). **La Escuela por Dentro. La Etnografía en la Investigación Educativa**. Barcelona, España: Paidós.