GESTIÓN DEL DIRECTIVO ANTE EL ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE Y SU INCIDENCIA EN CALIDAD EDUCATIVA EN LA ESCUELA TÉCNICA COMERCIAL "GRAN MARISCAL DE AYACUCHO", MUNICIPIO BARINAS DEL ESTADO BARINAS

Autor: Castro, Omar
omarca60@gmail.com

PALABRAS CLAVE
Gestión directiva, acompañamiento docente, calidad educativa, rendimiento académico.

RESUMEN

El presente estudio centra su objetivo general en analizar la Gestión del directivo ante el acompañamiento docente y su incidencia en calidad educativa, en la Escuela Técnica Comercial "Gran Mariscal de Ayacucho", Municipio Barinas del Estado Barinas. La investigación se enmarcó dentro del paradigma cualitativo, bajo el enfoque fenomenológico, dando cumplimiento a cuatro etapas: previa, descriptiva, estructural y discusión de resultados. Los informantes claves fueron tres (3), seleccionados de manera intencional a fin de conocer las opiniones desde diversos contextos: subdirectora académica, coordinadora pedagógica y docente de aula. En cuanto a las técnicas de recolección de información se hizo uso de la observación participante y la entrevista cualitativa en profundidad, la cual, se elaboró un modelo para la docente y otro para los directivos, contentiva de cinco (5) preguntas cada una. Para el análisis de la información se hizo uso de la categorización, cromatización, reducción y triangulación de informantes. Entre los hallazgos se tienen que existe un compromiso por parte del personal directivo en esta práctica. Sin embargo, el cronograma de acompañamiento docente planificado por lapso no se cumple a cabalidad, conduciendo a la poca efectividad y desequilibrio entre el acompañamiento orientativo del gerente – accionar del educador en su desempeño laboral y el rendimiento académico de los estudiantes.

MANAGEMENT OF THE DIRECTOR TO THE EDUCATIONAL ACCOMPANIMENT AND ITS INCIDENCE IN EDUCATIONAL QUALITY AT THE "GRAN MARISCAL DE AYACUCHO" COMMERCIAL SCHOOL, MUNICIPALITY BARINAS DEL ESTADO BARINAS

Author: Castro, Omar
omarca60@gmail.com

KEY WORDS
Management of the manager - teaching accompaniment - educational quality, academic performance.

ABSTRACT

The present study centers its general objective in analyze the Management of the manager before the teaching accompaniment and its incidence in educational quality, in the Technical School Commercial "Gran Mariscal de Ayacucho", Municipality Barinas of the State Barinas. The research was framed within the qualitative paradigm, under the phenomenological approach, giving fulfillment to four stages: previous, descriptive, structural and discussion of results. The key informants were three (3), intentionally selected in order to get opinions from different contexts: academic assistant director, pedagogical coordinator and classroom teacher. As far as information collection techniques were concerned, participant observation and qualitative interviewing were used in depth. A model was developed for teachers and another for managers, containing five (5) questions each one of them. For the analysis of the information was made use of the categorization, chromatization, reduction and triangulation of informants. Among the findings are that there is a commitment by management in this practice. However, the timeliness of the teacher's accompaniment planning is not fully observed, leading to the lack of effectiveness and imbalance between the manager's guidance - the educator's performance in the work performance and the academic performance of the students.

INTRODUCCIÓN

La educación Venezolana en la última década ha experimentado una variedad de trasformaciones en su estructura, en el cual se han visto aumentada las exigencias y responsabilidades de los gerentes educativos y los docentes en su desempeño laboral. Todo ello, con miras a optimizar las prácticas pedagógicas, conceptualizaciones y procesos supervisorios que se desenvuelven dentro de los planteles educativos.

En ese sentido, la labor de los directivos debe estar enfocada en la verificación y seguimiento del trabajo docente, centrándose en la detección de debilidades que obstaculicen la eficacia en el proceso enseñanza-aprendizaje. Por tanto, que la acción supervisora requiera de una atención especial, encaminada a orientar y resolver problemas concretos aplicando correctivos que permitan el mejoramiento del desempeño docente.

Es oportuno señalar, que en las escuelas técnicas comerciales se tiene como premisa que el acompañamiento de aula es una de las herramientas gerenciales que busca primeramente la orientación pedagógica del personal docente; este proceso a su vez es implementado por gerentes educativos con la pericia necesaria en el manejo de herramientas administrativas-académicas como la planificación, organización, control, evaluación y supervisión en apoyo del trabajo docente, y de esta manera alcanzar indicadores de calidad educativa y sobre todo el rendimiento académico de los estudiantes.

ANTECEDENTES

Moreira (2015) elaboró una investigación denominada “Acompañamiento pedagógico y desempeño de los docentes noveles en los departamentos de física y tecnología educativa de la facultad de Educación e Idiomas”, como requisito para optar al grado de magister en Administración y Gestión de la Educación, en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Nicaragua, cuyo propósito general se centró en determinar la relación entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño de los docentes noveles en los Departamentos de Física y

Tecnología Educativa de la Facultad de Educación e Idiomas de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN-Managua.

En relación con la metodología empleada el estudio se desarrolló bajo el paradigma cualitativo con un enfoque interpretativo, de tipo correlacional. Los informantes fueron seleccionados intencionalmente por la autora y los conformaron dos (2) Directores y seis (6) coordinadores de carrera cuatro (4) docentes noveles. Para obtención de la información se hizo uso de la entrevista de grupo focal, una entrevista estructurada y el análisis documental. El procesamiento de los insumos se realizó al hacer uso del proceso de cromatización, reducción, la elaboración de Matrices comparativas.

Entre los hallazgos se evidenció que los directivos presentan carencia de un plan de acompañamiento a la planificación de contenidos, ejecución del proceso enseñanza aprendizaje, por tanto, el desempeño docente no es satisfactorio en las áreas de planificación docente, dominio de contenidos, relación teórico/práctica, mediación y evaluación de los aprendizajes, actitudes y valores. En este caso se puede decir que la relación entre acompañamiento pedagógico y el desempeño de los docentes noveles es marcada, debido a que por la falta de un plan de acompañamiento no hay un óptimo desempeño de los mismos, los cuales carecen de orientaciones, seguimiento y control de procesos para el fortalecimiento de una mejor praxis educativa.

La obra desarrollada por la referida autora, deja al descubierto la necesidad de implementar estrategias innovadoras de orientación y supervisión que vayan encaminadas hacia el mejoramiento de la gestión realizada por los gerentes educativos en búsqueda de la excelencia formativa. Cabe señalar, dentro del perfil del directivo le acredita una larga trayectoria de experiencias, conocimientos y herramientas que le permiten sortear obstáculos pero sobre todo detectar debilidades que subyacen en el accionar del docente actual. Lo que vincula el estudio de manera directa con la investigación en desarrollo; sirviendo de antecedente y respaldo teórico de la misma.

En ese mismo orden de ideas, **Vargas e Izarra (2016)** realizaron una investigación arbitrada titulada “De la Supervisión al Acompañamiento Pedagógico”, presentada ante la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Núcleo estado Táchira, para optar al grado de magister en gerencia educacional. El objetivo general se enfocó en determinar la percepción de los docentes sobre el proceso de acompañamiento pedagógico en el Centro de Educación Inicial Simoncito Pirineos I del Estado Táchira.

El estudio se enmarcó dentro del carácter cualitativo, en el enfoque fenomenológico, como informantes se seleccionaron docentes del Centro de Educación Inicial en mención, entre ellos dos directivos y cinco docentes de aula a quienes se les aplicó una entrevista en profundidad, la cual fue grabada. Posteriormente, se realizó el desgravado y vaciando la información en un formato numerado en líneas, seguidamente, se realizó la reducción para establecer coincidencias y divergencias. Entre las conclusiones se observó en cuyo análisis se pudo establecer que prevalece una visión del acompañamiento como simple supervisión y sin presencia efectiva en el aula, cuestión que hace necesaria una mejora en la forma como este proceso se desarrolla.

El citado antecedente coloca de manifiesto la importancia del acompañamiento pedagógico en las actividades educativas, pues a través de las supervisiones formales e itinerantes se pueden detectar debilidades y a su vez dar las respectivas orientaciones para corregir en un lapso establecido. Por lo tanto, es indispensable que el acompañante pedagógico sea una persona dinámica, emprendedora, innovadora, capaz de amoldarse a los requerimientos de los nuevos tiempos de la educación; sumado a una percepción investigadora, de actualización constante en cuanto a cambios y avances formativos, con seguimiento crítico y manejo íntegro del currículo de educación, que permitirá llevar su tarea de manera clara, comprensible y con efectividad. Asimismo, facilitador, impulsador y conocedor de las nuevas estrategias educacionales.

DESARROLLO TEÓRICO

Gestión Directiva

Dentro del tejido organizacional una buena gestión está en función de su dirección, pues es el garante de que los objetivos y metas se lleven a cabo, y el cuentadante de la institución educativa es un sujeto capaz no solo de coordinar recursos y trabajos de todos, sino también en activar y mejorar sus rendimientos, siguiendo autores como Camacho (2006) la gestión directiva es un proceso que aborda:

> La planificación, organización, ejecución, control y supervisión de todos sus recursos, materiales, humanos y de las actividades de aprendizaje para alcanzar con éxito objetivos y metas propuestas en un diseño curricular. Entendiendo que la meta principal de toda institución educativa, y, de hecho, de su administración es la de conseguir un beneficio social como lo es la formación de los recursos humanos de la más alta excelencia y calidad profesional (p.26).

En consecuencia, a la dirección le compete inducir bienes, servicios finales, debe saber lo que se tiene que hacer, cómo se hace y lograr que se haga, desde allí ha de surgir acciones capaces de innovar, hacer frente a nuevos retos, inclusive a partir de los mismos conflictos, cuidando de no agotar al personal, al contrario practicar la integralidad a través del consenso que promueva las buenas relaciones interpersonales.

Acompañamiento Docente

Todo equipo de trabajo necesariamente debe contar con un líder, una persona cuya pericia, vocación, constancia y disposición le permita dirigir o encaminar la labor por la cual se trabaja en conjunto. En este caso, la educación por las complejas tareas que involucra requiere de un supervisor que se sienta comprometido con la labor que desempeña, puesto que no se puede concebir dejar al destino de la educación de los niños, jóvenes y adultos.

De allí que Urdaneta (2007) opine lo siguiente “la supervisión escolar se impone, como órgano interesado en el desempeño de la

escuela, para que la acción de esta mejore constantemente y los buenos resultados estén garantizados de manera objetiva y científica" (p.72). En virtud de lo señalado, la figura del acompañamiento docente es indispensable para garantizar una educación de calidad y a la vez motivar a los docentes a mejorar sus técnicas y métodos de enseñanza armonizándolos con los cambios que trae consigo el proceso de transformación que vive el país.

Desempeño Pedagógico del Docente

Constituye la fuente vital para el desenvolvimiento de las organizaciones educativas, del mismo modo influye de manera directa sobre la gestión directiva del centro la cual debe adoptar valores éticos que consoliden el trabajo de los profesores. Según Montenegro (2003), señala que el desempeño de un profesor es "un proceso sistemático de obtención de datos válidos y fiables, con el objetivo de comprobar y valorar el efecto educativo que produce en los alumnos el despliegue de sus capacidades pedagógicas" (p.32), tomando en cuenta su emocionalidad, responsabilidad laboral y la naturaleza de sus relaciones interpersonales con educandos, padres, directivos, colegas y representantes de las instituciones de la comunidad en general.

En consecuencia, se requieren docentes con formación integral, capaces de desempeñarse como promotores y agentes del cambio. De tal manera, el formador educacional debe enfrentarse diariamente a la tarea de renovarse constantemente para crecer a nivel personal y profesional e introducir cambios significativos en la práctica pedagógica. En ese sentido, debe apropiarse de estrategias educativas que transformen la realidad donde ejercen su función.

Calidad Educativa

Cuando se habla de calidad, se hace referencia a un atributo que posee determinado bien o servicio, bajo esta consideración, la educación tomando como referencia los resultados de ciertas prácticas educativas desde los puntos de vista de la efectividad, eficacia y eficiencia, se atreve a hablar de escuelas

efectivas, dando con ello prueba del complejo campo de acción que abarca esta definición.

Pero para poder determinar los factores que describen a la calidad educativa es preciso seguir a Mendoza (2007), quien al respecto sostiene "La eficiencia nace del docente y se refleja indudablemente en, expresado en la excelencia académica de sus estudiantes. Por su parte, la efectividad recae sobre el estudiante, puesto que él debe demostrar cuánto ha aprendido. (p. 64). Como puede inferirse, la calidad educativa es la suma de eficiencia que refleja la excelencia como consecuencia de la efectividad, lo que significa que dicha calidad está condicionada a las conductas que pueden o no asumir los actores educativos, siendo los únicos responsables de que la institución se distinga de las demás por la diligencia y atención que se dedica a sus procesos.

Teoría Socio critica de la Educación

Para Bourdieu (2003), la Teoría Crítica de la Educación "es una construcción teórica, referida al ámbito de los fenómenos educativos que recoge los presupuestos filosóficos de la Teoría Crítica e intenta reflejarlos en la práctica educativa" (p.57). Esta relación no es una relación jerárquico-impositiva de la teoría hacia la práctica, sino una relación dialéctica. Buscar una coherencia entre las formas de entender el mundo, la sociedad y el sujeto que sirva de referente en el quehacer educativo cotidiano, en el proceso de transmisión de conocimientos, en las formas en las que se concretan las actuaciones del profesor

Teoría de la Fijación de Metas

Para Locke (1960), "la investigación de la teoría de la fijación de metas aborda estos temas y sus resultados, como se verá, son impresionantes por el efecto que una meta especifica desafíos y retroalimentación tienen en el desempeño". (p. 34). A finales de la década de los 60, el precitado autor propuso que las intenciones de trabajar por una meta es un elemento motivador laboral importante, es decir, las metas impulsan a los empleados a ser cada vez mejores estableciendo rutas a seguir, que hacerse y cuánto

esfuerzo ha de invertir para consolidar los objetivos.

Las pruebas respaldan abrumadoramente el valor de las metas. Más en concreto, se puede decir que las metas específicas aumentan el desempeño; las difíciles, cuando se aceptan, producen un desempeño mayor que las fáciles. Además, la retroalimentación produce un mayor rendimiento que la falta de ella. Las metas específicas difíciles producen mayores resultados que la meta general de hacer “el mejor papel”.

Contextualización del Problema

Al implementarse la educación de manera institucionalizada, se visualiza la necesidad de efectuar acciones que conduzcan a llevar un control, supervisión y realimentación de los procesos que se suceden en el contexto educativo. Primero, se vislumbra una postura definida en la superintendencia e inspección con características de rigor que describen el comportamiento de directivos y docentes, al ser los resultados valorados en la praxis formativa, lo que sin duda alguna deja a los profesores con ciertas falencias en los procesos de realimentación.

No obstante, el sistema educativo venezolano se vería afectado por la presencia de la Resolución 10.279 del 01/08/69, la cual, da origen a las oficinas regionales de educación y distritos escolares, para coordinar la actividad de planificación, supervisión y evaluación en las diversas escuelas del país.

Hoy en pleno siglo XXI, vivimos un nuevo paradigma supervisorio, con sentido humanista; pero sin menoscabo de perder la razón de ser la educación, fundamentada por la formación integral de los estudiantes. Se tiene como premisa la orientación, el liderazgo compartido e incluso la integración de todos los actores educativos, incluyendo padres y representantes. Al respecto, González (2008), señala que “La supervisión educativa está orientada a ayudar y asesorar al docente, a ejercer un liderazgo democrático, a establecer fuertes lazos morales con los miembros de la comunidad donde se desenvuelve y a evaluar los resultados de los logros obtenidos”. (p. 6).

Como ha de advertirse, la supervisión educativa, no sólo abarca el análisis y estudio del hecho educativo; sino también de sus necesidades, logros, participación e integración en un mundo de iguales, sin exclusión. En este sentido, vale la pena resaltar que la mayor parte de la responsabilidad recae sobre el gerente educativo que cada día vive las diversas experiencias en la institución que dirige, Aponte (2009) manifiesta que "la supervisión quiere decir coordinar, estimular y dirigir el desenvolvimiento de los profesores para que, por medio de ella se estimule a cada individuo a través del ejercicio de su talento profesional" (p. 19).

En atención a lo descrito en la cita, se tiene que el desempeño del ejercicio docente resulta en esencia, la razón de ser de la supervisión, pues, es él, responsable de la educación que se imparte dentro del aula y que se proyecta con actividades de extensión e integración socio-comunitaria, rompiendo las barreras del recinto educativo.

Sin embargo, esta tarea no resulta fácil, como lo manifiesta Torrealba (2008) "el gerente educativo debe velar por el buen funcionamiento de la institución que tiene bajo su responsabilidad para que pueda garantizar la calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje y todas las actividades, en general, se ejecuten de forma efectiva" (p. 52). En este sentido, ha de concebirse la supervisión como el proceso orientativo que enmarca el comportamiento y desarrollo de actividades pedagógicas que realizan los docentes, fundamentadas en las tareas de planificación, evaluación, desarrollo de contenidos, cumplimiento de programas emanados del Ministerio del Poder Popular para la Educación.

Resulta oportuno señalar, que en el sistema educacional conceptualizar la palabra calidad, es algo complejo motivado a los diversos criterios utilizados para ponderarla. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2008), expresa que "La calidad es un elemento central de la educación…Una enseñanza y un entorno didáctico de calidad que garantizan resultados de aprendizaje

efectivos" (p. 76). Es por esto, que buscar la calidad educativa implica no esquivar factores cuya contribución es necesaria investigar como son el accionar de los docentes de acuerdo a las funciones establecidas como: integración de la comunidad a la escuela, condiciones físicas de la organización, la identificación de la misión y visión que se posee, por parte de las personas que en ella hacen vida activa.

En Venezuela diversos temas se han discutido con mucha insistencia en los últimos diez años dentro del ámbito educativo, entre ellos destacan la supervisión de los procesos educacionales y la calidad educativa, cuya pertinencia evidencia los planteamiento hechos en el Sistema de Asesoramiento Integral SAI (2010), el cual define la supervisión como "el desarrollo de un conjunto de técnicas y conocimientos prácticos para diseñar, desarrollar y evaluar el funcionamiento del proceso educativo" (p. 16), lo que brinda a los gerentes educativos actuales una visión panorámica de como orientar y evaluar los procesos de enseñanza-aprendizaje en búsqueda de una formación integral de los educandos basada en los estándares de calidad y rendimiento académico.

En atención a lo antes descrito, el informe anual de Educación para Todos, que emite la UNESCO (2010), destaca "los avances que ha tenido Venezuela en los últimos años, en cuanto a la implementación de políticas de carácter inclusivo que han permitido ampliar la cobertura del sistema educativo y han rescatado el derecho a la educación de calidad" (p. 2). Es evidente entonces, que la calidad de la educación, se refleja en los procesos de cambio continuo en los programas emanados por el ente rector (Ministerio del Poder Popular para la Educación), en el liderazgo transformacional de los gerentes educativos.

En virtud de lo referido anteriormente, se describe a continuación los hechos que podrían estar aconteciendo en la Escuela Técnica Comercial "Gran Mariscal de Ayacucho", del Estado Barinas, donde en conversaciones y entrevistas no estructuradas con directivos y docentes de la mencionada institución se puso de manifiesto que existen

debilidades en los procesos de acompañamientos docentes por parte de algunos gerentes educativos (directivos).

Este hecho, se visualiza a partir de la ausencia de la subdirectora académica y las coordinadoras pedagógicas de forma continua en las aulas de clases, para realizar su función supervisoría formal o itinerante en el acompañamiento pedagógico por asignatura, se debe destacar que ya existen instrumentos preestablecidos que rigen la supervisión formal, que pretende de manera amplia abarcar los aspectos más significativos del hecho pedagógico.

Sin embargo, cada docente no alcanza a ser supervisado en cada lapso académico como debería ser, sino que por falta de tiempo, (del personal que supervisa), exceso de actividades referidas a los procesos administrativos que se llevan en el plantel, sólo se realiza el acompañamiento una vez al año, se inicia en el primer lapso atendiendo los casos que se consideran con más debilidades, aunado a esto, se debe efectuar las supervisiones itinerantes, con el objeto de hacer seguimiento a las debilidades detectadas en la supervisión formal, para realizar éstas no se tiene un formato específico, sino simplemente se registran los aspectos que fueron motivo de revisión.

El tiempo de realimentación de los aspectos mejorables son muy reducidos, pues, esto se hace entre los diez y quince minutos posteriores al acompañamiento, los resultados de la evaluación docente se realizan al finalizar cada lapso, sin tiempo a mucha especificidad, se presume también que la formación de los docentes de aula no reúnen en la mayoría de los casos el perfil que se requiere para ser un docente de escuelas técnicas.

Estos hechos, podrán estar trayendo como consecuencias, marcadas debilidades en la calidad de la educación, lo cual, se traduce en un bajo rendimiento académico, poco aprendizaje significativo y una tardía corrección de los aspectos mejorables en relación con los procesos que enmarcan el hecho educativo. Por consiguiente, se requiere buscar oportunas soluciones a la problemática en estudio, para lograr

los verdaderos objetivos que persigue la supervisión educativa, razón por la que se pretende caracterizar la gestión del directivo ante el acompañamiento docente y su incidencia en la calidad educativa, en la Escuela Técnica Comercial “Gran Mariscal de Ayacucho”, Municipio Barinas, Estado Barinas.

En referencia a lo descrito, emergen las siguientes interrogantes: ¿Cuál será la situación que prevalece en cuanto a la gestión directiva ante el Acompañamiento Docente y su incidencia en la calidad educativa en la Escuela Técnica Comercial “Gran Mariscal de Ayacucho”, Municipio Barinas del Estado Barinas?, ¿Qué elementos obstaculizan la gestión directiva ante el Acompañamiento Docente en el plantel en estudio?, ¿Cuál será la relación existente entre la gestión del directivo ante el Acompañamiento Docente y la incidencia en la calidad educativa de la Escuela Técnica Comercial “Gran Mariscal de Ayacucho”, Municipio Barinas del Estado Barinas.

Propósitos de la Investigación

1. General: Analizar la Gestión del directivo ante el acompañamiento docente y su incidencia en calidad educativa, en la Escuela Técnica Comercial “Gran Mariscal de Ayacucho”, Municipio Barinas del Estado Barinas.
2. Específicos: Precisar la situación que prevalece en cuanto a la gestión del directivo ante el Acompañamiento Docente y su incidencia en la calidad educativa en la Escuela Técnica Comercial “Gran Mariscal de Ayacucho”, Municipio Barinas del Estado Barinas. Sintetizar los elementos que obstaculizan la gestión del directivo ante el Acompañamiento Docente en el plantel en estudio. Valorar la relación existente entre la gestión del directivo ante el Acompañamiento Docente y su incidencia en la calidad educativa en la Escuela Técnica Comercial “Gran Mariscal de Ayacucho”, Municipio Barinas del Estado Barinas.

Importancia del Estudio

La importancia del presente estudio, se basa en el análisis multidisciplinarios de los aspectos pedagógicos que coadyuvan en la consolidación del rendimiento académico. Desde el punto de vista teórico, constituye un legado de conceptos, posturas y teorías que enriquecen la comprensión de las variables en investigación. En lo pedagógico, representa una oportunidad para proponer alternativas de solución fundamentada en las debilidades que puedan percibirse en la relación acompañamiento docente – calidad educativa, en la E.T.C "Gran Mariscal de Ayacucho", del Estado Barinas.

En lo metodológico representa un aporte en el contexto educativo, con el cual se beneficiarán todos los actores educativos que hacen vida en el mencionado plantel. Finalmente, el estudio desarrollado se enmarcó en la línea de investigación Gestión y Administración en Educación. Proyecto: Visión Global del Proceso Gerencial. Temarios: Supervisión Educativa: Institucional, de Aula. Calidad de Educación, establecidos por la Universidad Fermín Toro en la Maestría en Gerencia y Liderazgo en la Educación.

METODOLOGÍA

Naturaleza de la Investigación

Este estudio se corresponde con la investigación cualitativa, cuyo término constituye en la actualidad un concepto amplio que hace referencia a diversas perspectivas epistemológicas y teóricas, incluyendo también numerosos métodos y estrategias de investigación. Al respecto, Palella y Martíns (2010), describen el carácter cualitativo como "el enfoque que centra su atención en las relaciones y roles que desempeñan las personas en su contexto vital. El investigador interpreta la forma como se interrelacionan los referentes sociales, sus actividades y pensamientos al ámbito social" (p. 121). En referencia a la definición anteriormente descrita y la relación con la investigación, se tiene que los estudios cualitativos son los más apropiados cuando se trata de abordar temas relacionados con las ciencias sociales.

Postura Metodológica

El enfoque metodológico que se empleó en el estudio fue el fenomenológico. Para Husserl citado por Rusque (2007), "la experiencia del fenomenólogo es el fenómeno. El fenomenólogo no busca el ser detrás del fenómeno, sino su esencia" (p. 22). De ahí, el interés del investigador se centre en los hechos existentes de la individualidad de los sujetos, y en el modo irreductible de su aparición. Lo que hace deducir que para la fenomenología el instrumento de conocimiento es la intuición.

Informantes Claves

Uno de los recursos imprescindibles en la investigación cualitativa son los informantes claves, definido por Robledo (2009), como "Aquellas personas que por sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otros escenarios" (p. 12).

En el caso del estudio se consideraron (03) informantes claves, los cuales fueron elegidos a criterio del investigador: una Subdirectora Académica, una Coordinadora Pedagógica y un Docente de aula. Esta selección se justificó en considerar las opiniones de diversos actores en función al cargo que desempeñan y estudiantes que atienden.

Técnicas de Recolección de la Información

En la investigación fenomenológica, las técnicas de recolección de información deben permitir que el investigador se sumerja en el fenómeno de estudio, por lo tanto tienen que ser flexibles y abiertas. En este caso, se utilizaron: la observación participante y la entrevista cualitativa a profundidad. Sin obviar cualquier otra que pudiera adaptarse a la naturaleza de la investigación y sea beneficiosa para la misma.

Técnicas para el análisis de la información

En atención a la naturaleza de la investigación las estrategias utilizadas en el análisis de la información en el estudio, fueron la categorización, codificación y triangulación de fuentes. En tal sentido, al realizar la sistematización de los resultados y

análisis e interpretación de la información se llevaron a cabo los referidos pasos que caracterizan las investigaciones cualitativas como son: la cromatización, reducción, elaboración de matrices comparativas donde emergieron las siguientes categorías: Gestión del Gerente Educativo, Acompañamiento Docente y Calidad Educacional.

En cuanto a las subcategorías se derivaron: Concepción humanista, Acatamiento de Normas y Reglamentos, Realimentación del Acompañamiento, Planificación, Desarrollo de Contenidos, Cumplimiento de los Programas del MPPE, Integración de todos los actores educativos y Evaluar los logros. En este orden de ideas, a través el proceso interpretativo se llegó a las conclusiones finales del estudio.

CONCLUSIONES

Se pudo determinar que existe un compromiso por parte del personal directivo en esta práctica. Sin embargo, no se puede admitir que la gestión es efectiva, pues son poco representativos el número de docentes que se les acompaña durante un lapso académico o año escolar. Lo que indica que el acompañamiento no es efectivo como vía del mejoramiento en el rendimiento académico de los estudiantes adscritos a la institución. No obstante, los directivos se encuentran dispuestos a orientar las debilidades y los docentes asumen el acatamiento de los lineamientos. Por tanto, se desprende la necesidad de cumplir de manera continua el acompañamiento docente.

Se enmarcaron los siguientes elementos: la planificación por parte de los directivos del cronograma que apoya dicha actividad, destacando que el mismo no se cumple a cabalidad, lo cual conduce a la poca efectividad y desequilibrio entre el acompañamiento orientativo del gerente y el rendimiento académico de los estudiantes.

Otro hecho significativo, dentro de la corresponsabilidad del gerente es su actitud humanista signada por el buen trato respeto y cordialidad; situación que se hace reciproca desde la perspectiva del docente. Se suma la existencia de normas y reglamentos establecidos para evaluar el

desempeño docente, lo cual, favorece los deberes y derechos tanto de directivos como de docentes.

Asimismo, se evidencia como hecho contradictorio la falta de integración entre actores educativos (directivos-docentes), familias y comunidad, lo que indica que no se están cumpliendo los lineamientos emanados de la Ley Orgánica de Educación 2009 artículo 18, cuando insiste que el proceso educativo es corresponsabilidad de todos, en este caso específico se alude su cuota de participación para coadyuvar en el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes.

Finalmente, para describir la relación existente entre la gestión directiva, acompañamiento docente y la calidad educativa, se puede afirmar aspectos positivos, tales como: la planificación es considerada no sólo desde la preparación de contenidos, sino también desde el registro diario de actividades. Por consiguiente, se trata de una planificación integral que contempla el desarrollo de contenidos sin obviar las cualidades personales, valores, fortalezas de los docentes y de los estudiantes.

Llama la atención la constatación entre la planificación que presenta el docente con los contenidos desarrollados a partir de las evidencias presentadas por los educandos, no dando cabida a informaciones equivocas o improvisadas. Se implementan la mayoría de los programas que emana el Ministerio del Poder Popular para la Educación; para finalmente evaluar los logros a partir de la relación accionar docente y rendimiento académico, utilizando como vías alternativas los resultados de evaluaciones continuas, discusiones de notas, entrega de boletines, entre otros.

RECOMENDACIONES

1. Buscar mecanismos que contribuyan al cumplimiento del cronograma de acompañamiento docente, con el objeto visitar la totalidad de los educadores en cada lapso.
2. Fomentar el uso de las visitas de aulas itinerantes, de esta manera se buscará detectar si los docentes orientados han corregido sus debilidades.

3. Planificar actividades que permitan estrechar lazos con las familias y comunidad, esto con el propósito de sensibilizarlos hacia el rendimiento académico de sus hijos e hijas.
4. Vigilar el cumplimiento de todos los programas emanados del Ministerio del Poder Popular para la Educación, pues representan proyectos banderas para calidad educacional.
5. Seguir manteniendo el buen trato con los docentes con miras a consolidar cambios positivos en la relación directivo docente y viceversa.
6. En el caso de los docentes deben cumplir con el mayor número de contenidos planificados, así como la implementación de estrategias innovadoras que despierten el interés de los estudiantes hacia un óptimo rendimiento académico.
7. Ejecutar continuamente los programas emanados por el Ministerio del Poder Popular para la Educación, debido a que los mismos representan herramientas pedagógicas útiles para la formación integral de los estudiantes.
8. Estar abiertos a corregir las debilidades en su accionar pedagógico y sobre todo preocuparse por el rendimiento académico de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aponte, E. (2009). **Estrategias para la Enseñanza de las Ciencias Sociales en la Escuela.** Colección Brújula Pedagógica. Editorial El Nacional. Caracas – Venezuela.

Bourdieu, P. (2003). **El Oficio de Científico.** Editorial Anagrama. Barcelona, España.

Camacho, M. (2006). **El Enfoque Humanista en la Gerencia**: Ediciones de la Universidad Ezequiel Zamora. Colección Docencia Universitaria. Barinas – Venezuela.

González, A. (2008). **Calidad en la Supervisión**. Trabajo de Grado no Publicado. Universidad de Carabobo. Valencia-Venezuela.

Locke, E (1968). **Fuente Básica de Motivación en el Trabajo**. Información en Línea disponible en: http://mariug.blogspot.com/2013/02/teoria-de-fijacion-de-metas-de-

locke.html. [Consulta: 2018, agosto 02].

Mendoza, G. (2007). **Lineamientos de supervisión educativa para la calidad en el Instituto Radiofónico Fe y Alegría en el Estado Lara**. Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

Montenegro, A. (2003). **Evaluación del desempeño docente: fundamentos, modelos e instrumentos**. Cooperativa Editorial Magisterio. Bogotá Colombia.

Moreira, E. (2015). **Acompañamiento pedagógico y desempeño de los docentes noveles en los departamentos de física y tecnología educativa de la facultad de Educación e Idiomas**. Trabajo de Grado no publicado. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Nicaragua.

Palella, S y Martins, F. (2010). **Metodología de la Investigación Cuantitativa.** 3ra Edición. FEDUPEL. Caracas Venezuela.

Robledo, J. (2009). **Observación participante: informantes claves y rol del investigador.** Centro de Investigaciones Nure. Nº 42. Nicaragua.

Rusque, A. (2007). **De la Diversidad a la Unidad en la Investigación Cualitativa.** Tercera Edición. Editores Vadell Hnos. Valencia-Venezuela.

Sistema de Asesoramiento Integral SAI (2010). **Tema 2.1: La Supervisión Educativa en el Sistema Educativo de la República Bolivariana de Venezuela. Material para la Formación de Directores y Supervisores a Nivel Nacional.** Ministerio del Poder Popular para la Educación. Caracas – Venezuela.

Torrealba, A. (2008). **Hacia una visión prospectiva de la gerencia y Supervisión Educativa**. Tesis Doctoral de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas – Venezuela.

UNESCO (2008). **Informe Educación para Todos en 2015. ¿Alcanzaremos la meta?** Ediciones Unesco. Paris- Francia.

UNESCO (2010). **Informe de seguimiento de la Educación para todos en El Mundo**. "Llegar a los Marginados". Lanzamiento en Venezuela. Auditorium de Banco Central de Venezuela. De fecha 03 de Octubre 2010. Caracas.

Urdaneta, D. (2007). **Perfil del Director y Supervisión Pedagógica en Educación Básica**. Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo, Estado Zulia. Venezuela.

Vargas, G., Izarra, D. (2016). **De la Supervisión al Acompañamiento Pedagógico en el Centro de Educación Inicial Simoncito Pirineos I del estado Táchira**. Trabajo de

Grado no Publicado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Táchira Venezuela.