PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA COMO APOYO AL ÉXITO COMUNICACIONAL EN LOS DOCENTES DE EDUCACION PRIMARIA

Autor: Olachea, Rosa Elvira
rosaolachea21@gmail.com

PALABRAS CLAVE:
programación neurolingüística, comunicación

RESUMEN

Es importante en el aula de clase ver la función de la programación neurolingüística en la comunicación del personal docente de instituciones educativas. Hoy en día los docentes dentro del proceso comunicacional que se establecen en el aula, deben conocer las técnicas de programación neurolingüística como una herramienta capaz de poseer una comunicación congruente con sus alumnos. Lo planteado motivo el presente ensayo que tiene como propósito interpretar y comprender las teorías de los elementos y características propias de la comunicación incongruente para determinar el grado de afectación y los cambios en la interacción comunicativa dentro del aula que se deben realizar. La metodología que se utilizo es a través del método cuantitativo donde se realizó una revisión documental abordando los aspectos teóricos de la temática de estudio cada uno con la interpretación personal, sustentada previamente por investigadores que se relacionan con la temática. En conclusión, con el fin, de conocer un poco más de la programación neurolingüística el docente debe comunicarse más con los alumnos y lograr aprendizaje de calidad. Por tanto se destaca la importancia en las instituciones educativas de desarrollar la idea sobre la programación neurolingüística como apoyo al éxito comunicacional que debe tener el docente en el aula con sus estudiantes.

NEUROLINGUISTIC PROGRAMMING AS A SUPPORT FOR COMMUNICATION SUCCESS IN PRIMARY EDUCATION TEACHERS

Author: Olachea, Rosa Elvira
rosaolachea21@gmail.com

KEYWORDS:
Neurolinguistic Programming, Communication

ABSTRACT

It is important in the classroom to see the role of neurolinguistic programming in the communication of the teaching staff of educational institutions. Nowadays, teachers within the communicational process established in the classroom must know neurolinguistic programming techniques as a tool capable of communicating coherently with their students. The purpose of this essay is to interpret and understand the theories of the elements and characteristics of incongruent communication to determine the degree of involvement and changes in the communicative interaction within the classroom that must be performed. The methodology that was used is through the quantitative method where a documentary review was carried out, addressing the theoretical aspects of the subject of study, each with a personal interpretation, previously supported by researchers that relate to the subject. In conclusion, in order to learn a little more about neurolinguistic programming, the teacher should communicate more with the students and achieve quality learning. Therefore, the importance in educational institutions of developing the idea about neurolinguistic programming as support for the communicational success that teachers should have in the classroom with their students is emphasized.

INTRODUCCIÓN

En las organizaciones a nivel mundial ha nacido un conjunto de técnicas y procedimientos de probada eficacia que permiten mejorar las capacidades para iniciar procesos de cambios personales duraderos y profundos, como es el caso de la programación neurolingüística (PNL) es una herramienta que permite lograr ciertas metas, en todos los campos específicamente en el logro de una comunicación congruente.

Ante esta formulación, Sambrano (2013), considera a la Programación Neurolingüística como "una herramienta de trabajo para todas las personas que trabajan con o para las personas. Sus principales representantes se han dedicado a enseñar cómo se mejora la comunicación, en especial, en el área de educación". (p.19). Por tanto, el arte de enseñar la práctica educativa de la actualidad, conlleva a utilizar la PNL, esta puede ser con el fin de lograr una mejor comunicación con los docentes estudiantes e igualmente proporcionar un ambiente de trabajo donde la relación docente alumno genere cambios académicos relevantes en el proceso de construcción de aprendizaje significativos.

De allí, que la PNL va de la mano con la comunicación en el acto educativo, de manera de ayudar al docente a lograr dentro de sus aulas de clase, a convertirla en un proceso de comunicación efectiva a través de ella. Por tanto, si un docente aplica los mecanismos de la PNL habiendo comprendido sus sistemas de representación, se comunicará por el canal correcto, a través de los mensajes adecuados, logrando así entonces poseer una comunicación exitosa asertiva.

Al respecto Franco (2013), plantea que la comunicación "es un complejo sistema de acciones e interacciones personales y grupales, donde las personas trasmite un mensaje a otro y éste a su vez responde a otro mensaje, lo que genera un proceso circular y continuo" (p.18). Tomando en cuenta lo planteado, para alcanzar una comunicación apropiada debe permitir establecer vínculos

satisfactorios y efectivos, siendo esta el camino más adecuado es aprender a expresar las ideas a través de mensajes congruentes exitosos.

En este sentido, los procesos comunicacionales en el aula van de la mano con las diferentes técnicas como recursos considerables en cuanto a la manera como el docente trasmite los mensajes a sus estudiantes. Por esta razón, es preocupante como se dan estos mensajes para poder estudiar la comunicación en congruencia e incongruente determinando el grado de afectación y cambio en la interacción comunicativa dentro del aula

Desde esta perspectiva, en Latinoamérica, las instituciones educativas juegan un papel muy importante en el desarrollo de cada país. Por ello es necesario asumir y difundir a la Programación Neurolingüística (PNL), como proceso que le permita adaptarse a la sociedad, creando situaciones propicias para que los docentes puedan desarrollar todo su potencial con la comunicacional en el aula.

En efecto, el aporte de Ramírez (2013), dice que la "congruencia en la comunicación genera tranquilidad y confianza, ósea, es coherente con lo que piensa y siente el docente. Por el contrario, cuando percibe la incongruencia le genera inquietud y desconfianza" (p. 21). El aporte permite decir, que cuando en el aula de clase el docente presenta una comunicación incongruente es donde se debe aplicar mecanismos de la PNL para comunicarse por el canal correcto a través de mensajes adecuados, logrando poseer una comunicación efectiva y congruente para ser parte de un proceso educacional significativo y de calidad.

Cabe destacar, que en Venezuela a pesar de las innovaciones en el campo de la PNL, se siguen evidenciando la existencia de una comunicación incongruente en las aulas de clase. Esto debido, que aún existen docentes utilizando prácticas comunicacionales negadas al cambio, sin la aplicación de técnicas, permitiendo una mejor comunicación entre el binomio docente y alumno. Originando que las

aulas de clase se convierten en ambientes donde los alumnos van a sentarse diariamente a escuchar contenidos más no a aprender significativamente conocimientos y mucho menos a construir su aprendizaje.

Tomando en cuenta lo expuesto anteriormente, el propósito destaca la importancia en las instituciones educativas a los docentes, como parte del proceso comunicacional utilizando las técnicas de la programación neurolingüística como una herramienta capaz de brindarles la oportunidad de poseer una comunicación exitosa con sus estudiantes y lograr brindarle un aprendizaje de calidad. Metodológicamente se utiliza el método cuantitativo, donde previamente realizó una revisión documental abordando los aspectos teóricos de la temática de estudio con la interpretación personal, sustentada previamente por investigadores que se relacionan con la temática.

DESARROLLO ARGUMENTAL

Dentro del trabajo docente es importante basarse en los principios de la PNL referentes a las habilidades para aplicar los procesos comunicacionales así como lograr las respuestas efectivas obtenidas de la comunicación por parte de los estudiantes para poder dominar alcanzar con asertividad la interpretación de los mensajes emitidos en el proceso comunicacional que esto puede traer.

En este contexto la PNL constituye una herramienta de ayuda en la educación para eliminar viejos paradigmas que han limitado la comunicación eficaz entre los docentes y estudiantes. Tal como lo refiere Cordero (2014), al decir que mucho se ha trabajado en la educación venezolana con los aportes de la PNL ayudando a los docentes en eliminar viejos modelos frustrantes que generaban a los estudiantes miedo, limitaciones y trabas sobre su actuación y su relación con la comunicación en el aula de clase.

Es así, como Ferrada (2013), consideran a la PNL como la herramienta capaz de permitir al ser humano utilizar los sistemas neuro y lengua; estudiando además la manera en que la analogía entre ambos interviene en el cuerpo y comportamiento de las personas.

En este sentido, la PNL es un modelo de cambio en la comunicación del docente con los estudiantes dominando todos los elementos propios de lo congruente, para el mejoramiento de la práctica comunicacional, ya que, el éxito de la comunicación en el aula reside en la habilidad para expresar el mensaje y obtener así el cumplimiento de los objetivos planificados con base en la calidad educativa. Asimismo, si el docente desea lograr cambios que impactasen su desempeño académico podría utilizar el modelo de la PNL para desarrollar, explorar su talento y su capacidad comunicacional partiendo de un proceso eficaz en la comunicación congruente que debe existir entre docente y el estudiante.

Cabe destacar, los señalamiento de los autores mencionados cuando indican que la PNL es una poderosa herramienta que facilita los procesos de comunicación, aprendizaje y cambio, los provee habilidades para el desarrollo de estados de excelencia, promueve la comprensión de los procesos mentales, la flexibilidad del comportamiento y el pensamiento estratégico. Con esta base, presenta las siguientes características:

La PNL tiene la habilidad de ayudar al ser humano a crecer, trayendo como resultado una mejor calidad de vida. Además, presenta un enfoque práctico y potente para lograr cambios personales debido a que posee una serie de técnicas que se asocian entre sí para lograr una conducta que se quiere adquirir. También, se concibe como una poderosa herramienta de comunicación, influencia y persuasión, puesto que, a través del proceso de comunicación se puede dirigir el cerebro para lograr resultados óptimos. Los especialistas que desarrollaron la PNL estudiaron a

quienes hacían las cosas de manera excelente, encontraron cuál era su fórmula y proporcionaron los medios para repetir la experiencia.

Partiendo de estas características se puede decir que con la PNL el docente tiene una gran posibilidad de mejorar la comunicación incongruente para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes, de modo, que esta herramienta le brinda calidad al crecimiento profesional para desempeñarse mejor y lograr aprendizajes significativos es los estudiantes.

La comunicación es un medio que transfiere la información, se produce un intercambio de pensamientos y sentimientos, puede llevarse a cabo, mediante gestos, expresiones emocionales, mensajes verbales o escritos, entre otros. Alviso (2014), expresa que "La comunicación es la facultad esencial que identifica el mecanismo para aprehender y expresar lo que el hombre siente y piensa" (p. 20). De esta manera, para lograr la efectividad de la comunicación las ideas deben ir acompañadas de otros elementos de la comunicación para que puedan ser decodificadas por los estudiantes de manera correcta y puedan así recibir aprendizajes efectivos.

Por otro lado, Ibarra (2015), expresa que comunicarse "supone entrar en contacto con el otro, es penetrar de alguna manera en la subjetividad de con quién nos comunicamos, es valorar el contenido de los mensajes recibidos, mostrar que se escucha atentamente y disponibilidad al diálogo" (p.19). De esta manera, para lograr la efectividad de la comunicación deben surgir buenas ideas para los estudiantes y puedan recibir aprendizajes efectivos.

Desde la perspectiva del teórico precitado la comunicación posee elementos fundamentales como emisor, receptor, mensaje y canal, que unidos a un buen tono de voz, fluidez para expresar el contenido, entre otros, permiten que dicha comunicación fluya de manera adecuada. En este sentido, Como es el caso, de Reyes (2014), opina que

un mensaje congruente en el docente, genera tranquilidad y confianza, ya que permite presuponer la coherencia de lo que siente y piensa el emisor. De esta manera el mensaje llegará con éxito al estudiante permitiendo buenas relaciones comunicacionales en un ambiente afectivo dentro del aula de clase.

No obstante, se ha descubierto que el docente cuando comunica un mensaje a parte de expresarlo a través de su voz utiliza expresiones corporales, sentimientos, tonalidades en la voz, que alteran el contenido del mensaje que está transmitiendo en el aula de clase, conocido en la PNL como comunicación incongruente. Situación que podría ocurrirle a un docente, que está transmitiendo en el aula de clase.

Tal circunstancia es conocida en la PNL como comunicación incongruente. Según Castillo (2014), la comunicación incongruente “es las contradicciones entre lo que decimos verbalmente y la información que estamos entregando a través de nuestra postura y tono de voz” (p. 20). Por tanto, esta comunicación trasladándola al área educativa, en la ejecución de una clase, significaría que el docente en algunas ocasiones expresa un mensaje a través de su postura corporal, tono de voz, expresiones faciales que es totalmente contradictorio a lo que quiere transmitir en realidad al alumno.

Uno de los fundamentos que se propuso la PNL ha sido el mejoramiento de la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, por medio de la comunicación eficaz que debe tener el docente con los estudiantes, de manera que propicie generar estados mentales estimulantes para el logro de los objetivos propuestos. Dado que permitiría hacer del proceso de enseñanza y aprendizaje una enseñanza individualizada aprendiendo a escucharlos y a observarlos.

La flexibilidad comunicativa que disponga el docente permite que la comunicación pueda llegar con más fluidez a los estudiantes. Independientemente de la conducta

que el demuestre. Por ello, la importancia de la PNL en el desempeño del docente, es que puede aprender a comunicarse sin juzgar ni valorar negativamente, con la persuasión y retroalimentación que le haga a los estudiantes, para llegar a entenderlo con más claridad, profundidad y así el proceso de enseñanza y aprendizaje sea más eficiente.

Por esta razón la PNL enmarca que es posible aprender con placer y con más eficacia cuando se aprende enseña a programar el cerebro para el éxito utilizando recursos para lograr mayores beneficios. Los aportes de la PNL constituyen un éxito significativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, dado que ayuda a los docentes a eliminar viejos modelos frustrantes que generaban miedo, trabas y bloqueo a los estudiantes, dificultando la enseñanza .por parte del docente.

En este orden de ideas, la aplicación de la PNL si incide en la comunicación de los docentes de las instituciones educativas, todo va depender de la manera en que estos utilicen los mensajes, debido a que pueden motivar a los estudiantes para a ser parte de una comunicación congruente o incongruente, y luego el docente no pueda interpretar la respuesta emitida por los estudiantes, pudiéndose presentar una aptitud inadecuada al transmitir el mensaje. Por ello, la PNL es un apoyo al éxito comunicacional en educación, ya que aplicando sus herramientas conllevaría a construir mensajes congruentes con un nivel de confianza y conseguir el éxito en todos los ámbitos educativos, especialmente en de las instituciones de educación primaria del municipio Barinas estado Barinas.

CONCLUSIONES

La PNL facilita el alcance del éxito comunicacional, por tanto se puede decir que es muy importante estudiar cada una de sus herramientas, pues ellas están diseñadas para facilitar la comunicación en todos los ámbitos. Por tanto, es necesario resaltar, que el docente de escuelas primaria del

municipio Barinas estado Barinas se debe apoyar PNL para proceder a inspirar confianza en sus estudiantes realizar acciones comunicacionales, de manera que su labor en el aula de clase sea eficiente.

Asimismo, la PNL permite al docente brindar una comunicación con una actitud verdadera, motivadora y amena ante el trabajo que realiza. Por tanto, es de vital importancia preparar a los futuros docentes herramientas propuesta por las cualidades obtenidas de la PNL, las cuales puedan generar cambios en las relaciones comunicativas y permitirán al docente actuar con estrategias orales innovadoras con mucha inteligencia ante cualquier adversidad que se le presente.

Por último, se considera que los docentes de las escuelas primarias en el municipio Barinas del estado Barinas deben prepararse sobre estrategias de la PNL para la aplicación y desempeño en el aula que les ayude a superar la comunicación incongruente que se presentan en el quehacer diario. Asimismo, importante señalar que dado esta profesión implica estar en continuo trato con estudiantes, se recomienda a los docentes de las escuelas exigir a sus gerentes educativos, asistir a cursos de PNL, para fortalecer su acción comunicacional con las herramientas que esta ofrece, en pro de lograr una mejor comunicación y de esta forma sus mensajes lleguen de forma congruente y eficaz a los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alviso, D., (2014). **Efecto de un Programa de Neurolingüística en la Comunicación Efectiva**. México. Editorial Grijalbo.

Castillo, P., (2014). **La Comunicación Exitosa**. Madrid Edit. Biblioteca Nueva.

Cordero, A., (2014). **Beneficios de la Programación Neurolingüística Como Estrategia de Enseñanza-Aprendizaje para Mejorar la Comunicación**. Puerto Rico.

Ferrada, L., (2013), **Efectos de Programación Neurolingüístico sobre la Comunicación**. Medellin. Colombia

Franco, R., (2013). **Proceso Comunicacional**. México. Editorial McGrawHill.

Ibarra, A., (2015). **El Arte de Comunicarnos**. Bogotá. Norma.

Ramírez, G., (2013). **Influencia de los Estilos de Comunicación Efectiva de los Docentes en la Enseñanza Escolar**. Caracas. Venezuela

Reyes, C., (2014). **Comunicación Congruente e Incongruente en la Organización**. Zulia. Venezuela.

Sambrano, J. (2013). **PNL para todos: el Modelo de la Excelencia**. Venezuela, Alfa Grupo Editorial