FUNCIONES DE LA GERENCIA EDUCATIVA DESARROLLADAS POR EL DOCENTE PARA OPTIMIZAR SU ACCIÓN

Autor: Escalona, Aura Esther
auraestherescalonaperez2010@hotmail.com

PALABRAS CLAVE
Gerencia educativa, funciones de la gerencia, acción docente

RESUMEN

El presente ensayo tiene como propósito contribuir a la reflexión sobre la, funciones de la gerencia educativa para optimizar la acción docente y de esta manera poder lograr un desenvolvimiento efectivo, ante los retos del mundo globalizado y la velocidad de la información y la comunicación. La metodología utilizada para el mismo consistió en la revisión documental y análisis de teorías relacionadas con el tema, sustentadas en mis reflexiones como investigadora. La misma fue de naturaleza cualitativa, cuyo análisis me permitió llegar a las reflexiones siguientes: la acción docente, sustentada en las funciones gerenciales, contribuye al logro de un proceso único, integral, pedagógico holístico, social, humanista, sistemático, metodológico, que contribuye por un lado a favorecer la motivación, autoestima, el desempeño en el aula y fortalece el proceso de aprendizaje y desarrollo de la personalidad de los educandos, a fin de que, se conviertan en ciudadanos aptos para convivir, desenvolverse armónicamente en una sociedad compleja, llena de incertidumbres que demanda cambios para la transformación de la realidad educativa. Asimismo señalo, que una acción docente eficaz permite precisar, orientar, desarrollar la idoneidad, talento, aptitud, capacidad, competencia, suficiencia, disposición del educando, de las organizaciones y de las funciones propias de su cargo y oficio, en pro de la formación integral del educando.

FUNCTIONS OF THE EDUCATIONAL MANAGEMENT TO OPTIMIZE THE TEACHING ACTION

Author: Escalona, Aura Esther
auraestherescalonaperez2010@hotmail.com

KEYWORDS
Educational management, functions of management, teaching action.

ABSTRACT

The purpose of this essay is to contribute to the reflection on the functions of educational management in order to optimize teaching action and thus be able to achieve an effective development, facing the challenges of the globalized world and the speed of information and communication. The methodology used for the same consisted in the documentary review and analysis of theories related to the subject, based on my reflections as a researcher. It was of a qualitative nature, whose analysis allowed me to reach the following reflections: the teaching action, based on managerial functions, contributes to the achievement of a unique, holistic, holistic, social, humanistic, systematic, and methodological pedagogical process that contributes on the one hand to promote motivation, self-esteem, performance in the classroom and strengthens the learning process and personality development of the students, so that they become citizens able to coexist, develop harmoniously in a complex society, full of uncertainties that demand changes for the transformation of the educational reality. I also point out that an effective teaching action allows to specify, guide, develop the suitability, talent, aptitude, competence, competence, sufficiency, disposition of the student, of the organizations and of the proper functions of their position and office, in favor of the training integral of the learner.

INTRODUCCIÓN

Los procesos de cambio, crecientes y multidisciplinarios, que emergen con el mundo globalizado, implican una variación en la vida de las organizaciones educativas; especialmente en la forma de hacer y pensar del docente, tanto a nivel formal como informal, dado que dentro de los mismos está incluido el cambio del propio talento humano, en cuanto a sus actitudes y comportamientos, en aras de llevar a cabo los objetivos educativos, en términos de excelencia.

En este contexto, el término gerencia ha tomado tal importancia, que el mismo se ha asumido en educación, con miras a optimizar el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, al ser asumidas por el docente las funciones propias de la gerencia en beneficio de la optimización de su acción Desde esta perspectiva, el presente ensayo tiene como propósito contribuir a la reflexión sobre la, funciones de la gerencia educativa para optimizar la acción docente. La elaboración del mismo fue a través de la metodología cualitativa, desarrollada por medio de una revisión documental de las teorías relativas a la gerencia, específicamente a las funciones gerenciales, como medio de optimizar la acción docente; argumentadas por mis reflexiones como investigadora, las cuales me condujeron a reflexionar sobre la importancia de dichas funciones gerenciales aplicadas a su acción docente para el logro de un óptimo desempeño.

El ensayo lo estructuré en tres partes: Introducción en donde presento la temática, el propósito del ensayo y la metodología utilizada. Desarrollo Discursivo, en el cual hago una descripción resumida de la temática objeto de estudio, sustentada por los teóricos versados en la misma y Reflexiones Finales, en donde plasmo las reflexiones hermenéuticas a las cuales me condujo el análisis de los documentos revisados para la elaboración del ensayo. Por último, presento las referencias de los teóricos que me apoyaron en la construcción de este trabajo.

DESARROLLO DISCURSIVO

La Gerencia, no es nueva en la historia de la humanidad, sino una ciencia antigua, que ha ido evolucionando al pasar de los años, tomando aportes de varias civilizaciones y cambios históricos significativos en la vida. Tanto así, que en la actualidad, dado que las organizaciones se ven en la necesidad de ampliar y dedicar su esfuerzo hacia una nueva y mejor forma de alcanzar los objetivos planteados, han asumido la gerencia como el elemento por excelencia para el logro de los mismos.

Es importante resaltar, que la gerencia es un término difícil de definir, dada su amplitud epistémica y además porque que toda organización requiere del arte de dirigir denominado gerencia. De allí, que estudiosos de la temática como Castillo (2009), la definen como un proceso de organización y empleo de recursos para lograr objetivos predeterminados. Entendiendo, que el objetivo global de la gerencia es lograr eficiencia máxima en sus operaciones, al llevar a cabo las misiones que se asignen. Tanto la operación en sí, como la gerencia de esa operación, son medios hacia un fin llamado objetivo, los cuales, en la medida en que se logren alcanzar revelará el grado de eficacia del gerente.

La gerencia, según el teórico precitado, consiste básicamente en planificar, controlar y dirigir los recursos de forma eficaz y eficiente para lograr los objetivos de cualquier organización, ya sea empresarial o sin fines de lucro, como la organización educativa, ya que el éxito de las organizaciones se comprueba por la eficiencia de los procedimientos que se realizan en ella y aun los más lógicos diagramas de organización, programas de planificación, documentos de personal y demás mecanismos resultan inútiles si no se basan en los principios y funciones gerenciales, para lograr el propósito específico que se espera de ellos.

Lo señalado anteriormente, se asume en el contexto de la educación, en donde se requiere un cambio de paradigmas, en el cual se asigne el énfasis sobre el proceso de enseñanza aprendizaje, para que este

se transforme en una acción social que permita satisfacer las expectativas del perfeccionamiento del hombre y su entorno, con el propósito de lograr la formación integral de un hombre, acorde a las exigencias de una sociedad signada por la globalización y la postmodernidad, en la cual, el docente se ve en la necesidad de desprenderse de concepciones y creencias que ha venido conservando a través de los años, para poder adaptar su acción al mundo que emerge

Desde esta perspectiva, surge la gerencia educativa, la cual según González (2006), se refiere al proceso de seleccionar políticas y estrategias de acción, que permitan maximizar los resultados mediante el uso más adecuado de los recursos organizacionales. En tal sentido, dicho término incluye todas las actividades educativas orientadas a la definición de los objetivos de las instituciones educativas, la identificación de los recursos y la formulación y desarrollo de planes para todas las áreas funcionales de la escuela.

Para Ruiz (2004) "la gerencia educativa se refiere a la previsión y procedimientos necesarios para establecer y mantener un ambiente en el cual la instrucción y el aprendizaje puedan suceder" (p. 8).

Por ello, en palabras del autor precitado, la gerencia educativa está en concordancia con los postulados del postmodernismo, dentro del cual el ser humano es concebido bajo un patrón complejo y por ende, su educación requiere estar orientada a estimular la formación de emprendedores, donde no existan fórmulas ni métodos preconcebidos, sino que dicha educación esté caracterizada por el resultado de una gestión holística y sistémica, flexible y adaptativa, en donde la toma de decisiones constituya un proceso en el cual la acción docente sea no solo enseñar y aprender, sino propiciar en los educandos la capacidad de poner en práctica, lo aprendido.

En este orden de consideraciones, es pertinente recordar lo señalado por Soto (2008), citado en Chiavenato (2004), quien indica que la gerencia educativa

puede concebirse como el proceso a través del cual se orienta y conduce la labor docente y administrativa de la escuela, y su relación con el entorno, con miras a conseguir los objetivos institucionales mediante el trabajo de todos los miembros de la comunidad educativa , a fin de ofrecer un servicio de calidad, y coordinar las distintas tareas y funciones de los miembros de la institución hacia la consecución de proyectos educativos comunes.

Cabe destacar, que la gerencia educativa ha sido explicada por el autor precitado, como una labor de gestión, que atiende al desarrollo del sistema educativo de dirección, fijación de planes, establecimiento de metas y objetivos, al cumplimiento de las funciones educativas; en las cuales se incorpora la dirección, administración y coordinación del esfuerzo humano, con la finalidad de cumplir funciones y lograr los objetivos educativos con la participación y el desarrollo potencial de los docentes en el logro de resultados óptimos para la organización.

Lo planteado, sugiere que la gerencia educativa amerita hacer uso de las funciones propias del proceso gerencial, que según Manes (2002), son la planificación, organización, dirección y control de dicho proceso, lo cual le asegura un desempeño efectivo de su acción

La Función de Planificación, Está orientada al uso racional de los recursos para el logro de los objetivos educativos, sin descuidar los indicadores de calidad de su misión. Dentro de este marco, el conocimiento se plantea no sólo como uno de los principales factores capaces de contribuir significativamente al desarrollo social sino como el factor principal.

En este sentido, la planificación será útil al docente para determinar anticipadamente qué es lo que se va a hacer, lo que conlleva a formular los objetivos y la mejor forma de alcanzarlos; para Koontz (2006) "la planificación consiste en la selección de misiones y objetivos, así como las acciones para lograrlos; por ello, requiere una eficaz toma de decisiones, es decir, seleccionar recursos futuros de acción entre varias opciones." (p. 45).

Desde esta óptica, es importante involucrarse en la planificación, como función inherente al rol de educador y programar en unión de todos, las estrategias para alcanzar en forma sistemática los objetivos educativos, de manera tal que el proceso de enseñanza aprendizaje sea productivo.

Asimismo, debemos tener presente, que el sistema educativo entre sus líneas estratégicas ha implementado la planificación por proyectos educativos; para adaptar los planes y programas de formación del talento humano, en las áreas necesarias para el desarrollo socioeconómico del país, con el fin de garantizar el éxito en la labor educativa y eliminar al máximo la improvisación, razón por demás significativa para desarrollar en nuestra acción docente la función de planificación. Al respecto Triastá, (2006), argumenta que este criterio se enriquece con la consideración del talento humano como el activo más valioso con el cual puede contar una organización.

La Función de Organización. La organización es la segunda función que debe desarrollar el docente como gerente para poder determinar y establecer la estructura, los procedimientos y los recursos necesarios para el logro de los objetivos establecidos en la planificación. Consiste básicamente en determinar las actividades que se realizarán, quienes realizarán y en qué forma.

Esta función la asume el docente para el empleo eficiente de los recursos con que cuenta, de manera de lograr los objetivos educativos preestablecidos, así como también para desempeñarse por medio de una continua motivación que estimule, oriente y premie constantemente la labor desarrollada a la vez que ejecuta la acción y función de gerenciar.

En este sentido, la equidad debe ser la base de la participación y las acciones a desarrollar por parte del equipo de trabajo. Al respecto Robbins (1999)), expresa que la organización incluye la determinación de las tareas que se realizarán quien las hará, como

se agruparán las labores y quienes reportarán a quienes y donde se tomarán las decisiones.

El desarrollo de esta función permite al docente como gerente, definir los objetivos, seleccionar junto las actividades, y los responsables de ejecutarlas, de allí, la necesidad que el educador involucre también a todos los elementos del hecho educativo, para que el proceso de enseñanza y aprendizaje permita alcanzar los objetivos establecidos, con altos niveles de excelencia.

La Función de Administración. Esta es una de las funciones de la gerencia educativa, que es poco desarrollada por el docente como gerente ya que la misma está condicionada por las políticas y acciones emanadas del sistema educativo, las cuales establecen el comportamiento de las organizaciones y con ellas el de las personas. Esta función depende de los supuestos, creencias y valores que los administradores educativos poseen, en relación con el comportamiento humano dentro de la organización. Tales supuestos tienden a ejercer una gran influencia tanto en la forma de conducir el comportamiento de las personas, como en la manera de dividir el trabajo, planificar y organizar las actividades.

***La Función de Dirección*.** Esta función gerencial envuelve los conceptos de motivación, liderato, guía, estímulo y actuación. Robbins (ob.cit), indica que a pesar que cada uno de estos términos tiene una connotación diferente, todos ellos señalan claramente que esta función gerencial requiere ser desarrollada asumiendo con responsabilidad los factores humanos.

De esta manera, Robbins (ob.cit), argumenta que es indispensable un sentido humanista del docente como gerente, para que en el desarrollo de esta función, obtenga como resultado el logro de sus propósitos y los esfuerzos de cada uno. De ahí, que para dirigir se deben colocar todos los elementos necesarios para alcanzar lo que se desea lograr, que no es más que contribuir al desarrollo del conocimiento generado en el ambiente educativo.

La función de dirección, es considerada una función fundamental dentro de la gerencia educativa, dado que a través de la misma se ejerce la acción de orientar, es decir, de poner en funcionamiento el aparato administrativo, cuya estructura ha sido integrada a través de la organización, lo que le permitirá unificar esfuerzos en la consecución de los objetivos educacionales. Esta función gerencial envuelve los conceptos de motivación, liderazgo, guía, estímulo y acción. Asimismo, tiene que ver directamente con la participación y el esfuerzo del talento humano de la organización y con el propósito de alcanzar los objetivos planificados de manera óptima.

Por tal motivo, el docente como gerente educativo deberá desarrollar su función directiva a través de un pensar y actuar gerencial, el cual debe asumir con una actitud proactiva, crítica y reflexiva frente al proceso enseñanza aprendizaje, de manera tal que contribuya a transformar su acción pedagógica en aras de adecuarse a los nuevos tiempos, a los nuevos escenarios educativos, en donde prevalezca la asesoría, el seguimiento, estímulo, apoyo.

La Función de Control. Para el autor precitado, esta función gerencial, hace referencia al proceso de vigilancia de las actividades planificadas, para asegurar el cumplimiento de las mismas y poder corregir cualquier debilidad que se considere significativa. De manera, que controlar el funcionamiento en las instituciones educativas, implica corregir las desviaciones, desde el punto de vista cualitativa y cuantitativamente, en relación con los patrones de actuación y en coherencia con las otras funciones. La función de control es ejercida continuamente y está relacionada con las funciones de organización y dirección.

Dado que esta función consiste en verificar sistemática y frecuentemente, el logro de los objetivos planeados; se realiza a través de la ***Evaluación.*** Al respecto Ruiz (ob.cit), señala que la evaluación permite controlar las capacidades del talento humano en cada uno de los momentos del desarrollo de su acción a través de la supervisión.

Lo descrito permite comprender, que a través de la función de control, el docente puede asumir el manejo de situaciones especiales, como son: la evaluación, comunicación, motivación, planificación, control, cambio, entre otros, lo cual lo sitúa dentro de un contexto gerencial, en toda la extensión del término, esto implica que los docentes como gerentes requieren poseer un conocimiento propio de las funciones de la gerencia, para lograr el desempeño de su acción de manera óptima.

Las funciones anteriores implican, que las mismas deben ser desarrolladas por el docente, como ente capacitado para tal fin, es decir, desempeñar su acción como un gerente educativo, para poder lograr los objetivos educativos, con eficacia y eficiencia, lo cual le permitirá desempeñarse de una manera óptima.

En este orden de ideas, el desarrollo de las funciones gerenciales en el proceso de enseñanza aprendizaje, en las instituciones educativas permite gestionar con asertividad nuestra acción docente, para lograr establecer oportunamente los cambios necesarios en el proceso, con el fin que el mismo, sea adecuado a las exigencias de la realidad y en concordancia con la era de la globalización y el postmodernismo.

Para ello, el docente como gerente debe desarrollar su accionar a través de una eficiente aplicación de las funciones gerenciales, que le permitan acompañar, estimular, orientar y premiar constantemente la labor desarrollada, a la vez que ejecuta la acción y función de gerenciar el cumplimiento de los objetivos educativos, emanados de las políticas educativas de la nación, para de esta manera, favorecer significativamente el proceso de enseñanza aprendizaje, garantizando así su desempeño de una manera óptima.

En este contexto, la acción docente será desarrollada de manera que conlleve a precisar, orientar, desarrollar la idoneidad, el talento, la aptitud, la capacidad, la competencia, la suficiencia y la disposición del talento humano, en pro de la formación integral del educando.

Con base en lo planteado, la acción docente, se desarrollará inmersa en un proceso único, integral, pedagógico holístico, social, humanista, sistemático, metodológico, que contribuya por un lado a favorecer la motivación, autoestima, el desempeño en el aula; fortalecer el proceso de aprendizaje y desarrollo de la personalidad de los educandos, a fin que se conviertan en ciudadanos aptos para convivir, desenvolverse armónicamente en una sociedad compleja, llena de incertidumbres que demanda cambios para la transformación de la realidad educativa.

REFLEXIONES

Los planteamientos señalados en párrafos anteriores me sirven de base para señalar algunas consideraciones, que en el horizonte del saber construido me amplió los significados que poseía sobre la temática Objeto de estudio. Esta valiosa información me permitió reflexionar sobre la importancia significativa que cobra para el docente, la aplicación de las funciones gerenciales, para el logro de una acción docente óptima

Desde esta perspectiva, puedo decir, que el docente como gerente educativo debe desarrollar su accionar a través de una eficiente organización planificación, dirección y control, así como también, de una continua motivación donde estimule, inspeccione, oriente y premie constantemente la labor desarrollada, a la vez que ejecuta en su acción, la función de gerenciar el cumplimiento de los objetivos educativos, emanados de las políticas educativas de la nación, para de esta manera, favorecer significativamente el proceso de enseñanza aprendizaje, garantizando el mejoramiento de la calidad de la educación, que se imparte en las escuelas.

En este sentido, el docente como gerente educativo, requiere asumir la planificación como una función primordial de su acción docente dado que el sistema educativo entre sus líneas estratégicas ha implementado la planificación por proyectos educativos; para adaptar los planes y programas de formación, en las áreas

necesarias para el desarrollo socioeconómico del país, con el fin de garantizar el éxito en la labor educativa y eliminar al máximo la improvisación.

De allí, la importancia que el docente se involucre en la planificación, como función inherente a su rol para así programar en unión de todos, las estrategias adecuadas para el proceso de enseñanza aprendizaje y además, alcanzarlas en forma sistemática, de manera tal que dicho proceso sea productivo.

Asimismo, dado que la planificación es la función gerencial a través de la cual se organiza las actividades, conocimientos, habilidades, destrezas que deberán adquirir o realizar los educandos, el gerente requiere ejercer esta función a través del diseño de estrategias que estimulen el logro del aprendizaje, de manera integral en la cual la construcción del conocimiento se realice evitando el parcelamiento, la fragmentación y desarticulación, de manera que permita realizar reajustes sin que por ello altere su continuidad. Además dicha planificación debe estar fundamentada en condiciones reales e inmediatas de lugar, tiempo y recurso del entorno

En este orden y dirección, la acción educativa deberá estar organizada de manera que pueda desarrollarse a través de un pensar y actuar gerencial el cual debe asumirse con una actitud proactiva, crítica y reflexiva, frente al proceso enseñanza aprendizaje, de manera tal que contribuya a transformar la práctica pedagógica adecuada a los nuevos tiempos, a los nuevos escenarios educativos, en comunidad con un equipo de trabajo, donde prevalezca la asesoría, el seguimiento, el estímulo y el apoyo.

Una vez revisados los aspectos gerenciales teóricos que fundamentan la acción educativa, considero que dado que esta es administrada por las políticas educativas del estado, cada órgano del Estado con competencia en educación, ejecutará su acción docente en cada uno los niveles y modalidades del Sistema Educativo, mediante la planificación, organización, regulación y control de las Políticas Educativas que ha

establecido, como gerente general de la educación.

Con respecto a la función de Dirección, el docente, en las instituciones educativas cumplirá sus funciones orientado por el acompañamiento pedagógico del directivo, lo que implicaría la formación permanente y mejoramiento en su desempeño, fortaleciendo así su acción a través de la ayuda técnica, oportuna, científicamente proporcionada, razón por la cual, el director debe asistir a los educadores para ayudarlos a mejorar el proceso de enseñanza, mediante la aplicación de técnicas y procedimientos especializados sustentados en la función de control.

Cabe destacar, que una acción docente eficaz permite precisar, orientar, desarrollar la idoneidad, talento, aptitud, capacidad, competencia, suficiencia, disposición del educando, de las organizaciones y de las funciones propias de su cargo y oficio, en pro de la formación integral del educando.

En este contexto, la acción docente, sustentada en las funciones gerenciales permite el logro de un proceso único, integral, pedagógico holístico, social, humanista, sistemático, metodológico, que contribuye por un lado a favorecer la motivación, autoestima, el desempeño en el aula y fortalece el proceso de aprendizaje y desarrollo de la personalidad de los educandos, a fin de que, se conviertan en ciudadanos aptos para convivir, desenvolverse armónicamente en una sociedad compleja, llena de incertidumbres que demanda cambios para la transformación de la realidad educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Castillo, P. (2009). **Gerencia.** Universidad pedagógica Experimental Libertador. Barquisimeto.

Chiavenato, I. (2007). **Gerencia de Recursos Humanos.** México: Mc Graw Hill.

González, I. (2006) **La Gerencia Participativa como Herramienta Orientada al Desempeño Laboral del Equipo Directivo**. Zulia Venezuela.

Koontz, H. Weihrich, H (2006). **La Administración, Una perspectiva**

global. 12ª. Edición. México: Mc Graw Hill Internacional.

Manes, J. (2002). **Gestión estratégica para instituciones educativas**. Buenos Aires: Editorial Granica

Robbins, S. (1999) **Administración, Teoría y Práctica**. México.

Ruiz, J. (2004) **Gerencia para la Calidad en el Aula. Paradigmas**

Inevitables en el Desarrollo del Proceso de Enseñanza Aprendizaje. FEDEUPEL.

Triastá, B. (2006). **La Comunicación en las Organizaciones**. [Documento en línea] Disponible en: http://www.dict.uh.cu/Revistas/Educ_Sup/022004/Art010204.pdf. [Consulta: 2013, Octubre, 13].