

**ATENCIÓN PSICOLÓGICA:
ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA
UNA GESTIÓN EDUCATIVA DE
CALIDAD**

Autora: Bortolotti, Emma
rosariobortolotti@hotmail.com

Línea de Investigación: Educación para la Vida y la Paz

RESUMEN

El papel del psicólogo en el contexto educativo, como coadyuvante de la mejora de la calidad académica ha sido reconocido y aceptado desde los inicios del desarrollo de la psicología. Su función en la escuela incluye aspectos preventivo, reeducativo, detección, orientación, entre otras, y es considerado una

figura clave en el desarrollo funcional y equilibrado en los centros educativos en todos sus niveles y modalidades. Sin embargo, dicho profesional no podría abarcar y realizar su labor de manera eficiente, necesita de un equipo interdisciplinario que incluya profesionales de diversas ramas (sociólogos, defensor legal, psicopedagogo, asistente en salud, entre otros) cuyo trabajo coordinado apoyen principalmente a los alumnos y a otros miembros de la institución en pro de la implementación de la calidad educativa. Por ello, se aboga por el reimpulso del programa de orientación y bienestar estudiantil aplicado en Venezuela en décadas anteriores y se habilite en los planteles educativos espacios para el funcionamiento de atención psicológica con apoyo de un equipo multidisciplinario abocado a la atención de niños y jóvenes en edad escolar quienes de una u otra forma han sido los más vulnerables por la situación económica, política y social que atraviesa nuestro país en la actualidad.

PALABRAS CLAVE:

atención psicológica,
calidad académica,
gestión educativa

PSYCHOLOGICAL ATTENTION CENTER PEDAGOGICAL STRATEGY FOR QUALITY EDUCATIONAL MANAGEMENT

Autora: Bortolotti, Emma
rosariobortolotti@hotmail.com

ABSTRACT

The role of the psychologist in the educational context, as an adjunct to the improvement of academic quality has been recognized and accepted since the beginning of the development of psychology. Its function in the school includes aspects of prevention, reeducation, detection, orientation, among others, and it is considered a key figure in the functional and balanced development of educational centers at all levels and modalities. However, this professional could not cover and perform their work efficiently, therefore needs an interdisciplinary team that includes professionals from various branches (sociologists, legal advocate, educational psychologist, health assistant among others) whose coordinated work mainly support the students and other members of the institution in favor of the implementation of educational quality. Therefore, we advocate the re-impelling of the orientation and student welfare program applied in Venezuela in previous decades and enable educational spaces for the operation of psychological care with the support of a multidisciplinary team dedicated to the care of children and young people in school age who in one way or another have been the most vulnerable because of the economic, political and social situation that our country is currently experiencing.

Key words: psychological attention, academic quality, educational management

La psicología, desde lo académico, brinda respuestas a las dificultades personales de miembros de instituciones educativas. En este sentido, se aboga por el reimpulso del programa de orientación y bienestar estudiantil aplicado en Venezuela en décadas anteriores. Por ello, este ensayo tiene el propósito de realizar una reflexión sobre la necesidad que existe en la actualidad, de habilitar en los planteles educativos espacios para el funcionamiento de atención psicológica para una gestión educativa de calidad, apoyado de un equipo multidisciplinario que incluya profesionales de diversas ramas (sociólogos, defensor legal, psicopedagogo, asistente en salud entre otros), abocados a la atención de niños y jóvenes en edad escolar y a otros miembros de la institución en pro de la implementación de la calidad educativa.

El Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos (COP) en el Primer Encuentro Nacional de Profesionales de la Psicología Educativa (Barcelona, 2009) considera al psicólogo educativo

como “el profesional que tiene por trabajo reflexionar e intervenir sobre el comportamiento humano en situaciones educativas, mediante el desarrollo de las capacidades de las personas, grupos e instituciones”. (COP, 2009, pp. 1-3). Es decir, que el psicólogo educativo centra su estudio en las relaciones que se establecen en el contexto escolar, ya sea en lo relativo al proceso educativo en sí, lo que el maestro enseña, como lo enseña y los aprendizajes significativos obtenidos por los alumnos y las características sociales del ambiente donde se lleva a cabo ese proceso.

Según, (Badillo, 2014, p3) la psicología educativa “se ocupa de temas de funcionamiento de relaciones entre miembros de la institución escolar, aprendizajes y adaptación del alumno”. Lo que permite comprender de manera objetiva el proceso que se está llevando dentro del contexto escolar y el mejoramiento del mismo en caso de que sea necesario.

Las tareas pertinentes al psicólogo de la educación tienen

varios matices preventivas, reeducativas, de detección, orientativas de acuerdo a la situación socioeconómica y desarrollo conceptual de la psicología. Asimismo, hay autores que clasifican las funciones prioritarias del psicólogo del centro educativo, desde los componentes: escuela, familia, comunidad. Atiende y fomenta el desarrollo psicológico, psicomotriz, intelectual, social, afectivo - emocional, y desde la perspectiva del trabajo de investigador del psicólogo con implicación en dos grandes objetivos: el primero evaluar para aportar el análisis psicológico de diversa situaciones; el segundo intervenir para proponer planes de acción respondientes al análisis para ejecutar actividades en la escuela, familia comunidad. (Landazábal, 2018, p.1)

En relación a la atención del alumno, el psicólogo realiza actividades de diagnóstico y evaluación psicológica a nivel individual como a nivel colectivo, con la finalidad de prevenir y detectar problemas de comportamiento

afectivo y socioemocional, su tratamiento o la derivación de los casos (en función de la naturaleza y gravedad del diagnóstico), su seguimiento, a través de la coordinación con los servicios de salud mental especializados, y la coordinación de las medidas a adoptar en el centro escolar, se pretende la detección y diagnóstico temprano de trastornos del desarrollo de discapacidades intelectuales de, sobre dotación intelectual y altas capacidades, de trastornos de la personalidad, del de circunstancias ajenas.

Por tanto, una forma de lograr esto es que se tenga en cuenta un componente básico el cual es la relación entre niño – niña y su entorno familiar, social, académico y sobre todo la responsabilidad de los y las maestras en este proceso de fortalecimiento de su estado normal de conducta que está íntimamente relacionada con la sensibilidad y emociones del ser humano, para lo cual es indispensables ofrecerles los medios y materiales apropiados, para

estimularlo y hacer realidad su deseo de manifestarse.

En este sentido, la psicología educativa es diferente a otras ramas de la psicología porque su objeto principal es la comprensión y el mejoramiento de la educación (Alarcón, 2001, en Bustos, 2013, p. 1). Por lo tanto, el psicólogo educativo es considerado una figura clave para el buen funcionamiento de una institución educativa, ayuda a todo el personal del plantel en el logro de la calidad educativa.

En este orden de ideas, la calidad educativa es valorada dentro de la sociedad por los esfuerzos que hacen las personas en pro de la educación. En este sentido, (Muñoz, en Ixcoya, 2015, p.1) explica:

La educación es de calidad cuando está dirigida a satisfacer las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida; si, al hacerlo, se alcanzan efectivamente las metas que en cada caso se persiguen; si es generada mediante procesos culturalmente pertinentes, aprovechando

óptimamente los recursos necesarios para impartirla y asegurando que las oportunidades de recibirla y los beneficios sociales y económicos derivados de la misma se distribuyan en forma equitativa entre los diversos sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida.

La calidad en la educación asegura al estudiante la adquisición de conocimientos capacidades, destrezas y actitudes necesarias para equiparables para la vida adulta, es decir, un sistema educativo de calidad accesible a todos, facilite recursos personales, organizativos y materiales, ajustados a las necesidades de cada alumno para que todos puedan tener oportunidades que promoverán lo más posible su progreso académico y personal.

De igual forma, promueve la participación activa del alumnado en el aprendizaje y vida institucional, en un marco de valores donde se sientan respetados y valorados como persona. Situación está de la calidad educativa relacionada al clima escolar

del plantel y en valores institucionalizados. En opinión de (Hoy y Miskel, 1996, en Herrera, Rico, y Cortés, 2014, p.21) “se valora la calidad educativa, por las buenas relaciones entre sus miembros, los sentimientos de aceptación, rechazo de y hacia los demás”.

Por tanto, la educación de calidad se ve influida por factores procedentes del interior y exterior del aula, la existencia de suministros adecuados o la naturaleza del entorno doméstico del niño o niña, por lo que es necesario hacer grandes esfuerzos desde una gestión eficaz para el mejoramiento de infraestructura física y organizacional del plantel que optimicen el uso de espacios para permitir la ampliación, creación de nuevos programas y proyectos, como centros de servicios coadyuvante del desarrollo de un ambiente óptimo de trabajo, mediante institucionalización de conceptos, teorías, prácticas, entre otras demandas que promuevan la formación humana sostenible y la calidad educativa de todo los que participan en el proceso.

De acuerdo al Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas del Ministerio de Educación de Perú (MEP), la Gestión Educativa “complementa lo administrativo con lo pedagógico y busca una educación de calidad centrada en aprendizajes, respeto a la diversidad y forma a todos los integrantes de la sociedad y primordialmente a la población juvenil e infantil, quienes no saben manejar de manera adecuada sus emociones lo que podría generar conflictos a nivel individual e interpersonal”. (MEP, 2013, p.26)

Según, informe publicado por la división de psicología clínica de la sociedad Británica de Psicología, titulado: Como pueden organizarse mejor los servicios de psicología en las escuelas, se concluye que la prestación de estos servicios psicológicos en los centros educativos, “fomentan el bienestar psicológico de niños y jóvenes ayudando a prevenir la aparición de problemas de salud mental mejorando y garantizando la intervención temprana y facilitando

así el acceso a los servicios psicológicos”. (Consejo General de la Psicología, 2017, p.1).

En relación a lo descrito, (Bortolotti, 2014) realizó en una investigación en el Grupo Escolar “Estado Guárico” Barinas, en la cual propone organizar un espacio como alternativa de solución a múltiples problemas de origen conductual que se venían sucediendo en dicha institución, originados por conflictos de carácter familiar económico, salud, y de relaciones intrapersonales, entre otras. Lo planteado, generaba en los estudiantes dificultades emocionales así como otros efectos conductuales que afectaban su rendimiento escolar, su adaptación al entorno, la relación docente – alumno y alumno – alumno.

En este sentido, los problemas presentados en esta escuela de necesidades de atención psicológica o de apoyo eran brindados por los docentes del plantel; pero que no poseían conocimientos especializados a nivel psicológico y de manejo de emociones. Muchos de los casos eran direccionados a

diferentes redes de apoyo intersectorial de atención integral temprana en Barinas, como el Centro de Atención para Niños con Dificultades de Aprendizaje (CENDA), la Unidad de Protección Infantil (UPI), el Instituto de Desarrollo de la Familia (INDEFA), Defensorías Educativas, Fiscalía de Menores, el Instituto Autónomo, Concejo Nacional de Derechos de Niños Niñas y Adolescentes (IDENNA), entre otras y la escuela era desligada del caso quedando bajo la responsabilidad de la ,madre, padre, y/o responsable de hacerle el respectivo seguimiento.

Se debe acotar, que la implementación de un espacio de atención psicológica no es una idea nueva; en Venezuela se tienen experiencias de esta índole con las características y limitaciones propias del contexto histórico social en que se han desarrollado. De allí que, (Essenfeld, 1979, en Sifuentes, 2014, p.1) considera que el desarrollo histórico de la orientación en Venezuela se ha vislumbrado entre los años 1.936 - 1.962 cuando se crean una serie de Servicios de

Orientación adscritas al Instituto de Higiene Mental y en algunas Universidades, Institutos Pedagógicos, Escuelas Normales, liceos y escuelas. Pero sin un ente coordinador y personal capacitado. Con visión tradicionalista e individualista.

La otra etapa de la orientación se da desde 1.963 hasta 1.969 se crea del Servicio Nacional de Orientación del Ministerio de Educación (SNOME) y se inicia con la estructuración de un Programa Nacional, el diseño de criterios de trabajo y modelos organizados, haciendo énfasis en la Orientación educativa y vocacional, preparación de personal, coordinación de los distintos programas y multiplicación de los servicios. En 1.964 SNOME se convierte en División de Orientación (DOME). Se crean centros pilotos de servicio Integral de Especialistas conformado por un equipo multidisciplinario: orientador, psicólogo, trabajador social, médico, odontólogo, extendido a escala nacional.

Actualmente, aunque la orientación educativa está contemplada implícita o explícitamente en diversos documentos legales, en la práctica no existe un programa que la identifique como un área prioritaria. Ejercida por profesionales que están en vías de jubilación sin reposición de cargos, muchos docentes asumen el rol orientadores; pero sin un conocimiento especializado y técnicas que le permitan asumir con eficacia dicha función.

La organización de espacios para el funcionamiento del centro de atención psicológica para los planteles educativos como alternativa gerencial, centrada en la calidad académica de los estudiantes, es de vital importancia en el complicado momento histórico social que vivimos actualmente que de una u otra forma está afectando el aspecto conductual del venezolano al que no escapan nuestros niños y jóvenes. Por lo tanto, el centro de atención psicólogo será de gran ayuda a los docentes y directivos escolares sobre las estrategias que pueden utilizar para

solucionarlos problemas que se presentan en las instituciones educativas y en el proceso de enseñanza aprendizaje, igualmente al estímulo, creatividad, e interés hacia aspectos académicos del personal docente como de la población estudiantil.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Badillo, M. (2014). **Psicología Educativa Origen y Evolución**. Disponible en: <https://prezi.com/o4fcenpougg9/la-psicologia-educativa-origen-y-evolucion/> [consulta, 15 enero 2018]
- Bortolotti, E. (2014). **Centro de Atención Psicológica: Una Alternativa Centrada en la Calidad Académica de los Alumnos. Grupo Escolar "Estado Guárico"** Tesis de Maestría en Gerencia y Liderazgo Universidad Fermín Toro, Barinas-Venezuela.
- Bustos, J. (2013). **Introducción a la Psicología Educativa** (lección: 23). UNAD. Colombia. [Artículo en línea] Disponible en: http://datateca.unad.edu.co/contenidos/90016/2013_2/90016_ONLINE/leccin_23_introduccion_a_la_psicologia_educativa.html [consulta, 12 enero 2018]
- Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos (COP). (2009). **Primer Encuentro Nacional de Profesionales de la Psicología Educativa** (Barcelona, 2009). Disponible en: http://copao.cop.es/files/noticias/1817/CGCOP/Encuentro_Nac._Profesionales_Psic._Educacion_CONCLUSIONES_Barcelona_30_y_31-01-09.pdf [consulta, 12 junio 2018].
- Consejo General de Psicología España. (2017). **Importancia de Implementar Servicios Psicológicos en Centros Educativos**. Barcelona. Revista electrónica infocop Disponible en: http://www.infocop.es/view_article.asp?id=7141 http://www.infocop.es/view_article.asp?id=2556 http://www.infocop.es/view_article.asp?id=2556 [consulta, 12 enero 2018]
- Herrera, K., Rico, R., y Cortés, O. (2014). **El Clima Escolar como Elemento Fundamental de Convivencia**. Escenarios, Revista digital Vol. 12, No. 2, Julio-Diciembre 2014. Disponible <http://repositorio.uac.edu.co/bitstream/handle/11619/1395/EI%20Clima%20escolar%20como%20elemento%20fundamental.pdf?sequence=3&isAllowed=y> [consulta, 15 enero 2018]
- Ixcoy A. (2015). **Calidad Educativa**. Disponible en: <http://politicadelcalidadeducativaupna.blogspot.com/> [consulta, 26 junio 2018].
- Landazábal, M. (2018). **Papel del Psicólogo en Centros**

Educativos. [Artículo en línea]
España. Disponible en:
http://www.infocop.es/view_article.asp?id=2556 [consulta, 26 junio 2018].

Manual de Gestión para Directores de Instituciones. Ministerio de Educación Perú (MEP). (2013). Disponible en:
<https://es.slideshare.net/teresa33ojedasanchez/manual-de-gestin-para-directores-de-iiie> [consulta, 12 junio 2018].

Sifuentes, H. (2014). **Origen de la Educación venezolana.**
<http://hellysufuentes.blogspot.com/>
[consulta, 26 junio 2018].