

EL SOFTWARE LIBRE EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA EN VENEZUELA, DESDE LA PEDAGOGÍA INTEGRAL EMOCIONAL DE LOS USUARIOS

Eyitza Corredores
eyitza@hotmail.com

RESUMEN

Se ha escrito mucho acerca de las bondades del software libre en el manejo de los procesos informáticos en el sistema de educación universitaria en Venezuela, pero pocas investigaciones, como la presente, han tratado el tema de la inteligencia emocional y de la pedagogía integral, como criterios para entender la conducta de los usuarios en el manejo sistémico del software y los múltiples usos que se les da en el manejo de información y de contenidos prácticos, ampliando las posibilidades de entendimiento y comprensión de la realidad, así como

la creación de nuevas estructuras de pensamiento, las cuales impulsen y dinamicen el proceso enseñanza-aprendizaje, en espacios donde se promueva la independencia, el trabajo cooperativo y la solidaridad. El presente ensayo tiene como propósito la interpretación de lo emocional desde la postura de los usuarios del software libre, en el contexto del modelo pedagógico integral; el estudio, abordado desde el enfoque hermenéutico dialéctico, busca apreciar la tendencia conductual de los usuarios del software libre en lo concerniente al vínculo emocional, estimulando la creatividad y el manejo con libertad e independencia del código fuente y todo cuanto representa su uso en la construcción de nuevos sistemas informáticos de procesamiento de datos. La conclusión a la que se llegó hace referencia al software libre como creador de espacios de interacción e intercambio de saberes, los cuales promuevan los valores, creando y proponiendo iniciativas que permitan coadyuvar al desarrollo del potencial de la persona y el modelaje de un ambiente de trabajo donde el conocimiento es dialógico, interactivo y permanente.

PALABRAS CLAVE:

software libre;
educación
universitaria;
pedagogía integral;
conducta emocional
de los usuarios

FREE SOFTWARE IN UNIVERSITY EDUCATION IN VENEZUELA, FROM THE EMOTIONAL COMPREHENSIVE PEDAGOGY USERS

Eyitza Corredores
eyitza@hotmail.com

ABSTRACT

It has been written about the virtues of free software in the management of IT processes in the system of university education in Venezuela, but little research, such as this one, they have addressed the issue of emotional intelligence and holistic education, as criteria for understanding user behavior in systems management software and the multiple uses that are given in the management of information and practical content that expand the possibilities of understanding and comprehension of reality, as well as the creation of new structures thinking that stimulate the teaching and learning spaces that promote independence, cooperative work and solidarity process. This essay aims emotional interpretation from the position of the user of free software, in the context of integrated teaching model; the study, approached from the dialectical hermeneutical approach seeks to assess the behavioral tendency of free software users concerning the emotional bond you have, stimulating creativity and management freedom and independence of the source code and all that represents its use in the construction of new computer systems data processing. The conclusion reached was that free software affects users in the transparency of the values that creates and proposes as an initiative that contributes to developing the potential of the individual and the modeling of a work environment where knowledge is dialogic interactive and permanent.

Keywords: free software; university education; comprehensive education; emotional behavior of users.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación ahonda el tema del software como un conjunto de programas, procedimientos y rutinas asociadas con el funcionamiento de un sistema informático, incluyendo el sistema operativo; es escrito por los programadores en una variedad de lenguajes de programación, esta escritura se conoce como código fuente, el cual debe ser traducido por medio de un compilador a lenguaje de máquina para que la computadora lo pueda entender y ejecutar.

De acuerdo a lo antes expuesto, la definición de software abre la antesala a una serie de interpretaciones y reflexiones, acerca del papel que juega en el mundo global. El hecho de ser un conocimiento técnico, ha conllevado a que su valor sea altamente cotizado en el mercado de capital, haciendo de él un producto ostentoso y excluyente de las grandes mayorías de los potenciales usuarios.

Eso ha hecho que algunos expertos, se enfocaran en hacer una

versión del software más accesible a todos y todas, dando nacimiento a una versión libre que coadyuve al proceso formativo en el área tecnológica de la informática, sin las limitaciones de las licencias de marcas transnacionales. En este aspecto, el software libre corresponde a una realidad de creación informática cuyo código fuente, esa nomenclatura que le da razón de ser como software, está al conocimiento de todos y todas, pudiendo ser modificado, mejorado y hasta reinventado, por parte de los usuarios. El software libre tiene como propietario de los derechos a la legislación que sobre propiedad intelectual exista en el territorio donde se estimule su uso.

A todas estas, en el contexto del sistema educativo universitario, el conocimiento y la información, asumen un rol protagónico que representa el atributo de una forma específica de organización social en la que la generación, el procesamiento y la transmisión de información se convierten en las fuentes fundamentales de la productividad y el poder, debido a las nuevas

condiciones tecnológicas que surgen en este período histórico.

En el sistema de educación universitaria en Venezuela, se ha insertado la utilización del software libre tanto en las instituciones gubernamentales como en las instituciones educativas teniendo éstas que migrar todos sus sistemas y programas de software privativo a software libre. Ello lleva a considerar el papel del usuario en el uso de dicho software y el impacto que el mismo le ha causado en su tarea de formación y creación intelectual. La incógnita a monitorear es: ¿Cuál ha sido el impacto emocional del software libre (free software) en el sistema universitario venezolano? Lo cual plantea como propósito de la presente investigación, interpretar lo emocional desde la postura del usuario del software libre, en el marco del modelo pedagógico integral universitario.

Estructura: El Software Libre y el Modelo Pedagógico Integral Universitario

El software libre representa una nueva independencia para los países latinoamericanos; según Barandiaran

y Metabolik (2003), mencionan que Richard Matthew Stallman, programador estadounidense y fundador del movimiento por el software libre en el mundo, a comienzo de los ochenta del siglo XX, lideriza el movimiento del software libre un sistema de software completo, de propósito general, pero completamente libre, "...el cual permite la libertad a los usuarios de adquirirlo, modificarlo y distribuirlo de manera gratuita" (p.21).

De este modo, el software libre se presenta como una alternativa tecnológica para la sociedad del conocimiento, permitiéndole tener independencia tecnológica. En el caso de la experiencia venezolana, el Gobierno ha puesto en marcha la aplicación del software libre en todos los entes gubernamentales, mediante la aprobación en el 2004, del decreto 3.390 para avanzar y lograr la soberanía tecnológica orientada al desarrollo social y la eficiencia productiva mediante los estándares de software libre.

Así mismo que, la aplicación en la Gaceta oficial N° 38.095 de fecha

28/12/2004 del Decreto 3.390, fue llevado a nivel educativo promoviendo en las escuelas, liceos y universidades el software libre mediante proyectos como la “Canaimita” que permite a los estudiantes contar con la tecnología en la casa y así poder investigar y estudiar haciendo uso del software libre como herramienta tecnológica.

En razón de lo anterior, las universidades públicas, y en especial las universidades politécnicas de Venezuela, en las carreras de Ingeniería de Sistemas e Informática, se está generando independencia tecnológica, haciendo uso de software libre, e integrando en las asignaturas el uso del software libre para la realización de proyectos informáticos que den respuesta y ayuda a la comunidad para mejorar el servicio a los ciudadanos y ciudadanas, en el entorno de las universidades.

Para lograr visualizar cómo las universidades politécnicas de Venezuela están integrando Software Libre se debe hablar de algunos constructos teóricos que a continuación se describen. En Venezuela, desde febrero del año

1999, según expresa Amatriain (2004), se han considerado políticas públicas que promueven la soberanía tecnológica del Estado venezolano, así como la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicaciones (TIC), por parte de los ciudadanos y las ciudadanas de nuestro país, permitiendo al Estado la Independencia tecnológica.

Los adelantos tecnológicos, a todas estas, han generado un nuevo escenario o espacio social llamado tercer entorno o entorno virtual, el cual, posibilita nuevos procesos de aprendizaje conocimientos y destrezas que habrán de ser aprendidos en los procesos educativos. Esto influye en la creación de nuevos ambientes de aprendizaje que impulsen la incorporación de los docentes y usuarios de software libre, a integrarse en el marco de actividades pedagógicas integrales, donde la naturaleza forma integralmente al ciudadano o ciudadana, para su incorporación en la sociedad desde un contexto interactivo y creativo.

En este aspecto, en el caso del sistema de educación universitaria en Venezuela, los principios constitucionales establecen como perfil que se forma un ser responsable, comunicativo, crítico, y reflexivo, donde los valores socialistas y humanos determinen su actuación como ciudadano, en una nueva escuela que conjugue el conocimiento teórico de las ciencias, la práctica y el ejercicio de valores éticos con la solución de problemas sociales y el desarrollo endógeno-comunitario. Estos principios los docentes asumen nuevos roles, entre ellos: orientadores, mediadores, facilitadores e investigadores en la construcción del conocimiento.

Asimismo, los docentes, estudiantes y usuarios en general, pasan a ser sujetos activos, y responden a las exigencias y retos de la sociedad actual. Con relación a estas exigencias, las competencias cognitivas son una solución de problemas, pensamiento crítico, formulación de preguntas pertinentes, búsqueda de la información relevante, competencias metacognitivas, las

cuales permitan la autorreflexión y la autoevaluación; competencias sociales que le permitan participar, dirigir discusiones en grupo, y trabajar cooperativamente; y disposición efectiva para hacer posible un trabajo eficaz, tales como la motivación intrínseca, una actitud responsable.

Así mismo, las competencias básicas relacionadas con el acceso y uso de Internet, se inscriben como la búsqueda y selección de información asociada al desarrollo de habilidades y destrezas en el uso de navegadores y buscadores de contenidos con criterios claros, lo que desarrolla la capacidad de discernir, adquirir, seleccionar, clasificar y transferir información de valor, permitiendo forjar un ser con pensamiento crítico, autónomo y libre. La comunicación interpersonal y trabajo colaborativo en redes: uso del correo electrónico, charlas en línea, foros, entre otros. Asociados a los valores de tolerancia, respeto a la diversidad y multiplicidad de criterios, y el fomento de la humanización de la ciencia como un bien universal y cambiante, producto

de la interrelación del ser con su realidad.

En una palabra, el proceso formativo en el ámbito virtual, ya no es solamente entretenimiento, es un aprendizaje con las TIC, que fortalece el uso adecuado de los espacios y documentos con fines e interés educativo (bibliotecas virtuales, cursos a distancia, accesoria en línea, entre otros). Capacidad de adaptarse a nuevos escenarios, autor de su propio aprendizaje y promotor de espacios para la distracción y la enseñanza.

Las actitudes generales ante las TIC, son un reconocimiento del potencial a la educación y al aprovechamiento consciente de nuevas estrategias pedagógicas de aprendizaje. Las TIC, son un eje integrador, es decir, por lo cual sirven como recursos para: construir ambientes de aprendizaje para el desarrollo de estrategias, actividades, contenidos y materiales didácticos; coadyuvar en el desarrollo de proyectos pedagógicos basados en las intencionalidades educativas como: Aprender a crear, Aprender a convivir y participar, Aprender a

valorar y Aprender a reflexionar; fomentan los valores ciudadanos que conlleven al desenvolvimiento en entornos basados en TIC; impulsan la investigación desde la praxis pedagógica; promueven la participación protagónica de docentes y estudiantes; desarrollan recursos didácticos con la intencionalidad de potenciar el aprendizaje significativo y contextualizado; promueven la cooperación, reciprocidad y corresponsabilidad entre los actores del proceso educativo; apoyan la atención integral y total del ser humano desde su realidad hacia lo universal; y facilitan el desarrollo de los contenidos en las diferentes áreas y disciplinas de aprendizaje.

Esto lleva a internalizar la conducta emocional de los docentes, estudiantes o usuarios en general. Esto se visualiza a través de la inteligencia emocional como un proceso humano, producto de la necesidad del cerebro en busca de formas o vías eficaces de comunicación consigo mismo y su entorno para asimilar, acomodarse y adaptarse a cada situación específica

logrando un proceso evolutivo constante. Cabe destacar, sus inicios más concretos desde el hombre con su accionar racional que le hizo producir el trazó y con ello, la primera línea, cayó en cuenta de la necesidad de exteriorizar sus imágenes mentales y con ello sus primeros estados de conciencia que le abrieron horizontes a la máxima revolución o progreso del conocimiento y sus expresiones.

En tal sentido, la consolidación del logro alcanzado en la humanidad como proceso de la comunicación donde la inteligencia se aprecia desde las primeras representaciones realizadas por el hombre primitivo o aborígenes australianos en las cavernas, convirtiéndose progresivamente en pinturas. Se evidenció un tiempo prolongado de dieciocho siglos hasta 1824, fue imposible entender nada de la lengua egipcia. Los antiguos textos conocidos se remontan al III Milenio A.C.; la última inscripción conocida en la escritura jeroglífica, (es decir «signos sagrados») está fichada en el periodo de la dominación romana, contemporánea del emperador

Teodosio (394 D.C.) y se encuentra en la isla de File.

Asimismo, en esta escritura abundan pequeñas figuras humanas en actitudes diversas, imágenes de aves, peces, reptiles, insectos etcétera. Se superó lo meramente figurativo gracias a una serie de recursos, una de los cuales se fundamenta en la analogía de la pronunciación. Evidenciando otro logro de la inteligencia humana que junto a la monumental escritura jeroglífica se desarrollan dos escrituras cursivas: la hierática (o sacerdotal) y la demótica (o popular, corriente en los dos últimos siglos antes de nuestra era). Una y otra corresponden a simplificaciones de los signos empleados en los jeroglíficos, cuyo número en el discurso de milenios, no llegó a alcanzar el millar (Mentor, 2000, pp. 23-30).

En lo sucesivo, la complejidad de la inteligencia humana y la necesidad de la construcción de nuevos conocimientos, desde la óptica de los saberes filosóficos y científicos determinan el surgimiento de los primeros paradigmas de la ciencia

moderna que se establecen a partir del renacimiento como un retorno a la naturaleza reivindicando el regreso a la raíz helenística. Siglos posteriores, el racionalismo y el empirismo continúan abriendo y consolidando una brecha entre el dominio de estos saberes que conducirán a la Ilustración y en las revoluciones burguesas. En el transcurso del siglo XIX, la industrialización fortalece lo científico-técnico como matriz del conocimiento.

Surgiendo en las últimas décadas, la categoría de disciplina científica la extraordinaria, evolución de la denominada psicología cognitiva que delimita su dependencia de la fisiología. Genética, bioquímica o neurociencia modifican una vez más unos paradigmas que hoy por hoy, parecen fluctuar, cada vez más claramente entre la psicología y las ciencias sociales, la biología y la cibernética.

En tal sentido, la psicología cognitiva es la más desarrollada en el campo de la psicología contemporánea. Sobre todo, en el ámbito educativo, siendo esta la base

indispensable desde el nivel de educación inicial. Teniendo como mayor exponente el denominado padre de la educación preescolar el psicólogo suizo Jean Piaget (1896-1980), reconocido por su extensa obra desde la epistemología (filosofía de la ciencia) a la biología y la psicopedagogía. Reconocido por unir en su discurso coherente de las etapas del desarrollo neurobiológico, (desde el nacimiento hasta la adolescencia.), así conjuga la inteligencia humana determinada con la influencia del medio, es decir, de la sociedad como transmisora de la cultura y valores.

En este sentido, explica Mentor (ob.cit.), al referirse a la psicología cognitiva la define como aquella que estudia los procesos mentales del ser humano que facilita su adaptación al medio y su control, tanto del medio en sí como de la conducción del propio proceso mental. Es decir, "...centra su estudio principalmente en la cognición de la vida mental, de la inteligencia, de los procesos cerebrales que distinguen el pensamiento humano" (p.278).

En cuanto al ser humano y la auto-crítica, ésta permite conocerse a sí mismo y dominar los instintos naturales, utilizando la razón formando entonces el concepto de libertad interior y autonomía moral. Cada generación transmite a la siguiente la confianza de orientarse para guiar una vida buena y justa, hacia lo que se conoce como ética a esa disciplina filosófica.

Sobre la base, del concepto y en la construcción de la Inteligencia Emocional como modelo estratégico, la investigadora presenta aportes significativos en lo respecta a la autonomía moral como proceso de transcendencia en el ser humano, que lo incursiona en el camino y dirección de teorías y aportes, que le servirán de fundamentación teórica al presente estudio tomando en cuenta la noción del ser humano dentro de la ontología que caracteriza sus rasgos corpóreo-espiritual y en la construcción de una Antropo-ética humana emblema tizada por Morín (2000, p. 43).

Ante la situación planteada, se enfatiza la construcción de una Antropo-ética que origine la esperanza

de alcanzar una humanidad como conciencia y ciudadanía planetaria que involucra al individuo, sociedad y especie como elementos constitutivos del ser en su evolución. En tal sentido, la autonomía moral representa una herramienta fundamental en proceso en la adquisición y desarrollo de valores espirituales que oriente el sentido de la vida asumiendo la misión antropológica del milenio como aspiración y voluntad colectiva.

En este aspecto, es indispensable tomar los aportes y contribuciones que subyacen en las etapas del desarrollo psicológico del juicio moral. Así también, a la luz de las diversas opiniones a favor y en contra de dicha teoría siendo evidente en el presente estudio profundizar el proceso interno y externo que intervienen en aprendizaje y adquisición del juicio moral en la primera infancia. Igualmente, se hace referencia a dos tipos de moral distintas en la infancia caracterizada por el estudio del realismo moral, siendo evidente otra fase intermedia en la complejidad de la formación de estas.

De esta manera, se puede visualizar al hombre como un ser biopsicosocial, con necesidades biológicas vitales por satisfacer y espirituales que podrá alcanzar, una vez que se encuentre satisfecho con la primera dimensión. Así pues, es conveniente ejemplificar con lo expuesto por Aristóteles (1952), en su *Metafísica*: “Hay que advertir que, para poder filosofar, es necesario la formación espiritual de un pueblo haya alcanzado un cierto grado de desarrollo. Solo después de haber cubierto sus necesidades elementales de la vida, se ha empezado a filosofar” (p. 12).

Otra figura resaltante de la psicología cognitiva social de donde desprende la teoría constructivista fue Vygotsky (1896-1934), citado por Ramírez (ob.cit.), que incorpora los conceptos de zona de desarrollo próximo (nivel de resolución y nivel que alcanza con la mediación de un experto). Ausubel, por su parte, propone, expone Ramírez (2012), el aprendizaje significativo y Bruner, aprendizaje por descubrimiento. A partir de estos aportes y su teoría se

permite orientar o mediar el proceso de la construcción de aprendizaje desde una perspectiva experimental.

Asimismo, el constructivismo como teoría es el principio o base para el proceso de aprendizaje de los valores (morales-espirituales) en edades tempranas construyéndolo desde adentro a través de sus interacciones con el ambiente que le rodea. Es entonces, el pensamiento humano según la psicología cognitiva, es un canal de comunicación competente que utiliza el pensamiento complejo y el inventivo para que esas expectativas personales encajen o modifiquen las exigencias del entorno: educación formal; cultural, roles sociales.

En lo sucesivo, emergen nuevos paradigmas educativos como una forma de comprender la complejidad del universo y su entorno, la magnitud de la inteligencia humana, la flexibilidad y la trascendencia de que somos capaces, según los adelantos científicos de vanguardia, sosteniendo y estructurando así nuevos desafíos a los sistemas educativos que deben reorientar nuevas reformas de educar

y satisfacer, en su condición humana, la esencia misma al hombre.

Lo antes desarrollado, plantea la necesidad de una educación holística como una vía para el desarrollo evolutivo del ser humano, que ansía aprender con todo su cerebro, para adecuarse, adaptarse a su entorno y a las innovaciones haciéndose consiente de la multiplicidad de su cerebro y su funcionamiento siendo el sitio de origen de nuestros deseos y pasiones, como también del intelecto y la razón denominado cerebro triuno de donde se origina los modelos de inteligencias múltiples. Es por ello, que la educación debe estar encaminada a educar los dos hemisferios brindando al que aprende diversas maneras, construir su propio aprendizaje mediando estrategias didácticas significativas que de una manera u otra se encuentran inmersas en los currículos desde el nivel inicial.

El Rol del Docente y el Uso del Software Libre

La figura del docente, así como el de los estudiantes o usuarios en general, ante el uso del software libre, desde la práctica pedagógica integral,

está caracterizado en la creación de valores hacia los oficios y el trabajo, en el contexto de la socialización y la denominada inteligencia emocional, se ha convertido en una tarea necesaria en el ejercicio del trabajo de aula, ya que la mayoría de los docentes considera primordial el dominio de estas habilidades para el desarrollo evolutivo y socio-emocional de sus alumnos; en los contenidos del curriculum nacional, se ha defendido y desarrollado la importancia de desarrollar en el alumnado las habilidades relacionadas con la inteligencia emocional.

En este aspecto, el usuario del software libre descubre la diversidad emocional, la cual fomenta su percepción y comprensión de los sentimientos propios y ajenos, observa cómo los sentimientos motivan distintos comportamientos, percibe la transición de un estado emocional a otro, es consciente de la posibilidad de sentir emociones contrapuestas; el objetivo final es que con la práctica lleguen a trasladar estas formas de tratar y manejar las emociones a su vida cotidiana,

aprendiendo a reconocer y comprender los sentimientos de los otros alumnos o maestros, empatizando con las emociones de los demás compañeros de clase, regulando su propio estrés y/o malestar, optando por resolver y hacer frente a los problemas sin recurrir a la violencia.

En definitiva, los usuarios del software libre alcanzan a prevenir comportamientos violentos, desajustados emocionalmente, tanto fuera como dentro del aula. También hay que tomar en cuenta realizar una serie de actividades para padres y maestros, encaminadas a potenciar la percepción, comprensión y regulación emocional propia y también la de sus hijos/alumnos.

En concreto, la inteligencia emocional, desarrollada en el uso creativo del software libre, aporta los cimientos para el desarrollo de otras competencias más elaboradas; de hecho, algunos autores leídos, expresan que entre las habilidades básicas de inteligencia emocional y otro tipo de competencias emocionales y sociales más

generales, el modelo de inteligencia emocional calca una serie de habilidades básicas tales como la percepción, la asimilación, la comprensión y la regulación emocional; una vez desarrolladas estas habilidades estamos preparados para adquirir competencias más complejas. reflejando en muchos programas transversales de prevención de consumo de drogas, de educación sexual, formación moral y cívica, entre otras. Por otro lado, el desarrollo de la habilidad de comprensión emocional ayuda a entender las dificultades y sacrificios de muchos casos supone conseguir una meta y captar las consecuencias positivas que puede tener a medio plazo proseguir en la consecución de un objetivo difícil.

En este sentido, aquellos usuarios del software libre que sean capaces de regular sus emociones negativas y mantener las positivas les será más fácil desarrollar competencias más elaboradas relacionadas con la tolerancia a la frustración o asertividad.

Algunos contenidos educativos, en el caso de experiencias foráneas, Europa o Estados Unidos, se enfatizan las habilidades integrantes de lo emocional, desarrollado en el marco del uso del software libre, como herramienta útil para el desarrollo integral de actividades académicas y profesionales, influyen en el estilo de transmitir modelos conductuales, reflejando la promoción del diálogo como estrategia metodológica entre la teoría y la producción del informante clave, resaltando su relevancia, las posibilidades y la significación del conocimiento objeto de estudio, destacando la naturaleza y calidad de los vínculos de la temático, a efecto de crear un discurso emergente que explique la postura del sujeto investigado desde criterios idealistas y humanistas.

Lo emocional en el usuario que maneja software libre como herramienta de trabajo y transformación, se caracteriza, según los sujetos investigados, en cuanto a que amplía el radio de acción e interrelación de los sujetos en el hogar, trabajo y sociedad; tomando en

cuenta las actitudes y aptitudes, demostrando habilidades como el control de los impulsos, la autoconciencia, la canalización de las emociones, la confianza, el entusiasmo, la empatía, la persistencia frente a las frustraciones, la práctica de la gratificación prolongada; el motivar a otros ayudándolos a que se desarrollen aprovechando los propios talentos y consiguiendo su compromiso con respecto a los objetivos e intereses comunes.

Debería prevalecer un modelo transaccional entre los usuarios del software libre, en donde variables externas o socioculturales y variables internas o intrapersonales, influyen en una conducta que enaltece la calidad y las formas de interacción con el saber.

CONCLUSIONES

A manera de cierre, lo emocional es la clave en las relaciones humanas y la práctica docente se desarrolla en escenarios interactivos, es válido entonces el llamado de atención a

todos y cada uno de los que practican la docencia a cualquier nivel, a desarrollar explícita e implícitamente competencias sociafectivas, pues su papel mediatizador redundante en la adquisición de aprendizajes significativos, en el desarrollo emocional y en la convivencia pacífica de los discentes dentro y fuera del aula; pero también en la emocionalidad del propio docente y la eficacia de su labor.

Las tendencias actuales de la psicología educativa, sugieren, por ejemplo que los maestros, y todo el personal vinculado al sistema educativo, desarrollen competencias como la toma de decisiones oportunas y acertadas; la comunicación asertiva, afectiva y efectiva; la solución de conflictos de manera creativa y exitosa; la cooperación y trabajo en equipo, todo ello dentro y fuera del aula de clases, en relación con los discentes pero también con otros docentes, con el personal administrativo, las directivas de la institución y en general con toda la comunidad educativa. Indiscutiblemente esto requiere que el

docente desarrolle su Inteligencia Emocional.

Si se le da una mirada desde lo institucional-administrativo, se puede ver explicaciones válidas a esta relación, por ejemplo hoy se sabe que en el ámbito laboral-profesional las competencias intelectuales no son garantía de éxito, son solamente un aspecto que se une a las competencias sociales y afectivas, pues estas permiten la autosatisfacción de las necesidades emocionales haciendo del trabajador una persona motivada hacia su trabajo, con capacidad para resolver problemas en equipo y con desempeño y resultados de alta calidad entre otros. Los docentes-estudiantes-usuarios en general del software libre, no solamente hacen uso del software en la comunicación y en la solución de problemas, sino también en la disposición de esta herramienta para fortalecer el compromiso, identidad y lealtad con las organizaciones o instituciones universitarias, permitiendo así adueñarse de los procesos, de las

ideas y de los cambios, convirtiéndose en ventaja creativa y competitiva.

En el caso del software libre y la influencia emocional, dando a los usuarios, queda claro que promueve las relaciones democráticas y empáticas entre ellos y alcanza transformar o producir a través del software libre, visualizando procesos concertados y cooperativos, promoviendo la participación siempre auto motivada para el desarrollo científico, social y cultural, sustentados estos en el autoconocimiento y la autorregulación propia, demandando así a los docentes-estudiantes-usuarios en general, un amplio dominio de las distintas capacidades emocionales desde las herramientas colocan a la disposición el software libre.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adell, J. (2005). **Del Software Libre al Conocimiento Libre**. España, Ediciones Andalucía educativa.
- Albarrán, M. (2003). **Formación de Valores en Educación**. Mérida-Venezuela, Ediciones de ULA.
- Álvarez, A. (1997). **Educación y Valores**. Caracas, Ediciones de la Fundación El Perro y La Rana.
- Amatriain, X. (2004). **El Software Libre en la Educación: Una Guía para su Justificación y Aplicación**. Buenos Aires, Editorial Paidós.
- Aristóteles (1952). **Obra Completa**. Madrid, Editorial Aguilar.
- Azócar, R. (2010). **El Software Libre y la Educación. Trabajo de Extensión Presentado en la UNELLEZ-VPA, Programa Ciencias Sociales, Guanare, estado Portuguesa**. Material mimeografiado.
- Azócar, R. (2014). **Notas sobre Investigación Cualitativa**. Caracas, Fondo Editorial Campanario.
- Bachelard, G. (1976). **La Formación del Espíritu Científico**. Contribución a un psicoanálisis del conocimiento objetivo. México, 5ta. Edición, Editorial Siglo XXI.
- Barandiaran, X. y Metabolik, B. (2003). **Activismo Digital y Telemático**. Montevideo, Ediciones Creative Commons.
- Barreras, M. (2002). **Modelos Epistémicos**. Bogotá, Editorial Magisterios.
- Basán, M. (2004). **Programa para Educar en Valores**. Valencia, Venezuela, Universidad de Carabobo.

- Bavet, W. (2000). **Educación y Moral**. Barcelona, España, Ediciones EDAF.
- Campos, A. (2011). **La Inteligencia Emocional y la Escuela**. Buenos Aires, Editorial Trópicos.
- Castells, M. (1999). **La Era de la Información: Economía, Sociedad y Cultura: La sociedad Red**. México, Editorial del Siglo XXI.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Caracas, Gaceta Oficial Número 36.860.
- Decreto Presidencial 3.390 (2004). Gaceta Oficial N°. 38.095 de fecha 28 de diciembre.
- Delima, O. (2014). **Sociedad Escolar del Siglo XXI**. Caracas, Ediciones K&R.
- Dupla, Y. (2006). **Educación en Venezuela**. Caracas, Ediciones Panapo.
- Glaser, R. y Strauss, N. (2001). **La Institucionalidad Educativa**. Madrid, Ediciones EDAF.
- Goleman, D. (2013). **La Inteligencia Emocional**. Madrid, Editorial Javier Vergara.
- González, B. (2015). **Significados Axiológicos en la Actuación de los Estudiantes del Programa de Preescolar de la UPEL-IPB**. Cabudare-Barquisimeto.
- González, R. (2015). **Holística en el Aula Meta-Modelo**. Barinas, Ediciones de la UNELLEZ.
- Hurtado de Barrera, J. (2000). **Metodología de la Investigación Holística**. Caracas, tercera edición, Edita SYPAL-Instituto Universitario de Tecnología Caripito.
- Hurtado de Barrera, J. (2013). **Proyecto de Investigación Holística**. Sexta edición, Primera reimpresión, Bogotá-Caracas.
- Krippendorff, R. (1980). **Epistemología de la Educación**. México, Editorial Trillas.
- Levy, N. (2009). **La Sabiduría de las Emociones**. Madrid, Editorial Plaza & Janes.
- Lucas, M. (2003). **Cómo Trabajar los Sentimientos**. Segunda Edición. Taller de Ediciones Paulina. Colombia.
- Márquez, M. (2010). **Educación Superior Pedagógica y Espiritualidad una Construcción Humana**. Cabudare-Barquisimeto, Universidad Fermín Toro, material mimeografiado.
- Martínez, M. (2013). **Ciencia y Arte de la Metodología Cualitativa**. México, tercera reimpresión, Editorial Trillas.
- Mentor (2002). **Enciclopedia de las Ciencias Sociales**. Documento Enciclopédico virtual.

- Mora, F. (1958). **Diccionario de Filosofía Sudamericana**. Buenos Aires, 4ª Edición, Editorial Kapelusz.
- Morín, E. (2000). **Los Siete Saberes Necesarios a la Educación del Futuro**. Caracas, editado por IESALC-UNESCO.
- Opaza, C. (2001). **Modelo como el Integrativo Supra paradigmático**. Barcelona, Ediciones EDAF.
- Pérez, A. (2008). **Educación en 3er Milenio**. Caracas, Cuarta reimpresión. Ediciones San Pablo.
- Ramírez, E. (2012). **Teorías Educativas Modernas**. Madrid, Editorial EDAF.
- Rivero, R. (2004). **Los Valores una Necesidad Existencial en el Escenario Educativo**. Barquisimeto, ediciones del Pedagógico de Barquisimeto.
- Romero, A. (1959). **Historia de la Filosofía Moderna**. Madrid, editorial ADAF.
- Rusque, A. (2003). **De la Diversidad a la Unidad en la Investigación cualitativa**. Caracas, Editorial Vadell-Hermanos.
- Senge, P. (1993). **La Quinta Disciplina**. Madrid, Editorial Granica.
- Sjoberg, G. y Roger N. (1980). **Metodología de la Investigación Social**. México, Traducción de Carlos Villegas García, bajo la supervisión técnica de Miguel Salas Sánchez, Editorial Trillas.
- Stallman, R. (2007). **El Derecho a Leer**. Bogotá, Editorial Limusa.
- Steiner, C. (2011). **Los Tests de la Inteligencia Emocional**. Barcelona, España, Editorial Robín Book.
- Sterling, B. (2004). **Internet, Hackers y Software Libre**. México, ediciones de la Universidad Autónoma de México.
- Vidaurre, J. (2008). **Educación y Sociedad**. Barcelona, España, Ediciones Planeta.
- Vygotsky, L. (1967). **Obras Completas**. Buenos Aires, Editorial Kapelusz.