

ASERTIVIDAD PEDAGÓGICA DEL ESPACIO VIRTUAL DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA UNELLEZ

Autor: Cesar Terán
cteran7@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación define un conjunto de lineamientos con los cuales se pretende proporcionar las herramientas necesarias a objeto de optimizar la utilización del Espacio Virtual de Enseñanza-Aprendizaje en las actividades académicas en el Programa Ciencias de la Educación de la UNELLEZ como mecanismo para la incorporación de la institución en la modalidad educativa virtual y a distancia. El objeto de la investigación fue definir los lineamientos generales y estrategias a seguir en el ámbito tecnológico, pedagógico y de gestión administrativa con miras a lograr el aprovechamiento del recurso que tiene la universidad. Por tratarse de una investigación de campo con un diseño descriptivo con propuesta, la información fue recabada con la aplicación de un (01) cuestionario al personal docente para determinar la percepción de los mismos respecto al Espacio Virtual de Enseñanza-Aprendizaje, aplicado a una muestra de la población docente que están registrados en el Programa Ciencias de la Educación para el año 2009, seleccionada usando los procedimientos estadísticos de muestreo para un total de noventa y cuatro (94) docentes. Los resultados obtenidos muestran que la mayoría de los docentes no conocen la existencia del Espacio Virtual de Enseñanza-Aprendizaje; por otra parte, la UNELLEZ cuenta con recursos humanos capacitados en esta modalidad de educación. Se formuló una propuesta que contiene aportes de experiencias exitosas nacionales e internacionales adaptadas a las necesidades de la universidad.

PALABRAS CLAVE:
educación a distancia,
telemática, espacio virtual
de enseñanza y
aprendizaje, educación
virtual

PEDAGOGICAL ASSERTIVITY OF THE UNELLEZ VIRTUAL SPACE FOR TEACHING-LEARNING

Author: Cesar Terán
cteran7@gmail.com

ABSTRACT

This research defines a set of guidelines with which it is intended to provide the necessary tools in order to optimize the use of the Virtual Space of Teaching-Learning in the academic activities in the Education Sciences Program of UNELLEZ as a mechanism for the incorporation of the Institution in the virtual and distance education modality. The objective of the research was to define the general guidelines and strategies to be followed in the technological, pedagogical and administrative management areas with a view to achieving the use of the resource that the university has. As a field research with a descriptive design with proposal, the information was collected with the application of a (01) questionnaire to the teaching staff to determine the perception of the same regarding the Virtual Space of Teaching-Learning, applied to a sample Of the teaching population registered in the Education Sciences Program for 2009, selected using statistical sampling procedures for a total of ninety-four (94) teachers. The results obtained show that the majority of teachers do not know the existence of the Virtual Space of Teaching-Learning; On the other hand, UNELLEZ has human resources trained in this type of education. A proposal was formulated that contains contributions of successful national and international experiences adapted to the needs of the university.

Key Words: distance education, telematics, virtual space for teaching and learning, virtual education.

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU, 2014), en la última década se percibe un incremento en la pirámide poblacional de jóvenes entre 18 y 20 años que requieren acceder a estudios de nivel universitario sin embargo, según este informe, las universidades no cuentan con los espacios físicos suficientes para posibilitar la creación de nuevas carreras o en su defecto la construcción de aulas, asimismo, la dinámica social exige a su vez que los futuros egresados adquieran habilidades informáticas sin que sea necesario estudiar alguna carrera especializada en esa área, lo que conlleva a que estudiantes de carreras distintas se vean en la necesidad de tomar cursos computacionales.

En respuesta a estos planteamientos, las universidades han iniciado una flexibilización curricular que implica ante todo, el acceso al estado del conocimiento, utilizando las Tecnologías de la

Información y la Comunicación (TIC), la creación de Espacios Virtuales para la Enseñanza-Aprendizaje (EVEA) que permiten la interacción entre los participantes y tutores como elementos claves en la construcción de conocimiento. Si bien la mayoría de estas experiencias formativas virtuales responden a marcos teóricos claros, a la hora de su construcción e implementación se encuentran obstáculos que implican una variedad de propuestas que difieren no sólo sobre los procesos sino también sobre los propios contenidos a presentar.

Sin embargo, según Barberá (2010) los diferentes avances tecnológicos en relación con la comunicación no han entrado en la cotidianidad del aula de clase por diferentes razones: económicas, por el costo de los computadores o de otros equipos, o del acceso a Internet; psicológicas, de parte de los docentes que sienten alguna resistencia a experimentar o a servir de “conejiillos de indias”; estructurales: – hasta hace muy poco tiempo – no existía ninguna

capacitación en el uso pedagógico de las llamadas Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC).

Por su lado Casas (2005) afirma que un cambio trascendental en estos procesos se refiere a la destacada importancia que se le asigna ahora al aprendizaje y al estudiante, en contraste con el tradicional énfasis que siempre se había puesto en la enseñanza y en el docente. Hoy día, el papel del docente cambia y, en vez de ser quien centra la información, pasa a ser un guía, un tutor y un orientador para el estudiante y su aprendizaje. A partir de los cambios en la teoría educacional y a medida que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) van ganando terreno, surge una nueva cultura del aprendizaje, que trasciende el marco de la cultura impresa, y que ha contribuido a perfilar un nuevo paradigma: el telemático-informático

Gross (2013) por su parte opina que la inserción de las TIC en los contextos educativos pueden reportar beneficios para el sistema educativo en su conjunto, estudiantes, docentes

y la comunidad educativa en general. En el caso de los docentes, las tecnologías ponen a su disposición diversos recursos electrónicos: software, documentos, página web, entre otros, facilitan la participación en redes de docentes, apoyan el trabajo de proyectos en forma colaborativa con otros centros educativos

Particularmente en Venezuela, según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD (2002) en el año 1968 se da inicio al primer programa para la formación de profesionales en Tecnologías de Información y Comunicación en la facultad de Ciencias de la Universidad Central de Venezuela. En los años siguientes, diferentes universidades venezolanas inauguraron las carreras de Ingeniería de Sistemas y Computación; con esto, comienzan una serie de procesos en cadena que desembocan en la sociedad informatizada del conocimiento que se presenta actualmente.

La inclusión de las tecnologías de información y comunicación en el

campo educativo supone una serie de transformaciones que pueden ir desde la creación de un nuevo entorno de aprendizaje hasta la modificación de los paradigmas que poseen los docentes, quienes necesitan ser parte de estas innovaciones. Para esto último, los docentes deben ser partícipes de un proceso de actualización constante y en respuesta a esta necesidad han surgido innumerables propuestas que tienen por objetivo cubrir carencias, motivarlos y hacerlos entes activos de estas innovaciones.

La incorporación de tecnologías en el ámbito universitario requiere, por tanto, de un análisis crítico que permita dar cuenta de cuál es su impacto en la enseñanza, el aprendizaje y el conocimiento y que elementos o criterios inciden en la utilización o no de dichos recursos de aprendizaje.

Dentro de este contexto, la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora ha incluido en su sitio web (<http://www.unellez.edu.ve>) una sección de espacio virtual para el

aprendizaje llamado “edudigital” el cual se ha desarrollado adaptando las plataformas de GPL- Moodle y Manhattan, creadas para formar un conocimiento utilizando estas TIC a las que se puede acceder a través de la dirección <http://www.edudigital.UNELLEZ.edu.ve/portalnew/> de Internet.

Sin embargo, el porcentaje de cursos que se ofertan a través de esta herramienta no es el esperado por cuanto había para el año 2016 un estimado de 40 cursos de apoyo a la educación presencial entre todos los programas académicos del Vicerrectorado de Producción Agrícola de la UNELLEZ (DTSI: Dirección de Tecnologías y Servicios de Información, septiembre 2016. Ing. Aníbal Villamizar. Director de DTSI Com. Personal). De acuerdo con las entrevistas realizadas por el autor a algunos docentes usuarios del Espacio Virtual de Enseñanza y Aprendizaje de la UNELLEZ, manifiestan que el poco uso de la misma obedece, entre otras, a las siguientes razones: resistencia de los docentes al uso de las TIC,

limitaciones en cuanto a la efectividad de los equipos que soportan la plataforma, etc.

Otro aspecto a considerar es que los cursos y/o subproyectos presentados por medio del aula virtual no obedecían a un modelo educativo específico sino que corresponden a híbridos en los cuales los docentes han ido desarrollando los contenidos programáticos diseñados originalmente para las actividades académicas presenciales y que limitaba el uso de las tecnologías al apoyo de dichas actividades presenciales, además no existía una normativa que regulara el desarrollo de la educación virtual en la UNELLEZ. En tal sentido surge la interrogante: ¿Qué debe hacerse para cambiar esta situación?.

En tal sentido, esta investigación plantea el diseño de lineamientos orientados a optimizar la utilización por parte de los docentes y estudiantes, del Espacio Virtual de Enseñanza-Aprendizaje de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” en el Programa Ciencias de

la Educación considerando aspectos relacionados con el discurso docente que se utiliza en dicha plataforma, para lo cual se plantea caracterizar: el proceso de gestión del conocimiento, el Modelo pedagógico y el Modelo Tecnológico del Espacio Virtual de Enseñanza-Aprendizaje de la UNELLEZ.

DESARROLLO TEÓRICO

Ante la necesidad de establecer los aspectos teóricos que sustentan el presente trabajo de investigación, se conforma el cuerpo de teorías y conceptos que permitan abordar el problema ubicándolo dentro de un conjunto de conocimiento organizado, considerando estudios previos que se han realizado al respecto.

Para Cabero (2010), en su investigación titulada Incidentes críticos para la incorporación de las TIC a la Universidad, presentada a la Universidad de Sevilla España, determinó factores que inhiben la penetración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos de Enseñanza y

Aprendizaje en las instituciones de Educación Superior de España y constató que la influencia de dichos factores en el proceso educativo no es independiente sino interactiva; además la simple incorporación de tecnología no es suficiente para rentabilizar su inversión.

Por otra parte, Díaz y Otros (2014) en su trabajo titulado Instrumento de evaluación de Software Educativo basado en un enfoque sistémico, enmarcada en una investigación de campo aplicada sobre plataformas de gestión de aprendizaje y diseños educativos multimedia, cuyo objetivo fue presentar el desarrollo de un modelo de calidad del software educativo con sus respectivas métricas; siguiendo un enfoque sistémico, formuló un modelo en versión prototipo que permitió medir la calidad de los software educativo utilizando para ello elementos de la métrica de software evaluando con este modelo casos reales de entornos de aprendizaje virtual.

Curci (2013) en su investigación titulada Diagnóstico de la Educación

Virtual Superior en Venezuela promovido por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) y la UNESCO. cuyo propósito fue elaborar un diagnóstico sobre la evolución, situación actual y perspectivas de desarrollo de la educación superior a distancia realizada mediante el uso de las tecnologías de información y comunicación. Permitió determinar que en Venezuela existen aproximadamente ciento sesenta y siete (167) Institutos de Educación Universitaria de los cuales sólo el diecinueve punto seis por ciento (19,6%) está desarrollando actualmente educación virtual y todas son universidades.

Esto indica que son muy pocas las instituciones que han desarrollado educación virtual en el país. Es una experiencia muy nueva y está siendo evaluada desde hace poco tiempo. Además en las universidades públicas el desarrollo de la educación virtual ha sido más lento por cuanto dependen de los recursos asignados por el estado que en la mayoría de

los casos son deficitarios limitando las potencialidades de las mismas para desarrollar plataformas de formación a distancia con el uso de las herramientas tecnológicas conocidas como Entornos Virtuales de Aprendizaje.

Entornos Virtuales de Aprendizaje:

El e-Learning ha ido pasando por sucesivas etapas, tratando de acotarse y transformarse a medida que se van realizando proyectos y experiencias innovadoras. Los primeros cursos impartidos por instituciones que entendieron el concepto fueron confeccionados sobre la base de un cúmulo de herramientas informáticas propias de Internet (como el correo electrónico, el chat, las listas de correo, las páginas web con entrada restringida), que si bien estaban disociadas entre sí, daban a los participantes del curso una idea de “entorno virtual de aprendizaje colaborativo” a través de múltiples vías y espacios.

Esta idea derivó en un nuevo tipo de software, denominado LMS (Learning Management System), o plataforma virtual, el cual es un

conjunto de aplicaciones, tanto sincrónicas como asincrónicas, que facilitan la gestión y desarrollo de los cursos en un entorno virtual de aprendizaje. (Zapata 2013). Según este autor, básicamente, una plataforma virtual (desde la óptica del estudiante) debería contar con: Escritorio Virtual, Aula Interactiva, Biblioteca, Mi e-Learning

El Aprendizaje Virtual como Proceso de Construcción

Al hablar del aprendizaje virtual se consultó a Onrubia (2013), quien al caracterizar el aprendizaje en entornos virtuales como un proceso de construcción supone, esencialmente, afirmar que lo que el estudiante aprende en un entorno virtual no es simplemente una copia o una reproducción de lo que en ese entorno se le presenta como contenido a aprender, sino una reelaboración de ese contenido mediada por la estructura cognitiva del aprendiz.

El aprendizaje virtual, por tanto, no se entiende como una mera traslación o transposición del contenido externo a la mente del

estudiante, sino como un proceso de (re)construcción personal de ese contenido que se realiza en función, y a partir, de un amplio conjunto de elementos que conforman la estructura cognitiva del aprendiz: capacidades cognitivas básicas, conocimiento específico de dominio, estrategias de aprendizaje, capacidades meta cognitivas y de autorregulación, factores afectivos, motivaciones y metas, representaciones mutuas y expectativas.

Los Cambios en las Organizaciones Educativas

Hoy día, las organizaciones educativas deben ser capaces de responder tanto a nivel interno como externo, adaptándose a las necesidades y respondiendo a los requerimientos del entorno, al respecto Bernal (2001) sostiene que: la sociedad cada vez más demanda centros eficaces, escuelas que respondan a la demandas y necesidades actuales de la sociedad; sin embargo, debido a que estas organizaciones son complejas y específicas son las que más se

aferran a las tradiciones, haciendo del cambio un proceso lento y muchas veces resistido

Según Naranjo (2007), en la mayoría de las organizaciones educativas se mantiene un sistema de orden patriarcal, a través del cual se establece una estructura jerarquizada, en donde el control de los individuos y de los grupos es ejercido por unos pocos más expertos, que no permite la evolución natural de la organización en contraste con lo que ocurre con el resto de las organizaciones sociales.

Por su parte, González (1998) señala que:

La dinámica de la vida organizacional ha dado cambios, en gran medida porque existe un mercado que la emplaza. Se capacita al recurso humano en el puesto de trabajo utilizando la metodología a distancia, porque el tiempo de respuesta al mercado tiene que ser cada vez menor, hay que llevar (acercar) la educación al puesto de trabajo, porque es necesario, a su vez, acercar cada vez más y en menor tiempo el producto o servicio al usuario. (p. 98).

Esa realidad antes expuesta, determina que los centros de investigación, laboratorios, las áreas de desarrollo de proyectos, fundaciones o empresas universitarias más en contacto directo con la vulnerabilidad del entorno, estén en un permanente forcejeo organizacional para la introducción o aceptación de lo nuevo, lo cual atraviesa un largo recorrido que va desde el plano gerencial o estratégico, pasando por lo administrativo, hasta llegar a lo humano individual.

Dada la complejidad y especificidad de las organizaciones educativas, el cambio debe centrarse en la gestión institucional pues, desde esta perspectiva, es posible realizar una reconstrucción de la cultura organizativa: institucionalización de estrategias de mejoramiento continuo y de innovación pedagógica, creación de oportunidades para el aprendizaje organizacional, e instalación de mecanismos de autorregulación y autorrenovación.

Actualmente en Venezuela existen iniciativas orientadas a

diseñar por primera vez, criterios de desempeño universitario para ser aplicados a todas las instituciones. Es por ello, que en común observan cátedras de calidad, gerencia, competitividad, telemática e informática educativa sin que estos principios se apliquen en la propia organización.

METODOLOGÍA

El estudio planteado se corresponde con una investigación descriptiva (con propuesta) apoyada en un estudio de campo ya que los datos fueron recolectados directamente del personal docente adscritos al Programa Ciencias de la Educación del Vicerrectorado de Producción Agrícola de la UNELLEZ.

Para Best (1997) la investigación descriptiva refiere minuciosamente e interpreta lo que es; está relacionada a condiciones o conexiones existentes, prácticas que predicen, opiniones, puntos de vistas o actitudes que se mantienen, procesos en marcha, efectos que se sienten o tendencias que se

desarrollan. En este caso, la información sobre los hechos, situaciones y condiciones de cómo los docentes y los estudiantes utilizan el Espacio Virtual de Enseñanza y Aprendizaje del Vicerrectorado de Producción Agrícola de la UNELLEZ se recolectó en forma sistemática la cual conllevó a la realización de un diagnóstico.

Con el objeto de obtener la opinión de los usuarios involucrados en el uso del Espacio Virtual de Enseñanza y Aprendizaje, se tomó como población al personal Docente, a objeto de cumplir con los objetivos fijados en el presente estudio se toman los ciento trece (113) docentes que integran la nómina de profesionales encargados de impartir las clases en el Programa Ciencias de la Educación del Vicerrectorado de Producción Agrícola de la UNELLEZ. (Cifra aportada por la Jefatura del Programa Ciencias de la Educación, Octubre 2016).

En el terreno epistemológico, Hernández y otros (2010) destacan la condición de representatividad que ha de tener la muestra:

es una parte o subconjunto de una población normalmente seleccionada de tal modo que ponga de manifiesto las propiedades de la población. Su característica más importante es la representatividad, es decir, que sea una parte típica de la población en la o las características que son relevantes para la investigación (p. 89).

Las muestras, por tanto, tienen un fundamento matemático estadístico. Éste consiste en que obtenidos unos determinados resultados, de una muestra elegida correctamente y en proporción adecuada, se puede hacer la inferencia o generalización fundada matemáticamente de que dichos resultados son válidos para la población de la que se ha extraído la muestra, dentro de unos límites de error y probabilidad, que se pueden determinar estadísticamente en cada caso.

Por ser la población finita; es decir, se conoce el total de la población y se desea saber cuántos

del total se tienen que estudiar se consideró el procedimiento de Ruiz

(2009) aplicando la fórmula:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

donde:

N = Total de la población

$Z_{\alpha}^2 = 1,962$ (cuando la seguridad es del 95%)

p = proporción esperada (en este caso 50% = 0.5)

q = 1 – p (en este caso 1-0.5 = 0.5)

d = precisión (en este caso se trabajó con una precisión de un 3%).

Entonces, para el grupo de docentes (n_d) los cálculos para determinar el tamaño de la muestra a considerar fue: de NOVENTA Y CUATRO (94) docentes. La técnica empleada para recolectar la información fue la entrevista, definida por Hernández y otros (2010), como: “la relación directa establecida entre el investigador y su objeto de estudio, a través de individuos o grupos con el fin de obtener testimonios orales. Esta puede ser individual o colectiva y por la forma como esté estructurada puede ser libre o dirigida”. (p. 96). Al respecto, se visitó a los docentes en sus áreas de trabajo dentro de la UNELLEZ, para obtener de ellos sus

apreciaciones respecto a las dimensiones que se querían identificar en la investigación. Se utilizó un cuestionario, definido como “un formulario diseñado para registrar la información que se obtiene durante el proceso de recolección (UNA 1996 p. 46)”, este aplicado a los docentes adscritos al Programa Ciencias de la Educación, con el propósito de conocer situaciones propias de la institución, con la finalidad de hacer un diagnóstico de la situación actual y poder formular una propuesta tendente a satisfacer los objetivos formulados en la investigación, previamente validado por el juicio de tres expertos en el área (Martínez

2013). El análisis de datos se realizó mediante el análisis instrumental y cuantitativo usando los procedimientos de la estadística de relación porcentual

RESULTADOS

La revisión bibliográfica y documental, permitió conocer que en la última década, la generalización del acceso a Internet que ha crecido de un modo progresivo, el uso cada vez mayor de tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) diversificadas y el desarrollo extraordinario de las aplicaciones informáticas en el diseño de espacios educativos virtuales y materiales multimedia de contenido provocan la evolución de una modalidad educativa tradicional, la educación a distancia, a una nueva modalidad educativa que no deja de crecer, la «educación a distancia tecnológica».

El término educación a distancia tecnológica puede ser adecuado para agrupar una cantidad muy grande de propuestas formativas virtuales, cuyo común denominador

es que el medio dentro del que, o mediante el que, se desarrollan los procesos formativos no es un aula presencial, sino virtual. Un aula virtual se crea con medios tecnológicos e informáticos y se abastece de diferentes tecnologías de la información para proporcionar los contenidos al alumnado, y también diferentes tecnologías de la comunicación para ofrecer medios de comunicación a los miembros del aula.

Las propuestas educativas prácticas que se proporcionan desde la educación a distancia tecnológica, mediante el campus y aulas virtuales, son cada vez más sólidas, amplias y diversificadas: cursos formativos a medida para empresas, cursos de formación continuada, diplomaturas y licenciaturas de formación de grado y posgrado, cursos de ampliación de conocimientos, especializaciones técnicas, maestrías, doctorados e incluso, cursos de postdoctorado.

En los últimos tiempos, el desarrollo de esta modalidad educativa a distancia tecnológica está poniendo en duda la propia

diferenciación que ha habido tradicionalmente entre educación presencial y educación a distancia, e influye y hace replantearse muchos de los procesos educativos que se están dando actualmente en las aulas presenciales de educación universitaria especialmente cuando se propone la combinación del uso del aula presencial y del aula virtual, lo que se ha convenido en denominar de forma generalizada «aprendizaje combinado» (blended learning).

En este escenario formativo combinado, surge un conjunto de cuestiones por resolver de gran relevancia para la calidad de los procesos educativos que tienen lugar en esta modalidad, como son el manejo tecnológico del aula virtual, las competencias tecnológicas del profesorado y el alumnado, la gestión del espacio y el tiempo educativos, el diseño de los contenidos y el tipo de actividades formativas. De las experiencias estudiadas se desprenden algunas consideraciones

relevantes para la propuesta objeto de esta investigación.

Las experiencias de educación a distancia en la Educación Superior en América Latina y el Caribe, coinciden en la formación continua del recurso humano para contribuir con el desarrollo profesional propio y de su ámbito de acción, y para ello han adoptado enfoques teóricos, conceptuales y metodológicos consistentes con el constructivismo social, la andragogía y la educación permanente.

Por su parte, como resultado de la aplicación del instrumento de investigación, desde la perspectiva del personal docente usuario del EVEA solo veintiséis (26) docentes manifestaron que habían desarrollado alguna actividad académica en el EVEA por lo tanto, se consideraron relevantes para la percepción de los docentes las respuestas dadas por estos entrevistados y cuyos resultados se presentan a continuación:

Cuadro 1

Percepción del personal docente en cuanto al Modelo Tecnológico (Software y Hardware) del Espacio Virtual de Enseñanza y Aprendizaje de la UNELLEZ

Escala Parámetros	Siempre		Casi Siempre		Casi Nunca		Nunca	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%
Velocidad respuesta adecuada	11	44	8	29	0	0	7	27
Acceso a Internet satisfactorio	14	57	0	0	4	15	8	28
Dispositivos de almacenamiento adecuado	11	44	8	29	0	0	7	27
Infraestructura de Laboratorios adecuada	4	13	7	28	11	44	4	15
Funcionamiento del EVEA	11	44	8	29	0	0	7	27

Fuente: Terán 2016

Como se puede observar en el Cuadro 1, entre el cuarenta y cuatro (44) y el setenta y dos por ciento (72%) de los docentes entrevistados que han realizado alguna actividad académica en el EVEA coinciden en que el VPA de la UNELLEZ cuenta con la infraestructura necesaria para dar siempre o casi siempre, repuesta oportuna y satisfactoria a las necesidades de los docentes usuarios del EVEA, por otra parte, el cincuenta y siete por ciento (57%) de

los docentes considera satisfactorio el acceso a Internet.

En relación a la percepción de los docentes referida a los dispositivos de almacenamiento, entre el cuarenta y cuatro (44) y el setenta y dos por ciento (72%) coinciden en que Siempre o casi siempre es suficiente la capacidad de almacenamiento de los servidores del VPA. Este mismo porcentaje se presenta en cuanto a la percepción de los docentes respecto al funcionamiento del EVEA. Donde sí

hay diferencia es en cuanto a la percepción de los docentes en relación a la infraestructura de laboratorios donde casi el sesenta por ciento (60%) coinciden en que no son

adecuados ni suficientes los laboratorios con que cuenta el VPA para el trabajo de los estudiantes y de los docentes.

Cuadro 2

Percepción del personal docente en cuanto a la Gestión Administrativa del Espacio Virtual de Enseñanza y Aprendizaje de la UNELLEZ

Escala Parámetros	Siempre		Casi Siempre		Casi Nunca		Nunca	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%
Funcionamiento en líneas generales	14	57	7	27	0	0	5	18
Diseño de colores, íconos, ventanas y secciones adecuada	14	57	7	27	0	0	5	18
Agradable a la vista de los usuarios	5	18	14	57	7	27	0	0
Facilidad de uso del EVEA	5	18	14	57	5	18	2	7

Fuente: Terán 2016

El Cuadro 2 muestra desde la perspectiva de los docentes la dimensión de gestión administrativa del EVEA, al igual que en el aspecto tecnológico, se ha tomado como relevante la información suministrada por los veintiséis (26) docentes que manifestaron haber tenido alguna actividad académica en el EVEA, lo que indica que tienen un conocimiento específico sobre el

mismo. En este sentido, de acuerdo a los entrevistados, entre el cincuenta y ocho (58) y el ochenta y cinco por ciento (85%) están de acuerdo en que siempre o casi siempre el EVEA cumple con las exigencias en cuanto a funcionamiento, al diseño y combinación de colores y demás elementos de la interfaz gráfica; por otra parte, es criterio de los docentes usuarios del EVEA que el mismo es

agradable a la vista de los usuarios y su diseño es de fácil uso para ellos.

El Cuadro 3 refleja la opinión de los docentes respecto al modelo pedagógico del EVEA, en este sentido, de acuerdo con las entrevistas aplicadas, los usuarios del EVEA cuentan con las habilidades y destrezas necesarias para su uso, por otro lado, el ochenta y seis por ciento (86%) de los entrevistados coincide en que se hace necesaria un proceso de orientación y capacitación

del personal docente en el uso del EVEA; además, el setenta y tres por ciento (73%) de los entrevistados coinciden en que: siempre o casi siempre se presenta resistencia al cambio a la hora de implementar el uso del EVEA como una herramienta pedagógica para el desarrollo de los procesos de enseñanza.

Cuadro 3

Percepción del personal docente en cuanto a la Gestión Pedagógica del Espacio Virtual de Enseñanza y Aprendizaje de la UNELLEZ

Escala Parámetros	Siempre		Casi Siempre		Casi Nunca		Nunca	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%	f _i	%
Habilidades y destrezas de los usuarios adecuada	14	14	52	58	14	14	14	14
Necesidad de orientación y capacitación	63	72	15	14	0	0	15	14
Resistencia al cambio de los usuarios	15	15	53	58	0	0	25	27
Necesidad de modificar el Reglamento de los Estudiantes	0	0	41	44	0	0	52	56
Conocimiento del Reglamento de Estudios a Distancia	82	89	0	0	0	0	11	11

Reglamento de Estudios a Distancia adecuado para el desarrollo del EVEA	41	44	41	44	0	0	11	12
---	----	-----------	----	-----------	---	----------	----	-----------

Fuente: Terán 2016

A la par de que se hace necesario modificar el Reglamento de los Estudiantes ya que el mismo no prevé el desarrollo de actividades académicas a distancia sino por el contrario establece la presencialidad de las actividades académicas. Finalmente, es criterio de los técnicos del CTSI que el Reglamento de Estudios a Distancia de la UNELLEZ es el apropiado para el desarrollo de las actividades en el EVEA.

El análisis de los datos recolectados permite identificar:

1. La ausencia de cursos o talleres de capacitación en el diseño y planificación de estrategias didácticas para la enseñanza en entornos virtuales, ofertadas por las principales instituciones de educación universitaria venezolanas (Capó 2005). En el caso de la UNELLEZ se realizó un Programa de Formación y Capacitación del profesorado de

la UNELLEZ en Entornos de Enseñanza y Aprendizaje (León y Azuaje 2009). Se ha realizado el curso de Formación Docente en el uso de la plataforma Moodle (León y Zambrano 2008), el curso de Uso de las Tecnologías de información en los procesos educativos (Arráez y Salas 2009) y el curso de Apoyo académico basado en entornos virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (León, Azuaje y Almario 2010) y más recientemente el Plan de Formación Docente (2013).

2. En los pocos programas existentes para la capacitación en tutorías virtuales, existe un tratamiento del tema poco profundo y apoyado solo en contenidos conceptuales.
3. El uso intensivo de estrategias que impulsan el aprendizaje autónomo mediante redacción de informes, síntesis, resúmenes,

etc., y su posterior envío al tutor mediante correo electrónico o el sistema utilizado como mediador del aprendizaje.

4. Deficiencias en el manejo y gestión de las herramientas y recursos en línea
5. Limitado conocimiento sobre herramientas y recursos para el diseño de actividades de aprendizaje en línea.
6. Necesidad de profundizar el uso educativo de las herramientas con las cuales cuenta el sistema de gestión de aprendizaje Moodle.
7. Ausencia de una planificación detallada de las actividades de aprendizaje en línea soportadas en herramientas de comunicación.
8. Desconocimiento por parte de los estudiantes de la UNELLEZ de la normativa que rige los estudios de pregrado en cuanto a la presencialidad de las actividades académicas y desconocimiento de la existencia del Reglamento de Educación a Distancia de la UNELLEZ.

La Propuesta

En la actualidad la educación a distancia mediada por las tecnologías de la información y la comunicación se ha convertido en una alternativa para garantizar el acceso a un mayor número de personas a la educación universitaria especialmente en los estudios de cuarto nivel (especializaciones, maestrías y doctorados), cursos de capacitación, actualización y mejoramiento profesional. Lo cual ha obligado que las instituciones educativas que utilizan el computador y la Internet en sus procesos educativos asuman la responsabilidad de capacitar el recurso humano necesario para garantizar una enseñanza de elevada calidad.

Esta nueva realidad obliga al docente a capacitarse en un proceso continuo que se inicia con la info-alfabetización, necesaria para poder codificar y decodificar el mensaje que se inserta, procesa y transmite mediante el computador, además de estar en la capacidad de lograr el acceso, la gestión y el uso adecuado de la enorme cantidad de información a la cual se puede tener acceso en la

actualidad, gracias al uso de la gran red de redes “Internet”; al mismo tiempo, obliga a las instituciones educativas a establecer estrategias expeditas que permitan el desarrollo de las actividades docentes apoyadas en las tecnologías de la información y comunicación.

En atención a lo anteriormente expresado, y sobre la base de los resultados y conclusiones obtenidas en la investigación documental y la consulta realizada a los docentes del Programa Ciencias de la Educación del VPA, se propone el desarrollo de un conjunto de estrategias que permitan optimizar el uso del EVEA de la UNELLEZ.

En cuanto al Modelo Tecnológico: se plantea como política la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación al proceso educativo, para ello es necesario: Fortalecer e impulsar el uso y aplicación de las TIC en la Educación Universitaria, Promover la formación en TIC para entes multiplicadores o dinamizadores de valores sociales, Desarrollar programas de capacitación en TIC,

Crear centros de desarrollo de contenidos

En cuanto al Modelo Pedagógico, es necesario profundizar la universalización de la educación, para ello se requiere: Diversificar la oferta académica de la UNELLEZ, Garantizar la permanencia y prosecución en el sistema educativo, Garantizar los accesos al conocimiento, Crear y aplicar contenidos programáticos para el uso de las tecnologías de la información y comunicación, Promover la efectividad en la docencia virtual, Desarrollar estudiantes competentes en la educación virtual, Redefinir el concepto del tiempo el proceso de enseñanza y aprendizaje virtual

En el ámbito Administrativo hay que Desarrollar el factor humano para la adecuación a la modalidad de educación virtual y a distancia, es necesario obtener financiamiento de los organismos públicos y privados para garantizar la permanencia en el sistema educativo. Se debe Actualizar la normativa de la UNELLEZ para ajustarla a las necesidades y exigencias de la

modalidad educativa virtual y a distancia. Por otra parte se requiere actualizar la infraestructura de laboratorios del VPA y así fortalecer la plataforma tecnológica de la UNELLEZ

CONCLUSIONES

En la última década, la generalización del acceso a Internet que ha crecido de un modo progresivo, el uso cada vez mayor de tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) diversificadas y el desarrollo extraordinario de las aplicaciones informáticas en el diseño de espacios educativos virtuales y materiales multimedia de contenido provocan la evolución de una modalidad educativa tradicional, la educación a virtual y a distancia.

La UNELLEZ cuenta con los requerimientos necesarios para el desarrollo de la Educación Virtual y a Distancia por cuanto tiene la capacidad tecnológica, pedagógica y administrativa para su implementación, además de tener reglamentado su implementación,

solo se requiere de una mayor participación de los Programas Académicos de Pregrado en la promoción y motivación de los docentes para el uso de esta modalidad educativa.

El EVEA de la UNELLEZ tiene potencialidades que aún no han sido explotadas adecuadamente y que pueden convertirse en un modelo a seguir en la implementación de la Educación Virtual y a Distancia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barberà, E y Badia G. (2010). «**El Uso Educativo de las Aulas Virtuales Emergentes en la Educación Superior**» [artículo en línea]. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC) (vol. 2, n.o 2). UOC. [Fecha de consulta: 12/09/2015].
<http://www.uoc.edu/rusc/2/2/dt/esp/barbera.pdf> ISSN 1698-580X
- Bernal, J. (2001). **Liderar el cambio: El Liderazgo Transformacional**. Fecha de Consulta el 23/08/2017 desde <http://didac.unizar.es/jlbernal/Lid.trnasf.html>
- Best J. (1997). **Planteamiento y Análisis de Investigación**. Caracas.
- Cabero J. (2010): **Los Materiales Didácticos en la Era Digital**. Del

- Texto Impreso los Webs Inteligentes.** En Área, M. (Coord.) Educar en la Sociedad de la Información. pp. 409-441.
- Capó W (2005) **Propuesta de Lineamientos Generales para un Sistema de Educación A Distancia en salud: Formación Continua de los Cuadros Gerenciales, Profesionales y Técnicos del Sistema Público Nacional de Salud De Venezuela.** UNA
- Casas M. (2005) **Nueva universidad ante la Sociedad del Conocimiento.** Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. Vol. 02 Nro. 2. Noviembre
- Curci R. (2013) **Diagnóstico de la Educación Virtual Superior en Venezuela.** Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) y UNESCO.
- Díaz A. y Otros (2014) **Instrumento de Evaluación de Software Educativo Basado en un Enfoque Sistémico.** España
- González N. (1998) **Cultura Tecnológica** (Ponencia). Conferencia Mundial sobre políticas culturales, México
- Gros S. (2013) **La Formación Del Profesorado Como Docentes en los Espacios Virtuales de Aprendizaje** Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)
- Hernández, S. y Otros (2010). **Metodología de la Investigación.** Segunda Edición. Editorial Mc. Graw Hill.
- León D. y Azuaje D. (2009) **Programa de Formación y Capacitación del Profesorado de la UNELLEZ en Entornos de Enseñanza y Aprendizaje UNELLEZ**
- León D. y Zambrano J. (2008) **Formación Docente en el Uso de la Plataforma Moodle.** UNELLEZ
- León D, Azuaje D. y Almario R. (2010) **Apoyo Académico Basado en Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje.** UNELLEZ
- Martinez C, (2013). **Enseñanza y Aprendizaje con Internet: Una Aproximación Crítica.** Comunicación y Pedagogía, nº 151, pp. 28-32. Barcelona.
- Naranjo, C. (2007). **Cambiar la Educación para Cambiar El Mundo.** Recuperado de http://www.claudionaranjo.net/pdf_files/education/cambiar_la_educacion_ch_5_spanish.pdf
- Oficina de Planificación del Sector Universitario (2014). **Informe sobre la Educación Superior en Venezuela.** M.P.P.E.U. Caracas
- Onrubia F. (2013) **Internet y Aprendizaje. Experiencias y Lecciones aprendidas.**

Universidad de los Andes. Bogotá
Colombia

Programa de las Naciones Unidas
para el Desarrollo (2002)
Organización de las Naciones
Unidas. **Situación de las
Tecnologías de la Información y
Comunicación en las
Instituciones de Educación
Superior.**

Ruiz, C. (2009). **Instrumentos de
Investigación Educativa:
Procedimientos para su Diseño
y Validación.** Barquisimeto
(Venezuela): Ediciones CIDEG

Universidad Nacional Abierta (1996)
**Técnicas de Documentación e
Investigación.** Caracas

Zapata M. (2013) **Evaluación de un
Sistema de Gestión del
Aprendizaje.** España