

**ENTORNO LABORAL: VISIÓN
EMERGENTE SOBRE LA CALIDAD
DE VIDA DEL DOCENTE**

Autor: Javier Avila
javieravila2009@hotmail.com

RESUMEN

La crisis política, económica, moral y social que vive Venezuela conforma un marco de referencia para el análisis del entorno laboral que viven los docentes, la cual, es considerada emergente para reorganizar un trabajo flexible en las escuelas donde se proporcionen alternativas que pueden coadyuvar a posibles salidas a una mejor calidad de vida del docente dentro del contexto educativo. El propósito de este avance de investigación, se centra en analizar el entorno

laboral con una visión emergente sobre la calidad de vida del docente en la Escuela Técnica Comercial Nacional "José Leonardo Chirino en el Estado Barinas. La investigación se enmarca en un paradigma cuantitativo, con un diseño de campo, de tipo descriptivo. La técnica que se desea emplear es a través de la encuesta con un instrumento tipo cuestionario, la confiabilidad se realizará mediante el Coeficiente Alfa de Cronbach. La línea de investigación se basa en Educación para la participación y el Protagonismo Social. La compostura epistémica del conocimiento científico estará basado en los fundamentos teóricos del: entorno laboral y calidad de vida del docente. Para el caso en estudio, los docentes en las escuela deben considerar emergente nuevas formas de reorganizar el trabajo de manera flexible caracterizadas por el modo de plantear y de dar soluciones a la situación que se vive actualmente en Venezuela.

PALABRAS CLAVE:

entorno laboral,
calidad de vida del
docente

LABOR ENVIRONMENT: EMERGING VISION ON THE QUALITY OF LIFE OF THE TEACHER

Author: Javier Avila
javieravila2009@hotmail.com

ABSTRACT

The political, economic, moral and social crisis that Venezuela is experiencing constitutes a frame of reference for the analysis of the working environment that teachers live, which is considered emerging to reorganize a flexible work in schools where alternatives are provided that can contribute to possible outputs to a better quality of life of the teacher within the educational context. The purpose of this research breakthrough is to analyze the work environment with an emerging vision on the quality of life of the teacher in the national commercial technical school "José Leonardo Chirinos in the state of Barinas. The research is framed in a quantitative paradigm, with a field design, of a descriptive type. The technique that we want to use is through the survey with a questionnaire-type instrument, the reliability will be carried out using the Cronbach's Alpha Coefficient. The research line is based on Education for participation and Social Protagonism. The epistemic composure of scientific knowledge will be based on the theoretical foundations of: the work environment and the teacher's quality of life. For the case under study, teachers in schools should consider emerging new ways of reorganizing work in a flexible manner characterized by the way of posing and providing solutions to the situation that currently exists in Venezuela.

Key Words: Work Environment, Quality of Life of the Teacher

INTRODUCCIÓN

Actualmente el mundo está sometido a una serie de cambios, motivado por diferentes factores, tanto económicos como sociales, que determinan una constante transformación en las organizaciones, a fin de que puedan adaptarse y poder evolucionar. La dinámica de los tiempos modernos demanda estrategias adaptadas a la realidad presente permitiendo a través de ello garantizar a las organizaciones y sus miembros el éxito de los objetivos propuestos.

Dentro del contexto, organizacional se han suscitado transformaciones donde todo se visualiza como parte de la modernización que debe desarrollar de forma tal que los procesos, funciones y tareas del personal se vean apoyadas por nuevas prácticas. Es así, como los nuevos paradigmas se basan en una reorganización del trabajo de manera flexible que han permeado también a las instituciones educativas. Por tanto, las escuelas se reconocen ahora como instituciones

sujetas productividad, competitividad y rentabilidad en las que por ende comienzan a construirse nuevas percepciones sobre el entorno laboral.

De ahí, Mejías (2013), expresa que el entorno laboral “es todo aquello que rodea a la organización, está conformado por las personas, las fuerzas y otras acciones externas que repercuten como oportunidades y amenazas en su funcionamiento” (p.23). Por esta razón, cada día que transcurre el entorno laboral en los docentes se hace cada vez más complejo, dinámico, cambiante lo que conlleva a comprenderlo y adaptarse para alcanzar el éxito de las escuelas, siendo así, considerada emergente para reorganizar un trabajo flexible.

En este sentido, Meza (2013), expresa que los docentes actualmente “se hallan expuestos a presiones provenientes de su contexto laboral reaccionando ante ellas de diferentes formas, en función de ciertas características psicológicas y psicosociales” (p.36). Cuando suceden presiones externas los docentes hacen frente a situaciones, donde, surgen factores psicosociales

como el desinterés, la falta de concentración, la apatía, la disminución de la actividad, el estrés, entre otras. Por esta razón, las escuelas técnicas van adquiriendo una visión caracterizadas por una reorganización flexible del trabajo.

De esta manera, el entorno laboral de los docentes se construye en torno a las condiciones psicológicas y psicosociales del trabajo implementado por las escuelas técnicas, para contribuir activamente a generar alternativas, dando, posibles salidas a la crisis dentro del contexto educativo y poder obtener mejor calidad de vida. Tal como lo expresa Archila (2014), la calidad de vida reúne tanto aspectos objetivos como subjetivos, por ello:

“es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. Posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar psicológico y social. Incluye como aspectos subjetivos la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad

personal y la salud percibida. Como aspectos objetivos el bienestar material, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad, y la salud objetivamente percibida” (p.57).

Cabe destacar, que la calidad de vida objetiva corresponde a aquellas condiciones físicas, objetivas o intrínsecas al puesto y al medio ambiente de trabajo que dan como resultado un entorno de trabajo donde existen elementos connaturales a éste como las condiciones ambientales, la organización del trabajo, el contenido del puesto, salario, salud y seguridad laboral, ritmo de trabajo, entre otros por tanto, la calidad de vida depende de las condiciones laborales.

En Venezuela, desde la visión de Axiel y Bentacour (2017), hacen algunas consideraciones sobre la calidad de vida del docente en las instituciones educativas, la cual deja mucho que decir, en donde el salario que percibe producto de su desempeño, no se ajusta a su realidad, siendo este un escenario turbulento, inflacionario que

actualmente afronta Venezuela, en donde cabe vez la incertidumbre, el riesgo se acrecienta.

Desde luego, esta aseveración que afronta todo docente en las instituciones educativas venezolanas, es triste esta realidad que incide en el deterioro de su calidad de vida y el de la familia, más cuando no ofrece una homologación de salario acorde a la realidad inflacionaria del momento y en donde los productos básicos están constantemente incrementándose de precios, manifestándose una ausencia de estado a fin de evitar estas alzas de precios sin control ,que afecta la calidad de vida del docente y de todo venezolano.

Por esta razón, en el estado Barinas específicamente en la escuela técnica comercial nacional José Leonardo Chirino en el estado Barinas los docentes no escapan de esta realidad, donde se ha descuidado seriamente la calidad de vida del docente que labora en esta institución donde se muestran una realidad sistémica con elementos emergentes que se relacionan al salario que percibe producto de su trabajo, no se

ajusta a la realidad de la inflación que se vive día a día, lo que no permite alcanzar sus objetivos, cumplir con sus compromisos garantizando equidad, justicia social, respeto a los derechos de sus docentes. Esto trae como consecuencia el no ejercer la noble tarea que realiza un docente, más cuando no hay garantía alguna en su calidad de vida.

Son estos los fundamentos que dan importancia a realizar un análisis del entorno laboral con una visión emergente sobre la calidad de vida del docente en la escuela técnica comercial nacional “José Leonardo Chirino” en el estado Barinas, obteniendo un diagnóstico que permita a los docentes considerar su entorno laboral para cumplir con sus metas propuestas. Haciendo énfasis en esta necesidad, de elevar su nivel vida, mejorar sus condiciones de trabajo elevando los ingresos que se ajuste a la realidad del país. En relación a la problemática planteada surgen las siguientes interrogantes: ¿Cuáles componentes del entorno organizacional inciden en los docentes de la escuela técnica comercial

nacional “José Leonardo Chirino” en el estado Barinas?, ¿Cuáles elementos inciden en la calidad de vida de los docentes la escuela técnica comercial nacional “José Leonardo Chirino” en el estado Barinas?. Para dar respuesta a las interrogantes se plantean los siguientes objetivos de investigación.

DESARROLLO TEÓRICO

Objetivo de la Investigación

Objetivo General

Analizar el entorno laboral con una visión emergente sobre la calidad de vida del docente en la escuela técnica comercial nacional “José Leonardo Chirino” en el estado Barinas.

Objetivos Específicos

Diagnosticar los componentes del entorno organizacional que inciden en los docentes de la escuela técnica comercial nacional “José Leonardo Chirino” en el estado Barinas.

Identificar cuáles son los factores que inciden en la calidad de

vida de los docentes la escuela técnica comercial nacional “José Leonardo Chirino” en el estado Barinas.

Lo antes señalado, se justifica el avance de la investigación de acuerdo al objetivo planteado de Analizar el entorno laboral con una visión emergente sobre la calidad de vida del docente en la escuela técnica comercial nacional “José Leonardo Chirino” en el estado Barinas, como una visión emergente a las nuevas realidades que se viven en Venezuela, En cuanto a su relevancia teórica pretende ser un aporte para visualizar la calidad de vida del docente actual. De allí, la importancia porque se intenta abordar una realidad social que se vive en nuestro país debido a la inflación que nos afecta nuestros sueldos, asimismo, servirá de guía para otros estudios relacionados a la temática. En cuanto a la línea de investigación del Doctorado Ciencias de la Educación de la Universidad Fermín Toro, Educación para la participación y el Protagonismo Social.

Teorías y Conceptos

Antecedentes de la Investigación

Los antecedentes de la investigación, son todos aquellos trabajos e investigaciones que se han realizado con anterioridad, y que se relacionan de manera estrecha con los objetivos del presente estudio. En relación a esto, Sampieri (2012), señala que en los antecedentes se trata de hacer una síntesis conceptual de las investigaciones o trabajos realizados sobre el problema formulado, con el fin de determinar el enfoque metodológico de la misma investigación. (p.78). Según el autor, los antecedentes son la base fundamental para determinar que enfoque metodológico se le dará a la investigación, de acuerdo a la vinculación de ellos con la misma.

A continuación se presenta algunos aportes investigativos presentados por otros autores relacionado con la temática: iniciando con Isaac (2014), realizó una investigación titulada: La calidad de vida laboral del personal docente de las Universidades públicas. La investigación parte de las

características del capitalismo organizacional en profesionales de la docencia universitaria, en un contexto de reorganización flexible del trabajo.

El objetivo consistió en estudiar los significados que las personas construyen sobre el entorno laboral, experiencias y sentidos del trabajo, impacto psicosocial percibido en la calidad de vida laboral, prácticas de afrontamiento ante las demandas organizacionales que se consideran inaceptables. Se ha utilizado un diseño de investigación transversal, con instrumentos como la encuesta, entrevista, grupo focal y registros fotográficos.

Resultados más relevantes es que más de la mitad de la población docente considera que las condiciones de trabajo son buenas y se adaptan a las demandas de la organización. Cerca del 40% de la población encuestada experimenta situaciones de violencia en el trabajo, continuación de tareas laborales en casa, sobrecarga laboral, desgaste emocional, agotamiento físico, y bajo salarios.

En conclusión los docentes están de acuerdo con que en las universidades emergen nuevas formas de organización y gestión del trabajo caracterizado por la forma de plantear los problemas y dar las soluciones. Este aporte es de gran importancia debido a que una de las variables correspondiente al entorno laboral da un sustento teórico para la investigación en estudio.

Por otra parte, Escobar (2015), en su trabajo titulado: Percepciones del entorno laboral de los profesores universitarios en un contexto de reorganización flexible del trabajo. El propósito de la investigación consiste en analizar la subjetivación laboral sobre la calidad de vida laboral que los profesores universitarios construyen en torno a las políticas implementadas por las universidades en un contexto de reorganización flexible del trabajo.

La metodología empleada contempla herramientas cuantitativas y técnicas cualitativas. Los resultados muestran que para la mayoría de los docentes hay un sesgo positivo frente a las condiciones de trabajo, el clima social, la satisfacción y la evolución

laborales. Con respecto a los valores organizacionales, mostraron un sesgo positivo calidad del servicio, bien común, productividad, ética del servicio público y eficiencia, mientras que los que mostraron las medias más bajas y con un sesgo negativo la rentabilidad económica.

Abordaje teórico

El status de la investigación se fundamenta en la fundamentación teórica, proporcionando una visión sobre las teorías conceptuales relacionándola con la temática con el propósito de proveer ideas notables.

Entorno Organizacional

En las instituciones educativas los docentes son los responsables llevar a cabo los objetivos de estas. Por esta razón, el entorno laboral es el nivel de satisfacción o insatisfacción que los docentes manifiestan respecto a una serie de componentes que los afectan en particular iniciando hoy en día por los sueldos y las condiciones de trabajo entre otros.

En este sentido, Cegarra (2014), afirman que “las instituciones educativas está inmersa en un contexto, donde recibe influencias de

todo tipo y con el cual interactúa permanentemente” (p.19). Esto refleja que estas no deben permanecer aisladas, debido a que se encuentran en constante intercambio con el entorno y sus docentes dependen mucho de él.

Cabe destacar la opinión de Guedez y Muelle (2015), sobre el entorno organizacional “son todos los componentes que existen fuera de la organización que pudiera afectar a su trabajadores y la propia organización” (p 25). Esto hace ver que el entorno tiene una gran influencia sobre algunos factores que pudiera estar afectando a sus trabajadores y que ocurren en el entorno laboral.

Componentes del entorno Organizacional

Dentro de los componentes del entorno organizacional se encuentra el interno, que según Guillermo (2014), “influye un conjunto de componentes que operan dentro de la institución educativa y que tienen implicaciones específicas en la calidad de vida del docente” (p. 24). Por esta razón, se deben tener en cuenta los componentes de la economía, lo

social, y la política como se identifican a continuación:

1. El Componente Económico: Se refiere a la distribución y el uso que se hace de los recursos económicos como son los sueldos en los docentes.
2. El Componente Social: Tiene que ver con las actitudes sociales.
3. El Componente político: comprenden el proceso político e ideológico y el clima en general que el gobierno puede crear, ya sea estabilidad o inestabilidad institucional de un país.

Es así, como estos componente pueden hoy en día ser identificados por la situación que se vive en Venezuela determinados por la interacción sociales y condiciones de vida socioeconómicas que forma parte de la inestabilidad que está presente en los docentes actualmente.

Calidad de Vida

La calidad de vida surge de las políticas económicas que garanticen una vida digna y estable para en todos los nivel de la sociedad. Es así, como

está presente la opinión de Quijada y Gertrudis (2017), “la hiperinflación desatada en Venezuela, es imparable y sin control, alguno es sin duda la amenaza más poderosa en la vida de los venezolanos” (p19). Por esta razón, la calidad de vida del docente se deteriora a medida que pasan los días y la supervivencia se dificulta de manera angustiosa, debido a que no solo está afectada la condición física, también la salud mental y social que debe existir en ellos se ha vuelto inalcanzable.

Por otra parte, Rivas (2017), considera que la calidad de vida tiene “una capacidad integradora de las necesidades humanas y un mayor alcance para formular visiones emergentes a los problemas sociales que hoy se enfrentan como son alimentación, salud y la crisis económica” (p.12). Por ello, el entorno laboral en los docentes y las condiciones de trabajo se han visto condicionadas por la actual coyuntura socioeconómica. Los ingresos que no acaban de reflejarse con una calidad de vida de inestabilidad, y un futuro de carácter incierto.

En este sentido, dice el autor que existen una serie de Factores que inciden en la calidad de vida del Docente relacionados a las necesidades personales de supervivencia, sueldos, seguridad, ser reconocido por los logros obtenidos, y tener oportunidades de mejorar las habilidades y conocimientos. Los siguientes factores forman parte de la Calidad de Vida:

Sueldo y Retribuciones: esto puede ser logrado por suficiencia en los ingresos para mantener un estándar social aceptable para vivir.

Seguridad y Bienestar en el Trabajo: Es importante la seguridad física en el trabajo y la condiciones a manera que minimicen el riesgo de enfermedades y daños.

Oportunidades de Crecimiento Continuo: este proceso abarca asignación de trabajo y propósitos educacionales para expandir las capacidades del docente, adquirir una nueva habilidad o conocimiento, oportunidades de ascenso y seguridad con un ingreso asociado al trabajo.

Lo expresado hace ver, que un docente bien remunerado logra un

buen bienestar laboral y por ende una calidad de vida donde no solamente se beneficien ellos, sino su familia y puedan sobreponerse a la crisis económica la alimentación, salud y entre otro factor importante que existe en Venezuela la seguridad.

METODOLOGÍA

El avance de la investigación se inserta en el paradigma cuantitativo positivista. En este sentido, interpretando a Sampieri (2012), la recolección y el análisis de datos que van a permitir contestar preguntas de investigación, se basa en la medición numérica, a través de las estadísticas para establecer con exactitud, patrones de comportamiento de una población. La recolección de la información, está centrada en observaciones que el propio investigador realiza a través de la aplicación del instrumento para su análisis.

Se apoya en un diseño de campo no experimental de tipo descriptiva Arias (2012), dice que no se manipulan las variables ya que se da en un contexto natural para después

analizarlos. Por consiguiente, este tipo de estudios es sistemático y empírico en las variables.

Seguidamente la población interpretando a Palella y Martins (2012), dice que la población es la totalidad del fenómeno a estudiar, que posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos, Asimismo dice la muestra es una parte representativa de la población, en ese sentido, va tener como propósito el estudio a un grupo de docentes de la escuela técnica comercial nacional “José Leonardo Chirino” en el estado Barinas.

Continuando con la técnica de recolección de datos Arias (2012), dice que son las distintas maneras de obtener la información, sea a través de la observación, las entrevistas y los cuestionarios. En la validez y confiabilidad, comenta que trata de determinar hasta donde los ítems de un instrumento son representativos. La Herramienta que va ser utilizada por el investigador es el cuestionario que va permitir recabar toda la información acerca de lo que se investiga obteniendo resultados

positivos para dar salida a la problemática planteada en la escuela técnica comercial nacional “José Leonardo Chirino” en el estado Barinas..

CONCLUSIONES

Una vez clasificada la información se arrojan las conclusiones preliminares apreciándose en el problema un entorno laboral que actualmente afecta a los docentes en las instituciones educativas debido a la crisis económica, social y de seguridad que vive Venezuela. Ante esta situación resalta los bajos salarios que inquieta a los docentes perturbando la calidad de vida. Por tanto, es importante considerar algunos factores importantes para formular visiones emergentes a los problemas sociales que hoy se enfrentan hoy en día los docentes.

De esta disposición, nace la importancia de implementar la investigación y su relevancia para que de un apoyo ante la situación que se vive en nuestro país. Las

recomendaciones debido a los objetivos específicos que se plantean y de acuerdo a los resultados del diagnóstico que se obtengan, los resultados pueden ser favorables a la crisis socioeconómica que se vive, logrando un mejor entorno laboral y calidad de vida en los docentes de las instituciones educativas.

REFERENCIAS IBLIOGRÁFICAS

- Arias, F., (2012). **El Proyecto de Investigación**. Introducción a la Metodología Científica. Quinta Edición. Editorial Episteme.
- Archila, R., (2014). **Calidad de Vida del Venezolano**. Caracas. Venezuela.
- Axiel, B., & Bentacour, J., (2017). **La hiperinflación desatada en Venezuela Afecta la Calidad de Vida**.
- Cegarra, M., (2014). **Influencia del entorno en las Organizaciones**. Medellín. Colombia.
- Escobar, C., (2015). **Percepciones del Entorno Laboral de los Profesores Universitarios en un Contexto de Reorganización Flexible del Trabajo**. Zulia. Venezuela.
- Guedez, A., & Muelle, L., (2015). **Las Entidades Públicas en Venezuela y su Entorno**. Mérida. Venezuela.

Guillermo, E., (2014). **Entorno Laboral en Venezuela.** Zulia. Venezuela.

Isaac, L., (2014). **La Calidad de Vida Laboral del Personal Docente de las Universidades Públicas.** Venezuela.

Mejías, C., (2013). **El Entorno Laboral del Docente Venezolano.** Caracas. Venezuela.

Meza, F., (2013). **Los Docentes en tiempo de crisis en Venezuela.** Lara. Venezuela.

Parella, S. y Martins, F., (2012). **Metodología de la Investigación Cuantitativa.** Editorial Pedagógica. Venezuela

Quijada, J., & Gertrudis, E., (2017). **Implicaciones de La Calidad de Vida en el Docente.** Caracas. Venezuela.

Rivas, D., (2017). **Factores que Afectan la Calidad de Vida del Venezolano.** Lara. Venezuela.

Sampieri, R., (2012). **Metodología de la Investigación.** McGraw-Hill. México.