

APRENDIZAJE SERVICIO. UNA METODOLOGÍA PARA AVANZAR EN LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Maridet Montoya

maridetmontoya7@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-4416-0754>

Recepción: 17-02-2023

Aprobación: 23-05-2023

RESUMEN

La educación universitaria es considerada un espacio de aprendizaje e investigación académica, la cual conlleva a una transformación social a través de la formación integral del estudiante. Por ello, se requieren propuestas de aprendizaje servicio, a fin de afianzar la relación de la universidad con las comunidades en el marco de la responsabilidad social. Este ensayo, tiene el propósito de reflexionar sobre el aprendizaje servicio como estrategia para avanzar en la innovación educativa, en el marco de la responsabilidad social de la universidad con la sociedad. La metodología utilizada fue documental a través del análisis de referencias diversas sobre la temática, las cuales fueron clasificadas según la técnica de fichaje. Así, el enfoque se precisó dentro de la línea de investigación, esta temática es abordada dentro de los criterios de la línea de investigación Educación para la Vida y la Paz de la Universidad Fermín Toro. Entre las conclusiones se destaca la ejecución de dicha estrategia genera espacios interactivos de construcción social con la apropiación efectiva del servicio al entorno circundante, en experiencias significativas de los estudiantes que permiten abordar necesidades detectadas con el fin de buscar soluciones conjuntas.

Palabras Clave: aprendizaje servicio, metodología, responsabilidad social

SERVICE LEARNING A METHODOLOGY TO ADVANCE IN UNIVERSITY SOCIAL RESPONSIBILITY

ABSTRACT

University education is considered a space for learning and academic research, which leads to a social transformation through the integral formation of the student. For this reason, service-learning proposals are required in order to strengthen the university's relationship with the communities within the framework of social responsibility. This essay has the purpose of reflecting on service learning as a strategy to advance educational innovation, within the framework of the social responsibility of the university with society. The methodology used was documentary through the analysis of scientific articles, books and thesis on service learning, this topic is addressed within the criteria of the line of research Education for Life and Peace of the Fermín Toro University. In summary, the execution of this strategy generates interactive spaces of social construction with the effective appropriation of the service to the surrounding environment in significant experiences of the students that allow attending detected needs in order to seek joint solutions.

Keywords: service learning, methodology, social responsibility.

INTRODUCCIÓN

El rol académico social de la universidad contemporánea, se ha de focalizar en nuevos esquemas y perspectivas de acción social en el conjunto de aportes multi-referenciales que permitan desde su sentido de pertinencia, derivar mecanismos, estrategias y proyectos de participación activa de los estudiantes en las comunidades del entorno, utilizando las nociones adquiridas durante su formación universitaria. Este contexto educativo se convierte en una institución capaz de impactar en los grupos sociales y experiencias de servicio en la comunidad coadyuvando en su transformación de escenarios activos hacia un mejor vivir.

Es así como las diversas funciones de la universidad en términos de los programas curriculares, han de activar su proyección social en la búsqueda del desarrollo y progreso de los diversos grupos sociales, lo que da cabida a la creación del aprendizaje servicio al

interactuar directamente con las comunidades en el diagnóstico y abordaje de problemas comunes. Por ello, el aprendizaje servicio y otras prácticas de encuentro con la sociedad toman especial relevancia, permitiendo una auténtica transformación social del entorno.

Por otra parte, el aprendizaje servicio (APS) es una propuesta educativa a nivel universitario basada en la experiencia, la cual se convierte en una herramienta para trabajar la democracia y la participación. El APS tiene un objetivo de intencionalidad pedagógica de colaboración con la comunidad, ello refuerza aún más su valor como factor de cohesión social (Puig y col., 2006). A lo largo de estos últimos años, el APS ha ido tomando interés a modo de propuesta en educación sobre valores ciudadanos. Igualmente, se ha extendido considerablemente por lo cual más instituciones optan por esta estrategia educativa la cual permite integrar la enseñanza académica con el servicio a la comunidad, permitiendo a los estudiantes ser participantes activos de su propio aprendizaje.

El aprendizaje servicio puede tomar diversas formas, por ejemplo, los estudiantes pueden trabajar en proyectos de voluntariado para ayudar a personas mayores, limpiar parques o realizar actividades para mejorar el ambiente. En este caso, los mismos tienen la oportunidad de aprender habilidades útiles mientras contribuyen a la sociedad, además de coadyuvar en el progreso de la comunidad. El APS también tiene varios beneficios adicionales: puede ayudar a fomentar el sentido de responsabilidad social en los estudiantes, al tiempo que mejora su capacidad para trabajar en equipo y resolver problemas, así como ayudar a fomentar los valores humanistas, así también ofrece una oportunidad para aplicar su aprendizaje académico en un entorno real.

Este compromiso y la participación de los estudiantes en el aprendizaje académico se conecta con un propósito y una audiencia del mundo real, donde pueden apreciar la relevancia en el servicio, la motivación y el hecho de involucrarse más profundamente en el proceso, dentro

de los desafíos significativos relevantes, por ello se ha de asegurar que los proyectos se integren adecuadamente en el plan de estudios académico, se alineen con los objetivos educativos y los estándares de aprendizaje, los cuales fomentan las habilidades sociales y cívicas que se convierten en práctica valiosa para la educación del siglo XXI.

Por consiguiente, en la República Bolivariana de Venezuela desde el año 2005, entró en vigencia el servicio comunitario obligatorio en estudios universitarios, con la finalidad de fortalecer la relación universidad-comunidad. Sin embargo, solo se ejecutaban actividades en áreas específicas, aplicando en algunos casos, los conocimientos técnicos adquiridos durante su formación, dejando de lado la oportunidad de lograr nuevos conocimientos a partir de las experiencias vividas, lo que ha venido implicándose en el desarrollo de competencias para una formación integral del futuro profesional (Montoya, 2016). Por ello, este ensayo tiene el propósito de reflexionar sobre el aprendizaje servicio como

estrategia para avanzar en la innovación educativa, en el marco de la responsabilidad social de la universidad con la sociedad, considerando los siguientes aspectos: la universidad como motor de transformación social en el aprendizaje servicio, el aprendizaje servicio en la innovación educativa comunitaria y el aprendizaje servicio en la formación de profesionales responsables socialmente.

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

La Universidad como Motor de Transformación Social en el Aprendizaje Servicio

El sistema universitario venezolano vive un proceso acelerado de cambios, exigidos por la crisis política y las necesidades contemporáneas de la sociedad, que afectan de forma profunda la enseñanza-aprendizaje, por lo cual requieren manifestaciones estratégicas significativas en el escenario de construcción social desde la planificación, al igual que en la estructuración de las diversas áreas

del conocimiento, aunado a un incremento de la práctica para el desarrollo de las competencias profesionales. Por ello, la educación universitaria debe adaptarse a los nuevos enfoques exigidos en la actualidad. En este sentido, la innovación educativa, conlleva a repensar los procesos de formación del nuevo profesional, quien será el ejecutor de las acciones requeridas por la sociedad.

La educación universitaria, es entendida como un espacio formativo estratégico donde se afianzan los valores ciudadanos, por ello la condición de calidad al servicio público es aquella donde las expectativas sociales son consideradas. Asimismo, debe estar en constante evolución en cuanto al conocimiento, convirtiendo a sus estudiantes en excelentes profesionales, ciudadanos cultos y críticos. De modo que, se logre la transformación de la sociedad a través de la formación ciudadana de los mismos.

En este contexto, Pinto (2021) considera la formación ciudadana como: “un proceso sustantivo de la

formación integral del estudiante universitario, que resulta de la apropiación de los valores (éticos, morales y espirituales) que sostienen una convivencia comprometida para la conformación de una cultura de paz” (p.250). Dicha formación conduce al desarrollo en el estudiante de los conocimientos, habilidades y valores necesarios para incidir de manera positiva en el entorno comunitario apropiándose de eventos de responsabilidad social.

Por otra parte, en el mundo laboral son valoradas aquellas personas, que además de las competencias específicas de su ámbito profesional, muestren otras más transversales, ayudando a los profesionales a adaptarse al mundo complejo en el cual viven. De esta manera, se considera la preparación para el actual mundo del trabajo y la formación destinada a sembrar el valor de la ciudadanía activa como un objetivo primordial de la educación universitaria. En este sentido, este referente de apropiación universitaria debe enfocarse en formar no sólo excelentes profesionales, sino

también ciudadanos responsables y comprometidos con la sociedad. Esto implica fomentar valores como: solidaridad, empatía y respeto por los demás. Igualmente, desarrollar habilidades para el trabajo en equipo, la resolución de problemas y la comunicación efectiva.

Es importante destacar que el mundo laboral está en constante evolución y cambio, lo cual implica la continua actualización y adaptación de los profesionales. La educación universitaria, por tanto, debe ofrecer las herramientas necesarias para enfrentar estos desafíos, permitiendo al profesional ser capaz de aprender de manera autónoma y continua, lo cual da cabida a un enfoque holístico, al combinar la formación académica ciudadana con el desarrollo de habilidades transversales.

Por otra parte, en los últimos años, América Latina ha sido testigo de numerosos movimientos de reforma educativa en cuanto a la responsabilidad social de las universidades, a partir del desarrollo de políticas gubernamentales nacionales, o por influencia de

especialistas y organismos internacionales. Específicamente, en la República Bolivariana de Venezuela, se ha respondido a dicho planteamiento mediante la promulgación de la Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior 2005, en la cual se expresa en el artículo ocho (8) la obligatoriedad de “realizar el servicio comunitario como requisito para la obtención del título de educación superior” (p.5). Lo planteado permite incorporar parte de la responsabilidad social universitaria, a través de la prestación de un servicio a la sociedad con los estudiantes, a fin de integrar a los futuros profesionales a la solución de los problemas de las comunidades, de acuerdo con los perfiles de cada carrera profesional.

Ahora bien, el servicio comunitario visto como requisito obligatorio para la obtención del título profesional, hace énfasis en el estudiante, con la finalidad de fortalecer sus valores morales y éticos, así como también sensibilizarlo mediante el fortalecimiento de sus conductas pro-sociales. De este

sustrato legal, el artículo cuatro (4), define el servicio comunitario como: “la actividad que los estudiantes de educación superior realizan en las comunidades, aplicando los conocimientos científicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica en beneficio de la comunidad” (p.1). Por tanto, dicho énfasis según la ley, se centra en fomentar en el estudiante, la solidaridad y el compromiso con la comunidad. Además de enriquecer la educación universitaria a través de actividades de aplicación de los conocimientos adquiridos durante la formación académica.

Aprendizaje servicio innovación educativa comunitaria

La propuesta pedagógica del APS, nace como una metodología mediante la cual se propone el desarrollo de proyectos educativos institucionales que ofrezcan a los estudiantes universitario la posibilidad de ser protagonistas de iniciativas solidarias eficaces al servicio de la comunidad, donde simultáneamente puedan adquirir, aplicar conocimientos, desarrollar

competencias, así como valores relevantes para su formación integral. Los proyectos de APS apuntan simultáneamente al aprendizaje con la aplicación de contenidos disciplinares en contextos reales, a la formación para el trabajo, la participación ciudadana, y la educación en valores.

Del mismo modo, la metodología de APS es una propuesta educativa la cual combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un proyecto con sentido de pertinencia y participación de los nuevos profesionales que emergen de las universidades sensibles con las necesidades reales del entorno. Al respecto, Tapia (2001) expresa: cuando el servicio comunitario se planifica en la institución educativa para fomentar la calidad académica y promover actitudes pro-sociales en los estudiantes, éste se transforma en un aprendizaje en servicio. Situación que sostiene en términos innovadores en la formación y avance de la calidad educativa.

De manera que, en un proyecto de APS de calidad, los estudiantes participan desde el diagnóstico,

diseñan proyectos de intervención comunitaria, atienden necesidades reales de una comunidad, colaboran horizontalmente con los coprotagonistas comunitarios, fortalecen redes colaborativas con actores públicos y privados. Además, ponen en juego intencionadamente contenidos curriculares en contextos comunitarios, favoreciendo la motivación para el desarrollo de aprendizajes desde la experiencia.

Al mismo tiempo, el APS, ofrece la oportunidad al estudiante universitario de observar directamente la realidad social de las comunidades y adquirir conocimientos a través del intercambio de saberes con los habitantes. De ahí que se desarrolla el empoderamiento por parte de las comunidades así como el actuar dentro de la sociedad del futuro profesional. Del mismo modo, permite una formación humanista con valores para ejecutar un servicio solidario con la sociedad. Al respecto Martínez (2008) hace énfasis en el hecho que la universidad oriente lo formativo y la actividad docente, investigadora y de extensión al logro de más inclusión

social, con profesionales que actúen desde perspectivas orientadas al logro del buen vivir, a fin de lograr una sociedad más justa y democrática.

En este sentido, para la universidad es un reto educativo e institucional introducir propuestas de aprendizaje servicio donde se fortalece la responsabilidad social universitaria. En un contexto como el actual, no se puede considerar la educación universitaria como un espacio únicamente de aprendizaje e investigación académica, sino que es también, escenario dinámico de transformación social a través de la vinculación universidad-comunidad. Del mismo modo, las instituciones universitarias son cada vez más conscientes sobre su función, la cual no se puede realizar con calidad al margen de la responsabilidad social activa.

Ante lo planteado, el aprendizaje servicio como innovación educativa comunitaria, favorece la cultura del trabajo colectivo, el intercambio de saberes en espacios sociales comunitarios y refuerza el aprendizaje teórico con el práctico, lo cual conlleva

a la formación integral del futuro profesional. Por tanto, constituye una herramienta para integrar en una actividad educativa, la participación, sensibilidad humana, el crecimiento personal y el mundo del trabajo. El APS ofrece a la universidad la oportunidad de generar transformaciones socio-educativas que favorecen a la sociedad.

Aprendizaje servicio: formando profesionales responsables socialmente

Nuestro contexto social amerita la formación integral del estudiante como futuro profesional y ciudadano con responsabilidad social. De manera que, se pueda desarrollar en el alumnado las competencias académicas unidas a elementos sociales, lo cual conecta a la universidad con las comunidades. En orden de ideas, es importante afianzar la disposición permanente de poner los conocimientos a favor del otro, en cualquier ámbito donde se desenvuelva, comprendiendo su conexión con la realidad y el compromiso en la construcción de una sociedad más justa y equilibrada.

Asimismo, las instituciones de educación universitaria deben marcar la pauta en la persistencia de un aprendizaje exitoso y de calidad, que contribuya no sólo al desarrollo personal y profesional del discente, sino también la posible huella que los futuros profesionales logren dejar de manera proactiva en la sociedad (Ramírez y col. 2017). Por ello, el APS como propuesta va mucho más allá de una simple metodología. Al contrario, es una innovación pedagógica para integrar lo académico con lo social a través de la experiencia compartida Del egresado universitario con las comunidades. Además, concede mayor significado social a los aprendizajes académicos, permitiendo cumplir con la responsabilidad social universitaria estudiantil.

He allí que el interés teórico aplicativo del APS, se valore desde la teoría del aprendizaje experiencial y en la pedagogía crítica, en el marco de interpretar su funcionamiento, la metodología y los diferentes contextos educativos y sociales integrados. De la misma manera, su diseño y

planificación curricular debe ser cuidadosa y detallada para asegurar que los objetivos académicos y sociales sean alcanzados de manera efectiva. Por ello, la condición de su acompañamiento exige entender la dinámica de los proyectos de APS, desde la identificación de necesidades sociales hasta la evaluación del impacto. Igualmente, se entiende que la participación estudiantil en el APS, involucra a los estudiantes de manera activa en la solución de problemas sociales diagnosticados en su realidad comunitaria, por lo tanto, debe existir la motivación y los incentivos instituciones que así apoyen a los estudiantes para que se involucren de manera efectiva, lo que concede un aval representativo de su desarrollo personal y profesional a través de esta metodología. En cuanto a la evaluación e impacto, en la procura de poder valorar el impacto del APS, tanto en el aprendizaje académico como en la mejora de la calidad de vida de las comunidades involucradas, es una etapa fundamental a fin de entender cómo evaluar el aprendizaje de los estudiantes y conocer el

impacto social de los proyectos vinculados. En este mismo contexto, el sentir colaborativo sensible y de compromiso social, resalta en el ejercicio práctico del APS dado los requerimientos de participación, voluntad de servicio y sensibilidad social integral entre las instituciones educativas y las comunidades locales. Por lo tanto, se han de construir, relaciones de confianza y compromiso entre los diferentes actores involucrados.

En consecuencia, el APS se ha fortalecido en los últimos años considerablemente, ya que integra la enseñanza académica con el servicio a la comunidad, permitiendo a los estudiantes ser participantes activos de su propio aprendizaje y llevar a cabo acciones que mejoran la ciudadanía. Por otra parte, fortalece la práctica de la responsabilidad social universitaria, lo cual permite tener una universidad conectada y comprometida con la realidad social de su entorno. En este sentido, se requiere consolidar el APS como estrategia para avanzar en la innovación educativa universitaria, a

través de la formación en esta área y asumir el compromiso institucional para su sostenibilidad, a fin de contar con profesionales responsables socialmente.

POSTURA CONCLUSIVA

Con respecto a la reflexión realizada en este ensayo sobre el aprendizaje servicio como una estrategia para avanzar en la innovación educativa universitaria se puede concluir: El APS como experiencia de aprendizaje y participación del estudiante en su zona de influencia social, cobra vigencia como practica real del nuevo profesional. En este sentido, desde el ejercicio formativo ciudadano con responsabilidad social, articulado a la ejecución de proyectos los cuales rompen esquemas de actuaciones reales más allá del aula en la esencia innovadora de saber ser, pensar y accionar en la resolución de problemas que combinan el referente cognitivo de las diversas disciplinas del conocimiento con la labor social trascendente hacia las comunidades.

La ejecución del proyecto de APS lleva implícito la realización de prácticas reales, En procura de dar significancia a los aprendizajes, bien sea académicos o en el ámbito de la formación como ciudadanos, cumpliendo un doble objetivo: formar académicamente y en el ejercicio de la ciudadanía responsable. Su aplicación se articula mediante el diseño de proyectos que deben estar afinadamente planificados, a fin de cumplir con los objetivos. Igualmente, rompe con la tradición de la enseñanza en el aula, se debe salir a la sociedad y crear redes de colaboración con entidades diversas para encontrar la esencia de esta innovadora forma de aprender.

Lo planteado, puede implicar cierta complejidad en la ejecución de los proyectos, lo cual obliga a la innovación educativa institucional a considerar el eje curricular formativo acorde con las necesidades del contexto en el marco de conocer los entramados de las comunidades para poder superar dificultades. Por otro lado, sitúa al alumnado en el centro del proceso de

enseñanza/aprendizaje, lo convierte en el protagonista principal, dejando para el profesor el rol de guía, orientador y facilitador del proceso. En este sentido, la condición formativa involucra a múltiples actores del proceso pedagógico más allá del binomio docente-estudiantes, lo que da cabida a la participación de empresarios, políticos, líderes comunitarios, grupos formales e informales organizados, representantes del Estado, entre otros.

El APS, moviliza recursos capacidades y espacios interactivos en su complejidad contributiva hacia la identificación y propuestas de resolución a los diversos problemas sociales, marcando así pauta en los hechos de responsabilidad social, capacidades que difícilmente utilizarían en otros ámbitos, al aplicar en problemas reales los aprendizajes teóricos. Se refiere entonces a la condición de trabajar mediante la resolución de problemas y desarrollo del pensamiento estratégico, aunado al cumplimiento de la responsabilidad social universitaria. Por todo ello, es

una propuesta metodológica de formación innovadora a través de la experiencia la cual se potencia, a su vez, en un área de investigación en cuanto al APS como proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación de profesionales responsables socialmente.

REFERENCIAS

- Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior. (2005). **Gaceta Oficial N. 38.272. Caracas, septiembre, 2005.**
- Martínez, M. (2008). **Aprendizaje Servicio y Responsabilidad Social de las Universidades.** Ministerio de Educación y Ciencia (MEC), Secretaría General Técnica y Ediciones Octaedro, S.L. Disponible en: http://www.ucv.ve/uploads/media/Aps_y_universidad.pdf.
- Montoya, M. (2016). **Estrategias para el Fortalecimiento del Programa de Servicio Comunitario, como Parte de la Formación Integral en los Estudiantes de la UNEFA Barinas.** Trabajo de grado de Maestría, Universidad Fermín Toro, Cabudare, República Bolivariana de Venezuela.
- Pinto, A. (2021). **La Formación Ciudadana en el Contexto Universitario: Una Mirada Axiológica.** Revista Arbitrada Del CIEG. Centro De Investigación y Estudios Gerenciales, N° 48. Disponible en: <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2021/06/Ed.48248-262-Pinto-Alcira.pdf>
- Puig, M., Batlle, R., Bosch, C. y Palos, J. (2006). **Aprendizaje y Servicio (APS). Educación y Compromiso Cívico.** Barcelona: Octaedro.
- Ramírez, Y., Moctezuma, P. y González, O. (2017). **Importancia de la Responsabilidad Social en la Formación de los Futuros Profesionales.** Revista Ciencias Administrativas, N° 1. Disponible en: <https://www.uv.mx/iiesca/files/2017/10/07CA201701.pdf>
- Tapia, N. (2001). **Aprendizaje y Servicio Solidario.** Buenos Aires: Ciudad Nueva.