

SCIENTIARUM

Revista Científica del Decanato de Investigación y Postgrado de la
Universidad Fermín Toro



Depósito Legal

N° PP200802LA2795

ISSN : 18568688

ISSN-L: 1317-6927

**Año 2025
N° . 1**





AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Dra. Vanessa Quero Suárez
Rectora

Dr. Pedro Briceño C.
Vice-Rector Académico

Dr. Rafael Rubio
Vice-Rector Administrativo

Dra. Emilia Lucena
Secretaria General

COMITÉ TÉCNICO

Dr. Douglas Barráez
Decano de Postgrado
Editor Jefe

Dr. Jesús Araque
Director de Investigación y
Desarrollo
Redacción y Estilo

Gisela Serrano
Montaje

COMITÉ EDITORIAL

Dra. Elena Bravo (UPEL)
Dra. Vilsia Ollarves (UPEL/UFT)
Dr. Jesús León Subero (UCLA/UFT)
Dra. Maritza Principal (UNY)

INDIZACIÓN

Esta revista está indizada a la Red Latinoamericana de Revistas Académicas en Ciencias Sociales y Humanidades **Latin-REV**; en Directory of Academic and Scientific Journals **EuroPub**; en Advanced Science **Index**; en Indice Latinoamericano de Publicaciones Científicas Seriadas **Latindex**.



CONTENIDO

ARTÍCULOS

INNOVACIÓN EDUCATIVA EN EL CONTEXTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL VISTA DESDE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO **6-34**

Julio Quero

ROL DEL PROFESOR UNIVERSITARIO ANTE LA INTEGRACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN **35-58**

Raisa Díaz

ENSAYOS

ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA EL DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL EN LA GERENCIA EDUCATIVA **59-71**

Vicnelli Gianza

EDITORIAL

¿Estamos realmente preparados para educar, innovar y liderar en un mundo profundamente impactado por la inteligencia artificial y la transformación digital? Esta interrogante, tan vigente en la actualidad, nos invita a detenernos, reflexionar y actuar con intención en una realidad donde la ciencia, la educación y la gestión no solo deben adaptarse, sino también impulsar una verdadera transformación social en un mundo cada vez más exigente y en constante evolución.

Con esta visión, la revista Scientiarum inaugura su primer número del año 2025. Esta edición ha sido concebida para abrir espacios de debate, desafiar paradigmas y ofrecer miradas frescas frente a los desafíos educativos y gerenciales que enfrentamos. Bajo el título **“Educación, Innovación y Liderazgo en la Sociedad del Conocimiento: Retos y Propuestas Contemporáneas”**, esta publicación reúne valiosos aportes que responden a las exigencias de un tiempo que nos interpela a actualizarnos y a gestionar el conocimiento.

El primer artículo, titulado **“Innovación educativa en el contexto de la inteligencia artificial vista desde la sociedad del conocimiento”**, plantea la necesidad de repensar el rol docente ante las nuevas tecnologías. Desde una aproximación cualitativa y hermenéutica, se exploran claves para construir una educación más dialógica, innovadora y consciente de las profundas transformaciones propias de la sociedad del conocimiento.

En esa misma línea, el segundo artículo **“Rol del profesor universitario ante la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)”** propone un análisis sobre cómo los docentes universitarios enfrentan y perciben el desafío de integrar las TIC en sus prácticas educativas. El texto enfatiza la importancia de fortalecer las competencias tecnológicas como vía para promover una educación más inclusiva, crítica y autónoma.

Por su parte, el ensayo **“Estrategias gerenciales para el desempeño organizacional en la gerencia educativa”** presenta una mirada renovadora sobre la función directiva en el ámbito educativo, planteando estrategias orientadas al liderazgo del cambio institucional, sustentadas en la integración de saberes, el pensamiento crítico y la construcción colectiva del conocimiento.

Cada una de estas contribuciones refleja un compromiso genuino con la transformación educativa y social. Nos recuerdan que el conocimiento no puede concebirse como un fin en sí mismo, sino como una herramienta para mejorar nuestra realidad.

Invitamos a toda la comunidad académica investigadores, docentes y estudiantes a sumergirse en la lectura de estas valiosas reflexiones. Asimismo, extendemos la invitación a formar parte activa de este espacio de divulgación, sumando investigaciones y ensayos que sigan tendiendo puentes entre el saber, la práctica y la transformación social.

Hoy más que nunca, investigar es un acto de compromiso, publicar es un acto de responsabilidad, y reflexionar es, sin duda, un acto de esperanza.

Dra. María Carolina Pérez



Abogada venezolana con estudios de posgrado en Derecho Procesal Penal, Maestría y Doctorado en Derecho Médico y Bioética, y especializada en Inteligencia Artificial aplicada a la salud y el derecho. Docente universitaria en derecho penal y procesal, con experiencia en asesoría legal en sectores médico-deportivo, farmacéutico y portuario. Ha sido ponente en temas de IA y modernización judicial. Reconocida por su labor investigativa y académica, cuenta con diversos cursos internacionales en ética e IA, y se ha desempeñado como asesora jurídica por más de 15 años en instituciones públicas y privadas.

INNOVACIÓN EDUCATIVA EN EL CONTEXTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL VISTA DESDE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

EDUCATIONAL INNOVATION IN THE CONTEXT OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE SEEN FROM THE KNOWLEDGE SOCIETY

Julio Quero

juliocquero@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-4899-7957>

Universidad Fermín Toro

Recepción: 10-05-2024

Aprobación: 26-08-2024

RESUMEN

La inteligencia artificial es un campo que se está expandiendo rápidamente, y su aplicación en la educación está cambiando fundamentalmente la forma en que pensamos sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es por ello, que el propósito de este artículo es presentar el avance de mi investigación referida a la construcción teórica acerca de la innovación educativa en el contexto de la inteligencia artificial vista desde el ámbito de la sociedad del conocimiento. La metodología sustentada ontológica y epistemológicamente que emplearé, se fundamentará en el paradigma interpretativo, bajo un enfoque cualitativo y se utilizará el método fenomenológico hermenéutico. La selección de los cuatro (4) informantes clave se hará bajo el criterio de ser docente de la Universidad Fermín Toro, con una larga trayectoria en el ejercicio profesional y que estén en concordancia con las perspectivas que develan los actuales escenarios de la inteligencia artificial en el ámbito de la sociedad del conocimiento. Para recabar la información se aplicará la técnica de la entrevista a profundidad. La validación de la información obtenida se realizará mediante la categorización de fuentes en matrices diseñadas con el propósito de analizar e interpretar la información a través de la triangulación que, como técnica de análisis se hará de acuerdo a las matrices presentadas en el trabajo y la codificación será de selección abierta que permita proyectar la teorización hacia fundamentos gnoseológicos, pedagógicos, epistemológicos, axiológicos y ontológicos, con el fin de perfilar un nuevo enfoque educativo que propicie en el docente innovador una interacción dialógica constructiva y reconstructiva en el contexto de la sociedad del conocimiento. Los resultados de los hallazgos del estudio permitirán generar la construcción teórica sobre la innovación educativa en el contexto de la inteligencia artificial planteado en el propósito general de la investigación.

Palabras clave: Innovación educativa, inteligencia artificial, sociedad del conocimiento

ABSTRACT

Artificial intelligence is a rapidly expanding field, and its application in education is fundamentally changing the way we think about the teaching and learning process. That is why the purpose of this article is to present the progress of my research referring to the theoretical construction of educational innovation in the context of artificial intelligence seen from the field of the knowledge society. The ontologically and epistemologically supported methodology that I will use will be based on the interpretive paradigm, under a qualitative approach and the hermeneutic phenomenological method will be used. The selection of the four (4) key informants will be made under the criteria of being a professor at the Fermín Toro University, with a long career in professional practice and who are in accordance with the perspectives revealed by the current scenarios of artificial intelligence in the field of the knowledge society. To collect information, the in-depth interview technique will be applied. The validation of the information obtained will be carried out through the categorization of sources in matrices designed with the purpose of analyzing and interpreting the information through triangulation which, as an analysis technique, will be done according to the matrices presented in the work and coding. It will be an open selection that allows the theorization to be projected towards epistemological, pedagogical, epistemological, axiological and ontological foundations, in order to outline a new educational approach that encourages a constructive and reconstructive dialogic interaction in the innovative teacher in the context of the knowledge society. . The results of the study findings will allow generating the theoretical construction on educational innovation in the context of artificial intelligence raised in the general purpose of the research.

Keywords: Educational innovation, artificial intelligence, knowledge society

INTRODUCCIÓN

Toda acción educativa independientemente de las ideas, constructos teóricos que la definen o le sirven de sustanciación, persigue el establecimiento de cambios de relativa permanencia en el comportamiento de las personas, con la finalidad de que estas al actuar individual o colectivamente sean capaces de producir las transformaciones requeridas en su entorno social, cultural, económico, político o de cualquier otra índole. De allí que, la educación ha venido evolucionando impulsada tanto por los avances científicos como por los requerimientos de una sociedad que crece de una manera vertiginosa, incrementando a diario sus necesidades y presionando cada vez más para la búsqueda de soluciones a fondo.

Como educadores debo brindar la clarificación de las conciencias para que los individuos se asocien, se movilicen, se organicen para transformar el mundo en uno deseable teniendo que formar parte de la

solución de los conflictos políticos, sociales y morales, pues enfatiza que los problemas educativos no son sólo producto de actividades pedagógicas sino del poder satisfacer las necesidades de aprendizaje del estudiante. Por lo tanto, se debe presentar una educación como fuente de innovación enmarcada en la inteligencia artificial, pero que se daría a partir del respeto a la persona acorde con la sociedad del conocimiento, teniendo respeto por sus habilidades en busca del desarrollo integral que permita una transformación definitiva que sólo es posible con el amor que brinda al desarrollar las actividades generadoras de compromisos académicos.

De este modo, para impulsar el diálogo de saberes se requiere de un docente que cumpla una práctica pedagógica abierta a la innovación educativa, a la búsqueda cooperativa del conocimiento, a la ejecución de proyectos de investigación que permitan el desarrollo del pensar. En esta perspectiva, debe superar el concepto de rol que conceptualmente

se asocia al dominio de competencias que prefiguran su accionar. En la teoría de los roles, su desempeño se antepone a la del estudiante y funcionaliza todo hecho pedagógico.

Por tanto, estos desafíos que impone la sociedad del conocimiento en el amplio espectro de la globalización han provocado un impacto en las tecnologías de información y comunicación, al permitir el desarrollo de redes sociales informales y/o virtuales con una profunda transformación en el devenir colectivo del espacio del saber. De allí, se vislumbra la necesidad de transformar la educación en el sentido de enriquecer su capacidad de respuesta a los requerimientos del entorno inmediato, a la diversidad de culturas y multidimensionalidad del ser humano, el cual debe aprender a desenvolverse complejamente en el ámbito social donde se perfila un hacer pedagógico enriquecido con la inteligencia artificial.

En este contexto, reflexionar sobre la globalización conlleva a caracterizar a la sociedad del conocimiento, la cual implica según

Giddens (2003) hay cuatro formas fundamentales de cambios en las sociedades actuales: “la globalización de la vida social, la urbanización moderna, los cambios en los patrones demográficos y las revoluciones y los movimientos sociales” (p. 12). Los cambios son omnipresentes en las diversas formas que adopta la humanidad y no existe ninguna sociedad en la que no se den diferentes formas de cambio.

En definitiva, todo se transforma con el tiempo. Por lo tanto, identificar los cambios significa tratar de observar cuáles son las alteraciones o transformaciones enmarcadas en la sociedad del conocimiento, que ha de suponer la construcción del saber cómo un medio de desarrollo, con el objetivo de producir aprendizajes con un amplio sentido social. En otras palabras, el conocimiento no se puede limitar únicamente al ámbito académico, pues todos los contextos elementales de una sociedad están involucrados, lo que implica un cambio en el alcance del saber.

En armonía con lo expuesto, la sociedad del conocimiento, exige una

educación que satisfaga las necesidades de aprendizaje del individuo, donde el mismo pueda desarrollar su capacidad de aprender a desenvolverse en el entorno en que convive tomando en consideración la cooperación y colaboración para cumplir con la responsabilidad social que le exige; por ello, la continua búsqueda de calidad y competitividad, a través de la innovación educativa que permite la internalización como factor fundamental para su desarrollo.

A tal efecto, las instituciones educativas se hallan ante el reto de asumir la propuesta de una formación integral, donde el estudiante potencie la creatividad, en consonancia con el uso de la tecnología puesta al servicio del desarrollo de la capacidad activa de éste y le permita establecer la relación del saber con las necesidades de la sociedad, a fin de proyectar estructuras de cambio social, donde la transferencia de información al conocimiento esté relacionado con las cualidades afectivo-cognitiva y el paso del conocimiento al saber repose en un proceso de objetivación para entrar al ámbito del objeto precedido de un

marco axiológico.

De esta manera, para que la información se convierta en conocimiento es indispensable según Jaramillo (2007), analizarla desde la perspectiva de dos procesos: "(a) desconstrucción, que consiste en demostrar, comprender, entender el mensaje recibido; y (b) construcción que corresponde a volver a componer el mensaje, desde la realidad personal, individual, social, histórica, cultural y vital". (p. 79). Es decir, desde la perspectiva del conocimiento y de la persona.

Como se puede apreciar, la educación acorde con la sociedad del conocimiento se actualiza en las potencialidades interiores del ser humano y su presencia está enraizada en un proceso de democratización del saber, donde una idea se transforma en una innovación educativa la cual conlleva a crear modelos educativos y por ende replantear paradigmas para hacer más competitivas las instituciones universitarias. Conforme a este planteamiento, en la sociedad del conocimiento, la innovación es una necesidad dado que según Hannan y

Silver (2005) cada institución debe encontrar los espacios adecuados para generar sistemas internos que favorezcan la comunicación de ideas y proyectos, además de ello convierta el proceso enseñanza y aprendizaje en mejora permanente.

Tomando en consideración la idea anterior, se infiere que toda innovación educativa puede modificar la situación actual, las formas de abordar el hecho pedagógico, un reanálisis y revalorización de las actividades educativas, una vinculación universidad con el contexto; cambios en la concepción del talento humano donde se haga énfasis en la productividad individual como base del capital colectivo y lograr el tránsito de lo individual a lo colectivo para generar, transformar, gestionar y difundir el conocimiento como eje fundamental para interactuar en la diversidad, heterogeneidad, incertidumbre, crisis, caos y ruptura.

En consecuencia, lo que se pretende con una educación desde tales principios en las que el docente asume una posición indispensable, es desarrollar una clase más activa,

participativa y vinculada al medio, según Díaz y Omara (2014) es necesario que la educación tenga un carácter problematizado y fuertemente significativo a fin de superar la monotonía imperante en las aulas de clases con un enfoque tradicional, reduccionista y lineal de la enseñanza; donde prevalece el cumplimiento de contenidos, generalmente descontextualizado del lugar donde se desenvuelven los actores, docente y estudiante.

Ante tales verdades, surgen nuevos elementos imprescindibles en el accionar de la educación como es el contexto de la inteligencia artificial, al considerar la Ley de Universidades (Gaceta Oficial No. 1429, Extraordinario, del 8 de septiembre de 1970) para lograr el desarrollo de la misma, visto de esta manera, la inteligencia artificial dentro del ámbito educativo actual se ha convertido en una estrategia de gran importancia para suponer el despertar de la sociedad ante las condiciones contemporáneas del proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto universitario venezolano.

Ante ello, Vásquez (2017) plantea la necesidad de un cambio en la forma de convertir el conocimiento cotidiano en un conocimiento con fundamentación científica, en un mundo globalizado donde la realidad está cargada de contradicciones y anomalías sociales, que deben ser el referente del profesor para generar los procesos de enseñanza y no seguir a espaldas de la realidad vivida. En este contexto, el docente debe actuar en consonancia con los avances que se generan a partir de la inteligencia artificial vista desde la sociedad del conocimiento.

La sociedad del conocimiento, llamada también revolución tecnológica viene acompañada de la transformación digital, exigiendo cambios en el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera súbita con implicación en el docente universitario en espacios donde predominan sistemas ciber físicos, como expresa Carvajal, (2020) “impulsando el autoaprendizaje y la flexibilidad en el contexto del aprendizaje humano-máquina” (p s/n). Por ello, las tecnologías de la información y

comunicaciones (TIC) en el marco de la sociedad del conocimiento no pueden separarse del contenido educativo, ya que la educación depende del adecuado uso.

Por tanto, la utilización de las tecnologías disruptivas, como un flujo de trabajo digitalizado para crear procesos compartidos, transparentes y más seguros la cual funciona como una cadena de bloques en la que todos los nodos están conectados entre sí, por lo que garantiza la trazabilidad de cualquier proceso, creando una red de registro única que reduce riesgos y costes que hacen ruptura de las formas de educar para buscar un horizonte de cambio e innovación que conduzcan a hacer las cosas de manera efectiva enmarcadas en lo que se denomina sociedad del conocimiento y el apoyo generado por la inteligencia artificial como vía para la excelencia académica. Drucker y Christensen (2015) explican que, para fortalecer las habilidades en la construcción de conocimiento, se da solución a problemas reales que emergen de las necesidades actuales proporcionando actitudes para la vida,

el trabajo y la academia.

Estos cambios que surgen de la educación en el contexto de la inteligencia artificial implican que las instituciones; así como el docente universitario comprenda las necesidades que afrontan ante el reto académico del momento. De tales planteamientos, en la presente investigación, emergen reflexiones sobre los cambios pedagógicos en aspectos fundamentales como el proceso de capacitación de los docentes, utilización e implementación de recursos tecnológicos TIC que surgen del siglo XXI, uso de la inteligencia artificial en el desarrollo de los aprendizajes.

Desde esta perspectiva, se enlazan los planteamientos de la sociedad del conocimiento y la innovación en educación desde el contexto de la inteligencia artificial como vía para la excelencia académica; para lo cual refiere la UNESCO (2016), lo siguiente: “debe ir más allá de asegurar el ingreso y la permanencia de los estudiantes en las aulas; más bien, es la combinación de condiciones para la enseñanza y

aprendizaje y logros académicos de los estudiantes” (p.99) que aparte de hablar de calidad educativa implica, mayor atención al estudiante en si aprende o no con las oportunidades y experiencias de aprendizaje que se desarrollan en el aula.

Bajo estas premisas se requiere ajustar el modelo pedagógico, para atender la dinámica social que se vive actualmente; puesto que, cada día es más demandante el uso de la inteligencia artificial y plataformas virtuales ante lo cual debe generar soluciones inmediatas y prosecución a los programas educativos de manera integral, para proyectar la Institución de formación para el trabajo y desarrollo humano, altamente competitiva y de excelente calidad. Por tal motivo, se hace necesario el emprendimiento de la educación ubicua, definida por el Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA (2020) como:

“Adquisición y apropiación del conocimiento de lo fundamental, lo técnico y lo transversal por medio del estudio, el ejercicio o la

experiencia, en total
disposición de los
conocimientos en
escenarios no
convencionales y no
necesariamente
conectados a la red de
internet. Conjunto de
estrategias y dinámicas con
apoyos de múltiples
recursos tecnológicos y no
tecnológicos inclusive sin
conectividad, que facilitan
el aprendizaje de
conocimientos y
habilidades, técnicas y
transversales, en cualquier
momento e
independientemente del
lugar donde se encuentre al
instructor y el aprendiz.” (p.
1)

Tomando como referencia lo planteado por el autor precedente, se debe acotar que la universidad está llamada a implementar estrategias y direccionar en función de los cuatro pilares fundamentales como la doble titulación, economía naranja, sistema nacional de cualificaciones y cuarta revolución industrial, en alianza con la educación en el contexto de la inteligencia artificial para promover el encuentro educativo hacia la apropiación del conocimiento, incorporando la experiencia como

hecho fundamental; puesto que, existen realidades complejas que deben ser asumidas desde procesos formativos encaminados en las tendencias expresadas en estos tiempos, donde el conectivismo es parte fundamental para la construcción, deconstrucción y reconstrucción de conocimientos.

Ante lo planteado, el escenario de la innovación educativa en el contexto de la inteligencia artificial requiere que el quehacer pedagógico se relacione con el aprendizaje que busca un sin número de posibles rutas para fortalecer, construir e innovar habilidades, destrezas y conocimientos en los estudiantes que respondan a retos dinamizadores que se presentan en la realidad. Por lo tanto, se deben reestructurar los procesos de enseñanza y aprendizaje colocando objetivos ambiciosos sustentados en el plan decenal de educación de las universidades, sobre todo a la hora de aplicar el modelo educativo como un proceso dinámico que permita actuar coherentemente con lo planeado para poder cumplir con las metas establecidas por la

sociedad del conocimiento.

Abordados los fundamentos que deben sustentar las implicaciones del desarrollo de la innovación educativa en el contexto de la inteligencia artificial, en aras de consolidar una intervención educativa integral, que impacte suficientemente en el logro de un sistema de alta calidad, es fundamental concretar referentes orientados bajo el mismo enfoque, pero desde una postura virtual o híbrida sustentada principalmente en lo señalado por Acuña (2022), ante la circunstancialidad de dar respuesta a la necesidad imperante de este momento histórico, que aqueja al mundo y la humanidad por el impacto del COVID – 19.

De modo que, se hace necesaria la educación en el contexto de la inteligencia artificial con el propósito de proporcionar recursos a los estudiantes fuera del tiempo de clase; donde el docente como mediador facilite los recursos digitales, a sus estudiantes; para que realicen de forma autónoma labores académicas de clase y sean capaces de asumir su aprendizaje en relación con sus

posibilidades cognitivas.

Cabe destacar que el desarrollo de las clases a través de la educación en el contexto de la inteligencia artificial se aprovecha para debatir desde las diversas singularidades y reflexionar sobre las diferentes lecciones impartidas, incentivando al estudiante a mayor participación y emita opinión al respecto, es decir se propicie espacios más dinámicos en la educación con la finalidad de propiciar postura crítica, y para que los hechos contextuales sean aportes significativos para el enriquecimiento del conocimiento.

En consecuencia se plantea como propósito del estudio que se está desarrollando generar una construcción teórica acerca de la innovación educativa en el contexto de la inteligencia artificial: una mirada desde el ámbito de la sociedad del conocimiento que permitiría conducir a la Universidad Fermín Toro a desarrollar actividades instrumentales de control, cambio, manejo, debate e indagación por el sentido social, donde el pedagogo innovador pueda definir las tareas, normas y

procedimientos para ejecutar acciones en el aula y fuera de ella integrando los aportes de la sociedad del conocimiento al hecho educativo con el uso de herramienta de inteligencia artificial.

De ahí que, resulta imprescindible la sistematización de conocimientos que existe de forma dispersa sobre la IA en el contexto educativo. Por otro lado, la creación de principios teóricos desde sociedad del conocimiento en el ámbito de la educación en el contexto de la inteligencia artificial como vía para la excelencia académica, que faciliten la comprensión de herramientas, sistemas, riesgos y retos que servirán para experimentar en los nuevos escenarios de enseñanza-aprendizaje y de investigación. La primera regla, por tanto, parte por asumir que los docentes no serán reemplazados por tecnología, pero, probablemente, los docentes que no usan tecnología serán reemplazados por aquellos que sí lo hacen.

DESARROLLO SECUENCIAL TEÓRICO

Las referencias teóricas que se aplican a las necesidades que originan el estudio o ideas planteadas en la justificación de este, permiten al investigador precisar con mayor propiedad las descripciones sobre la situación investigada. En este contexto, Delclós (2018) señala que el sustrato teórico del problema se refiere a "los postulados, principios y leyes que dan sustento a la investigación haciendo referencia con el punto de vista de los autores que guardan relación o constituyen un apuntamiento referencial al trabajo de investigación" (p. 26). Esto es, sustentar el tema estudiado y reforzar los supuestos implícitos de las conceptualizaciones de primera fuente como aporte al área de conocimiento.

Inteligencia Artificial y su Impacto en la Innovación Educativa

Desde los niveles más tempranos como lo es la educación inicial hasta los más elevados estándares del posgrado, uno de los

mecanismos clave por los que la Inteligencia Artificial impacta en la educación, es por medio de aplicaciones relacionadas al aprendizaje de tipo individualizado. Dicho proceso tal como lo destaca Mialhe, (2018) no es nada novedoso ya que a nivel de la denominada sociedad del conocimiento se generan aprendizajes a través del desarrollo y la implementación de simuladores y programas tutoriales, además de diversos softwares de juegos interactivos desarrollados bajo una interfaz cada vez más amigable con el usuario. Dichos implementos de sistemas tratan de adaptarse las diversas necesidades de los estudiantes para lo cual el desarrollo de las nuevas tecnologías hace más viables los propósitos.

En relación al proceso de la educación personalizada, la aplicación de la inteligencia artificial puede plantearse como una solución viable dentro de los procesos innovadores de la educación, ya que la asistencia automatizada en relación a la ayuda de los estudiantes permite una nueva y atractiva perspectiva en relación al

dinamismo del aprendizaje ya que la interacción virtual, regulada por los parámetros de dicha inteligencia permite facilitar los aprendizajes, ya que los mecanismos de apoyo se han de encontrar disponibles cuando sean necesario.

Lo anterior, conlleva a repensar el proceso de enseñanza aprendizaje cuyos impactos en relación a la tendencia de un panorama de una educación innovadora, adaptativa, genere un gran impacto en los aprendizajes convencionales, y a medida que se desarrollen nuevas y mejores aplicaciones sustentadas en la IA, será más que probable que los nuevos currículos puedan ser sensibles y versátiles a la adaptación acelerada en relación a las nuevas formas de entender el quehacer educacional en el presente siglo.

Mariño y Primorac (2016) ahondan en la cuestión al manifestar que la IA es concebida como parte de las Ciencias de la Computación que permiten proporcionar "una diversidad de métodos, técnicas y herramientas para modelizar y resolver problemas simulando el proceder de los sujetos

cognoscentes". (p. 232). Desde otra perspectiva la IA puede ser entendida en los términos expuestos por Herrera y Muñoz (2017) quienes al respecto lo conciben como una ciencia que se orienta a la búsqueda de la comprensión profunda sobre la inteligencia, teniendo en cuenta la delimitación de esta, sus posibilidades y caracterizándola como un desafío de enorme complejidad.

En este cúmulo de saberes es propicio entender que la universidad estratégicamente se ha dedicado a la conservación e integración de la denominada herencia cultural de saberes, ideas y valores generados por el desarrollo de la humanidad en los diversos campos del quehacer científico, técnico y humanístico; virtud por la cual, según se adecua al contexto, se ha mantenido estratégicamente conservadora, ya que en esencia no podría ser cuestionada por ello, porque la universidad entendida mediáticamente como una institución representativa en todo el orbe, dispone del régimen de autonomía, lo cual la faculta para mantener dicho

apostolado. Para dar más luces al respecto Morín (2001) expuso los sentidos de la conservación en la misión universitaria en dos perfiles contrapuestos:

1. La conservación vital, la cual está orientada a preservar y salvaguardar, en función del proceso del desarrollo que sustenta el futuro, asentado sobre las bases de un pasado conservado y transmitido bajo los cánones propios de los claustros académicos; ya que a su entender el futuro, entendido como tal, no puede materializarse si no está umbilicalmente ligado a un pasado salvaguardado.
2. La conservación estéril, aspecto que no sería tan negativo si es que, históricamente referenciado, la universidad durante mucho tiempo y debido a sus orígenes, se ha mantenido bajo un dogma anquilosado y muy conservador ya que en sus claustros la rigidez y el ostracismo han sido los parámetros rectores de mucho del tiempo de su existencia, como lo acaecido en las universidades más antiguas que se conocen; y aquello aun sin tomar en

cuenta las férreas adopciones clericales que han cimentado las bases de muchas de ellas en el viejo continente. Sobre este punto también se ha discutido, como por ejemplo en el caso peruano sobre la reforma universitaria, que en su momento urgía vitalmente tal como lo expuso el "Amauta" José Carlos Mariátegui (1980) al mencionar que la universidad era concebida como "la Bastilla de la reacción".

La relación contrapuesta de la conservación de los estamentos de la sociedad y su cultura y los nuevos desafíos que afronta la sociedad, colocan a la universidad clásica en un serio dilema de elevada coyuntura, que problematiza su sesgo de decisiones en función de cuál de los dos parámetros deberá de tener en cuenta al momento de llevar a cabo sus fines y objetivos. Si es que resuelve por la primera opción, la de la conservación, se encontrará en el papel fosilizado de perpetuidad renuente, que de cierto aplicará algunos cambios circunstanciales y

necesarios; pero que no serán trascendentales, lo que traducido le relegará el papel de sempiterna guardiana del statu quo del entorno en el cual está inmersa.

Por consiguiente, en la formación universitaria se pone énfasis en el diseño de perfiles profesionales que se enmarquen al trabajo y la generación de conocimiento. En lo que va del presente siglo, la educación universitaria tal como lo establecen Gisbert y Esteve (2016) se ha volcado a un novedoso paradigma sociocognitivo, donde el proceso de aprendizaje es constante y en constante evolución, en el que los contenidos y metodologías deben estar acordes a las necesidades propias de cada realidad, con la necesidad de implementar estrategias metacognitivas, el raciocinio de carácter lógico basado en nuevos estilos de comunicación e interactividad digital.

Un punto básico en tan intrincado dilema se sitúa en el campo de la nueva alfabetización del estudiante universitario: la alfabetización digital.

Otros aspectos que se relacionan con el rubro de las competencias digitales sustentadas en IA lo ha planteado tiempo atrás la Comisión Europea (2007), al asumir que la competencia digital del estudiante deberá ser entendida como una de las competencias clave muy necesaria para el aprendizaje continuo, definiéndola como la amalgama de actitudes, capacidades y conocimientos con lo cual se asegura un adecuado empleo de carácter crítico de la tecnología en el campo de las sociedades de la información, que serán utilizadas en diversas actividades que van desde el trabajo, la comunicación, hasta el ocio.

Sobre el aspecto mencionado anteriormente, se puede agregar a la luz de los sistemas actuales el enorme auge de las nuevas formas de interactividad, que para muchos está basado en las redes sociales tales como Facebook, Instagram, Skype, YouTube, entre otros. Por consiguiente, la IA tal como lo establece Barrio (2018) está relacionada con estos cambios en las nuevas formas de interactividad como

rasgo de las nuevas competencias digitales, mostrando como lado más atractivo, la forma de presentación al alcance de las comunidades virtuales; entonces los sistemas de IA desarrollados bajo la nueva alfabetización de los estudiantes en su esencia medular, la escritura del código o programas que serían las células madre en constante renovación.

Por lo tanto, urge recapitular sobre los aspectos de forma y fondo en la educación universitaria que estén prestas a una plástica adecuación a los nuevos formatos y que además las nuevas formas de planificación curricular sean lo más permisibles y adecuadas frente a lo que se vendría en relación con la IA. Se menciona esto último a razón del criterio de falibilidad ya que aún los denominados sistemas expertos son sensibles de ser falibles por ser sensibles de haber sido desarrollados bajo un esquema de fortalezas y debilidades. No obstante, por su flexibilidad, confiabilidad y escalabilidad se los puede considerar como una tecnología de probada

efectividad y lo suficientemente madura para confiar decisiones de considerable criticidad.

La realidad del contexto muestra que las universidades públicas venezolanas, han sido lentas en la adopción de tecnologías basadas en IA, quizás debido a la carencia de financiamiento y la falta de sólidos estudios que pongan en evidencia la relevancia predominante de dichas tecnologías que como es el caso de otras latitudes permiten auxiliar a los estudiantes a lograr objetivos de aprendizaje significativos. Por otro lado, América del Norte apuesta para los próximos quince años el uso de la tutoría inteligente y otras tecnologías basadas en IA para auxiliar la labor de los maestros en el aula y es muy probable que dichas experiencias se expandan significativamente, al igual que el aprendizaje basado en aplicaciones de realidad virtual.

Todo lo anterior es posible sustentadas en IA, así como poderosas herramientas de programación basadas en el mismo formato tales como Ruby o Python cuyos algoritmos permiten como

aporte a la innovación educativa generar una interfaz más efectiva, así como el costo de verificar y corregir errores del diseño de código se atenúan considerablemente. Al respecto, Dodson, Mattei y Goldsmith, (2011) manifestaron lo siguiente: "Nuestro sistema produce explicaciones en lenguaje natural, generadas a partir de información específica del dominio, para convencer a los usuarios a implementar acciones. Nuestro sistema genera argumentos diseñados para convencer al usuario de la "bondad" de la acción recomendada." (p. 43).

El desarrollo de la interfaz de la interacción entre la máquina y el ser humano es cada vez más asequible, y más aún cabe la posibilidad de que la máquina sea capaz de sugerir, si es que se puede hablar coloquialmente, al usuario final, es decir tienda a generar un cambio de actitud con carácter de persuasivo hacia el individuo para que éste tienda a realizar cierta actividad que el programa ya decidió como la más relevante y de forma efectiva al

interactuar con diversas matrices de datos que al sistema basado en IA le permita recomendar una determinada acción.

Ahora, el lector se preguntará el cómo es posible que se llegue a generar tal contexto, pues bien, la respuesta está en el desarrollo del modelo de proceso de decisiones de Markov (MDP) el cual es un formalismo matemático que permite la planificación de largo alcance en entornos probabilísticos, cuyos algoritmos permiten generar una serie de escenarios con multiplicidad de acciones a recomendar para un usuario que pueden darse paso a paso. Al respecto, el lector puede ampliar dicha información al revisar el trabajo de los investigadores.

Los tutores cognitivos desarrollados para plataformas virtuales bajo el enfoque de la IA, señalado por Crow, Luxton y Wünsche (2018) vendrían a estar presentados bajo algoritmos sustentados en el análisis de requerimientos y el diseño orientado a objeto, que son la base de la ingeniería del software para lograr imitar el papel de un tutor humano

aceptable, por ejemplo, proporcionando pistas cuando un estudiante se encuentra atascado frente a un problema de matemáticas. Según la pista brindada y la respuesta generada, el tutor inteligente ofrecerá comentarios específicos del contexto.

Es importante tener en mente que la inteligencia artificial buscaría mejorar la vida humana y resolver algunos de los desafíos más grandes a los que se enfrenta la sociedad tales como el rezago educativo, la desinformación, además de crear redes de comunicación que permiten la comunicación a larga distancia y el apoyo a sociedades vulnerables a través de la expansión por las diferentes redes. Su finalidad es crear sistemas que puedan aprender y evolucionar con el tiempo; que sean capaces de tomar decisiones y realizar tareas de manera autónoma y eficiente para que la tecnología y los humanos puedan abordar de forma más efectiva una amplia variedad de desafíos y oportunidades.

El estudiante, al desempeñar el rol que tiene al pertenecer a una institución educativa, ha de regirse por

ciertos lineamientos para perpetuar su estadia o para mejorar los aspectos que den señales de alerta/atención, uno de ellos es el rendimiento académico, a su paso por la historia, guarda consigo muchas opiniones encontradas, pues es tomado como el principal punto de referencia de valoración en cuanto a calidad y excelencia escolar, ya que según lo establecido por Grasso, (2020) “brinda parámetros de lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de formación o instrucción, basado en objetivos que el sistema considera necesarios y suficientes para que los individuos se desarrollen como miembros de una sociedad.” (p. 47)

Aquí se encuentran pequeños indicios de la tendencia que ha manejado su dominio, claramente busca dar a entender que el rendimiento académico ha de mostrar en qué medida el estudiante ha aprendido, pero, cómo poder defender el mismo esquema de valoración para todos los estudiantes, ciertamente, al revisar los datos se denotan diferencias e irregularidades debido al

desempeño que han tendido al final del proceso de enseñanza y aprendizaje desarrollado, pero además de eso, Martínez y Otero (1997); y Morazán Murillo (2013), citado en Grasso (2020), apuntan que el rendimiento académico:

“se desarrolla directamente como factor en el despertar revolucionario de las industrias, debido a que este proceso hizo que se alteren los patrones de control y producción que, a su vez, posicionó al hombre como el medio para alcanzar esos estándares de producción.” (p. 90)

Desde este punto de vista, se adjudica la necesidad de búsqueda de mano de obra calificada, capaz de cumplir con las metas y objetivos de cierto mando de control a cargo de la revisión de su trabajo y aunque se pudiera decir que esta noción está apegada a criterios económico-industriales, la realidad es que nuestra sociedad y los mismos organismos educativos se han encargado de normalizar este tipo de propósitos, en el que se supone la idea de priorizar

una evaluación sumativa y formativa, que acredite el buen trabajo, manejo y control de las personas al mando.

Más allá de estas concepciones, se han visto modificaciones y reformas dentro de los planes y programas de estudios, en los contenidos y la filosofía que guarda cada propuesta, se han suscitado nuevas estrategias didácticas que procuran una evaluación completa del proceso educativo, fomentando un mejor desarrollo para los estudiantes, aumentando su dificultad cuando surgen nuevas tecnologías y herramientas que posibilitan el crecimiento epistemológico de la sociedad, por lo que se considera que la IA, ha cobrado fuerza en todos los campos y constructos sociales, debido a que se puede utilizar para lo que sea que uno quiera, tareas, investigaciones, componer una canción, buscar a una persona, pedir alimentos, un vehículo, entre otros.

En este sentido, son prácticamente operaciones mentales que el hombre, el ser humano, ha practicado y perfeccionado para su supervivencia y desarrollo intelectual,

lo que brindaría una desacreditación para aquellos estudiantes que dejan a las herramientas de la IA como encargadas de la completa y total elaboración de los productos educacionales. Aunado a ello, si se está hablando de un rendimiento académico que busca resultados, sin atender las condiciones del proceso o simplemente atendiéndolo, pero sin precisar en sus necesidades, se considera un dilema complicado, una paradoja sin fundamento.

La IA, vino para transformar la forma en que se aprecia de las realidades, sencillamente se han introducido en todos los grupos generacionales, la finalidad de este trabajo es concientizar al lector para que de acuerdo a lo señalado y en mi condición de investigador, impulsar a profundizar mediante esta investigación en el tema relacionado con la innovación educativa en el contexto en el contexto de la inteligencia artificial vista desde el ámbito de la sociedad del conocimiento, con la finalidad de ofrecer una diversidad de opiniones innovadoras para que el docente

universitario al mediar el conocimiento conlleve al estudiante a aprender particularidades cognitivas, afectivas y valorativas del ser humano.

SUSTENTO METODOLÓGICO

Para efectos de mi propuesta investigativa seleccionaré el paradigma interpretativo asociado con el enfoque cualitativo, asumiendo un interés de abordar una realidad compleja, desde una perspectiva intersubjetiva, lo que me permitirá comprender y hacer un posible análisis interpretativo de la visión de docentes y estudiantes desde el impacto de la innovación educativa en el contexto de la inteligencia artificial en el ámbito de la sociedad del conocimiento para la excelencia académica, tal como lo significarían los informantes clave, pudiendo destacar la vivencia personal de cada uno de estos actores y como desde su óptica puedan percibir la innovación educativa en el contexto de la inteligencia artificial vista desde el ámbito de la sociedad del conocimiento en el docente

universitario.

Dimensión Ontológica

La dimensión ontológica se refiere al concepto que posee el investigador acerca de su realidad, se describe como una extensa cantidad de pensamientos y cosmovisiones que constituyen la conciencia de los sujetos, por ende, no puede concebirse como una acción aislada; diferentes autores la describen como el arte y la ciencia del ser e implica el estudio del hombre en cuanto a su naturaleza, por lo que su propósito es ahondar y examinar la esencia de cualquier cosa u objeto. La visión ontológica, de mi propuesta investigativa se versará en develar las concepciones de los actores del proceso de enseñanza y aprendizaje asociados a la innovación educativa en el contexto de la inteligencia artificial vista desde la sociedad del conocimiento.

A través de sus vivencias y experiencias desde una perspectiva dinámica, los modelos predominantes y sus diferentes cualidades, así como aquellos elementos del contexto que obstaculizan o favorecen la

emergencia desde el impacto de la educación en el contexto de la inteligencia artificial en el ámbito de la sociedad del conocimiento para la excelencia académica, sin perder de vista las circunstancias que desde la perspectiva social, económica y política caracterizan la sociedad venezolana, realidad de la que no escapa la universidad venezolana, actualmente en un escenario de inestabilidad económica.

En este orden de ideas, partiré de una concepción subjetiva, con la cual asumiré la realidad que será construida a partir de un proceso de interacción continua, producto de un espacio comunicacional, que me llevará a la reflexión como investigador, de igual manera, a los informantes clave que participarán como protagonistas de este estudio, al respecto, en la posición ontológica se contrastarán los diferentes puntos de vistas de esos informantes inmersos en mi investigación.

De este modo una vez concebido el bosquejo del estudio, como investigador pasaré a formar parte del contexto investigado, con conceptos

abiertos, afables y no direccionados, que se van orientando gradualmente en impresiones relevantes cimentados en la percepción y la experiencia de los informantes clave en la medida que va progresando la investigación, entendiendo el fenómeno en todas sus dimensiones internas, externas, transitadas y concurrentes.

Lo planteado en el párrafo precedente, es imperativo tomar en consideración lo expresado por Berger y Luckmann (2008), quienes sostienen que la realidad es relativa ya que es una construcción social que depende de la interrelación subjetiva en un tiempo y espacio, rechazando la idea de que sea objetiva, esperando ser descubierta; manteniendo que ésta se construye o emerge a partir de nuestra interacción.

En consecuencia, como investigador conocer y formar parte del objeto de estudio, demanda en mí una postura con una perspectiva ontológica del ser; entendiendo la realidad múltiple y cambiante, la cual aflora como un intercambio y reconstrucción intersubjetiva que nace entre el investigador y los informantes

clave, donde el conocimiento es subjetivo dentro de un contexto de vida holístico, complejo y multidimensional donde los sucesos, la historia, la pericia y la cotidianidad de cada uno de los que participan en este estudio tienen valor auténtico y representativo.

Dimensión Epistemológica

Desde la dimensión epistemológica, como disciplina filosófica de acuerdo con Pérez (2002) "Toda realidad social debe ser estudiada de un modo sistemático y planificado con la intención de obtener información y poder cumplir con la rigurosidad científica que requiere" (p. 51). Por su parte, Sandín (2003), expone que la epistemología o teoría del conocimiento representa el conglomerado de saberes que conforman la ciencia como objeto de estudio, de tal manera, la perspectiva epistemológica está referida a la manera de comprender y explicar cómo conocemos lo que sabemos partiendo de las interrogantes en la investigación, sus características y el valor de ese conocimiento.

Esto significa que el compromiso hacia una implicación personal, además de un momento auto-implicativo, también es su dominio, se trata de un hacer con conciencia en el anclaje de lo reflexivo que permite su propio arbitraje, en otras palabras, no se trata de una mera suma de aportaciones o de un abocar a un eclecticismo vacío y no comprometido, sino de una convivencia en la realidad anunciada basada en los actos intersubjetivos con los actores sociales, lo cual al mismo tiempo, generó una reflexión sobre los hechos.

Dimensión Metodológica

En el recorrido investigativo esta dimensión se refiere a como obtendré el conocimiento del fenómeno de estudio como investigador y cuál será el método más apropiado para comprender e interpretar la realidad, por ende mi transitar se basará en el método fenomenológico hermenéutico con un enfoque cualitativo, ya que éste admite explorar el fenómeno a través de experiencias, es decir, las vivencias obtenidas de los informantes clave mediante la fenomenología

hermenéutica podrán ser tomadas y analizadas para crear conocimiento.

Para Husserl (1998) “la fenomenología otorga un nuevo método descriptivo y una ciencia apriorística que se desglosa de él y que está destinada a subministrar el órgano fundamental para una filosofía rigurosamente científica” (p. 52). Mientras que el principal exponente del método, Dilthey (citado en Martínez, 2004), define que este proceso “permite revelar los significados de las cosas que se encuentran en la conciencia de la persona e interpretarlas” (p. 42). En otros términos, la fenomenología hermenéutica como método de investigación recoge la experiencia y analiza el significado del fenómeno a investigar de manera reflexiva.

Para efectos de la investigación que me propongo llevar a cabo, la selección de los informantes clave preliminares se tomarán en consideración a los docentes de las diferentes facultades de la Universidad Fermín Toro, quienes son tutores de cátedra y coordinadores docentes con una gran experiencia

laboral de diferentes escenarios de pregrado, además podrían mostrar disposición a colaborar con el investigador en aportar la información necesaria para llevar a cabo el trabajo, es decir, la selección será realizada a través de lo que Taylor y Bogdan (1992), denominan muestreo por conveniencia.

En una primera instancia se realizará un primer contacto con nueve (9) docentes de las diferentes carreras que se imparten en la universidad, de los cuales se elegirán cuatro (4) para conformar los informantes clave preliminares, tomando en atención el número de horas académicas, debido a que esto constituiría una limitante de tiempo a la hora de dialogar y aplicar las entrevistas, por otro lado se seleccionarán aquellos docentes que laboran tanto en la sede de Cabudare como la del Ujano, ya que estos escenarios son diferentes y por ende la visión del docente bajo estas perspectivas también es diferente, punto importante ya que aportará elementos de ambos escenarios a la investigación.

En este transitar investigativo usaré como técnicas e instrumentos de recolección de información como la entrevista en profundidad y para el análisis el proceso de categorización, codificación y triangulación, la metodología que planteo me permitirá definir como debe ser abordado el estudio, asimismo del análisis que se requiere y de la relación entre el método y los supuestos filosóficos, a fin de establecer la coherencia entre la postura ontológica, epistemológica y metodológica que conduzcan a generar el constructo teórico acerca de la innovación educativa en el contexto de la inteligencia artificial vista desde el ámbito de la sociedad del conocimiento.

VISIÓN PROSPECTIVA

El artículo producto de una investigación en curso cuyo propósito general es generar una construcción teórica acerca de la innovación educativa en el contexto de la inteligencia artificial vista desde el ámbito de la sociedad del conocimiento permite llegar a pensar

que se está ante un profesional de la docencia que requiere de una formación donde potencie su creatividad e innovación para desempeñar de manera efectiva y eficaz las complejas tareas que ha de realizar en el camino emprendido dentro de la Universidad “Fermín Toro”

Para ello, el docente debería estar actualizado en los procesos científicos y tecnológicos de avanzada y formarse en todos los avances que conduzcan a generar cambios relativos a la innovación educativa, en pro de los objetivos y procesos orientados al desarrollo de la calidad educativa donde se considere a la inteligencia artificial como parte indispensable en el proceso de enseñanza – aprendizaje y de esta manera hacer que el estudiante logre alcanzar los objetivos en este nivel educativo.

En este sentido, se puede concluir que la innovación educativa debe ser vista en el ámbito académico como eje conductor del quehacer educativo en el nivel de Educación Universitaria, que consolide un modelo integral pedagógico desde lo

didáctico en un perfil holocompetente donde se imbrique a la inteligencia artificial como herramienta que permita avanzar en los grandes adelantos científicos y tecnológicos inmersos en la educación, de manera que asista el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades de pensamiento y la construcción del conocimiento, particularmente la capacidad creativa ante los retos y la capacidad de logro.

Desde esta perspectiva, la actitud epistemológica para lograr el cambio debe estar precedida por la reflexión, la autorreflexión y el convencimiento del docente de que existen múltiples vías, pero se comprende que la forma como se está procediendo actualmente contraviene las elementales vías del acceder a investigar y producir conocimientos científicos. Es por ello, que para comprender el significado de una acción educativa transformadora se necesitan docentes conscientes de lo que piensan y hacen, sean capaces de interpretar la realidad en la cual viven.

Es importante tener en mente

que la inteligencia artificial busca mejorar la vida humana y resolver algunos de los desafíos más grandes a los que se enfrenta la sociedad tales como el rezago educativo, la desinformación, además de crear redes de comunicación que permiten la comunicación a larga distancia y el apoyo a sociedades vulnerables a través de la expansión por las diferentes redes. Su finalidad es crear sistemas que puedan aprender y evolucionar con el tiempo; que sean capaces de tomar decisiones y realizar tareas de manera autónoma y eficiente para que la tecnología y los humanos puedan abordar de forma más efectiva una amplia variedad de desafíos y oportunidades.

Asimismo, se hace imprescindible que la intencionalidad al realizar el corpus teórico propuesto en la tesis doctoral conduzca a facilitar estrategias y recursos didácticos que promuevan en los docentes habilidades teóricas y prácticas que le permitan el poder ser original, reflexivo, dinámico, continuo, flexible, participativo, integrador como características personales que

complementan su rol como profesionales dentro del entorno social en el cual se desempeñan. Por lo tanto, los docentes asumirían una actitud de amplia visión innovadora para asumir y resolver problemas, diseñar estrategias para prevenirlos, además de convivir e identificarse con los estudiantes de la universidad en cada una de las carreras que se administran y son impulsoras de los avances científicos y tecnológicos a través de la inteligencia artificial vista desde el ámbito de la sociedad del conocimiento.

REFERENCIAS

- Acuña, M. (2022). **Educación 4.0: Aprendizaje para el Futuro Tecnológico**. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. Ecuador. Recuperado de <https://acortar.link/70K7oV>
- Barrio, J. (2018). **Aspectos del Inacabamiento Humano. Observaciones desde la Antropología de la Educación**. Recuperado de: <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/7192/200-barrio.pdf?>
- Berger, J., y Luckmann, M. (2008). **Conocimiento**. Documento en línea, disponible en: http://www.antroposmoderno.com/antro-rticulo.php?id_articulo=1099. [Consulta: 2018, marzo].
- Carvajal, R. (2020). **La Cuarta Revolución Industrial o Industria 4.0 y su Impacto en la Educación Superior en Ingeniería en Latinoamérica y el Caribe**, 15th LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education, and Technology, Global Partnerships for Development and Engineering Education, Estados Unidos, 19-21 de julio de 2017.
- Comisión Europea. (2007). **Competencias Clave para el Aprendizaje Permanente: un Marco de Referencia Europeo**. Luxemburgo.
- Crow, T., Luxton-Reilly, A. and Wünsche, B. (2018). **Intelligent Tutoring Systems for Programming Education: a Systematic Review**. 20th Australasian Computing Education Conference, 53-62.
- Díaz, L., y Omara, S. (2014). **Prácticas Innovadoras de Enseñanza con Mediación TIC que Generan Ambientes Creativos de Aprendizaje**. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 4(43): 147-160.
- Delclós, J. (2018). **Ética en la Investigación Científica. En: Cómo Elaborar un Proyecto en Ciencias de la Salud**. Cuadernos Lumbreras, (43):14-18.
- Dodson, T., Mattei, N., & Goldsmith, J. (2011). **A Natural Language Argumentation Interface for Explanation Generation in Markov Decision Processes**. In International Conference on Algorithmic. Decision Theory. 42-55 pp.
- Drucker, P y Christensen, C. (2015) **Desarrollo de Nuevas Ideas y un Marco Basado en Capacidades para el Proceso de Innovación**. Bostón: Escuela de Negocios de Harvard.
- Giddens, A. (2003). **Consecuencias de la Modernidad**: Versión española. Editorial Alianza.
- Gisbert, M. y Esteve, F. (2016). **Digital Leaners: la Competencia Digital**

- de los **Estudiantes Universitarios**. La cuestión universitaria, (7): 48-59.
- Grasso, P. (2020) **Rendimiento Académico: un Recorrido Conceptual que Aproxima a una Definición Unificada para el Ámbito**. Revista de educación. Volumen 20 [Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de Mar del Plata](#).
- Hannan, A. y Silver, H. (2005). **La Innovación en la Enseñanza**. Madrid: Editorial Narcea.
- Herrera, L., y Muñoz, D. (2017). **Inteligencia Artificial y Lenguaje Natural**. *Lenguas Modernas*, (19): 157-165.
- Husserl, E. (1988) **Lección I. En Las Conferencias de París: Introducción a la Fenomenología Trascendental**. México: UNAM. (3-14 pp).
- Jaramillo, M. (2007). **La Educación y el Proceso de Transformacional** Material mimeografiado. Universidad Bicentennial de Aragua. Maracay.
- Mialhe, N. (2018). **Competing in the Age of Artificial Intelligence: The State of the Art of AI & Interpretation of Complex Data**. Focus (SCOR Global P&C). Paris.
- Mariño, S., y Primorac, C. (2016). **Propuesta Metodológica para desarrollo de modelos de redes neuronales artificiales supervisadas**. IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation, (6): 231-245.
- Martínez, M. (2004). **Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa**. México: Trillas
- Morín, E. (2001). **De la Reforma Universitaria**. Vol.1 No.2, Versión Digital Facultad de Educación- Universidad de Antioquia. Medellín, Col.
- Pérez, G. (2002). **Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes**. II Técnicas y análisis de datos. Editorial La Muralla, S. A.
- Sandín, M (2003). **Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones**. España: Mc Graw Hill.
- Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA (2020). **La Educación Ubicua**. Institución constituyente. Colombia.
- Taylor, S. y R.C. Bogdan (1992). **Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación**. Paidós, Barcelona.
- UNESCO. (2016). **Educación para Transformar Metas, Opciones de Estrategia e Indicadores**. Disponible en <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002452/245278S.pdf>
- Vásquez, F. (2017). **De los Lectores Críticos**. Recuperado de:

<https://fernandovasquezrodriguez.wordpress.com>

Workforce Transformation in the Digital Vortex. (2016). **Reimagining Work for Digital Business Agility.** Informe. (Global Center for Digital Business

**ROL DEL PROFESOR UNIVERSITARIO ANTE LA INTEGRACIÓN DE LAS
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN****ROLE OF THE UNIVERSITY PROFESSOR IN THE INTEGRATION OF
INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES****Raisa Díaz**

ediaz21@uasd.edu.do

<https://orcid.org/0009-0007-6128-7825>

Universidad Autónoma de Santo Domingo

Recepción: 16-08-2024

Aprobación: 24-01-2025

RESUMEN

La incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha transformado la enseñanza universitaria al fomentar estrategias docentes más adaptativas y promover el aprendizaje autodirigido. Sin embargo, para que los beneficios de las TIC se distribuyan equitativamente, es esencial que todos los docentes tengan acceso adecuado y posean las competencias tecnológicas necesarias, evitando así posibles desventajas. Este artículo, basado en una investigación cualitativa con enfoque interpretativo y enmarcado en la línea holocompetente de la visión educativa integral y geopolítica, se planteó la intencionalidad de reflexionar sobre las percepciones del rol del profesor universitario en la integración de las TIC en sus prácticas docentes. Para recabar la información, se realizaron entrevistas en profundidad a diez docentes, explorando sus vivencias y experiencias en el uso de estas herramientas tecnológicas. Los resultados develaron que estas herramientas facilitan la enseñanza personalizada y promueven la autonomía estudiantil, aunque el desarrollo de competencias tecnológicas en los profesores sigue siendo un desafío. Entre las conclusiones, se destaca la necesidad que el profesor universitario adapte sus enfoques pedagógicos, con un respaldo continuo en el desarrollo de sus habilidades tecnológicas, para evitar brechas de acceso y maximizar su uso efectivo de las TIC. De este modo, se potencia la formación de estudiantes autónomos y competentes, capacitados para enfrentar las demandas de un entorno digital en constante evolución.

Palabras clave: profesor universitario, integración, TIC.

ABSTRACT

The incorporation of Information and Communication Technologies (ICT) has transformed university teaching by fostering more adaptive teaching strategies and promoting self-directed learning. However, to ensure the equitable distribution of ICT benefits, it is essential for all educators to have adequate access and possess the necessary technological competencies, thus avoiding potential disadvantages. This article, based on qualitative research with an interpretive approach and framed within the holistic-competent line of comprehensive and geopolitical educational vision, aimed to reflect on university professors' perceptions of integrating ICT into their teaching practices. In-depth interviews were conducted with ten educators to gather information, exploring their experiences and insights regarding the use of these technological tools. The findings revealed that these tools facilitate personalized teaching and promote student autonomy, though developing technological competencies among professors remains a challenge. Among the conclusions, the need for university professors to adapt their pedagogical approaches with ongoing support in developing their technological skills is highlighted, ensuring equal access and maximizing effective ICT use. This approach enhances the training of autonomous and competent students, better prepared to meet the demands of a constantly evolving digital environment.

Keywords: university professor, integration, ICT.

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han generado un cambio sustancial en el ámbito educativo, configurando un nuevo paradigma en la educación universitaria. La introducción de ordenadores, Internet, software educativo y aplicaciones móviles ha transformado las dinámicas tradicionales de la enseñanza en este grado académico. En este nivel educativo, donde los avances han redefinido el panorama pedagógico además han revolucionado el rol del profesor, quien se enfrenta a un entorno en constante evolución. Es por esto que, la integración de las TIC permite a los docentes diseñar estrategias pedagógicas innovadoras, adaptadas a las necesidades y estilos de aprendizaje, lo cual resulta clave para preparar al educando de cara a los retos del mundo digital y globalizado.

Sin embargo, la implementación de las TIC en las prácticas docentes pareciera no reconocer plenamente su

potencial de utilidad. A pesar de los beneficios potenciales, existen barreras que dificultan su integración efectiva en la enseñanza universitaria. Al respecto, algunos nudos críticos encontrados en la realidad de la práctica pedagógica en este ámbito tecnológico, se identifica con la falta de formación adecuada de los docentes, resistencia al cambio, y ausencia de infraestructura tecnológica en algunas instituciones educativas. Además, el uso inadecuado de las TIC puede derivar en distracciones y en una disminución de la calidad educativa, si no se establecen metodologías apropiadas que prioricen el aprendizaje significativo. Por ello, se vuelve imprescindible analizar cómo los docentes incorporan estas tecnologías en su práctica y las estrategias que emplean para superar las dificultades, con el objetivo de mejorar su rendimiento académico.

En relación con estos desafíos, diversas investigaciones han propuesto soluciones que incluyen el desarrollo de competencias tecno pedagógicas, la creación de planes de

formación continua para los docentes y la implementación de estrategias de enseñanza basadas en un enfoque centrado en el estudiante. Sin embargo, estas soluciones también presentan limitaciones, como la falta de recursos para la capacitación y el escaso apoyo institucional en algunas universidades. Aun así, se reconoce la necesidad que los educadores desarrollen habilidades digitales avanzadas para utilizar de manera eficiente las herramientas tecnológicas y promover un entorno de aprendizaje enriquecedor. La superación de estas limitaciones requiere un enfoque integral que combine formación, infraestructura y apoyo constante.

En este sentido, este artículo se planteó el propósito de reflexionar en torno a las percepciones sobre el rol del profesor universitario ante la integración de las TIC en las prácticas docentes. Para ello, se emplearon técnicas cualitativas, como entrevistas en profundidad y grupos focales, que permitieron captar la riqueza de las experiencias individuales de diez docentes en su proceso de adaptación

a las nuevas herramientas tecnológicas.

El artículo se estructura en tres secciones principales. La primera sección explora la redefinición del rol docente en la era digital, analizando cómo la digitalización transforma las funciones y responsabilidades de los educadores y subrayando la importancia de adoptar enfoques centrados en el estudiante. La segunda sección analiza las competencias tecno pedagógicas esenciales para implementar metodologías innovadoras, enfocadas en la necesidad que los docentes desarrollen habilidades digitales para aplicar lúdicamente las TIC en el aula. En la tercera sección aborda los desafíos y oportunidades que plantea la integración de las TIC en la educación universitaria, con la idea de ofrecer estrategias que ayuden al docente a minimizar la brecha digital.

DESARROLLO SECUENCIAL TEÓRICO Redefinición del rol docente en la era digital

La educación universitaria se ha

transformado de manera significativa en las últimas décadas, impulsadas por la incorporación de las TIC. Este tema es relevante, ya que permite comprender cómo estas tecnologías están remodelando las dinámicas de enseñanza y aprendizaje. La expansión de las (TIC) ha transformado profundamente el entorno educativo, redefiniendo los roles tanto del docente como del estudiante. Este cambio no sólo implica una adaptación en las metodologías de enseñanza, sino que también presenta un abanico de nuevas oportunidades y desafíos que requieren ser abordados con una visión integral.

El uso eficaz de las TIC permite a los educadores enriquecer la experiencia de aprendizaje, convirtiendo el aula en un espacio más interactivo y adaptado a las necesidades individuales de cada estudiante. Esto se traduce en un modelo educativo más dinámico, donde el estudiante asume un rol activo en su propio proceso de aprendizaje, desarrollando competencias esenciales para el

desarrollo de las herramientas del siglo XXI.

Sin embargo, para que los beneficios de las TIC se traduzcan en una mejora en la calidad educativa, es indispensable que los docentes cuenten con las herramientas y conocimientos necesarios. La capacitación continua y el acceso adecuado a recursos tecnológicos son fundamentales para asegurar que las TIC sean un aliado efectivo en el proceso educativo. Solo así será posible fomentar un aprendizaje centrado en el estudiante, donde la tecnología potencie la autonomía, creatividad y pensamiento crítico del alumnado, preparándolos para los retos de un entorno en constante evolución.

Al respecto, Brown (2020) destaca que, tradicionalmente, la educación se fundamentaba en un modelo centrado en el profesor, quien asumía el rol principal como fuente de conocimiento, mientras que los estudiantes mantenían una postura pasiva como meros receptores de información. No obstante, con el avance de las TIC, este modelo se ha

transformado significativamente. La complementariedad acerca de estos hechos, se deja ver en la investigación de Jones y Smith (2021) quienes hacen hincapié en dejar ver que la educación ha adoptado un enfoque centrado en el estudiante, lo cual fomenta un aprendizaje más autodirigido y participativo. Este cambio paradigmático es significativo para entender el rol protagónico de la tecnología en la educación universitaria, propia de la modernización, transformación e innovación de su dinámica formativa al promover mayor autonomía y compromiso por los propios aprendizajes.

Como consecuencia de la transformación educativa impulsada por las TIC, los docentes cuentan ahora con una amplia gama de herramientas que facilitan la creación de entornos de aprendizaje más interactivos y personalizados (García et. al. 2021). De hecho, plataformas de gestión del aprendizaje, videoconferencias, simulaciones y bibliotecas en línea, son ejemplos que evidencian cómo la tecnología ha

transformado profundamente las dinámicas educativas, ampliando significativamente las posibilidades de acceso y personalización del aprendizaje.

Estos recursos tecnológicos han dotado a los docentes de la capacidad de diseñar experiencias de aprendizaje más atractivas, lo cual fomenta una mayor participación y motivación entre los estudiantes (Johnson et. al., 2023). Al aprovechar las herramientas digitales, los educadores pueden ofrecer contenidos de manera más dinámica e interactiva, lo que enriquece el proceso de enseñanza, sino que también responde a las demandas de una educación cada vez más centrada en el estudiante.

Además, Álvarez et. al., (2011) señalan la importancia de fomentar estos entornos interactivos de forma lúdica y dinámica, para que los aprendices puedan beneficiarse plenamente de las TIC. Este enfoque permite que los estudiantes desarrollen competencias digitales, sino también habilidades de pensamiento crítico, colaboración, y

trabajo en equipo, las cuales son esenciales en el contexto educativo que nos estamos desarrollando hoy en día.

En esta misma línea, la Red Universitaria de Tecnología Educativa (RUTE, 2008) identifica un conjunto de competencias esenciales que los docentes deben desarrollar en este contexto educativo. Es así como destaca la importancia que los educadores posean habilidades informáticas sólidas, tanto en el manejo de hardware como de software, que les permitan desempeñarse con confianza como usuarios de la tecnología. Esta competencia resulta fundamental para que los docentes puedan interactuar de manera eficaz con las diversas herramientas digitales que enriquecen el proceso de enseñanza-aprendizaje, adaptándose así a las demandas de un entorno educativo cada vez más digitalizado.

Por otro lado, la RUTE (Ob. Cit.) destaca la importancia que los profesores desarrollen competencias didácticas que les permitan integrar la tecnología en el proceso de

enseñanza-aprendizaje, de manera que debe ser reflexiva y estratégica, asegurando que las herramientas tecnológicas en su enseñanza. Asimismo, se enfatiza la necesidad de adquirir competencias específicas para la docencia virtual, que permitan a los educadores diseñar, supervisar y evaluar adecuadamente las actividades de aprendizaje en línea, garantizando así el desarrollo integral de sus estudiantes en entornos digitales.

Igualmente, se mencionan las competencias socioculturales, que son imprescindibles para cultivar una conciencia ciudadana digital entre los estudiantes, orientando su participación en el ámbito virtual de manera responsable y ética. Adicionalmente, se destaca la relevancia de las competencias comunicacionales, las cuales facilitan el trabajo colaborativo en redes virtuales, promoviendo un ambiente de aprendizaje cooperativo que trasciende las barreras físicas. Estas competencias, en conjunto, configuran un perfil docente que adapta a los desafíos contemporáneos, sino que

también contribuye a la formación integral de ciudadanos reflexivos y comprometidos en el entorno digital.

Competencias Tecno Pedagógicas para una Enseñanza Innovadora

La resistencia al cambio puede limitar significativamente la capacidad de los docentes para integrar las TIC en su práctica pedagógica. Según Punina et. al. (2024), para utilizar las TIC de manera efectiva, los educadores deben estar dispuestos a adaptarse y actualizar constantemente sus habilidades tecnológicas. Estos autores argumentan que una actitud positiva hacia la innovación tecnológica mejora la enseñanza y enriquece la experiencia de aprendizaje del estudiante. En este contexto, es fundamental que las instituciones educativas fomenten una cultura de aprendizaje continuo, proporcionando oportunidades de desarrollo profesional que equipen a los docentes con las competencias exigidas para enfrentar los desafíos del entorno digital. De esta manera,

los educadores se convierten en agentes de cambio.

La formación continua es esencial para que los docentes puedan seleccionar las herramientas más adecuadas y diseñar recursos digitales que fomenten un aprendizaje activo. Al respecto, Martínez y Pérez (2023) destacan que la capacitación docente no debe limitarse a la adquisición de conocimientos técnicos; debe incluir estrategias pedagógicas que permitan una integración efectiva de las TIC en el aula. Los autores sugieren que los programas de formación deben ser flexibles y adaptados a las necesidades específicas de los educadores, lo cual les permitirá conocer las herramientas disponibles y también comprender cómo éstas pueden ser utilizadas para crear experiencias de aprendizaje interactivas y significativas, tal como se destaca en la imagen a continuación.



Figura 1. Las TIC en el proceso de aprendizaje

Fuente: elaboración ajustada con base a los razonamientos emitidos por el Ministerio de Educación de Colombia (2013)

La figura 1, destaca el hecho de la incorporación de las TIC en la educación potencia las actividades curriculares a través de cinco beneficios clave. En primer lugar, permite a los estudiantes explorar, observar, analizar y construir conocimiento, promoviendo la participación. Además, estimula la imaginación, la creatividad y el sentido crítico, aspectos esenciales para el desarrollo integral del aprendiz. En adición a esto, las TIC también captan el interés del estudiante mediante recursos interactivos, haciendo el aprendizaje más atractivo y lúdico. Al mismo tiempo, facilitan el acceso a

diversas fuentes actuales, enriqueciendo el contenido educativo y brindando una perspectiva amplia y actualizada. Por consiguiente, éstas ofrecen experiencias multisensoriales, que ayudan a consolidar el aprendizaje mediante la integración de diferentes estímulos sensoriales.

En consecuencia, la capacidad de identificar y utilizar las TIC en función de los objetivos curriculares es una competencia crucial en la actualidad. En función de ello, Fernández et. al., (2024) argumentan que, en un mundo donde la tecnología está en constante evolución, los educadores deben ser capaces de evaluar críticamente cuáles herramientas pueden contribuir de manera efectiva a los objetivos de aprendizaje establecidos. Este enfoque implica la selección adecuada de las TIC y la creación de un entorno de aprendizaje alineado con las necesidades y características de los estudiantes. Es por esto que, los docentes deben adoptar un enfoque reflexivo que les permita adaptar su enseñanza a las particularidades de cada grupo, utilizando las TIC y

fomentando el aprendizaje autodirigido.

Desafíos y Oportunidades de la Integración TIC en la Educación Universitaria

La integración de las (TIC) en la educación universitaria representa un fenómeno transformador que plantea tanto desafíos como oportunidades significativas para los actores educativos. En un entorno académico en constante evolución, la incorporación de las TIC cambia el boceto de los métodos de enseñanza y aprendizaje y demanda de los docentes y estudiantes adaptarse a nuevas formas de presentar los resultados de aprendizaje (Castro-Guzmán, 2021).

La adecuada implementación de las TIC en el ámbito universitario puede contribuir a una educación más inclusiva, interactiva y centrada en el estudiante, preparando a los futuros profesionales para enfrentar un mundo laboral cada vez más digitalizado. Johnson et. al., (2016) indican que los desafíos, que abarcan desde la resistencia al cambio hasta la

brecha digital, requieren estrategias efectivas para su superación. Sin embargo, las oportunidades que surgen de esta integración son igualmente prometedoras, como el acceso a recursos educativos innovadores, el fomento del aprendizaje autodirigido y la posibilidad de personalizar la enseñanza.

Mi postura en relación con los enfoques de Fernández (2022) y López y Díaz (2021) se alinea con la creciente importancia del aprendizaje autodirigido en el contexto educativo actual. Así Fernández (Ob. Cit.) destaca la necesidad que los profesores universitarios fomenten la independencia y la responsabilidad de los estudiantes en su proceso de aprendizaje. Estoy de acuerdo que, en un entorno donde la información es fácilmente accesible, es imperativo el diseño de experiencias de aprendizaje, por parte del docente para empoderar a los estudiantes en su autonomía, desarrollo personal y académico, a fin de ser competentes en un mundo laboral en la toma de decisiones exigentes y productivas.

Por otro lado, la perspectiva de López y Díaz (2021) sobre el cambio en el rol del docente es igualmente pertinente. La transición de ser un proveedor de conocimientos a convertirse en un facilitador del aprendizaje es un aspecto crucial en la enseñanza contemporánea. Este cambio beneficia a los estudiantes al permitirles explorar y aprender de manera más activa y enriquece la práctica docente al promover un ambiente colaborativo y reflexivo. Considero que, al adoptar este nuevo rol, los docentes pueden guiar a los estudiantes en su viaje de aprendizaje autodirigido, proporcionándoles las herramientas necesarias para navegar en un mundo saturado de información y, al mismo tiempo, fomentando un sentido de responsabilidad hacia su propia educación.

Es importante señalar que la integración de las TIC junto con la promoción del aprendizaje autodirigido representa un desafío para algunos educadores; sin embargo, también ofrece beneficios significativos. Los docentes tienen la

oportunidad de acceder a recursos educativos globales, personalizar la experiencia de aprendizaje, fomentar el desarrollo de competencias digitales y aumentar la motivación de los estudiantes. Al utilizar eficazmente las TIC, los maestros pueden establecer un entorno de aprendizaje más inclusivo y diverso, capaz de atender las necesidades de todos los aprendices (Marqués, 2008).

Es fundamental comprender cómo las actitudes de los educadores influyen en la integración de las TIC en su práctica docente. Un estudio realizado por Álvarez et. al. (2011) examina este fenómeno en la Facultad de Traducción e Interpretación de la Universidad de Valladolid, España, enfocándose en el papel de las actitudes del profesorado en el proceso de renovación pedagógica exigido por el Espacio Europeo de Educación Universitaria (EEES). Dicha investigación buscaba determinar cómo dichas actitudes afectan la calidad de la enseñanza impartida a los estudiantes.

El siguiente cuadro, resalta el interés por parte de los educadores en dicho proceso de transformación.

Cuadro 1. Las TIC en el proceso de aprendizaje.

Aspecto Evaluado	Cantidad	Porcentaje
Total de profesores en la Facultad	40	100%
Profesores que participaron en el estudio	25	62,5%
Profesores que no participaron en el estudio	15	37,5%

Fuente: Actitudes de los profesores ante la integración de las TIC en la práctica docente, Álvarez et. al. (2011).

El cuadro 1 devela que, de un total de 40 miembros del personal docente, 25 profesores, representando el 62,5%, optaron por participar voluntariamente en el estudio. Este nivel de implicación refleja un compromiso considerable por parte de los educadores hacia el proceso de transformación educativa en curso. Tal disposición no solo evidencia su reconocimiento de la relevancia de integrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y las metodologías activas en los entornos de aprendizaje, sino que también demuestra su voluntad de desempeñar un papel activo en este cambio paradigmático. Este panorama inicial constituye un punto de partida

sólido para explorar, desde una perspectiva cualitativa, cómo dichas metodologías inciden en el desarrollo profesional y las prácticas pedagógicas de los docentes.

El diseño metodológico adoptado en esta investigación es de carácter cualitativo, recurriendo a entrevistas en profundidad y debate como instrumentos principales de recolección de datos. Los hallazgos del estudio subrayan la percepción generalizada entre los participantes sobre los beneficios de la integración de las TIC en la enseñanza, tanto para los docentes como para sus estudiantes. No obstante, también emergen desafíos significativos asociados a esta integración. Entre

ellos se destacan la insuficiente formación y el apoyo técnico especializado, la necesidad de modernizar los planes de estudio para adaptarlos a los contextos digitales y la preocupación sobre el posible deterioro de la calidad de la interacción presencial entre docentes y alumnos.

Adaptabilidad y Evolución del Rol Docente en la Educación Universitaria

El uso de las TIC se coloca al estudiante en el centro del proceso educativo, promoviendo habilidades como el pensamiento crítico y la resolución de problemas a través de recursos digitales. Además, los docentes no imparten información, más bien se convierten en guías que orientan a los alumnos en la utilización de herramientas tecnológicas que enriquecen su aprendizaje. Por lo tanto, el profesor ahora actúa como mediador, apoyando la construcción autónoma del conocimiento. González y Sánchez (2023) destacaron que la integración de las TIC ha redefinido el rol del profesor universitario,

transformándolo de un simple transmisor de conocimientos a un facilitador del aprendizaje.

En consecuencia, su papel se vuelve más complejo, pues requiere diseñar experiencias educativas que motiven a los estudiantes a explorar por sí mismos. Esto ha llevado a que el docente redefina su función y su interacción con los estudiantes. Asimismo, se incrementa la necesidad de evaluar constantemente el impacto de las TIC en el aprendizaje. En definitiva, este cambio representa un reto y oportunidad para el docente universitario.

El empleo de las TIC ha transformado el entorno educativo, facilitando la adaptación de las metodologías docentes a las necesidades individuales de los estudiantes. Este enfoque permite personalizar el proceso de enseñanza, ajustándolo al ritmo y estilo de aprendizaje de cada alumno. Las plataformas digitales y recursos en línea se han convertido en herramientas clave para diseñar actividades que aborden la diversidad del aula, promoviendo la inclusión y la

equidad. Además, estas tecnologías potencian la interacción y el acceso a contenidos educativos de calidad, fomentando un aprendizaje más dinámico e innovador.

Además, los estudiantes pueden acceder a los contenidos en cualquier momento, lo que facilita la revisión y profundización del conocimiento a su propio ritmo. Por consiguiente, se fomenta un aprendizaje autodirigido y colaborativo. Sin embargo, esta flexibilidad también requiere que los docentes desarrollen habilidades para gestionar el uso de TIC de manera eficiente. Esto implica un cambio en la planificación y la evaluación, integrando herramientas tecnológicas en las actividades educativas. A su vez, permite la exploración de nuevas metodologías, como la clase invertida y el aprendizaje basado en proyectos (OECD, 2015).

Competencias Docentes y Actitudes para Superar la Resistencia al Cambio

La formación en el manejo de plataformas educativas y en la creación de contenidos digitales se ha

convertido en un aspecto fundamental. Además, implementar metodologías de enseñanza que fomenten la interacción y el aprendizaje activo en entornos virtuales resulta esencial para alcanzar una enseñanza efectiva. En este contexto, la actualización continua se convierte en un requisito indispensable para afrontar los desafíos de la digitalización y responder a las demandas de un entorno educativo en constante evolución. Según Khan (2011), la integración de las TIC en el ámbito universitario ha puesto en evidencia la necesidad de que los docentes desarrollen competencias tanto tecnológicas como pedagógicas.

No obstante, muchos docentes no cuentan con suficiente preparación y se ven superados por la rápida evolución tecnológica. Por tanto, las universidades deben ofrecer programas de formación continua que permitan a los profesores adquirir estas competencias. Además, la colaboración entre colegas facilita el intercambio de buenas prácticas. Así, el desarrollo profesional se convierte

en una prioridad para garantizar una enseñanza de calidad (Organización de los Estados Iberoamericanos OEI, 2021).

OEI (2021) A pesar de los beneficios que las TIC pueden aportar, algunos docentes muestran resistencia a su integración, posiblemente debido a la falta de motivación y familiaridad con las herramientas digitales, o quizás por el terror que algunos manifiestan en torno a creer que la tecnología pueda reemplazar sus funciones tradicionales. Para superar esta barrera, es fundamental un cambio de mentalidad que promueva el uso de las TIC como complemento de la enseñanza, y no como un sustituto. Además, las instituciones deben proporcionar apoyo y formación para reducir la ansiedad tecnológica.

No obstante, este proceso de adaptación puede ser lento y requiere tiempo para que los docentes se sientan cómodos. También es necesario fomentar un ambiente donde se valoren las experiencias y conocimientos de los profesores. En este sentido, los programas de

mentoría pueden ser efectivos. Es por esto por lo que, un cambio en la cultura institucional que impulse la innovación educativa contribuirá a reducir la resistencia.

Revalorización Docente en Entornos Interactivos y Recursos Diversificados

A pesar de que algunas tareas, como la distribución de contenido y la evaluación, han sido automatizadas, el rol del profesor sigue siendo fundamental en la guía del aprendizaje de los aprendices. Fernández et. al. (2021) argumentan que el uso de las TIC no devalúa la función del docente, sino que, por el contrario, la revaloriza. En este sentido, la interpretación de resultados y la orientación personalizada son dimensiones que las TIC no pueden reemplazar. Así, el docente se convierte en un mediador que facilita el desarrollo del pensamiento crítico en los aprendices, en un contexto donde la sobreabundancia de información en línea puede resultar abrumadora.

Adicionalmente, es crucial destacar que el papel del docente en

el acompañamiento emocional y motivacional de los estudiantes adquiere una relevancia aún mayor. En consecuencia, las TIC potencian su capacidad para crear experiencias de aprendizajes significativos y que favorezcan una educación más personalizada y humanizada. En este nuevo paradigma educativo, el profesor se transforma en un facilitador esencial del aprendizaje dentro de entornos digitales, desempeñando un papel decisivo en el proceso formativo de sus alumnos.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) permiten a los docentes crear entornos de aprendizaje dinámicos e interactivos. Mediante simuladores, laboratorios virtuales y herramientas de colaboración en línea, los profesores pueden diseñar actividades que promuevan la exploración y el aprendizaje activo. Así, los estudiantes dejan de ser receptores pasivos de información y se convierten en protagonistas de su propio proceso de aprendizaje. Además, el uso de plataformas colaborativas fomenta el intercambio

de ideas y el trabajo en equipo, lo que, como resultado, desarrolla la creatividad y la capacidad de resolución de problemas. Este entorno interactivo también facilita la participación de estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje (Castañeda y Adell, 2021).

La incorporación de las TIC ha diversificado los recursos educativos disponibles para los docentes. Ahora, no se limitan a utilizar libros de texto, sino que pueden emplear videos, podcasts, infografías y simulaciones interactivas (Reyes y López, 2021). Esto permite a los profesores adaptar sus materiales a las necesidades específicas de los estudiantes y ofrecer múltiples formas de representación del conocimiento. Además, el acceso a estos recursos en línea facilita el aprendizaje autónomo. Los estudiantes pueden explorar por sí mismos y profundizar en los temas que les interesan. Sin embargo, esta diversidad también supone un reto para los docentes, quienes deben seleccionar los recursos más adecuados.

Este artículo se fundamenta en una investigación cualitativa con un enfoque interpretativo y se sitúa dentro de la línea holocompetente, orientada hacia una visión integral y geopolítica de la educación. Su intencionalidad fue reflexionar sobre las percepciones y experiencias de los profesores universitarios respecto a su rol en la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en sus prácticas pedagógicas. A través de esta aproximación, se interpretan las transformaciones que enfrentan los docentes en el contexto de la digitalización educativa, así como las competencias necesarias para adaptarse a estas nuevas demandas.

POSTURA CONCLUSIVA

La integración de las (TIC) en la enseñanza universitaria no es simplemente una tendencia, sino una necesidad imperativa en el contexto educativo actual. Esta transformación está impulsada por la evolución constante de la tecnología y la demanda de habilidades digitales en

el mercado laboral. A lo largo de este análisis, se ha argumentado que las TIC poseen un potencial para transformar la educación universitaria. En consecuencia, la creación de entornos de aprendizaje más dinámicos, interactivos y personalizados se vuelve esencial. Sin embargo, para que estas tecnologías cumplan con sus promesas, es significativo que los docentes se comprometan activamente a utilizarlas de manera efectiva.

Asumo que la adopción de las TIC debe ir acompañada de un esfuerzo concertado para desarrollar competencias digitales entre los docentes. Además, fomentar una cultura de innovación pedagógica es igualmente importante para maximizar el impacto de estas herramientas. No basta con introducir nuevas herramientas tecnológicas en las aulas; es esencial que éstas se utilicen de manera estratégica. Esto implica que deben estar alineadas con objetivos educativos claros y respaldadas por una formación continua. En este sentido, la capacitación debe ser integral,

abarcando el manejo técnico de las herramientas y el diseño de actividades pedagógicas que fomenten el aprendizaje significativo.

Además, es fundamental que las autoridades educativas reconozcan la importancia de establecer políticas y programas de apoyo que faciliten la integración equitativa y efectiva de las TIC. Esta visión debe incluir no sólo provisión de recursos tecnológicos, sino también la promoción de un entorno académico que valore la experimentación y el aprendizaje permanente. En consecuencia, es imprescindible que se creen infraestructuras adecuadas y se destinen recursos financieros para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de su contexto, tengan acceso a las ventajas que ofrecen las TIC. Este acceso equitativo es fundamental para que todos los estudiantes estén preparados para enfrentar los retos de un mundo cada vez más digitalizado.

De cara al futuro, es significativo considerar que la educación universitaria debe centrarse en una integración más profunda de las TIC.

Esto implica un enfoque en la personalización del aprendizaje, así como en la creación de experiencias educativas híbridas que combinen lo mejor de la enseñanza presencial y virtual. Los docentes, por su parte, deberán evolucionar hacia roles más facilitadores y mentores. Esta evolución les permitirá guiar a los estudiantes en su aprendizaje autodirigido y en el desarrollo de las competencias digitales y críticas necesarias. En este contexto, la capacidad de adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes se convierte en una habilidad clave. Así, la educación universitaria puede responder a las demandas del siglo XXI de manera más efectiva.

En conclusión, aunque los desafíos son considerables, los beneficios que las TIC pueden aportar a la educación universitaria son invaluable. Por lo tanto, es nuestra responsabilidad, como educadores y líderes académicos, abrazar estas tecnologías con una visión clara y un compromiso firme. Este compromiso garantiza que las futuras

generaciones estén educadas y empoderadas para ser ciudadanos activos y responsables en una sociedad global y digital. De esta manera, se logra una educación que va más allá de la mera transmisión de conocimientos, promoviendo habilidades críticas y creativas. La integración de las TIC debe ser vista como una oportunidad para enriquecer la experiencia educativa y preparar a los estudiantes para un futuro incierto.

Considerando lo anterior, la incorporación de las TIC en la enseñanza universitaria representa un cambio significativo en la manera en la cual se imparten y reciben conocimientos. Este fenómeno ha revolucionado la educación, introduciendo nuevas formas de enseñanza y aprendizaje más dinámicas e interactivas. No obstante, para aprovechar plenamente el potencial que estas tecnologías ofrecen, es imperativo que los docentes no sólo se adapten a estas innovaciones. Además, deben enfrentar y superar los desafíos que conlleva su implementación. Este

enfoque proactivo permitirá que la educación universitaria evolucione y se ajuste a las exigencias del entorno actual.

Como punto de partida, las TIC proporcionan herramientas valiosas que enriquecen el proceso educativo. Plataformas de aprendizaje en línea, por ejemplo, permiten a los estudiantes acceder a materiales educativos en cualquier momento y lugar. Esta flexibilidad facilita un aprendizaje más autodirigido y adaptable. Sin embargo, la simple disponibilidad de estas herramientas no garantiza su uso efectivo. Es esencial que los docentes posean competencias digitales sólidas y una comprensión clara acerca de cómo integrar las TIC en sus prácticas pedagógicas. Solo así se podrá maximizar su impacto positivo en el aprendizaje y asegurar que los estudiantes aprovechen al máximo los recursos disponibles.

Además, las TIC fomentan la colaboración y el aprendizaje interactivo. Herramientas como foros de discusión en línea, wikis y plataformas de videoconferencia

permiten a los estudiantes interactuar con sus profesores y entre ellos. Esto crea un entorno de aprendizaje más colaborativo y enriquecedor. Sin embargo, para que estas herramientas sean efectivas, los docentes deben diseñar actividades pedagógicas que promuevan la participación y el pensamiento crítico entre los estudiantes. Por tanto, es fundamental que los docentes se conviertan en facilitadores de este aprendizaje colaborativo.

Un aspecto crucial para considerar es la importancia de la formación continua para los docentes. El desarrollo de competencias digitales no es un proceso que ocurra de la noche a la mañana; requiere tiempo, esfuerzo y, sobre todo, un compromiso con la mejora continua. Por consiguiente, las instituciones educativas deben jugar un papel clave en este proceso. Esto incluye proporcionar a los docentes las oportunidades y recursos necesarios para actualizar sus conocimientos y habilidades tecnológicas. Esto no sólo implica ofrecer cursos de formación, sino también crear una cultura

institucional que valore la innovación y el uso de tecnologías emergentes. De esta manera, se puede asegurar que los educadores estén preparados para enfrentar los desafíos del entorno educativo actual.

Dicho lo anterior, el rol del docente en la educación actual va más allá de impartir conocimientos; es un agente de cambio que debe adaptarse a un entorno en constante evolución. La formación continua es esencial para que el docente desarrolle competencias digitales, un proceso que requiere tiempo, esfuerzo y, sobre todo, un compromiso constante con la mejora. En este sentido, las instituciones educativas deben asumir la responsabilidad de apoyar a los docentes, brindándoles las oportunidades y recursos necesarios para actualizar sus habilidades tecnológicas. Esto no se limita únicamente a ofrecer cursos de capacitación, sino que implica fomentar una cultura institucional que valore la innovación y la adopción de tecnologías emergentes.

Por otro lado, es fundamental reconocer que la integración de las

TIC en la enseñanza universitaria también presenta desafíos significativos. Entre estos desafíos se encuentran la falta de formación adecuada, la resistencia al cambio por parte de algunos docentes y la desigualdad en el acceso a la tecnología entre estudiantes. Estos problemas no pueden ser ignorados si se desea que las TIC tengan un impacto positivo y duradero en la educación universitaria. Por lo tanto, es necesario abordar estas barreras de manera proactiva, buscando soluciones que incluyan la formación adecuada y la sensibilización sobre los beneficios de las TIC. Asimismo, es imperativo implementar políticas que promuevan la equidad en el acceso a la tecnología, garantizando que todos los estudiantes puedan beneficiarse de estas herramientas.

Por consiguiente, la investigación continua es esencial para comprender mejor el impacto de las TIC en la educación universitaria. Álvarez (2011) resaltó que el uso adecuado de las TIC puede mejorar los resultados de aprendizaje, aumentar la motivación de los

estudiantes y facilitar la personalización del aprendizaje. Sin embargo, también es fundamental identificar y comprender las barreras que impiden una integración eficaz de estas tecnologías. Este conocimiento permitirá a las instituciones diseñar estrategias más efectivas para superar los obstáculos y maximizar el uso de las TIC. Sólo a través de una investigación rigurosa y un enfoque reflexivo se podrá garantizar que las TIC sean utilizadas de manera efectiva para mejorar la calidad de la educación universitaria.

En suma, las TIC tienen el potencial de transformar la enseñanza universitaria, ofreciendo nuevas oportunidades para el aprendizaje interactivo, colaborativo y personalizado. Sin embargo, para aprovechar plenamente estos beneficios, es necesario que los profesores universitarios desarrollen competencias digitales sólidas. Además, deben diseñar actividades pedagógicas efectivas y comprometerse con la investigación y el desarrollo profesional continuo. Solo así se podrá garantizar una

educación de calidad que prepare a los estudiantes para los desafíos del siglo XXI. En última instancia, la integración de las TIC en la educación universitaria beneficia a los estudiantes y enriquece la práctica docente y contribuye al avance del sistema educativo en su conjunto.

En conclusión, la integración de las TIC en la educación universitaria es un paso fundamental hacia una enseñanza más relevante y efectiva en el siglo XXI. Los beneficios son evidentes, pero su éxito depende de un compromiso colectivo de docentes, autoridades educativas y estudiantes. A medida que avanzamos hacia un futuro cada vez más digital, es nuestra responsabilidad aprovechar el potencial de las TIC para crear un entorno educativo inclusivo y de alta calidad. Solo a través de la colaboración y el esfuerzo conjunto se podrá garantizar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de prosperar en este nuevo panorama educativo. El camino hacia una educación universitaria más innovadora y accesible comienza con la integración efectiva de las TIC,

transformando así el futuro de la enseñanza y el aprendizaje.

REFERENCIAS

- Álvarez, S., Cuéllar, C., López, B., Adrada. (2011). **Actitudes de los Profesores ante la Integración de las TIC en la Práctica Docente.** Estudio de un grupo de la Universidad de Valladolid. EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, Núm. (35): 8-10.
- Brown, T. (2020). **Shifting Paradigms in Higher Education: The Role of Technology.** Journal of Educational Technology, 18(3): 205-219.
- Castañeda, L., y Adell, J. (2021). **La Educación en Red: Un Nuevo Modelo Educativo para el Siglo XXI.** Editorial UOC.
- Castro-Guzmán, W. (2021). **Challenges of Professional Development for Technology Integration in Higher Education.** Cuadernos De Investigación Educativa, 12(2): 8-10.
- Fernández, B.; Román-Graván, P. Montenegro-Rueda, M. y Meneses, E. y Fernández, J. (2024). **Digital Teaching Competence in Higher Education: A Systematic Review.** Education Sciences. 11. 10.3390/educsci11110689.
- Fernández, R. (2022). **Autodirected Learning in the Digital Era.** Advances in Educational Research, 29(2):142-158.
- García, M., González, L., Pérez, J. (2022). **Technology-Enhanced Learning in Higher Education: A Comprehensive Review.** Educational Sciences Review, 22(4): 233-252.
- Johnson, D., y Smith, R. (2021). **Interactive Learning Environments in the Age of Technology.** Educational Innovations Journal, 11(2): 134-149.
- Johnson, L., Adams Becker, S., Estrada, V., y col. (2016). **NMC Horizon Report: 2016 Higher Education Edition.** The New Media Consortium.
- Khan, S. (2011). **The One World Schoolhouse:** Education Reimagined. Twelve.
- López, S., y Díaz, M. (2021). **Teachers as Facilitators in the Digital Classroom.** Journal of Educational Leadership, 19(2):184-201.
- Marqués, P. (2008). **Las Nuevas Tecnologías al Servicio de los Orientadores Escolares: un reto para la Innovación en Orientación.** Ponencia presentada en VI Jornada de Orientadores Escolares. 3 de octubre, Madrid. Disponible On-Line en: <https://www.redalyc.org/pdf/158/15820024020.pdf>
- Martínez, A., y Pérez, F. (2023). **Continuous Professional Development for Educators in the**

Digital Age. Educational Development Journal, 10(3): 204-220.

Reyes, A., y López, B. (2021). **Recursos Educativos Digitales: Usos Y Aplicaciones En El Aula.** Educación XXI, 24(1): 89-105.

Misterio de Educación de Colombia. (2013). **Competencias TIC para el Desarrollo Profesional Docente.** Colombia aprende. La red del conocimiento. En: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-318264_recurso_tic.pdf [Fecha de consulta: 28/08/14].

OECD. (2015). **Students, Computers and Learning: Making the Connection.** OECD Publishing.

Organización de Estados Iberoamericanos (OEI). (2021). **Los Desafíos de las TIC para el Cambio Educativo.** <https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/lastic2.pdf>

Punina, M. C., Paguay, J. M., Yacelga, E. L., Camuendo, L. M., y Gualli, P. B. (2024). **El Papel de las TIC en la Implementación de Metodologías Activas en el Campo de la Educación.** Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 8(2): 1277-1292.

Red Universitaria de Tecnología Educativa (RUTE) (2008): **La Formación para El Desarrollo de las Competencias de los Futuros Profesores para el Uso Pedagógico de las TIC.** http://www.juntadeandalucia.es/averroes/mochiladigital/didactica/Declaracion_RUTE2008.pdf

**ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA EL DESEMPEÑO
ORGANIZACIONAL EN LA GERENCIA EDUCATIVA****MANAGERIAL STRATEGIES FOR THE ORGANIZATIONAL
PERFORMANCE IN EDUCATIONAL MANAGEMENT*****Vicnellia Gianza***

vicnellia26@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0005-5414-2631>

Universidad Fermín Toro

Recepción: 01-11-24**Aprobado: 16-01-25****RESUMEN**

El presente artículo está dirigido a proponer estrategias gerenciales para el desempeño organizacional en la gerencia educativa proveniente del episteme y arqueología del pensamiento gerencial en el cual se dan varios enfoques de acuerdo con la relación del conocimiento y el investigador, permitiendo analizar los diferentes cambios que se llevan a cabo en la gerencia durante cada momento en el que transcurre la historia de las organizaciones educativas hasta la actualidad. A tal efecto, este posicionamiento epistemológico posibilita una cosmovisión en la función gerencial, dado que, posibilita la articulación de ideas, opiniones vinculados con el contexto, la integración de saberes y haceres gerenciales, todo lo cual se supone que los directivos puedan llegar a la convivencia de lógicas diferentes dentro de la institución, capaz de liderizar acciones a fin de poder saber a dónde vamos y cómo lograrlo, ejecutando acciones en función de los intereses del colectivo, protagonizando el conocimiento como vínculo para el cambio social y la transformación de una nueva realidad local diferenciada. Finalmente, se incluyen conclusiones entre ellas el compromiso integral del gerente por medio del conocimiento adquirido dentro de la organización educativa para conformar comunidades de aprendizaje que propicien la idea del cambio o revolución gerencial.

Palabras clave: estrategias gerenciales, desempeño organizacional, gerencia educativa.

ABSTRACT

The present article is addressed to propose managerial strategies for the organizational performance in educational management coming from the episteme and archaeology of managerial thinking in which several focuses are produced according to the relationship of the knowledge and the researcher, permitting to analyze the different changes that occur in management during every moment in which the history of educational groups goes by up to now. For that reason, this epistemological positioning makes possible a view of the world in general management, since, it generates the possibility of the coordination of ideas, opinions linked to the context, the integration of managerial knowledges and tasks, all supposing that directors may come to the coexistence of different logics inside the institution, able to head actions in order to be able to know where we are going and how to achieve it, executing actions seeking the interests of the group, starring knowledge as a bond for the social change and the transformation of a new different local reality. Finally, conclusions are included, among them the comprehensive commitment of the manager through the knowledge acquired in the educational organization to constitute learning communities that favor the idea of the managerial either change or revolution.

Keywords: Managerial strategies – organizational performance – educational management.

INTRODUCCIÓN

Los orígenes y conceptos de las estrategias gerenciales se han derivado a lo largo de la historia, desde épocas pasadas, se han hecho grandes esfuerzos en la formulación e implementación de un desempeño gerencial con perspectiva visionaria como tema obligatorio para todo gerente de una organización, en la cual se haga cada día más evidente la competitividad, los procesos de globalización, automatización y alianzas organizacionales que marquen los nuevos destinos en la manera de gerenciar una empresa enfrentada constantemente a múltiples desafíos simbolizados en su entorno.

Ahora bien, el término estrategia se deriva de la palabra griega *strategos* y significa: general. Vale decir, que esta expresión fue utilizada durante años por el ejército con el fin de referirse a los grandes planes o ventajas que el enemigo no poseía y se mantenían en secreto para ganar las batallas. Por su parte, el filósofo y militar chino Sun Tzu de los años 400

– 340 (A.C.) considerado el padre de la estrategia, sostiene que la misma debe ser aplicada con sabiduría en el conocimiento de la naturaleza humana al momento de hacer frente a situaciones que generan peligro, definición que expone en su obra *El arte de la guerra*, retomando múltiples veces por estrategias empresariales con el propósito de llevar sus ideas a las organizaciones.

En este sentido, las estrategias gerenciales en las organizaciones se presentan como una de las principales herramientas con las cuales un gerente puede hacer frente a los nuevos tiempos para alcanzar altos niveles de desarrollo y fortalecimiento en los procesos vinculados a su gestión, tal como lo señalan Cedeño, Asencio y Villegas (2019), quienes afirman: “son parte elemental para el cumplimiento progresivo de los negocios, porque la responsabilidad es parte vital para la duración en los mercados mucho más en épocas que estamos en globalización y competitividad.” (p. 191)

Por otro lado, Mintzberg (2013) aborda la estrategia desde una

perspectiva gerencial y lo refiere como: “un proceso tanto visionario como de aprendizaje, pero la visión es inaccesible para aquellos que no pueden ver con sus propios ojos” (p. 11). En otras palabras, se puede inferir como una definición concreta, la cual abarca un alto grado de importancia acerca de la capacidad que debe tener un gerente para contrastar estrategias basadas en su área de competencia, en la forma de alcanzar objetivos y metas establecidos previamente en planes, aplicando una forma de pensamiento ajustado al rol que desempeña dentro de un entorno cambiante como son las instituciones educativas.

Dentro de estas premisas, el propósito de este ensayo se basa justamente en develar las posibles estrategias requeridas por un gerente altamente competitivo en su función, para evolucionar ante los futuros escenarios, sirviendo de instrumento en la construcción de un renovado concepto organizativo, asumiendo el reto de adoptar una práctica gerencial sostenible en los nuevos tiempos, con posturas y procedimientos

vanguardistas que le favorezca en apropiarse de significados innovadores en su quehacer organizacional.

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

A través de los años se han generado profundos cambios en la ciencia, la tecnología, el acceso a la información y al conocimiento, motivo por el cual, se asume en el sistema educativo venezolano la necesidad de evolucionar al mismo ritmo en que se está modificando todo a su alrededor, debido al compromiso asumido en la formación de recursos humanos para su desenvolvimiento en la sociedad, con el propósito de mejorar la gestión en la implementación de estrategias gerenciales que optimicen la actuación en la búsqueda de soluciones a los conflictos o situaciones vividas a diario.

Con base en lo expuesto, las estrategias gerenciales en este siglo XXI se puede inferir que serán determinantes en el contexto donde se desarrollen, los actores sociales que lo conforman y el desempeño del

gerente, en este sentido, requieren ser diseñadas con la finalidad de promover elementos como la motivación, liderazgo, comunicación, relaciones interpersonales, clima organizacional, manejo de conflictos y toma de decisiones para así facilitar el logro de los objetivos y metas en la organización. Sobre este tema, Senge (1998), afirma “que las organizaciones que cobrarán relevancia en el futuro serán las que descubran cómo aprovechar el entusiasmo y la capacidad del personal para adaptarse a los cambios, donde el aprendizaje se toma para mejorar.” (p. 112)

Visto de esta forma, para implementar estrategias gerenciales en las instituciones educativas se requiere, inevitablemente, adecuar la gestión a las nuevas tendencias, ajustándose a una dinámica de trabajo en continuo movimiento ejecutando un conjunto de acciones dirigidas al alcance de un determinado fin, con miras en la consolidación de los propósitos deseados respondiendo a las demandas impuesta por esta

particular época denominada por algunos como postmodernidad.

Como bien se mencionó anteriormente, las estrategias gerenciales se conciben como una perspectiva la cual establece el desempeño organizacional marcando el propósito de relacionar visión – estrategia - competitividad, tal como lo afirma Chiavenato (2017), la estrategia “es el patrón que integra a los objetivos generales de una organización en un todo coherente y con un propósito.” (p. 4). De esta aseveración, se desprende que dentro de las competencias de un gerente estrategia implica estar dispuesto a direccionar de manera acertada su gestión, contando con una estructura organizativa apoyada en estrategias innovadoras promoviendo procesos disruptivos en beneficio de hacerle frente a los nuevos tiempos cada vez más competitivos e innovadores.

Es preciso destacar, la necesidad de repensar en el estado del arte del desempeño organizacional en los centros educativos, otorgando significado a su razón de ser, con una visión de gerencia más eficiente,

basada en un mayor entendimiento ético de la gestión, que valla desde la trascendencia del ser a través de prácticas de éticas hasta el empoderamiento. Ante este planteamiento, la elaboración de estrategias se corresponde con el pensamiento de Chiavenato (2017) quien lo define como “el resultado de la aplicación del pensamiento estratégico por parte de un estratega, o sea, un tipo de reflexión sofisticada y compleja que implica imaginación, discernimiento, intuición, iniciativa, fuerza mental e impulso para acciones emprendedoras.” (p. 22)

Desde esta óptica, se sugiere que los gerentes educativos deben tener formación y adiestramiento permanente en la gestión de modo que puedan poner en marcha estrategias gerenciales vinculadas con su entorno, así mismo, tener el deber moral y legal de alinear sus esfuerzos con los conocimientos y saberes que continuamente se genera en los planteles. A continuación, se desarrollan las estrategias gerenciales que requiere asumir el directivo como

generador de habilidades para cumplir eficazmente su labor gerencial.

Motivación

Se define como, una habilidad gerencial enmarcada al comportamiento causado por necesidades internas del individuo, el cual se orienta al logro de los objetivos para solventar tales necesidades. En este orden de ideas, Williams (2018) quien sostiene: “...la motivación es algo subjetivo, la cual requiere atención y utilizar estrategias para motivar a los trabajadores, puesto que, ésta impulsa al trabajador para actuar de una manera diferente y positiva en el cumplimiento de sus funciones asignadas.” (p. 23). De acuerdo a lo planteado por el autor, se podría afirmar que es uno de los principios fundamentales que definen el éxito o fracaso de una gestión gerencial, así como también del desempeño organizacional.

Liderazgo

El gerente educativo debe poseer ciertas características de un verdadero líder, que le permita orientar con visión de futuro y cambio al personal que tiene a su cargo,

respondiendo a las exigencias de los nuevos tiempos. En este sentido, Mirabal (2020) señala que: “El líder educativo debe apoyar a su equipo, motivarlo, despertar el interés que puedan tener por un fin común, responsabilizar a ese grupo, por el logro, sea personal o compartido, sin olvidar sus estados de ánimo, sentimientos o necesidades” (p. 3). Es importante resaltar, que el director debe estimular el desarrollo individual y grupal en su equipo de trabajo, generando satisfacción laboral para el desarrollo de una gestión efectiva, eficiente y de calidad en el logro de los objetivos del desempeño organizacional.

Comunicación

La palabra comunicación proviene del latín “comunis” que significa “común”. De allí que comunicar, signifique transmitir ideas y pensamientos con el propósito de ponerlos “en común” con otros. Sobre este particular, Soto, (citado por Isea, Mora y Gómez 2017) argumenta que: “la comunicación es una herramienta que contribuye al consenso del personal, es decir, las organizaciones

que mantienen sistemas de comunicación abiertos, da oportunidad al personal para que formen los procesos que están orientados a crear los valores de la organización” (p. 3). Por lo tanto, la comunicación actúa en el control del desempeño organizacional de diversas maneras, relacionando el papel que juega el gerente para optimizar su praxis en un momento determinado.

Manejo de Conflictos

Se puede definir como una de las competencias que debe poseer un gerente para enfrentar cualquier situación en su desempeño, siendo para el presente artículo muy significativo el manejo apropiado de esta competencia. En este sentido, Pujol (2015) plantea: “somos seres sociales, y, por tanto, siempre estamos en contacto con otras personas; de esta interacción puede surgir fácilmente un conflicto” (p.6). Esto significa, que el conflicto muchas veces se hace necesario para la supervivencia de una organización, la cual se concibe como un sistema en el que naturalmente se originan

interacciones y procesos internos, desde esta perspectiva, la organización puede definirse como un sistema abierto, siendo el conflicto el grado de desorden presente en dicho sistema.

Toma de Decisiones

El término puede definirse como un proceso que contiene pasos tomados por un individuo en la determinación del óptimo curso de acción para la satisfacción de la ruta planificada y necesidades determinadas. Dentro de este orden de ideas, resulta oportuno parafrasear a Salazar et. al. (2021), quienes sostienen que el objetivo primordial en la toma de decisiones es lograr que la dirección proporcione informes valiosos sobre planificación, control, evaluación del desempeño y definición e implementación de estrategias. Para este artículo, es primordial este aspecto, debido a que es a través de la toma de decisiones que una organización puede optimizar el desempeño organizacional dentro del equipo de trabajo mejorando

eficazmente sus competencias gerenciales.

Relaciones Interpersonales

Existen varios factores que limitan el desarrollo de las relaciones interpersonales en las instituciones afectando el ambiente de trabajo, por lo cual se recomienda a las autoridades de los planteles reforzar los valores y solidaridad. Según Martínez (citado por Plaza y Montilla 2021), expresa “las relaciones interpersonales hacen referencia al trato recíproco de comunicación del empleado con los demás trabajadores del medio laboral” (p.32). Desde esta óptica, puede apreciarse que las relaciones interpersonales constituyen un aspecto básico en la vida del ser humano, funcionando como la capacidad que tienen las personas para laborar juntos con una meta definida.

Clima Organizacional

Cada institución posee particularidades propias de clima organizacional, es el término utilizado para describir esta estructura psicológica de las organizaciones, siendo el clima esa sensación o

carácter del ambiente de la organización. Resulta importante parafrasear a García, Ortega y Reyes (2014) quienes describen este concepto como aquel ambiente laboral que es percibido diariamente, a través de sus emociones por los colaboradores de las organizaciones el cual conlleva a la afectación directa de su desempeño y productividad. Es por ello, que el clima determina la forma en que el trabajador percibe su trabajo, su rendimiento, su productividad y su satisfacción en la labor que cumplen.

Con el fin de funcionar con eficacia en un entorno dinámico surge la necesidad de acotar, que las perspectivas epistemológicas de las estrategias gerenciales han venido variando frente a los retos y desafíos de los nuevos tiempos, los cuales demandan una acción gerencial con visión compartida e integradora propiciando la investigación, creatividad, construcción del conocimiento y la innovación para encausar el avance y progreso hacia la transformación que debe someterse la calidad educativa. En este sentido,

se plantea la necesidad de renovar la praxis gerencial a través de la episteme de la gerencia educativa a fin de que el directivo se convierta en un eje dinamizador para lograr cambios en la práctica educativa de la organización que dirige.

El presente estudio se encuentra enmarcado en la naturaleza o enfoque cuantitativo, se fundamenta en un diseño no experimental bajo una investigación de campo de carácter descriptivo, en lo que Arias (2012) define el diseño de campo como:

“...es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental.” (p. 31)

Es decir, que la información recopilada del fenómeno en estudio proviene de su ambiente natural, recogida en forma directa de la

realidad, por el propio investigador, sin manipular variables, con el propósito de cerciorarse de las condiciones en que se han conseguido los datos y así dar mayor veracidad al objeto de estudio presentado en un contexto particular, tomando en consideración todas las características que brinden grandes aportes para el desarrollo de la investigación, los resultados obtenidos y el logro de los objetivos planteados.

POSTURA CONCLUSIVA

Las estrategias gerenciales se han convertido en una herramienta fundamental para el logro y funcionamiento efectivo de las estructuras organizativas, por lo que se puede decir, que forman parte de un proceso de organización y empleo de recursos para lograr los objetivos preestablecidos a través de una eficiente organización en la cual el gerente dirija su equipo hacia el logro de metas en la institución, durante una continua motivación, estimulando, inspeccionando, orientando y

premiando constantemente la labor desarrollada.

En este sentido, se considera que en Venezuela la educación es el medio de mayor importancia para la construcción del país, debido a que es a quien le corresponde la formación de recursos humanos para el desenvolvimiento personal y profesional en la sociedad. Esto hace suponer, que la calidad educativa depende en gran medida de la gestión realizada por los gerentes educativos, requiriéndose de ellos competencia y cierto perfil desde el punto de vista profesional, académico y administrativo, además de disponer de las herramientas necesarias para lograr la eficiencia institucional, entendiendo a las instituciones educativas como un sistema abierto e interactuante en su entorno.

Por otra parte, la gerencia básicamente es una función administrativa de naturaleza profesional, inherente a un cargo directivo donde el ejercicio de dicho cargo implica una serie de cualidades y exigencias personales, sobre todo un conjunto de actitudes específicas

que le favorezcan para la conducción exitosa de las funciones que dicho cargo conlleva.

Finalmente, se hace necesaria la colaboración del cuerpo directivo de las instituciones educativas, que en este escenario actual del sistema educativo, adquieran un valor crítico y estratégico de la calidad de su acción, actualización y desarrollo de sus capacidades humanas, dependiendo en gran medida del acceso a la modernidad, el arraigo a la democracia como medio para el desempeño organizacional, para superar las restricciones actuales y aporten resultados favorables en pro de la excelencia educativa que el país requiere.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). **El Proyecto de Investigación**. (Sexta Edición). Caracas: Editorial Epísteme.
- Cedeño V. A; Asencio C., y Villegas A, M. (2019). **Las Estrategias Gerenciales como Base Fundamental para la Administración en los Negocios**. Universidad y Sociedad [online]. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500191&lng=es&nrm=iso.
- Chiavenato, I. (2017). **Planeación Estratégica. Fundamentos y Aplicaciones**. Recuperado de <https://www.remax-accion.com.ar/wp-content/uploads/2021/04/127-Planeacionestrategica-fundamentos-chiavenato-idalberto.pdf>
- García, A., Ortega, P., Y Reyes, I. (2014). **Adaptación y Validación Psicométrica de la Escala de Clima Social Organizacional (WES) de Moos en México**. Acta de investigación psicológica, 4(1):1370-1384.
- Isea, J., Mora, Y., y Gómez, J. (2017). **Estilo Gerencial y su Influencia en la Comunicación de Educación Básica**. Revista Científica ECO-CIENCIA, 4(6): 1 – 20.
- Mintzberg, H. (2013). **El Proceso de Estrategia. Conceptos, Contextos, Casos**. Prentice Hall Internacional.
- Mirabal, N. (2020). **Gerencia Educativa: Transformación e Innovación**. Revista EDUCARE-UPEL-IPB. Segunda nueva Etapa 2.0. Volumen 24 (2):273-292.
- Plaza, S. y Montilla, O. (2021). **Clima Organizacional y su Influencia en las Relaciones Interpersonales del Talento Humano que Labora en la Dirección Gerencia REUNELLEZ – Barinas**. Trabajo de Grado no Publicado. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”. Barinas.
- Pujol, M (2015). **Gestión y Resolución de Conflictos: La Mediación**. Memoria del trabajo final de grado. https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/3636/Pujol_Villodres_Maria_Jose.pdf?sequence=1.
- Salazar, F., González, J., Sánchez, P., & Sanmartín, J. (2021). **Contabilidad Administrativa. Herramienta para la Toma de Decisiones Gerenciales**. SAPIENTIAE, 6(2): 157-168.
- Senge, P. (1998). **La Quinta Disciplina. El Arte y la Práctica de la Organización Abierta al Aprendizaje**. Granica, España.
- Williams, N. (2018). **Motivación Laboral y Satisfacción Laboral del Personal Docente de la I.E.P. Jesús Maestro Nuevo Chimbote**.

2018. (Tesis de licenciatura).
Nuevo Chimbote, Perú:
Universidad César Vallejo.
Recuperado de
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19148/wiliams_jn.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Decanato de Investigación y Postgrado de Universidad Fermín Toro

¿QUIERES PUBLICAR TU ARTÍCULO?

NORMAS PARA PUBLICAR

www.uft.edu.ve

Teléfono: 0251-7100180

Correo Electrónico:

decanatodepostgrado@uft.edu.ve

dirinvestigacion@gmail.com

<https://investigacionuft.net.ve/revista>

Dirección:

Urb. Chucho Briceño

Edif. UFT

Cabudare - Edo.- Lara

Código Postal: 3023

SCIENTIARUM Revista arbitrada, e indexada de publicación cuatrimestral del Decanato de Investigación y Postgrado, en la que tienen cabida todas las corrientes de pensamiento en aquellos temas vinculados con las áreas del Postgrado (Gerencia, Derecho, Ingeniería, Educación y otros temas). En ellas pueden participar estudiantes, profesores, autoridades de la Universidad Fermín Toro y personalidades que por la relevancia de sus opiniones en las áreas indicadas, quieran publicar en nuestra revista.

SCIENTIARUM es una revista científica, siendo requisito indispensable para la publicación de artículos y/o ensayos, la existencia real de la opinión del autor.

Los interesados en publicar deben entregar sus artículos y/o ensayos en versión digital, a la Coordinación de Arbitraje, Decanato de Investigación y Postgrado, revistauftbarquisimeto@gmail.com Revista@uft.edu.ve

Acompañado de los formatos:

Solicitud de Publicación,

Constancia de Autoría,

Ubicados en la página web de la Universidad Fermín Toro.

- ✓ Presentar una versión digital del trabajo inédito formato Word, con una extensión de 15 a 20 páginas incluyendo gráficos, tablas, fotografías y referencias bibliográficas, para artículos científicos. En el caso de ensayos la extensión será de 8 a 12 páginas
- a. La versión no debe identificar al autor ni a la institución a la que está adscrito debido a que estas serán empleadas en el sistema de arbitraje.
- b. En página aparte del artículo deberán incluirse el nombre del trabajo, los datos del autor (nombres y apellidos, dirección, teléfono, fax y correo electrónico) y nombre de la institución u organismo al que pertenece y una breve reseña de la trayectoria profesional del autor, la cual no debe exceder las 100 palabras. Incluir C.I. escaneada
- c. Todo trabajo de investigación o artículo presentado para su publicación y/o divulgación será sometido a un proceso de arbitraje, el cual es confidencial y secreto
- d. La aceptación o no de los artículos recibidos, será notificada a los autores, en el menor plazo posible. Vía correo electrónico.
- e. Una vez el o los autores reciban el dictamen por parte del Comité Editorial, dispondrán de un mes para efectuar las modificaciones y correcciones sugeridas por los árbitros.
- f. Si el o los autores no responden dentro del mes siguiente al dictamen comunicado por el Comité Editorial, se informará vía correo electrónico y el trabajo presentado debe iniciar un nuevo proceso de arbitraje
- g. El Consejo Editorial no discute con el o los autores las recomendaciones de los árbitros.
- h. Se aceptan máximo dos (2) autores por artículo y se les publicará un artículo por revista.
- i. La recepción de artículos y/o colaboraciones no implica compromiso y obligación alguna de su divulgación. El Comité Editorial es el encargado de seleccionar estos para su publicación
- j. Los trabajos de investigación y/o artículos originales presentados no serán devueltos
- k. Para mayor detalle de las Normas de Publicación en Revistas Arbitradas Universidad Fermín Toro, visite www.uft.edu.ve

SCIENTIARUM AÑO 2025 N° 1

PERIODICIDAD

CUATRIMESTRAL

Los conceptos e ideas expresados en la revista, son de la responsabilidad del autor y no reflejan, necesariamente, la posición de la Universidad Fermín Toro sobre el particular.