

# SCIENTIARUM

Revista Científica del Decanato de Investigación y Postgrado de la  
Universidad Fermín Toro



**Depósito Legal**

N° PP200802LA2795

ISSN N° 18568688



## AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

**Dra. Vanessa Quero Suárez**

Rectora

**Dr. Pedro Briceño C.**

Vicerrector Académico

**Dr. Rafael Rubio**

Vicerrector Administrativo

**Dra. Emilia Lucena**

Secretaria General

## COMITÉ TÉCNICO

**Dra. Marienny Arrieche**

Decano de Investigación y

Postgrado

Editor Jefe

**Dr. Jesús Araque**

Director de Investigación

Redacción y Estilo

**Gisela Serrano**

Montaje

## COMITÉ EDITORIAL

Dr. Jesús León Subero (**UCLA/UFT**)

Dra. Maritza Principal (**YACAMBÚ**)

Dr. Alfredo Lucena (**UPEL-IPB**)

Dr. Nora Panza (**UFT**)

Dr. Douglas Barraez (**UFT**)

Dra. Carmen A. Pineda (**UCLA**)

Dr. Alexis Guerra (**UCLA**)

Dr. Herbert Colmenarez (**UNEY**)

Dra. Norelvis Saturnini (**UPEL**)

Esta revista está indizada en: Índice Latinoamericano de Publicaciones Científicas Seriadadas **Latindex**; en Directory of Academic and Scientific Journals **EuroPub**; la Red Latinoamericana de Revistas Académicas en Ciencias Sociales y Humanidades **Latin-RED**; en Advanced Science Index.



# CONTENIDO

## ARTICULOS

<b>TRANSICIÓN A ESTILOS DE VIDA SUSTENTABLE Y SALUDABLE UN DESAFÍO URGENTE PARA LOS PROFESIONALES DE CIENCIAS DE LA SALUD</b>	<b>8</b>
<b>Verci Oropeza</b>	
<b>LA VOZ DEL DOCENTE A TRAVÉS DEL MÉTODO HISTORIAS DE VIDA</b>	<b>26</b>
<b>Ana Castellano</b>	
<b>LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN COMO ELEMENTO MOTIVACIONAL EN EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE ESCOLAR</b>	<b>46</b>
<b>Andersson Martínez</b>	
<b>GESTIÓN EN PROGRAMAS FORMATIVOS DESDE LA PERSPECTIVA DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA</b>	<b>66</b>
<b>Evelyn Palomino</b>	
<b>FORMACION PEDAGOGICA DESDE LA MIRADA TRANSCOMPLEJA DE LA EDUCACION SUPERIOR</b>	<b>91</b>
<b>Claudia Bernate</b>	

## ENSAYOS

<b>LIDERAZGO Y ENSEÑANZA EN LA ERA DIGITAL</b>	<b>102</b>
<b>Samir Matute</b>	
<b>LIDERAZGO EFECTIVO. UN CONSTRUCTO TEÓRICO DIRIGIDO AL DOCENTE DE EDUCACIÓN UNIVERSITARIA</b>	<b>115</b>
<b>Gladys Sánchez</b>	
<b>LIDERAZGO EFECTIVO DEL DIRECTOR COMO PERSPECTIVA DE CAMBIO EN EL DOCENTE</b>	<b>128</b>
<b>Edgar Alberto Chacón</b>	

## EDITORIAL

Hoy en día, las sociedades enfrentan desafíos epocal, con realidades complejas e inciertas que a su vez exige que las organizaciones educativas como las universidades deben repensar y resignificar la manera de producir y legitimar el conocimiento en las diferentes áreas del saber. Por lo que, la *Universidad Fermín Toro*, está comprometida a propiciar los cambios que amerita la sociedad venezolana, pero para coadyuvar en el logro de los mismos se hace imprescindible el desarrollo y publicación de la producción de conocimiento. Y es ésta la función primordial de la revista **SCIENTIARUM**, con contenidos referentes a investigaciones en el área educativas a nivel nacional e internacional, abierta a todas las posturas epistemológicas; para contribuir al debate académico y pedagógico del hacer educativo, que conlleve a las reflexiones tan necesaria en los momentos actuales. En correspondencia al compromiso social que tiene la Universidad Fermín Toro, centra su accionar en la generación y transferencia de conocimiento innovador, se complace en presentar el **volumen número 2, año 2022** de la revista **SCIENTIARUM**, conformado por 4 artículos y 4 ensayos, donde los investigadores aportan conocimiento en los diferentes temas del área educativa, por lo que creemos que las investigaciones, seleccionadas para este número, por el equipo de editor, es acertada para generar, discusiones académicas, con el fin de revitalizar el trabajo creador de los docentes, investigadores y estudiantes a nivel de especialización, maestría y doctorado de nuestra casa de estudio y de otras universidades.

En este recorrido de producción intelectual nos vamos a encontrar con el artículo intitulado “**Transición A Estilos De Vida Sustentable Y Saludable Un Desafío Urgente Para Los Profesionales De Ciencias De La Salud**”, en este estudio, se realiza una exploración de la producción científica con objeto de identificar claves que determinan cómo los profesionales formadores, en proceso de formación en las áreas de ciencia de la salud, pueden alcanzar una efectiva

transición hacia estilos de vida sustentable; por ello resalta la trascendencia de la importancia de hábitos saludables; como: el bienestar en lo emocional y físico, la salud y nutrición; para que el docente pueda hacer frente a situaciones estresantes, desarrollar resiliencia antes los cambios que se le presente.

Seguidamente, se presenta **“La Voz del Docente a través del Método Historia de Vida”**, se realiza una revisión bibliográfica, con análisis documental, contrastación e interpretación, para conocer el método de historia de vida, y su utilidad en el que hacer de la vida del maestro, como referente para la creación del saber educativo del mismo. Es un método para comprender la historia de los protagonistas, tratar de contar su historia con la palabra, mediante la reflexión, explica a los demás una vez que es contada. Argumenta que la historia de vida como una estrategia de investigación, se enfoca a generar versiones alternativas de la vida social, a partir de la reconstrucción de experiencias personales de los maestros.

Otra área temática de las investigaciones educativa presentada es la tecnología, como una realidad actual, el artículo denominado **“La Tecnología de la Información y la Comunicación como Elemento Motivacional en el Desarrollo del Aprendizaje Escolar”**, se analiza el impacto producido por la introducción de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en relación hacia las actitudes y habilidades que tienen los docentes, como han desarrollado una motivación positiva hacia los nuevos desafíos en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Esto genera la existencia de una ciudadanía digital, que conduce a grandes avances, pero también a dificultades producto de una gran brecha digital, la cual crea una desmotivación generalizada, en gran parte por la falta de acceso a la tecnología en algunas comunidades, lo cual origina una nueva forma de exclusión mostrando desigualdades sociales.

Igualmente, se presenta el artículo sobre **“Gestión en programas Formativos Desde la Perspectiva de la Educación a Distancia”**, el propósito de la investigación fue analizar la gestión en los programas de formación con modalidad de educación a distancia en las universidades venezolanas, señala la

importancia que ofrecen los cambios de las condiciones tecnológicas en la educación a distancia, las que conducen a la necesidad de desarrollar modelos de referencias adecuados a las teorías del aprendizaje y de la conectividad. Y recomienda, incorporar tecnologías dentro de las universidades que impliquen la innovación de planes y programas de estudio, con la participación de todos los actores involucrados que contribuyan al accionar curricular, bajo los paradigmas actuales educativos globalizadores.

Posteriormente, se encuentra el ensayo “**Liderazgo y Enseñanza en la Era Digital**”, entre sus conclusiones; señala que se debe asumir las redes sociales como un medio indispensable para proyectarse en el ámbito local, regional, nacional e internacional. Igualmente, se debe buscar el desarrollo de un alto nivel de liderazgo en todos los estratos de la organización, afianzado en valores, respeto por el ser humano, con atención permanente al capital humano. Continuando con el estudio; “**Liderazgo Efectivo. Un constructo Teórico Dirigido al Docente de Educación Universitaria**”, el docente líder, en el proceso de organización instituye el compromiso de las funciones necesarias para lograr los objetivos organizacionales. Entonces, un liderazgo efectivo del docente universitario es fundamental para el éxito de una institución innovadora, se debe estimular intelectual a todos los miembros de la organización, así como la formación permanente y su relación con el entorno.

A la par, el ensayo “**Liderazgo Efectivo del director Como Perspectiva de cambio en el Docente**”, plantea que la organización educativa actual demanda una actuación del liderazgo caracterizado por su visión de futuro y su capacidad de innovación, así como gestión de cambios, que responda a los requerimientos emergentes de la institución, destacando los aspectos relacionales involucrados en todo proceso efectivo. De allí, que el liderazgo debe asumirse como las múltiples actividades que desarrolla el director líder, que supone reflexionar, planificar, dirigir los procesos de aprendizaje profundo de la organización educativa.

Finalmente, el estudio sobre “**Formación Pedagógica Desde la Mirada Transcompleja de la Educación Superior**”, la disertación constituye un avance

de investigación, el cual aborda la situación de la praxis del docente universitario, desarrollada como una acción normativo y sistemático, desde la transcomplejidad. Este escenario permite que el docente universitario reflexione sobre su coexistencia, se aproxime a las problemáticas comunitarias y logre construir nuevos supuestos epistémicos.

Nuestra invitación a recorrer estas páginas y a publicar en nuestra revista, además se espera que el conocimiento científico que se entrega hoy a la comunidad académica, nacional e internacional a través de la revista **SCIENTIARUM** sirva de base para generar discusiones, diálogos e intercambios de saberes que contribuyan al conocimiento educativo.



***Dra. Emilia Carucí Lozada***

Profesor en Ciencias Sociales. Magister en Gerencia Educativa. Doctorado en Educación. Doctorado en Gerencia Avanzada. Postdoctorado Epistemología desde su Praxis y Producción. Postdoctorado en Filosofía e Investigación. Docente, Asesora e investigadora.

**TRANSICIÓN A ESTILOS DE VIDA  
SUSTENTABLE Y SALUDABLE UN  
DESAFÍO URGENTE PARA LOS  
PROFESIONALES DE  
CIENCIAS DE LA SALUD**

**Verci Oropeza**

<https://orcid.org/0000-0001-7317-5109>

**RESUMEN**

Las Naciones Unidas, han insistido en diferentes eventos realizados a nivel mundial acerca de la necesidad de adquirir o adoptar el paradigma del desarrollo sustentable integrando con similar nivel de importancia los pilares social, ambiental y económico del mismo. Por ello insisten en resaltar la trascendencia de éste en diferentes tratados, a fin de poder establecer a nivel regional y local, en primer término, la adopción de hábitos o nivel de vida saludable, correspondientes con costumbres, actitudes, formas de comportamiento y que sean asumidos durante la vida diaria que a su vez sean mantenidos en el tiempo, orientadas hacia el bienestar, la salud y la nutrición, según refleja la UNICEF (2015). Entre los elementos requeridos a fin de lograr su adquisición, destacan el poder contar con una alimentación adecuada, actividad física regular, horas suficientes apropiadas para descansar, abstinencia o consumo moderado de alcohol, tabaco o de cualquier tipo de droga, además de una relativa capacidad de hacer frente a situaciones estresantes y resiliencia ante los cambios. En el presente ensayo se efectúa una exploración de la producción científica con objeto de identificar claves que determinan cómo los profesionales formadores o en proceso de formación en las áreas de ciencias de la salud, puedan alcanzar una efectiva transición hacia estilos de vida sustentable, saludables. Con el propósito de lograr esta finalidad, se hizo un arqueo referido a fuentes de investigaciones previas, extraídas en base a datos provenientes de organizaciones dedicadas al tema referencial, además de la experiencia de quién investiga, como personal activo de la organización. Éste artículo, será por demás una construcción eminentemente descriptiva y normativa, según lo planteado por Morgenstern, (citado en Morles, 1986), al centrarse en enumerar características, relaciones componentes y conformantes del objeto de estudio.

**PALABRAS CLAVE:**

estilos de vida  
sustentable y  
saludable, desafío  
urgente,  
profesionales de  
ciencias de la salud

**TRANSITION TO SUSTAINABLE AND HEALTHY LIFESTYLES.  
AN URGENT CHALLENGE FOR SCIENCE  
PROFESSIONALS HEALTH**

---

**Verci Oropesa**

<https://orcid.org/0000-0001-7317-5109>

**ABSTRACT**

The United Nations has insisted in different events held worldwide, on the need to acquire or adopt the paradigm of sustainable development, integrating with a similar level of importance, the social, environmental and economic pillars of development. For this reason, they insist on highlighting the importance of this in different treaties, in order to be able to establish at the regional and local level, in the first place, the adoption of habits or a healthy level of life, corresponding to customs, attitudes, forms of behavior that are assumed during daily life that in turn are maintained over time, oriented towards well-being, health and nutrition, as reflected by UNICEF (2015). Among the elements required in order to achieve its acquisition, it is worth mentioning being able to count on an adequate diet, regular physical activity, sufficient appropriate hours to rest, abstinence or moderate consumption of alcohol, tobacco or any type of drug, in addition to a relative capacity coping with stressful situations and resilience in the face of change. In this essay, an exploration of scientific production is carried out in order to identify keys that determine how training professionals or those in the process of training in the areas of health sciences can achieve an effective transition towards sustainable, healthy lifestyles. With the purpose of achieving this goal, a check was made referring to previous research sources, extracted based on data from organizations dedicated to the referential topic, in addition to the experience of the person who investigates, as active personnel of the organization. It will be, moreover, an eminently descriptive and normative construction, as proposed by Morgenstern, (cited in Morles, 1986), by focusing on enumerating characteristics, component relationships, and constituents of the object of study.

**Key words:** sustainable and healthy lifestyles, urgent challenge, health sciences professionals.

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo sustentable enunciado estratégicamente presentado por primera vez en el conocido Informe Brundtland titulado “Nuestro futuro común” (ONU, 1987), condensa las necesarias propuestas de revisión del crecimiento económico, la equidad intra e intergeneracional, más el cuidado del medio ambiente en beneficio del ser humano. Al respecto, Gutiérrez y Picazzo (2009), expresan la existencia de un naciente amplio marco conceptual, ahora reorientado hacia lo social, ambiental: “surge una nueva visión del mundo que definitivamente desplaza la atención puesta hasta ese entonces, en el crecimiento y la productividad, como centro del quehacer en la sociedad” (p. 26), nos enrumbamos, a partir de ello, hacia una noción del desarrollo, sus destinatarios y el medio ambiente.

Lo cual realza, en el marco de este contexto, las concepciones de saludable o salud como aptitud y pieza constitutivas para un desarrollo humano, que desde la década anterior se venía perfilando (Sen, 1999, 2000),

enfocando los temas de salud a modo de: “una función principal entre calidad de vida y libertad, para tratar de desplegar las capacidades de las personas, ser parte constitutiva (...) e integrante de un buen desarrollo” (p. 8). En atención a ello, se requiere ir brindando las condiciones institucionales, sociales para que la sociedad cuente con esta oportunidad, a su vez, es ésta una de las condiciones necesarias que permitirán avanzar hacia la sustentabilidad requerida.

Se desprende así, de los postulados anteriores, la importancia del despliegue de las capacidades humanas en aras de poder disfrutar un mejor nivel de calidad de vida; en ese contexto, juega función principal entre dicha calidad o la capacidad de lograrla, la educación; la cual es también pieza clave en esto, aunado a la promoción de bienestar social, y económico en la población, de lo que se deriva la responsabilidad de la universidad con su entorno social, por ende se deben tomar en consideración los efectos, repercusiones o expectativas que la

actividad universitaria genera hacia sus propios miembros docentes, empleados administrativos, obreros, estudiantes, es decir, hacia la comunidad toda, dando respuestas oportunas a los desafíos del presente.

En ese sentido, se puede expresar que aun cuando el uso del término “estilo de vida” comienza a utilizarse desde los inicios del siglo XX, especialmente en psicología, por Jung en 1912, al estudiar la personalidad del individuo, él expresaba: “el estilo de vida es individual propio de uno” (Nawas, 2001, p. 93). Esta idea se complementa con la teoría de la personalidad de Adler, definida como: “la unicidad del individuo, la unidad de su personalidad, su forma característica de comportamiento, la intencionalidad de sus esfuerzos y su lucha creativa por superar las inferioridades personales y los impedimentos del ambiente” (Nawas, Ob. Cit, p. 94 ).

Así mismo, la Organización Mundial de la Salud (OMS), definió en la primera Conferencia Internacional sobre la Promoción de la Salud

reunida en Ottawa, el estilo de vida como: “una forma general de vida basada en la interacción entre las condiciones de vida en un sentido amplio y los patrones individuales de conducta determinados por factores socioculturales o características personales” (Carta de Ottawa para la Promoción de la Salud, OMS, 1986, p.118). Estos patrones de conducta son desarrollados por el individuo durante sus procesos de socialización, formación, iniciados por lo general en casa, con los padres, hermanos, escuela, fortalecidos o transformados con la formación profesional universitaria, trabajo, medios de comunicación, entre otros.

De esta manera podemos señalar, en atención a lo anteriormente referido que, la forma en la cual un individuo lleva su manera de vivir, afecta a su entorno; Celis y Vargas, (2004), definen estilo de vida como: “la manera particular en que cada individuo se relaciona consigo mismo y con su medio ambiente” (p. 108). Con lo cual se percibe desde hace tiempo, basado en las mencionadas definiciones, la

referencia hecha al conjunto de comportamientos o actitudes cotidianas realizadas por las personas, para mantener nuestro cuerpo y mente de una manera adecuada, pero atendiendo siempre a la preservación del medio ambiente.

De igual modo, la mencionada Organización Mundial de la Salud, expresa en sus tratados, que el estilo de vida es la base de la calidad de ella, relacionado con los patrones de consumo del individuo en su alimentación, conjuntamente con el desarrollo o no de actividad física, los riesgos del ocio, pero en especial al consumo de alcohol, tabaco, drogas, aunado a otras actividades relacionadas con su riesgo ocupacional. Con lo cual se hace referencia en este artículo al estudio de los modos o patrones de comportamiento saludables (Piteres, Cabarcas & Hernandez, 2.017), al igual que los medios utilizados en el proceso de resolver los problemas derivados de ello, los cuales son dependientes en muchos casos de las condiciones vitales del individuo en su entorno.

Al respecto, presento este ensayo de género literario científico, de tipo argumentativo, según la intención comunicativa presentada, producto de una construcción eminentemente descriptiva, normativa, según lo planteado por Morgenstern, (citado en Morles, 1986), centrada en: “enumerar las características, componentes y relaciones que integran el objeto en estudio”. Así como a: “dar orientaciones sobre el deber ser de un objeto o institución”. (p.7), para realizar, un proceso discursivo, laxo, según la clasificación elaborada por Morles (Ob. Cit.).

Este trabajo presentado es propio de fenómenos complejos, basado en referencias investigativas realizadas en otros contextos, así como en fundamentos epistemológicos que sostienen la tesis de que los estilos de vida sustentables generan bienestar a las personas que adoptan tales acciones y prácticas de forma sostenible, al igual que quienes se proponen una efectiva transición hacia esos estilos saludables, como desafío urgente para la humanidad,

pero esencialmente para los profesionales del decanato de áreas de las ciencias de salud de la Universidad Centroccidental: "Lisandro Alvarado", llamados como estamos a liderar acciones junto a otros profesionales, en razón a la transdisciplinariedad y a la formación de equipos de trabajo, para enfrentar la mayoría de los problemas de ciencias sociales y humanas del presente.

En ese sentido, el propósito del producto de este ensayo, será servir de aporte para sentar las bases destinadas a adoptar acciones y prácticas sostenibles en el referido decanato, en pro de cuidar tanto el medio ambiente como elemento generador de bienestar o felicidad, además de reflexionar con argumentos firmes la necesidad de plantearnos a futuro, estrategias sostenibles para el mantenimiento de dicha Universidad como un sistema holístico, interdependiente, dados los aspectos sociales, económicos, ambientales e institucionales involucrados, para este proceso, que logren a la larga mejorar o elevar la

calidad de vida de quienes a diario convivimos en ella.

Para lo cual es preciso detallar que las necesidades humanas fundamentales son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos históricos, sólo cambia, a través del tiempo y de las culturas, el modo o los medios utilizados para la satisfacción de las mismas, razón por la cual no debemos expresarlas únicamente como carencias, dado que implicaría restringir su espectro a lo puramente fisiológico, es decir a la sensación de "falta de algo", (Max - Neef, Elizalde, y Hopenhayn, 1986). No obstante, en la medida en que éstas comprometan, motiven y movilicen a las personas, son también potencialidad e incluso pueden llegar a ser recursos.

En este sentido, la comunidad científica, especialmente en las últimas décadas, ha prestado especial atención a las vías que se pueden implementar para promover los estilos de vida saludable, al considerarlos claves, para la prevención de las enfermedades en todos los periodos vitales de la humanidad,

particularmente de las relacionadas directamente con conductas negativas que afectan la salud y se convierten en causa de muerte en el mundo, además de ser dependientes del comportamiento y de la actitud de las personas en su vida cotidiana, pues la salud depende en gran parte de la alimentación, pero también del estilo de vida adoptado, razón por la cual el principal decanato de ciencias de la salud de la región, debe permanecer a la vanguardia, en la búsqueda de soluciones que vayan en esta dirección.

### **DESARROLLO TEÓRICO**

En atención a lo imperativo de buscar alternativas que promuevan reflexión y cambios en las actitudes generadoras de cultura saludable, desde el ámbito universitario, Paéz (2012), refiere que esto no sólo depende de las personas, sino también de las decisiones estratégicas adoptadas por rectores, directivos o gerentes de las universidades, debido a que deben fomentarse prácticas desde el nivel principal que

posteriormente se reflejen en los contextos de pertenencia y convivencia de todos los universitarios, con lo cual se demuestra la relevancia de las intervenciones en los centros educativos superiores en el contexto de hábitos de vida saludable para sus estudiantes y toda la comunidad en esencia.

En ese sentido, los estudios de calidad de vida actuales, permiten buscar información con metodologías y técnicas adecuadas, acerca de cómo estructurar las condiciones de vida en la sociedad, instituciones, familia e incluso en el individuo, junto a las consecuencias que se puedan producir en la salud y el bienestar de las personas, entendiendo la primera no sólo como un derecho individual, sino también colectivo, tomando relevancia la familia, el entorno, el lugar donde desarrollamos nuestro trabajo, las condiciones laborales, diferencias sociales, el estrés, la educación sanitaria recibida, alimentación, el ocio, los espacios verdes, el transporte, entorno físico y ambiental; pues todos estos aspectos

están directamente relacionados en mayor o menor medida con nuestra salud.

De tal forma, se concibe como un estilo de vida saludable, al formado por un conjunto de factores que deben funcionar de forma armoniosa y completa, entre los más influyentes en un estilo de vida saludable destacan, como se señaló previamente: los hábitos alimentarios, la actividad física, los hábitos higiénicos, el consumo de tabaco, alcohol y otras drogas y los comportamientos sexuales. Al respecto debemos entenderlos como promoción de la salud y estrategias básicas para la adquisición y desarrollo de aptitudes o habilidades personales, que conlleven a cambios de comportamiento relacionados con la salud y fomento de estilos de vida saludables.

Cobra así vigencia el rol que le corresponde al decanato de ciencias de la salud de la principal casa de estudios universitarios en esta materia, a nivel regional, en realizar una permanente promoción de la salud, definida como: “oportunidades de aprendizaje creadas

conscientemente que suponen una forma de comunicación destinada a mejorar la alfabetización sanitaria”, (Páez., Ob., cit: 43), incluida la mejora del conocimiento de la población en relación con salud y desarrollo de habilidades personales que conduzcan a la anhelada sustentabilidad individual y comunitaria.

En el informe de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019), sobre ésta en el mundo hace referencia a La Agenda 2030, para el Desarrollo Sostenible, en el cual considera a la salud, como vital para el futuro de nuestro mundo, al respecto refiere la necesidad de mantener el compromiso de alcanzar el Objetivo 3, que es un llamamiento a todas las partes interesadas para “garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades”. En ese sentido dicha Organización, como agencia especializada del sistema de las Naciones Unidas, dirige y coordina acciones al respecto a nivel mundial, ayudando a los países, en la medida de lo posible, a alcanzar estos

objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), relacionados con ella.

Así durante el período que abarca el informe, se señala que la OMS pudo responder con éxito a emergencias humanitarias, así como de salud pública, ayudando a los países a mejorar su capacidad nacional de preparación, que es clave para la eficacia de la respuesta. No obstante, la promoción de la salud abarca tanto acciones dirigidas directamente a aumentar las habilidades y capacidades de las personas, como las dirigidas a modificar las condiciones sociales, ambientales y económicas que tienen impacto en los determinantes de la misma.

De ahí la necesidad de existencia de un proceso de capacitación, empowerment o empoderamiento de las personas y comunidades, como las del referido decanato, bien sea porque laboramos o nos formamos allí, para lo cual se requiere determinar la posibilidad de una intervención, destinada a la promoción de estilos saludables, como los referidos al proceso de

atención integral, definido por asistencia primaria y especializada, la prevención primaria, secundaria y terciaria, la adaptación social a un problema crónico, como: rehabilitación, cuidados, integración y finalmente la promoción de la salud, referida a la implicación de todos los individuos en el desarrollo y disfrute de la misma.

De hecho la educación para la salud como una herramienta para la adaptación social, la asistencia, prevención y promoción de estilos sustentables en esta materia, debe incluir oportunidades de aprendizaje encaminadas a mejorar tanto la alfabetización sanitaria, como el desarrollo de habilidades personales destinadas a obtener mejoras en ella, al ser un proceso educativo cuya finalidad sea hacer partícipes a todos, así como a responsabilizar a los ciudadanos de la salud propia y colectiva, de ahí que su promoción sea una labor multidisciplinar que implica a distintos actores dentro del ámbito sanitario, social y de la educación.

Se requiere partir para el logro del propósito antes planteado, de la adopción de una visión de sustentabilidad, cómo término integrador de los componentes y habitantes del planeta. Para ello se busca mantener un equilibrio natural, el cual se ha perdido con la intervención del hombre; concibiéndose, a sí mismo como un sistema complejo, donde los diferentes subsistemas que lo conforman lo afectan directa e indirectamente. Será por ende el marco conceptual, a fin de analizar diferentes perspectivas de cada uno de los conceptos principales: modos de vivir, sustentabilidad, formación de profesionales en las áreas de ciencias de la salud, y de esta manera, llegar a la concepción de: “estilo de vida sustentable y saludable”, planteamiento a abordar en este ensayo realizado, enfocado en un estilo heurístico.

Se parte así, de la necesidad de establecer una relación de beneficio recíproco entre los actores involucrados, especialmente de quienes laboramos en las áreas de las

ciencias de la salud, llamados como estamos a responder oportuna y urgentemente a los problemas del presente, de los cuales se ha venido hablando desde décadas pasadas, sin logro efectivo de soluciones concretas, favorecedoras de poder tener vida duradera, saludable, según se plantea entre los elementos fundamentales del desarrollo humano, al cual toda sociedad moderna, democrática debe aspirar o considerar. Abocándose a formar a la sociedad, en temas de salud, vida saludable, derecho universal, para lo cual debe aceptarse la necesidad urgente de educación en dichos temas, e ir hacia la dirección de la sustentabilidad y los objetivos del milenio.

Inclusive, a partir de la definición de desarrollo Sustentable planteado en la Organización de las Naciones Unidas (Ob. Cit), como: “aquel que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades” (p. 57). Se parte de la definición anterior, para acoger esta propuesta desde sus

inicios, indispensable para la constitución de una plataforma fundamental en la cual se despliegan las libertades constitutivas e instrumentales del ser humano, potenciadoras a su vez de un nuevo tipo de desarrollo, basado en lo sostenible.

Es decir, se debe hacer un esfuerzo integral e integrador, desde todas las áreas formativas de los profesionales, para afianzar la visión de formar en la convicción de una conciencia reflexiva, que permita lograr calidad de vida personal, vinculada al cuidado y protección del ambiente, además de la búsqueda de hábitos de vida saludable sostenibles, ante lo cual el decanato de ciencias de la salud debe encabezar acciones y pautas al respecto. En muchas partes del mundo es casi imperceptible esa acción en los espacios educativos, como la decisión de asumir desde lo formativo, lo sustentable, dando pie a argumentar que los profesionales de todas las áreas deben egresar con una conciencia reflexiva, actitudinal en relación con la vida saludable, sustentable.

Se puede inferir, que son principalmente las organizaciones formadoras de profesionales las llamadas en primer plano, no sólo a establecer un compromiso altruista, con las generaciones en formación, sino también a instaurar la responsabilidad de garantizar el cumplimiento de los Objetivos del Desarrollo Sustentable, al menos a nivel local e institucional, (ODS-ONU), los cuales fueron ratificados en 2019, enfocados desde erradicar el hambre y la pobreza, cuidar el planeta, conservar al ambiente, hasta garantizar una mejor calidad de vida para todos los seres vivos.

Desde esta perspectiva, la necesaria sustentabilidad u adopción de estilos de vida saludables podrá adquirir importancia relevante, en tanto constructo socio-histórico, direccionado a mejorar la calidad vital de las personas, la preservación del planeta; reivindicando las aspiraciones de la sociedad contemporánea postmoderna, si se comienza por garantizar en primera instancia a las personas, hábitos de alimentación sana, balanceada, lo

cual es un tema sensible en un país y región como la nuestra, en dónde persisten condiciones alimentarias de mal nutrición moderada o severa, los cuales demuestran hábitos mal adquiridos en la materia, en casos concretos, bien puntuales.

Al respecto Nabarro (2019), señala que gran parte de la población mundial está mal alimentada, aparte de ello: “muchos sistemas y procesos ambientales son empujados más allá de fronteras seguras, por la producción de alimentos, para lo cual se requiere de forma urgente que exista una transformación global del sistema alimentario.” (p. 3). En consecuencia, dichos sistemas deberían idealmente permitir a todos los seres humanos el poder adquirir dietas saludables, formadas por alimentos producidos de manera sostenible, a los cuales todas las personas podamos acceder al poderlos pagar por igual.

En contraste, señalan los autores que en la región viven doscientos cuatro (204) millones de personas en condición de inseguridad alimentaria, uno (01) de cada cuatro

(04) adultos padece obesidad, siendo lo más probable que con la pandemia se lograran agravar estos indicadores de la denominada malnutrición, pues la falta de empleo o ingresos más la disrupción de programas claves, como: “la alimentación escolar, (PAE, en Venezuela) empujaron a millones, hacia alimentos más baratos, menos nutritivos, o, hacia una condición en la cual no puedan satisfacer plenamente sus necesidades alimentarias”. (Graziano, Jales, Rapallo, Díaz-Bonilla, Girardi, Del Grossi, Luiselli, Sotomayor, Rodríguez, Wander, Rodríguez, Zuluaga &Pérez, 2021: 33).

Al respecto, puedo señalar, en base a la experiencia de la praxis docente realizada en el referido decanato, aunado a las investigaciones previas referenciales, empleadas como sustrato de éste trabajo, que al hacer mención al término educar para la sustentabilidad, necesitamos hacer una transición hacia estilos de vida saludables, lo cual es imperativo, además de urgente, al plantearnos, la posibilidad de experimentar a su vez,

desde la labor formativa profesional, la adquisición y formación en hábitos de vida saludables, con objeto de cubrir, en primer lugar los conocimientos o prácticas en necesidades alimentarias a partir de una visión sostenible, cohesionada al ser humano.

En el contexto de la praxis destinada a promover hábitos saludables en la labor docente de las áreas de Ciencias de la Salud de la UCLA, previamente mencionado, necesitamos poder develar elementos de sustentabilidad en dicha organización formativa de los profesionales de éste sector, verificando además que disponemos de los recursos necesarios para darle persistencia al proceso de sustentabilidad medioambiental, social, cultural, cuyas categorías relevantes son, entre otros: tecnología utilizada, formación profesoral, adiestramiento. (Smith, 2017).

Pero requiere dicha labor, del empleo de elementos intangibles como valores, motivación, más la propia cultura del sujeto potenciadora de las directrices organizacionales, relacionadas con políticas internas de

la organización, lo cual permitirá concluir que la actividad cotidiana realizada por los docentes, en tanto tarea de transformación de patrones vitales, permitirá contribuir además a la sustentabilidad económica, ambiental pues ayudará a transformar los índices de afectación al medio ambiente, factor clave.

De ahí lo útil de lograr la incorporación de los elementos de lo sustentable, en la práctica pedagógica, desde el nivel gerencial, lo cual permitirá brindar beneficios directos a la organización, las personas, la comunidad, motivando al trabajador en la necesidad de adquirir una formación necesaria, de acuerdo a los objetivos planificados, en función del cuidado del ambiente, conforme a los ideales personales, atendiendo a los valores organizacionales practicados por los líderes gerenciales, junto al resto de trabajadores, fortaleciendo así, la visión de todos los miembros, permitiendo mayor libertad al momento de llevar a cabo la práctica docente cotidiana.

En esa dirección, deberá ir la transición práctica solicitada, enfocada a lograr desarrollar patrones saludables sustentables, orientados desde la gerencia institucional a la conservación no sólo de recursos como agua, aire, capacidad, en cuanto a infraestructuras, sino hacia la generación de recursos, con el propósito de planificar dicha gestión gerencial o docente, en dirección a poder lograr estos objetivos, mediante procesos recursivos, que de acuerdo a Marcano (2018), ayudarán a mantener la calidad y el compromiso de todos los integrantes.

Las escuelas del área sanitaria, son fundamentales para el desarrollo de hábitos de vida saludables y la realización de programas de prevención, al reconocer que son las más indicadas para promover o consolidar habilidades en todas las áreas en referencia, permitiendo el desarrollo y reafirmación de hábitos de alimentación saludables, así como otras estrategias que permitan al colectivo poder alcanzar una excelente calidad de vida y así garanticen estilos sustentables,

saludables, que contribuyan a mejorar conductas relacionadas con la salud de manera holística.

## CONCLUSIONES

Desde lo anteriormente referido, en este ensayo se ha tratado de sentar las bases para focalizar o concienciar al profesor en su rol de docente mediador, para que a su vez pueda crear conciencia reflexiva entre los integrantes de la comunidad en formación, acerca de la importancia de respetar el entorno, no solo en bienestar de cada uno de ellos, sino desde la convivencia con los demás seres vivos. Igualmente, sumando desde nuestras propias convicciones las de los otros quienes nos rodean, en el entendimiento que somos los únicos seres vivos capaces de tener una actitud de protección u armonía con el medio ambiente, por ende somos los seres humanos, los llamados a evitar el mal uso de esos recursos.

Justificamos la necesaria existencia de una planificación continua de objetivos estratégicos

ambientales, como una responsabilidad de la gerencia, pero también de cada docente y trabajador del área, que permita el logro u adquisición de patrones vitales centrados en desarrollo sustentable, vida saludable, orientados al desarrollo de profesionales centrados a éste logro, lo que debería ser un “sistema de redes”, como refiere Méndez (2019: 99), en donde deberían participar, no sólo los trabajadores del decanato, sino los de todas las organizaciones dedicadas a la formación del nuevo ciudadano.

En ese entendido, el proceso de formación de los profesionales en las áreas de ciencias de la salud, deberá corresponder a una formación valorativa de dichos futuros profesionales; que se fomente en todo este trayecto formativo, su relación con el ambiente, la adquisición o práctica de estilos de vida saludables, direccionados al logro de sustentabilidad. De ahí la necesidad de establecer una sólida formación tanto teórica como práctica, ética, socialmente responsable, a fin de permitir a éstos futuros profesionales

del área, ingresar al mercado laboral con los conocimientos, habilidades más valores éticos con objeto de crear, organizar o dirigir proyectos socialmente responsables que coadyuven al entorno humano, en ideas más actuación sobre el ambiente, su cuidado y protección.

Sin embargo, la realidad educativa del docente formador dista mucho de esa postura anterior, pues es común ver cómo quedan desapartados los momentos formativos de los compartidos a la hora del descanso o de intercambios culturales e institucionales, donde no se refleja la visión de un estilo de vida saludable, sostenible, cuando no hay puestas en práctica condiciones, que desde los mismos docentes en la jornada laboral orienten entre otros, el consumo de alimentos más orgánicos, bebidas naturales, mayor actividad física y deportiva, como forma de compartir con otros docentes, momentos de relajación dirigidos con sus estudiantes, resolución de problemas que promuevan concienciación ambiental.

Se requiere trabajar en la reducción del uso de materiales contaminantes, como parte de las actividades pedagógicas, aportando al cuidado voluntario sobre los distintos espacios compartidos en la institución. Puede revelarse, a partir de los argumentos expuestos, que es urgente realizar una efectiva transición hacia estilos sustentables, saludables, promotores de cambios sustantivos, reales que nos lleven a todos, a comprometemos en llevar a cabo actividades concretas destinadas a adoptar medidas en todos los niveles, a fin de intensificar la cooperación institucional, teniendo en cuenta los compromisos, responsabilidades comunes que compartimos como seres humanos, profesionales en áreas de ciencias de la salud, claves en la concreción de los logros u aspiraciones locales, nacionales o planetarias según el alcance que se aspire lograr.

Por otra parte, quiero resaltar que como sociedad actual tenemos muchos retos a enfrentar y vencer, uno de ellos es mejorar la salud pública, lo cual pudiera lograrse a

través de la promoción de estilos de vida saludables desde las etapas formativas de la vida humana, con un enfoque sustentable para romper barreras y afrontar los índices de desarrollo sostenible planteados como objetivos del milenio, que permitan además el logro de una sociedad saludable, productiva, que avanza en pro del desarrollo social, económico y sustentable para una mejor sociedad futura.

## REFERENCIAS

- Celis, R. y Vargas, C. (2004). **“Estilo de Vida y Conductas de Riesgo”** en Revista Electrónica Sinética, núm. 25, agosto-enero, pp. 108-113. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de occidente. Jalisco, México.
- Graziano da Silva, J., Jales, M., Rapallo, R., Díaz-Bonilla, E., Girardi, G., del Grossi, M., Luiselli, C., Sotomayor, O., Rodríguez, A., Rodríguez, M., Wander, P., Rodríguez, M., Zuluaga, J., Pérez, D. (2021). **Sistemas Alimentarios en América Latina y el Caribe - Desafíos en un Escenario Pospandemia**. Panamá: FAO y CIDES.  
<https://doi.org/10.4060/cb5441es>.

- Gutiérrez, E. y E. Picazzo (2009). “**La Teoría Del Desarrollo Humano y la Propuesta del Trabajo Decente de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)**”, en Maldonado y Ruíz (comps.) *Capital Humano del Siglo XXI: condiciones y estrategias para su desarrollo*. México, UANL/Tendencias Científicas.
- Marcano, J. (2018). **La Gerencia en la Transformación de la Educación Tecnológica Universitaria Venezolana, desde la Complejidad**. (Tesis doctoral). Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela. Recuperado de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/7583/jmarcano.pdf?sequence=1>.
- Max -Neef, M., Elizalde, A. y Hopenhayn, M., (1986). **Desarrollo a Escala Humana. Una Opción para el Futuro**. Cepaur, Fundación Dag Hammarskjold: Santiago de Chile.
- Méndez, C. (2020). “**Gestión del Capital Humano para el Desarrollo Sustentable en la Gerencia en el Sector Hotelero de Valencia –Venezuela**”. *Revista Estudios Gerenciales y de las Organizaciones*. Volumen 4, Número 7. Enero-Junio. 4(7), 91-104. ISSN: 1317-3337.
- Morles, V., (1998). **Sobre la Construcción de Teorías: O Hacer Ciencia es Algo Más que Investigar**. Centro de Estudios e Investigaciones sobre Educación Avanzada (CEISEA), Coordinación Central de Estudios de Postgrado Universidad Central de Venezuela Caracas-Venezuela. *Tribuna del Investigador*. (Vol. 5, N° 2). Disponible en: <http://www.tribunadelinvestigador.com/ediciones/1998/2/i=art3>.
- Nabarro, D. (2019). **The Food Systems Dialogues: Emerging Themes 2018 –19**. V4: 11 December 2019 (disponible en: [http://foodsystemsdialogues.org/wp-content/uploads/2020/04/191218\\_Red-Thread-themes-synthesis.pdf](http://foodsystemsdialogues.org/wp-content/uploads/2020/04/191218_Red-Thread-themes-synthesis.pdf)). **Acceso: 15 de septiembre, 2021**.
- Nawas M. M. (2001). “**El Estilo de Vida**” en *Revista Latinoamericana de psicología*. Vol. 6, núm. 12 pp. 91-107. Indiana State University.
- Organización Mundial de la Salud (OMS, 1986). **Carta de Ottawa para Promoción de la Salud**. Disponible en: <http://www.paho.org/Spanish/AD/SD/HS/OttawaCharterSp.pdf>.
- Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019). **Informe de la Salud en el Mundo 2019. Resumen de Orientación**. Disponible en virtud de la licencia 3.0 OIG Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual de Creative Commons. CC BY-NC-SA 3.0 IGO; <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo>.
- Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2019). **La ONUDI y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Conferencia General 18º período de sesiones Abu**

**Dabi**, 3 a 7 de noviembre de 2019. Tema 15 del programa provisional La ONUDI y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

Paéz, M. (2012). **Universidades Saludables: Los Jóvenes y la Salud**. Archivos de Medicina, 12(2), 205-220.

Piteres, R., Cabarcas, M., & Hernandez, H. (2017). **El Recurso Humano Factor de Competitividad en el Sector Salud**. Investigación E Innovación En Ingenierías, 6(1), 93-101. <https://doi.org/10.17081/invinno.6.1.2778>

Sen, A. (1999). “**La Salud en el Desarrollo**”, Ponencia presentada en la 52 Asamblea Mundial de la Salud- Organización Mundial de la Salud, el 18 de mayo de 1999 en Ginebra.

Sen, A. (2000). **Desarrollo y Libertad**. Barcelona: Editorial Planeta.

Smith, R. (2017). **Ciencia, Tecnología y Desarrollo Sustentable**. Material mimeográfico de la ponencia en Café Académico año 2017. Foro Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela.

## LA VOZ DEL DOCENTE A TRAVÉS DEL MÉTODO HISTORIAS DE VIDA

Ana Castellano

<https://orcid.org/0000-0003-1992-8741>

### RESUMEN

El presente artículo se centra en una revisión bibliográfica de corte interpretativo, se fundamenta en una visión integral y compleja sobre el método historias de vida y su significación en el ámbito educativo. El estudio netamente biográfico permitió la exploración bibliográfica, el análisis documental, la contrastación e interpretación, del método historia de vida, con la pretensión de conocer, de manera clara y objetiva, datos sobre el método y su utilidad en la vida de maestros que pudieran catalogarse como referentes para la creación del saber pedagógico. Se estructuró atendiendo a la Normativa que establece la Universidad Fermín Toro (UFT), para la elaboración de artículos de tema libre. El mismo describe ontológicamente el método, considerando algunos referentes sobre su origen, su uso en el plano educativo mediante el análisis de investigaciones anteriores, en cuanto al enfoque metodológico las historias de vida, se presentan como una vertiente del enfoque biográfico narrativo, el cual se describe como un modelo para comprender la historia de los o las protagonistas, tratar de contar su historia en palabras, reflexionando sobre su vida y explicarlo a los demás una vez que es contada. En relación con las reflexiones prospectivas describo la historia de vida como una estrategia de investigación, encaminada a generar versiones alternativas de la vida social, a partir de la reconstrucción de experiencias personales de los docentes. En definitiva la idea de utilizar el testimonio docente como un aporte a la educación actual, conocer ideas y nuevos aportes, considerando la volatilidad y todos los cambios que se generan. Como recomendación final desde el área investigativa se propone a futuros doctorandos, la profundización del método historias de vida, como una forma de escudriñar los diferentes saberes docentes. Este constructo se apunta en la línea de investigación Educación para la Vida y la Paz de la UFT.

### PALABRAS CLAVE:

voz, docente,  
historias de vida,  
método

## THE TEACHER'S VOICE THROUGH THE LIFE STORIES METHOD

Ana Castellano

<https://orcid.org/0000-0003-1992-8741>

### ABSTRACT

This article focuses on a bibliographical review of an interpretive nature, based on a comprehensive and complex vision of the life story method and its significance in the educational field. The purely biographical study allowed the bibliographical exploration, the documentary analysis, the contrast and interpretation, of the life history method, with the aim of knowing, in a clear and objective way, data about the method and its usefulness in the lives of teachers who could catalog themselves as references for the creation of pedagogical knowledge. It was structured according to the regulations established by the Fermín Toro University (UFT), for the preparation of free-topic articles. It describes the method ontologically, considering some references about its origin, its use in the educational field through the analysis of previous research, in terms of the methodological approach, life stories are presented as a slope of the narrative biographical approach, which is describes as a model to understand the story of the protagonists, trying to tell their story in words, reflecting on their life and explaining it to others once it is told. In relation to prospective reflections, I describe life history as a research strategy, aimed at generating alternative versions of social life, based on the reconstruction of personal experiences of teachers. In short, the idea of using the teaching testimony as a contribution to current education, knowing ideas and new contributions, considering the volatility and all the changes that are generated. As a final recommendation from the research area, it is proposed to future doctoral students, the deepening of the life stories method, as a way of scrutinizing the different teaching knowledge. This construct is pointed out in the Education for Life and Peace research line of the UFT.

**Keywords:** voice, teacher, life stories, method.

## INTRODUCCIÓN

La reconstrucción de historias de vida ha sido fuente primaria de diferentes estudios, provee elementos esenciales para la comprensión de la dinámica individual en la interacción con su entorno familiar histórico y social, permite conocer y conferir significado al contexto cultural de las personas con quienes se trabaja, comprender su subjetividad y orientar la acción. Esta propuesta de investigación permite ampliar el conocimiento de lo que sucede en los centros educativos a través del punto de vista de las personas implicadas, cuyos testimonios escritos o hablados permanecen anónimos, recuperando así la voz del profesorado.

Puede decirse que esta metodología investigativa poco utilizada, por todos los procesos que conlleva, se convirtió en el foco del presente artículo. Según Vidanovic y Osorio (2018) “se interesa por entender los fenómenos humanos, desde la óptica del propio actor. De ahí que los datos recabados durante el

proceso, consten de ricas descripciones sobre la realidad” (p.168). Considerando estas aportaciones, se propone dilucidar sobre el método historias de vida desde su utilidad en el desarrollo de vidas docentes, como parte elemental en el mejoramiento de la práctica docente.

En la historia de vida están presentes tiempos y espacios diferentes. En primer lugar, el tiempo del entrevistado; esto es, de quien cuenta su historia y reconstruye sus experiencias pasadas con los ojos del presente. En segundo lugar, el tiempo del investigador, quien reelabora y sistematiza la información a partir de las interpretaciones emergidas en el proceso de conocimiento, y en cuyas formulaciones está necesariamente presente su propia historia. Con estos dos tiempos se entrelaza el tiempo histórico, es decir, las diversas épocas en que se desenvuelven los acontecimientos, cuyo reconocimiento permite contextualizar tanto a sus protagonistas como sus vivencias.

Cada momento, cada aula, cada docente cuenta una historia, las

historias de vida encierran su propia historia, como una forma de ver la realidad desde la mirada de sus protagonistas, desde sus relatos, como pinceladas en un lienzo que luego irán dando paso a un recorrido temporal para revivir y reconstruir la realidad, en los ojos de quienes la han vivido. Es así como los actores educativos se convierten en la voz de la escuela, sus vivencias, y experiencias deben trascender como una trama, para ser captada y desnudada desde distintos planos o niveles.

Este método, deja de manifiesto la importancia de aprender del otro, de sus vivencias, de su trabajo, de sus aprendizajes y que mejor forma de aprovechar este cúmulo de enseñanzas con los nuevos docentes, como parte de un proceso enriquecedor de conocimientos activo. Por ello, al considerar el estudio de docentes distinguidos, estamos en presencia de un aporte al sistema educativo desde la perspectiva de profesionales de alta trayectoria y es importante aprovechar sus aportes

como medio de formación permanente en cada nivel educativo.

Se trabaja con los sujetos a través de la narración que viaja por la memoria para sacar a la luz aquellas experiencias, aquellas imágenes, aquellos recuerdos, sentimientos, ideales, aprendizajes y significados contextualizados en determinado tiempo y espacio. En este sentido, el ejercicio narrativo nos permite: generar estados de reflexión y de conciencia sobre las experiencias vividas, crear una práctica para el establecimiento del diálogo que nos lleva a la develación de subjetividades en conjunto e identificar aquellos genuinos procesos educativos desde donde se ha aprendido y construido el conocimiento.

Desde esta perspectiva, el artículo se presenta como una propuesta heurística para la disertación y la investigación de la educación venezolana en general y de la educación en particular. El solo enfoque tradicional de hacer historia de vida es digna de mostrarse debido a las cualidades intelectuales que fomenta en el individuo como: poder

analítico, expresión verbal, capacidad investigativa, los cuales le permitirán a las docentes en formación y lectores en general una nueva perspectiva.

En lo científico, el artículo representa todo un desafío, propio de las ciencias sociales, debido a que no se trata de un simple experimento o una exploración con aplicación de un método científico. Por el contrario, se fundamenta en una visión integral y compleja que tiene una profunda significación para el narrador, el investigador, y la comunidad científica en general. Al considerar la utilización de un método poco utilizado el cual adquiere relevancia al razonar la voz del docente en la cotidianidad.

### **DESARROLLO TEÓRICO**

El escribir sobre las historia de vida, es una reto como investigadora por la calidad de la información que quiero exponer, es la oportunidad de indagar en un tema complejo, construyendo y deconstruyendo realidades desde la óptica y recopilación documental encontrada en la bibliografía nacional e

internacional, de esta forma se expone una reelaboración del objeto estudiado. La selección del tema la atribuyó a la riqueza que contempla el método y que la distingue de otras metodologías de corte cualitativo.

Ahora bien, en este sentido es conveniente realizar la siguiente pregunta detonadora ¿Por qué y para qué hacer historias de vida? esta es una repuesta importante, ya que se considera que las historias de vida son relatos subjetivos, que muchas veces no reflejan adecuadamente la realidad histórica reseñada. La historia oral aporta a la historia un testimonio, un relato, una mirada. Pero una mirada capaz de contar, desde lo particular, los cambios colectivos, las condiciones socioculturales de una época, las relaciones entre diferentes sectores de clase, las conductas de los géneros, los comportamientos de las edades, las expectativas de futuro, los perfiles de linaje en diferentes épocas, lugares, circunstancias.

Esta metodología puede, por un lado reconstruir e interpretar hechos del pasado a través de la recuperación de distintas perspectivas hasta ese

momento desconocidas, y a la vez interpretar cambios en la conciencia y encontrar sentido no sólo a lo que la gente dice sino también a lo que no dice. Es importante conocer que esta recuperación de la palabra a través de las historias de vida, las fuentes orales o cualquier otro testimonio vivo es el reflejo de la memoria individual o colectiva de personas que encierran un pasado, con un conocimiento muy preciso de la realidad.

### **Un Recorrido por el Método Historias de Vida**

Ahora bien, este primer acercamiento al objeto de disertación me obliga a desentrañar sobre el origen y naturaleza de los primeros relatos, como una forma de profundizar sobre el uso de esta metodología en la historia, en la antigua Roma, Plutarco, elaboró los relatos: *Vidas Paralelas*, compuesto por una serie de biografías de griegos y romanos famosos, elaborada en forma de pares con el fin de comparar sus virtudes y defectos morales. Su idea era explorar la influencia del

carácter sobre las vidas y los destinos de los hombres famosos. De igual forma se datan los relatos de Suetonio: *Vida de los Césares*, centrándose en cuestiones superficiales anecdóticas, supersticiosas o escandalosas, por las que el autor sentía una particular curiosidad.

En la misma trayectoria, se encuentra San Agustín de Hipona (397) con una serie de trece libros autobiográficos compuesto en un solo tomo, escribió acerca de su juventud pecadora y de cómo se convirtió al cristianismo. En una época posterior Rousseau, establece el canon por el que se regirá este género literario en el mundo contemporáneo, promoviendo la llamada literatura del Yo, poniendo la importancia de la subjetividad humana y el problema de la identidad personal como problema vital (Sarabia: 1986).

Vista las aportaciones precedentes, los relatos son una forma de ver el mundo, desde la narración de sus protagonistas, sus vivencias y testimonios permitieron cambios profundos y nuevas formas

de ver la vida desde la perspectiva del narrador. Cada vida es una producción política, social, económica, o educativa. Y es a través de las historias de vida que podemos mostrar al mundo diferentes formas de indagación. Sobre el particular, Malangón y Valencia (2021):

“la historia de vida es un método enfocado a conocer las distintas versiones que existen sobre un momento particular de la historia social desde el relato de las experiencias personales. Es un proceso que toma in formación de fuentes primarias para abordar la subjetividad de las percepciones personales sobre el entramado de situaciones que ha vivido una persona y a partir de ello traducir la cotidianidad en una interpretación permanente de palabras, gestos, símbolos, anécdotas, relatos que tienen incidencia en la historia social” (p. 330).

En esta línea discursiva, siguiendo con el hilo conductor del

tema he decidido mostrar pequeños matices del método historias de vida, pues el interés primordial del estudio es mostrar su uso desde en la reconstrucción de identidades de los profesional de la educación. En Antropología fue empleada de una manera especial por Lewis (1964) en sus estudios acerca de la cultura de la pobreza en México, Puerto Rico y Nueva York. Tanto la Sociología, como la Historia han acudido a la historia de vida para registrar testimonios orales a través de los cuales se caracterizan problemas relevantes y se buscan nuevas explicaciones al acontecer humano (Molano: 1990).

En Trabajo Social, la reconstrucción de historias de vida ha sido fuente primaria de los estudios de caso, provee elementos esenciales para la comprensión de la dinámica individual en su interacción con su entorno familiar histórico social, permite conocer y conferir significado al contexto cultural de las personas con quienes se trabaja, comprender su subjetividad y orientar la acción. De igual forma en psicoanálisis, la historia

de vida fue recurso esencial para el mismo Freud al reconstruir los acontecimientos vitales en los casos clínicos.

Como hemos podido dilucidar hasta ahora, se ha producido una serie de investigaciones tras la utilización de este método en la Antropología, la Sociología, la Psicología Social y la Pedagogía, en la cual el ser humano recobra protagonismo frente a las excesivas abstracciones y a la deshumanización del cientificismo positivista (Pujadas: 2000). En este sentido es importante delimitar su uso en los estudios de las experiencias en el ámbito educativo, un ejemplo de ello es el interés que tiene la biografía y la narrativa por los estudios de vida de los docentes, ya que por medio de ésta brinda la posibilidad de conocer de forma detallada los procesos educativos.

La investigación biográfica narrativa en educación se asienta, dentro del denominado giro hermenéutico, gestado en los años setenta en las ciencias sociales. De la instancia positivista se pasa a una perspectiva interpretativa, en la

cual el significado de los actores se convierte en la columna vertebral de la investigación. Se entenderán los fenómenos sociales y, dentro de ellos, la educación como textos, cuyo valor y significado, primariamente, vienen dados por la autointerpretación que los sujetos relatan en primera persona, donde la dimensión temporal y biográfica ocupa una posición central.

En cuanto al concepto de historias de vida puede afirmarse que es el registro extenso de la vida de una persona informada por ella misma o por otras personas, o por ambos procedimientos. Pujadas (1992), entiende por historia de vida “el relato autobiográfico obtenido por el entrevistador por entrevistas sucesivas, en las que el objetivo es mostrar el testimonio subjetivo de una persona en la que se recojan tanto los acontecimientos, como las valoraciones” (p. 47-48). De igual forma Denzin (1989) ofrece un concepto más personal “el uso y colección debidamente estudiado de documentos personales que

describen momentos decisivos en las vidas individuales” (p.7).

Como parte del arqueo bibliográfico efectuado y con el fin de robustecer el corpus textual del artículo es importante destacar algunos estudios encontrados en relación con el tema, Morales y Taborda (2021), elaboraron un artículo de revisión que presentan los resultados de una exploración sistemática de literatura cuyo objetivo general fue reconocer los alcances y principales procesos metodológicos de la investigación narrativa, además de contar con información para determinar vacíos en este campo de investigación. Las autoras seleccionaron investigaciones centradas en las categorías de identidad docente y método biográfico narrativo. El método para el análisis de la información fue el estudio de metasíntesis, empleado para integrar y generar nuevas interpretaciones de los resultados de investigaciones cualitativas.

Esto, mediante la aplicación de fichas de revisión y la realización de análisis documental. Los resultados

indican que la investigación biográfico narrativa ha permitido desarrollar conocimiento sobre la formación docente; la vida y la experiencia profesional de los profesores; sobre cómo las condiciones sociopolíticas, familiares y educativas influyen en el desarrollo personal y profesional; acerca de las concepciones sobre la buena enseñanza, la identidad docente, el saber pedagógico, los rasgos de los docentes memorables y la riqueza de la investigación narrativa.

Siguiendo las ideas de Delgado (2019), que reflexiona sobre varios aspectos ligados al enfoque biográfico narrativo como uno de los métodos pertenecientes al paradigma cualitativo y empleado cada vez con más asiduidad en la investigación social y educativa. Desde este planteamiento y sin intenciones prescriptivas, nos aproximamos a los orígenes del método biográfico narrativo, ligados más al ámbito social, para a continuación profundizar en los postulados, prácticas y críticas que otorgan consistencia e incertidumbre a su aplicabilidad científica; y

finalmente, a raíz de todo ello, centrar la atención en las posibilidades que aporta al campo de la investigación educativa.

En esta misma línea, en el marco de la investigación educativa donde este trabajo centra una especial atención, con el objetivo de exponer las principales aportaciones que un método de naturaleza social facilita al marco de la investigación educativa; concretamente, se destacan las evidencias relatadas en investigaciones que han tenido como referente la figura del docente en diferentes niveles de la educación, pero sobre todo en la educación universitaria. Este tipo de metodología se torna muy positiva ya que, ahora más que nunca, el profesorado ha de abrirse más al resto de sus compañeros, no ya por decisión propia, sino porque los principios que persigue este nuevo enfoque.

De esta forma, los trabajos citados en este artículo sirven de fuente de inspiración y de reflexión para algunos docentes universitarios cuya personalidad y profesionalidad atraviesan por diversas fases de

transformación y consolidación a lo largo de su ciclo vital; es aquí donde los relatos de vida de otros docentes cobran un especial interés al actuar como desencadenantes de actuaciones que sirven para mejorar en su día a día y trasladar al estudiante una retroalimentación positiva y cargada de significación para completar una formación integral. Tal es la afirmación del autor al describir las historias de vida como una metodología propia de las ciencias sociales y muy útil a la hora de rescatar la vida del docente universitario como proyección de futuras generaciones.

De igual manera, Landín y Sánchez (2019), escriben un artículo el cual titularon

“El Método Biográfico-Narrativo. Una Herramienta para la Investigación Educativa”, las autoras afirman, que este método ha permitido explorar de manera diferente el conocimiento sobre la práctica docente y la educación en general. En sus argumentos afirman que el método biográfico-narrativo lleva a captar ese conocimiento genuino que un sujeto

construye desde su experiencia vivida en diversos espacios y tiempos, permitiendo comprender la verdadera esencia de la educación. En líneas generales el artículo integra una síntesis como parte de la experiencia de investigación de las autoras con dicho método, abordando sus aportaciones en el campo de la educación, los obstáculos para su desarrollo y su reconocimiento como una forma diferente de generar conocimiento.

Como puede apreciarse, en líneas anteriores existe actualmente, estudios y artículos que respaldan la utilización de esta metodología investigativa en el campo educativo, la cual tiene como objetivo, aprovechar todo el bagaje de conocimiento que poseen los docentes en su trayectoria profesional, para que sirva de referente a profesionales noveles, se constituye desde mi perspectiva en un aporte pedagógico que le va a permitir a los docentes reflexionar sobre el rol de ser docente en tiempos posmodernos.

## METODOLOGÍA

Las historias de vida, se presentan como una vertiente del enfoque biográfico narrativo, su uso en el campo educativo, me lleva a considerar que la educación es experiencia y la experiencia es experiencia educativa. Tal consideración permite reconocer un proceso de reflexión y aprendizaje para crearnos a nosotros mismos lo que requiere experimentar las cualidades del entorno, cualidades que alimentan nuestra vida conceptual y que luego usamos para alimentar nuestra imaginación, a expandirla hacia lo posible, desde la reflexión de lo vivido, desde lo acontecido.

Ampliando aún más este planteamiento, una de las tareas centrales de la investigación biográfico narrativa es comprender la historia de los o las protagonistas, tratar de contar su historia en palabras, reflexionando sobre su vida y explicarlo a los demás una vez que es contada, esta es experimentada en un texto, siendo esta la parte más importante, ya que una vida es

también un aspecto de crecimiento hacia un futuro imaginado y, por consiguiente, implica recontar e intentar revivir esa historia.

Siguiendo las ideas de Bolívar, Domingo y Fernández (2001), la investigación biográfico narrativa incluye, al menos, cuatro elementos: (a) Un narrador, que nos cuenta las experiencias de vida; (b) Un intérprete o investigador, que interpreta, colabora y lee los relatos para elaborar el informe; (c) Textos, que recogen tanto lo que se ha narrado en el campo, como el informe elaborado; y (d) Lectores, que van a leer las versiones publicadas de la investigación narrativa. Por consiguiente, el examen de los relatos narrativos conlleva complejas relaciones entre narradores y lectores que interpretan las formas narrativas desde sus marcos de referencia.

La investigación biográfica narrativa, adquiere relevancia en el ámbito educativo hacia la década de los noventa en Norteamérica y Europa. Esta metodología entre otras cosas, ha sido utilizada en las historias de vida y biografías de maestras.

Como la investigación biográfico narrativa es de corte hermenéutico permite dar significado y comprender los aspectos cognitivos, afectivos y de acción de los docentes. Para Tabesoy (2020):

“Es a partir del ejercicio narrativo que se puede conocer de primera mano lo que sucede en las instituciones educativas, pero también porque permite a los profesores recobrar su voz y conocer, desde su propia experiencia, sus logros, sus preocupaciones y la capacidad de transformación de su entorno educativo” (p. 143).

Ser maestro va mucho más allá de la adquisición de conocimientos; es la acumulación de múltiples experiencias que, unidas, le dan un sentido a la tarea docente; mediante la narración, los sujetos se identifican a través del relato de sus actos; de allí que la manera en que las personas asumen y transmiten sus historias moldea la visión que tengan de su

propia vida. A partir de lo narrado es posible comprender e interpretar los diferentes procesos de construcción y transitar por las distintas experiencias que los docentes han vivido, las cuales le dan sentido y significado a su vida personal y profesional.

Cabe destacar, que a historia de vida proporciona una lectura de lo social a través de la reconstrucción del lenguaje, en el cual se expresan los pensamientos, los deseos y el mismo inconsciente; constituye, por tanto, una herramienta invaluable para el conocimiento de los hechos sociales, para el análisis de los procesos de integración cultural y para el estudio de los sucesos presentes en la formación de identidades.

### **Recogida de Datos**

Regularmente una investigación narrativa comienza con la recogida de relatos (auto) biográficos, en un ambiente de diálogo interactivo, en que se representa el curso de una vida individual, en algunas dimensiones, a requerimiento del investigador; y posteriormente, una vez reproducida

es analizada para dar significado al relato.

En la investigación que utiliza el método historia de vida, lo que finalmente interesa es analizar el mundo personal, profesional y social a través de los relatos que hacen los sujetos. Las diferentes formas para la recolección de la información biográfica pueden ser variadas, van desde el cuestionario biográfico, autobiografía, y la entrevista biográfica. Los instrumentos utilizados en los diferentes estudios para la recolección de la información permiten explicar los aspectos del pasado y cómo influyen en el presente para actuar sobre ella y mejorarla.

En esta línea discursiva, Landín y Sánchez (2019) describen:

“El método biográfico-narrativo nos lleva a adentrarnos a diversos tiempos, realidades y experiencias para rescatar el conocimiento que hay allí de manera escrita. La tarea del investigador es captar e interpretar lo que está plasmado en los documentos personales, fotografías, notas, diarios,

cartas, etc., y entretejerlo con las narraciones que los sujetos dan. Pero, en esta gran tarea, el investigador no debe perder de vista la ética en el manejo tanto de los documentos como de la información que va obteniendo” (p. 237).

La investigación biográfico-narrativa se basa en diversas fuentes de datos narrativos, como anteriormente se ha mencionado, así como en la diversidad de las formas en que se pueden presentar dichos datos, que dan cuenta del mundo empírico producido por el sujeto. En este sentido, la tarea del investigador es la de interpretar la vida de un sujeto en un continuo contexto experiencial, dar cuenta de los tiempos y los momentos en que un sujeto vivió y ha vivido sus experiencias. Es así como el tiempo y el espacio, la trama y el escenario trabajan juntos para crear la cualidad experiencial de la narrativa.

Atendiendo el párrafo anterior y luego de la revisión bibliográfica realizada se consideraron las investigaciones del antropólogo social Pujadas (1992), en el que propone

una delimitación terminológica, atendiendo a las técnicas e instrumentos a utilizar en la recogida de los datos, en ellos se destaca el análisis de documentos personales, y los registro biográficos. Por ser estos elementos claves en la obtención de los datos voy a describir un poco cada uno, para precisar su utilidad y darle un enfoque muy personal a la hora de seleccionar este método. En cuanto a la denominación documentos personales Pujadas (1992), presenta el termino en el siguiente sentido “cualquier tipo de registro no motivado o incentivado por el investigador durante el desarrollo de su trabajo que posee un valor afectivo o simbólico para el sujeto analizado” (p.13-14).

Complementariamente a las aportaciones de Pujadas(Ob. Cit) se suman Connelly y Clandinin (1995), los cuales argumentan “una diversidad de instrumentos y estrategias de recogida de datos: notas de campo, anotaciones en diarios, transcripción de entrevistas, observaciones, relatos, cartas, escritos autobiográficos, materiales escritos como normas o

reglamentos, fotografías...” (p.23). Esto quiere decir que cualquier documento elaborado por los sujetos investigados es un soporte para escudriñar y extraer la mayor cantidad de información posible.

Seguidamente, al referirse los registros biográficos, es importante el uso de la entrevista como espacio de conversación el cual se convierte en el eje vertebrador del proceso metodológico, considerada una relación social de manera que los datos que provee el entrevistado son la realidad que este construye con el entrevistador en el encuentro. “Es a través de la conversación donde podemos generar nuevos significados” (Leite 2011), en este entramado epistémico se consideran las entrevistas como una estrategia comunicativa y colaborativa fundamentalmente y no solo como una estrategia de recolección de la información.

### **Tejer Historias de Vida Docentes**

La educación es un proceso socialmente construido e

históricamente enmarcado, las concepciones acerca de su naturaleza y su función son el resultado de momentos históricos específicos que se conectan a un entramado temporal; consecuentemente, su análisis no puede separarse del contexto que le dio origen. El papel estratégico que ha jugado la educación en los diferentes momentos de la historia como instrumento de homogeneización cultural, así como en la construcción de mecanismos de control político, ideológico y social, parece por sí solo razón suficiente para justificar el estudio del papel que cumplen los docentes en la educación.

Distintos análisis sobre la realidad educativa confirman que un factor determinante para conseguir un sistema educativo de calidad es el propio docente, este como sujeto de la educación se convierte en un actor principal para la sociedad, transmisor de la cultura que le ha antecedido y propiciador del aprendizaje mediante el proceso educativo. Desde hace tiempo se viene cuestionando la multitud de estrategias que se han seguido en la formación profesional de

nuevos docentes. Este análisis me lleva a pensar en la experiencia docente como punto de partida en la formación de docentes noveles.

Considerar la trayectoria profesional de los docentes ofrece antecedentes sobre sucesos relevantes de su hacer pedagógico y desvela tanto sus fortalezas como sus debilidades. Las formas de pensar, sentir, ver y actuar de los, maestros y maestras, en su vida profesional y asumir esa experiencia en la formación docente puede transformarse en una medida, que permite mejorar el desempeño laboral de los nuevos ingresos, y contribuir a la transformación social con un enfoque que priorice al docente como agente activo de su aprendizaje,

Al conocer las historias de vida de los docentes se pueden comprender ciertas características que determinan y condicionan su labor y, al mismo tiempo, cómo estas se convierten en el eje fundamental de la construcción de la identidad de quienes la ejercen. Esas vivencias cobran valor en la medida en que brindan la posibilidad de comprender

el modo en que estamos en un contexto determinado y formamos parte de él, y se convierten entonces en los cimientos para los conocimientos y aprendizajes futuros, ya que permiten volver sobre las experiencias pasadas para repensar y resignificar lo vivido.

Ahora bien, es importante insistir en que las historias de vida no se pueden leer alejadas del contexto en el que se han desarrollado, pues este supone una diversidad cultural y social que debe ser abordada. Al presente, centrándose en los estudios biográficos aplicados a la vida de algunos maestros, Bolívar, Domingo y Fernández (2001) afirman que “los estudios sobre la profesión docente, la carrera, la trayectoria profesional y las historias de vida de los profesores, (...) adquieren un verdadero poder transformador de las condiciones del ejercicio de la enseñanza”. (p. 43).

En sí, con la narración se busca rescatar lo que el maestro hace y piensa de su labor, para poder comprender la manera en que se relaciona con un contexto determinado, ya que la unión de estos

dos elementos proporciona significado individual y colectivo a las experiencias concretas. Tejer la historia de profesionales de la educación no solo permite conocer, vivencias, inicios, formación, profesionalismo, sino profundizar en los aportes al conocimiento y específicamente al sistema educativo.

### CONCLUSIONES

Como autora no pretendo dar una amplia generalización de los hallazgos investigativos, sino más bien ofrecer una reflexión así como sugerencias que se pueden convertir en futuras líneas de acción para introducir cambios en las instituciones educativas ante los procesos de transformación y cambios en la escuela tomando en cuenta la demanda de la sociedad, pudiendo contrastar la realidad con diferentes fuentes de información, para obtener una visión global que permita una comprensión precisa del tema.

La historia de vida es una estrategia de investigación, encaminada a generar versiones

alternativas de la vida social, a partir de la reconstrucción de las experiencias personales. Se constituye en un recurso de primer orden para el estudio de los hechos humanos, porque facilita el conocimiento acerca de la relación de la subjetividad con las instituciones sociales, sus imaginarios y representaciones simbólicas. La historia de vida permite traducir la cotidianidad en palabras, gestos, símbolos, anécdotas, relatos, y constituye una expresión de la permanente interacción entre la historia personal y la historia social.

Además, la historia de vida proporciona una lectura de lo social a través de la reconstrucción del lenguaje, en el cual se expresan los pensamientos, los deseos y el mismo inconsciente; constituye, por tanto, una herramienta invaluable para el conocimiento de los hechos sociales, para el análisis de los procesos de integración cultural y para el estudio de los sucesos presentes en la formación de identidades docentes. El estudio de relatos de vida es una excelente alternativa para

desmembrar la experiencia profesional de maestros y maestras que con mística y dedicación construyen grandes aportes a la educación.

Otro aporte a considerar, a todo lo descrito hasta ahora, desde mi visión de investigadora, es la idea de utilizar el testimonio docente como un aporte a la educación actual, conocer ideas y nuevos aportes, considerando la volatilidad y todos los cambios que se generan a diario. Se reconstruyen los principales eventos del ciclo vital, se comprenden las interpretaciones culturales de los cambios biológicos propios de los seres humanos y el proceso de interiorización que cada individualidad hace de estos acontecimientos. En definitiva, reescribir la historia de la docencia, abre el camino a nuevas y mejores prácticas educativas, evitando caer en el error de asumir posturas repetitivas. Con esta metodología se pueden crear nuevos referentes epistemológicos.

En este sentido, la recuperación de la memoria histórica educativa desde la voz de los docentes, permite

un acercamiento más real, más profundo para desentrañar y comprender la complejidad del mundo educativo. Esta proyección enlaza elementos para desmembrar desde la voz del docente la educación vista desde adentro, esto es, una mirada desde adentro, desde las instituciones y sus protagonistas. Esta nueva perspectiva entiende que las ideas pedagógicas y, por tanto, los procesos educativos no se pueden analizar aisladamente, sino que son parte de complejos sistemas filosóficos.

Es muy importante que esta idea se cuele entre los investigadores de la educación, pues el carácter personal que imprime este método no lo tiene cualquier otro con el que se pueda trabajar en este campo. Como recomendación final desde el área investigativa se propone a futuros doctorandos, la profundización del método historias de vida como una forma de escudriñar los diferentes saberes docentes y los procesos educativos en su conjunto sean reflejo de escenarios socio culturales complejos y cambiantes.

## REFERENCIAS

- Bolívar, A, Domingo, J. y Fernández, M. (2001). **La Investigación Biográfica Narrativa en Educación: Enfoque y Metodología**. Madrid: La Muralla.
- Connelly M., y Clandinin, J. (1995). **Relatos de Experiencia e Investigación Narrativa. Ensayos sobre Narrativa y Educación**. Barcelona: Laertes.
- Delgado, G. M. (2019). “**La Metodología Biográfica Narrativa y Posibilidades en el Ámbito del Docente Universitario**”. **Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales (RELMECS)** Volumen 08. Número 02
- Denzin, N. K. (1989). **Interpretive Biography**. London. Sage.
- Landín, M, M. y Sánchez, T, S. (2019). **El Método Biográfico-Narrativo. Una Herramienta para la Investigación Educativa**. Educación XXVIII. Universidad Veracruzana – México.
- Leite, M, A. (2011). **Preocupaciones Epistemológicas y Metodológicas en Torno a la Construcción de Historias de Vida**. I Jornadas de Historias de Vida en Educación: Biografías en Contexto. Esbrina- Recerca.
- Lewis, O. (1964). **La Vida**. México: Ed. Mortiz.
- Malangón, C, L. y Valencia G, G. (Julio- Diciembre 2021). “**Historia de Vida como Herramienta de Meta- Observación**”. **Educación y Humanismo**. 23(41).327- 350.
- Molano, A. (1990). **Los Años del Tropol**. Bogotá: CINEP/CEREC.
- Morales, I y Taborda, M. (2021). “**La Investigación Biográfico Narrativa: Significados y Tendencias en la Indagación de la Identidad Profesional Docentes**”. **Scielo**. N° 53. Colombia.
- Pujadas, J. M. (1992). “**El Método Biográfico: El Uso de Historias de Vida en Ciencias Sociales**”. Madrid Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Pujadas, J. M. (2000). “**El Método Biográfico y los Géneros de la Memoria**”. **Revista de Antropología Social**. 9. 127-158.
- Sarabia, B. (1986). **Documentos Personales: Historia de Vida. El Análisis de la Realidad social**. Métodos y Técnicas de Investigación. Madrid.
- Tabesoy, T, D. (2020). “**Investigación Biográfico-Narrativa en Docentes**”. **UNIMINUTO. Corporación Universitaria Minuto de Dios**.141-161.Colombia.
- Universidad Fermín Toro (2016) **Normas para la Elaboración y Presentación Trabajos de Investigación**. Cabudare.

Universidad Fermín Toro (2018)  
**Líneas de Investigación  
Doctorado en Ciencias de la  
Educación.** Disponible:

<http://www.uft.edu.ve>. [Consulta  
2022. Febrero 16].

Vidanovic, A. y Osorio, L. (2018).  
**“Epistemología de la Historia de  
Vida en la Investigación  
Cualitativa”**. *Research Journal*.  
Vol 3, N° 5.167-1.

**LAS TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN  
COMO ELEMENTO MOTIVACIONAL  
EN EL DESARROLLO DEL  
APRENDIZAJE ESCOLAR**

**Andersson Martínez**

<https://orcid.org/0000-0002-8179-9349>

**RESUMEN**

En este artículo se analiza el impacto producido por la introducción de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en relación hacia las actitudes y habilidades que tienen los educadores, como han desarrollado una motivación positiva hacia los nuevos desafíos en los procesos de enseñanza y aprendizaje, asimismo se pretende descubrir la manera a través, de la inclusión de las tecnologías se han desarrollado

recientes metodologías además de nacieses modelos educativos, con la aplicación de las TIC se consideran en la actualidad parte crucial en el saber y conocimiento de la educación universitaria, las TIC permiten un evento de flexibilización académica orientada por la generación de estudiantes en búsqueda cada día de otras experiencias educativas. Todo esto ha generado que la existencia de una ciudadanía digital, acarreando grandes avances, pero también grandes problemas, esto porque se ha venido formando una gran brecha digital, la cual crea una desmotivación generalizada, en gran parte por la falta de acceso a la tecnología en algunas comunidades, enfocándose hasta en una naciente forma de exclusión mostrando desigualdades sociales también económicas, por parte de los grandes avances se considera a las TIC contribuyente para que los estudiantes se conviertan en el componente central en la promoción de aprendizajes, mientras los docentes, pasan a ser mediadores además de facilitadores de la enseñanza, en una suerte de acompañamiento estratégico al voltear la didáctica medial de los docentes reestructurando el rol de los actores educativos, igualmente de las metodologías hasta lograr un verdadero modelo a favor del fomento conjuntamente con la motivación del desarrollo de las habilidades y cualidades de cada uno de los integrantes del proceso educativo, buscando mejorar su desarrollo cognitivo.

**PALABRAS CLAVE:**

TIC, desarrollo,  
motivación,  
aprendizaje escolar

## INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES AS A MOTIVATIONAL ELEMENT IN THE DEVELOPMENT OF SCHOOL LEARNING

---

Andersson Martínez

<https://orcid.org/0000-0002-8179-9349>

### ABSTRACT

This article analyzes the impact produced by the introduction of information and communication technologies (TIC) in relation to the attitudes and skills that educators have, how they have developed a positive motivation towards new challenges in teaching processes. and learning, it is also intended to discover the way through the inclusion of technologies, recent methodologies have been developed in addition to nascent educational models, with the application of TIC they are currently considered a crucial part in the knowledge and knowledge of education. university, TIC allow an event of academic flexibility oriented by the generation of students in search of other educational experiences every day. All this has generated the existence of a digital citizenship, bringing great advances, but also great problems, this because a great digital divide has been forming, which creates a general lack of motivation, largely due to the lack of access to technology. in some communities, focusing even on a nascent form of exclusion showing social and economic inequalities, by the great advances TIC is considered a contributor so that students become the central component in the promotion of learning, while teachers, they become mediators as well as facilitators of teaching, in a sort of strategic accompaniment by turning the medial didactics of teachers, restructuring the role of educational actors, as well as methodologies, until achieving a true model in favor of promotion together with motivation development of the skills and qualities of each of the members it is from the educational process, seeking to improve their cognitive development.

**Keywords:** TIC, Development, Motivation, School learning

## INTRODUCCIÓN

En los actuales momentos nuestra sociedad está en una etapa propicia para el fomento e intercambio de información lo que conlleva a generar un conocimiento más extenso cada día. De este modo, con la llegada del internet y el avance de éste, la sociedad tendría importantes, así como repetitivos cambios dando un gran salto a los avances observados y aún por experimentar. Estas transformaciones se reflejan en el sistema educativo, conduciéndose hacia nuevas estrategias didácticas y pedagógicas para sumar diversas maneras de aprender.

Claro está los sistemas educativos actualmente vienen introduciendo cambios significativos tanto desde el punto de vista estructural como organizacional, en función de mejorar los planteamientos educativos, generando metodologías y llevando los objetivos formativos a un nuevo nivel, para poder llegar a responder a los planteamientos que la sociedad de la información y comunicación

está planteando en los actuales momentos.

Así mismo, varios autores vienen indicado que poco a poco se introducen cambios en la manera de enseñar, a tal punto que hemos cambiado la forma de aprender y pensar, sin que esto deje a un lado a los sistemas tradicionales de enseñanza. Por tanto, ya no son los centros educativos los únicos lugares donde las personas aprenden, ya que el contexto del aprendizaje se caracteriza por ser más expandido e invisible estando presente en cualquier lugar y momento; Valero et al, (2018).

Por tanto, en la actualidad es una combinación de entornos, tanto formales como informales los que las personas utilizan para aprender. Esto ya lo venía indicando Ojer (2017), cuando mencionaba que la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos educativos traerán nuevas experiencias educativas al desarrollar didácticas y metodologías que vayan mucho más allá del aula de clase. En este

sentido, se han desarrollado muchas herramientas que han permitido el desarrollo de proceso formativo.

Ahora bien, es muy bien sabido que el desarrollo que ha experimentado con la incorporación de las TIC no solo llega a simplemente incorporar los recursos tecnológicos, sino que conlleva a mucho más que eso. Se ha venido asimilando una transformación más holística e integral de la forma como se piensa la educación en los actuales momentos. Ante este contexto, la sociedad de la información viene necesitando de una verdadera transformación educativa que facilite las capacidades y competencias individuales potenciando el desarrollo del aprendizaje de tal manera que sea los actores los que realmente desarrollen y descubran sus intereses, pasiones y habilidades personales.

Solo así se podrán desarrollar de manera integral los procesos educativos del siglo XXI, dejando a un lado los procesos memorísticos o de simple acumulación de contenidos

como lo hemos venido desarrollando por muchos años. Carrasco, et. at, (2020) indica que el hecho es replantearse los procesos educativos con la finalidad de avanzar hacia un modelo que fomente las habilidades y cualidades de cada actor en el proceso educativo, buscando mejorar su inteligencia emocional, y se atienda realmente a una formación más personalizada sin dejar a un lado las habilidades sociales, claro está el desarrollo de estas competencias en el alumnado hará que este desarrolle destrezas que le permitirán mejorar.

## **DESARROLLO TEÓRICO**

### **Las TIC como factor motivacional en el desarrollo del aprendizaje**

Los procesos de enseñanza y aprendizaje utilizando las Tecnologías de Información y la Comunicación suponen un cambio de paradigma desde todos los puntos de vista, tanto desde los actores que están inmersos en el proceso como también desde las relaciones que suceden dentro del contexto, dando paso a una

nueva manera de impartir los contenidos, lo que permite así mismo nuevas formas de enseñar, aprender y evaluar. Por lo anterior se plantea que se debe conocer muy bien las tecnologías que se están utilizando en las aulas de clase solo con una buena aplicación.

La introducción de manera adecuada de las TIC en la educación conlleva siempre a una mejora de la interacción, comunicación y la gestión de la información, así mismo permite una reflexión constante sobre el desarrollo del proceso formativo, a tal punto que permite una praxis pedagógica constante, donde el docente tiene la libertad de buscar las fuentes que le permita motivar y romper ese aislamiento que sucede en las aulas de clase, capturando su atención y volviéndolo partícipe del proceso de aprendizaje.

Claro está, como Chan (2017) lo planteaba existe un discordancia enorme entre la velocidad en el avance de los procesos tecnológicos, y la integración de estos a los procesos

educativos enmarcados por una burocracia característica de los centros educativos, un fenómeno que tiende a obstaculizar las ventajas de la utilización de las TIC en los procesos educacionales, por tanto se deben mejorar la gestión de la integración para no caer en el conformismo y la falta de voluntad para superar este fenómeno. Una de las cuestiones importantes dentro de este contexto viene relacionado con la transformación de una educación tradicional hacia una más orientada a dejar a un lado la presencialidad y empezar a creer en una verdadera educación virtual.

Ya una vez obtenido esto, se forman plataformas tecnológicas virtuales que por lo anterior, se ha empezado a cuestionar si la educación presencial se transforma o si realmente lo que se hace es que se crea una educación virtual, no es fácil el cuestionamiento ya que si tomamos en cuenta los procesos de transformación planteados por Navarrete y Manzanilla (2017), donde plantean que lo primero abordado

por el proceso fue la introducción de las TIC dentro del campo educativo, una vez interpuestas se empezaron a ver cambios en los modelos académicos. Transformaciones que con el tiempo buscaba flexibilizar el proceso de aprendizaje, mediante una mejora sustantiva de la interacción de los actores en el proceso mediante alternativas educativas con la finalidad de internacionalizar el conocimiento.

Una vez obtenido esto, se forman las plataforma tecnológicas virtuales permiten la universalización del conocimiento. Paralelamente se han venido dando orígenes a etapas y/o evoluciones en materia educativa que se forman a partir de la inclusión de las TIC en la educación, generando un proceso que hasta en la actualidad es irreversible y cada día más está arraigado en los centros educativos, ofreciendo como ventaja el generar modalidades innovadoras que permiten mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes, una de la más común el B-learning una modalidad mixta que

permite mezclar una educación presencial con una a distancia.

Efectivamente el hecho de la inclusión de una modalidad mixta dentro del sistema educativo actualmente genera motivación tanto a nivel de los docentes como por parte de los estudiantes, después de todo, no debemos dejar a un lado y mucho menos olvidar que todo depende de las variables que están siempre inmersas en todo proceso educativo y que son muy bien planteadas por diferentes autores entre ellos Maturana y Mahecha (2020), sobre el grado de virtualidad que los centros educativos integran a través de las TIC. Estos autores plantean que la inclusión de las TIC por parte de los centros educativos se puede realizar de diferentes maneras tales como:

1. Educación presencial que introduce elementos de virtualidad en su dinámica educativa.
2. Educación presencial con extensión Educación virtual.
3. Espacios compartidos de cursos virtuales que ofrecen la Educación presencial

4. Espacios virtuales inter educativos comunes.
5. Educación virtual adosada a la Educación tradicional.
6. Educaciones abiertas y a distancia que introduce elementos virtuales de forma gradual.
7. Educación virtual como organización virtual.

Así mismo, en el ámbito educativo y más en los actuales momentos originado por la pandemia, en la actualidad se están incorporando de forma agresiva las TIC dentro de los procesos educativos, lo que trae consigo grandes cambios a nivel de los modelos educativos, dejando de ser un modelo con un curriculum rígido transformándose en uno cada vez más flexible. Donde el objetivo del profesor cambiara de rol, pasando de ser aquel que transmite el conocimiento o, el que da la materia, a buscar esa verdadera transformación de los estudiantes para que estos aprendan a través del cambio del modelo de enseñanza-aprendizaje guiados por la utilización de las TIC.

Lo descrito en el párrafo precedente, traerá consigo una

modificación de la conducta por parte de todos los integrantes del proceso formativo, y no solo eso, sino que también influirá en la didáctica medial de cada uno de los profesores, ya que solo así, este podrá fomentar y desarrollar en los estudiantes las destrezas y habilidades que producirán aprendizajes verdaderamente significativos, fomentando aún más el auto aprendizaje y la auto responsabilidad que el simple hecho de asistir a un salón de clases a recibir información, sino por el contrario con estos elementos el estudiante buscará nuevas maneras de aprender y será más exigente desde el punto de vista de su educación.

Claro está, estos cambios que en la actualidad son acelerados no son nuevos, se puede notar que a nivel internacional se vienen observando, uno de los países pioneros en este cambio de metodología de enseñanza y aprendizaje es Finlandia en donde su sistema educativo se caracteriza por ser rígido, pero al mismo tiempo maleable, en donde los estudiantes pasan pocas horas dentro de las

aulas de clases de los centros educativos, y por tanto las instituciones de educación poseen espacios de recreación y lugares donde persiguen fomentar la colaboración como parte fundamental de su educación.

Gracias a esa creciente evolución de las tecnologías en la educación se vienen experimentando nuevos saberes y nuevas habilidades cognitivas, esto en parte, gracias a que existe una nueva generación de estudiantes, en este sentido, Hernández (2017) indica que existe una innegable diferencia entre la generación actual de estudiantes los cuales han nacido y crecido con la tecnología llamados nativos digitales, estos han tenido internet durante toda su vida y los inmigrantes digitales o las generaciones que son previas a la adopción de las tecnologías en la educación.

Cabe destacar que el uso de sistemas que permitan introducir las tecnologías en el campo educativo generando elementos tanto didácticos como pedagógicos,

hacen notar que tanto los docentes como los estudiantes, están álgidos de transformaciones metodológicas que permitan generar nuevos métodos de evaluación que no solo hacen que el estudiante desarrolle competencias digitales en torno a su educación, sino que se debe llegar mucho más allá, buscar metodologías que conduzcan al estudiante a responsabilizarse en su educación y realmente ser un puente de la integración de las TIC.

De esta manera se evidencia que existe un interés general por explorar los factores que están generando un impacto en los procesos educativos, llevando consigo una aceptación como una motivación al uso de tecnologías por parte de los docentes y de los estudiantes. En países como la India y Taiwán se han desarrollado estudios que demuestran que existen factores que mejoran el comportamiento de los estudiantes gracias a la utilización de la tecnología educativa. Algo muy similar se repite por todo el mundo y es que mientras existan instituciones educativas que adopten esta transformación se irán generando nuevos retos y nuevos

hábitos que traerán consigo mejoras a los procesos educativos.

Es relevante hacer referencia a que hoy por hoy los sistemas educativos están exigiendo cambios acelerados primero gracias a los avances tecnológicos y ahora gracias a la pandemia lo cual ha hecho, que con nuestro consentimiento o no, tenemos que adaptarnos a estos cambios, estas transformaciones no se han producido en una sola parte del mundo o determinados sectores de la sociedad, y no hay centro educativo que no esté siendo afectado tanto positiva como negativamente, de manera que independientemente de las consecuencias que esté generando resulta que el impacto es evidente, y dentro de unos meses es donde podremos analizar los datos para conocer un poco más de los efectos de estos cambios.

Ahora bien, este cambio viene a darse tanto económico, social, político, cultural, educativo y emocional, es decir, hoy por hoy existe una nueva sociedad del conocimiento, que necesita de una nueva realidad educativa, y solo

conociendo esas nuevas características (contenidos, su organización, estructuras) de esta nueva sociedad, nos podremos adaptar para generar modelos educativos que evolucionen y jueguen un papel preponderante en esta sociedad.

La labor de educar hoy exige adaptarse de un modo profundo a una cultura social diferente, un nuevo entorno laboral, y profesional orientadas al uso de las TIC como principal herramienta de motivación, esto ha traído consigo nuevos referentes emocionales, recientes formas de relaciones sociales y de producción, con esto, pues el docente debe ser constante en profundizar su conocimiento, realizar investigación para comprender como llevar a cabo su labor, así poder decidir cómo integrar las TIC en coherencia con las exigencias y necesidades de la sociedad del conocimiento.

Particularmente las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han generado que exista la ciudadanía digital, lo que trae

consigo grandes avances, pero también grandes problemas, ya que, se ha venido forjando una gran brecha digital, lo que trae consigo una desmotivación generalizada, en gran parte por la falta de acceso a la tecnología en algunas comunidades, enfocándose hasta en una nueva forma de exclusión mostrando desigualdades sociales y económicas, aunque no es el único problema, en los actuales días estamos viendo como los docentes han tenido de reformar sus pensamientos e ir reescribiendo su praxis pedagógica.

Tanto así que gracias a la pandemia han incorporado de manera obligatoria a las TIC dentro de la formación de sus estudiantes, pero como existe un grupo que ha aceptado esto, existe también un grupo importante de docentes que se han retirado de campo educativo, al no sentirse con las habilidades de adaptación de las TIC en sus clases. Todo esto viene dado por muchos factores, para el 2018 solo el 42% de la población tenía acceso a Internet, y se sabe que la calidad del acceso es diferente entre las distintas

sociedades, en lo que respecta a lo educativo.

Realmente, pocos de los agentes dentro del proceso educativo (docentes y estudiantes) tienen las habilidades de acceder a Internet de manera consciente y crítica, todo gracias a la falta de alfabetización digital que incluye tanto a los docentes como a los estudiantes. En el caso de Venezuela los retos son más complejos ya que no es solo el factor de adquirir equipos tecnológicos, es el mantenimiento (repuestos), el acceso a un internet de calidad y el más preocupante, los problemas de fluido eléctrico, que en algunos sectores puede llegar a consumir más de cuatro horas lo que termina siendo una fuente de desmotivación para generar nuevos procesos educativos necesarios para la sociedad actual.

Anteriormente el debate en torno al potencial de las TIC dentro del campo educativo se centraba en el acceso, pero desde hace varios años se ha venido inclinando el debate hacia cómo se está utilizando las TIC en los centros educativos. Es así como se está midiendo el impacto

pedagógico y su incidencia en una sociedad cada vez más golpeada, por una realidad económica, por tanto, no solo se debe intentar determinar el potencial técnico o cognitivo sino social que es realmente lo que permitirá lograr avances en la sociedad actual.

Se puede afirmar que para hacer de los modelos educativos herramientas donde se conciben resultados deseados a través de nuevas tendencias pedagógicas orientadas por la utilización de las TIC, se hace necesario ir un poco más allá de una simple aplicación, se debe generar un cambio general de los pensum de estudios, materiales didácticos, procesos de enseñanza y aprendizaje y por supuesto generar evaluaciones que le permitan conocer los diferentes aspectos, con la intención de constatar la eficacia y eficiencia del uso de las TIC dentro de los centros educativos.

Por consiguiente, al abordar a las TIC como agente de cambio motivacional de la didáctica esta ha venido generando una correlación entre los procesos de enseñanza -

aprendizaje y el cumplimiento de los logros educacionales con la finalidad de relacionarlos con las características de los factores heterogéneos, entre los cuales tenemos: El contexto, Las disposiciones gubernamentales que afectan directa o indirectamente las relaciones de los entes del proceso, el aspecto curricular que va desde la planificación, pasando por los objetivos y concretándose en los planes interdisciplinarios que se generen para el desarrollo didáctico y los elementos caracterizadores de cada uno de los agentes involucrados.

Finalmente, el impacto que hacen las tecnologías de información y la comunicación dentro del ámbito educativo con la finalidad de crear nuevos y atractivos ámbitos de aprendizaje para los estudiantes, estará dado por esa motivación que posean los docentes en su didáctica medial a través, del uso de las mejores herramientas, eso no es algo nuevo ya que en el Informe Final sobre Educación de la UNESCO (1998) se afirma:

“Existen indicios de que esas tecnologías podrían finalmente tener consecuencias radicales en el proceso de enseñanza y aprendizaje clásico. Al establecer una nueva configuración del modo en que los maestros y los educandos pueden tener acceso a los conocimientos y la información, las nuevas tecnologías plantean un desafío al modo tradicional de concebir el material pedagógico, los métodos y los enfoques tanto de la enseñanza como del aprendizaje.” (p. 19)

Indudablemente en los actuales momentos es imposible determinar el impacto en el futuro de la apropiación de las TIC principalmente porque estas se van modificando, y el proceso de enseñanza - aprendizaje se ajustan en dirección a estos cambios. Esto lleva a motivar a los docentes en esas nuevas didácticas que le permiten entender y desarrollar de mejor manera sus actividades de enseñanza.

## CONCLUSIONES

Para concluir se podría destacar que desde los inicios de la didáctica medial en Alemania según Baacke, se busca cambiar el enfoque dejando de lado un uso instrumental de las TIC y pasando a uno que permita ser usado de manera más crítica, en donde el docente no solo conozca las ventajas y desventajas de las mismas, sino que sea consciente de su uso a través, de su praxis pedagógica. Es así, como la didáctica medial cumple una dualidad objetiva ya que permite una formación del docente en el uso adecuado de estas herramientas, y también fomenta una formación del estudiante respecto al uso y desgaste que hacen las mismas. Todo esto con la intención de que ambos agentes del proceso de enseñanza y aprendizaje realicen una construcción crítica sobre el uso de dicha herramienta tecnológica. Por todo lo anterior, la didáctica medial debe tener el compromiso de ayudar a generar las formas de crear nuevos entornos de aprendizaje y nuevos ámbitos de experiencias y

competencia, además de una nueva cultura de la enseñanza - aprendizaje, ya que esta tiene diferentes acepciones:

1. Debe contemplar todas aquellas habilidades y destrezas que una persona precisa en su relación con los medios en una sociedad medial y de información. Reflexión crítica, competencia perceptiva, competencia de uso y competencia de acción que favorecen la creatividad.
2. El alemán Bonfadelli - Saxer (1986) entiende por competencia medial: las habilidades relacionadas con la apropiación y uso de comunicación de cara a una acción determinada. Practicar una comprensión crítica sobre los valores, normas y prototipos presentes con frecuencia en los medios para analizar sus dichos y hechos.
3. Según el alemán Baacke (1991), la Didáctica Medial es el eje de campos de trabajo de naturaleza científica y práctica, comprende las reflexiones de la pedagogía y cultura social, así como las ofertas

e impulsos para niños, jóvenes, adultos y personas mayores en relación con sus intereses culturales y posibilidades de desarrollo y crecimiento profesional, empleo del ocio, tiempo libre, vida familiar, expresión y participación política y ciudadana.

Aprender a conocer, lo que les permite la apropiación de herramientas conceptuales para: a) conocer y comprender la realidad desde la estrategia de aprender a aprender; b) aprender a hacer, para dominar métodos, técnicas y modos de actuación profesional y c) aprender a convivir, para relacionarse con los demás, aprender a trabajar en equipo, mantener una actitud de colaboración y de aceptación de las diferencias. De la misma forma, confirma la necesidad de transformación de la educación superior en Venezuela, para motorizar los cambios en el país, atendiendo a los criterios de pertinencia, calidad e internacionalización.

Por consiguiente, la inclusión de las Tecnologías de la Información y la

Comunicación (TIC) en la educación universitaria viene a generar de manera positiva la transmisión del saber al poner al alcance de todos, los conocimientos que se vienen generando desde dentro de los recintos universitarios esto con la finalidad de brindar toda la información a la población que tiene la necesidad de conocimiento; así como se pensó en la necesidad de implantar métodos educativos innovadores, pensamiento crítico y creatividad.

Un nuevo modelo de enseñanza, que debería estar centrado en el estudiante, lo cual exige, en la mayor parte de los países, reformas en profundidad y una política de ampliación del acceso, para acoger a categorías de personas cada vez más diversas, así como una renovación de los contenidos, métodos, prácticas y medios de transmisión del saber, que han de basarse en nuevos tipos de vínculos y de colaboración con la comunidad y con los más amplios sectores de la sociedad (UNESCO, 1998).

Se habla del potencial y los desafíos de las TIC como apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje, por brindar posibilidades a los docentes de renovar el contenido de los cursos y los métodos pedagógicos, esto no implica que ya no sean protagonistas o que su rol no siga siendo fundamental, lo que se modifica es su relación con el proceso de aprendizaje, lo cual amerita diálogo permanente, que transformen la información en conocimiento y comprensión, que sean receptivos, competentes, investigadores, productores y revisores de conocimientos, proyectarse como líderes capaces de dirigir procesos educativos para que ayuden a los estudiantes a encontrar el camino cognitivo.

En síntesis, el uso de las TIC contribuye a que los estudiantes se conviertan en el componente central para la promoción de aprendizajes, mientras que los docentes, pasan a ser mediadores y facilitadores de la enseñanza, en una suerte de acompañamiento estratégico. Como

estrategia didáctica favorecen una relación dialógica, constante y triangular entre los actores educativos y las metodologías. Para González, González y Serrano (2017), deben ajustar permanentemente estas últimas, para que los estudiantes puedan optimizar el aprendizaje y formarse como personas capaces de desempeñarse eficazmente en diferentes contextos de forma autónoma.

De nuevo se debe mencionar que desde la aparición del Internet en los 90, algunas personas se familiarizaron con la tecnología digital denominados por Hernández (2017), nativos digitales, con características pronunciadas y definitorias, como que preferían la información gráfica a la textual, las gratificaciones inmediatas, que piensan y procesan la información de forma diferente a cualquier inmigrante digital del pasado, capaces de trabajar con las TIC con mucha soltura, mantienen un actitud proactiva en este medio en el que se sienten protagonistas, usan las tecnologías

como una red que les permite comunicarse de forma natural sin diferenciar o instaurar barreras entre los espacios físico y virtual. De manera similar, Acosta (2017), expresa que:

“Ese acercamiento a lo digital por parte de las personas impactó el proceso educativo, a pesar de que existe una brecha entre los nativos e inmigrantes digitales, los primeros motivaron a diversos investigadores a explorar sobre sus sustentos fácticos y teóricos, concluyendo que la gran brecha entre ambos es que los nativos digitales tienen: Habilidades, competencias y conocimientos más sofisticados y cuantitativamente superiores a los segundos, lo que les permite navegar lo digital con total tranquilidad. No obstante, el problema es que, al traducir esta postura al lenguaje académico, las interpretaciones se han multiplicado; así, dichas habilidades han sido entendidas como alfabetismo digital.” (p. 472)

El autor mencionado concluye en su investigación que todavía existe una brecha digital que no permite el acceso por igual a toda la gente joven, que aún existen millones nacidos en las últimas dos décadas y media que no han tenido acceso o ha sido muy limitado, que los lleva a encontrarse aislados, por lo que los docentes deben marcar la pauta en lo referido a la educación digital, evaluar cuánto saben y qué tanto son capaces de hacer.

De la misma forma, Ocaña, Valenzuela y Morillo (2020), ratifican la necesidad de la incorporación en la enseñanza de las TIC en las universidades dentro del plan de las mallas curriculares, como tema transversal de formación, lo cual contempla para los docentes un elevado desafío, preparación que optimiza el éxito de los estudiantes en el mercado laboral marcado por cambios continuos en las economías y los mercados globales.

Por consiguiente, la aplicación de las TIC se considera en la actualidad parte crucial en la enseñanza y aprendizaje de la

educación universitaria, y el desempeño de los docentes, los cuales se encuentran en una época diferente a la que fueron formados, por lo que pueden tener inconvenientes al momento de atender las necesidades y requerimientos cada vez más diversas, cambiantes y crecientes que plantea el escenario al aplicar las nuevas tecnologías, por lo que Ocaña (Ob. Cit.), señala que deben formarse en una serie de competencias digitales para adecuarse a la realidad actual. A continuación, se presenta la Figura 1, contentiva de las principales.

**Figura 1. Competencias digitales de los docentes.**



Fuente: Ocaña, Valenzuela y Morillo (2020). (Tomado y adaptado de Gorghiu, Gorghiu y Pascale, 2018).

De lo anterior, se desprende que son las universidades, las que deben comprometerse con los nativos digitales en su proceso de formación, a través del diseño de programas y estrategias institucionales que garanticen y cimienten las bases de su educación, impidiendo la continuidad y permanencia de diseños curriculares y estrategias de enseñanza atemporales que reprimen la generación y producción de conocimientos. En consecuencia, los docentes como actores fundamentales del proceso enseñanza - aprendizaje son los responsables directos de la formación de los jóvenes, los cuales además de las competencias mencionadas deben ser investigadores, productores y revisores de conocimientos.

Esto solo será posible si comprenden la urgencia de cambiar sus esquemas de enseñanza tradicionales, donde son los exclusivos transmisores de conocimientos, para convertirse en guías y mediadores de los nativos

digitales. Por supuesto que esto, puede generar algún tipo de resistencia en los docentes, quienes, en algunos casos, manejan y aplican en el espacio áulico una enseñanza universitaria ortodoxa, lo que los coloca en desventaja con otros que, si comprenden la necesidad del empleo de las nuevas tecnologías, lo que puede minimizarse a través de un acompañamiento formativo por parte de la universidad, aunado a la motivación e interés que ellos muestren.

Uno de los grandes enfoques que se le da a la integración de las Tecnologías de Información y la Comunicación en la educación es que mejora notablemente los resultados del aprendizaje, este criterio es considerado para muchos como la razón principal para el desarrollo, implementación y evaluación de proyectos educativos en la actualidad (Beemt, MacLeod, Veen. 2020), tanto así que lo que se busca es determinar en qué sentido este resultado de aprendizaje evidencia un cambio y su potencial en el logro

de las competencias, es decir, en el progreso de los estudiantes.

Los desafíos que se presentan al trabajar con este enfoque son muy determinantes al momento de generar la creatividad tanto de los docentes como de los estudiantes, mostrando retos e implicando que la gestión de la innovación se tiene que hacer con una buena praxis por parte del docente en donde se desarrollen realmente herramientas y métodos que le permitan generar ventanas de oportunidades de manera que el optimismo invite a su vez al docente a confrontar los desafíos de su quehacer y la integración de las TIC de manera crítica en el ámbito educativo.

Solo así se alcanzará una verdadera inclusión de las TIC en la educación, no dejando por sentado que solo el proceso de incluir elementos tecnológicos basta para innovar, sino por el contrario puede estar propiciando descontento y en algunos casos nuevos problemas a los que ya se tienen en el ámbito educativo, y es que la formación de los docentes también es un factor

crítico en el éxito de esta integración, como lo menciona Rocha (2000) todo docente debe poseer una serie de competencias necesarias para poder desarrollar una buena integración de las TIC en las aulas de clase.

## REFERENCIAS

- Acosta, D. (2017). **Tras las Competencias de los Nativos Digitales: Avances de una Meta Síntesis**. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, vol. 15, núm. 1, pp. 471-489. Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud Manizales, Colombia.  
<https://www.redalyc.org/pdf/773/77349627031.pdf>. [Consulta: 2022, febrero 17].
- Beemt, A., MacLeod, M., & Veen, J. (2020). **Interdisciplinarity in Tomorrow's Engineering Education**. Conference: SEFI2020 Engaging Engineering Education
- Chan, M. (2017). **Disrupción, Alternancia e Itinerancia: La Tecnología al Servicio de Nuevas Propuestas Educativas en la Universidad Latinoamericana**. Virtualidad, Educación Y Ciencia, 8(15), 193–199. Recuperado a partir de <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/vesc/article/view/18969> [Consulta: 2022, marzo 17].

- García, F. Gómez C., Cozar, R. Martínez P. (2020). **La Historia Moderna en la Enseñanza Secundaria**. Editorial: Ediciones de la UCLM, ISBN978-84- 9044-400-9
- García, J, Santos, F, Muñoz, P & Mercedes, S. (2021). **Análisis de los Recursos Tecnológicos que Utiliza el Alumnado Universitario de Estudios de Educación**, American Journal of Distance Education, 35:2, 152- 167, DOI: 10.1080/08923647 .2021.1913786
- García, M y Martínez, D. (2019). **Estrategias idácticas para el Aprendizaje de la contaduría pública**. Revista Panorama Económico, 27(1), 290–309. Universidad de Cartagena, Colombia. <https://doi.org/10.32997/2463-0470-vol.27-num.1-2019-2628> [Consulta: 2022, abril 18].
- Hernández, A. (2017). **Enseñar E/LE a La Primera Generación de Nativos Digitales**. Foro de Profesores de E/LE, Foro de profesores de E/LE, ISSN-e
- Maturana, G., & Mahecha, L. (2020). **Las Modalidades de Educación a Distancia y Virtual en la Formación Posgradual: Una Estrategia para la Educación Inclusiva en América Latina**. Revista Educación Superior y Sociedad (ESS), 32(1), 36-58. Recuperado a partir de [https://www.cna.gov.co/1779/articulos-401044\\_documento.pdf](https://www.cna.gov.co/1779/articulos-401044_documento.pdf) [Consulta: 2022, mayo 20].
- Navarrete, Z. Manzanilla H, (2017). **Panorama de la Educación a distancia en México**. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, Colombia, Vol. 13. Núm. 1
- Ocaña, Y., Valenzuela, L y Morillo, J. (2020). **La Competencia Digital En El Docente Universitario**. Revista Propósitos y Representaciones, 8(1), e455. <https://dx.doi.org/10.2051/pyr2020.v8n1.455>. [Consulta: 2022, mayo 05].
- Ojer, N. (2017). **Las TIC Como Elemento de Comisiones y Relación entre la Familia y la Escuela**. Memorias de Trabajo de Grado. Universidad de les Itles Balears.
- Quitíán, S y González, J. (2020). **El Diseño de Ambientes Blended-Learning: Retos y Oportunidades**. Revista Educación y Educadores, 23(4). 659-682. <https://doi.org/10.5294/edu.2020.23.4.6>. [Consulta: 2022, mayo 25].
- Rocha, E. (2000). **Perceptions of Distance Education Experts Regarding the Roles, Functions, and Competencies Needed in the Field of Distance Education within Mexico**. Recuperado de [http://www.ilce.edu.mx/icde\\_ilce/ponencia/viena/ponencia/](http://www.ilce.edu.mx/icde_ilce/ponencia/viena/ponencia/) [Consulta: 2022, mayo 12].
- Valero, A; Montiel, S; Ramírez, S. (2018). **Los Videos Educativos Como Herramienta Disruptiva**

**para Apoyar el Proceso de Aprendizaje de Algoritmos de Resta y Multiplicación en Estudiantes de Segundo Grado de Primaria.** Revista Educación, vol. 42, núm. 2.

**GESTIÓN EN PROGRAMAS  
FORMATIVOS DESDE LA  
PERSPECTIVA DE LA EDUCACIÓN A  
DISTANCIA**

**Evelin Palomino**

<https://orcid.org/0000-0003-2819-0881>

**RESUMEN**

La educación universitaria deberá adecuarse a las nuevas propuestas sociales - educativas, donde se logren vincular teorías y prácticas que devenguen en una óptima gestión universitaria. Este artículo, registra los hallazgos de una investigación culminada, cuyo propósito principal fue analizar la gestión en los programas de formación con modalidad de educación a distancia en las universidades venezolanas. El estudio se enfocó en el paradigma positivista, desde la perspectiva cuantitativa, diseño de campo de tipo descriptivo, no experimental. Empleando la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario con preguntas cerradas en la escala de Likert. Asimismo, se utilizó la técnica del juicio de expertos; fue aplicado a una muestra de veinte (20) docentes de diferentes universidades con modalidad presencial y on line. El análisis de datos, fue tratado con la estadística descriptiva, obteniendo entre los hallazgos principales que casi siempre hay participación significativa de los docentes en el rediseño curricular, lo cual indica que existe un compromiso y una identificación de parte de los docentes con la institución educativa en la que laboran; así como, la existencia de una conmutación permanente del currículo universitario en la academia, lo cual sugiere cambios constantes en las tendencias curriculares. Como conclusión, se presenta la importancia que ofrecen los cambios de las condiciones tecnológicas en la educación a distancia, las que conducen a la necesidad de desarrollar modelos de referencias adecuados a las teorías del aprendizaje y de la conectividad. Entre las recomendaciones se encuentra, el incorporar tecnologías dentro de las universidades que impliquen la modificación de planes y programas de estudio para hacerles un espacio en el proyecto educativo, donde la unión de los actores involucrados contribuya en la ejecución de un proyecto curricular en la práctica, bajo los paradigmas actuales educativos globalizadores.

**PALABRAS CLAVE:**

gestión de programa.  
desarrollo del  
currículo. educación  
a distancia

## MANAGEMENT IN TRAINING PROGRAMS FROM THE DISTANCE EDUCATION PERSPECTIVE

---

**Evelin Palomino**

<https://orcid.org/0000-0003-2819-0881>

### ABSTRACT

University education must adapt to the new social-educational proposals, where theories and practices are linked that result in optimal university management. This article records the findings of a completed investigation, whose main purpose was to analyze the management of distance education training programs in Venezuelan universities. The study focused on the positivist paradigm, from the quantitative perspective, descriptive field design, not experimental. Using the survey technique and as an instrument a questionnaire with closed questions on the Likert scale. Likewise, the expert judgment technique was used; was applied to a sample of twenty (20) teachers from different universities with face-to-face and online modality. The data analysis was treated with descriptive statistics, obtaining among the main findings that there is almost always significant participation of teachers in the curricular redesign, which indicates that there is a commitment and identification on the part of teachers with the educational institution. in which they work; as well as the existence of a permanent commutation of the university curriculum in the academy, which suggests constant changes in curricular trends. In conclusion, the importance offered by changes in technological conditions in distance education is presented, which leads to the need to develop models of references appropriate to theories of learning and connectivity. Among the recommendations is the incorporation of technologies within the universities that imply the modification of study plans and programs to make a space for them in the educational project, where the union of the actors involved contributes to the execution of a curricular project in practice, under the current globalizing educational paradigms.

**Keywords:** Program Management. Curriculum Development. Long distance education

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años la educación universitaria venezolana ha experimentado cambios significativos, registrándose una expansión y diversificación dentro de la oferta pública y privada, asegurando una competitividad entre las instituciones de diferentes gestiones e incrementando su matrícula académica, lo cual ha venido generando una mejora de ofertas entre los programas ofrecidos al estudiantado desde las diversas áreas de formación de saberes, lo que promueve a su vez el surgimiento de una educación diferente adaptada a los nuevos conceptos tecnológicos globales y a los cambios generados por la expansión del COVID-19.

Una de las principales características de los sistemas educativos venezolanos en la actualidad, es la incorporación de las nuevas corrientes del pensamiento, vinculadas con un contexto social dinámico, bajo la complejidad de estructuras flexibles que permiten desarrollar el aspecto profesional, sin

desmejorar aspectos de la vida de las personas, en el que la búsqueda de la profesionalización pasa a ser un elemento clave en el desarrollo de la sociedad, basándose en las diversas aplicaciones educativas surgidas a raíz de las necesidades, dando entender que el tiempo y el espacio no se constituyen en límites para su realización.

Desde este abordaje, luego de contemplados las directrices del Consejo Nacional de Universidades (en lo adelante CNU), del cual no escapa ningún alma mater del país, referido al Estado puede supervisar y acompañar a las universidades en los Sistemas Multimodales de Educación Universitaria, se ha buscado evaluar la necesidad de actualizarlos bajo un contexto crítico, en la búsqueda de las mejores opciones de desarrollo y así lograr que la educación en la República Bolivariana de Venezuela cumpla su propósito dentro del quehacer del estudiante dentro y fuera de las aulas de clases.

Vale destacar, que es derecho fundamental de las sociedades el acceso a una educación

comprometida, por lo que se requiere enfrentar crecientes cambios paradigmáticos en el desarrollo que han alcanzado las tecnologías de la información y la comunicación, demandando actualización constante de los contenidos programáticos que promuevan las competencias necesarias para afrontar los desafíos de la sociedad actual del conocimiento, bajo las premisas del contexto socio-político-económico que presenta el país.

En este orden de ideas, una gestión es considerada ideal cuando se desarrolla bajo una visión y percepción adecuada en los procesos percibidos de manera adecuada, que permiten fomentar planteamientos pedagógicos, andragógicos cónsonos con la realidad circundante. De esa manera, se puede lograr favorecer la adquisición de conocimientos prácticos, así como las competencias y aptitudes para la comunicación, el análisis creativo - crítico de los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de las diferentes modalidades de enseñanza.

Con respecto a esto último, la educación a distancia se presenta como una alternativa frente a los desafíos en la Venezuela actual, en todos aquellos espacios donde se permita validar el conocimiento, garantizando la formación ofrecida basada en el proyecto educativo de cada institución, aseguren la democratización y la equidad en dimensiones como el acceso, oportunidades, aunado a considerar que se evalúen aspectos pedagógicos/andragógicos, financiero, social, así como también el fácil acceso tecnológico a quien aporta y quien recibe, permita cumplir lineamientos internos y externos para lograr el cometido de proveer una educación cónsona con las necesidades del país.

Surge de esta manera, este artículo basado en una investigación donde, se toma en cuenta la educación globalizada, el cual es observado en este momento, dentro de los lineamientos del CNU bajo la perspectiva de los ejes de la educación constructivista: aprender a conocer, aprender a ser, aprender a

convivir. Todo ello, enmarcado en los avances generados por la ciencia, tecnología y la cultura, en pro de la calidad en la educación recibida, con bases sólidas, siendo capaz el sujeto de asimilar los avances tecnológicos y con ello el desarrollo de destrezas para el trabajo, en conjunción con el pensamiento social.

### **DESARROLLO TEÓRICO**

En el devenir histórico de los sistemas educativos, se ha podido observar cómo a través de los tiempos, estos se han subsumido en las corrientes del pensamiento, surgidas y vinculadas dentro de un contexto social dinámico. Es así como la perspectiva involucrada permite que el conocimiento se convierta en un recurso estratégico para las instituciones hacia una sociedad educativa que ha tenido variaciones en las modalidades implementadas de acuerdo a las circunstancias de modo, tiempo y lugar.

Precisemos, entonces, desde finales del siglo XIX, la modalidad de educación a distancia se consolida e

institucionaliza en las universidades de Edimburgo, Londres y Cambridge. En este sentido Gómez (2012) acota que la creación de universidades a distancia inicia en Sudáfrica en 1946, a finales de los sesenta surgió en el Open University (Reino Unido), siendo reconocida como pionera de la educación superior a distancia. En el contexto Latinoamericano, durante la década de los 70, se crea la Asociación Argentina de Educación a Distancia la cual amplía su radio de acción a Brasil, Colombia y Venezuela, entre otras.

A partir de allí se inicia la incorporación de las tecnologías del momento dentro del ámbito educativo constituidas en ese entonces por computadoras, diapositivas, transparencias, acetatos, entre otros. Para la década de los 80, se observa la preparación de video conferencias como estrategia interactiva sincrónica y en la búsqueda de la sofisticación, se utilizan a partir del año 2000 las redes, la informática y las telecomunicaciones para así comenzar a evolucionar un potencial de educación abierta y a distancia tal

cual como es conocida en la actualidad.

Es así como esa realidad educativa, cada día más implementada cubre escenarios que solo estaban destinados a la modalidad presencial. Una modalidad que ha demostrado no ser asertiva ni cónsona con muchos programas de formación que ameritan estrategias adicionales como simuladores o cuotas de presencialidad. Estas situaciones, producto de las transformaciones sociales, económicas, políticas y parte de la nueva normalidad ha sido participe del afianzamiento de la nueva sociedad del conocimiento, globalizada e interconectada mediante un concepto educativo unificado y aplicables en su generalidad. En este sentido, la difusión de las TIC y ahora la realidad pos-pandemia, ha hecho resurgir la estructura interna de los sistemas educativos en el mundo.

Siguiendo este orden de ideas, en Latinoamérica los sistemas educativos universitarios asumen características particulares. Aquí no sólo existe la competencia entre las

bondades brindadas y diferenciadas por aquellas de gestión pública y de gestión privada, sino que compiten en contextos tecnológicos no equilibrados, tanto desde el punto de vista de los usuarios como de la plataforma tecnológica que las sustenta, además de las oportunidades ofrecidas dentro de sus propios contextos, la introducción en una cultura visual y mediática global, la cual desde la visión de la educación debe ser igual, pero la realidad es otra, es bien conocido que son muy diferentes debido a que la desigualdad de recursos provistos y a la forma de gestión.

En este sentido, al ser visualizado bajo una modalidad diferente a la presencial, la educación estaría adecuada a tendencias y avances en información y comunicación, que han de ser aplicadas en estos tiempos como potencial didáctico e impulsado por la concepción de globalización dentro de la sociedad del conocimiento, admitiendo el razonamiento que todo proceso tiene que estar encaminado al equilibrio, a través de un nuevo

realismo, para concluir en una experiencia educativa enriquecedora, en pocas palabras una enseñanza que comprenda o pueda combinar experiencias de: educación a distancia, presencial, semi presencial y mediada por las TIC en línea, virtual o la propuesta novedosa de la realidad extendida.

Por lo antes expuesto, la educación a distancia se presenta como una alternativa frente a estos desafíos contemplada dentro de la Normativa Nacional de los Sistemas Multimodales de Educación Universitaria y Educación (2021), mediada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación, permitiendo que las competencias profesionales que se encuentran definidas en los planes de estudio, garanticen la formación de calidad de acuerdo con un modelo educativo preestablecido. Al respecto puedo citar con Areito (2008) quien señala que “la educación a distancia facilita además ofertas más segmentadas como la educación continua, intercambiabilidad y reutilización de

contenidos, construyendo amplias redes institucionales” (p.78).

De acuerdo a la cita anterior y adaptándola al contexto venezolano, se representa la situación en la que se encuentran las instituciones académicas de Venezuela en la actualidad. En este sentido, los medios que posee cada una, se conciben como una constante búsqueda de atención a la diversidad y a las transformaciones. En función de ello, se han de revisar las circunstancias necesarias para esa transformación a nivel tecnológico.

Es decir, no sólo se basa en planteamientos y directrices coordinadas por la Dirección de Curriculum o su equivalente, sino que estas organizaciones buscan ser alineadas y llevadas al ámbito interno por cada uno de los actores universitarios involucrados (docentes, estudiantes, personal administrativo y obrero), a fin de estar enlazado con los lineamientos del Estado, surgiendo así, una fórmula innovadora y de enfoques filosóficos abiertos al cambio.

Dentro de este marco, la revisión se hace cada cierto tiempo y se toman en cuenta los avances tecnológicos, la globalización, el auge de la sociedad del conocimiento y de la información. Lo anterior, por conllevar contextos cambiantes, dinámicos, activos, rápidos, puntuales, colmados de novedades, produciendo un producto adecuado a las exigencias de una institución del siglo XXI.

Esto supone dos movimientos, por un lado, la actualización de los saberes disciplinarios de cada uno de los programas ofertados, tanto en pregrado como en postgrado y, por otro lado, la inclusión de saberes tecnológicos, los cuales buscan incluir espacios nuevos en los postulados ignorados que se han manejado en el curriculum tradicional.

Las revisiones periódicas y la adaptación a los requerimientos de los cuales permiten proceder a una rediscusión se ha de generar la aproximación rigurosa y sistemática de las exploraciones de cada uno de los programas con la incorporación de la libertad que ofrece la educación a distancia en tanto; es una alternativa

que facilita la reflexión en cuanto a la elaboración y ejecución de proyectos de vida.

Se puede entender, al profundizar en el fenómeno de estudio, la manifestación de una diatriba necesaria de esclarecer, con características complejas en cuanto a la situación actual que vive Venezuela en materia de educación universitaria, donde las políticas públicas señaladas por el gobierno nacional en este ámbito, se ven afectadas hacia todos los niveles, desde el estudiante, pasando por el facilitador y terminando con la estructura académica, quienes son las encargadas de dar respuestas ajustándolas a la realidad social.

Por ende, la educación a distancia se constituye en una alternativa viable donde el currículo se disemine ante lo inconsistente y complejo en algunos casos de programas formativos, creándose incertidumbre en la progresividad del caos tecnológico que afecta al país, con situaciones tan generalizadas, como la deserción de estudiantes de los espacios universitarios y la diáspora de personal docente ante la

falta de reconocimientos sociales, económicos y profesionales.

Quiero con ello significar, que es fundamental una gestión adecuada en los programas de formación, que oriente la conformación de los mismos en la realidad nacional y mundial, lo cual se traduciría en cambios, dentro de paradigmas que permitan fomentar y desarrollar planteamientos pedagógicos y/o andragógicos asertivos, donde se pueda favorecer la adquisición de conocimientos prácticos, así como las competencias y aptitudes dentro del contexto socio-cultural-político que se vive hoy en día y donde, el análisis crítico y creativo del currículo creado en tiempos anteriores debe ser construido y redimensionado sobre la base de nuevas exigencias.

De acuerdo con lo antes señalado, surgen las siguientes interrogantes: ¿Cuál es la situación actual de la gestión en los programas de formación con modalidad de educación a distancia en las universidades venezolanas? Incógnita, que busqué dar respuesta al analizar la gestión en los programas

de formación con modalidad de educación a distancia en las universidades venezolanas.

Se plantea entonces el presente artículo, el cual se justifica en función de la adaptación constante del currículo dentro de las realidades educativas mundiales, donde cada día se fomenta la globalización en la educación y promoción de la modalidad a distancia. De igual modo, en el ámbito de la contribución académica de esta producción científica, se avizora la posibilidad de cambios que fortalezcan la gestión en los programas de formación en asignaturas con modalidad diferente a la tradicional presencialidad.

De la misma manera, este estudio contribuye a conceder nuevas luces en la cultura de la participación en constante búsqueda de la transformación de la cultura de participación dentro del cuerpo docente y las necesidades del estudiantado, ambos necesarios para el desarrollo de la investigación y actualización de los programas como insumos al fortalecimiento de la plataforma tecnológica, que puedan

generar cambios significativos y provechosos en las asignaturas que se administran en el ámbito universitario.

### **Gestión Académica**

La universidad contemporánea debe responder a los desafíos que le presenta la sociedad del conocimiento, la globalización, el nuevo papel de la ciencia y la tecnología. En este sentido, se debe considerar que los modelos gerenciales en los sistemas educativos, deben garantizar acciones que se ajusten al alcance del bien común, por lo que se puede considerar como un factor estratégico para la operacionalización de la filosofía de gestión de la organización. Varios son los temas a considerar; metodologías educativas, la estructura curricular y objetivos curriculares relacionados con el perfil de los graduados.

Desde allí, se logra la separación de la estructura gestionaaria que parte desde los niveles de administración docentes, programas, proyección investigativa donde, el creciente desarrollo de las tecnologías e información y comunicación permiten

que, los sistemas educacionales se transformen para adecuarse a una sociedad en estado de cambio permanente, con nuevos valores y necesidades. En el ámbito educacional, se suele hablar con frecuencia, de gestión académica, pero se hace importante para efectos de este artículo precisar en torno al tema, por lo que cito a Drucker, (1998) quien denomina a la gestión como:

“Proceso de conducción de una institución por medio del ejercicio de un conjunto de habilidades directivas orientadas a planificar, organizar, coordinar y evaluar la gestión estratégica de aquellas actividades necesarias para alcanzar eficacia productiva, eficiencia administrativa, efectividad comunitaria y trascendencia cultural”.  
(p.25)

Como puede apreciarse, la gestión se proyecta a vincularse con la comunidad, con una dimensión cultural que debe alcanzar frutos duraderos en las personas y en los grupos humanos. Por tanto, implica

una serie de cualidades y exigencias específicas que buscan ser aplicadas en entornos específicos y por un personal entrenado con capacidad de planificar, organizar y ejercer funciones, precisando estándares de calidad pertinentes cuya ejecución debe ser evaluada conveniente y periódicamente.

Ahora bien, desde la perspectiva gerencial educativa, Martínez y Milla (2005), manifiestan que existen diferentes tipos de estrategias en la capacitación, las cuales son priorizadas de acuerdo a su alcance, donde debe existir una coordinación de la acción a ser ejecutada, que será la encargada de procurar la máxima funcionalidad entre los objetivos institucionales apoyada en la estructura de la organización mediante procesos como: la planificación, evaluación y el control académico en todas sus modalidades.

En este sentido, la acción de gestionar, se realiza para alcanzar una administración adecuada de los recursos, para mantener la unidad formativa en torno a la cultura organizacional. Además, de favorecer

una relación coherente con el entorno deseado, la acción de planificar ha de corresponder con el manejo operativo de la organización, tanto en la dirección del trabajo humano, como el control y evaluación de la producción, a través de una secuencia lógica de funciones.

A tal efecto, el rol que ejerce el gerente dentro del ámbito educativo, será fundamentalmente basado en la planificación de las acciones que se llevarán a cabo, originando el compromiso hacia el éxito del proceso de gestión y por ende de la institución en la satisfacción de necesidades formativas del estudiante y sociales hacia lo que va a aportar a su entorno.

Las universidades a nivel global, son consideradas como organizaciones que ofrecen servicios educativos a todos los que laboran en ella debido a que, no sólo se aporta conocimientos a los usuarios o estudiantes, sino que todo el personal que labora allí es susceptible de algún tipo de formación. De acuerdo con esta afirmación, el conocimiento dentro del recinto universitario tiene como norma la adquisición,

aplicación/utilización, creación, almacenamiento y diseminación del mismo.

Con las premisas abordadas, este modelo de gerencia y conocimiento, permiten la conducción del ser a la realidad, tal como la presentan sus actores, y cuya finalidad es difundir la esencia del ser cognitivo hacia la organización educativa que requiere la experiencia

diferenciada del empirismo, para el logro de metas propuestas, a partir de las cuales se adecúa a la tecnología incorporada, en estos últimos siglos de evolución, eficaz para el ser que la proyecta. Igualmente, la interacción de estos, formaría según Nonaka y Takeuchi (1995), algo parecido a una espiral dinámica, la cual conduciría hacia la creación de un nuevo conocimiento (Figura 1).



**Figura 1.** Gestión del conocimiento según Nonaka y Takeuchi (1995)

A título ilustrativo, la figura antes señalada muestra como la gerencia y el conocimiento se conectan, a partir de esta construcción Nonaka y Takeuchi (ob.cit), generan la teoría de

la creación del conocimiento organizacional, el cual consiste en las conversiones y transformaciones a nivel de pensamiento, aprendizaje y acción que ocurren entre el

conocimiento tácito y el conocimiento explícito. Este proceso pasa por una perspectiva epistémica marcada por cuatro dimensiones de conversión: la socialización, la exteriorización, la combinación y la interiorización.

Es oportuno relacionar la idea de los precitados autores con lo señalado por Senge (1990) cuando expresa que “...las instituciones educativas son consideradas organizaciones formales, con su estructura jerárquica, (...) con la misión de promover experiencias de aprendizaje” (p.54). En los argumentos señalados se puede inferir, como la actualización de los programas de estudios y la actualización de los conocimientos a impartir, deben concebirse como parte dinámica de una institución y de la sociedad en general, impregnándola y permeándola para realizar cambios acordes con las necesidades del mundo, sobre todo cuando las metas de la institución se direccionan a internacionalizar la oferta formativa, la cual debe ser adaptable a cualquier entorno global.

### **Desarrollo del currículo**

El concepto de currículo es uno de los más polémicos dentro del contexto disciplinar de la educación. Vista la diversidad de autores, cada concepción curricular plantea una postura muy particular, diferentes visiones y modos de considerarlos, tanto en la teoría como en la práctica. Se dice que el currículo tiene una cierta capacidad reguladora de la práctica, desempeña el papel de una especie de partitura interpretativa, flexible, que determina la acción educativa. Domínguez citado por Montoya (2008) considera que:

“Es preciso plantearse cuatro grupos de interrogantes para acotar su significado: a) lo que se debe enseñar y los estudiantes aprender, b) lo que se debiera enseñar y aprender y lo que realmente se transmite y se asimila; c) no sólo los contenidos sino también las estrategias, métodos y procesos de enseñanza, d) si objetivamos un currículum como una realidad estancada o como algo que se delimita en el proceso de su desarrollo”. (p.176).

Es así como, el currículum hace referencia a la interacción e intercambios entre los actores de las comunidades educativas, que se expresan en prácticas de enseñanza-aprendizaje. La concepción de la UNESCO la cual es citada por Montoya (ob.cit) define: "Currículum son todas las experiencias, actividades, materiales, métodos de enseñanza y otros medios empleados por el profesor o tenidos en cuenta por el sentido de alcanzar los fines de educación" (p.178). Es decir, que en el currículum convergen una serie de aspectos legales, filosóficos, psicológicos, pedagógicos, entre otros, que hacen posible el proceso de formación de los ciudadanos, en el marco de la educación universitaria.

En el referencial teórico consultado sobre el significado del currículum, Montoya (ob.cit) determina que el currículum es polisémico porque encierra una enorme riqueza semántica que no puede ser reflejado en un único significado. De este modo Valdivieso (S/F) parafraseando a Walker (1982) señala:

"El currículum es "muchas cosas para mucha gente", es decir, dependiendo del enfoque didáctico que adopte el autor el currículum significará una cosa u otra en función de los elementos y dimensiones que se destacan en detrimento del resto. Por ejemplo, no es igual concebir al currículum como un plan de instrucción, como un proceso de experimentación en la práctica, o como una herramienta cultural útil para el cambio social". (p.77).

Al tomar las posturas y descripciones de los supuestos mencionados, se observa que existe la necesidad de una conmutación permanente del currículum universitario, donde los cambios son vertiginosos y constantes. Es importante destacar que, actualmente las tendencias curriculares proponen aproximarse a la reconstrucción de los procesos de formación a partir de modelos progresivos, dinámicos y flexibles, donde los sistemas educativos actuales deben enfrentar diferentes desafíos.

### **Educación a distancia**

Comprender la inserción de las tecnologías en la educación, particularmente de la educación superior como un fenómeno lineal donde se modifican los medios de transmisión/creación de contenidos, representa un rompimiento absoluto con la educación tradicional como la hemos entendido desde el nacimiento de la universidad moderna. En este punto, Estéfano (2010) define que:

“En los Sistemas de Educación a Distancia, las estrategias de enseñanza y aprendizaje son elementos de suma importancia, para la formación de los educandos. A través de ellas, se pueden constituir herramientas prácticas que consoliden el aprendizaje de manera activa, pues le otorgan al docente el papel primordial de diseñar la instrucción, en función de propiciar en los estudiantes el rol protagónico que les corresponde desempeñar dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje”. (p.34).

Evaluar estos nuevos esquemas y estrategias, sitúa a comprender que

no se trata solamente de un nuevo enfoque sobre la forma en que se enseña y se aprende, sino una nueva forma de vida, de obtener relaciones plausibles con el entorno; sustituir las aulas por las plataformas educativas, hacer que los horarios sean flexibles y cómodos, que las lecciones se establezcan por contenidos diseñados en múltiples formatos y bajo distintas visiones metodológicas.

Asimismo, que los profesores cambien su rol por acompañantes o tutores en el proceso de enseñar y aprender, los cuadernos y libros por la información digital y herramientas de interacción tecnológicas; los contenidos estáticos por una avalancha permanente de información nueva, de múltiples fuentes y con distintos niveles de fiabilidad.

Es evidente que las universidades que conciben una educación diferente a la presencial, deben establecer parámetros e indicadores para determinar estándares de calidad educativa para evitar la posible estigmatización del proceso de enseñanza. Es necesario así destacar que toda institución

educativa que emprenda un proceso de enseñanza y aprendizaje distinto al tradicional, debe asumirlo con todas sus características y componentes, a los fines de brindar una educación de calidad.

De este modo, los entornos educativos de las nuevas formas de enseñar, orientan a definir aspectos como la organización y la planificación de los procesos educativos, el diseño y desarrollo de las actividades, con la invariable alineación hacia otros materiales de formación. Para entender el diseño de un espacio de estas características, es necesario realizar dos indicaciones que se consideran fundamentales, lo cual es señalado por Gisbert *et al* (1997):

“Cualquier espacio tecnológico de formación debe garantizar, a los usuarios: Facilidad de acceso y utilización de todos los recursos y herramientas, situación educativa que se caracteriza por el hecho de que los alumnos no trabajan físicamente en grupo, sino que lo hacen de manera individual y que la guía está en el propio entorno más que en el

profesor”. (p.14).

En este sentido, desde el punto de vista curricular, la educación a distancia ha enfrentado comportamientos complejos de manera significativa, pues los equipos de comunicación facilitan el desarrollo de canales de comunicación por medio de plataformas educativas con una filosofía de gestión que busca impulsar procesos generadores de conocimientos que garanticen la calidad y la excelencia en los niveles de competencias adquiridos por los estudiantes. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2005) señala al respecto:

“...la expresión educación a distancia es un tanto paradójica, habida cuenta de que la posibilidad de conexión inmediata representa, en cierto modo, la anulación de la distancia. Cuando se contemplan las nuevas formas y fórmulas de educación a distancia, es necesario reflexionar sobre las nuevas modalidades de presencia de los individuos y los conocimientos”. (pag.93).

En este sentido, la incorporación de las tecnologías en las universidades implica la modificación de planes y programas de estudio, para hacerles un espacio en el proyecto educativo como la transformación de la forma como los docentes contribuyen en la ejecución de un proyecto curricular de educación a distancia en la práctica, que implica redimensionar los procesos de enseñanza y aprendizaje, sobre todo con la incorporación de herramientas tecnológicas emergentes, Colás y De Pablos (2004) al respecto plantean:

“Las múltiples opciones que ofrecen las tecnologías exigen nuevos modelos pedagógicos, y este cambio en el papel del profesorado es clave. A él le corresponde la tarea de pensar su enseñanza con estas nuevas herramientas tecnológicas, y crear un nuevo marco de actuación educativa adaptado a su propio contexto y alumnos”. (p.13).

Es menester destacar en este punto que, la característica primordial del docente de estudios a distancia, es

la de fomentar el desarrollo del estudio independiente y su figura pasa a ser básicamente la de un orientador del aprendizaje. La palabra clave es interactividad, interacción sincrónica (en tiempo real) y asincrónica (en tiempo diferido) que se relaciona con los postulados señalados up supra sobre la educación a distancia.

### **METODOLOGÍA**

El estudio realizado, está enmarcado bajo el paradigma positivista. En consonancia de lo que afirma Cerda (2004) “permitiendo describir, explicar, controlar y predecir una realidad única, tangible y fragmentada, que sigue leyes y además establece una separación entre el sujeto cognoscente y el objeto de estudio, lo que garantiza la neutralidad ante las siguientes situaciones a estudiar” (p. 46). El paradigma positivista permite fundamentar epistemológicamente las bases para aproximar el fenómeno a la realidad.

El diseño de la investigación atiende a la relación con el objetivo principal y en este caso es de campo,

que según lo explica Balestrini (2006): es aquella que permite “in situ” obtener bajo ciertos instrumentos aplicables a un caso concreto la realidad que circunscribe la población objeto de estudio o las variables, los fenómenos que experimentan sobre la base del problema planteado, para luego ser analizados concluir y sugerir las posibles soluciones aplicables.

En esta investigación la población estuvo conformada por veinte (20) docentes que laboran bajo la modalidad de estudios a distancia y que representan diferentes universidades del país. Para recolectar la información se elaboró un instrumento que contiene veinte (20) ítems, de opinión, estructurada con una escala tipo Lickert con cuatro (04) alternativas de respuestas: Siempre, Casi Siempre, Algunas Veces y Nunca, a través del cual se recogió la opinión de los sujetos de estudio que conforman la muestra. Su validación se hizo a través del Juicio de Expertos, En este sentido, la metodología y contenido del cuestionario construido fue revisado por tres (3) expertos en el área de la educación, y con

conocimientos en metodología de la investigación. Situación que permitió reestructurar el instrumento varias veces hasta alcanzar el punto de ser eficaz a la hora de dar respuesta a los objetivos del mismo.

En la determinación de la confiabilidad del instrumento se llevó a cabo una prueba piloto a cinco (5) sujetos con características similares a la población estudiada. Los resultados obtenidos fueron validados a través de la aplicación del coeficiente de confiabilidad Alpha de Cronbach. Una vez obtenida toda la información necesaria, mediante la utilización y aplicación del cuestionario, como instrumento de esta investigación, se procedió a ordenarla con el fin de facilitar su análisis y posteriormente presentar las conclusiones y recomendaciones del caso. El análisis de los resultados se efectuó a través de la estadística descriptiva que consiste en la distribución de frecuencias de acuerdo a los datos proporcionados por los sujetos encuestados, los cuales se presentaron en cuadros y gráficos.

## RESULTADOS

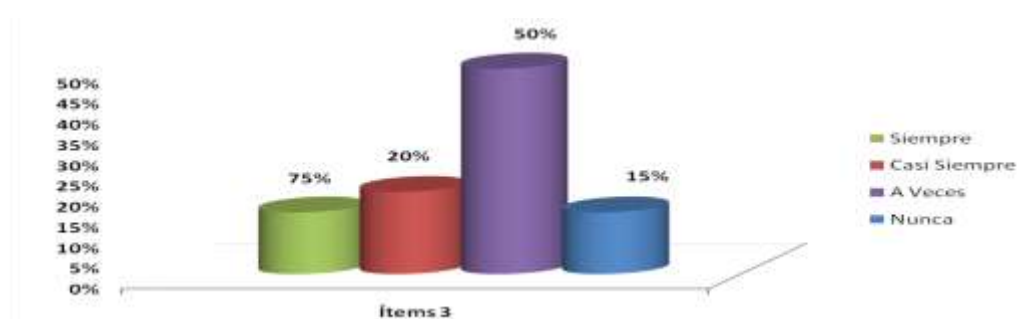
Con respecto a transcribir la información suministrada por los sujetos investigados, el producto se presenta en cuadros, cuyos datos se destacan en frecuencias y porcentajes en promedio por indicadores y se muestran en gráficos de barra, al tomar en cuenta sólo el porcentaje

según el promedio por cada alternativa de análisis: Siempre “S”, Casi siempre “CS”, Algunas veces “AV” y Nunca “N”. Cabe señalar, que la información se presenta de manera que pueda cursar las opiniones de los participantes en cada indicador y dimensión. A continuación se presentan los resultados más relevantes del estudio.

**Cuadro 1. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales de: Dimensión: “Gestión en Programas de Formación”  
Indicador: “Uso de las TIC”**

N° de Ítem	Enunciado	Alternativas de Respuestas							
		S		CS		AV		N	
		f	%	f	%	f	%	f	%
2	¿Se incentiva el uso de las TIC al personal docente?	3	15%	4	20%	10	50%	3	15%
<b>PROMEDIO</b>		<b>3</b>		<b>4</b>		<b>10</b>		<b>3</b>	

N=20



**Figura 2. Representación porcentual del indicador “Uso de las TIC”**

En el cuadro 1 y la figura 2, se visualiza el análisis del indicador “Uso de las TIC” a través del ítem 2. Así, en este sentido, se evidencia que un 75% siempre se estimula al docente a hacer uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, un 20% señala que el llamado a realizarlo lo hacen casi siempre, un 50% de los sujetos encuestados refiere que las manifestaciones expresas de utilizar las TIC se realizan a veces, mientras que un 15% manifiesta que nunca se estimula al docente. Es por ello, que el uso adecuado de las TIC, cada día se

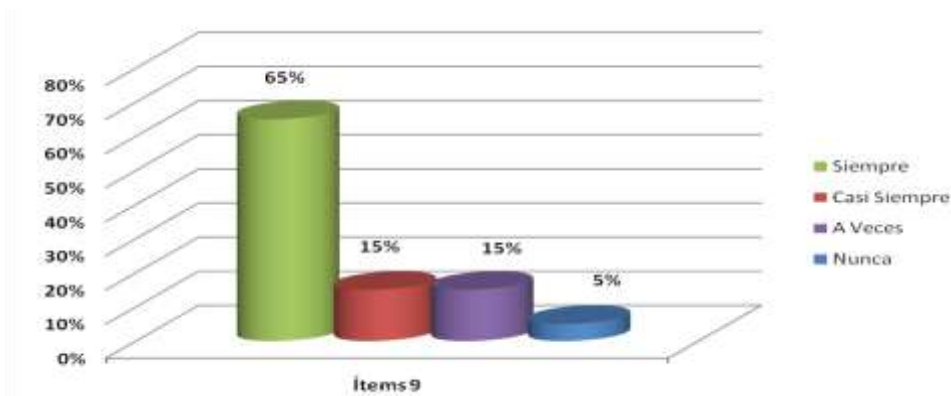
inserta en los distintos entornos de la vida cotidiana, incluida en el sistema educativo, esto conlleva un análisis que permite puntualizar que la gestión del conocimiento en las universidades, en virtud de la naturaleza e importancia de sus funciones están llamados a desempeñar un rol fundamental en la discusión, internalización, difusión y aplicación de los principios orientadores en esta sociedad del conocimiento a través del uso de tecnologías de información y comunicación, la cuales son un reto

## Cuadro 2. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales del indicador Dimensión: “Programas Formativos”

### Indicador: “Gestión Tecnológica”

N° de Ítem	Enunciado	Alternativas de Respuestas							
		S	%	CS	%	AV	%	N	%
		<i>f</i>		<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
4	¿La gestión realizada por la Dirección de Currículo o equivalente en su universidad, incluye Tecnologías de Información y Comunicación?	13	65%	3	15%	3	15%	1	5%
<b>PROMEDIO</b>		<b>13</b>		<b>3</b>		<b>3</b>		<b>1</b>	

**N=2**



**Figura 3. Representación porcentual del indicador “Gestión Tecnológica”**

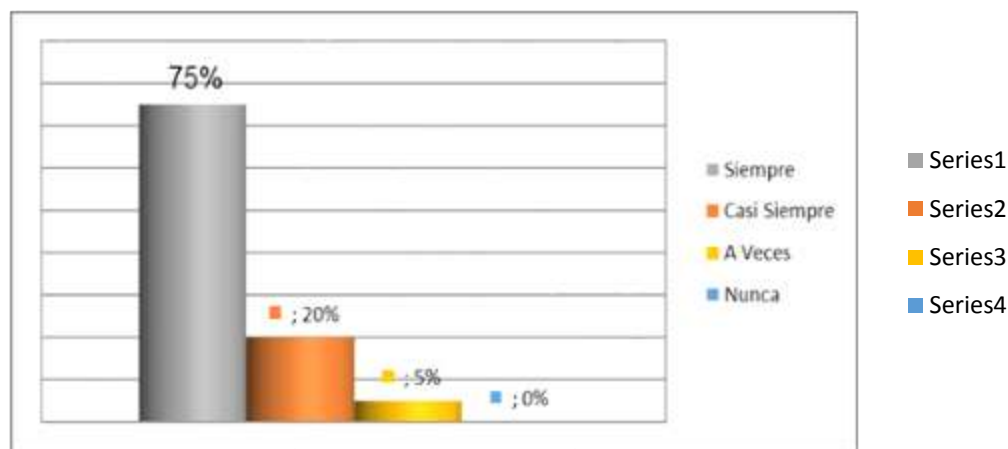
En la figura 3, se visualiza la información obtenida del análisis del indicador la gestión tecnológica en el planteamiento de si la gestión realizada por la Dirección de Currículo o equivalente en su universidad, incluye Tecnologías de Información y Comunicación. En un porcentaje significativo el 65% de los encuestados seleccionó la alternativa “Siempre”, por otra parte, el 15% señaló que casi siempre, igualmente un 15% señaló que “a veces” mientras

que un 5% consideró la opción “Nunca”. Lo que quiere decir que dentro de la planificación, control y ejecución se contemplan el uso de las TIC, ya que se requiere enfrentar crecientes cambios paradigmáticos que han alcanzado las tecnologías de la información y la comunicación, demandando estrategias actualizadas y acordes con los contenidos programáticos que promueven las competencias necesarias para afrontar los cambios que la academia requiere constantemente.

**Cuadro 3. Distribución de frecuencias absolutas y porcentuales**  
**Dimensión: “Desarrollo del Currículum”**  
**Indicador: “Nuevos Modelos Gestión Curricular”**

N° de Ítem	Enunciado	Alternativas de Respuestas							
		S	%	CS	%	AV	%	N	%
		<i>f</i>		<i>f</i>		<i>f</i>		<i>f</i>	
		%		%		%		%	
5	¿La globalización implica crear nuevos modelos de gestión curricular?	15	75%	4	20%	1	5%	0	0%
<b>PROMEDIO</b>		<b>15</b>		<b>4</b>		<b>1</b>		<b>0</b>	

N=20



**Figura 4. Representación porcentual del indicador: “Nuevos Modelos de Gestión Curricular”**

La figura 4, muestra el ítem 5, donde se les preguntó a los encuestados su opinión respecto a si la globalización implica crear nuevos modelos de gestión curricular, los

sujetos encuestados respondieron en un 75%, que “siempre” implica crear nuevos modelos, por otra parte el 20% respondieron “Casi Siempre” y resto de la muestra expresaron en un

5% que “A Veces” se necesitan un nuevo modelo de gestión curricular al considerar la globalización como el tránsito fronterizo de conocimientos tecnológicos, económicos, cultural, personas y valores. Esto quiere decir que, debe corresponderse al desarrollo de una cultura y al cumplimiento de una política trazada por el estado acatado con diligencia y responsabilidad, para continuar garantizado la calidad educativa y consolidar la competitividad y el reconocimiento dentro y fuera de la comunidad universitaria mundial.

### **CONCLUSIONES**

Esta sección no es más que las argumentaciones finales de esta investigadora, sustentada en el análisis e interpretación de los datos. Con ellas, se pretende dar respuesta a la interrogante presentada, la cual contiene el análisis de la gestión en los programas de formación con modalidad de educación a distancia en las universidades venezolanas. Con base a los hallazgos obtenidos de los instrumentos de recolección de datos aplicados se presenta el

siguiente producto escrito como conclusiones:

Las universidades venezolanas, toman en cuenta lo expresado por los docentes desde los significados de sus capacidades profesionales en la gestión curricular adicional a la experiencia de cada uno de los integrantes de la institución, va inmersa las políticas, procedimientos, así como las prácticas que lleva el director, equipos técnicos y docentes que lo acompaña con la intencionalidad de planificar, coordinar, monitorear, evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es necesario que la gestión en programas de formación desde el currículo, participe activamente el personal docente que está en permanente contacto con las expectativas estudiantiles, con la realidad circundante que contemplan cambios en contenidos mínimos, hasta el rediseño del conjunto de planes y programas de toda la estructura académica de la institución.

Los encuestados consideran que existe un fundamento dentro de la gestión que ejerce la Dirección de

Curriculum o su equivalente y que se deben redimensionar los procesos cuando surgen cambios, haciendo la revisión en los tiempos y espacios taxativamente regulados por la gerencia de curriculum, por lo que deberá adecuarse a las nuevas propuestas sociales - educativas, donde se logren vincular teorías y prácticas.

Para finalizar se destaca que, los sistemas de información cambian el sentido del saber y hacer hacia el asentamiento de nuevos paradigmas planteados desde la tecnología. Los cambios de las condiciones tecnológicas en la educación a distancia nos llevan a la necesidad de desarrollar modelos de referencias adecuadas a la teoría del aprendizaje y a la teoría de la conectividad.

### REFERENCIAS

- Aretio, G (2008). **Diálogo Didáctico Mediano**. Editorial del Benec.
- Balestrini M. (2006). **Como se Elabora el Proyecto de Investigación**. Séptima edición. Caracas. Consultores asociados.
- Cerda, H. (2004). **Los Elementos de la investigación**. Bogotá, Colombia: El Buho.
- Colás, P. y De Pablos, J. (2004). **La Formación del Profesorado Basada en Redes de Aprendizaje Virtual: Aplicación de la Técnica DAFO**. Education in the Knowledge Society (EKS): Vol. 5 Núm. 1
- Drucker, P. (1998). **La Gerencia de Empresas**. Bogotá: Hermes.
- Estéfano, R. (2010). **Estrategias de Aprendizaje: Conocimiento y Aplicación por Docentes de Educación Superior a Distancia**. Trabajo de Ascenso para optar a la categoría de Profesor Agregado en el Escalafón Académico de la Universidad Nacional Abierta. UNA, Caracas.
- Gaceta oficial 42.209. **Normativa Nacional sobre los Sistemas Multimodales de Educación Universitaria**. Del 09 de septiembre de 2021.
- Gisbert, M.; Adell, J.; Anaya, L.; Rallo, R. (1997): **La Formación Presencial Virtual y a Distancia**. Boletín de Rediris. No. 40. Disponible: <http://www.rediris.es/rediris/boletin/40/enfoque1.html> [Consultado: mayo 2021].
- Gómez, D. (2012). **Modelos para la Creación Y Gestión Del Conocimiento: Una Aproximación Teórica**. Universidad Autónoma de Barcelona. Departamento de

Pedagogía Aplicada. Barcelona-España.

Hernández, R. Fernández, C y Baptista, L (2010). **Metodología de la Investigación**. 8ta. Edición. Mc. Graw Hill.

Hurtado, I. y Toro, J. (2010). **Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio**. Caracas: CEC, SA.

Martínez, D. y Milla, A. (2005). **La Elaboración del Plan Estratégico a Través del Cuadro de Mando integral**.

Disponible:[http://www.books.google.co.ve/books/about/La\\_elaboracion\\_del\\_plan\\_estrat%C3%A9gico\\_a\\_t.html?id=WnHYrdgYGmcC](http://www.books.google.co.ve/books/about/La_elaboracion_del_plan_estrat%C3%A9gico_a_t.html?id=WnHYrdgYGmcC).

[Consultado: agosto 2021].

Montoya, J (2008). **Proceso de Diseño Curricular**. Coordinador General, Proyecto Formación de Directivos Docentes en Antioquia.

Nonaka, I. y Takeuchi, H. (1995). **Las Organizaciones Creadoras de Conocimiento**. Oxford University Press, México.

Senge, P. M. (1990). **La Quinta Disciplina. El Arte y la Práctica de la Organización Abierta al Aprendizaje**. [Documento en línea]. Disponible en: [http://www.alumnos.inf.utfsm.cl/~vp/ena/ramos/ili260/textos/La\\_Quinta\\_Disciplina.pdf](http://www.alumnos.inf.utfsm.cl/~vp/ena/ramos/ili260/textos/La_Quinta_Disciplina.pdf). [Consultado: agosto 2021].

UNESCO (2005). **Organización de las Naciones Unidas para la**

**Educación la Ciencia y la Cultura en la “Conferencia Mundial sobre la Educación Superior”**. Disponible:[http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)  
[Consultado: Julio 2021].

Valdivieso, M, (S/F). **Base Teórica para la Transformación Curricular de las Universidades** Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico de Caracas.

**FORMACION PEDAGOGICA DESDE  
LA MIRADA TRANSCOMPLEJA  
DE LA EDUCACION SUPERIOR**

**Claudia Bernate**

<https://orcid.org/0000-0002-4840-9492>

**RESUMEN**

El estudio constituye un avance de investigación, el cual, aborda la situación de la praxis del docente universitario, desarrollada como una acción normativa y sistemática. Por tanto, la investigación tiene como propósito generar la formación pedagógica desde la mirada transcompleja de la educación superior. El estudio se enmarcará en el paradigma cualitativo, asumiendo la realidad del sujeto en su contexto ontológico a partir del enfoque del cualitativo-interpretativo, sustentado en la postura epistemológica de la teoría de la transcomplejidad. Desde la mirada metodológica, la indagación se apoyará en el método fenomenológico-hermenéutico. El universo de estudio quedará constituido por cinco (05) sujetos: dos (02) directivos de instituciones de educación superior, dos (02) docentes universitarios y un (01) experto en programas de formación docente. Se aplicará la entrevista semi-estructurada a profundidad como técnica de recopilación de información. Asimismo, los códigos se interpretarán mediante la categorización, triangulación y teorización. Dentro de los avances investigativo se tiene: La formación continua facilita la actitud hacia la investigación crítica y participativa, este escenario permite que el docente universitario reflexione sobre su coexistencia, se acerque a las problemáticas comunitarias, logre construir nuevos supuestos epistémicos-ontológicos sociales.

**PALABRAS CLAVE:**

formación,  
pedagogía; praxis,  
transcomplejidad,  
educación superior

## PEDAGOGICAL TRAINING COMPLEXUS FROM THE TRANSCOMPLEX VIEW OF HUMANIST HIGHER EDUCATION

---

**Claudia Bernate**

[https://orcid.org/ 0000-0002-4840-9492](https://orcid.org/0000-0002-4840-9492)

### ABSTRACT

The study constitutes a research advance, which addresses the praxis situation of the university teacher, developed as a normative and systematic action. Therefore, the research aims to generate a complexus of pedagogical training from the transcomplex perspective of humanistic higher education. The study will be framed in the qualitative paradigm, assuming the reality of the subject in its ontological context from the interpretative approach, supported by the epistemological position of the theory of transcomplexity. From the methodological point of view, the inquiry will be based on the phenomenological-hermeneutical method. The universe of study will be made up of five (05) subjects: two (02) directors of higher education institutions, two (02) university teachers and one (01) expert in teacher training programs. The semi-structured in-depth interview will be applied as an information gathering technique. Likewise, the codes will be interpreted through categorization, triangulation and theorizing. On the scientific rigor the hermeneutical validity and reliability will be used. Among the research advances there are: Continuous training facilitates the attitude towards critical, participatory and social research, this scenario allows the university educator to reflect on their coexistence, approach community problems, manage to build traditional epistemes and build new ones social epistemic-ontological assumptions.

**Keywords:** Training, pedagogy; Praxis, transcomplexity, Humanistic Higher Education.

## INTRODUCCIÓN

La educación del tercer milenio está inmersa en constante complejas transformaciones, esto evidencia la necesidad que la educación oriente sus objetivos hacia un aprendizaje de aprender a aprender a la toma de decisiones de sus actores, para dar respuesta rápidas y precisas. En este sentido, el papel de las instituciones de educación universitaria es relevante, por el compromiso social que tienen en a cuanto la generación de conocimientos, y la búsqueda de la excelencia académica.

En esa dirección, Nieva y Martínez (2016) consideran que “la educación ha sido un factor determinante en los procesos de desarrollo de la sociedad y la humanidad a lo largo de la historia. A través de ella, se han dado procesos de inculturación y transformación” (p.05). En efecto, la interacción de la educación no solo se limita al contexto educativo, sino, también al deber ser y resolución de problemas socio-culturales, adaptándose a los nuevos

cambios emergentes de la historia política de los países.

Desde la óptica de Salazar y Tobón (2018) la formación docente “Implica vencer varios obstáculos, entre ellos, el diseño y operación de una reforma educativa con un antiguo paradigma que no presenta cambios sustanciales operando con diseños y programas curriculares lejanos a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes” (p.02). Con base en lo citado, la práctica pedagógica ejercida por los docentes trasciende el aprendizaje tradicional al encontrarse con nuevos sistemas complejos de contenidos y didácticas para enseñar, lo cual obliga a los actores educativos universitarios a diseñar programas pedagógicos flexibles, confiables, prospectivas, altamente tecnológicos y esencialmente humanistas.

En el contexto de la educación superior, la comprensión de formación docente requiere una lógica configuracional compleja para dar respuestas aproximadas a ese mapa conceptual de aciertos e incertidumbres culturales, educativos, tecnológicos, organizacionales, y

sociales. De igual forma, la aproximación ontológica sobre la existencia pragmática de actuación de la universidad venezolana es referida en la investigación realizada por Molina (2020), donde caracteriza una realidad social de los recintos universitarios:

“En primer lugar, está el traslado a los respectivos centros de educación para poder cumplir con sus actividades laborales y académicas, pero se ven desprovistos por la falta del flujo de dinero en efectivo, la carencia de unidades de transporte tanto del sector público y privado, el surtido del combustible a los vehículos. En segundo lugar, esta, la seguridad personal, donde los jóvenes al asistir a clases y por la soledad que se refleja en el entorno sienten miedo de ser víctimas de actos vandálicos y hasta de poner en riesgo su condición humana. En tercer lugar, aparecen las fallas constantes de los servicios comunicacionales de telefonía, cable, reproducción y electricidad, internet se hace casi imposible, otro factor de desmotivación para

desertar del proceso educativo” (p.04).

Se evidencia un enfoque crítico de los elementos contundentes que inciden en el desempeño pedagógico de docente universitario, esta naturaleza pragmática de cotidiana impacta en sus deseos de formación continua y permanente debido a los cambios y transformaciones, en lo tecnológico, para el intercambio de saberes científicos que se encuentran sustentados en plataformas tecnológicas como el internet, redes sociales (*Twitter, Instagram, Telegram* y *Whatsapp*) entre otros.

Ahora bien, visualizando la realidad micro-social de las instituciones de educación superior precisamos los eventos pragmáticos, históricos, académicos, ontológicos referidos en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, en adelante UNELLEZ-Barinas-VPDS. Durante la praxis educativa se han realizados diálogos informales con autoridades académicas y docentes con más de cinco (05) años

de servicio, se denotan las siguientes realidades a saber,

1. Los profesores universitarios consideran su práctica pedagógica como una acción normativa y sistemática, la cual algunas veces actualizan e innovan según los nuevos paradigmas de la sociedad del conocimiento.

2. Reflejan pocas habilidades en las competencias digitales que facilitan la formación de educación superior a distancia en entornos virtuales.

3. De la población total de docentes a dedicación exclusiva, tiempo completo, medio tiempo y contratados solo el treinta por ciento (30%) está animado a continuar estudios de postgrado y especializaciones.

4. En el periodo académico del 2018-2019 se observó baja participación de docentes en congresos nacionales e internacionales.

Para lograr el cometido desde la comprensión holística del fenómeno se trazó como propósito general: Generar una formación pedagógica

desde la mirada transcompleja de la educación superior. Como atenuante de la investigación se tiene que, es necesario la formación pedagógica del docente como co-inspirador de la realidad de su comunidad, con el propósito de consolidar la capacidad epistemológica, didáctica, pedagógica y tecnológica para producir proceso de aprendizajes sustentados en la solidaridad, responsabilidad social, así como, la sustentabilidad ambiental.

### **DESARROLLO SECUENCIAL TEORICO**

La arquitectura epistémica de los referentes teóricos está fundamentada por la exploración literaria de diferentes supuestos que se consideran pertinentes para enrumbar el sentido epistemológico de la investigación, constituyendo una forma de encontrarle sentido a la misma desde el origen que parte propiamente de la realidad científica en que se desenvuelven los actores sociales a partir de la complejidad socioeducativa.

### ***Formación Pedagógica del Docente Universitario***

En opinión de Agreda (2016), la formación del educador esta “orientado en el desarrollo de sus potencialidades cognitivas que le permiten la práctica de un pensamiento crítico para analizar todas las corrientes del pensamiento en busca de las respuestas que pudieran frenar su avance y progreso” (p. 39). Se devela entonces, que el profesor tiene como reto en su proceso de capacitación académica abordar nuevos retos ante la globalización, sociedad del conocimiento, el avance de las tecnologías de comunicación, plataformas digitales y la concepción de un aprendizaje humanístico.

### ***Educación Universitaria***

Afirma Patiño (2012), que la educación universitaria parte de una “concepción de la persona humana como sujeto-agente dotado de conciencia, libre, racional, y considera que la educación es un proceso intencional que implica la

comprensión, afirmación y transformación del mundo” (p. 24). Entonces, el acto del docente universitario se centrar en la adquisición del conocimiento bajo la mirada ética del reconocimiento de la persona, sus derechos, realidad, recursos, afectos, es decir, un acto integral de amor y producción intelectual.

### ***Teoría de la Transcomplejidad***

El pensamiento transcomplejo es definido por Villegas (2018) como un “proceso bio-afectivo-cognitivo, pero también socio-cultural-institucional y político de producción de conocimientos complejos. Asimismo, es una actitud que reconoce la existencia de una pluralidad de aproximaciones que han sido relegadas, como lo cotidiano, lo imaginario, lo poético, entre otros” (p. 10). En efecto, este enfoque sustenta el pensamiento multidimensional que se asume de una realidad compleja. En síntesis, el enfoque transcomplejo permite visualizar, comprender, replicar, reconocer, apertura, interpretar, relacionar con otras

disciplinas y concebir un compexus de formación del profesor universitario en el contexto de la educación humanística, generando un constructo de conocimiento sobre la realidad social que invade a los actores educativos en este caso los docentes universitarios, los cuales día a día coexisten en un entramado afectivo-cognitivo-cultural-político-social.

### **SUSTENTO METODOLÓGICO**

La investigación se enmarcará en el paradigma cualitativo. Indica Agreda (2016) que el enfoque interpretativo tiene como “objetivo la comprensión e interpretación de la realidad humana en un marco social y cultural, lo cual permite conocer las particularidades de cada persona o comunidades, así como también el vínculo con su contexto” (p.58). En efecto, esta visión paradigmática, establece la relación entre el sujeto y objeto, el cual se sustentan en la exégesis del mismo proceso subjetivo, por tanto, el estudio privilegia el análisis del todo integrado de la naturaleza de las realidades observadas tomando en

consideración su estructura dinámica social.

En relación con el método, se fundamentará en la hermenéutica. Según, Correa (2018) considera que “busca conocer el lenguaje, las formas de entender y comunicarse de nuestros días, al mismo tiempo quiere ser una reflexión en torno a los dinamismos que subyacen en el acto de comprender los distintos textos de la realidad” (p.185). En otras palabras, es el arte de interpretar la realidad con el fin de poder figurarla y explicarla. Entonces, el método es dialéctico, abierto y flexible con el objeto de concebir la formación pedagógica del profesor universitario dese la mirada transcompleja. Además, cabe destacar, que se establecieron criterios para seleccionar los informantes clave, como:

1. Profundidad en el área temática escogida.
2. Amplitud y la direccionalidad de sus planteamientos;
3. Autoridad en la educación superior;
4. factibilidad de un diálogo fluido;

#### 5. Capacidad para abordar problemas complejos.

Por tanto, se seleccionaron tres (03) sujetos: dos (02) directivos de instituciones de educación superior, un (01) profesor universitario con veinte (20) años de servicio. El contexto quedó definido por los ambientes de aprendizajes de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” UNELLEZ-Barinas-VPDS.

Como mecanismo de captación de la información, se utilizará la observación directa, notas de campo y la entrevista en profundidad. Según, Trujillo, Naranjo; Lomas y Merlo (2019) la audiencia en profundidad tiene como finalidad “internarse en la sutileza subjetiva de los informantes clave del fenómeno de estudio, la cual permite obtener información relevante, mediante el acercamiento cauteloso y anticipado, que posibilita la apertura al diálogo intenso y profundo” (p.69). Vale decir, que esta técnica facilitará la reflexión epistemológica y ontológica de los códigos subjetivos con los informantes clave.

Considerando que los criterios de científicidad constituyen las estrategias de verificación para determinar la fidelidad de la investigación y análisis del evento; el estudio se apoyará en los supuestos de Correa (Ob. Cit):

1. Validez interna (Credibilidad): implica conducir la investigación hacia hallazgos creíbles.
2. Validez externa (Transferibilidad): se refiere a la aplicabilidad, es decir, la replicabilidad del estudio a otros grupos, poblaciones o escenarios y ver qué tanto se ajustan ambos contextos.

Asimismo, los códigos obtenidos serán procesados mediante un análisis riguroso previamente establecidos como:

1. Categorización: En opinión de Simancas (2019), este proceso “facilita la arquitectura, elucidación y análisis del significado del objeto de estudio” (p.122). Además, categorizar consiste en definir la unidad analítica a estudiar.

2. Triangulación: Constituye una técnica de validación de información. En este caso se utilizará la triangulación metodológica de datos.
3. Estructuración: Implica la integración sistemática de las categorías y sub-categorías. Entonces, es crear una imagen de las ideas provenientes de la triangulación.
4. Teorización: Trujillo y otros (Ob. Cit.) señalan que “Teorizar estas grandes dimensiones extraídas de los informantes, con autores (referentes teóricos), y el criterio de los investigadores; dando relevancia a los significados obtenidos” (p.95). Esta fase representará la manera más sistemática de construir, sintetizar e integrar el nuevo conocimiento epistemológico aportado por la investigadora.

## VISIÓN PROSPECTIVA

Enarbolar la formación pedagógica, creativa, reflexiva, epistemológica y digital del educador en el contexto universitario de la UNELLEZ.VPDS-Barinas, pudiera parecer repetitiva, tradicional o consecuenta, sin embargo, las realidades ontológicas develadas e interpretadas en la literatura, experiencias científicas y diálogos con los informantes, nos conllevan a establecer elementos comunes de vivencia académica trazadas en un lienzo de contenidos sobre el desarrollo de la comunicación asertiva, horizontal, productiva donde se establezca una cultura productiva de participación científica entre pares académico, docente-estudiante, docente-comunidad, con el objeto de construir un puente epistémico-ontológico sustentados en la planificación de la investigación crítica y reflexiva.

Se requiere entonces, un pensamiento abierto de compleja poligonal, para el intercambio de información, conocimientos científicos

y saberes dándole un carácter transdisciplinar a la gestión educativa crítica participativa produciendo interacciones multidimensionales en todos los niveles de la universidad, promoviendo el acceso de información de forma compartida para su pleno conocimiento, este escenario genera un empoderamiento favorable para la concertación de soluciones a las problemáticas, locales, regionales, comunitarios e internas de la universidad.

En ese sentido, se sugiere consolidar la formación pedagógica del profesor universitario mediante la conformación de equipos multidisciplinares para la investigación de fenómenos sociales de códigos ontológicos emergidos de vivencias concretas bajo el apoyo permanente de los aprendizajes virtuales, que permiten en corto plazo alcanzar su bienestar social mediante la sinergia del colectivo.

## REFERENCIAS

- Agreda, A. (2016). **Formación Docente para una Educación Humanizadora**. Tesis Doctoral. Universidad de Carabobo. [En línea]. <http://www.riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/4118/1/aagreda.pdf>. [Consulta: 2021, julio 15].
- Correa, J. (2018). **Aportes de la Filosofía a la Hermenéutica Hermenéutica Bíblica desde la Noción de Texto**. *Perseitas*, 6 (2), 183-208. [En línea]. <https://doi.org/10.21501/2341780.2688>. [Consulta: 2021, julio 19].
- Molina, J. (2020). **La Educación Superior Venezolana una Mirada a Otra desde los Entornos Virtuales**. Tesis doctoral publicada. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas. Venezuela.
- Nieva, J y Martínez, O. (2016). **Una Nueva Mirada sobre la Formación Docente. Universidad y Sociedad**. *Cielo*, 8 (4), 14-21. [En línea]. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n4/rus02416.pdf>. [Consulta: 2021, julio 19].
- Salazar, E y Tobón, S. (2018). **Análisis Documental del Proceso de Formación Docente Acorde con la Sociedad del Conocimiento**. *Espacios*, 39 (53), 17-32. [En línea]. <http://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-17.pdf>. [Consulta: 2021, julio 12].
- Patiño, H. (2012). **Educación Humanista en la Universidad. Un Análisis a Partir de las Prácticas Docentes Efectivas**. *Perfiles Educativos*, (34), 36, 23-41. [En

línea]. <http://www.D:/25.-%20Educacion%20Humanista.pdf>. [Consulta: 2021, agosto 12].

Simancas, N. (2019). **Visión Hologramática de la Gerencia de Cambio en la Formación de Líderes Transcomplejos**. Tesis Doctoral. Programa de Doctorado en Gerencia Avanzada. Universidad Fermín Toro. Cabudare.

Trujillo, C, Naranjo, M; Lomas, K y Merlo, M. (2019). **Investigación Cualitativa**. Valdivia: Universidad Técnica del Norte UTN.

Villegas, C. (2018). **Teorizando la Transcomplejidad**. [En línea]. <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64703868/libroteorizandola-transcomplejidad.pdf>. [Consulta: 2021, agosto 10].

## LIDERAZGO Y ENSEÑANZA EN LA ERA DIGITAL

Samir Matute

<https://orcid.org/0000-000211458629>

### RESUMEN

El propósito del ensayo fue reflexionar en torno al impacto del liderazgo en la era digital, apoyado en las tecnologías de la información y comunicación (TIC) como elemento influyente en el desenvolvimiento efectivo del capital humano, acorde a la cultura organizacional y las metas empresariales. En consecuencia, se hace referencia a las características del líder, los estilos actuales de liderazgo, su accionar en sintonía con la era digital, en función del establecimiento de una relación de alto nivel tanto laboral como personal capaz de transformar e incrementar la productividad del trabajador con respeto a sus capacidades e intereses. Es decir, plantearse la discusión de cómo las innovaciones y aportes personales surgen cuando la dirección ejerce un tipo de liderazgo que favorece el clima adecuado dentro de la propia organización. El ensayo está estructurado con una introducción y cinco apartados, a saber, 1. Acercamientos conceptuales, 2. Importancia del liderazgo, 3. Estilos de liderazgo, 4. La era digital y el liderazgo, 5. Consideraciones de cierre. Se concluyó que por un lado, se debe asumir las redes sociales como un medio indispensable para proyectarse en el ámbito local, regional, nacional e internacional, y por el otro, buscar el desarrollo de un alto nivel de liderazgo en todos los estratos de la organización, afianzado en valores, respeto por el ser humano, con atención permanente al capital humano.

### PALABRAS CLAVE:

liderazgo,  
enseñanza,  
tecnologías de la  
información y la  
comunicación, era  
digital

## LEADERSHIP AND TEACHING IN THE DIGITAL AGE

---

**Samir Matute**

<https://orcid.org/0000-000211458629>

### ABSTRACT

The purpose of the essay was to reflect on the impact of leadership in the digital age, supported by information and communication technologies (ICT) as an influential element in the effective development of human capital, according to the organizational culture and business goals. Consequently, reference is made to the characteristics of the leader, current styles, their actions in tune with the digital age, based on the establishment of a high-level relationship both at work and at personal level capable of transforming and increasing worker productivity with respect to their abilities and interests. That is, to consider the discussion of how innovations arise when management exercises a type of leadership that favors the right climate for it within the organization itself. The essay is structured with an introduction and five sections, namely, 1. Conceptual approaches, 2. Importance of leadership, 3. Leadership styles, 4. The digital age and leadership, 5. Closing considerations. It was concluded that on the one hand, social networks should be assumed as an indispensable means to project in the local, regional, national and international scope, and on the other, seek the development of a high level of leadership in all strata of the organization, rooted in values, respect for the human being, with permanent attention to human capital.

**Key words:** Leadership, information and communication technologies, digital age.

## INTRODUCCIÓN

Este ensayo surge como reflexión acerca de la manera en que el liderazgo y las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, se han convertido en piezas fundamentales para el desenvolvimiento cotidiano de la humanidad, especialmente desde comienzos de 1991 cuando se inició lo que hoy conocemos como era digital. No existe situación personal, institucional, gerencial, comercial, política o educativa, solo por mencionar algunas, donde no se esté conduciendo u orientando las acciones pertinentes con el apoyo de las TIC. Por lo tanto, no es una exageración afirmar la necesidad del liderazgo en todas estas acciones humanas, a los fines de optimizar resultados en beneficio de las metas propuestas a nivel de posicionamiento en el mercado, calidad de servicio, atención al cliente, así como el desarrollo integral de su capital humano.

En función de lo anterior, cabe preguntarse ¿quién es el responsable

de ejercer dicho liderazgo? Por tanto, para dar respuesta a esta interrogante, es oportuno contextualizar la definición del líder, que de acuerdo con López, De la Garza y Zavala (2017) es “un visionario, capaz de anticiparse generando estrategias en las organizaciones empresariales para lograr hacerlas más competitivas, generar sostenibilidad a corto y largo plazo en un mercado cada vez más competitivo, influir en el desarrollo y crecimiento” (p. 57). En consecuencia, se hace visible la importancia del líder para lograr crear, desarrollar y consolidar una cultura organizacional de alto nivel, cuya repercusión a nivel personal e interpersonal transforme positivamente el desenvolvimiento de los trabajadores en el ejercicio de sus funciones, al incrementar la productividad y rendimiento. Otorgando mayores beneficios a la empresa, tanto en calidad de servicio e ingresos económicos como de posicionamiento en el mercado.

En la búsqueda de logros y cambios relevantes, cobra significado el liderazgo que deben asumir los

miembros de los diferentes niveles gerenciales (especialmente la gerencia media), porque transformar la manera de pensar o actuar amerita tacto, paciencia, constancia y perseverancia. Al respecto, debe prevalecer un alto nivel de comunicación donde se logre transmitir toda la información de manera clara y efectiva. Por esta razón, se obtendrá una adecuada comprensión, incentivando a los individuos al alcance de conocimientos, compromiso e incrementar su disposición al enfrentar los cambios propuestos. Sin embargo, uno de los grandes retos por afrontar lo constituye el poder integrar sólidamente a todos los individuos en la transición del trabajo individual, en equipo y cooperativo.

Las razones expresadas anteriormente serán descritas con mayor amplitud con el desarrollo del presente ensayo argumentativo cuya estructura inicia con la introducción descrita anteriormente, cuerpo o nudo, (en este caso conformado por cinco apartados, a saber, 1. Desarrollo Argumentativo, 2. Importancia del

liderazgo, 3. Estilos de liderazgo, 4. La era digital y el liderazgo), para finalmente presentar las consideraciones de cierre.

### **DESARROLLO ARGUMENTATIVO**

Para este ensayo conviene hacer algunas consideraciones sobre el liderazgo. Seguramente, no es la primera vez que el lector se acerca a esta palabra con un sentido muy general y cotidiano en este sentido, se puede decir que el liderazgo es un conjunto de características que posee un individuo, entre las cuales se destacan la conducción, guía, dirección, motivación para el logro o alcance de metas, objetivos o propósitos determinados, luego del desarrollo de acciones, actividades y tareas por parte de los involucrados, es decir, el líder y quienes lo siguen. De ahí que, el interés por el tema del liderazgo no es algo propio de estos tiempos, sino que ha sido profundamente analizado, y de manera puntual en el ámbito de la psicología social y más específicamente en la psicología del

trabajo, psicología organizacional y en ciencias afines.

Al mismo tiempo, un caso que merece especial mención es el de Stogdill (1974) en *El libro del liderazgo*, el cual realiza una revisión de más de tres mil libros y artículos, llegando a la conclusión de que los datos no facilitan una comprensión integrada del liderazgo. Desde la publicación de Stogdill hasta hoy, son muchos los autores que han elaborado y planteado modelos y desarrollado teorías apoyadas en literatura fragmentaria, descontextualizada y excesivamente particular; además de presentar contradicciones relevantes entre las definiciones del liderazgo. Sin embargo, tengamos presente que el interés por este tema tiene su origen en la significatividad del liderazgo para el éxito de las organizaciones, y en nuestro caso, las instituciones educativas.

Al respecto, se pueden encontrar distintas definiciones de líder, apoyadas en enfoques diferentes del tema. Según Senllen (2009), advierte que para poder explicar

adecuadamente la influencia del líder hay que considerar de modo interactivo tres elementos: 1) La individualidad del líder, con su propia personalidad, habilidades, conocimientos y experiencia. 2) Las singularidades (características propias) de los seguidores con sus particularidades de personalidad, habilidades, actitudes, conocimientos, etc. 3) El contexto de la situación actual, es decir, las tareas a llevar a cabo y las condiciones reales del aquí y ahora. Podríamos tener entonces, que estos tres componentes o elementos básicos deben ser considerados por nosotros al momento de comprender los fundamentos del liderazgo.

Después de la revisión bibliográfica sobre liderazgo, no concluida por lo extensa de la misma, se debe hacer lo propio, además, con el liderazgo educativo. Bolívar (2012) afirma que el liderazgo educacional es una prioridad de la política educativa en todo el mundo. Una mayor autonomía y una mayor concentración en los resultados educativos se traduce en que sea esencial

reconsiderar la función de los líderes educativos.

En tal sentido, las instituciones educativas tienen un sistema general de valores compartidos que sustentan la estrategia, el sistema y su estructura sobre fundamentos sólidos de su filosofía institucional. No obstante, son las personas quienes lo hacen factible, con su liderazgo que brinda poder, autoridad y valores que propician más iniciativa, innovación y compromiso. Con el liderazgo educativo, aunque suene utópico, la ética no debe verse como concepto sino como valor compartido. Cuando se aprende, se aprehende y se vive éticamente, es decir, ser ético con principios y valores que constituyen la cultura institucional.

Terminando este apartado, es oportuno reflexionar que el liderazgo educativo tiene que ver con las personas y sus comportamientos, frente a sus cualidades, características y competencias de los líderes a nivel individual, dentro de un contexto que no podemos obviar, lo cual se traduce en toda la institución educativa. En consecuencia, las competencias directivas refuerzan el

liderazgo educativo, porque el líder enseña con su ejemplo, siendo coherente en su accionar, su actitud influye para dinamizar el equipo de trabajo promoviendo la calidad educativa y la eficiencia en sus procesos.

### **Importancia del liderazgo**

El liderazgo bien ejercido permite conformar situaciones de trabajo armoniosas y efectivas en el presente pero con proyección a futuro, es decir, es dinámico, proyectivo. Un líder debe crear en sus seguidores la inquietud sobre cómo será el mañana, prever el comportamiento del mercado, analizar posibles competencias, el uso de otros tipos de materia prima, tecnologías entre otros. De este modo se puede mantener un excelente nivel de servicio, atención al cliente y permanencia de la organización en el tiempo. Al respecto, Rincón (2003), señala:

“El hecho de influir en otras personas y de que estas te sigan, es ya una acción de liderazgo y viene a ser como el ejercicio de la autoridad, para que la gente, ya sea en grupo grande o pequeño, se

orientado para conseguir una meta en común” (p. 33).

La cita anterior da validez a la tesis sobre la importancia del liderazgo para cohesionar a través de la conformación de equipos de trabajo identificados con los objetivos y metas de la organización, en el que los trabajadores son tratados con respeto, reciben reconocimiento oportuno, así como beneficios socioeconómicos acorde a su desempeño, en vías de incrementar su eficiencia y eficacia en las tareas realizadas. Además de consolidar tanto el sentido de pertenencia como el compromiso con la empresa. Por consiguiente, se observa la transformación del liderazgo, el cual en épocas pasadas era considerado una forma autoritaria de ejercer control, en la que prevalecía la comunicación vertical, sin importar la opinión o aportes de los trabajadores.

En tal sentido, uno de los elementos con mayor uso por los líderes actuales lo constituye la motivación hacia el personal, porque se ha demostrado como ésta influye

en el rendimiento de los trabajadores; pues permite disminuir tensiones, estimular, satisfacer necesidades, reactivar y accionar positivamente. Dichas acciones repercuten en el éxito de la empresa porque se toma en cuenta la condición humana al momento de ejercer el liderazgo.

### **Estilos de liderazgo**

Es evidente que los diversos estilos de liderazgo en los que además del factor humano signado por el conocimiento de las características del empleado o trabajador, influyen los intereses, políticas y metas de la empresa. En este sentido, cabe destacar el nivel de empatía del líder con sus seguidores, conocer sus características, fortalezas, debilidades, con la finalidad de transmitir mensajes precisos para convencerlos o persuadirlos hacia el desarrollo de las tareas asignadas; cobra importancia la consideración en emplear las estrategias adecuadas para incentivar e influir de manera positiva hasta alcanzar los logros esperados.

Por otra parte, es imprescindible estar al día con las innovaciones del contexto económico, político, social y tecnológico a los fines de identificar las posibilidades de la empresa en el mercado. El momento histórico determina el estilo de liderazgo adecuado, en el pasado la prioridad estuvo dirigida a producir y cubrir la demanda del mercado, el trabajador sólo debía cumplir y producir, al respecto las consideraciones salariales, capacitación y atención personal eran escasas, por no decir inexistentes. No obstante, es precisamente la atención y estimulación hacia el trabajador el factor mediante el cual se incrementará su productividad.

Por su parte, el liderazgo distribuido es otro modelo de liderazgo que puede ponerse en práctica ya que está orientado a capacitar profesionalmente a todos los miembros escolares, configurando al centro educativo como una comunidad profesional de aprendizaje, sosteniendo la estrategia de mejora para poder garantizar el buen funcionamiento de estas

organizaciones, así como lo menciona Elmore citado por Gros y otros (2013), al afirmar que; “el liderazgo distribuido no significa que nadie es responsable del desempeño general de la organización. Más bien implica que la función de los líderes directivos consiste principalmente en desarrollar las competencias y los conocimientos de las personas de la organización” (p.08).

Asimismo, este liderazgo ofrece un mejor desempeño en la organización escolar, donde la rendición de cuentas es distribuida y no centrada en la única figura del director, es decir, los miembros de cada uno de los comités del Consejo Educativo asumirían roles y funciones cambiantes, sustentándose en la experiencia y capacidad de cada miembro de la organización. Desarrollando toda una red de articulación, sincronización y coordinación de todos para hacer el trabajo eficaz y eficientemente.

**La era digital y el liderazgo**  
Actualmente, como resultado de la evolución normal de la sociedad, se ha incrementado la innovación, el

progreso, los diversos cambios políticos, económicos, sociales, culturales, educativos producto de la transición entre el modernismo y postmodernismo; cuyo efecto conduce hacia nuevas formas de incursión, aceptación, adaptación y sobrevivencia, ante tal complejidad. Un ejemplo de ello, tal como se citó al inicio, surgió a finales del siglo XX en el mundo contemporáneo *La Era Digital*. Al respecto, Castell (2006) la define como:

Una sociedad tecnologizada, donde los hábitos y estilos de vida se han visto transformados por el desarrollo constante e imparable de las tecnologías digitales e internet. Las herramientas tecnológicas y el espacio virtual han suscitado nuevas formas de comunicarnos, de trabajar, de informarnos, divertirnos, y, en general, de participar y vivir en una sociedad red (p. 27).

Queda claro que el gran protagonista es la información, ésta debe ser manejada de manera clara, precisa, sencilla, rápida pero efectiva,

con economía en su proceso de transmisión con claros propósitos para aumentar efectivamente la dirección. Por lo tanto, resulta primordial ofrecer una perspectiva concluyente con un mensaje convincente en el que todos comprendan claramente los objetivos esperados.

El papel del liderazgo amerita cambios en cuanto a su ejecución en relación a otorgar mayor participación y empoderamiento al trabajador, debe brindarle libertad en el desempeño y ejecución de las actividades; por lo que implica flexibilizar en la línea de mando la jerarquización. El Líder debe ser uno más del equipo, actuar en consecuencia, cooperar e intercambiar puntos de vista, construir en conjunto las estrategias efectivas acordes a la optimización de los procesos; en vías de aumentar la motivación en el trabajador, quien se siente valorado al ver que sus aportes son tomados en consideración y aplicados.

Por eso en la *era digital* es imperioso promover la formación de nuevos líderes en todos los estratos de la organización porque solo con

una mayor participación, se podrán alcanzar altos niveles de rendimiento. Vale aclarar, que aunque la información y la tecnología prevalecen, su uso, aplicación, destino final, es hacia seres humanos, de allí la necesidad de atenderlos y valorarlos, entender su importancia para la estabilidad de la empresa. Sólo así, se podrá enfrentar y salir adelante ante situaciones imprevistas y desconocidas producto de la competencia y variaciones en el mercado.

De manera que un líder en la era digital debe poseer una serie de características particulares y necesarias para ejercer su liderazgo con el mayor éxito posible. En este sentido, debe ser capaz de escuchar e interpretar los comentarios de sus colaboradores y pares, poder transformar o corregir las órdenes adecuadas a la situación o contexto, audaz para proyectar en el tiempo las metas, aunque de momento no sean tan halagadoras, poseer una gran disposición hacia los cambios e innovaciones e interpretar sus repercusiones a corto, mediano y

largo plazo en busca de mejores oportunidades o posibles amenazas, para tomar decisiones apoyados en datos precisos, confiables, luego, exigir celeridad a sus seguidores en el cumplimiento de las asignaciones.

Hoy día cuando la tecnología y la interconectividad permanente en ocasiones pone en duda y juzga nuestros conocimientos y fortalezas, debemos estar preparados para actuar ante la incertidumbre, pero decididos en la aplicación de soluciones prácticas e inmediatas. Resulta incuestionable el ejercicio del liderazgo con respecto a las características antes citadas, proyectado en función al desarrollo de dichas habilidades y de manera estratégica, en vías de obtener soluciones prácticas ante los imprevistos. La innovación debe estar presente en el horizonte de los líderes, el desarrollo lo obtienen los más aptos y mejor preparados; no hay tiempo ni espacio para el conformismo, la supervivencia en el mercado así lo requiere.

Por lo tanto, la transformación digital se ha convertido en el reto

empresarial más importante que deben asumir las organizaciones si no quieren desaparecer y desean ser competitivas, sus logros estarán sujetos al nivel de esfuerzo asumido para gestionar el cambio digital y crear las condiciones necesarias para asegurar su éxito a largo plazo. En el entorno digital acelerado de hoy, mantenerse al día con el desarrollo de habilidades puede ser un desafío. Los ejecutivos de recursos humanos lo saben muy bien al tratar de mantener los programas de formación relevantes en un entorno donde la tecnología está cambiando constantemente. Los empleados también entienden la necesidad de mantener sus habilidades actualizadas y desean aprender continuamente.

En tal sentido, se requiere desarrollar políticas de enseñanza internas, acordes a la realidad, las empresas necesitan contar con talento humano de alto nivel, con pensamiento diferente sobre atención, producción y calidad de servicio. Deben aprovechar las ventajas del avance tecnológico por medio del cual

las personas están mejor conectadas, poseen mayor acceso a la información, por el uso de redes sociales tienden a socializar más; buscan aprovechar las habilidades y destrezas en el manejo de las TIC incrementando su desempeño laboral, otorgando mayores beneficios a la empresa frente a la competencia.

### **POSTURA CONCLUSIVA**

Finalmente, lo relevante del uso de las TIC coadyuva a elevar los niveles de comunicación, tanto interna como en la conexión con los clientes y obtención de insumos aplicables en los procesos administrativos. De igual manera, valorar la participación del trabajador, la necesidad de otorgarle mayor consideración a sus planteamientos, experiencias y observaciones hacia la toma de decisiones, darle libertad de desempeño. Con respecto al liderazgo, asumirlo a través de un nivel de comunicación horizontal, llano, preciso, fundamentados en propósitos bien establecidos que dejen claras las metas y objetivos de la empresa.

Lo cambiante del mercado en cuanto a innovación en la elaboración de los productos, competitividad hacia la conquista de nuevos mercados, requiere de un liderazgo audaz, con amplia capacidad para estudiar el contexto tanto interno como externo con el propósito de preparar a los trabajadores en el manejo de estrategias de producción, distribución, comercialización novedosas, agresivas, de alto impacto tendientes a posicionarse y consolidarse a corto y mediano largo plazo.

Asumir las redes sociales como un medio indispensable para proyectarse en el ámbito local, regional, nacional e internacional, darse a conocer entre el público consumidor e incluso la competencia, en consecuencia es indispensable establecer un liderazgo dirigido a crear en cada trabajador desde el de más mínimo nivel hasta los de mayor jerarquía un alto sentido de pertenencia, de valoración por su trabajo, del aporte al desarrollo del país, cuya naturalidad al expresarlo

pueda convencer e inducir a los clientes a la adquisición de la marca.

Lo expresado anteriormente requiere del desarrollo de un alto nivel de liderazgo en todos los estratos de la organización. Debe estar afianzado en valores, con atención permanente al capital humano, para permitir llevar a cabo de manera exitosa, aún en situaciones de inestabilidad, las políticas establecidas, los estudios constantes del mercado e inversiones bien planificadas que obedezcan a los objetivos, metas, misión, visión, cultura organizacional de la empresa acordes a la realidad política, social, cultural y económica del país garantizando así su permanencia estable, sólida, en el ámbito empresarial.

## REFERENCIAS

- Bolívar, A. (2012). **Políticas Actuales de Liderazgo Educativo**. Ed. Aljibe. Málaga.
- Castells, M. (2006). **La Sociedad Red: Una Visión Global**. Alianza Editorial. Madrid.

Gros, B. y otros. (2013). **Aprender en Red: De la Interacción a la Colaboración**. UOC. Barcelona.

López, J, De la Garza, M, Zavala, M. (2020). **El Liderazgo Estratégico, la Negociación y su Influencia Sobre la Percepción del Prestigio en Pequeñas Empresas**. Innovar. 30, p.57-70. doi: org/10.15446/innovar.v30n75.83257

Marcano, M. (2010). **Los 7 Factores del Éxito Gerencial** Editorial Litomansal C.A Maracaibo. Venezuela.

Rincón Serrano, A. (2003). **Mauro: El Camino del Líder**. Barcelona: Robinbook, SL Cop.

Senllen, A. (2009). **Calidad y Liderazgo**. Gestión 2000. Barcelona.

Stogdill, R. (1974). **The Handbook of Leadership**. Free Press. New York.

Stoner, J, Freeman, R. (1994). **Administración**. Prentice Hall Hispano Americana, S.A México.

**LIDERAZGO EFECTIVO. UN  
CONSTRUCTO TEÓRICO  
DIRIGIDO AL DOCENTE DE  
EDUCACIÓN UNIVERSITARIA**

**Gladys Sánchez**

<https://orcid.org/0000-0002-8040-7614>

**RESUMEN**

El presente ensayo argumentativo tiene como propósito describir la importancia del liderazgo efectivo del docente en la educación universitaria caracterizado como un proceso en donde el docente líder, pone de manifiesto las actividades previamente concebidas al servicio de la institución y deben ser el producto de las necesidades planeadas desde el punto de vista de la organización y del diseño curricular de la institución educativa donde se desenvuelve. De esta manera, el docente líder, presenta, el proceso de organización y constituye el arreglo de las funciones necesarias para lograr el objetivo, a través de ella se asigna autoridad y responsabilidad a las personas que tienen a su cargo la ejecución de los desempeños respectivos. El método que se utilizará en el desarrollo de la tesis doctoral de donde se desprende el presente ensayo, está apoyado en los lineamientos de la fenomenología. Se empleará la técnica de la entrevista en profundidad, la cual permitirá el contacto directo con los actores del hecho educativo, mirados desde las teorías del liderazgo. Con base a estos planteamientos el liderazgo efectivo debe estar constituido sobre el propósito de simplificar procesos, eliminar trabas, facilitar la fluidez y potenciar el manejo honesto como mínimo de estructura y un máximo de eficiencia, es decir, que es importante describir las funciones de cada unidad y que éstas sean conocidas suficientemente por quienes tienen la responsabilidad de ejecutarlas. Aunado a lo referido, puede concluirse que un liderazgo efectivo por parte del docente universitario es esencial para una institución innovadora y exitosa por lo que se exhorta tener en cuenta en su accionar docente, la estimulación intelectual, la participación dentro de los procesos, así como la formación permanente y su relación con el entorno.

**PALABRAS CLAVE:**

liderazgo efectivo,  
docente, educación  
universitaria

## EFFECTIVE LEADERSHIP. A THEORETICAL CONSTRUCT ADDRESSED TO THE TEACHER OF UNIVERSITY EDUCATION

---

Gladys Sánchez

<https://orcid.org/0000-0002-8040-7614>

### ABSTRACT

This argumentative essay aims to describe the importance of effective leadership of the university education teacher characterized as a process by which the leading teacher reveals the activities previously conceived at the service of the institution and must be the product of the needs planned from the point of view of the organization and the curricular design of the institution where it develops in this way, the leading teacher, presents the organization process and constitutes the arrangement of the necessary functions to achieve the objective, through it is assigned authority and responsibility to the people who are in charge of executing the respective performances, in this sense, Chiavenato (2006) states that "the organization is important because it creates mechanisms to put the plans into action". Based on these approaches, effective leadership must be constituted on the purpose of simplifying processes, eliminating obstacles, facilitating fluidity and promoting honest management as a minimum of structure and maximum efficiency, that is, it is important to describe the functions of each unity and that these are sufficiently known by those who are responsible for executing them. In addition to the above, it can be concluded that effective leadership by university teachers is essential for an innovative and successful institution, which is why it is urged to take into account in their teaching actions, intellectual stimulation, participation within the processes, lifelong learning and its relationship with the environment.

**KEY WORDS:** Effective Leadership, Teacher, Education, University

## INTRODUCCIÓN

Los enfoques de liderazgo consideran los rasgos o atributos personales, el comportamiento, los roles, el poder, los procesos de influencia ejercidos entre líderes y seguidores, a fin de alcanzar las transacciones y transformaciones que se hace con los grupos. Considerando estas premisas, se puede entender por qué el liderazgo ha sido definido de manera tan variada. Entre estas definiciones se encuentra la de Alvarado (2013), que al parafrasearlo es considerado como el comportamiento para dirigir, influenciar de manera interpersonal usando la comunicación, iniciación, así como el mantenimiento de su estructura.

De la misma manera, en el abordaje de los enfoques del liderazgo, se genera el uso de estímulos comunicacionales para efectuar estructuras cognitivo-perceptuales; que influyan en los procesos para el desarrollo de las actividades, y prever la dirección al esfuerzo colectivo; cambio de los

colaboradores hacia los altos niveles de desarrollo ético y moral; dinámica rica y creadora con la organización y el grupo; arte al momento de movilizar a los demás; inspiración en la obtención de respuestas deseadas.

Recientemente, los estudios han conducido a una nueva visión del liderazgo, tal como lo señala Carrillo (2015), quien afirma que el liderazgo conduce a articular una misión; incrementar el compromiso del colaborador; acrecentar el esfuerzo del colaborador; incrementar la productividad; y empoderar al colaborador. Estos nuevos elementos, han influido para considerar el liderazgo dentro de organizaciones y en contextos sociales amplios, tomando en cuenta lo que hacen los líderes, cómo lo hacen, porqué lo hacen, y las relaciones entre los diversos factores que actúan en una situación. Esto provee una situación más sistemática al estudiar al líder y al liderazgo.

Por lo tanto, el docente como líder debe orientarse hacia la consecución y el logro de las metas, para lo cual debe tomar decisiones

producto del consenso, a fin de elegir las alternativas adecuadas de acuerdo a la situación y al momento planteado. Por otra parte, es la persona encargada de organizar, coordinar y dirigir el ambiente institucional, para poder interactuar de manera permanente en un clima de armonía y tolerancia. Al respecto Paredes (2006), manifiesta:

“En toda institución y en especial las educativas, la figura de un líder tiene especial significado, ya que el liderazgo es uno de los principales recursos estratégico de toda política: permite influir sobre las demás personas para crear un determinado clima”. (p. 33)

De igual manera, Paredes (Ob. Cit) señala para que una institución educativa se desarrolle con éxito y logre los objetivos propuestos, se hace necesario que el docente posea "la capacidad para formar y fomentar el trabajo en equipo, tener iniciativa, asignar y delegar responsabilidades, actualización permanente, agente de cambio, promotor social, innovador, orientador y comunicador" (p. 42).

Entendido de esta manera, los docentes universitarios deben ser líderes efectivos, por cuanto la aspiración normal en todas las instituciones es el liderazgo. El docente, en el ejercicio de los procesos gerenciales, le corresponde asumir este rol a fin de contribuir con el logro de su misión social y fortalecer la calidad de la educación.

Es decir, se establece la importancia de un líder en una organización universitaria puesto que como ductor, motor, profesional hace uso de sus conocimientos e inteligencia para ejercer funciones en consonancia con las metas institucionales. Cada individuo en el desempeño de sus funciones, adopta conductas que le son propias en diferentes situaciones y ambientes, dándole una característica muy particular en la forma de liderar. En consecuencia, el éxito del docente como líder efectivo puede expresarse como el esfuerzo que hace éste para realizar algo con un alto sentido de logro, involucrando a todos los actores del hecho educativo en la consecución de ese propósito, por lo

tanto, representa el intento de incrementar la propia capacidad, o de mantenerla en el nivel más alto.

Ante estas realidades, el docente líder debe orientar sus conocimientos a la aplicación de herramientas prácticas que permitan el logro de las metas, llevando a cabo, el análisis de las actividades consecutivas, frente a situaciones reales. Asimismo, es importante destacar lo expresado por Chiavenato (2006), "la gestión del líder sugiere, tanto la posesión del conocimiento como la capacidad para actuar adecuadamente. Esto es, al desarrollar las competencias, debe tener acceso a los conocimientos y tener la oportunidad de practicar las destrezas" (p. 147). Sin embargo, cuando se ocupan puestos de liderazgo, para llegar a ser operativos tiene que ser eficaz en todas las áreas de los valores competitivos, es decir, la conceptualización no es suficiente, deben ser capaces de actuar.

En consecuencia, dentro de la actividad docente, es importante que el proceso del líder se desarrolle acertadamente, para ello se requiere,

en las universidades asirse de metas y planes de acción, procedimientos flexibles, formación de equipos de trabajo, dar realimentación, adecuada comunicación interpersonal, mantener un sistema de recompensa y propiciar mejoras en el medio laboral.

Por lo tanto, la intencionalidad del ensayo se centra en el liderazgo efectivo como constructo teórico dirigido al docente de educación universitaria capaz de identificar y buscar caminos para encontrar respuestas a las necesidades de las otras personas; organizar estructuras y procesos flexibles, dinámicos que posibiliten el cumplimiento de la misión, guiados por la visión, los valores y estrategias definidas de manera compartida, para conseguir excelentes resultados o productos de calidad sobre la base del trabajo sinérgico.

### **DESARROLLO ARGUMENTATIVO**

El liderazgo efectivo objeto de este ensayo argumentativo es un fenómeno, que según Campos-Soto, Trujillo-Torres y Chaves-Barboza

(2019) “se refiere a un liderazgo distribuido, de carácter facilitador, integrador, motivador y creador, donde se fomenta la autorregulación, la iniciativa y la proactividad de toda la comunidad educativa” (p.44) es decir, agregado, por cuanto comprende las acciones que desempeñan todos los agentes de la institución a fin de convertirse en un agente de cambio y de motivación para los docentes a través del conocimiento de liderazgo efectivo dado que el sistema educativo tiende hacia la búsqueda de una mejor calidad urgida por los cambios generados por la sociedad.

Por lo tanto, el tema del liderazgo es uno de los aspectos más controvertido y disperso en el campo de la elaboración teórica, en el de las políticas educativas y en las prácticas concernientes a las instituciones universitarias. La tendencia hacia una educación en competencias, según afirmaciones de Bogoya (2006), lleva a buscar conocimiento sobre los desarrollos y aplicaciones de la gerencia en el aula, que favorezcan y refuercen las posibilidades de las organizaciones y de las personas

para elegir e incluso construir sus propias aplicaciones preferidas en función de la demanda y del contexto.

Cabe destacar que las organizaciones universitarias, al relacionarla con la temática del liderazgo efectivo se ubican dentro de un paradigma vinculando la realidad organizacional desde la hermenéutica. Es decir, analizar los hechos dentro y desde la universidad, porque no es ordenable o programable desde el exterior. Las distintas dimensiones la hacen diferente y las condiciona, plantean una concepción de la gerencia sustentada en la creación de espacios participativos de comunicación dialógica entre los miembros de la comunidad, al permitir sustentar los cambios y las innovaciones producidos en el mundo global.

En referencia al liderazgo efectivo, Hernández (2014), manifiesta que es el proceso de influir en un grupo a fin de alcanzar unas metas y unos objetivos previamente establecidos para lograr servicios educativos eficaces y eficientes. Refuerza su opinión con la de Cuadra

(2010), “Influir, motivar, organizar y llevar a la acción para el libre logro de sus fines y objetivos a las personas, grupos y sociedades en un marco de valores” (p: 43). Por lo tanto, el liderazgo efectivo se convierte en un factor crítico que distingue a las organizaciones en la consecución de sus objetivos, el trabajo en equipo, generación de nuevas perspectivas y cambios de mentalidad, lo que conlleva a obtener mejores resultados operativos y a asegurar una posición competitiva en el futuro, a la vez que se fortalecen las relaciones intrapersonales, se fomenta una mayor responsabilidad y motivación en el trabajo. En este orden de ideas se hace necesario señalar según Hernández (Ob. Cit) que:

“El líder efectivo es aquel capaz de usar el poder con responsabilidad y respeto; asume comportamiento de servidor; hace utilización eficiente de las funciones administrativas, tiene clara visión de futuro; dirección clara para lograr y alcanzar las metas de la institución; motiva y guía a su equipo de trabajo en función de la misión y sus objetivos;

tiene iniciativa y estimula a los demás a ejercer la suya; favorece la integración y el trabajo en equipo”. (p: 44).

En consecuencia, entender el liderazgo efectivo en la gerencia de las instituciones universitarias, conlleva a replantar la función gerencial, como ente generador cambios. Ello implica, que la gerencia debe visualizarse como un proceso coordinado de esfuerzos para alcanzar lo que no se puede de manera individual. Es decir, un liderazgo institucional flexible, dinámico, responsable, que promueva el ejercicio de la gerencia educativa mediante compromisos compartidos con los miembros de la comunidad educativa y el entorno.

En este sentido, el liderazgo en el docente universitario está fundamentado en el conjunto de acciones llevadas a cabo, con la intención de lograr un ambiente productivo y satisfactorio para la sociedad donde se generen las mejores condiciones para la docencia, investigación y extensión; como

también, los resultados en los estudiantes, acordes con el perfil deseado. Es por ello, que un líder asuma la imagen, visión de lo que quiere conseguir, a su vez, centra las actividades en la instrucción y actuación dentro de la institución con los demás entes educativos. Carrillo (2005), afirma que "el liderazgo modifica el comportamiento personal y organizacional de políticas, prácticas y procedimientos en una organización, por ende, debe ser visible para que todas las personas que la integren le den la importancia que requiere". (p. 43)

Cada docente, está por lo tanto invitado a ser altamente efectivo, es decir, eficaz y eficiente, al mismo tiempo, aplicando los principios de la efectividad, los paradigmas y procesos en la vida cotidiana, agente de cambio, con equilibrado coeficiente emocional e intelectual, con habilidades sociales que le permiten transformar los conflictos desde hábitos personales de alta efectividad, basado en sólidos principios de servicio social y cuidando de no sacrificar sus

principios atraído por el camino fácil del falso éxito.

En el proceso de liderazgo intervienen cuatro factores: el líder, el grupo de seguidores, la meta establecida y el contexto enfatizando en el análisis del líder como persona y en las competencias que éste debe tener para ejercer un liderazgo efectivo. En cada docente universitario existe un líder potencial que debe cultivar y desarrollar con esmero, sacrificio y dedicación. Requiere, sin embargo, cambiar los hábitos que viene desarrollando por aquellos que considere más efectivos, para lo cual debe revisar su paradigma o mapa mental y recuperar el valor de sus principios que lo ayudarán a ser efectivo como constructo teórico del docente de educación universitaria

Es evidente que, el liderazgo no es consecuencia de una sola persona sino un proceso de grupo en el cual, a partir de la interacción social y unas metas organizacionales concretas, surge como ese líder que se compromete a alcanzar sus metas y ponen su empeño para lograrlo y en

consecuencia, en la educación universitaria el docente debe contar con las suficientes competencias para jalonar procesos y conseguir los objetivos propuestos.

De acuerdo a los planteamientos anteriores, el perfil del líder efectivo es integral: su actuar involucra no sólo aspectos de sus competencias puntuales que requiere para ejercer influencia y motivación en otros, sino que también aquellas que le permitan entender y saber leer en ellos potencialidades y debilidades para poder actuar en grupo y finalmente las que tienen que ver con el plan de la institución, el proceso estratégico, el entorno y la responsabilidad social. Puede afirmarse entonces que, un líder para poder ser efectivo en el actual contexto globalizado no puede renunciar a estos aspectos del proceso de liderazgo.

### **POSTURA CONCLUSIVA**

Al tomar en cuenta las características de liderazgo efectivo se exhorta tener en cuenta la actuación docente, la estimulación

intelectual, la participación dentro de los procesos, la formación permanente y su relación con el entorno. En este sentido, para la investigación, el liderazgo es una forma especial de influencia relativa a inducir a otros a cambiar voluntariamente sus preferencias de tareas para lograr la misión, visión y objetivos institucionales. El liderazgo implica un propósito conjunto y común de llevar a la práctica cambios reales a la organización.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, los docentes en su accionar deben considerar tres elementos clave de manera simultánea: la efectividad personal, el liderazgo efectivo y la cultura. Los tres resultan indispensables para prosperar en el desempeño general de la educación universitaria. Para lograr el liderazgo efectivo, se requiere: asegurar el compromiso asumido, invertir el tiempo, la atención y los recursos para fortalecer el desempeño, capacitar y dar seguimiento a los bienes intangibles de la organización; diseñar un plan de acción para lograr

las mejoras necesarias en la efectividad de los procesos académicos; tener una mente abierta, osadía e iniciativa para fomentar los cambios y, en general, disfrutar del proceso, asegurarse de resaltar los logros y los cambios positivos.

Es importante considerar que, para llegar a ser un líder efectivo debe asumirse que necesitamos mejorar y cambiar algunos aspectos de nuestra conducta, tener la voluntad, así como la motivación para hacerlo. Reuniendo ambas condiciones, estamos en camino de llegar a ser líderes más efectivos. Es decir, que con el comportamiento logre que los demás miembros se esfuercen en alcanzar las metas de la organización.

Es cierto, que la mayor parte de las investigaciones sobre el liderazgo se han concentrado en el comportamiento del líder, cómo mejorar su estilo y sus métodos; han intentado cambiar al líder desde fuera. Sin embargo, hemos hallado que el liderazgo eficaz es un trabajo interior; el éxito del líder no es mera casualidad o aplicación de métodos comerciales de liderazgo, el

verdadero éxito nace, y se practica todos los días, desde el liderazgo personal, pasando por el formal e interpersonal hasta llegar a un grado óptimo de competitividad facultado entonces para realizar prácticas que agreguen valor al ejercicio mismo del líder.

Se asume entonces, que este es un líder con un pensamiento diferente, con competencias claves para el desarrollo eficaz de su misión. Un líder que sencillamente de manera consiente ejecuta una serie de habilidades en tres ámbitos espaciales específicos para tornarse en un ser más eficaz que otro en términos no solo de gerencia sino también en los diferentes roles: competencias conceptuales, técnicas y humanísticas, para crear una armonía integral.

El líder con competencias conceptuales ve la institución como un todo, de entender cómo las partes se complementan, dependen unas de otras, cómo la organización se relaciona con el medio externo, cómo los cambios en una parte afectan al resto. Es muy importante que los

docentes entiendan el abanico posible de relaciones internas y externas, el lugar evolutivo de la organización en el tiempo, tener una comprensión lo más clara posible del panorama general, pasado, presente y futuro. Estas habilidades incluyen: pensar estratégicamente, analizar todos los asuntos, usar un juicio sensato, innovar, cultura general amplia y aptitudes para comprender el mundo que lo rodea.

Con las competencias técnicas, el docente maneja las habilidades implicadas con el correcto desempeño de las funciones que describen, por lo general las habilidades de puesta en práctica de conocimientos técnicos y específicos muy ligados al éxito de la ejecución desarrollada. Este tipo de competencias, hacen del docente un administrador de recursos de toda índole: financieros, físicos, tecnológicos, entre otros. Todos estos insumos los administra mediante el conocimiento profundo del proceso administrativo. Para estas competencias el líder tiene claro que la administración es ciencia, arte,

técnica. Asimismo, desarrolla habilidades de negociador, puesto que la mayor parte de su tiempo está negociando con quienes lo rodean, y muy específicamente, en el ámbito educativo universitario, con los participantes.

Presumo así que un académico, para ser exitoso en el desempeño como líder efectivo en el contexto universitario, además de tener un alto nivel de competencias técnicas en su área de conocimiento, en las funciones primigenias (docencia, investigación y extensión), debe manejar y desarrollar un conjunto de competencias genéricas, referidas a motivación al logro, toma de decisiones e iniciativa, manejo de efectivas relaciones interpersonales entre otras.

En referencia a las competencias humanísticas, estas tornan al docente en un líder. En un ser que vuelve personas ordinarias en personas extraordinarias, simplemente con direccionarlas a trabajar en busca de objetivos comunes. Sus estudiantes empiezan a parecerse a él en su hablar, vestir y

más importante, en su actuar. Es aquí donde se desarrolla la cultura por la vía del ejemplo. El líder humanista ve en la gente verdaderamente su principal activo y lo dice, lo piensa y lo actúa. Con objetividad analiza bien a las personas y en ellas ve, siente y escucha la posibilidad de crecimiento personal y organizacional.

Es así que, el liderazgo efectivo como proceso de cambio crea valores en la institución, genera bienestar individual, colectivo y da sentido de conexión con el entorno a través de las funciones universitarias. Lo anterior requiere manejo de competencias básicas por parte de los directivos; ello favorece la diversidad, la discusión crítica, la toma de decisión, la argumentación, la negociación, bases fundamentales para una mejor participación de la comunidad universitaria y de ésta con el entorno.

## REFERENCIAS

- Alvarado, O. (2013). *Gerencia y Marketing Educativo*. Lima, Perú: Universidad Alas Peruanas UDEGRAF S.A.
- Bogoya, D. (2006). **Competencias y Proyectos Pedagógicos. Capítulo: Educar para el desarrollo de las competencias: Una propuesta para reflexionar**. Santa Fe de Bogotá. Universidad Nacional de Colombia.
- Campos-Soto, A., Trujillo-Torres, J. M., y Chaves-Barboza, E. (2019) **Liderazgo distribuido en los Institutos de Educación Secundaria de Melilla, España**. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXV (3), 42-58.
- Carrillo, J. (2015): **La Investigación sobre el Liderazgo y Procesos de Cambio en Centros Educativos**. Universidad de Huelva. Huelva, España.
- Carrillo Rosero, D. (2005). **Guía de Evaluación del Desempeño del Líder por Competencias para el Cuerpo Docente de la Carrera de Turismo y Hotelería de Uniandes - Ambato** (Magister en Administración de Empresas mención Planeación). Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.
- Cuadra, S. (2010). **Liderazgo para una Buena Gestión**. Universidad de las Sabanas. Colombia.
- Chiavenato, I (2006) **Introducción a la teoría general de la Administración**. Colombia. McGraw-Hill. Interamericana. S.A.

Hernández, A. (2014). **Epistemología y Formación Gerencial**. México: Mc Graw- Hill Interamericana.

Paredes, A. (2006). **Manual de Liderazgo para Directivos Escolares**. Madrid: La Muralla.

## LIDERAZGO EFECTIVO DEL DIRECTOR COMO PERSPECTIVA DE CAMBIO EN EL DOCENTE

Edgar Alberto Chacón

<https://orcid.org/0000-0002-0286-8116>

### RESUMEN

La educación actual demanda un ejercicio del liderazgo caracterizado por su visión de futuro y su capacidad de innovación, así como gestión de cambios, que responda a los requerimientos emergentes de la organización destacando los aspectos relacionales involucrados en todo proceso efectivo. Por consiguiente, se pretende describir al director como líder con perspectiva de cambio en el desempeño laboral del docente, donde su influencia debe ser el resultado de la persuasión, que implica que no es coercitiva, no se basa en acciones dictatoriales, sino que surge en un contexto de comunicación entre seres libres, afectados por sentimientos y guiados por la razón. Metodológicamente, el paradigma metodológico a asumir es el interpretativo bajo el enfoque cualitativo y el método se corresponde con un estudio hermenéutico que permitió la comprensión del liderazgo visa por los autores investigados. Desde esa postura, se redefine su papel, quien, en lugar de ser un mero gestor burocrático, pasa a ser un agente que aprovecha las competencias de los miembros del personal en torno a una misión común. Este ejercicio del personal directivo se ve dentro de una práctica más democrática, dispersada en la institución, en lugar de ser algo exclusivo del equipo directivo. En ese sentido, el liderazgo debe asumirse como las múltiples actividades que desarrollan quienes lo realizan y que supone reflexionar, planificar, dirigir los procesos de aprendizaje profundo de la organización educativa.

#### PALABRAS CLAVE:

liderazgo efectivo,  
director, cambio,  
docente

## EFFECTIVE LEADERSHIP OF THE DIRECTOR AS A PERSPECTIVE OF CHANGE IN THE TEACHER

---

**Edgar Alberto Chacón**

<https://orcid.org/0000-0002-0286-8116>

### ABSTRACT

Current education demands an exercise of leadership characterized by its vision of the future and its capacity for innovation, as well as change management, which responds to the emerging requirements of the organization, highlighting the relational aspects involved in any effective process. Therefore, it is intended to describe the director as a leader with a perspective of change in the teacher's work performance, where his influence must be the result of persuasion, which implies that it is not coercive, it is not based on dictatorial actions, but rather arises in a context of communication between free beings, affected by feelings and guided by reason. Methodologically, the methodological paradigm to assume is the interpretive one under the qualitative approach and the method corresponds to a hermeneutic study that allowed the understanding of the leadership seen by the investigated authors. From this position, his role is redefined, who, instead of being a mere bureaucratic manager, becomes an agent that takes advantage of the skills of the staff members around a common mission. This exercise of the managerial staff is seen within a more democratic practice, dispersed in the institution, instead of being something exclusive to the management team. In this sense, leadership must be assumed as the multiple activities carried out by those who carry it out and that supposes reflecting, planning, directing the deep learning processes of the educational organization.

**Key words:** Effective Leadership, Director, Change, Teacher

## INTRODUCCIÓN

La educación a nivel mundial, ha sufrido cambios y transformaciones significativas, convirtiéndose en un verdadero reto para la nueva gerencia, tomando en cuenta que: se debe aprender cómo trabajar efectivamente en equipo, intermediar para solucionar un problema, desarrollar una buena reputación con los colegas, todo lo cual constituye actualmente los aspectos más importantes de un gerente.

Dado que en la actualidad las instituciones escolares se conciben como una empresa, su modelo de gestión debe dirigir sus acciones hacia el logro de los objetivos propuestos, al considerar a sus directivos como gerentes, quienes deben reunir un conjunto de requisitos y cualidades, entre las que cabe mencionar el desarrollo de un liderazgo que le permita no sólo cumplir con el ejercicio de las funciones gerenciales básicas como planificación, organización, dirección, control, sino también conducir al talento humano de su organización

educativa para la optimización de su desempeño laboral como elemento esencial en el logro de las metas propuestas.

Señala Castillo (2008), que “el proceso directivo debe sustentarse en un estilo de liderazgo capaz de dar respuesta a todas las situaciones presentes en la institución, que se adapte a los cambios producidos continuamente en el ámbito educativo”. (p. 12). Por esa razón, la gestión escolar debe estructurarse en torno a una acción directiva que conozca y utilice un conjunto de técnicas necesarias para alcanzar los objetivos educacionales, que se pongan en práctica por todos aquellos a quienes les corresponde dirigir una institución.

Visto de esta forma, la acción gerencial del director debe estar sustentada en un liderazgo capaz de dar respuesta a todas las situaciones presentes en la institución, al adaptarse a los cambios producidos continuamente en el ámbito educativo, así como generar estrategias efectivas para propiciar la optimización del desempeño laboral

de los docentes. En ese sentido, se promueve el ejercicio de un liderazgo efectivo definido como un conjunto de procesos que orienten a los docentes y a los equipos en una determinada dirección hacia el logro de la excelencia, el aprendizaje organizacional, primordialmente por medios no coercitivos. Este se vincula con la capacidad de generar procesos de sensibilización, convocatoria a trabajar en colaboración con otros, en el logro de los fines, valores generalmente sepultados en las rutinas cotidianas.

Es imperativo resaltar que los actuales enfoques de liderazgo no se refieren al de una posición de autoridad en una estructura social, entendido como actividad, se relaciona más directamente con la problemática primordial de cómo abordar las prácticas asentadas como rutinarias en tiempos en que se exigen altos volúmenes de innovación profunda, Mendoza (2009) “El liderazgo promueve el trabajo generativo, es decir, el aprendizaje requerido para abordar los conflictos entre los valores de las personas o

para abreviar la brecha entre los postulados y las nuevas realidades que se enfrentan, requiriendo su transformación” (p.45)

En correspondencia con lo señalado por el autor precedente, el objetivo del liderazgo, según Bass (2008), es “estimular la necesidad de generar transformaciones que adecuen el quehacer de las organizaciones a los fines y a los resultados deseados, propiciando su alcance en equipos de personas capaces, comprometidas, atentas a los permanentes desafíos planteados por el entorno” (p.90). Lo planteado supone revisar los esquemas mentales, identificar nuevos problemas, plantear nuevas vías de resolución, reinventar las prácticas permanentemente atendiendo las necesidades del contexto. Ahora bien, el ejercicio de un liderazgo efectivo se basa en la capacidad de instalar en los docentes y en el centro educativo un fructífero diálogo entre el contexto y la propia institución, de manera de generar respuestas a las necesidades planteadas por éste; a la vez, ser capaz de incidir en el contexto para

expandir los objetivos institucionales.

Parafraseando a Bass (Ob. Cit.) el liderazgo no existe verdaderamente sino cuando es reconocido y atribuido por los miembros del grupo a un individuo determinado. Este reconocimiento es superior a una aceptación pasiva, se refiere a la idea de compromiso personal de los miembros. En relación con la atribución del liderazgo a alguien, éste emerge de la interacción entre dichos miembros, frecuentemente como continuidad de relaciones directas entre ellos.

No obstante, el líder efectivo se percibe como alguien que armoniosamente busca lograr lo máximo posible con la mejor fricción factible, quien moviliza el máximo de cooperación comprometida por parte del grupo, porque justamente así lo desea y no por presión u obligación. Por tanto, el papel de liderazgo del centro educativo juega un rol central al estimular la participación, compromiso del activo más importante del plantel: el talento humano, planificando, ejecutando las estrategias de mejoramiento de la

calidad. Asimismo, para ejercer un liderazgo efectivo el director debe formular los valores y propósitos que animan el centro educativo, conjuntamente con la comunidad, docentes, estudiantes, construir una visión común, es decir, desarrollar actitudes positivas hacia la excelencia, igualdad, transparencia, inclusión, equidad, diversidad, por supuesto, calidad.

De igual forma, se considera que la dirección debe ejercer un liderazgo con clara visión educativa que le permita orientar la acción escolar hacia la mejora continua de los aprendizajes. Para ello, el director requiere no sólo contar con competencias técnicas sino también humanas, impregnadas de valores, tales como servicio, solidaridad, respeto, responsabilidad, justicia, entre otros, con el propósito de dirigir y animar el desempeño de los docentes de su institución. Para ello, se consideran los aportes de Leithwood, Mascall y Strauss (2007), que apoyan teóricamente el estudio en relación a los fundamentos del liderazgo.

En ese marco de ideas, el liderazgo que se requiere para promover los cambios en el desempeño laboral del docente debe reunir un conjunto de competencias, tal como lo destaca Morales (2011): (a) emplear un amplio conocimiento de la enseñanza y el aprendizaje vinculando el conocimiento curricular-pedagógico con aquellas dimensiones administrativas de gestión; (b) resolver problemas complejos basados en la escuela en función de su conocimiento pedagógico, así como de liderazgo; (c) fomentar la confianza relacional con el personal, las familias, el alumnado; (d) ofrecer una mayor autonomía del profesor en el aula; (e) motivar a los docentes para su involucramiento en la elaboración e implementación de un proyecto educativo el cual de sentido a la labor educativa para los estudiantes y el contexto.

En otras palabras, el liderazgo efectivo hace referencia a la capacidad del director para orientar y dar sentido a los procesos pedagógicos, organizacionales,

comunitarios que se desarrollan dentro de la institución, generando en el personal docente la necesidad de iniciar procesos de mejora o transformación mediante el establecimiento de modalidades de trabajo colectivo, el cual integre la capacitación con la reflexión a partir de la práctica.

Por lo tanto, la principal función del liderazgo efectivo estaría en fomentar la creación de nuevas destrezas, capacidades, comprensiones procedentes de muchos lugares dentro de la institución, que conlleva a un liderazgo de responsabilidades compartidas. Para lograrlo, habría de considerar la necesidad de descentralizar las organizaciones educativas sobre todo en la toma de decisiones, fomento de compromiso por parte de todos los miembros del centro, así como la capacitación de éstos.

En el contexto educativo, los objetivos formales de la institución vienen dados por las políticas gubernamentales que se subordinan todos los procesos de dirección. Al ser

implantados desde afuera no implica una identificación plena de todos los miembros de ésta con ellos; además, en ocasiones, poseen unos altos niveles de generalidad que resultan en utopías difíciles de operacionalizar en procesos educativos concretos en el aula de clase. Por ello, para que el liderazgo efectivo tenga lugar es necesario transformar los objetivos en propósitos previamente consensuados.

Ese consenso es un medio que involucra a todos los miembros de la institución escolar en la aceptación del resultado del proceso, pues todos han participado activa, significativamente en la discusión precedente a la toma de decisiones. De esa forma, los propósitos están relacionados con el quién se hace los procesos, por cuanto son el resultado de un acuerdo entre la escuela y su comunidad, estando fuertemente cohesionados tanto con su visión como misión.

## **DESARROLLO ARGUMENTATIVO**

Entender lo que es liderazgo y

su estilo en el gerente, es un paso importante en la solución de problemas de las instituciones educativas. Hasta ahora no existe una definición universal de éste, dada la complejidad del tema. En ese sentido, Ivancevich (2009) define “el liderazgo como el proceso de influir en otros para facilitar el logro de objetivos pertinentes para la organización, los cuales producen efectos significativos sobre las metas difíciles”. (p.45)

Por su parte, Robbins (2008) define “el liderazgo como un proceso de influencia en el que algunos individuos, mediante sus actos, facilitan el movimiento de un grupo hacia una meta común o compartida”. (p. 17). Por lo antes expuesto, puede concebirse como las características de quienes dirigen y orientan a otros mediante sus habilidades, así como sus conocimientos para lograr su participación voluntaria en alcanzar los objetivos.

Se puede afirmar que el contexto de liderazgo gerencial no sólo se define en una organización, sino que abarca diversas facetas de índole social donde alguien en su

actividad concreta puede influir sobre el comportamiento de otro individuo o grupo. Por otra parte, Chiavenato (2008) da al liderazgo un enfoque situacional que se aplica a aquellos líderes resultantes de las contingencias presentadas en las organizaciones.

En ese sentido, según Briceño, Correa, Valdés y Hadweh (2020) “el líder gerencial impulsa, canaliza, une, apoya para que todos se sientan confiados, seguros, dispuestos al trabajo, sirviendo de modelo, guía para establecer adecuadas relaciones entre el personal de cualquier institución”. (p. 12). En otras palabras, el liderazgo es la condición básica de todo gerente, que le permite influir, atraer al personal para conducirlo por el camino correcto hacia el éxito, así como la efectividad de los procesos en cuanto a lo administrativo, académico, comunitario, abarca también al personal docente, administrativo, obrero, estudiantes, comunidad en general.

Por consiguiente, se considera importante mencionar que el liderazgo gerencial se transforma en esa

capacidad para usar diversas formas de poder e influir en la conducta de sus seguidores de diferentes maneras, que implica poder de convicción, ofrecer una imagen donde las características fundamentales sean el ejemplo, la ética, los valores, las relaciones interpersonales, la comunicación.

De acuerdo a lo expresado por Koontz y Wehrich (2009), los líderes deben infundir valores, ya sea que su interés se centre en la calidad, la honestidad y la asunción de riesgos calculados o en los empleados y los clientes. Visto de esa forma, el liderazgo constituye un proceso inherente a toda dinámica humana donde interactúan personas con un fin determinado, indistintamente de la situación o de las condiciones del entorno en donde se encuentren.

Cabe destacar que los líderes efectivos, señalan Leithwood et al (Ob. Cit.) son aquellos que participan en el monitoreo del cambio y de la calidad de instrucción mediante frecuentes visitas a las aulas para observar, conversar con docentes, así como estudiantes de una manera

informal con el fin de apoyarlos. En ese sentido, tratan de desarrollar tanto su capacidad como la de los docentes para recoger, utilizar datos sobre el resultado del aprendizaje, además de otras dimensiones del comportamiento, junto a características de los estudiantes, que están afectando su aprendizaje.

De allí que, el liderazgo efectivo se refiere a una práctica relacionada directamente con la problemática primordial de cómo abordar las acciones asentadas como rutinarias en tipos donde se exigen altos volúmenes de innovación y aprendizaje profundo. De esa manera, Robinson (2010) establece tres conjuntos de competencias requeridas para un liderazgo efectivo:

“1. Emplear un amplio conocimiento de la enseñanza y el aprendizaje vinculando el conocimiento curricular-pedagógico con aquellas dimensiones tanto administrativas como de gestión.

2. Resolver problemas complejos basados en la escuela en función de su conocimiento pedagógico y de liderazgo.

3. Fomentar la confianza relacional con el personal,

las familias y el alumnado”.  
(p.312)

Un líder efectivo requiere de hecho, tener competencias en la gestión y promover los procesos que mejoran la enseñanza de su profesorado. En términos generales, el liderazgo efectivo se caracteriza por fijar un norte para la organización, con capacidad de plantear principios para ser tomados por el personal como objetivos propios, creando, así un sentido compartido, que moviliza a la institución escolar en pro de los mismos. Es decir, fija un norte para el centro educativo movilizándolo en esa dirección.

Cabe resaltar los aportes hechos por Carbone, Olguín, Ostoić, Ugalde y Sepúlveda (2008), quienes plantean que aquellas competencias de los líderes más efectivos pueden clasificarse en cuatro tipos: “a) prácticas de liderazgo con claro foco en el aprendizaje, b) planificación y coordinación en sintonía con el Proyecto Educativo Institucional, c) capacidad de innovación y d) Consideran el contexto interno y externo de la escuela”. (p. 36)

En las instituciones educativas, según los aportes de Álvarez (2009), lo importante es que los directivos comprendan el liderazgo efectivo como un elemento fundamental para llevar a cabo una correcta conducción del centro educativo, asumiéndose como agente de cambio dentro de él, capaz de dirigirla de forma eficaz, eficiente para adaptarla a las nuevas necesidades surgidas en su contexto particular, planteando, a manera de resumen, las siguientes características:

“Visión clara y conocida por todos, expresada a través de su proyecto directivo; Traducen su visión en metas y altas posibilidades, tanto de sus colaboradores, docentes como de sus estudiantes; establecen un clima escolar que favorece la consecución de los objetivos y expectativas en función del contexto; supervisan y evalúan el progreso de sus profesores; disponen de muchos recursos profesionales por la formación y la experiencia; se guían por objetivos y priorizan aquellos orientados a la educación sobre los burocráticos; dan ejemplo de trabajo duro y

constante; reconocen particularmente a cada educador”. (p.101)

“Los directivos también son seres flexibles y dialogantes; llevan a los profesores a desarrollar habilidades de liderazgo; se preocupan más por las personas que por lo administrativo; conocen las dinámicas de la organización y el liderazgo informal que está oculto; son tolerantes con la ambigüedad; abordan los problemas analíticamente, buscando relaciones causa- efecto para dar soluciones; les preocupa más la solución a los problemas que quienes los ocasionaron; Comprometen a sus colaboradores en la toma de decisiones; establecen sistemas de comunicación que permiten a las ideas fluir de abajo-arriba sin miedo y hacia abajo con transparencia; crean relaciones de amistad con su personal, dejando clara la autoridad que le confiere su liderazgo; tienen gran seguridad y un sentido desarrollado de sí mismos”. (p. 102)

Visto de esa forma, el liderazgo efectivo es un proceso de influencia recíproca en el cual líderes y

colaboradores construyen, transforman la misión, visión, cultura de la institución con el fin de alcanzar propósitos previamente consensuados. Por tanto, el director de una institución educativa es considerado como líder del cambio, así como la eficacia escolar.

Lo antes expuesto entra en correspondencia con lo planteado por Sergiovanni (citado por Murillo 2008) quien destaca que el liderazgo efectivo se hace con y mediante otros, centrando su interés primordialmente en el talento humano. En generar en ellos transformaciones que repercutan en la institución, así como el contexto social con que ésta interactúa, exigiendo del líder una generación de confianza, capacitación del personal, además de nuevas prácticas organizacionales. En el proceso de liderazgo efectivo las relaciones que se establecen son multidireccionales sugiriendo una relación de igualdad entre los miembros de la institución. Por esa razón, exige un alto grado de flexibilidad y amplitud de criterio e implica una responsabilidad

compartida, así como una redistribución del poder; exigiendo una capacitación de todo el personal.

### **POSTURA CONCLUSIVA**

Se considera al liderazgo efectivo como perspectiva de cambio en el desempeño laboral del docente de educación secundaria donde se le de apertura a los nuevos enfoques gerenciales relacionados con el establecimiento de un liderazgo efectivo dado que para el directivo en el ámbito educativo implique una realidad presente en la organización en relación con el ejercicio del mismo.

Por consiguiente, se concluye que es necesario un mayor cumplimiento de las funciones de control y supervisión de los directivos para verificar el cumplimiento de las actividades planificadas, puesto que las mismas permitirán al docente conocer no solo sus debilidades sino también sus fortalezas, además de robustecer la confianza que pueda tener en el directivo como líder, debido a que podría obtener conocimiento, asesoramiento y guía en los procesos llevados a cabo en la

organización.

A tal efecto, el directivo debe propiciar y establecer normas de desempeño que posibilite la evaluación del mismo al personal docente. Aquí el líder, podrá ejercer sus funciones tomando en cuenta la opinión del personal acerca de lo que se debe evaluar, las funciones a cumplir por el directivo y el trabajo a realizar, como líder se convierte en el guía de los procesos, pero también la persona que genera la confianza suficiente para saber que el personal a su cargo apoyará sus decisiones porque serán llevadas a cabo por el consenso que surja entre el gerente y el personal.

Esta realidad conduce al director a proyectar los cambios en la forma de conducir las instituciones escolares, en donde se establezcan niveles de responsabilidad y se promuevan cambios en beneficio de la institución. En este caso el líder ejecuta acciones donde él como responsable principal, delega, empodera y orienta al personal para cumplir y hacer cumplir las acciones que le fueron asignadas siendo la

confianza y la fe en el líder dos elementos vitales para esta transformación.

Para finalizar, el tema de liderazgo como perspectiva de cambio en el desempeño laboral del docente, debe estar relacionado con los enfoques gerenciales contemporáneos, así como lo relativo al ámbito educativo. El gran reto es presentar un nuevo conocimiento en liderazgo que supere la concepción tradicional que poseen los docentes con función directiva, renovando sus saberes en cuanto a sus funciones administrativas.

## REFERENCIAS

- Álvarez, M. (2009) **Liderazgo Compartido: Buenas Prácticas de Dirección Escolar**. Madrid: Walter Kluwer
- Bass, S. (2008) **El Futuro del Liderazgo en las Organizaciones que Aprenden**. Bilbao: Mensajero
- Briceño, M., Correa, S., Valdés, M., y Hadweh, M. (2020). **Modelo de Gestión Educativa para Programas en Modalidad Virtual de Aprendizaje**. Revista de Ciencias Sociales (Ve), XXVI (2), 286-298.

- Carbone, R., Olguín, J. C., Ostoic, D., Ugalde, P., y Sepúlveda, L. (2008). **Situación del Liderazgo Educativo en Chile**. Santiago: MINEDUC - UAH.
- Castillo R., B. (2008) **Estilo Gerencial de los Directores en el Comportamiento Organizacional en las Unidades Educativas de Educación Media Diversificada**. Tesis Doctoral no publicada. Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín. Maracaibo
- Chiavenato, I. (2008) **Comportamiento Organizacional**. México: Mc Graw Hill
- Ivancevich, H. (2009) **Organizaciones**. México: Mc Graw Hill
- Koontz, H. y Wehrich, H. (2009) **Administración. Una Perspectiva Global**. México: Mc Graw Hill
- Leithwood, K.; Mascal, B. y Strauss, T. (2007) **Liderazgo Distribuido**. Madrid: Síntesis
- Mendoza, R. (2009) **Liderazgo y Calidad Total**. Editorial Limusa. México
- Morales, R (2011) **Gerencia Participativa y Desempeño Laboral del Docente de Educación Media General**. Trabajo de Grado no publicado.
- Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo. Venezuela
- Murillo, F. (2008) **Una Dirección Escolar para el Cambio. Del Liderazgo Transformacional al Liderazgo Distribuido**. Madrid: Anaya
- Robbins, S. (2008) **Comportamiento Organizacional**. México: Prentice Hall
- Robinson, V. (2010) **Liderazgo Escolar**. Buenos Aires: Homosapiens

## Scientiarum

Decanato de Investigación y Postgrado de Universidad Fermín Toro

### ¿QUIERES PUBLICAR TU ARTÍCULO?

#### NORMAS PARA PUBLICAR

**SCIENTIARUM** Revista arbitrada, de publicación cuatrimestral del Decanato de Investigación y Postgrado, en la que tiene cabida todas las corrientes de pensamiento en aquellos temas vinculados con las áreas del Postgrado (Gerencia, Derecho, Ingeniería, Educación y otros temas). En ellas pueden participar estudiantes, profesores, autoridades de la Universidad Fermín Toro y personalidades que por la relevancia de sus opiniones en las áreas indicadas, quieran publicar en nuestra revista.

**SCIENTIARUM** es una revista científica, siendo requisito indispensable para la publicación de artículos y/o ensayos, la existencia real de la opinión del autor.

Los interesados en publicar deben entregar sus artículos y/o ensayos en versión digital, a la Coordinación de Arbitraje, Decanato de Investigación y Postgrado, [revistauftbarquisimeto@gmail.com](mailto:revistauftbarquisimeto@gmail.com) acompañado de los formatos: Solicitud de Publicación, Constancia de Autoría, ubicados en la página web de la Universidad Fermín Toro.

- Presentar una versión digital del trabajo inédito formato Word, con una extensión de 15 a 20 páginas incluyendo gráficos, tablas, fotografías y referencias bibliográficas, para artículos científicos. En el caso de ensayos la extensión será de 8 a 12 páginas
- La versión no debe identificar al autor ni a la institución a la que está adscrito debido a que estas serán empleadas en el sistema de arbitraje.
- En página aparte del artículo deberán incluirse el nombre del trabajo, los datos del autor (nombres y apellidos, dirección, teléfono, fax y correo electrónico) y nombre de la institución u organismo al que pertenece y una breve reseña de la trayectoria profesional del autor, la cual no debe exceder las 100 palabras. Incluir C.I. escaneada
- Todo trabajo de investigación o artículo presentado para su publicación y/o divulgación será sometido a un proceso de arbitraje, el cual es confidencial y secreto
- *La aceptación o no de los artículos recibidos, será notificada a los autores, en el menor plazo posible. Vía correo electrónico.*
- Una vez el o los autores reciban el dictamen por parte del Comité Editorial, dispondrán de un mes para efectuar las modificaciones y correcciones sugeridas por los árbitros.
- Si el o los autores no responden dentro del mes siguiente al dictamen comunicado por el Comité Editorial, se informará vía correo electrónico y el trabajo presentado debe iniciar un nuevo proceso de arbitraje
- El Consejo Editorial no discute con el o los autores las recomendaciones de los árbitros.
- Se aceptan máximo dos (2) autores por artículo y se les publicará un artículo por revista.
- La recepción de artículos y/o colaboraciones no implica compromiso y obligación alguna de su divulgación. El Comité Editorial es el encargado de seleccionar estos para su publicación
- Los trabajos de investigación y/o artículos originales presentados no serán devueltos
- Para mayor detalle de las Normas de Publicación en Revistas Arbitradas Universidad Fermín Toro, visite [www.uft.edu.ve](http://www.uft.edu.ve)

[www.uft.edu.ve](http://www.uft.edu.ve)

Teléfono:(0251) 7100180

Correo Electrónico:

[decanatopost@hotmail.com](mailto:decanatopost@hotmail.com)

[dirinvestigacionuft@gmail.com](mailto:dirinvestigacionuft@gmail.com)

Dirección:

Urb. Chucho Briceño

Edif. UFT

Cabudare - Edo.- Lara

Código Postal: 3023

REVISTA  
CUATRIMESTRAL  
SCIENTIARUM  
AÑO 2022 N° 2

Los conceptos e ideas expresados en la revista, son de la responsabilidad del autor y no reflejan, necesariamente, la posición de la Universidad Fermín Toro sobre el particular.