

# SCIENTIARUM

Revista Científica del Decanato de Investigación y Postgrado de la  
Universidad Fermín Toro



**Depósito Legal**

**N° PP200802LA2795**

**ISSN N° 18568688**

**Año 2023**  
**Volúmen N° 1**



## AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

**Dra. Vanessa Quero Suárez**

Rectora

**Dr. Pedro Briceño C.**

Vicerrector Académico

**Dr. Rafael Rubio**

Vicerrector Administrativo

**Dra. Emilia Lucena**

Secretaria General

## COMITÉ TÉCNICO

**Dr. Douglas Barráez**

Decano de Postgrado

Editor Jefe

**Dr. Jesús Araque**

Director de Investigación y

Desarrollo

Redacción y Estilo

**Gisela Serrano**

Montaje

## COMITÉ EDITORIAL

Dr. Jesús León Subero (UCLA/UFT)

Dr. Ramón D'Aubeterre (INIA)

Dr. Alfredo Lucena (UPEL-IPB)

Dr. Nora Panza (UFT)

Dr. Douglas Barraez (UFT)

Dra. Carmen A. Pineda (UCLA)

Dr. Alexis Guerra (UCLA)

Dr. Juan Carlos Pernía (UCLA)

Dra. Elena Bravo (UPEL)

Dra. Livia Hernández (UPEL)

Dra. Melania Silva (UFT)

Dra. Maritza Principal (YACAMBU)

Dra. Janina Rodríguez (UFT)

Esta revista está indizada en: Índice Latinoamericano de Publicaciones Científicas Seriadadas **Latindex**; en Directory of Academic and Scientific Journals **EuroPub**; la Red Latinoamericana de Revistas Académicas en Ciencias Sociales y Humanidades **Latin-RED**; en Advanced Science Index.



# CONTENIDO

## ARTÍCULOS

<b>DESARROLLO DE LA RESILIENCIA EN LA PRIMERA INFANCIA: UN CONSTRUCTO EN EXPLORACIÓN</b>	<b>08-28</b>
<b>Iruma Linares</b>	
<b>SIGNIFICADO SOCIAL DE LA CONSERVACIÓN AMBIENTAL DEL PARQUE NACIONAL YACAMBÚ</b>	<b>29-59</b>
<b>Nahair Martínez</b>	
<b>E-LEARNING: UNA ESTRATEGIA INTERACTIVA PARA DINAMIZAR LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA</b>	<b>60-79</b>
<b>Pedro Sánchez</b>	
<b>MEJORAMIENTO CONTINUO DEL DOCENTE BASADO EN LA MODALIDAD VIRTUAL</b>	<b>80-99</b>
<b>Liliana Jorquera</b>	
<b>ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS POR COMPETENCIAS PARA LA ENSEÑANZA DE LA BIOLOGÍA</b>	<b>100-122</b>
<b>Savier Acosta y Alonso Fuenmayor</b>	
<b>ACERCAMIENTO EN LAS COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS DE LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS EN EL ÁREA DE LA SALUD</b>	<b>123-142</b>
<b>Natalia Neira</b>	

## ENSAYOS

<b>LA HERMENÉUTICA DIRIGIDA A LA ELABORACIÓN DE INVESTIGACIÓN EN LA FILOSOFÍA Y TEORÍAS DE LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>	<b>143-153</b>
<b>Amarilis Durange</b>	
<b>LA HISTORIA DE VIDA COMO FILOSOFÍA EN LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>	<b>154-161</b>
<b>Yurbelis Garces</b>	
<b>VISIÓN FENOMENOLÓGICA DE UNA PEDAGOGÍA TRANSFORMADORA DESDE EL CONTEXTO EDUCATIVO MEDIA GENERAL Y TÉCNICA EN ORIENTACIÓN Y CONVIVENCIA</b>	<b>162-170</b>
<b>Heberth Colmenares</b>	

**ACTIVIDADES FÍSICAS ORIENTADAS AL ADULTO MAYOR DESDE  
UNA MIRADA ONTOLÓGICA** **171-182**

**Keila Rivas**

**EL LIDERAZGO DIRECTIVO EN LAS INSTITUCIONES DE  
EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA** **183-195**

**Sandra Mendoza**

**EXPECTATIVAS SOBRE PRESENCIA DEL DOCENTE VENEZOLANO  
EN LA CALIDAD EDUCATIVA UNIVERSITARIA EN REPÚBLICA  
DOMINICANA** **196-208**

**Jesús Evíes**

# EDITORIAL

*"La educación es lo que sobrevive cuando lo que se ha aprendido ya se ha olvidado."*

**B. Skinner**

La Universidad Fermín Toro concibe una inmutable **“formación del espíritu científico”**, al establecer una perspectiva epistemológica dirigida tanto a los estudiantes como a los docentes, con la intencionalidad de optimizar el desarrollo del pensamiento académico, social y el análisis crítico del discurso porque existe una evidente dependencia entre el quehacer académico y la sociedad; asimismo, proporciona una indagación, gestión y búsqueda efectiva de la información; sobre todo, la construcción de un comprobable conocimiento científico en todos sus ámbitos, siempre bajo un determinado trabajo de investigación en lo académico, social, cultural, entre otros.

Este compendio de la **Revista SCIENTIARUM** año **2023** volumen 1, reúne una serie de trabajos de investigación o publicaciones, a fin de ser divulgados y registrados por la comunidad científica y, a la vez, ser sumados a las bases de referencias bibliográficas, a consultar. Con este epílogo se procura emprender un verdadero quehacer interdisciplinario entre cada uno de los asociados de las diferentes disciplinas científicas; como la puesta en práctica de una relevante convergencia, ya que nos invita a pensar, al tomar en consideración la construcción de un marco epistémico común representado en un artículo o ensayo.

El resultado de cada artículo o ensayo formaliza, en ese marco, la producción científica individual conclusiva de una investigación y, la “Revista SCIENTIARUM” viene a representar el mecanismo disponible para hacer llegar la entrega de información científica entre los autores y la comunidad de usuarios de la publicación. Las razones que llevan a un autor a redactar un determinado producto científico son diversas; personal, así como un requisito de una investigación solicitado para aprobar una asignatura, de índole educativo o por crecimiento profesional.

Existe la necesidad de impulsar las producciones científicas y divulgar, periódicamente, los resultados generados por los estudios investigativos realizados, al tomar en consideración la transformación de la información científica en conocimiento. Por esta razón, la Revista, nos brinda un periplo académico de artículos y ensayos científicos;

se inicia el registro o recorrido desde el desarrollo de la resiliencia en la primera infancia: un constructo en exploración, tiene como propósito presentar un supuesto heurístico que permita dilucidar, en relación con la resiliencia en la primera infancia, considerando esta temática como un constructo en exploración.

Continúa con el significado social de la conservación ambiental del Parque Nacional Yacambú, la intención será construir una aproximación interpretativa del significado social atribuido por la comunidad “la Gran Parada” a la conservación ambiental del Parque Nacional Yacambú, municipio Andrés Eloy Blanco, estado Lara; E-learning: una estrategia interactiva para dinamizar los procesos de aprendizaje en la educación universitaria, tiene como fin, reflexionar e identificar las bondades que brinda la tecnología E-Learning, a través de las diferentes estrategias interactivas utilizadas en la educación universitaria; Mejoramiento continuo del docente basado en la modalidad virtual, tiene como sentido, aportar reflexiones teóricas sobre el mejoramiento continuo del docente en la modalidad virtual en el Instituto Universitario Obrero Campesino de la Universidad Católica Chile (Duoc UC.)

Asimismo, las estrategias metodológicas por competencias para la enseñanza de la biología, a fin de promover aprendizajes en los alumnos y caracterizar las estrategias metodológicas por competencias que emplean los docentes para la enseñanza de la biología en la Universidad del Zulia, Venezuela; la hermenéutica dirigida a la elaboración de investigación en la filosofía y teorías de las ciencias de la educación, plantea que la hermenéutica tiene por objeto fijar los principios y normas a ser aplicadas en la interpretación, utilizada en toda paráfrasis, para producir comprensión, además de tener conocido lo que va a interpretar la metodología cualitativa, y mejorar la calidad de los procesos educativos, en función de ayudar a los educadores en la reflexión sobre la práctica educativa; la historia de vida como filosofía en las ciencias de la educación, tiene como intencionalidad dar a conocer y presentar en que consiste la historia de vida, para desarrollar investigaciones bajo un enfoque cualitativo, en intervenciones o como una herramienta testimonial.

De igual forma, la visión fenomenológica de una pedagogía transformadora desde el contexto educativo media general y técnica en orientación y convivencia, pretende develar una visión fenomenológica de la pedagogía transformadora desde el contexto educativo media general en orientación y convivencia de la educación venezolana; las actividades físicas orientadas al adulto mayor desde una mirada ontológica, se caracteriza por las

actividades físicas orientadas al adulto mayor desde una mirada ontológica; el liderazgo directivo en las instituciones de educación superior en Colombia, el propósito fue aportar reflexiones teóricas del liderazgo que asumen los directivos en educación superior en Colombia, como un elemento clave en su gestión. Ahora se completa el periplo de la producción científica con las expectativas sobre la presencia del docente venezolano en la calidad educativa universitaria en República Dominicana, que busca argumentar cómo la incursión de académicos calificados en los recintos universitarios de dicho país, puede ser de gran relevancia en el desarrollo académico tanto para la institución de acogida, como para la sociedad en general.

Los aportes de las producciones científicas entregados simbolizan los constantes quehaceres académicos e investigativos generados en las diferentes facultades, en función de construir constantemente el fortalecimiento de la gestión del conocimiento y de la transformación de la información, por medio de la Revista Digital SCIENTIARUM. La manera de priorizar cada una de las producciones científicas generadas por los productores de conocimiento en la Universidad Fermín Toro será lo que catapultará el éxito de la cultura de **“formación del espíritu científico”**.

*“El investigador sufre las decepciones, los largos meses pasados en una dirección equivocada, los fracasos. Pero los fracasos son también útiles, porque, bien analizados, pueden conducir al éxito. Y para el investigador no existe alegría comparable a la de un descubrimiento, por pequeño que sea...”*

**Sir Alexander Fleming**

#### **Dr. Douglas Pastor Barráez Herrera**



Licenciado en Ciencias y Artes Militares, (coronel de la Fuerza Aérea); Ingeniero de Mantenimiento Mecánico; **Magister** en Liderazgo y Gerencia en Educación; **Magister** en Educación a Distancia E-learning en Caribbean International University Curacao; **Magister** en Defensa y Seguridad Interamericana en el Colegio Interamericano de Defensa (EE.UU.); **Doctor** en Ciencias de la Educación; **Doctor** en Gerencia Avanzada; **Postdoctorado** en Estudios Libres y **Postdoctorado** de Alta Gerencia. Decano de Postgrado Universidad Fermín Toro.

**DESARROLLO DE LA RESILIENCIA EN LA PRIMERA INFANCIA:  
UN CONSTRUCTO EN EXPLORACIÓN  
DEVELOPING RESILIENCE IN EARLY CHILDHOOD:  
A CONSTRUCTION IN EXPLORATION**

**Iruma Linares**

irumajl@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-4181-2385>

**Recepción: 01-06-2022**

**Aprobación: 22-11-2022**

**RESUMEN**

El desarrollo de la resiliencia en la primera infancia, es actualmente un tema de debate a nivel mundial. Esto motivó al presente artículo como parte de una investigación en proceso, que tiene como propósito presentar un supuesto heurístico que permita dilucidar en relación con la resiliencia en la primera infancia, considerando esta temática un constructo en exploración. Describe a la escuela, como un contexto privilegiado para la construcción de la resiliencia, y a la familia como pilares fundamentales de esta labor. El estudio será una investigación de naturaleza cualitativa, adscrita al paradigma interpretativo, de manera que permita acercarse a la realidad desde las voces de personas reales y concretas, se desarrollará a través del método fenomenológico, apoyado en la Hermenéutica el cual permite interpretar y explicar la realidad y darle significado a la experiencia vivida de los individuos. La recogida de información o evidencia empírica, se realizará a través de la técnica entrevista no estructurada, dirigida a expertos quienes serán llamados actores resilientes y a quienes se les aplicará un guion de entrevista, que permitirá la contrastación de la información. Para la categorización se analizará la información emitida por cada uno de los actores resilientes, realizando la agrupación de códigos comunes y no comunes en subcategorías, en cuanto a la teorización se agruparan dichos códigos obtenidos del discurso de cada informante, argumentar teóricamente con distintos autores, exponer el análisis reflexivo de la autora, y establecer las categorías emergentes. Se ubica en la línea de investigación: Educación para la vida y la paz, según documento de la Universidad Fermín Toro (2019). En cuanto a la visión prospectiva de la investigación, dada los escasos estudios de quinto nivel, sobre este tema considero que es importante profundizar en este contenido a fin de contribuir con la generación de nuevos conocimientos.

**Palabras Clave:** Resiliencia, resiliencia en primera infancia, desarrollo

**ABSTRACT**

The development of resilience in early childhood is currently a topic of debate worldwide. This motivated the present article as part of an investigation in process, whose purpose is to present a heuristic assumption that allows elucidating in relation to resilience in early childhood, considering this theme as a construct under exploration. It describes the school as a privileged context for the construction of resilience, and the family as fundamental pillars of this work. The study will be an investigation of a qualitative nature, attached to the interpretive paradigm, in a way that allows approaching reality from the voices of real and concrete people, it will be developed through the phenomenological method, supported by Hermeneutics which allows interpreting and explaining reality. and give meaning to the lived experience of individuals. The collection of information or empirical evidence will be carried out through the unstructured interview technique, aimed at experts who will be called resilient actors and to whom an interview script will be applied, which will allow the verification of the information. For the categorization, the information issued by each of the resilient actors will be analyzed, making the grouping of common and non-common codes in subcategories, in terms of theorization, these codes obtained from the discourse of each informant will be grouped, theoretically arguing with different authors, expose the reflective analysis of the author, and establish the emerging categories. It is located in the line of research: Education for life and peace, according to a document from the Fermín Toro University (2019). Regarding the prospective vision of the research, given the few fifth-level studies on this topic, I consider it important to delve into this content in order to contribute to the generation of new knowledge.

**Keywords: Resilience, resilience in early childhood, developing.**

## INTRODUCCIÓN

El ser humano desde los primeros rasgos de la civilización, ha sido un luchador en todo momento, superando cada obstáculo que se le presenta, dejando atrás los vestigios de momentos desagradables, floreciendo y reaprendiendo fortalecido con cada experiencia vivida. Esta habilidad le permite afrontar con aplomo y con éxito cualquier adversidad por más difícil que sea. La resiliencia se expone como la capacidad del ser humano de transformarse y transformar su realidad ante lo adverso y afrontarlo exitosamente. Este simple vocablo que para muchos es desconocido, pero actualmente abre el debate para explorar sus aplicaciones.

Este artículo se enfoca en la resiliencia como un aspecto, que debe promoverse desde los primeros años de vida, la cual le va a permitir a los infantes desarrollarse como seres multidimensionales, aceptando los aspectos negativos y adaptándolos a condiciones que potencien vidas fructíferas. La escuela puede ser un espacio propicio para que los niños

desarrollen estas capacidades. Después de la familia, el centro de educación inicial, es el lugar en el que más tiempo pasan los niños y las niñas, en esa medida, las interacciones con pares y docentes, el trabajo pedagógico, y los demás aspectos de la vida escolar podrían ser utilizados para que los niños fortalezcan su capacidad de ser resilientes.

En este marco discursivo los niños se incluyen en esta realidad, pues en los últimos años estudios sobre resiliencia infantil han tenido gran auge y difusión y la primera infancia es considerada fundamental, para robustecer la formación de los niños y niñas, desde un panorama personal, familiar, educacional y ambiental. Según la base de datos del fondo de Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF: 2017). Estas y muchas son las adversidades que pueden enfrentar los niños y niñas desde edades tempranas, es importante que bajo esta protección, los niños y niñas tengan elementos personales que los ayuden a superar las situaciones

difíciles y a seguir adelante con una buena proyección de vida.

En atención a ello, la investigación en curso busca brindar información acerca de la resiliencia, en el niño y la niña de educación inicial; generar conciencia sobre la importancia de promoverla desde etapas muy tempranas, analizar la postura de diversos autores y escudriñar la utilidad de esta en las aulas de educación inicial, que apunte hacia la formación del individuo para lograr un adulto exitoso.

Como punto de partida se realizara un análisis ontogénico sobre el término resiliencia, sus primeros usos y como se fue desplegando a lo largo de la historia, esto permitirá comprender el posterior desarrollo de algunas de sus características principales y como distintas concepciones han enriquecido el concepto. Desde esta perspectiva la utilidad educativa del estudio se constituye en una alternativa heurística para la disertación y la investigación de la educación venezolana en general y de la educación inicial en particular. Es por

ello, que el estudio se adscribe dentro del paradigma interpretativo con un enfoque cualitativo, ya que así permitirá conocer interpretar y comprender mejor el mundo representado por la teoría y la práctica pues su intencionalidad es profundizar sobre la resiliencia desde la perspectiva de la educación infantil.

## **DESARROLLO TEÓRICO**

### **Resiliencia**

La palabra resiliencia es entendida como la resistencia de un cuerpo a la rotura por golpe. Es decir la fragilidad de un cuerpo decrece al aumentar la resistencia. O la capacidad de un material de recobrar su forma original después de someterse a una presión deformadora. Se deja claro que este entramado de constructos procede de la física y de la ingeniería civil, que luego fue adaptado a las ciencias sociales. Se tiene referencia que los primeros estudios sobre la resiliencia se realizaron en individuos con esquizofrenia, en personas expuestas al estrés y pobreza extrema, y sobre el funcionamiento de los individuos que

experimentaron hechos traumáticos tempranamente en sus vidas.

Muchas definiciones se han publicado sobre el significado del término resiliencia, para Rutter, (1993), tiene su origen en el idioma latín, en el término resilio que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar. Sin embargo, Gil (2010) afirma “el diccionario de la Real Academia Española no nos puede ayudar en esta ocasión. La palabra resiliencia es un anglicismo que aún no ha sido aceptado por estos especialistas de la lengua” (p.28). Sin embargo continúa “sí la podemos encontrar como etimología de “botar” en una antigua edición de la RAE de 1726 en la que es definida como botar la pelota, u otra cosa arrojada” (p.29). Ante término tan complejo es necesario profundizar en otros autores que tratan este campo en profundidad.

En términos generales, el término resiliencia define la capacidad que tienen las personas para desarrollarse psicológicamente con normalidad, a pesar de vivir en contextos de riesgo, como entornos de pobreza y familias multiproblemáticas,

situaciones de estrés prolongado, centros de internamiento, etc. Se refiere tanto a los individuos en particular como a los grupos familiares o escolares que son capaces de minimizar y sobreponerse a los efectos nocivos de las adversidades y los contextos desfavorecidos y deprivados socioculturalmente (Uriarte, 2005).

De allí, que la resiliencia ha sido en la última década un tema de gran acogida en los escenarios científicos. Movimiento que ha reconocido y reflexionado sobre el uso del concepto, convirtiéndose en un tema que no escapa a la mirada de investigadores, autores y actores educativos, debido al interés de estos por relacionar las características y enfoques de la resiliencia con aspectos relevantes a problemáticas actuales de la situación del mundo, como la creciente pobreza, la violencia, la depresión, la migración, el distanciamiento social entre otros. Factores que afectan tanto a adultos como a jóvenes y en especial niños y niñas a quienes se consideran la

sociedad futura en estado de evolución y gestión.

Un estudio importante dentro de la atención infantil es el desarrollado por Werner y Smith (1992) quienes realizaron un estudio prolongado de epidemiología ejecutado en la isla de Hawái. Mediante el estudio los autores estudiaron la influencia de los factores de riesgo, durante muchos años, obteniendo como resultado que a pesar de los desastres que sufrió la población estudiada (500 niños), la mayoría logro desarrollarse sanamente. Puede observarse que el desarrollo del concepto inicio en Inglaterra, de la mano de Rutter, seguido por Werner en Estados Unidos, para luego trasladarse a Europa, España, Alemania, Países Bajos y Francia y finalmente ampliar su campo de acción en América Latina donde se ha iniciado con importantes investigaciones.

Teniendo en cuenta lo anterior, y considerando ciertas premisas en la aproximación al objeto de estudio comprendo que abarca un vasto campo de la literatura relacionado con

los distintos niveles de análisis planteados se estipula una serie de artículos e investigaciones que se vinculan con la temática. Así como también la revisión de constructos teóricos, que permiten profundizar el tema, ayudando a la organización del corpus textual del estudio. En esta línea discursiva Straus y Corbin (2002) ratifican enfáticamente la necesidad de un marco teórico o referencial en cualquier trabajo de investigación, en la medida en que diferentes redes conceptuales con distintas teorías producirán representaciones distintas. Para ello se consideran las normas de la Universidad Fermín Toro (2019), y sus líneas en cuanto a referentes teóricos.

En términos generales, el término resiliencia define la capacidad que tienen las personas para desarrollarse psicológicamente con normalidad, a pesar de vivir en contextos de riesgo, como entornos de pobreza y familias multiproblemáticas, situaciones de estrés prolongado, centros de internamiento, entre otros. Se refiere tanto a los individuos en particular como a los grupos familiares o

escolares que son capaces de minimizar y sobreponerse a los efectos nocivos de las adversidades y los contextos menos desfavorecidos y privados socioculturalmente (Uriarte, 2005).

Un estudio importante dentro de la atención infantil es el desarrollado por Werner y Smith (1992) los cuales realizaron un estudio prolongado de epidemiología ejecutado en la isla de Hawái. Mediante el estudio los autores estudiaron la influencia de los factores de riesgo, durante muchos años, obteniendo como resultado que a pesar de los desastres que sufrió la población estudiada (500 niños), la mayoría logro desarrollarse sanamente. Puede observarse que el desarrollo del concepto inicio en Inglaterra, de la mano de Rutter, seguido por Werner en Estados Unidos, para luego trasladarse a Europa, España, Alemania, Países Bajos y Francia y finalmente ampliar su campo de acción en América Latina donde se ha iniciado con importantes investigaciones.

La resiliencia ha sido en la última década un tema de gran acogida en

los escenarios científicos. Movimiento que ha reconocido y reflexionado sobre el uso del concepto, convirtiéndose en un tema que no escapa a la mirada de investigadores, autores y actores educativos, debido al interés de estos por relacionar las características y enfoques de la resiliencia con aspectos relevantes a problemáticas actuales de la situación del mundo, como la creciente pobreza, la violencia, la depresión, la migración, el distanciamiento social entre otros. Factores que afectan tanto a adultos como a jóvenes y en especial niños y niñas a quienes se consideran la sociedad futura en estado de evolución y gestión.

Teniendo en cuenta lo anterior, y considerando ciertas premisas en la aproximación al objeto de estudio el cual abarcan un vasto campo de la literatura relacionado con los distintos niveles de análisis planteados se estipulan una serie de artículos e investigaciones que se vinculan con la temática. Así como también la revisión de constructos teóricos, que permiten profundizar el tema, ayudando a la organización del corpus textual del

estudio. En esta línea discursiva Straus y Corbin (2002) ratifican enfáticamente la necesidad de un marco teórico o referencial en cualquier trabajo de investigación, en la medida en que diferentes redes conceptuales con distintas teorías producirán representaciones distintas. Para ello se consideran las normas de la Universidad Fermín Toro (2019), y sus líneas en cuanto a referentes teóricos.

En cuanto a esto se describe el libro *La Resiliencia: Desvictimizar la Víctima*, bajo la autoría de Cyrulnik, *et al.*, (2002). Compuesto por nueve capítulos, la obra surge del deseo de intercambiar reflexiones sobre las problemáticas que han venido investigando desde 1984 en el campo de la psicología clínica en CEIC, y de exponer y compartir sus propias elaboraciones conceptuales. En ella se encuentra una serie de investigaciones que muestran que algunas personas o grupos de personas en ciertos momentos de la vida logran desarrollar procesos distintos para hacer frente a situaciones que pueden llegar a poner

la vida en peligro, a lo que denominan resiliencia. En este mismo sentido da cuenta de aquellos procesos que se ponen en juego en la resiliencia así como las condiciones que la favorecen.

Por último, la obra propone el paradigma de la resiliencia como transformador en la manera de pensar del hombre. Poner en cuestión los modelos causales según los cuales un evento de extrema violencia necesariamente destruye al individuo, llevándolo a borrar sus sueños y convirtiéndolo para siempre en una víctima o en un futuro agente de esa misma violencia. Asimismo, nos permite profundizar en la comprensión de los procesos de victimización y desvictimización en el plano individual y en el plano de lo social.

En concordancia con lo anterior, Morelato *et al.* (2019). Elaboraron un artículo para la revista *Costarricense de Psicología*, titulado “Resiliencia Infantil: Intervención para Promover Recursos en Contextos Vulnerables”. Los objetivos del trabajo fueron valorar la eficacia de un programa de intervención destinado a estimular

recursos sociocognitivos vinculados a la resiliencia (atributos internos, solución de problemas y creatividad en el marco de su ambiente social) y comparar la efectividad de la intervención en función de dos modalidades de aplicación: en grupos completos (GC) y en grupos reducidos (GR).

Metodológicamente utilizaron un diseño cuasiexperimental, con pre - post evaluación, constituido por noventa y cinco (95) escolares. Para recolectar la información utilizaron un cuestionario de resiliencia. En cuanto a los resultados, los niños y las niñas que recibieron intervención en pequeños grupos incrementaron las habilidades para identificar las emociones, generar alternativas, anticipar consecuencias y en la creatividad verbal. Estos resultados brindan evidencia sobre la efectividad de la resiliencia en el contexto escolar, como un constructo aplicable a las aulas de educación inicial, apoyando la consolidación de aspectos como la autonomía, expresión de sentimientos, autoestima entre otros.

También se analizó, el artículo “El Maestro como formador en resiliencia para la primera infancia: Un aporte desde la escuela en la construcción de habilidades sociales. Condensado por Pino, *et al.* (2020), el documento describe el rol del docente para el desarrollo de la resiliencia y el fortalecimiento de las habilidades sociales en la primera infancia, identificando los factores de resiliencia desarrollados en los niños. El estudio se orienta desde una metodología cualitativa para generar procesos de comprensión de la realidad, desde las voces de los actores, específicamente docentes de preescolar en relación a su mediación para desarrollar resiliencia en los estudiantes de este nivel educativo. Se conformaron grupos de interés con niños de preescolar con edades comprendidas entre 4 y 5 años.

Se trabajó con instrumentos como el guión de entrevista y el sociodrama a los docentes y el registro de observación a los estudiantes. Los investigadores establecen como resultados la evidencian y el rol que cumple el maestro en la

implementación de estrategias pedagógicas para fortalecer la resiliencia en los niños, la cual se concibe en atención a las necesidades y etapa de desarrollo del estudiante, con el fin de favorecer su introyección.

Resaltan la importancia de un tutor resiliente en la escuela, representado por adultos significativos como el docente cuyo perfil de competencias, contribuya a la mediación del proceso de acompañamiento en la formación inicial de los niños y las niñas. Atendiendo a este planteamiento, es importante que el docente de educación inicial actual, este sólidamente fortalecido a nivel emocional, a fin de ser modelador con el grupo de niños y contribuir a la formación de un niño, sano fuerte y emocionalmente estable.

### **La Resiliencia en la Primera Infancia**

La resiliencia en la primera infancia, debe ser un proceso consciente, concibe al adulto que acompaña la formación de los niños, como responsable de generar estrategias donde el infante desarrolle

esta capacidad, pero a su vez supone que los adultos cuenten con unas cualidades personales adecuadas para mediar este proceso en los niños y niñas. Las aulas de educación inicial son los lugares apropiados para realizar esta labor, pues es allí donde los pequeños manifiestan con más claridad sus dificultades en las tareas y competencias de cada una de las etapas evolutivas. Es allí, donde el niño de edades tempranas manifiesta a rienda suelta cada una de sus emociones, es la edad idónea para consolidar los aprendizajes, partiendo de su realidad.

Los profesionales de educación inicial cumplen un papel importante en la prevención, detección e intervención, cuando alguno de los infantes está atravesando una situación de riesgo o se están vulnerando sus derechos en cualquiera de los contextos donde vive. Por ello, tienen un compromiso con el bienestar infantil que les obliga a tomar posturas activas en aquellos casos en los que los niños están siendo víctimas de situaciones de desprotección, o no están siendo

satisfechas de forma adecuada sus necesidades básicas. De allí que su contribución a la educación en la adquisición de la resiliencia es decisiva e imprescindible.

El docente puede promover la resiliencia en los niños como agente de cambio; propicia más allá del aprendizaje pedagógico, la formación humana, siendo un ejemplo de vida a partir de su capacidad para desarrollarse, autodirigirse y encaminar acciones educativas y de formación integral a sus educandos (Aguaded y Almeida, 2016). Conviene subrayar en este aspecto, que es la dimensión personal de educador, lo que permitirá en el estudiante reflejar su propia resiliencia, a partir de sus intervenciones educativas para favorecer este proceso; asimismo conlleva la necesidad de garantizar la cualificación necesaria para el fomento del aprendizaje personal, afectivo y emocional, con el consecuente desarrollo humano y social.

### **Factores que Promueven la Resiliencia en la Primera infancia**

Con base en una serie de estudios conducidos por Werner (1992) entre los años 1982 y 1989, los factores que promueven la resiliencia en la primera infancia, son considerados como aspectos comunes observados en los niños, que estando expuestos a situaciones adversas, se comportan en forma adecuada. De acuerdo a este autor, se distinguen cuatro aspectos que se repiten en forma recurrente, siendo éstos los que ayudan a promover los comportamientos resilientes.

1. Características del temperamento, en las cuales se observan manifestaciones tales como un adecuado nivel de actividad, capacidad reflexiva y responsabilidad frente a otras personas.
2. Capacidad intelectual y la forma en que ésta es utilizada.
3. La naturaleza de la familia, respecto de atributos tales como su cohesión, la ternura y preocupación por el bienestar de los niños.
4. Disponibilidad de fuentes de apoyo externo, tales como contar con un

profesor, un padre/ madre sustituta, o bien, instituciones tales como la escuela, agencias sociales o la iglesia, entre otros.

Conocer cada uno de estos factores nos permite tener insumos a la hora de promover la resiliencia en el área educativa y específicamente desde el aula de educación inicial, sobre lo cual debe haber una reflexión pedagógica, admitiendo una nueva epistemología, es decir establecer desde esta perspectiva una nueva mirada, que acompañe al infante y desarrolle al máximo sus capacidades para que logre superar cualquier obstáculo que se les presente.

### SUSTENTO METODOLÓGICO

La metodología en la investigación permite definir cómo será abordado el estudio de cualquier fenómeno. Asimismo, el abordaje metodológico en toda investigación requiere del análisis y acuerdo entre el método y los supuestos filosóficos del investigador. En relación con esta idea Taylor y Bogdan (1992) señalan “que

lo que define la metodología es tanto la manera cómo enfocamos los problemas como la forma en que buscamos las respuestas a los mismos” (p.23). Partiendo de una lógica coincidente con el anterior planteamiento la UFT (2016) señala que la metodología es por definición:

“el camino a seguir para alcanzar conocimientos seguros y confiables y, en el caso de que éstos sean demostrables...la elección de una determinada metodología implica la aceptación de un concepto de "conocimiento" y de "ciencia", es decir, una opción epistemológica (teoría del conocimiento) y otra opción ontológica (teoría sobre la naturaleza de la realidad)” (p.32).

Siguiendo con el argumento anterior, el diseño del marco metodológico es la médula de la investigación y en ella se hará la descripción del método a utilizar, su naturaleza, la recogida de los datos, los instrumentos, las técnicas, los procedimientos, para finalmente concretar la manera en la cual

explicare ideas que originarán posturas ideológicas, considerando que el proceso de investigación ha de constituir un factor importante para la generación de nuevos constructos cognitivos, que favorecerán la dinámica propia del proceso y construcción del aprendizaje.

En este sentido el estudio se ubica dentro del enfoque cualitativo, al ver la forma de acercarse a la realidad desde las personas reales y concretas y ofrece una perspectiva más cercana a los seres humanos, considerando elementos de su vida, como aporte al conocimiento. Ante este discurso, Ñaupas, et al. (2018): “su propósito es reconstruir la realidad, descubrirlo, interpretarlo... (p. 141). Esta idea, resalta la idea de partir de un supuesto y transformar la realidad a partir del testimonio de los sujetos en estudio.

La investigación cualitativa utiliza palabras, textos, discursos, dibujos, gráficos e imágenes para comprender la vida social por medio de significados y desde una perspectiva holística, trata de entender el conjunto de cualidades interrelacionadas que caracterizan a un determinado

fenómeno. Puede decirse que trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones.

Se entiende entonces que la investigación cualitativa tiene como punto central comprender la intención del actor social, esto es la estructura de motivaciones que tienen los sujetos, la meta que persiguen, el propósito que orienta su conducta, los valores, sentimientos, creencias que lo dirigen hacia un fin determinado. La investigación cualitativa aborda el mundo subjetivo: la estructura de motivaciones, valores, sentimientos y pensamientos de las personas en su conducta social.

### **Método de Investigación**

Partiendo del paradigma a utilizar, se consideró pertinente la utilización del método fenomenológico, el cual permite explicar la realidad, tiene sus inicios en los planteamientos de Edmund Husserl, quien presenta a través de esta, un método de investigación, descrito de forma general, como aquel que representa una forma de ver el mundo. Desde el

punto de vista de Martínez (2015), se considera que “la fenomenología es el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre” (p. 167), Se basa en la comprensión del significado que la experiencia vivida pueda tener para la persona.

Desde las perspectivas anteriores, la experiencia vivida representa la base fundamental del método fenomenológico, en la cual una descripción, no logró agrupar la complejidad de la experiencia humana, sin embargo, pretende desdibujar desde el punto de vista del propio sujeto, la descripción de esta experiencia y dar un significado a las expresiones de la experiencia. A través de la experiencia, intenta acercarse al significado que el hombre le da a su quehacer diario.

Entonces, la fenomenología es concebida como un método de investigación cualitativa, que se fundamenta en la observación del mundo real del sujeto, en la que se estudian los fenómenos desde la conciencia, sentimientos y percepciones, que el individuo pueda

tener sobre dicha experiencia, es decir, el estudio de la realidad desde la experiencia vivida por el propio sujeto. El individuo es concebido a partir de las partes y el todo, es decir, en el marco de la complejidad implícita en su esencia personal y social. La experiencia del individuo dentro del mundo, permite una concepción individual de este, es decir, el mundo vivido le da oportunidad de crear una concepción única del mundo, con la que logra la comprensión fundamental de su existencia a partir, de los fenómenos particulares que lo subyacen.

### **Selección de los Informantes Clave**

La investigación bajo el paradigma interpretativo, parte de la recolección de información de índole verbal proveniente de un contexto determinado. Desde este enfoque se proponen estrategias de selección de informantes clave, los cuales en el presente estudio se llamaran actores resilientes como una forma deliberada e intencional, de la autora de darle un carácter dinámico que guarde relación con el hilo conductor de la investigación.

Debido a la importancia de los sujetos actuantes dentro de la investigación cualitativa, estos deben ser seleccionados de manera minuciosa, lo que implica la toma de decisiones muestrales que se originan al momento de proyectar el estudio y se complementan a lo largo del trabajo de campo. Para este trabajo en el ámbito cualitativo, se emplean una serie de estrategias de selección no probabilísticas, que deben garantizar una recolección idónea de la información para la comprensión e interpretación del fenómeno.

Dentro de las diferentes estrategias de selección de los sujetos actuantes, se encuentra el muestreo intencional, al respecto Mendieta (2015) propone dentro del muestreo intencional el desarrollo del proceso a través de una serie de etapas o pasos: “a) selección de los informantes según el conocimiento del tema, b) identificar quienes tienen un conocimiento particular del tema. En una segunda y tercera fase buscan las características atípicas de los informantes” (p. 1.149). Este tipo de muestreo procura profundizar en aspectos específicos

de la realidad, mediante el análisis e interpretación del fenómeno.

Es por ello que para la investigación en curso se analizarán varios perfiles, tanto profesionales como emocionales, a fin de seleccionar un individuo resiliente que hayan superado algún trauma o situación conflictiva en la vida, de esta forma se profundizará en aspectos específicos de la realidad, mediante el análisis e interpretación del fenómeno, además se incluirán actores profesionales del quinto o cuarto nivel cuyas investigaciones o producciones realizadas guarden relación con la temática o en su defecto conozcan del estudio.

### **Recogida de Información**

La técnica de recolección de la información comprende procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener información necesaria para dar respuesta a la pregunta de investigación. Una vez seleccionados los actores resilientes, se realizará la recogida de información o evidencia empírica, lo que permitirá la contrastación de la información. De

acuerdo a lo antes señalado, se estipulo la utilización de la técnica de recolección de información entrevista no estructurada a expertos.

Al respecto Gutiérrez (2021) expone: “recolecta datos de los entrevistados a través de un conjunto de preguntas abiertas. Para saturar los datos es decir para recolectar información suficiente para entender el área de interés... (pg. 68). Para darle cumplimiento a esta fase de la investigación se elaborará un guion de entrevista contentivo de preguntas generadoras, fundamentalmente abiertas las cuales se redactaran considerando las diversas unidades de análisis propuestas por la investigadora, con la finalidad de extraer de los expertos la mayor cantidad de información de acuerdo a su visión del objeto de estudio y de su contexto, que servirán como evidencia empírica fundamental para hacer posteriormente el proceso de codificación y análisis.

### **Categorización y Teorización**

Producto del análisis, comparación e interpretación de los resultados, se realizara la categorización, que

consistirá en un primer momento en analizar la información emitida por los actores resilientes, para luego establecer las subcategorías emergentes del estudio, esta acción permite volver de las partes al todo, realizando la agrupación de códigos comunes y no comunes en categorías. Para Martínez citado en Teppa (2012), categorizar es clasificar, conceptualizar o codificar, mediante un término o palabra, el contenido o idea central de cada unidad temática, las cuales se obtienen de la reducción sistemática de la información, y a su vez, reducir la información en sus partes más importantes.

Siguiendo las ideas del mismo autor, señala que la teorización y la categorización son dos procesos que constituyen la esencia de la labor investigativa. Estos procesos exigen ir más allá de los datos y captar esa red de relaciones invisibles que los une y les da sentido. Su fin es lograr estructurar una imagen representativa, un patrón coherente y lógico, un modelo teórico o una auténtica teoría o configuración del fenómeno en estudio.

Considerando, lo expuesto como punto de partida para la interpretación, contrastación y teorización se tomara en cuenta las respuestas develada por los actores es decir, lo que semánticamente, semióticamente, lógicamente y sintácticamente, quiere decir cada palabra, frase u oración emitida por ellos, para lo cual se utilizara la técnica de análisis del discurso, con el objetivo de desentrañar y descomponer los distintos elementos que subyacen detrás de cada testimonio.

Para Teppa (2012) “luego que se ha realizado todo este proceso exhaustivo y detallado de análisis e interpretación de la información y se han definido suficientes conceptos con sus códigos respectivos se pasa para a la siguiente etapa que es la categorización” (p.55). Considerada la teorización, como una etapa, más abstracta, y para ser más ilustrativa, se agruparan algunos de los códigos obtenidos del discurso de cada informante, encontrando similitudes y discontinuidades, argumentar teóricamente con distintos autores, exponer el análisis reflexivo de la

autora, y establecer para cada uno un vocablo proceso que permitirá definir las categorías emergentes, toda esta información será presentada en cuadros de doble entrada

### **Validez y Credibilidad**

Una investigación tiene un alto nivel de validez “si al observar o apreciar una realidad, se observa o aprecia esa realidad en sentido pleno, y no sólo un aspecto o parte de la misma” (Martínez: 2006, s/p). Es decir que los resultados expresen una imagen lo más completa posible, clara y representativa de la realidad o situación estudiada. Lo importante es cumplir con los criterios de autenticidad y ética, lo que garantiza la calidad y veracidad de trabajo.

Strauss y Corbin (2002), enfatizan que la importancia de la validación está inmersa en cada paso del análisis y teorización, desde que se comienza a recolectar la información por lo cual en el campo de deben hacer comparaciones recursivas, a fin determinar si se omitió algo relevante. Valles (1997), propone los criterios de confiabilidad en la investigación cualitativa como:

credibilidad y confirmabilidad los cuales están relacionados con la veracidad, la generalización, la coherencia y la consistencia.

El principio de credibilidad se alcanza cuando los hallazgos de la investigación son reconocidos como verdaderos, por los actores y la confirmabilidad comprende la neutralidad de la autora en el proceso de interpretación o análisis de la información. Con el fin de cumplir con el criterio de credibilidad se le hará llegar a los expertos la información ya transcrita, objeto de la aplicación del guion de entrevista, a fin de validar los resultados de la investigación. Seguidamente luego se procederá a una revisión minuciosa de los testimonios y mediante un formato suministrado por la autora redactar sus respectivas observaciones, atendiendo a los diferentes criterios establecidos por ellos, los cuales serán expuestos en los anexos de la presente investigación.

### **VISIÓN PROSPECTIVA**

Los resultados del artículo, producto de una investigación en

curso, como lo mencione en párrafos anteriores, es el primer contacto con la información en relación con el tema, pude apreciar que existen suficientes investigaciones, estudios, libros y artículos que abordan la temática a nivel de pregrado, sin embargo al profundizar en estudios de quinto nivel la bibliografía existente es un poco escasa, razón por la cual considero que es importante profundizar en este tema a fin de contribuir con la generación de nuevos conocimientos.

En relación con el termino resiliencia, el concepto invita a considerarlo como un desafío, pues obliga a afrontar la vida como un tejido de innumerables posibilidades, por eso se hace necesario reconocer la gran tarea que tienen en conjunto los maestros de educación inicial y las instituciones educativas en cuanto a la formación de niños resilientes, se puede lograr por medio de actividades y estrategias encaminadas al fomento del conocimiento de factores protectores trabajando las capacidades recursivas de los niños, identificadas en el sistema de socialización y asociadas a la

resiliencia: autonomía, creatividad, autoestima, identidad cultural y humor.

Una vez revisada y analizada la información de primera mano, puedo, describir a la escuela, como un contexto privilegiado para el desarrollo de la resiliencia, y a la familia como pilares fundamentales de esta labor. Los nuevos retos de la educación inicial requieren de objetivos más amplios que los meramente cognoscitivos, se requiere de objetivos que ayuden al desarrollo personal, social y espiritual de todos los niños y niñas. Por lo anterior surge, la importancia de propiciar desde los primeros años de vida ambientes sanos, alegres, seguros que aumenten los factores de resiliencia, y la escuela es la piedra angular en cumplir con esta tarea.

La perspectiva de la resiliencia en la escuela requiere también de educadores resilientes, capaces de afrontar las numerosas dificultades que se presentan en su trabajo, para que no se sientan afectados en su calidad de vida. La formación de educadores para los retos actuales ha

de incluir necesariamente el reforzamiento de la autoestima, la creatividad, la iniciativa y el sentido del humor. Los educadores han de desarrollar la empatía, el pensamiento positivo, el optimismo y, en definitiva, todas aquellas fortalezas y habilidades que ayuden a modificar actitudes negativas tanto propias como de los niños.

Para complementar este apartado realizare una descripción de los capítulos subsiguientes de la investigación en proceso, en cuanto al momento IV, se propone realizar descripciones de los hallazgos de acuerdo a las pregunta generadoras y el abordaje interpretativo de la autora a partir de los fines planteados en las finalidades del estudio, para el momento V, se presentará a la triangulación, a fin de mostrar la codificación realizada, el sustento teórico escudriñado y el proceso hermenéutico realizado. Y en cuanto al momento VI, se puntualizaran las reflexiones finales, en esta sección se consideraran las finalidades del estudio y el entramado epistémico.

## REFERENCIAS

- Aguaded, M; y Almeida, N. (2016). **La Resiliencia del Docente como Factor Crucial para Superar las Adversidades en una sociedad de Cambios.** *Tendencias pedagógicas*, (28) 167–180. Disponible: <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view->. [Consulta 2021. Septiembre 27].
- Cyrulnik, B; Manciaux, M; Sanchez, E; Colmenares, M; Olaya, M; Balegno, L. (2002). **La Resiliencia: Desvictimizar la Víctima.** CEIC-Casa Editorial Rafue.
- Gil, G. (2010). “**La Resiliencia: Conceptos y Modelos Aplicables al Entorno Escolar**”. El Guiniguada. Nro 19. P. 27-42.
- Gutiérrez, R. (2021). **Entrevistas Estructuradas, Semi-Estructuradas y Libres, Análisis de Contenido.** Ediciones de la Universidad de Castilla-la Mancha. Cuenca.
- Hernández S; y Ávila D. (2020). “Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos”. **Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA.** Volumen 9. N°17.52-53.
- Martínez, M. (2006). **Validez y Confiabilidad en la Metodología Cualitativa.** Scielo Disponible: [www.scielo.org/ve/SciELO.php?script=sciarttext&pid=S1011](http://www.scielo.org/ve/SciELO.php?script=sciarttext&pid=S1011). [Consulta 2022 Mayo 14].
- Martínez, M. (2015). **Comportamiento Humano: Nuevos Métodos de Investigación.** México. Trillas. Disponible: <https://pdfcookie.com/download/comportamiento-humano-nuevos-metodos-de-investigacion-20152pdf-o2n81433q324>. [Consulta 2022. Febrero 2].
- Mendieta, G. (2015). **Informantes y Muestreo en Investigación Cualitativa.** *Investigaciones Andina*, 17 (30), 1148-1150. Disponible: <https://www.redalyc.org/pdf/2390/239035878001.pdf>. [Consulta 2022. Febrero 2].
- Morelato, G; Korzeniowski, C; Greco, C; e Ison, M. (2019). “**Resiliencia Infantil: Intervención para Promover Recursos en Contextos Vulnerables**”. *Revista Costarricense de Psicología*.
- Ñaupas, H; Valdivia, M; Palacios, J; y Romero, H. (2018). **Metodología de la Investigación Cuantitativa-Cualitativa y Redacción de la Tesis.** Quinta Edición. Bogotá Ediciones de la U.
- Pino, J; Restrepo, Y; Toblon, L. y Arroyave; L. (2020). **El Maestro como Formador en Resiliencia para la Primera Infancia: Un Aporte desde la Escuela en la Construcción de Habilidades Sociales.** *Cultura, Educación y Sociedad*, 11(1). 55-70.
- Rutter, M. (1993). **Resilience Some Conceptual Considerations.**

- Journal of Adolescent Health** 14 (8) 626-63.
- Straus, A; Corbin, J. (2002). **Bases de la Investigación Cualitativa Técnicas y Procedimientos para Desarrollar la Teoría Fundamentada.** Editorial Universidad de Antioquia. Colombia.
- Taylor, S; Bogdan, R. (1992). **Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación.** Barcelona: Paidós Básica.
- Teppa, S. (2012). **Análisis de la Información Cualitativa y Construcción de Teorías.** Ediciones GEMA. Venezuela.
- Universidad Fermín Toro (2019) **Normas para la Elaboración y Presentación Trabajos de Investigación.** Cabudare.
- UNICEF (2017). **Una Situación Habitual: La Violencia en las Vidas de Niños y Adolescentes.** Unicef: New York.
- Uriarte, J.D. (2005). **“La resiliencia. Una Nueva Perspectiva en Psicopatología del Desarrollo”.** Revista de Psicodidáctica 10 (2) 61-80.
- Valles, M. (1997). **Técnicas Cualitativas de Investigación.** Editorial Síntesis. Madrid.
- Werner, E. E. y Smith, R. S. (1992). **Overcoming the odds: High risk children from birth to adulthood.** Ithaca, NY: Cornell Universit

**SIGNIFICADO SOCIAL DE LA CONSERVACIÓN AMBIENTAL  
DEL PARQUE NACIONAL YACAMBÚ  
SOCIAL SIGNIFICANCE OF ENVIRONMENTAL CONSERVATION  
OF THE YACAMBU NATIONAL PARK**

**Nahair Martínez**

nahairmartinez@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-7549-0401>

Universidad Fermín Toro

Recepción: 02/06/2022

Aprobación: 29/08/2022

**RESUMEN**

El trabajo de investigación se abordó bajo el enfoque cualitativo a través del método fenomenológico, con el propósito de construir una aproximación interpretativa del significado social atribuido por la comunidad La Gran Parada a la conservación ambiental del Parque Nacional Yacambú, municipio Andrés Eloy Blanco, estado Lara, desde la perspectiva de los actores involucrados a través del estudio de sus realidades vivenciales, en lo que respecta a los conflictos socioambientales y deterioro ambiental presentes en el sector. Se seleccionaron nueve informantes clave del grupo de co-investigadores. El desarrollo de la investigación se cumplió de acuerdo al procedimiento propuesto por Martínez (2004) el cual consiste en cuatro etapas: (a) Previa o clarificación de los presupuestos; (b) Descriptiva: se realizaron entrevistas dialógicas y observación participante; se elaboró la descripción protocolar de la realidad, tal cual como se presentó, (c) Estructural: integración de todas las estructuras particulares en una estructura general con la finalidad de determinar la fisonomía grupal y (d) Discusión de resultados y hallazgos. Finalmente los informantes entrevistados coinciden en la inexistencia de una óptima relación de la comunidad con la conservación del Parque Nacional Yacambú, convirtiéndose la misma en un problema para ellos; alegan falta de orientación en materia de educación ambiental por parte de los entes gubernamentales INPARQUES y la empresa SHYQ hacia la comunidad. Otro problema significativo para los co-investigadores, es la situación de desalojo e incertidumbre presente en la comunidad, desde hace veinte años, así como la desunión, el egoísmo y la falta de compromiso entre ellos a pesar de estar conscientes de la problemática.

**Palabras clave:** Significado social, educación ambiental, conservación ambiental, conflicto socioambiental.

**ABSTRACT**

The research work was approached under the qualitative approach through the phenomenological method, with the purpose of building an interpretative approximation of the social meaning attributed by the La Gran Parada community to the environmental conservation of the Yacambú National Park, Andrés Eloy Blanco municipality, Lara state, from the perspective of the actors involved through the study of their experiential realities, with regard to socio-environmental conflicts and environmental deterioration present in the sector. Nine key informants were selected from the group of co-investigators. The development of the investigation was carried out according to the procedure proposed by Martínez (2004) which consists of four stages: (a) Prior or clarification of the budgets; (b) Descriptive: dialogical interviews and participant observation were carried out; the protocol description of reality was elaborated, just as it was presented, (c) Structural: integration of all the particular structures in a general structure in order to determine the group physiognomy and (d) Discussion of results and findings. The informants interviewed agree on the lack of an optimal relationship between the community and the conservation of the Yacambú, National Park, making it a problem for them; they allege a lack of guidance on environmental education by the government entities INPARQUES and the company SHYQ towards the community. Another significant problem for the co-investigators is the situation of eviction and uncertainty present in the community for twenty years, as well as the disunity, selfishness and lack of commitment among them despite being aware of the problem.

**Keywords:** Social meaning, environmental education, environmental conservation, socio-environmental conflict.

## INTRODUCCIÓN

En los actuales momentos la necesidad de conservar los espacios naturales se ha convertido en un problema que cada día adquiere un carácter global más acentuado, los temas debatidos con respecto a éste son múltiples, ya que desde el surgimiento de la comunidad primitiva el hombre se ha apoyado en la naturaleza ocasionándole alteraciones con el fin de satisfacer sus necesidades, hasta llegar a utilizar de forma incontrolada algunos recursos vitales, tales como: agua, suelo y aire, así como la extinción de especies vegetales y animales.

En este sentido, muchas de las actividades humanas que implican al acceso, uso y control del medio natural, confrontan necesidades e intereses individuales y grupales que pueden generar conflictos socioambientales, no solo locales, sino que algunas veces llegan a extenderse a nivel regional o global, como por ejemplo la desertificación, el cambio climático, el riesgo de la capa de ozono, entre otros.

De este modo se plantea un gran reto en Venezuela, según Rodríguez (2021) cada hora que transcurre, más allá de los cambios previsibles en la dinámica socioambiental de los parques nacionales, es noticia repetida la transfiguración de pequeñas viviendas en áreas naturales protegidas, cauces de quebradas y márgenes de ríos, como consecuencia de varios factores, siendo el más resaltante el crecimiento de la población tanto urbanas como rurales. Además de pobreza, inseguridad, bajo nivel educativo de los habitantes y carencia en la infraestructura de servicio. Asimismo, la expansión del turismo selectivo se sustenta en su propia diversificación.

Al respecto, Rivas y Méndez (2003), afirman que muchos proyectos importantes de infraestructura como represas, autopistas y diversos servicios pueden requerir la intervención de áreas naturales ricas en diversidad mineral, vegetal y animal, así como la reubicación de un determinado número de personas y la alteración de unidades de paisajes,

con los correspondientes problemas sociales, ambientales y económicos los cuales deberán tener en cuenta para lograr conservar el ambiente.

Cabe resaltar a nivel internacional, un estudio realizado por Aubad (2018) en población de Nariño al sur de Colombia, encontró que la erosión de los suelos, la pobreza económica y mental influyen negativamente en el ambiente deterioro ambiental de en una zona rica en recursos floro-fáunicos, inmersa en áreas bajo régimen administración especial; sin embargo, el autor indicó que existen numerosos ejemplos de pobreza y conservación de recursos, o de pobreza y deterioro cuya causa está en factores externos, los cuales están muy relacionados también con el uso y abuso de las familias en dichas zonas especiales .

En Venezuela, Meléndez (2019) ejecutó una investigación acerca de las condiciones de vida y su incidencia en la conservación de los recursos del ambiente en la comunidad rural de comunidad Los Pocitos, municipio Iribarren del estado Lara, ubicada parcialmente dentro del Monumento

Natural Loma de León y de la Zona Protectora de Barquisimeto, concluyó según los hallazgos de los actores sociales que la problemática existente se originaba en gran medida por la acción de la misma comunidad, igualmente la participación comunitaria no estaba consolidada y los conflictos entre los mismos vecinos, así como con las autoridades se generaba por diferencias en la comunicación.

A nivel regional, se encuentra la comunidad La Gran Parada, la cual desde 1962 se encuentra dentro de los límites del Parque Nacional Yacambú, localizado en el Municipio Andrés Eloy Blanco del Estado Lara, Venezuela. Posteriormente, en el año 1973 la comunidad objeto de estudio igualmente queda en el área poligonal tanto de la presa José María Ochoa Pile, como del resto de las obras civiles de regulación y trasvase, construcción actual que se encuentra paralizada en la zona como parte del proyecto Yacambú–Quíbor; obra hidráulica que es un proyecto estratégico para el desarrollo del Estado Lara.

Visto lo antes señalado, realicé el presente trabajo cuyo propósito general fue construir una aproximación interpretativa del significado social atribuido por la comunidad La Gran Parada a la conservación ambiental del Parque Nacional Yacambú Municipio Andrés Eloy Blanco, Estado Lara; para ello se recurre a una investigación de naturaleza cualitativa, con enfoque del método fenomenológico.

## **DESARROLLO SECUENCIAL TEORICO**

### **Significado Social**

El significado social se inserta por el basamento desarrollado desde la perspectiva de Moscovici (1988) como el análisis crítico del discurso de los actores sociales que concibe la cognición social como procesos de representaciones del mismo tipo, sin embargo este basamento fue reinterpretada posteriormente desde la perspectiva multidisciplinaria de Van (1999). Las disertaciones, si bien no constituyen las únicas prácticas

sociales del hombre, resultan esenciales en la enunciación y en la reproducción social de las *ideas sociales*. El lenguaje, las imágenes, los textos y la comunicación operan como dispositivos estratégicos en los procesos por los cuales las personas aprenden, adquieren, modifican, confirman o articulan sus perspectivas ideológicas sobre el mundo que los rodea.

Si bien el concepto de significado social ha sido utilizado en la sociología y psicología y en otras ciencias sociales de muchos modos diferentes, el enfoque del problema propuesto por Van (ob.cit.) se sigue en esta investigación. Este autor lo define como las representaciones sociales de un conjunto organizado de creencias socialmente compartidas. De este modo, los guiones de conocimientos y las actitudes son ejemplos de representaciones sociales, lo mismo que las ideologías.

El estudio de las representaciones sociales guarda relación directa con los significados sociales porque ofrece una comprensión de las relaciones entre el

individuo, el grupo social y el ambiente. En esta perspectiva las acciones sociales son consideradas como indicadores de la relación entre el individuo y el ambiente. Las problemáticas surgidas por estas relaciones son fundadas sobre: (a) La construcción individual y social de significados; (b) La identificación de grupos sociales asociados, y (c) La dinámica de construcción social, a través de alteraciones ambientales específicas.

Las representaciones sociales se orientan entre contextos ideológicos y sociales por una parte, y las obras cotidianas por otra parte. El punto de articulación entre lo psicológico y lo social, las representaciones sociales dan cuenta de la manera como el sujeto interpreta la realidad a la cual está confrontado, Moscovici (Ob.Cit.). La condición de producción de una representación social depende al mismo tiempo de la ideología, de los valores sociales y de las prácticas desarrolladas con relación al objeto.

Aunado al tópico anterior, otro particular al que se debe prestar

atención en la construcción del significado social es precisamente a los imaginarios sociales ya que estos se encuentran en los cimientos de las diferentes manifestaciones culturales (incluida la ciencia) y que operan desde su objetivación en representaciones colectivas como portadores de la acción social para la reconstrucción de las formas de vida, cotidianidades y mundos de la vida (Beriain, 1990).

Al respecto, Habermas (1992) dice que en la producción científica se encuentra enraizada en la vida cotidiana o en los mundos de la vida, con lo cual toda actividad humana, incluso la científica, es motivada por una serie de intereses que pueden ser interpretados como imágenes del ser humano. Asimismo, Augé (1996) sostiene que hay una continuidad que forma una inmensa red simbólica, cada persona y cada cosa encuentra su significado en tanto está relacionada con el todo, de esta forma se produce la cohesión social que permite la permanencia de la identidad cultural. Desde esta óptica, Waldenfels (1997) manifiesta que lo

imaginario sólo tiene sentido en el contexto de los mundos de la vida que cada sujeto configura (experiencia) en relación con lo otro (el mundo) y los otros (otros sujetos).

Como puede apreciarse, la construcción del significado social requiere de una comprensión del todo; a lo que Morín (1998) sostiene que lo transdisciplinar, como invitación para comprender cualquier experiencia humana es multifacética y que está condicionada por la relación naturaleza-cultura, es decir, que el mundo físico es siempre entendido por seres biológicos y culturales.

Para Comte (2003), el significado social está definido por un conjunto de actos sociales que suponen acciones de los sujetos, donde su cuerpo y su historia están reflejados por la voluntad. En ocasiones el pensamiento orienta la conducta del individuo cuando razona, produciendo una respuesta a determinaciones exteriores que llamamos realidad.

En el mismo orden de idea, Martínez (2004c) plantea que el objeto de estudio de las ciencias humanas no son los actos físicos realizados por el

hombre, sino las acciones, las cuales tienen un significado y un propósito. Comprender la significación y la función de las acciones humanas constituye el objeto de estudio en muchas investigaciones. Para entender el comportamiento de ciertas acciones humanas hay que acceder a través de una comprensión interpretativa de la realidad.

Lo señalado anteriormente por los autores, se interpreta como un hecho en donde las acciones humanas son una totalidad dinámica y estructurada que está orientada hacia una meta. Este complejo mundo de las acciones humanas conforma un sistema de interacciones entre todos los elementos de las partes constituyentes, tanto es así que ningún procedimiento metodológico deberá descontextualizar las acciones de su espacio natural, porque de lo contrario serán hechos muertos que no podrán ser interpretados correctamente.

### **Conservación Ambiental**

El concepto de conservación ambiental está envuelto en la idea amplia de utilización inteligente de los

recursos naturales renovables, se ha insistido mucho en los últimos años sobre la necesidad de preservar el mismo; sin embargo, la conservación del ambiente no es una actitud pasiva, o negativa, sino que requiere de conocimientos y ordenamientos multidisciplinarios adecuados a cada tipo de realidad.

Sobre este particular, Bautista & Sánchez (2018) definen la conservación ambiental como “Filosofía y método para el mantenimiento de la calidad ambiental y por extensión, de la calidad de vida. Comprende la gestión económica y moral del territorio y los recursos naturales, sobre la base de las relaciones ecológicas” (p.133).

Al respecto López (2019) establece que:

Es el método de utilización de un recurso natural o el ambiente total de un ecosistema particular, para prevenir la exploración, polución destrucción o abandono, y asegurar el futuro uso de ese recurso, Aunque la idea de conservar es probablemente tan antigua como la especie humana, el uso de este

término es relativamente reciente. A través de los años la conservación ha adquirido muchas connotaciones: para algunos significa la protección de la naturaleza salvaje, para otros el sostenimiento productivo de materiales provenientes de los recursos de la tierra (p.25).

De forma más general, la conservación asume prácticas para perpetuar los recursos terrestres de los que depende el ser humano, y el mantenimiento de la diversidad de organismos vivos que comparten dentro del planeta. Esto incluye actividades tales como la protección y restauración de especies en peligro de extinción; el uso cuidadoso, o reciclaje, de recursos minerales escasos; el uso racional de recursos energéticos; y una utilización sostenible de tierra y recursos vivos.

Considerando lo antes planteado, la protección y utilización de los recursos del planeta deben mantener la diversidad de los ecosistemas, la diversidad de especies y la diversidad genética, así como los fenómenos evolutivos. La

conservación puede comprender o no el aprovechamiento de ciertas áreas o algunas poblaciones. De manera que, el concepto de conservación implica un nivel de actividades que van desde la protección extrema que prohíbe toda acción humana, hasta formas innovadoras y sustentables de aprovechamiento.

Visto de este modo, la conservación implica obligatoriamente nociones de la ecología, la ciencia que concierne a las relaciones entre la vida y ambiente, pero la ecología misma se basa en una amplia variedad de disciplinas, y la conservación abarca sentimientos, creencias y actitudes a veces complementarias y divergentes entre ciencia y tecnología.

Asimismo, la conservación es fundamental para la supervivencia humana, ya que la vida depende del funcionamiento de la propia biosfera; la relativamente estrecha capa de aire, el agua, la tierra y todas las formas de vida existente sobre ella. El propósito último de la conservación es mantener la biosfera en una óptima y saludable condición.

No obstante, se está al tanto que

el oxígeno es proveído a la atmósfera por las plantas verdes y que esas plantas y animales reciclan nutrientes manteniendo la fertilidad de las tierras, aún no se han identificado muchos de los elementos que contribuyen en el funcionamiento propio de la biosfera. Porque la humanidad vive con incertidumbre los efectos medioambientales, es necesaria una actitud de protección hacia los recursos vivos de la tierra.

Al respecto, Pernalette (2002) señala que la conservación sirve como una estrategia de planificación y manejo de los recursos de manera tal de asegurar su uso racional y continuo aprovechamiento mientras se mantiene y mejora su calidad, valor y diversidad. Por otra parte, López (Ob.Cit.) destaca que el daño ambiental es una amenaza social al incidir sobre situaciones tales como: El aumento de la vulnerabilidad de la población a enfermedades y eventos ambientales catastróficos, la pérdida de la calidad de vida en los centros poblados, así como en un acelerado empobrecimiento económico y cultural de la población.

Tal situación nacida bajo el espejismo de la bonanza económica, puede actuar como un obstáculo importante en el desarrollo de un país, lo que obliga una nación establecer políticas eficaces que permitan incidir en la transformación de los patrones sociales y culturales que han generado esta situación.

En tal sentido, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999) representó un cambio cualitativo importante porque corresponsabiliza la supervisión y orienta la superación de la problemática ambiental venezolana. El texto constitucional, por primera vez en la historia del país, establece derechos ambientales explícitos y detallados para la población. Por ello, el artículo 127 determina que: “Es un derecho y un deber de cada generación proteger y mantener el ambiente en beneficio de sí misma y del mundo futuro. Toda persona tiene derecho individual y colectivamente a disfrutar de un ambiente seguro y ecológicamente equilibrado” (p.43).

Igualmente, el Estado protegerá el ambiente, la diversidad biológica,

los recursos genéticos, los procesos ecológicos, los parques nacionales y monumentos naturales y demás áreas de especial importancia ecológica, capítulo IX, sobres Derechos ambientales (CRBV, Ob.Cit.).

### **Educación Ambiental**

La educación ambiental se ha hecho presente a nivel mundial, en países tanto desarrollados como subdesarrollados, preocupados por la devastación ambiental acelerada del hombre por satisfacer sus necesidades. Por tanto la educación ambiental se ha caracterizado por ser un proceso que prepara a los ciudadanos para prevenir y resolver los problemas del ambiente.

Bajo esta perspectiva, el concepto de educación ambiental ha venido transformándose, evoluciona, se perfecciona por el aporte de científicos y expertos comprometidos con la conservación y la naturaleza. En tal sentido, la educación ambiental debe asociarse siempre a las áreas de ciencias naturales y sociales porque su naturaleza así lo requiere, además de ser interdisciplinarias para abordar el amplio panorama ofrecido por los

problemas ambientales. Al respecto, Gutiérrez (2017) refieren que ésta debe verse como un proyecto estratégico para enfrentar las crisis ambientales que ha llevado hasta ahora el proceso de civilización; esto significa abrirse a otras formas de ver la realidad.

Resulta oportuno, evocar los inicios que dieron lugar a lo que hoy se conoce como educación ambiental, según Beody (2002) para 1948, al celebrarse el Congreso Constitutivo de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) en Francia, se hizo referencia por primera vez a la educación ambiental como un “Enfoque educativo de la síntesis entre las ciencias naturales y sociales” (p.1).

Posteriormente, se llevó a cabo conferencias sobre el ambiente, campañas y la educación ambiental, con el apoyo de organismos intergubernamentales y ONG, dentro de las cuales destacan según Rodríguez (ob.cit.): Estocolmo (1972), donde se habló de establecer un programa internacional de educación ambiental. Belgrado (1975), en esta

reunión se definió las metas de la educación ambiental. Taller de Chosica (1976), como elemento resaltante de esta reunión fue la construcción de la definición de la educación ambiental tomando en cuenta principalmente la educación de los países en vías de desarrollo. En Bogotá (1976), se definió el papel de la educación ambiental de América Latina y el Caribe y en la Conferencia Intergubernamental de Tbilisi (1977) se planteó uno de los primeros objetivos de la educación ambiental.

Todos estos eventos internacionales y otros, han contribuido para que los países establezcan lineamientos relacionados con la educación ambiental como una manera de promoverla, además de surgir algunas directrices que permitieron la incorporación de ésta en el sistema educativo, asimismo se definieron los objetivos y principios rectores que deben ser pilares fundamentales para la implementación del mismo.

La degradación del ambiente es uno de los mayores problemas que afronta el mundo contemporáneo y ha

evolucionado con tal rapidez que trae como consecuencias fenómenos tales como: el deterioro de la capa de ozono, las lluvias ácidas, el calentamiento global, la pérdida de la biodiversidad, el alto grado de congestión y contaminación de las ciudades, el manejo inadecuado de los ecosistemas, la ocupación de las zonas de riesgo, la contaminación y agotamiento de las fuentes de agua para el consumo humano; entre otras acciones antrópicas incrementadas a partir de la revolución industrial y que involucran a todos los seres humanos. En este orden de ideas, Bordehore (2001) opina que:

Existen multitud de problemas ambientales, con las más diversas causas y consecuencias, pero todos ellos tienen una causa en común: son originados por el hombre y repercuten negativamente sobre él. En la actualidad, aunque hay más conciencia colectiva y regulación legal, los resultados son más bien insignificantes y el medio ambiente continúa degradándose. Sólo un cambio de actitud personal realmente comprometido de nosotros puede forzar al

sistema político y económico a que cambie sus modos de hacer las cosas (p. 36).

Con relación a lo antes planteado, se han realizado encuentros internacionales con la finalidad de comprometer a los países participantes a tomar acciones que contribuyan a mejorar la situación ambiental de su entorno y garantizar un lugar sano a las generaciones presentes y futuras. Entre los eventos más destacados están: Declaración de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente Humano en Estocolmo, Suecia, 1972; la Conferencia Internacional sobre el Medio Ambiente y Desarrollo *Cumbre de la Tierra* en 1992, con el informe de Brundtland, documento descriptivo de los problemas ambientales mundiales y de las posibles estrategias y políticas globales para su solución, además de la Agenda 2030 como acuerdo internacional para abordar la situación ambiental del momento y promover el desarrollo sustentable (Marcano, 2018).

Sin embargo, el cumplimiento de

estos acuerdos no se han dado a cabalidad por lo que siguen las preocupaciones a nivel mundial destacándose el agotamiento del recurso hídrico, debido al hecho de que en los últimos 70 años se ha triplicado la población mundial y el consumo del agua se ha multiplicado por seis (6) como resultado del desarrollo industrial, urbano y uso del riego. En tal sentido, el Fondo de Población de las Naciones Unidas (FNUAP, 2020), señala la estabilización reciente del consumo per cápita de agua, de modo que el consumo total del vital líquido está aumentando a un ritmo aproximadamente igual al del aumento de la población (p.15).

En lo que respecta a esta situación, según Rodríguez (ob.cit.) la organización ambientalista Greenpeace, considera que el consumo de agua humano o urbano no llega al 15%, el 75 u 80% lo consume la agricultura, sobre todo los regadíos intensivos y el resto la industria, además destaca que el problema del agua es la demanda desmesurada de la misma y el mal uso

que se hace de ella, y como medida para satisfacer los requerimientos del vital líquido surge la necesidad de promover la construcción de obras de infraestructura hidráulica, entre ellas presas y embalses. Al respecto Castro (2004) afirma que:

...Hasta el año 2003 se han construido 47 mil grandes represas en todo el mundo y más de 800 mil pequeñas represas. A nivel mundial, el 67% del agua es usada por la agricultura, el 19% lo ocupa la industria, el 17% para abastecimiento de agua; el 12% para controlar las inundaciones; el 9% para la recreación y el 6% para otros usos (p.1).

De lo citado, se desprende la preocupación evidente en los distintos gobiernos existentes en el ámbito mundial, en cuanto a la satisfacción de las demandas de agua para distintos usos que requiere el crecimiento poblacional y económico de los países.

Por otro lado, el equipo de Arquitectura y Construcción (ARQHYS, 2005) destaca que cualquier presa debe representar una

solución de diseño específica para las circunstancias del lugar. Por tanto, el diseño debe representar un equilibrio óptimo entre las consideraciones técnicas y las económicas en el momento de la construcción.

Igualmente, ARQHYS (ob.cit.) precisa que para los diseñadores, inversionistas y gobierno el impacto positivo que estas obras de ingeniería representan para el desarrollo de sus países compensa cualquier efecto negativo, destacando que incluyen políticas y estrategias de gestión socio ambiental para compensar económicamente a los grupos directamente afectados.

No obstante, existen diferentes puntos de vistas en cuanto a la construcción de presas como es el caso de la Comisión Mundial de Represas (CMR, 2005), en su informe establecen que los beneficios en dichas obras valen menos que los costos sociales, ambientales y económicos enfatizando, los impactos negativos que causan los desplazamientos a los grupos aborígenes y las minorías étnicas vulnerables.

Lo anterior destaca, consecuencias socioambientales que se presentan al no considerarse los estudios de impacto ambiental, ni cumplirse los compromisos adquiridos por las empresas que construyen las represas.

A la par, el panorama en Venezuela no es diferente al resto de países, en los cuales afirma el *Parlamento Latinoamericano, Grupo Parlamentario Venezolano* (2005) el objetivo de las represas es proporcionar energía eléctrica, agua para riego, regular el caudal de las cuencas, además prevenir inundaciones, sequías y la satisfacción del recurso hídrico para la población; pero en su ejecución deben considerarse los efectos colaterales resultantes de estas construcciones.

Sobre el tema, Castro (2005) sostiene que en la planificación de las represas el impacto social, espiritual y psicológico nunca ha sido tomado en cuenta cuando se desplazan las comunidades que viven en ellas. Conviene distinguir, ejemplos regionales como la construcción de la presa Atarigua *Cuatricentenario de la*

*Ciudad de Carora*, puesta en servicio a finales de los años 1977, cuyo poblado de Atarigua quedó bajo las aguas y se reubicó en los alrededores del embalse. También alteró la vida cotidiana y costumbres de los pobladores de la vieja Atarigua (Montero, 2009).

De acuerdo a lo antes planteado, es necesario elaborar estudios de impacto social de las obras de ingeniería cuando se ejecutan este tipo de proyecto, así como también el cumplimiento de las medidas que surgen de los mismos. En Venezuela dichos estudios son obligatorios, como lo expresa el artículo 129 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999): *"Todas las actividades susceptibles de generar daños a los ecosistemas deben ser previamente acompañados de estudios de impacto ambiental y sociocultural"*. De esta forma, podemos apreciar que las evaluaciones ambientales adquieren rango constitucional en el país.

En el ámbito local, se construye la presa José María Ochoa Pile, como parte del proyecto Yacambú–Quíbor;

obra hidráulica localizada en el estado Lara, Venezuela; que tiene como objetivo aprovechar las aguas del Río Yacambú y trasvasarla; es un proyecto estratégico para el desarrollo del estado Lara, ya que garantizará el abastecimiento del vital líquido a largo plazo al área metropolitana de Barquisimeto, además suministrar agua para el riego de unas 19.000 hectáreas en el valle de Quíbor (Sistema Hidráulico Yacambú-Quíbor, SHYQ, 2010).

Tanto la represa, como el resto de las obras civiles de regulación y trasvase, se encuentran ubicados en la parroquia Yacambú del municipio Andrés Eloy Blanco, en la cercanía del caserío Cerro Cajón, hoy comunidad La Gran Parada, poblada por 160 habitantes distribuidos en 35 familias, según el censo de población y vivienda realizado por la investigadora en el año 2009. Cabe señalar, que con el inicio del proyecto hidráulico en el año 1972, se ha visto afectada la cotidianidad de los pobladores, debido a que se encuentran ubicados en la poligonal de la zona protectora del embalse y por ende zona de

expropiación como se muestra en la figura 1.



**Figura 1.** Ubicación relativa de comunidad La Gran Parada, las obras de regulación y trasvase del embalse Yacambú.

## METODOLOGÍA

### Aspectos Ontológicos y Epistemológicos

La investigadora, parte del conocimiento de la existencia de una realidad social construida por los seres humanos y que en consecuencia es multifacética y susceptible a múltiples interpretaciones Martínez (Ob.Cit.c.). El significado social es una realidad vivida de lo antes expresado al constituir una de las más antiguas

materializaciones del intelecto humano, que en un mundo vivido o mundo de vida en el sentido indicado por Husserl, quien manifiesta que este mundo es como un trasfondo de vida natural a nuestra comprensión de las experiencias vividas (Martínez, Ob.Cit.c.; García Valencia, 2001).

Para abordar tal realidad social, se asume que el conocimiento generado puede aportar la mayor rigurosidad investigativa, atendiendo al objeto de la investigación, es desde el punto de vista epistémico, el conocimiento existe fuera del individuo de manera acabada y objetiva; desde la opción ontológica se visualiza a la experiencia humana desde un punto de vista situado dentro de las condiciones de constitución de lo humano y no desde una posición externa.

Por las consideraciones anteriores, para este estudio seleccioné el paradigma cualitativo, por ser una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socio-

educativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento de un cuerpo organizado de conocimientos (Sandín, 2003).

Al respecto, Martínez (1994b), expresa:

...el enfoque cualitativo rechaza la pretensión de cuantificar toda realidad humana, consciente de la importancia que tienen, en cambio, el contexto, la función y el significado de los actos humanos; no considera los hechos sociales como cosas que ejercen una influencia externa y causal sobre el hombre (p.8).

Asimismo, Merriam (2002) manifiesta que este enfoque se caracteriza por (a) entender el significado que la gente ha construido acerca de su mundo, (b) Considera al investigador como principal instrumento de investigación, (c) El proceso es inductivo y (d) El producto de la investigación es altamente descriptivo.

Por tanto, el propósito de una investigación sería indagar la relación subyacente a una trama en particular

a fin de descubrir los elementos constitutivos de dicha relación. En este caso, la investigación persigue comprender el significado social de la conservación del Parque Nacional Yacambú caso: Comunidad La Gran Parada, del municipio Andrés Eloy Blanco del estado Lara, desde la perspectiva de los actores involucrados a través de un estudio de experiencias vivenciales.

### **Método de Investigación**

Dentro de los métodos de investigación cualitativa, la investigadora considera que el método fenomenológico se ajusta al objeto de estudio ya descrito en párrafos anteriores, por permitir comprender las realidades “cuya naturaleza y estructura peculiar solo pueden ser captados desde el marco de referencia interna del sujeto que vive y las experimenta” (Martínez, Ob.Cit.c., p. 167). Es necesario acotar que la fenomenología estudia estas realidades como son, tal cual como son experimentadas, vividas y percibidas por el hombre, sin constreñir sus estructuras desde afuera, por lo y tanto no excluye de su

método de estudio nada de lo que se presenta a la conciencia.

Según, Heidegger (citado por Martínez, op. cit.) "...la fenomenología es la ciencia de los fenómenos y que consiste en permitir ver lo que se muestra, tal como se muestra a sí mismo, y en cuanto se muestra por sí mismo" (p.168). Podría entenderse en consecuencia, que el fin de la fenomenología no es tanto describir los fenómenos como tal, sino descubrir la esencia del mismo, que sea válida universalmente y útil científicamente (Martínez, Ob.Cit.).

La fenomenología como enfoque considera los actos, significados en relación a un contexto como subsistema de un todo, permite aproximarse a la información sin viciarla desde los preconceptos que tenga el investigador en torno al tema. Esta orientación metodológica cualitativa parte de un área problemática amplia, que se afinan a medida que avanza la investigación, por su propia naturaleza, es dialéctica y sistémica.

Al respecto, Giorgi (citado por Martínez, op. cit.), señala que la fenomenología:

1. Trata con significados más que con hechos y describe el mundo.
2. Desea entender lo objetivo en términos de los actos subjetivos, en los cuales siempre aparece lo objetivo.
3. No es sólo vivencial, sino que trata de entender el mundo y sus objetos como son experimentados internamente por las personas.
4. Es descriptiva y reflexiva.
5. Comprende los datos obtenidos desde la perspectiva de quien los vive, para más tarde, de ser posible, realizar contribuciones teóricas sustentadas en los datos.

Por otra parte, Buendía, Colás y Hernández (1998), caracterizan a la fenomenología de la siguiente manera:

El método fenomenológico caracteriza actualmente un estilo de filosofía en base a descripciones de vivencias. Las investigaciones en esta línea tratan de profundizar en el problema de la representación del mundo. Lo importante es la descripción de la presencia

del hombre en el mundo y a su vez la presencia del mundo en el hombre. Por ello se trabaja en base a un lenguaje descriptivo que tiene el propósito de hacer evidente la experiencia humana a través de la reflexión y así descubrir las formas genuinas y verdaderas de los propios pensamientos (p. 229).

Partiendo de la cita anterior, los estudios fenomenológicos exigen diferentes búsquedas de los hechos, que proporcionen un mayor nivel de comprensión personal de los motivos y creencias que están en el actuar de las personas. En este proceso, se debe disponer esencialmente de la experiencia humana, elemento de gran valía para las reflexiones teóricas y posteriores contrastaciones, lo cual representará la sustentación para el abordaje de una investigación.

### **Informantes Clave**

Para el desarrollo de esta investigación consideré como actores a los habitantes de la comunidad La Gran Parada, la elección de los

informantes claves es intencionada y se tomaron como criterios los siguientes: a) Tiempo de vida en la comunidad, b) Aspectos de género, c) Edad, d) Nivel de estudio y e) Rol en la comunidad.

Bajo estos criterios fue pertinente realizar entrevistas a nueve habitantes representativos de la comunidad, aunado al hecho que con tales informantes se logró obtener la saturación de la información, tomando en cuenta el criterio de Glaser y Strauss (1967).

### **Procedimiento**

En la investigación se desarrollaron las cuatro etapas que expone Martínez (Ob. Cit.c.), para el método fenomenológico: (a) Etapa previa o clarificación de los presupuestos; (b) Etapa descriptiva, (c) Etapa estructural y (d) Discusión de resultados y hallazgos tal como se muestra en el Cuadro 1.

**Cuadro 1. Procedimiento de la Investigación.**

<b>Etapas</b>	<b>Pasos</b>
Etapa previa o de clarificación de los presupuestos	-Analizar las creencias, actitudes, presupuestos, intereses y conjeturas para precisar su influencia en la investigación. Durante esta etapa realicé visitas al área de estudio, así como observaciones y entrevistas preliminares a tres informantes a través de un guion de entrevista.
Etapa Descriptiva	-Elección de la técnica o procedimiento a través de la observación participante dentro de la comunidad tomando notas y recogiendo datos. -Entrevista dialógica, que Martínez (ob.cit.c.) define como “una forma de diálogo coloquial flexible y dinámica, abierta, donde el entrevistado tiene la oportunidad de hablar libremente” (p. 142). Es importante resaltar que realicé grabaciones, filmaciones y tomas de fotografías, además elaboré un guión de entrevista que me permitió construir posteriormente las estructuras particulares y general del fenómeno estudiado (Anexo A). -Elaboración de la descripción protocolar: Elaboré mis observaciones reflejando la realidad tal cual como se presente, así como la transcripción de las entrevistas respetando las expresiones de los informantes clave.

**Cuadro 1. (cont.)**

<b>Etapas</b>	<b>Pasos</b>
Etapa Estructural	Esta etapa la desarrollé de acuerdo a los siete pasos recomendados por Martínez (ob.cit.c. p.175): 1. Descripción de los protocolos para lograr una idea general del contenido (Anexo B). 2. Revisión exhaustiva del protocolo para delimitar las áreas significativas o unidades temáticas. 3. Determinación del tema central, aclarando y elaborando su significado. 4. Reducción del tema central a un lenguaje técnico o científico apropiado. 5. Integración de todos los temas centrales en una estructura descriptiva. 6. Integración de todas las estructuras particulares en una estructura general. 7. Realizaré una reunión final con los informantes para darles a conocer los hallazgos de la investigación, en paralelo a la etapa que sigue.
Discusión de resultados y hallazgos	-Cumplidas las tres etapas, procedí a la discusión de los hallazgos de otros investigadores, mediante comparaciones y contraposiciones, para entender las posibles diferencias y así llegar a una integración mayor. Por último elaboré el informe final de la investigación, con los anexos pertinentes.

## Técnicas de Recolección de la

En la presente investigación se utilizaron técnicas de recolección de evidencias características de los estudios cualitativos, según Buendía, Colás y Hernández (Ob. Cit.):

1. Se centran sobre el sujeto de interacción, por ejemplo la observación participante.

2. El lenguaje y la comunicación son fuentes claves para captar los hechos, personales y sociales, es decir los datos empíricos.

3. Los fenómenos humanos, sociales y educativos sólo pueden entenderse y están determinados por la relación hombre con su entorno social e histórico. Por tanto, se interesan por la construcción de los actores de la realidad.

4. Los datos que se buscan y recogen se refieren a creencias, percepciones, opiniones y preferencias de los sujetos.

5. Participación del observador frente a la posición clásica de neutralidad.

6. Interés por rasgos específicos más que por aspectos normativos.

## Información

7. Explicación de la realidad con un sentido multidimensional y complejo, de ahí que tenga especial significación y sentido las técnicas abiertas e interactivas y la triangulación de datos, informantes, observadores y métodos.

### La Observación Participante

Implicó la interacción entre el investigador y grupo social. Su objetivo fue recoger datos de modo sistemático directamente de los contextos y situaciones específicas por las que pasa el grupo. Según Goetz y LeCompte (1888), la observación participante sirve para obtener de los individuos sus definiciones de la realidad y los constructos con los que organizan el mundo.

Por lo demás la observación participante, posibilitó el reporte y la confianza necesaria, para abordar a los informantes claves, lo cual facilitó enormemente el trabajo en el espacio establecido, para escudriñar los enigmas, que se ocultan tras los símbolos de las palabras y los gestos

para llegar a metáforas contundentes (Bodgan y Taylor, 1994).

### **La Entrevista Dialógica**

La entrevista, en la investigación cualitativa, es un instrumento técnico que tiene gran sintonía epistemológica con este enfoque y también con su teoría metodológica. Esta entrevista adopta la forma de un diálogo coloquial o entrevista semiestructurada, complementada, posiblemente, con algunas otras técnicas escogidas entre las señaladas por Martínez (1996, 1998, 2004<sup>a</sup>) y de acuerdo con la naturaleza específica y peculiar de la investigación a realizar.

Kvale (1996) citado por Martínez (ob.cit) señala que “El propósito de la entrevista de investigación cualitativa es obtener descripciones del mundo vivido por las personas entrevistadas, con el fin de lograr interpretaciones fidedignas del significado que tienen los fenómenos descritos”(p.140). Igualmente, para ello se ofrece una guía con diferentes rasgos que caracterizan la entrevista.

Esta etapa de la investigación cualitativa finalizará cuando se haya

recogido y descrito un buen conjunto de material protocolar (primario), en entrevistas, observaciones, grabaciones y anotaciones.

### **Diario de Campo o Libro de Control**

Este instrumento puntualiza toda la información que se recoja directamente de las observaciones, narraciones, expresiones, opiniones, reacciones y otros aspectos que se consideren de importancia. Al respecto, Urrego (2001) señala, que es un instrumento en el cual se registran en forma minuciosa las observaciones realizadas y todo lo concerniente a la investigación.

### **Credibilidad de los Resultados de la Investigación**

Tal como lo señala Martínez (Ob. Cit.b.), “El método básico de toda ciencia es la observación de los datos o hechos y la interpretación de su significado” (p. 117). De esta manera es importante señalar que, como investigadora hice énfasis en el desarrollo de todo el proceso de investigación con la transparencia necesaria para que los resultados obtenidos sean creíbles en la comunidad científica y en tal sentido

me aboqué al cumplimiento de las orientaciones señaladas por Martínez (Ob. Cit. B): el nivel de precisión terminológica, el rigor metodológico en cuanto a la adecuación del método al objeto, de la sistematización con la que desarrollé todo el proceso y la actitud crítica que lo acompañó. Asimismo triangulé los hallazgos del trabajo con los informantes clave de la comunidad.

Considero que el desarrollo del procedimiento propuesto permitió el cumplimiento de los aspectos antes indicados, los cuales en su conjunto garantizaron la fiabilidad del proceso y de los hallazgos de esta investigación.

## RESULTADOS

### Acercamiento a la Realidad

Al inicio del presente trabajo, se realizó varias visitas de observación directa a la comunidad La Gran Parada, municipio Andrés Eloy Blanco, estado Lara, donde la investigadora laboró como docente en la escuela bolivariana La Gran Parada; durante las cuales entrevistó a nueve miembros de la comunidad

antes mencionada para obtener información con mayor profundidad del contexto, sobre la manifestación del objeto de estudio.

Una vez construido el objeto de estudio se procedió con la elaboración del proyecto, asimismo con las nueve entrevistas a los informantes, se logró la saturación de la información, de acuerdo al criterio de Glaser y Strauss (Op. Cit.).

En este sentido, los informantes respondieron a diversas preguntas en torno a los lineamientos esbozados en el guion elaborado a tales fines; igualmente se indica en los respectivos protocolos de entrevistas.

Posteriormente, se continuó con el desarrollo de las diferentes etapas del trabajo presentadas previamente en el procedimiento de la investigación. Igualmente, es importante señalar que de la revisión de los protocolos de entrevistas surgieron las unidades temáticas: conflicto socioambiental y deterioro ambiental, consideradas como expresiones de mayor nivel de abstracción conceptual en relación a las ideas resaltantes que se observan

en el discurso de los entrevistados. Subsiguientemente de éstas, se forman otras subunidades temáticas, a los fines de expresar una idea más

comprehensiva de la realidad del fenómeno estudiado, como se muestra en el Cuadro 2.

## Cuadro 2. Unidad temática

Unidad temática	
Conflicto <u>Socioambiental</u>	Deterioro Ambiental
Subunidad temática	
-Arraigo	-Desconocimiento de educación ambiental.
-Carencia de servicios básicos.	-Conciencia ambiental.
-Problemas internos en la comunidad.	-Necesidad de asesoría.
-Desconfianza.	
-Incertidumbre.	

## Estructura Particular

La estructura particular constituye la expresión del fenómeno investigado desde las vivencias y experiencias individuales de los informantes, la fisonomía individual del fenómeno en términos de Martínez (Ob.Cit.) y surge de la información contenida en los protocolos de las entrevistas realizadas con

anterioridad.

Seguidamente se detallan fragmentos de la información suministrada por los informantes clave para cada una de las unidades temáticas y subunidades temáticas, la cual se encuentran en los respectivos protocolos de entrevista mostrados en los cuadros 3 y 4.

## Cuadro 3. Estructura Particular de los Informantes.

Investigación: Significado social de la conservación ambiental del Parque Nacional Yacambú Caso: Comunidad La Gran Parada					
Unidad temática: Conflicto Socioambiental					
Informantes	Subunidades temáticas				
	Arraigo	Problemas internos en la comunidad	Carencia de servicios básicos	Desconfianza	Incertidumbre
I1	-Dice que vivir dentro del parque nacional no le ha traído comodidades, pero es todo la vida y se conforman con eso.	-Considera que los problemas no son muchos, pero nota el egoísmo y no entiende.	-Indica que por el lugar no se enferman y que Dios los libre, ya que el socorro es la compañía (SHYQ) y cuando asiste la doctora. -Expresa que las necesidades del cuerpo son realizadas entre los matorrales, sintiéndose discriminado.	-Dice que él les habla, pero no les interesa pasar la información, o que se sepa o salga.	-Opina pedir que les paguen y saber que va a pasar con ellos cuando salgan de la comunidad.
I2	-Dice que es una cosa muy grande, la montaña ya que los ha visto crecer y los verá morir, ya que vivían en el lugar sin saber que era parque, porque no les pidieron permiso.	- Indica que hay mucho egoísmo, no hay organización pelean y disconformidad, no ha participado porque no se entiende con la gente por el mismo egoísmo.	-Muestra que nunca ha visto servicios básicos, la basura algunas veces las queman, porque se feo botarla, pero sólo a veces. -Explica que las necesidades del cuerpo las realizan donde las considere y su cuerpo se lo permita, ya que no tienen baños.	-Comenta que les ha ofrecido muchas cosas, pero al parecer es mentira, según le comentó el pequito que realizó los avalúos, al parecer solo van a ser desalojados. Asimismo, la informante alega que la empresa les tiene ideas.	-Dice que los organismos competentes no desean nada con ellos, les tienen ideas por ser de la familia guerrillera y no conversan con éstos.
I3	-Expresa que vivir en el lugar es toda su vida, se ha	-Revela que existe mucho egoísmo y sólo	-Se ríe porque no conocen nada de salud.	-Expresa no haber llegado a ningún acuerdo	-Habla de no haber llegado a ningún acuerdo

## Cuadro 4. Estructuras Particulares de los Informantes.

Investigación: Significado social de la conservación ambiental del Parque Nacional Yacambú Caso: Comunidad La Gran Parada			
Unidad temática: Deterioro Ambiental			
Informantes	Subunidades temáticas		
	Desconocimiento de Educación Ambiental	Conciencia Ambiental	Necesidad de Asesoría
I1	- Comunica que no sabe nada de que es educación ambiental, ya que es un indio pata en el suelo y viejo.	-Indica que deforestar los árboles para sembrar es delito, pero de qué viven, si no los dejan.	-Expresa necesitar de personas para que les orienten a solucionar los problemas.
I2	-Habla de la importancia para del parque para el gobierno y los turistas, porque para ellos no, y afirma no saber nada de educación ambiental.	-Habla de no contener mucha basura, ya que las queman para que no se les reina, va feo botarla,	-Manifiesta no conocer nada querer sobre educación ambiental, igualmente desea que haya una persona capacitada que les oriente sobre la materia.
I3	-Manifiesta que ningún beneficio han recibido, todo por ser parque es que existen los problemas.	-Alega que cuidar el ambiente es importante, ya que de esa manera les dejaron vivir en el lugar, al no quemar, talar o deforestar, por el contrario contribuir con el ambiente.	-Cree dentro de la comunidad no existe el consejo comunal. -Solicita ayuda del SHYQ y del ministerio del ambiente, ya que creen que ellos son los causantes de los problemas para que los capaciten a cuidar.  -Dice que el SHYQ y del ministerio del ambiente, nunca los ha visitado y existe mucha gente afectada por el desalojo, que no quieren sólo desean ser reubicados fuera del vaso del embalse y no ser sacado a la fuerza.
I4	Dice que nadie les informó del parque, la decisión fue realiza en Caracas.	-Manifiesta que los talleres pueden ayudarles a conservar el ambiente.	-Dice que los entes tratan de solucionarles los problemas y no les digan mentiras, ni publiquen que ya todo está listo, al contrario que se sepa que no tienen a donde ir y requieren ser reubicados en la zona.

### Estructura General

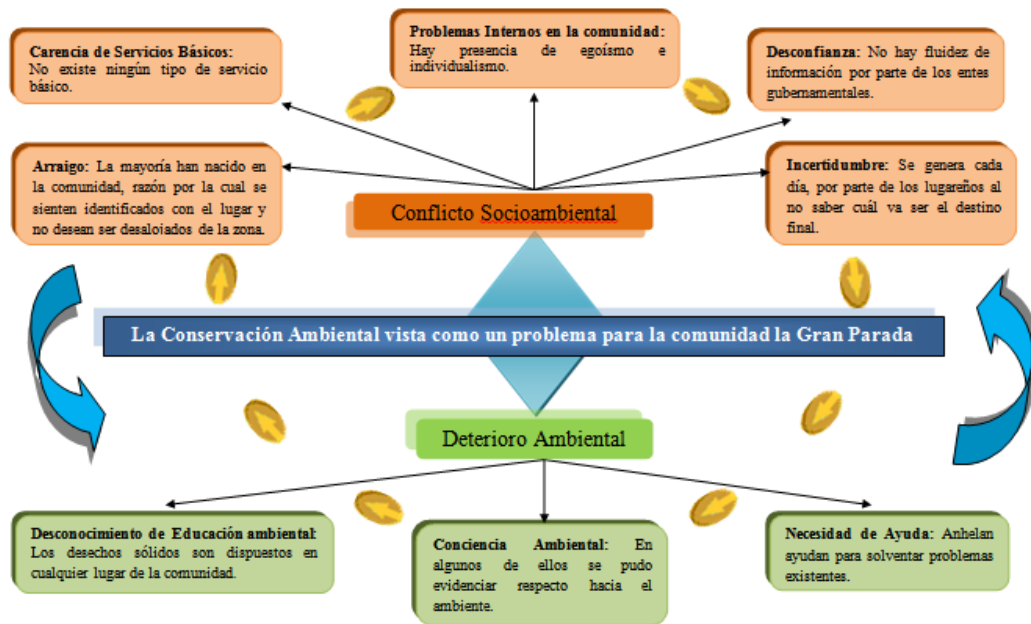
Según, Martínez (Ob. Cit.): “Este paso equivale, más o menos, a determinar la fisonomía grupal, es decir, la estructura fisonómica que caracteriza al grupo estudiado” (p. 181). En lo que respecta a la problemática presente en el

significado social atribuido a la conservación ambiental del Parque Nacional Yacambú por los actores sociales de la comunidad La Gran Parada, los informantes presentan la misma desde las unidades temáticas conflictos socioambiental y deterioro ambiental (Cuadro 5).

**Cuadro 5. Estructura del fenómeno estudiado**

Fenómeno: La conservación ambiental vista como un problema para la comunidad La Gran Parada							
Conflicto socioambiental					Deterioro ambiental		
Arraigo	Problemas internos en la comunidad	Carencia de servicios básicos	Desconfianza	Incertidumbre	Desconocimiento de educación ambiental	Conciencia ambiental	Necesidad de asesoría
-Los habitantes de la comunidad en su mayoría han nacido en la misma, razón por la cual se sienten identificados con el lugar y no desean ser desalojados de la zona, por el contrario solicitan ser reubicados dentro del Parque Nacional Yacambú, así no posean comodidades, pero consideran que es toda la vida.	-Se evidencia a través de las entrevistas de los actores sociales un gran individualismo, el cual genera egoísmos en la mayoría de sus habitantes.	-En la comunidad no existen ningún tipo de servicio básico, todo a raíz de la transitoriedad con que han sido vistos los lugareños por los entes gubernamental es encargados del desalojo.	-Existe desconfianza en todos los habitantes de la comunidad motivado por el desconocimiento que experimentan y que ha sido vivido durante treinta años.	-La incertidumbre se genera cada día, por parte de los lugareños al no saber cual va ser el destino final que tomará la empresa SHYQ frente al desalojo y posterior reubicación.	-Los desechos sólidos son dispuestos en cualquier lugar de la comunidad, bien sea frete a las viviendas como en las inmediaciones de las mismas. Se evidencia igualmente que al no poseer ningún tipo de servicio básico los desechos orgánicos son evacuados en los lugares anteriores mencionados.	-Los habitantes de la comunidad manifiestan no haber recibido información acerca de la conservación ambiental del Parque Nacional Yacambú, sin embargo algunos de ellos se pudo evidenciar respecto hacia el ambiente.	-En la actualidad los habitantes de la comunidad manifiestan que pese a la existencia del consejo comunal, no existe el asesoramiento correspondiente para tal asociación. Igualmente anhelan ayudar para solventar problemas existentes.

De acuerdo, a lo destacado en los párrafos previos, presento la figura 2, donde se explica la esencia del fenómeno estudiado.



**Figura 2. Fenómeno estudiado: La conservación ambiental vista como un problema para la comunidad La Gran Parada**

## CONCLUSIONES

Comprender el significado social de la conservación ambiental del Parque Nacional Yacambú, en la comunidad La Gran Parada, desde la perspectiva de los actores involucrados, permitió describir las realidades vivenciales de cada uno de ellos. Es importante destacar que los informantes entrevistados coinciden en la inexistencia de una óptima relación de la comunidad con la conservación del Parque Nacional Yacambú, convirtiéndose la misma en un problema para ellos.

Por otro lado, alegan falta de orientación en materia de educación ambiental por parte de los entes gubernamentales INPARQUES y la empresa SHYQ hacia la comunidad. Otro problema significativo para los co-investigadores, es la situación de desalojo e incertidumbre presente en la comunidad, desde hace veinte años, así como la desunión, el egoísmo y la falta de compromiso entre ellos a pesar de estar conscientes de la problemática.

## REFERENCIAS

- Arquitectura y Construcción (ARQHYS). (2005). **Filosofía Estructural y Tipos Genéricos de Presa**. [Documento en línea] Disponible: <http://www.arqhys.com/estructuras/presa-funcion.html> [Consulta: 2019, Septiembre 17].
- Aubad, J. (2018). **Las Relaciones Causales Entre la Pobreza y el Deterioro Ambiental**. [Resumen en línea] Disponible: <http://www.rimisp.org/webpage.php?webid=122> [Consulta: 2019, abril 22].
- Augé, M. (1996). **Dios como Objeto: Símbolos- Cuerpos- Materias- Palabras**. Barcelona: Gedisa.
- Barea, J. (2001). **La Calidad de las Aguas en España un Estudio por Cuencas**. Greenpeace. España. [Documento en línea] Disponible: <http://www.greenpeace.org/raw/.../reports/agua-la-calidad-de-las-aguas.pdf> [Consulta: 2019, Enero 12].
- Bautista, S. & Sánchez, E. (2018). **Programa de Educación Ambiental para el Cuidado y Conservación del Medio Ambiente en Estudiantes del 5° de Educación Secundaria**. Educare et Comunicare: Revista De investigación De La Facultad De Humanidades, 3(2), 7-16 <https://doi.org/10.35383/educare.v2i5.96>
- Beody, L. (2002). **La Historia de la Educación Ambiental: Reflexiones Pedagógicas**. [Documento en línea]. Disponible: <http://educación.jalisco.gob.mx/consulta/educar/13/13Beody.html> [Consulta: 2019, Marzo 15].
- Beriain, J. (1990). **Representaciones Colectivas y Proyecto de Modernidad**. Barcelona: Anthropodos.
- Bordehore, C. (2001). **Problemas Ambientales, Problemas Humanos**. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Buendía L. Colás B, y Hernández P. (1998). **Método de Investigación en Psicopedagogía**. España: McGraw-Hill.
- Castro, G. (2005). **Impacto y Consecuencias de las Represas**. [Documento en línea] Disponible: [http://www.ecoport.net/Contenido/Temas\\_Especiales/Agua/Impacto\\_y\\_Consecuencias\\_de\\_Las\\_Represas2](http://www.ecoport.net/Contenido/Temas_Especiales/Agua/Impacto_y_Consecuencias_de_Las_Represas2) [Consulta: 2019, Marzo 02].
- Comisión Mundial de Represas. (2005). [Documento en línea]. Disponible: <http://www.wrm.org.uy/boletin/42/informe.html> [Consulta: 2019, Marzo 12].
- Comte, A. (2003). **Diccionario Filosófico**. Buenos Aires: Paidós Ibérica.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999).

- Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 36.860.** Diciembre 30, 1999. Venezuela.
- Decreto N° 26873 (Creación del Parque Nacional Yacambú). **Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 26873,** Junio 13, 1962.
- Fondo de Población de las Naciones Unidas (FNUAP), (2020). **Huellas e hitos: Población y medio ambiente.** [Documento en línea] Disponible: [http://www.unfpa.org/webdav/site/global/shared/documents/publications/2020/swp2020\\_spa.pdf](http://www.unfpa.org/webdav/site/global/shared/documents/publications/2020/swp2020_spa.pdf) [Consulta: 2020, abril 21].
- García-Valencia, A.D. (2001). **Fenomenología y Mundo y Vida en Ciencias Humanas.** [Documento en línea] Disponible: <http://www.ut.edu.co/~chumanas/revistas/rev25/garcia.htm> [Consulta: 2019, abril 15]
- Gutiérrez, L. (2017). **La Educación Ambiental: Una Estrategia Didáctica Para Favorecer el Conocimiento Escolar Deseable En Educación Básica Secundaria en la Institución Educativa Departamental Ignacio Pescador de Choachí. Cundinamarca.** [Documento en línea] Disponible: [https://ciencia.lasalle.edu.co/doct\\_educacion\\_sociedad/10](https://ciencia.lasalle.edu.co/doct_educacion_sociedad/10) Consulta: 2021, Junio 25].
- Glaser, B. y N. Strauss (1967). **The Discovery of Grounded Theory.** Chicago: Adeline Press.
- Goetz, J. y LeCompte, M. (1888). **Etnografía y Diseño Cualitativo en Investigación Educativa.** Madrid: Morata.
- Habermas, J. (1992). **Teoría de la Acción Comunicativa, II.** Madrid: Taurus Humanidades.
- López, Y. (2019). **Integración Escuela-Comunidad en el Rescate y Conservación de la Laguna de Guaranao: Una Experiencia de Investigación Acción Participativa.** Trabajo de Grado no publicado, Universidad Yacambú, Barquisimeto.
- Marcano, J. (2018). **Introducción a la educación ambiental.** [Documento en línea]. Disponible: [http://ofdp\\_rd.tripod.com/ambiente/historia.html](http://ofdp_rd.tripod.com/ambiente/historia.html) [Consulta: 2019, Octubre 14].
- Martínez, M. (1996b). **Comportamiento humano.** México, DF. Trillas
- Martínez, M. (1994b). **Comportamiento Humano.** México: Trillas
- Martínez, M. (2004c). **Comportamiento humano: Nuevos métodos de investigación (5° reimp.)** México: Trillas.
- Meléndez, M. (2019). **Participación Comunitaria y Conservación Ambiental: Una Aproximación Fenomenológica en la Comunidad Los Positos.** Trabajo de Grado no publicado, Universidad

- Yacambú, Barquisimeto.
- Merriam, Sh. (2002)(ed.). **Qualitative research in practice: Examples for discussion analysis.** USA.: Jossey-Buss.
- Montero, G. (2009). **Pueblos de Venezuela: Atarigua.** [Documento en línea] Disponible: <http://www.pueblosdevenezuela.com/LA-Atarigua.htm> [Consulta: 2019, Abril 20].
- Morín, E. (1998). **Introducción al Pensamiento Complejo.** Barcelona: Gedisa.
- Moscovici, S. (1988). **Psicología Social.** Barcelona: Paidós.
- Parlamento Latinoamericano, Grupo Parlamentario Venezolano. (2005). **Impacto Ambiental y Represas Hidroeléctricas.** [Documento en línea] Disponible: [http://www.parlatino.org.ve/paginas/comision\\_medio\\_ambiente/doc/IMPACTO%20AMBIENTAL%20Y%20REPRESAS%20HIDROEL%20%89CTRICAS.pdf](http://www.parlatino.org.ve/paginas/comision_medio_ambiente/doc/IMPACTO%20AMBIENTAL%20Y%20REPRESAS%20HIDROEL%20%89CTRICAS.pdf) [Consulta: 2019, Abril 07].
- Pernalette, J. (2002). **La Conservación.** [Documento en línea] Disponible: <http://www.oei.es/n6916.htm> [Consulta: 2019, Abril 17].
- Rivas, F. y Méndez, Z. (2003). **Evaluación del Impacto Ambiental del Proyecto de Vialidad: Prolongación de la Avenida Casanova Godoy, estado Aragua, Venezuela.** [Documento en línea] Disponible: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/24616/2/articulo45-1-2.pdf> [Consulta: 2019, Abril 16].
- Rodríguez, D. (2021) **Áreas Protegidas en Venezuela: Un Historial de Impactos (parte 1)** [Documento en línea] Disponible: <https://www.ecopoliticavenezuela.org/2021/05/17/areas-prottegidas-en-venezuela-un-historial-de-impactos-parte-1/> Consulta: 2022, Junio 26].
- Sandín, E. (2003). **Investigación Cualitativa en Educación: Fundamentos y tradiciones.** Barcelona: McGrawHill.
- Sistema Hidráulico Yacambú Quibor. (2010). **Proyecto Yacambú-Quibor.** Documento en línea] Disponible: [http://www.yacambu-quibor.com.ve/index.asp?spg\\_id=18](http://www.yacambu-quibor.com.ve/index.asp?spg_id=18) [Consulta: 2019, Abril 07].
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1994). **Introducción a los Métodos Cualitativos.** Barcelona: Paidós.
- Urrego, L. (2001). **Participación Ciudadana y Educación.** [Documento en línea] Disponible: [www.oas.org/udse/documentos/socivil.html](http://www.oas.org/udse/documentos/socivil.html) Consulta: 2019, Junio 14].
- Van, D. (1999). **Ideología: Una Aproximación Multidisciplinaria.** Barcelona: Gedisa.
- Waldenfels, B. (1997). **De Husserl a Derridá: Introducción a la fenomenología.** Barcelona: Paidós.

**E-LEARNING: UNA ESTRATEGIA INTERACTIVA PARA DINAMIZAR LOS  
PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACION UNIVERSITARIA  
E-LEARNING: AN INTERACTIVE STRATEGY TO ENHANCE LEARNING  
PROCESSES IN UNIVERSITY EDUCATION**

**Pedro José Sánchez**

pedrojose\_117@hotmail.com

<http://orcid.org/0000-0001-5992-146X>

Recepción: 15/09/2022

Aprobación: 10/10/2022

### RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito reflexionar e identificar las bondades que brinda la tecnología E-Learning a través de las diferentes estrategias interactivas utilizadas en la educación universitaria, el estudio describe las nuevas formas de practicar la docencia, permitiendo al lector tomarlas como patrón y adaptarlas a su ámbito profesional debido a que influyen de forma directa en la formación del pensamiento crítico-constructivo de los estudiantes. La evolución de la sociedad exige al sistema educativo la implementación de nuevas modalidades en la trasmisión del conocimiento lo cual conlleva a la aplicación de novedosos métodos ajustados a las nuevas tecnologías de la comunicación e información, aplicados por el docente para lograr el desarrollo intelectual y colectivo apoyado en herramientas multimediales. Asimismo, es un trabajo enmarcado en el paradigma positivista con una modalidad documental, de tipo descriptivo y con diseño no experimental donde se evidencia la gran influencia que tiene el aprendizaje electrónico en el desarrollo cognitivo de los estudiantes universitarios y el papel protagónico que genera en ellos, ya que interpretan, analizan y organizan toda la información recibida por el profesorado adaptándolas a sus estructuras de entendimiento y produciendo nuevos conocimientos que luego socializan a través de las bondades ofrecidas por las tecnologías informáticas.

**Palabras clave:** E-learning, estrategias interactivas, aprendizaje universitario

**ABSTRACT**

The purpose of this research is to reflect and identify the benefits provided by E-Learning technology through the different interactive strategies used in university education, the study describes the new ways of practicing teaching, allowing the reader to take them as a pattern and adapt them to their professional field because they directly influence the formation of critical-constructive thinking in students. The evolution of society requires the educational system to implement new modalities in the transmission of knowledge, which leads to the application of new methods adjusted to new communication and information technologies, applied by the teacher to achieve intellectual and collective development. supported by multimedia tools. Likewise, it is a work framed in the positivist paradigm with a documentary modality, of a descriptive type and with a non-experimental design where the great influence that electronic learning has on the cognitive development of university students and the leading role that it generates in them, since they interpret, analyze and organize all the information received by the teaching staff, adapting it to their understanding structures and producing new knowledge that they then socialize through the benefits offered by computer technologies.

**Keywords:** E-learning, interactive strategies, university learning

## INTRODUCCIÓN

Los sistemas educativos en todo el mundo, han pasado por transformaciones con el correr del tiempo. Entre estos cambios, se encuentra la inclusión de las tecnologías de información y comunicación (TIC) con el objeto de dinamizar el proceso enseñanza-aprendizaje y al mismo tiempo, crear estrategias dirigidas al desarrollo de competencias específicas en el estudiante mediante la interacción y la cooperación. En tal sentido, debido a la situación actual de la educación en el ámbito global, los docentes deben utilizar nuevas estrategias de aprendizaje que promuevan la interactividad entre todos los involucrados del proceso; así como también tome como pilar la colaboración, la cual, favorecerá la construcción de saberes.

Resulta pertinente indicar los aportes de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, expuestos por Corbella (2008) citando a la UNESCO,

la cual, hace énfasis en la necesidad de la integración de las TIC para facilitar el desarrollo de competencias en los estudiantes, asegurando que todo profesional debe estar familiarizado con el uso de la tecnología para mantenerse vigente en el mercado laboral y actualizado en cuanto a conocimientos; de otra manera, dejaría de ser competitivo con respecto al resto de la población dentro de su estrato profesional.

En tal sentido, existen un conjunto de competencias basadas en las TIC las cuales deben estar presentes en toda persona que se desenvuelva en el contexto actual; entre las cuales se encuentran el uso adecuado de herramientas ofimáticas, comunicacionales (síncronas y asíncronas), motores de búsqueda, entre otras. Es importante mencionar a la UNESCO (2008), quien expone que el aprendizaje se fortalece mediante la interacción con las herramientas proporcionadas por la tecnología; autodidaxia, e instrumentación de las teorías en la práctica; de este hecho cobra

importancia el uso de las TIC para el aprendizaje.

Asimismo, establece que los docentes o facilitadores, deben generar cambios profundos en la manera de enseñar, haciendo énfasis en la utilización de estrategias adecuadas permitiendo a los aprendices, la comprensión de los contenidos más allá del manejo conceptual. Por esta razón, se hace énfasis en el trabajo colaborativo y el “aprender haciendo”, lo cual representa una evolución significativa en el modelo educativo existente en numerosos países del mundo.

Por lo antes expuesto, el desarrollo del presente trabajo; tiene como propósito demostrar que cuando las TIC son utilizadas por el profesor como una estrategia productiva, su potencial es ilimitado en el proceso educativo. Por ende, el hecho de que el profesor aplique estrategias dirigidas a promover la interactividad resulta fundamental para el desarrollo integral de las competencias en el estudiante, las cuales, se evidenciarán en el contexto socio-laboral donde se

desempeñará a lo largo de su vida profesional.

Su importancia, por consiguiente; radica en el hecho que, al aplicar estrategias de aprendizaje electrónico (E-learning), se generan significativos conocimientos que aumentan la productividad en virtud de forjar seres humanos integrales, competentes y competitivos en los múltiples mercados laborales. Lo anterior requiere la asimilación, además del aprendizaje constante a lo largo de su vida, por lo cual, los docentes deben buscar la forma de capacitarse con la finalidad de alcanzar competencias que coadyuven en la construcción de este nuevo individuo y es allí donde cobran importancia las estrategias interactivas de aprendizaje.

Descrito lo anterior, a continuación, se aborda la conceptualización del aprendizaje electrónico presentando una serie de definiciones desde la perspectiva de diferentes autores a fin de ofrecer mayor amplitud comprensiva sobre el tema tratado. Asimismo, se exponen una serie de estrategias interactivas derivadas evidentemente, de estas innovaciones

tecnológicas donde se detalla la funcionalidad de cada una de ellas y el papel que juegan dentro de los procesos de interacción intelectual para de esta forma, coadyuvar en la actualización de las competencias docentes dentro de los espacios de la educación universitaria.

### **DESARROLLO SECUENCIAL TEÓRICO**

#### **E-Learning (aprendizaje electrónico)**

Como resultado del constante avance de la sociedad, las múltiples innovaciones científicas y tecnológicas y la masificación de las mismas en todos los procesos organizacionales “incluyendo el ámbito de la educación y la formación”; surge el uso de las tecnologías de la comunicación e información (TIC). Estas herramientas representan en la actualidad un papel fundamental para el desarrollo de las comunicaciones, la interacción social, el conocimiento, el consumo, los mercados laborales y la economía.

Por consiguiente, la educación universitaria de hoy, basa sus

procesos en la producción de conocimiento no solo de manera presencial con los mecanismos tradicionales ya conocidos, sino a través de ambientes digitales que permiten la interacción a distancia tomando en cuenta que el aprendizaje planificado de hoy, suele ocurrir con frecuencia en distintos lugares lo que definitivamente amerita de técnicas, métodos y recursos especiales de comunicación electrónica y otra variedad de tecnologías que faciliten su ejecución.

En tal sentido, Ibáñez y Cervera (2018), consideran al E-Learning como un proceso educativo que se produce a distancia entre los docentes y los estudiantes, donde estos últimos obtienen habilidades y competencias que se fortalecen con el uso de las tecnologías informáticas apoyadas por internet. En esta modalidad, son los estudiantes el centro de su propio aprendizaje por cuanto obtienen constantes actualizaciones de conocimiento utilizando herramientas síncronas y asíncronas quienes dan paso a la comunicación bidireccional

al permitir una adecuada capacitación en espacio y tiempo flexibles.

De la misma forma, Sánchez (2018) lo describe como una modalidad formativa que se desarrolla a través de internet, de forma semipresencial y donde desaparecen las barreras de espacio temporales. Los estudiantes gozan de una gran variedad de métodos, así como recursos interactivos utilizados por el docente; convirtiéndose en un medio altamente relevante en la transmisión de información y capacitación donde los aprendices deben gestionar sus propias técnicas de aprendizaje en las actividades formativas dentro de las cuales se encuentra inmersos para luego socializar lo aprendido con tutores y demás compañeros.

Por su parte, Rodríguez y Vaca (2018), estipulan que es una modalidad de enseñanza-aprendizaje orientada a la evaluación, practicidad y diseño de planes formativos desarrollados por medio de redes telemáticas, ricas en elementos multimediales las cuales están concebidas para transmitir la información a un grupo de individuos

geográficamente dispersos o para quienes interactúan en momentos diferidos con respecto al profesor. Esta forma de enseñanza está basada en la práctica docente virtual y se caracteriza principalmente, por la variedad de elementos instruccionales de naturaleza digital que se pueden utilizar al mismo tiempo a fin de hacer más dinámicos los procesos didácticos utilizados en clase.

Según lo antes descrito, es importante resaltar que la utilización del aprendizaje electrónico (E-Learning) dentro de los espacios universitarios, es de vital importancia porque se ajusta a los principios de las nuevas sociedades de la información, abriendo el camino hacia la actualización de los procesos andragógicos y permite tanto a estudiantes como profesores, acceder a innumerables herramientas interactivas que pueden utilizarse en favor de enriquecer el conocimiento.

Por tal motivo, la educación a distancia soportada por el E-Learning; goza de una serie de estrategias de aprendizaje (de naturaleza interactiva) que funcionan bajo la nueva

concepción de mundo en la cual la humanidad está inmersa, un mundo donde la mayoría de los procesos de gestión se realizan a través de plataformas conexas soportadas en redes telemáticas, gozando de inteligencia artificial y por ende, de estructuras digitales que proporcionan mejores resultados ante los requerimientos de los usuarios.

### **Estrategias interactivas para el Aprendizaje**

Para iniciar el abordaje de esta conceptualización, se presentan los aportes de Aguilar y Revelo (2020), quienes afirman que las estrategias interactivas de aprendizaje son todas aquellas técnicas planteadas por el docente, las cuales se proporcionan al estudiante para permitir el procesamiento más profundo y significativo de la información. En otras palabras, agrupa un conjunto de métodos, procesos y recursos tecnológicos que se encuentran a disposición del docente a fin de fomentar el aprendizaje en los estudiantes.

También pueden llamarse estrategias didácticas basadas en las

TIC, se presentan a modo de plan general formulado para tratar una tarea. Las mismas buscan atender las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, empleando recursos tecnológicos diversos; desde proyectores multimedia hasta el computador, dotado de programas especializados y demás componentes de hardware o software. Por ello, el docente debe ofrecer alternativas de trabajo a sus estudiantes con el fin de brindarles ayuda al momento de elaborar sus constructos mentales y críticas sobre los contenidos.

En efecto, las estrategias interactivas para el aprendizaje, hacen referencia a un conjunto de técnicas adaptables de acuerdo a las necesidades e intereses del estudiante. Esto de acuerdo a lo expuesto por Alarcón y León (2021), quien las define como aquellas estrategias que emplea el instructor para aprender, recordar y usar la información con el apoyo de recursos tecnológicos. Entonces, se pueden percibir como un conjunto de pasos a seguir para la adquisición de

competencias específicas, conducentes a la solución de problemas en su vida cotidiana.

De acuerdo al criterio de Alonso y Palacios (2019), son con frecuencia una serie de sesiones o clases de corta duración; las cuales, persiguen objetivos sistematizados a través de diversas actividades; es decir, primero se introduce al estudiante en la temática y posteriormente, se aplica algún tipo de técnica o dinámica a fin de lograr en él alumno un dominio conceptual, procedimental y actitudinal de los contenidos. Estas estrategias se sustentan en la multimedia; a saber, elementos estimulantes de la percepción visual (gráficos), audición (sonidos) y la praxis de lo aprendido (prácticas). Finalmente, deben conducirse una serie de técnicas en función de consolidar un análisis crítico de lo aprendido.

Por consiguiente, se puede indicar la importancia de las referidas estrategias dentro del proceso de aprendizaje, debido a la necesidad de estimular al futuro profesional mediante la multimedia y la

interacción con herramientas intuitivas que ayuden a generar un aprendizaje significativo fácilmente aplicable en el mundo real. En ese sentido, pueden crearse actividades donde éstos puedan identificar diferentes estructuras de conocimiento para así, reordenarlas y obtener una instrucción verdaderamente enriquecedora que pueda aplicarse a la resolución de problemas presentados en la vida cotidiana.

### **Tipos de estrategias interactivas para el aprendizaje**

En el marco de las estrategias interactivas para el aprendizaje, se presentan los aportes de Baque y Marcillo (2020), quienes señalan una clasificación de las mismas, a fin de colocarlas a disposición del docente como elementos dinamizadores de su praxis. Pueden utilizarse en los tres (3) momentos de la impartición de una clase (inicio, desarrollo y cierre) y su selección dependerá de la planificación, propósito e intereses que cada profesor tenga con respecto a las características cognitivas de sus estudiantes:

## Ilustraciones

En relación a las ilustraciones Bonilla y Benavides (2020) plantean que las fotografías, dibujos o pinturas constituyen uno de los tipos de información gráfica más ampliamente empleados en los distintos escenarios de enseñanza (clases, textos, programas por computadora). Estos recursos se emplean para expresar una relación espacial esencialmente de tipo reproductivo. En otras palabras, dentro de las ilustraciones el énfasis se ubica en reproducir o representar objetos, procedimientos o procesos cuando no se tiene la oportunidad de tenerlos en su forma real o tal y como ocurren.

Continuando con lo anterior, Bonilla y Castillo (2020), afirman que se han utilizado con mayor frecuencia en áreas como las ciencias naturales y disciplinas tecnológicas, no así en humanidades, literatura y ciencias sociales, donde generalmente, en comparación con las anteriores, ha sido menor su presencia. Al respecto, Del Rocío y Solís (2021) las definen a modo de representaciones visuales de objetos o situaciones sobre una

teoría específica (fotografías, dibujos), las cuales, facilitan la codificación visual de la información, destacando su efectividad por encima de las palabras; es decir, son más recomendables para comunicar ideas concretas, conceptos de tipo visual o espacial.

Al revisar los aportes expuestos, el autor del presente trabajo fija posición considerando todos los aspectos por ser coincidentes en cuanto al tema de las ilustraciones en el aula; siendo que las mismas son representaciones gráficas orientadas a facilitar la comprensión de los contenidos mediante fotografías, gráficos o dibujos; así, con el apoyo de éstos, se facilitará la labor docente; ya que el estudiante podrá entender más fácilmente la información al visualizarla en este tipo de recursos, en comparación con los textos monótonos, complejos o poco atractivos para el aprendizaje.

Por ello, se pueden aplicar las ilustraciones en el aprendizaje de diferentes áreas de conocimiento, utilizando capturas de pantalla directamente extraídas de los

entornos de desarrollo para ejemplificar tal como se vería en la realidad. Igualmente, el uso de grafos resultará de gran apoyo en los estudiantes donde predomina el estilo de aprendizaje visual; lo mismo ocurre con cualquier ilustración utilizada a fin de mostrar diagramas que representen gráficamente los pasos de cualquier proceso.

### **Redes de aprendizaje**

Las redes de aprendizaje, en opinión de Flores (2021), son ambientes de instrucción en línea que ayudan a los participantes a ampliar sus competencias colaborando y compartiendo información. En ese sentido, están delineadas para tratar de enriquecer la práctica de aprendizaje en los contextos de educación no formal (educación profesional) y, con ligeras adaptaciones, también resultan ventajosas en el ámbito de la educación formal (escuelas o universidades).

Como complemento, Lizcano y Barboza (2019), establecen algunas aplicaciones o ventajas de las redes de aprendizaje, entre las cuales se

encuentran: Intercambiar experiencias y conocimiento, trabajar colaborativamente en proyectos de innovación o investigación, crear grupos de trabajo, comunidades, debates y congresos, ofrecer y recibir apoyo de otros usuarios de la red (como dudas, observaciones, entre otros), evaluarse a sí mismos y a los demás, buscar recursos de aprendizaje, crear y finalmente, elaborar sus perfiles de competencias.

Por su parte, Pamplona y Cuesta (2019), plantean el surgimiento de las redes de aprendizaje en el marco del aprendizaje emergente; catalogándolas como un conjunto de personas y recursos con organización compleja, adaptativa, retrospectivo, coherente, colaborativo, organizado, abierto y distribuido, creado por los usuarios con el propósito de gestionar su aprendizaje de manera flexible; con bases sobre el concepto de la conectividad; el cual, establece la premisa de la diversidad de opiniones, la capacidad de crítica y la visualización de conexiones entre áreas ideas y conceptos, sin importar que parezcan disímiles.

En este propósito, se pueden aplicar las redes de aprendizaje en el ámbito de la programación de computadoras; mediante la creación de ambientes de trabajo colaborativo, tomando como base las redes sociales, blogs o grupos de discusión, a efectos de difundir fácilmente recursos de variada índole formativa con el fin de disponer de áreas especializadas donde los participantes planteen sus inquietudes, dudas o realicen sus aportes en virtud de construir el conocimiento de manera conjunta.

### **Organizadores gráficos**

En lo que respecta a los organizadores gráficos, se presentan los postulados de Pastora y Fuentes (2021), quienes los definen como representaciones visuales cuyo propósito es comunicar la estructura lógica del material educativo. Por esto, resultan de gran utilidad al momento de resumir las ideas principales de un texto o contenido en general. Los mismos pueden ser utilizados a modo de estrategias de enseñanza y aprendizaje, En el primer caso, se emplean en cualquier momento del

proceso de instrucción y en el segundo, pueden aplicarse de manera construccional. Entre este tipo de organizadores se encuentran los cuadros sinópticos simples y de doble columna.

En ese orden de ideas, Sánchez y García (2019), definen los organizadores gráficos como elementos utilizados para presentar, estructurar y clasificar la información a fin de ser estudiada. Se caracterizan por ordenar los conceptos o ideas llevando una secuencia lógica, con el propósito de facilitar su comprensión. Este permite establecer relaciones entre las teorías, desarrollar habilidades de clasificación o jerarquización, organizar el pensamiento y facilitar la comprensión de un tema.

Por su parte, Tavares (2020), expresa que los organizadores gráficos son representaciones visuales de conceptos, explicaciones o patrones de información (tales como cuadros sinópticos) empleados al tiempo de ejecutar una programación visual y semántica de conceptos. Se encuentran entre los

mejores métodos a fin de enseñar las habilidades del pensamiento. La organización gráfica resulta necesaria cuando se trabaja con ideas y en función de presentar información diversa. Éstas enseñan a los estudiantes a clarificar su pensamiento; procesar, organizar y priorizar la nueva información.

Por consiguiente, al aplicar los organizadores gráficos en el aprendizaje andragógico, se pueden utilizar para plasmar mediante esquematizaciones, iconografías e infografías, en función de mostrar los aspectos más resaltantes de los contenidos tratados en una temática dirigidos a captar la atención del estudiante con el fin de mostrar ideas principales o que requieran ser procesadas y entendidas por los mismos.

### **Recursos web**

En primera instancia, se debe mencionar a Vidal (2020) quien establece que los recursos web orientados a la educación, son un conjunto de medios de distinta naturaleza, destinados a proporcionar al docente de recursos

orientados a crear valioso impacto en los estudiantes, promoviendo el trabajo conjunto con el docente y participantes. Los mismos, abarcan desde lenguaje de marcación de hiperenlaces o hipertextos, la multimedia, la realidad aumentada o virtual, entre otros.

Por su parte, Aguilar y Revelo (Ob.Cit), agregan en el caso de los recursos web, la característica de interactividad, que se basa en la capacidad de poder interactuar con el computador mediante la inserción de datos o medidas a un elemento digital (software) para la producción de resultados con una retroalimentación positiva. En el mundo universitario es común interrelacionar esta propiedad con elementos interactivos, que capturen la atención del estudiante y puedan motivarlo durante su proceso de aprendizaje.

Adicionalmente, Alarcón y León (ob.cit), exponen que los recursos web en el ámbito educativo, son todos aquellos elementos utilizados en el proceso de enseñanza para facilitar la adquisición de conocimientos por parte del alumno.

Así, los contenidos podrán apoyarse sobre las estrategias establecidas por el docente y éstas a su vez, utilizar dispositivos en pro de estimular la asimilación y construcción de aprendizajes.

Resulta oportuno mencionar que se pueden aplicar los recursos anteriormente mencionados en los aprendizajes universitarios, pudiendo otorgar interactividad a las clases mediante el uso de salas de chat con el propósito de intercambiar información en línea, la publicación de sitios web con material descargable, ejemplos de contenidos u otras actividades; los foros de discusión para debatir temas de interés e igualmente, aplicar animaciones o simulaciones en virtud de ilustrar el comportamiento de los mismos.

### **Correo electrónico**

En el marco de los recursos web orientados a la educación, se puede mencionar el correo electrónico, sobre el cual, Baque y Marcillo (ob.cit) plantean que es un servicio muy utilizado en internet, focalizado hacia el intercambio de mensajes entre

usuarios. En sus orígenes, los e-mails eran enviados directamente desde un usuario a una computadora; por ende, ambos equipos debían estar online al mismo tiempo. Luego se crearon los servidores de email capaces de aceptar, reenviar, entregar y almacenar mensajes. De esta manera los usuarios no deben estar en línea de forma simultánea.

Como complemento a lo planteado, Flores (Ob.Cit), lo presentan como una herramienta omnipresente capaz de establecer comunicación entre cualquier ente aun cuando se encuentre a distancias geográficas inalcanzables. Un análisis sobre el uso del correo, permitirá generar una imagen de las redes sociales utilizadas por parte de los usuarios. Igualmente, la frecuencia de los mensajes, podrá revelar los índices de actividad e interacción o niveles de uso de la herramienta. Este servicio hoy en día es la puerta de entrada a numerosas aplicaciones; ya que es muy común observar aplicaciones bancarias, gubernamentales y de toda índole.

Por su parte, Bonilla y Castillo (Ob.Cit) refieren al correo electrónico como un instrumento asíncrono de comunicación basado en la constitución de un documento plano o con algún tipo formato, contentivo de elementos varios entre los cuales, se encuentran imágenes, hipervínculos, videos o archivos adjuntos, que se envían a uno o un conjunto de destinatarios, manejando un servidor donde quedan utilizables los mensajes de correo hasta el momento donde los usuarios decidan descargarlos.

Dadas las consideraciones antes expuestas, se puede aplicar el correo electrónico como recurso de intercambio informativo entre los estudiantes a fin de facilitar la difusión de contenidos, guías, fotos, videos, entre otros. De este modo, los docentes también podrán enviar habitualmente información oportuna según se desarrollan las sesiones de clase o laboratorio, incluso a modo preparatorio o inductivo, puede dar ilustraciones previas a cada encuentro para que los mismos se contextualicen y revisen material de interés con el fin de proporcionar el aprendizaje.

### **Foros interactivos**

En el marco de los foros interactivos, De Castro y Peñalvo (2022), exponen que éstos son también denominados foros web o grupos de discusión, foros de discusión, o sencillamente, foros de opinión. Al hablar sobre estas herramientas basadas en internet son servicios online dirigidos al debate de diversos temas en la WWW de manera asíncrona, es decir, no es necesaria la conexión simultánea de los entes involucrados. Esta característica representa una ventaja considerable, por lo cual, permite la actuación de los participantes mediante aportes u opiniones de acuerdo al tiempo de cada uno y dejando abiertas las posibilidades de interactuar en distintos momentos.

En ese orden y dirección, de acuerdo al criterio de Cajo y Chávez (2022), los foros tienen una función similar a los grupos de noticias, donde unos conjuntos de usuarios pueden intercambiar información sobre hechos noticiosos y mantenerse actualizados. Es usual la presencia de foros dentro de los sitios web

requiriendo para participar en estos, la creación de una cuenta con nombre de usuario y contraseña; aunque en algunos casos pueden acceder mediante accesos limitados con roles de invitado.

En adición a lo anterior, Gómez y García (2021), aseguran que los foros interactivos, son espacios donde los usuarios realizan consultas acerca de temas especiales, o bien, participan en discusiones en torno a uno o distintos temas esbozados por los moderadores. Cada uno puede efectuar sus participaciones en momentos distintos, por cuanto no obliga a la conexión simultánea de todos los intervinientes. Es muy usado cuando se quiere interactuar mediante la exteriorización de posturas, para lo cual, es preciso respetar múltiples puntos de vista, formalizando reglas en virtud de publicar las intervenciones.

A los efectos del presente trabajo, se pueden trasladar estas teorías al ámbito universitario, aplicando el foro interactivo en el aprendizaje de ejes temáticos como una herramienta de intercambio entre el docente y los

estudiantes, en virtud de promover la participación libre de los mismos. Allí, se podrán plantear problemas e inquietudes, pudiendo tener diversidad de respuestas o rutas a seguir. Igualmente, se respetan los tiempos individuales, sin encadenarlos a una conexión simultánea, lo que puede resultar excluyente para las personas menos aventajadas en cuanto a servicios de telecomunicación.

### **Sala invertida**

La sala Invertida, también conocida como (Flipped Classroom), es una nueva modalidad donde la enseñanza es de forma semipresencial, se ha popularizado con las variadas herramientas tecnológicas que permiten su utilización. Consiste en aplicar “al revés” la estructura tradicional de las clases. Así lo establecen Alarcón y Alarcón (2021) quienes afirman que en este proceso no se le pide al estudiante aprender dentro de los aularios y realice las tareas fuera de ellos, sino que se le estipulan elementos de lectura, videos y otras herramientas de instrucción para que se prepare antes del espacio

presencial y una vez allí, se procede a discutir y resolver los contenidos con tutoría del docente.

También es considerada por Hernández (2022), como un modelo pedagógico y andragógico donde los contenidos básicos son estudiados en el hogar por parte de cada estudiante con el material facilitado por el docente a través de medios electrónicos y el salón de clases se transforma en un espacio de aprendizaje realmente dinámico e interactivo, ya que el profesor orienta a sus participantes mientras estos aplican (durante la interacción del conocimiento) lo que van aprendiendo a fin de involucrarse con el objeto de estudio de manera creativa y proactiva.

Según el autor, Alcántara (2022); esta manera de producir conocimientos combina dos (2) elementos que resultan particulares: el primero es llamado (espacio individual) ya que las asignaciones son desarrolladas por los educandos por medio de distintas fuentes bibliográficas encontradas en la web, sin la asistencia del profesional de la educación y el segundo, el (espacio

grupal) quien se materializa cuando se desarrolla la clase permitiendo al profesorado funcionar como guías y entes mediadores en las discusiones suscitadas naturalmente, luego del proceso de discernimiento del material facilitado a los aprendices.

Por lo antes descrito, la utilización de este tipo de estrategias interactivas resulta notoriamente ventajosa en la socialización del conocimiento dentro de los espacios educativos universitarios, debido a que permite el desarrollo crítico reflexivo de los estudiantes, permitiendo la constante retroalimentación de todos los involucrados en la clase. El conocimiento discutido es bidireccional donde todos aprenden de todos (incluyendo al docente) para lograr aprendizajes significativos que puedan aplicarse en la resolución de procesos complejos y soluciones prácticas dentro de la sociedad.

## **METODOLOGÍA**

### **Enfoque epistemológico**

El presente trabajo se encuentra enmarcado dentro del paradigma

positivista, con enfoque cuantitativo, quien se centra en el estudio de los hechos observables en la realidad, tomando los postulados del método científico y con un punto de vista objetivo, es decir; el investigador se encuentra fuera del objeto de estudio. Además, los resultados son verificados mediante el conocimiento y la experiencia. En tal sentido, Barrera (2007) asegura que, en este modelo, la experiencia prima sobre las ideas, y sobre la razón, y la comprobación emerge como condición necesaria para determinar la validez de lo conocido y de aquello que está por conocerse.

### **Modalidad de la investigación**

Esta producción científica se considera como documental, ya que según Tamayo y Tamayo (2000), es la investigación que se realiza con base en la revisión de documentos, manuales, revistas, periódicos, actas científicas, conclusiones y seminarios y/o cualquier tipo de publicación considerada como fuente de información. Es la investigación que da inicio a casi todas las demás por

cuanto permite el soporte bibliográfico vinculado al tema objeto de estudio.

### **Tipo de investigación**

Es de tipo descriptiva, ya que para Arias (2012), esta investigación consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice pues está orientada a recopilar información que permita esclarecer todas las manifestaciones que hacen vida en la variable.

### **Diseño de la investigación**

El tipo de diseño que se utiliza corresponde al “no experimental, transeccional o transversal” que según Hernández, Fernández y Baptista (2008) son aquellos donde no se hacen variar intencionalmente las variables independientes, lo que hace es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. Para los efectos del trabajo “E-Learning como estrategia interactiva”, no se manipularon deliberadamente las variables de estudio, solo se

recolectaron datos que servirán de base para su descripción y comprensión, para posteriormente establecer su relación y ventajas de aplicación dentro del ámbito de estudio.

### **Visión Prospectiva**

Las estrategias interactivas basadas en la tecnología E-learning, enriquecen los niveles de comprensión en los estudiantes universitarios, es decir; coadyuvan a obtener el sentido global del conocimiento a través de la deducción, análisis, organización y síntesis de la información, lo que produce como efecto directo, el desarrollo del pensamiento crítico. Los estudiantes deben interactuar con el conocimiento de forma activa y autónoma y ser creativos en su proceso de aprendizaje, para lograrlo; deben tener acceso a una educación actualizada donde las tendencias andragógicas sean cónsonas con los avances que ofrecen las invenciones tecnológicas.

Resulta verdaderamente relevante que los profesores orienten su praxis a través de estrategias electrónicas de

aprendizaje, con ellas robustecen la comprensión e interpretación de sus educandos ya que el pensamiento independiente, crítico y reflexivo; es un proceso de conocimiento sustentado por la información. Esta última, debe presentarse de forma renovada, pertinente y multimedial a fin de brindar la posibilidad de acceder a elementos formativos llenos de interactividad lo cual posibilita una visión integral de los temas estudiados.

Es por ello, que E-learning no es simplemente un tema de convertir los cursos tradicionales en versiones online, sino utilizar la tecnología dentro del ámbito de la educación universitaria con el fin de agregar valor a las vivencias de aprendizaje y generar soporte a los nuevos métodos de enseñar. Ciertamente muchos se preguntan si la modalidad del (curso presencial) es en la actualidad, el medio apropiado para aprender tomando en cuenta las actuales necesidades y requerimientos de información por parte de la sociedad, ante esta interrogante el autor enfatiza que al anclar los procesos

andragógicos en las nuevas tecnologías, se obtiene una formación profesional mucho más adaptada a la creciente diversidad de pensamiento de los estudiantes.

Tomando en consideración lo antes expuesto, es importante resaltar que la elaboración de la presente investigación ofrece la posibilidad de conocer las nuevas estrategias utilizadas en los procesos de socialización del conocimiento, apoyadas por supuesto, en las TIC. Debido a que aún existe y aunque parezca inverosímil decirlo, mucho desconocimiento sobre tendencias y métodos emergentes aplicados en los procesos educativos. Sobre todo, en aquellos docentes resistentes a los cambios, a las bondades que ofrecen los adelantos en ciencia y tecnología y que bien pueden aprovecharse en favor de alguna razón social y no solamente en el ámbito educativo.

Es un hecho que la manera de aprender ha cambiado de manera radical, la inserción de la educación electrónica ha provocado el replanteamiento en las formas a través de las cuales los estudiantes

asimilan el conocimiento, incluso con la emergencia sanitaria que atravesó y sigue atravesando el mundo generada por el COVID-19; la demanda de la educación a distancia marco cifras sin precedentes por lo que al desarrollar esta investigación, se ofrece, no solo la difusión de nuevas estrategias como se mencionó en el párrafo anterior, sino una guía práctica y muy pertinente en cuanto a estrategias interactivas que pueden utilizarse y adaptarse no solo en la educación universitaria sino también, en los diferentes sistemas, subsistemas y modalidades del ámbito educativo.

Finalmente, el autor del presente trabajo reflexiona de la siguiente manera: el mundo ha evolucionado de tal forma en materia de tecnologías electrónicas, que en la actualidad no existe acción social la cual no esté precedida o influenciada por algún tipo de tecnología. En ese sentido, el ser humano apoya sus actividades en herramientas que gozan de inteligencia artificial para efectos educativos, bancarios, empresariales, deportivos, gubernamentales, entre otros. Por ello, es completamente

necesario que la colectividad educativa, esa que imparte enseñanza a los profesionales del mañana, inexorablemente adopte las dinámicas ofrecidas por las innovaciones a fin de transformar la gestión del conocimiento en un mejor y más eficiente bien social.

### REFERENCIAS

- Aguilar, W y Revelo, R (2020). **Estrategias Didácticas en Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje Universitarios.** Opuntia Brava, 12(4), 68-83.
- Alarcón, C y León, C (2021). **Metodología de Formación Educativa Basada en Entornos Virtuales de Aprendizaje para Estudiantes de Ingeniería Civil.** Dominio de las Ciencias, 7(2), 530-550.
- Alarcón, D y Alarcón, O (2021). **El Aula Invertida como Estrategia de Aprendizaje.** Conrado, 17(80), 152-157.
- Alcántara, V (2022). **Las TIC, un Cambio Significativo en la Labor Docente. Polo del Conocimiento:** Revista científico-profesional, 7(2), 63.
- Alonso, O y Palacios, S (2019). **Aprendizaje Basado en Juegos Formativos: caso Universidad en Colombia.** Revista electrónica de investigación educativa, 21.
- Baque, P y Marcillo, C (2020). **Estrategias Pedagógicas Innovadoras en Entornos Virtuales de Aprendizaje.** Dominio de las Ciencias, 6(3), 56-77.
- Bonilla, M y Benavides, J (2020). **Estrategias Metodológicas Interactivas para la Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior.** RCUISRAEL [online]. 2020, vol. 7, n. 3.
- Bonilla, M y Castillo, (2020). **Estrategias Metodológicas Interactivas para la Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior.** Revista Científica UISRAEL, 7(3), 25-36.
- Cajo, B y Chávez, Y (2022). **E-learning en el Proceso Enseñanza Aprendizaje en la Educación Superior: Una Revisión de la Literatura: E-Learning In The Teaching And Learning Process In Higher Education: A Literature Review.** REVISTA CIENTÍFICA ECOCIENCIA, 9(2), 1-29.
- Corbella, R (2008). **Estándares de Competencias En TIC para Docentes.** [en línea]. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 11(2), 228.
- De Castro, M y Peñalvo J (2022). **Metodologías Educativas de Éxito: Proyectos Erasmus+ relacionados con e-learning o**

- TIC. Campus Virtuales, 11(1), 95-114.
- Del Rocío, A. y Solís, B (2021). **Estrategias de Enseñanza Virtual en la Educación Superior.** Polo del Conocimiento, 6(1), 1110-1132.
- Flores, J (2021). **Las Estrategias Interactivas en el Desarrollo del Pensamiento Crítico.** Revista San Gregorio, 1(48), 186-197.
- Gómez, P y García, G (2021). **Herramientas Tecnológicas De E-Learning como Beneficio en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje.** Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas, 14(3), 243-255.
- Hernández, A (2022). **M-learning: Recurso Didáctico en la Educación Media Superior.** Revista Vinculando.
- Ibáñez, J y Cervera, M (2018). **Blended learning, más allá de la Clase Presencial.** RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21(1), 195-213.
- Lizcano, A y Barbosa, J (2019). **Aprendizaje Colaborativo con Apoyo en TIC: Concepto, Metodología y Recursos.** Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación, 12(24), 5-24.
- Pamplona, J y Cuesta, J (2019). **Estrategias de Enseñanza del Docente en las Áreas Básicas: una Mirada al Aprendizaje**
- Escolar.** Revista eleuthera, 21, 13-33.
- Pastora, B y Fuentes, A (2021). **La Planificación de Estrategias de Enseñanza en un Entorno Virtual de Aprendizaje.** Revista Científica UISRAEL, 8(1), 59-76.
- Rodríguez, R y Vaca, V (2018). **Importancia de las Herramientas y Entornos de Aprendizaje Dentro de la Plataforma E-Learning en las Universidades del Ecuador.** Eductec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, (65), 68-92.
- Sánchez, M y García, J (2019). **Estrategias Pedagógicas en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior incluyendo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.** Información tecnológica, 30(3), 277-286.
- Sánchez, Z (2018). **El e-learning Como un Recurso de Desarrollo Educativo.** Aibi revista de investigación, administración e ingeniería, 6(2), 1-1.
- Tavares, D (2020). **Estrategias Didácticas para el Uso Eficaz de Simulaciones Interactivas en el Aula.** Lat. Am. J. Sci. Educ, 7, 12019.
- Vidal, M (2020). **Estrategias Didácticas para la Virtualización del Proceso Enseñanza Aprendizaje en Tiempos de COVID-19.** Revista Cubana de Educación Médica Superior, 34(3).

**MEJORAMIENTO CONTINUO DEL DOCENTE BASADO EN LA  
MODALIDAD VIRTUAL  
CONTINUOUS TEACHER IMPROVEMENT BASED ON  
VIRTUAL MODE**

**Liliana Jorquera**

lilimjorquera@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-6530-2080>

Recepción: 14-10-2022

Aprobación: 22-11-2022

**RESUMEN**

El presente inicio del artículo hace posible este trabajo de investigación que motiva el mejoramiento del uso en las prácticas de los estudiantes relacionados a las (simulaciones, la robótica entre otras). Por eso, el propósito es aportar reflexiones teóricas sobre el mejoramiento continuo del docente en la modalidad virtual en el Instituto universitario Obrero Campesino de la Universidad Católica Chile (Duoc UC), El estudio aporta contribuciones a cambios y transformaciones que se deben dar en la búsqueda de nuevos conocimientos de una educación basada en las tecnologías. Metodológicamente se fundamenta en el paradigma positivista con el método cuantitativo, hipotético deductivo, de tipo proyectiva del diseño no experimental transeccional o transversal. La población es de diez (10) docentes de la institución mencionada, utilizando la técnica de encuestas e instrumentos de recolección de datos el cuestionario. La validez del instrumento será la técnica de Juicio de Expertos y la Confiabilidad del Alfa de Cronbach. En el análisis de los resultados se aportará la frecuencia absoluta y acumulada porcentual, representada por cuadros y gráficos. En consecuencia, es necesario proceder a la consecución de los objetivos planteados que se derivan del estudio.

**Palabras clave:** Mejoramiento profesional, TIC, modalidad virtual.

**ABSTRACT**

The present beginning of the article makes possible this research work that motivates the improvement of the use in the practices of the students related to (simulations, robotics among others). Therefore, the purpose is to provide theoretical reflections on the continuous improvement of the teacher in the virtual modality at the Obrero Campesino University Institute of the Universidad Católica Chile (Duoc UC), The study contributes to changes and transformations that must be given in the search of new knowledge from technology-based education. Methodologically it is based on the positivist paradigm with the quantitative, hypothetical deductive method, of the projective type of the transectional or transversal non-experimental design. The population is ten (10) teachers from the aforementioned institution, using the survey technique and data collection instruments, the questionnaire. The validity of the instrument will be the Expert Judgment technique and the Reliability of Cronbach's Alpha. In the analysis of the results, the absolute and accumulated percentage frequency will be provided, represented by tables and graphs. Consequently, it is necessary to proceed to the achievement of the proposed objectives derived from the study.necessary to proceed to achieve the stated objectives that derive from the study.

**Keywords:** professional improvement, tic, virtual mode.

## INTRODUCCIÓN

En este contexto mundial de la educación, ha presentado una serie de cambio y transformaciones para fortalecer el rol del docente en la labor educativa que cobra relevancia y de las instituciones superiores educativas ante al uso de herramientas tecnológicas para crear ambientes de aprendizaje virtual llevando a replantearse el modo y la forma que se educa en estos tiempos. Cabe destacar, según cifras de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2020), cerca de mil doscientos (1.200) millones de docentes en todo el mundo trabajan con la educación virtual.

Bajo esta mirada reflexiva, Morín (2009), en su libro “Los siete saberes necesarios para la educación del futuro” (p. 36) en el que da interesantes reflexiones sobre cómo formar la educación del futuro, se consolida con una educación que contribuya al futuro viable, en donde se creen aportes para dar pautas a los cambios de pensamiento

indispensables preparando el porvenir del futuro educativo en espera a las nuevas generaciones.

Esto significa, que se deben modificar las maneras de enseñar aprovechando los recursos informáticos para organizar un nuevo conocimiento, lo cual implica reformular las prácticas educativas de los docentes con el fin de motivar en las nuevas generaciones para que sepan las implicaciones de cambios y transformaciones surgido en la educación en estos tiempos sacando el mejor provecho de ellas.

De esta manera, la educación en las universidades está sujetas a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) según García & Villasmil (2019) dicen “dado este contexto se resalta la importancia del uso de las TIC como recursos alternativos de alto valor para el aprendizaje” (p. 29). Esto puede verse como una oportunidad para el desarrollo de estrategias didácticas tecnológicas, introduciendo en los procesos de enseñanza y aprendizaje nuevos escenarios.

Sin embargo, las TIC para Camero & Linaza (2019) “abren nuevas vías de aprendizaje y modifican el rol del docente, permitiendo la posibilidad de acceder a gran cantidad de información, logrando que el docente abandone su actividad transmisora de conocimientos y focalice sus esfuerzos en el aprendizaje” (p. 28). Es decir, la docencia universitaria se dirige a desencadenar procesos de aprendizaje con la finalidad de orientar al estudiante hacia la creación de su propio conocimiento a partir del conjunto de recursos de información disponibles.

De la misma forma, el uso de las TIC en las universidades durante los últimos dos (2) años es indiscutible debido a que se hace mucho más complejo el tener algún tipo de alternativa para realizar actividades académicas, entonces considerando también la importancia de las redes sociales y de las plataformas en el desarrollo de dichas actividades académicas, facilitando la interacción para aprender.

En este mismo sentido, para que los docentes hagan uso de las TIC deben desarrollar competencias, habilidades y destrezas a través de un mejoramiento continuo, donde el docente tengan la oportunidad de prepararse para lograr con éxito realizar cualquiera actividad académica que los lleve a una educación con aptitud positiva y puedan crear sus propios entornos de aprendizajes donde el estudiante pueda aprender a aprender.

En este contexto, el aporte de Prieto (2020) el nuevo docente como mediador en la modalidad virtual, “se debe revitalizar, procurando coherencia didáctica para enseñar, en esta transformación universitaria” (p. 36). Por otra parte, Salas (2020), de acuerdo con el autor anterior considera que el docente en la modalidad virtual “va a ser recurrente y necesaria una nueva ventana, donde se está demostrando en los docentes la capacidad de cumplir sus actividades en beneficio de la educación” (p. 28). Por eso, se debe ayudar al docente dándole una alternativa de diseñar clases a

distancia contando con herramientas tecnológicas para apropiarse del conocimiento y hacerlo sabiduría en mejora del proceso de enseñanza en la virtualidad.

Por otro lado, Calatrava (2019), considera que el mejoramiento continuo del docente tiene por objetivo "brindar capacitación y actualización al personal docente de las instituciones superiores educativas, mediante estrategias metodológicas novedosas, creativas y dinámicas que coadyuven en el proceso de enseñanza y aprendizaje para la adquisición de una cultura de actualización permanente" (p. 29), lo expuesto va formar parte de los docentes emergentes, en el contexto de la cuarentena colectiva sometida a la sociedad actualmente.

De esta manera, logrando un mejoramiento profesional continuo del docente se debe tomar en cuenta lo que plantea Ayón (2020), quien considera que la educación pasa por dos (2) desafíos, "uno la accesibilidad al internet, el uso de herramientas virtuales, para tener el papel activo y dar continuidad en la formación de los estudiantes" (p. 22). Por lo tanto, la

conectividad y el uso de herramientas virtuales en cualquier país del mundo, sin lugar a dudas serán crucial en esta mirada de una educación a distancia.

Es por esta razón, se hace emergente un mejoramiento continuo en materia de las TIC sobre una verdadera aplicabilidad en la práctica de los estudiantes del Duoc UC en Chile a través de las clases virtuales, con el fin de garantizar a los docentes pasar a una modalidad totalmente distinta donde no estaban acostumbrados ni preparados. Es así, como la nueva educación basada en las TIC según Moya (2020) "es un proceso transformador, de cambio, la cual los docentes ejercen un papel fundamental como agente directo de la enseñanza, a través de un mejoramiento continuo" (p. 41).

Lo reflejado hace ver la relevancia de un mejoramiento continuo en los docentes para una Construcción del Conocimiento sobre las TIC, basada en la novedad, innovación e interacción de forma adecuada, permitiendo la eficacia educativa de los docentes y estudiantes, que trabajen motivados,

haciendo lo que les gusta a través de la tecnología promoviendo su labor de selección y búsqueda de información sobre contenidos actualizados útil dentro del contexto universitario.

Continuando con la realidad en Chile, en la opinión de Zambrano y Briones (2020), “se refleja una inequidad de acceso en la modalidad a distancia para el uso de herramientas digitales por parte de los docentes” (p. 20). Esto hace, que las instituciones universitarias en Chile deben formular acciones contundentes para hacer posible el acceso a internet, garantizando y facilitando un acceso óptimo en el desarrollo de la actividad emergente del docente, debido que no existe en la actualidad una conectividad de manera efectiva.

De lo planteado, surge la necesidad en el Instituto universitario Obrero Campesino de la Universidad Católica Chile (Duoc UC), de acuerdo a las vivencias de la autora como docente de esta institución existe una necesidad emergente en el docente para recibir un mejoramiento continuo sobre la modalidad virtual para que las

prácticas de los estudiantes sobre simulaciones y robótica se logre con éxito a través de esta enseñanza.

El Departamento Universitario Obrero y Campesino, Duoc UC ha recorrido un largo camino de consolidación hasta convertirse en una de las instituciones clave en la Educación Superior Técnico Profesional de Chile. Con más de cincuenta (50) años de historia y la máxima acreditación institucional, por siete (7) años, todos los docentes de Duoc UC pueden decir orgullosamente los miles de técnicos y profesionales, que hoy aportan al desarrollo económico de Chile, se han formado en una de las nueve (9) escuelas y más de setenta (70) carreras vigentes, presentes en sus dieciocho (18) sedes de la Región Metropolitana, Valparaíso, Biobío, la Araucanía y los Lagos.

Por lo tanto, en la búsqueda de producir información sistemática, se presenta este estudio con el propósito fundamental de establecer mejoras en prácticas de los estudiantes de la institución universitaria Duoc UC Chile a través de la modalidad virtual,

planteándose la siguiente interrogante: ¿Cuáles son los fundamentos teóricos subyacentes al mejoramiento profesional en la modalidad virtual a través del nuevo rol del docente emergente? El propósito general es aportar reflexiones teóricas sobre el mejoramiento continuo del docente en la modalidad virtual en la institución en estudio.

De todo lo expresado, la relevancia de las reflexiones teóricas pretende ser un aporte para la educación en estos tiempos. De allí, la importancia porque intenta abordar una problemática que se presenta en los docentes para desarrollar las actividades prácticas y poder cumplir tareas en esta modalidad a través de herramientas virtuales en la Duoc UC Chile. Todo esto todo esto en la búsqueda del conocimiento en la educación virtual.

### **DESARROLLO SECUENCIAL TEÓRICO**

El proceso secuencial de una reflexión teórica forma parte del proceso de investigación es donde se

establece y deja claro la teoría a través de un conjunto de nuevos conocimientos. Por tal razón, toda estructura de investigación científica necesita de modelos o esquemas conceptuales, permitiendo relacionar entre sí las experiencias y observaciones singulares. A continuación, se presentan los aportes teóricos relacionados con las variables en estudio.

#### **Mejoramiento Continuo**

La pandemia ha revelado muchas deficiencias del sistema educativo y exacerbado las desigualdades. En torno a lo indicado la UNESCO (2020) dice, los docentes universitarios no están preparados para enfrentar una educación a distancia” (p. 42). Por esto, los docentes deben tener un mejoramiento continuo para aprender a desarrollar sus clases práctica acerca de la modalidad virtual.

A los efectos de esto, Farías (2020), confirma “la necesidad del mejoramiento continuo en los docentes sobre el uso de herramientas virtuales permitiendo una innovación de manera más efectiva, motivadora,

activa y cercana a la realidad de los estudiantes en estos tiempos” (p. 35). En este sentido, el mayor reto en el docente es el mejoramiento continuo en la modalidad virtual, adaptándose a cambios y transformaciones a través de nuevos conocimientos sobre las herramientas para la enseñanza virtual.

Cabe destacar, el mejoramiento continuo forma parte de las organizaciones inteligentes que aprenden a aprender, llevando a las Universidades hacia la inteligencia educativa, estableciéndose e identificando ciertos elementos, resultados del mejoramiento continuo y transformaciones obteniendo el docente una verdadera calidad con éxitos.

Ante esta realidad, el mejoramiento continuo del docente en la modalidad virtual les permite éxito en la manera de saber cómo crear y ofrecer lecciones atractivas para este entorno donde los estudiantes desarrollen las habilidades de alfabetización digital para acceder a ellas. Es aquí donde se refleja la gran brecha de aprendizaje en los

estudiantes de la institución superior Duoc UC Chile para lograr el éxito académico.

### **Características que determinan el mejoramiento continuo de los docentes en la modalidad virtual**

El mejoramiento continuo en el docente, según García, Sánchez y Méndez (2020) “sólo está enfocado hacia el perfeccionamiento del conocimiento experto de la profesión docente, hacia el logro de niveles de excelencia en su trabajo, muchas veces medido en el lucro de aprendizaje de los estudiantes, donde se desarrollen competencias del docente, habilidades, cualidades y la comunicación efectiva” (p. 33). El reto entonces es formar docentes que la sociedad considere fundamentalmente en su desarrollo, siendo valorados, reconocidos como docentes exitosos. Estas características pueden ser:

1. Competencias: El docente de la modalidad virtual obtiene las competencias para diseñar productor de contenidos, motivado, promover el interés para guiar y reorientar al estudiante en el proceso de

- aprendizaje atendiendo a sus dudas o dificultades, ampliar la información, evaluar el proceso de aprendizaje, diseñar la instrucción de su curso. El docente como facilitador será más libre al momento de realizar sus planificaciones de clases, además de poder dedicarse a la verdadera acción docente con un nivel más humano, profundo, formativo, de persona a persona.
2. Habilidades: El docente debe crear y mantener una comunidad de aprendizaje amigable, social, motivar a los estudiantes, fomentar el interés, animación, estimular su pensamiento, interactuar constantemente dominar los contenidos, herramientas virtuales, tener creatividad, una comunicación eficaz, Fluidez en la información que se investiga, pensamiento crítico, resolución de problemas y toma de decisiones.
  3. Cualidades: el docente debe tener cualidades de vocación, paciencia, creatividad, ser empático, tener observación, dedicación, disciplina, ser prudente curioso además de tener una amplia experiencia. Estas cualidades a través del uso de herramientas virtuales va ayudar a que el estudiante tenga un aprendizaje autónomo significativo.
  4. Comunicación efectiva y afectiva: La comunicación efectiva es el proceso de compartir ideas, pensamientos, conocimientos e información de la forma más comprensible con el estudiante y afectiva crea la capacidad de intercambiar informaciones entre los docentes y estudiantes donde se observe una afectividad entre ambos.  
En análisis, estas características mencionadas son claves en el mejoramiento continuo del docente considerando sea eficaz en el cumplimiento de su labor. Generándole un nivel de eficacia realmente beneficioso en los docentes en un futuro, puesto que se sienten con la capacidad de ejercer su función y sobre todo de realizarla de la mejor manera posible. Por tanto, el docente

con todas estas características tiende a ser un poco más susceptible a la necesidad de aprendizaje en las prácticas de sus estudiantes.

### **Tecnologías de la información y Comunicación**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han producido una verdadera revolución social fundamentada en el gran impacto de interacción del mundo y las amplias posibilidades en el desarrollo de nuevas habilidades y formas de construcción del conocimiento siendo anteriormente desconocidas e imposibles de imaginar. En este sentido y en aras de dar un aporte a tan polémico asunto, el reflexionar sobre el alcance de estas tecnologías como agente socializador en el contexto educativo venezolano tenemos a la UNESCO (2020), “donde expresan, las TIC es un conjunto de disciplinas científicas, tecnológicas, técnicas de gestión utilizadas en el manejo del procesamiento de la información, y contenidos asociados.” (p. 31)

De lo señalado anteriormente, las TIC son utilizadas en el manejo,

procesamiento de la información el cual ofrece la alternativa de alcanzar los avances en estas disciplinas científicas, tecnológicas, académicas y pedagógicas. Así mismo, están actualizados con el ritmo del mundo, es decir, giran con gran responsabilidad del docente en aplicar las modalidades virtuales como herramientas TIC mejorando la calidad educativa basándose en la implementación de los recursos innovadores.

Dentro de este Marco, Briller y Garliz (2021), enfatizan “las TIC pertenecen al grupo tecnológico prestando servicios en redes simultánea a millones de persona permitiéndole pensar en un entorno de aprendizaje de carácter global, para así poder mantener una comunicación donde no existe barrera geográfica...” (p.18). En este orden, la tecnología facilita una diversidad de herramientas, en el ámbito educativo brindándole a los docentes y estudiantes un interés común de interacción entre ellos para consolidar el aprendizaje, a través de la

creatividad y operatividad en la Educación.

Por otra parte, a diferencia de la opinión de Concalvez y Cali (2021), “los docentes no reciben ningún tipo de capacitación en el uso de herramientas virtuales” (p. 32). Por tanto, se observa otra realidad oculta en los docentes no tienen conocimiento a profundidad en el uso de estas herramientas tecnológicas. Es de destacar, es una falla u obstáculo para enseñar o educar a los estudiantes sin lugar a dudas permite a que el proceso de una educación tecnológica y de calidad sea lento e inseguro.

De acuerdo a la opinión de la autora, se debe dar un mejoramiento continuo a los docentes, actualizándose en la modalidad virtual, y puedan aplicar de manera correcta del uso de las TIC a nivel de educación superior, que tienen como propósito abrir ventanas a los estudiantes, poniéndolos en contacto con las prácticas virtuales siendo poco conocidas por ellos. Así, la incorporación de las tecnologías en ese nivel académico es vista a la

posibilidad de ampliar la gama tanto de recursos, estrategias didácticas, al igual la modalidad virtual para la optimización y alcance del quehacer educativo.

### **Los principios que delinear las TIC en la Educación Universitaria**

Los principios que delinear las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación universitaria no se trata de tecnología por la tecnología, sino el manejo de herramientas TIC con sentido pedagógico donde la posibilidad de nuevas formas de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes y además, se proyecta en el uso e interés de estos poco o nada conocidos por los docentes.

Es importante señalar, lo que afirma Zorabea (2021), sobre el uso de las TIC en las universidades “propician la globalización educativa en redes de saberes, provoca cambios radicales en el entorno virtual del aprendizaje, elimina barreras físicas, temporales y espaciales, crea elementos críticos, mayor flexibilidad en el sistema educativo con vínculo universidad sociedad” (p. 18). Para lograr en los

actuales momentos el reto de innovar se tiene como principios de las TIC los siguientes:

1. Complejidad: Se enfrenta el conocimiento a la transformación universitaria pertinente, desde la complejidad, considerando inseparables los elementos diferentes que constituyen un todo, verificando la existencia de un tejido interdependiente, interactivo e inter-retroactivo entre el objeto de conocimiento y su contexto.
2. Integralidad: La TIC propicia la integración de todas las instituciones universitarias y de todos los elementos que conforman sus contextos internos, externo, en un sistema complejo, dialógico e interactivo.
3. Articulación: Las TIC estimulan la vinculación entre las actividades propias del proceso de enseñanza y aprendizaje con las del resto del quehacer universitario, tales como la investigación la extensión, la administración, la producción, así como también entre los niveles educativos.
4. Pertinencia: Las TIC debe atender las necesidades y demandas de la sociedad del conocimiento relacionadas con la formación técnica, profesional a distancia, además de responder a los retos de la sociedad del aprendizaje, incorporando permanentemente los cambios socioculturales, los avances científicos, tecnológicos, para el desarrollo de la educación a lo largo de la vida.
5. Flexibilidad: Las TIC bosquejan un sistema abierto, con una estructura organizativa adaptable relacionando las instituciones, sus componentes, estandarice los requerimientos de calidad académica de las unidades curriculares virtuales para la prosecución y movilidad de los estudiantes.
6. Participación: Surge del análisis de las representaciones sociales acerca de las TIC de los protagonistas del proceso educativo; su participación futura en la implantación, evaluación de impacto requiere modificar los mecanismos de acceso y

participación de todos los actores, para garantizar que tengan la posibilidad de expresar sus opiniones, sentimientos e intenciones a través de las TIC como refuerzos técnicos de la comunicación.

7. Comunicación: Se destaca la comunicación antes que el flujo o almacenamiento de información, la interacción de los usuarios, los procesos donde los hablantes, se apropian del uso de las tecnologías, no se restringen a consumir de forma pasiva la información, sino logran alcanzar las competencias necesarias para utilizar los recursos con los cuales interpretarla y compartirla, enriqueciéndola.

De acuerdo con estos principios, las nuevas tecnologías debe ser un proceso innovador, en el cual las universidades deben ocuparse de su uso por parte de los docentes universitarios. La sociedad exige docentes emprendedoras, profesionales capaces de cumplir con los principios para desarrollar clases permitiendo el tránsito de la educación tradicional a la educación a distancia

multidisciplinaria mejorando lo que ya se venía haciendo en el aula.

### **Modalidad Virtual**

En los últimos tiempos, la modalidad virtual ha incorporado más cambios a nivel tecnológico, como afirman Pérez (2019) se basa “en una concepción constructivista de la enseñanza y aprendizaje, en la construcción de conocimientos sustentable, flexibles como marco para el análisis de las interacciones que se realizan en los entornos virtuales de aprendizajes” (p. 24). Para eso, se requiere que exista una interacción social incluyendo comunicación sincrónica, asincrónica, la posibilidad de compartir espacios y construir en la comunidad de aprendizaje. La interacción social activa la participación en las discusiones, aumenta la motivación ayuda a construir una comunidad constructivista en los conocimientos.

En este mismo sentido, la modalidad virtual, obliga los docentes a reflexionar profundamente sobre los diferentes procesos educativos. Por esto, Leal (2020) opina, el docente virtual “es esencial en el proceso

educativo, conocedor de la realidad en el aula y de las peculiaridades de sus estudiantes” (p. 17). Sin embargo, debe saber combinar con acierto la diversidad que nos ofrecen las tecnologías para convertirlas en Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC).

Por esta razón, la modalidad virtual según Garmendia (2020) en su opinión “debe centrarse en el aprendizaje de los estudiantes, promoviendo el trabajo autónomo desarrollando la construcción de su propio conocimiento” (p. 19). Esta modalidad virtual permite flexibilizar el aprendizaje de los estudiantes, adaptándose a sus circunstancias, espacios temporales, respeta el ritmo de adquisición de conocimientos, competencias y habilidades del docente adquiridas en las modalidades E-learning, B-learning, M-learning entre otras. En ellas, el docente interactúa personalmente con los estudiantes orientando los procesos de aprendizaje, resolver, en cualquier momento, de forma más rápida las inquietudes.

De esta manera, se potencia los resultados del aprendizaje, incrementa la flexibilidad de acceso, y desarrolla el mejor uso de los recursos y los contenidos didácticos. Las nuevas herramientas virtuales hacen que los docentes tengan un mejoramiento continuo para lograr con éxito el proceso de enseñanza y aprendizaje así obtener la calidad académica tan necesaria. Las herramientas que puede ser utilizada por el docente en la modalidad virtual son:

1. Aulas Virtuales: es una herramienta que brinda las posibilidades de realizar enseñanza en línea. Es un entorno privado, permite administrar procesos educativos basados en un sistema de comunicación mediado por computadoras. De manera el Aula Virtual, es un espacio simbólico que se produce la relación entre los participantes en un proceso de enseñanza y aprendizaje interactúan entre sí accediendo a la información relevante, utilizan prioritariamente un sistema de

- comunicación mediada por computadoras.
2. YouTube: es una plataforma indispensable en la educación, especialmente los docentes utilizando la tecnología siendo aliada en sus clases como el mejor formato para incorporar nuevos conocimientos, sobre todo en tiempo de pandemia.
  3. Facebook: posibilita la creación de redes como aprendizaje personal, las cuales son una herramienta invaluable desarrollando un aprendizaje online auto dirigido, es decir, los estudiantes pueden aprender más de lo que enseña el docente.
  4. Zoom: es una herramienta digital, permite realizar conferencias remotas, reuniones en línea, chat y colaboración móvil. Además, se pueden realizar con videoconferencias entre el docente y estudiantes, es decir, se puede planear clases o tutorías con los estudiantes.
  5. Classroom: facilita la conexión entre docentes y estudiantes, tanto dentro como fuera de las escuelas o universidades. Classroom permite ahorrar tiempo, así como crear clases, distribuir tareas, comunicarse con otros usuarios, mantener el trabajo organizado con facilidad.
  6. Instagram: El docente puede crear una cuenta de sus clases, utilizarla para compartir de manera interactiva los trabajos con creatividad, Es una de las redes sociales más populares del momento. Su mecanismo consiste básicamente en subir imágenes, editarlas, complementarlas con descripciones.
  7. Grupos de Whatsapp: una herramienta educativa generando estrategias con objetivos bien definidos, a través de reglas claras permitiendo aumentar el nivel de comunicación entre los estudiantes.
  8. TikTok: Es una herramienta de enseñanza innovadora, muchos docentes la están utilizando, provee un modelo innovador de manera más efectiva, motivadora, activa y cercana a la realidad de los estudiantes.

9. Telegram: Permite tener un canal de comunicación y distribución de contenidos, además, manejar de forma eficiente, sencilla las prácticas en los estudiantes. Se puede mantener una conversación en tiempo real, tiene una característica indispensable dada la correcta transmisión del mensaje. Permite crear grupos de trabajo donde se podrá organizar las prácticas virtuales, existiendo la posibilidad de aclarar dudas, preguntas de los participantes sobre las clases, comparte información de forma unidireccional en los grupos de difusión entre otras.

En análisis, la modalidad virtual es un gran desafío del nuevo docente del futuro. Además, una gran oportunidad para reinventarse, buscar distintas maneras de innovar en sus prácticas educativas desarrollando, donde la calidad educativa debe mantenerse eficientemente. Asimismo, las posibilidades del docente realicen un mejoramiento continuo en la modalidad virtual, poder programar las actividades de

aprendizaje, combinando recursos e interconectividad necesario en las universidades de manera que pueda interactuar con el estudiante mediante un aprendizaje autónomo.

### **Retos del docente en la modalidad virtual**

En la educación superior según Días (2019) “los docentes universitarios para dar clase en la modalidad virtual deben tener autocontrol, responsabilidad y disciplina” (p. 17). Esto significa en los estudiantes desarrollar eficazmente habilidades y competencias necesarias logrando aprendizajes colaborativos, constructivos, significativos, conocimientos efectivos causándoles motivación al lograr la calidad educativa en la modalidad virtual.

1. Repensar los métodos de evaluación, con el objetivo representan una oportunidad formativa, reflexiva, más calificativa en los estudiantes universitarios.

2. Disponer lecturas, videos, materiales didácticos, los estudiantes universitarios puedan consultar de manera asincrónica, y lleguen

preparados al momento de encuentro. De esta manera, el aula virtual se aprovecha en tanto espacio sincrónico de discusión, interacción, análisis, práctica, intercambio de ideas, retroalimentación.

3. Ser estratégicos el docente en la preparación de cada módulo de enseñanza y aprendizaje, no debe sobrecargar a los estudiantes con exceso de tareas, evaluaciones, en cambio, debe utilizar los espacios de encuentro acompañándolos, haciendo seguimiento personalizado, exhaustivo a sus procesos de aprendizaje.

4. El docente debe aprovechar las posibilidades de las herramientas tecnológicas dando a los estudiantes la participación de los avances, entregas de sus otros compañeros, de tal forma que aprendan los unos de los otros colaborando con nuevas ideas.

5. El docente debe hacer uso de recursos, como la grabación de las clases, con explicaciones o instrucciones importantes disponibles para su posterior consulta.

6. El docente debe planificar actividades, dinámicas, motivantes, en

los estudiantes encontrando el sentido de los conocimientos adquiridos y lleguen a evaluar su propio proceso.

Las estrategias, así como planificar actividades resultando dinámicas, motivantes en la modalidad virtual es otra característica importante del uso en herramientas TIC. Dando, a la mayor parte del trabajo de los estudiantes autónomo, el diseño de dichos recursos, para interactuar, resulta clave una calibración específica guiando y motivando al estudiante en un proceso autónomo de aprendizaje.

### **SUSTENTO METODOLÓGICO**

En el plano metodológico, el avance investigativo sustentado en Arias (2012) “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna” (p. 120). Es decir, el investigador obtiene información, pero no altera condiciones existentes en las variables estudiadas. se basa en el

paradigma positivista con un enfoque metodológico cuantitativo a través del método hipotético deductivo hacia un tipo de investigación proyectiva de diseño no experimental de tipo transeccional o transversal.

La población según Lerma (2015) presentan una característica determinada o que corresponden a una misma definición y a cuyos elementos se le estudiarán las características y relaciones. La muestra que se desea tomar es de diez (10) docentes del Instituto universitario Duoc UC Chile, utilizando la técnica de encuestas e instrumentos de recolección de datos como el cuestionario.

La validez del instrumento según Palella y Martins (2017) indican, la validez “se refiere al grado del instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide” (p. 243). La misma se realizará por medio de la técnica de Juicio de Expertos y la Confiabilidad a través del Alfa de Cronbach. En el análisis de los resultados se va a considerar la frecuencia absoluta acumulada porcentual, representada a través de

cuadros, gráficos, luego, analizar los resultados estableciendo las conclusiones, recomendaciones.

## **VISIÓN PROSPECTIVA**

La fundamentación teórica aquí presentada ha sido construida a partir de la integración de las variables consideradas con una referencia de un grupo de autores expertos en estas teorías sobre el mejoramiento continuo del docente, siendo teorías relevantes al conocimiento científico para lograrlo eficazmente en la modalidad virtual, que responda a las necesidades y particularidades en estos tiempos.

Igualmente, se constituye una contribución para reflexionar sobre la educación superior en Chile. Esto, va a permitir potenciarlas a través del conocimiento científico sobre un mejoramiento continuo en el docente, cada día adquiere más relevancia en la modalidad virtual. Por eso, se necesita implementar cambios en la educación actual facilitando el conocimiento en cada docente. Por

otro lado, el mejoramiento continuo en el docente la modalidad virtual debe abordarse como proceso complejo en la medida de todos los conocimientos, competencias, habilidades recursos y medios tecnológicos. Desde esta perspectiva, se identifica el mejoramiento continuo de los docentes, permitiendo la calidad de enseñanza en educación superior.

En este sentido, cómo se proyecta este avance investigativo, el resultado estará orientado a los docentes del Instituto universitario Duoc UC Santiago de Chile, a fin poner en práctica las habilidades, reorientándose, adaptándose a los cambios de la educación a manera de conseguir nuevas visiones con proyección al futuro obteniendo una mejor educación innovadora apoyada en las TIC a través de un modelo abierto, flexible, adaptable a las nuevas modalidades virtuales.

## REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). **El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. (Cuarta Edición)**. Episteme. Caracas.
- Ayón, C., (2020). **Mejoramiento Profesional del Docente. Lima. Perú.**
- Calatrava, L., (2018). **Formación del Docente en la Educación a Distancia**. Caracas. Venezuela.
- Camero, R. & Linaza, Ñ. (2019). **Las TIC en el Docente Universitario**. Lima. Perú.
- Concalvez, C. & Cali, D. (2021). **Herramientas Virtuales**. Cartagena. Colombia.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020). **Crisis Sanitaria y Humanitaria sin Precedentes en el Último Siglo**. Santiago de Chile.
- Farías, M., (2020). **Formación Virtual del Profesorado**. Mérida. Venezuela.
- Garmendia, A. (2020). **Modalidad virtual en la Educación Superior**. Santiago. Chile.
- García, P., Sánchez, R. & Méndez, A. (2020) **Mejoramiento Continuo en los Profesionales**. Caracas. Venezuela.
- García, P. & Villasmil, M. (2019). **Las TIC en las Enseñanzas y Aprendizajes**. Trillas, México.
- Leal, P., (2020). **Herramientas Virtuales**. Medellín. Colombia.

Morín, E. (2009). **Los Siete Saberes Necesarios para la Educación del Futuro**. Bueno Aires. Argentina.

Moya, L. (2020). **Las Tecnologías de Información Comunicación en la educación**. Lima. Perú.

Parella, S. y Martins, F., (2017). **Metodología de la Investigación Cuantitativa**. Editorial Pedagógica. Venezuela.

Pérez, M. (2019). **Aprendizaje Constructivista de la Enseñanza en la Modalidad Virtual**. Santiago. Chiles.

Prieto, A., (2020). **Rol del Docente en la Educación Virtual**. Bogotá. Colombia.

Salas, C., (2020). **Educación en la Modalidad a Distancia**. Barcelona. España.

UNESCO (2020). **La Educación en Tiempo de Pandemia**. Bueno Aires. Argentina.

Zambrano, B., & Briones, R., (2020). **Educación a Distancia**. Caracas. Venezuela.

Zorabea, A. (2021), **Uso de las TIC en la Educación Superior**. Cartagena. Colombia.

**ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS POR COMPETENCIAS PARA LA  
ENSEÑANZA DE LA BIOLOGÍA  
COMPETENCY-BASE METHODOLOGICAL STRATEGIES FOR BIOLOGY  
EDUCATION**

**Savier Acosta**

savier.acosta@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-2719-9163>

**Alonso Fuenmayor**

fuenmayoralonso12@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-9083-1478>

**Recepción: 14-10-2022**

**Aprobación: 22-11-2022**

**RESUMEN**

Las estrategias metodológicas son un conjunto de métodos, técnicas, recursos y actividades que utilizan los profesores con el propósito de promover aprendizajes en los alumnos. El objetivo del presente estudio fue caracterizar las estrategias metodológicas por competencias que emplean los docentes para la enseñanza de la biología en la universidad del Zulia, Venezuela. El estudio se apoyó en autores como: Carretero (2021); Ahumada et al. (2021); Alles (2019); Ocaña (2022); Acosta y Blanco (2022), entre otros. El estudio formó parte de la línea de investigación enseñanza de la biología que pertenece al departamento de biología, de la escuela de educación, de la facultad de humanidades y educación de la universidad del Zulia. La investigación fue de tipo descriptiva, la población estuvo constituida por dos estratos, el primero (11) docentes y segundo (78) estudiantes; los datos se recogieron en dos cuestionarios tipo encuesta con respuestas de cinco alternativas que previo a su aplicación fueron validados por expertos en didáctica de la biología. Los resultados arrojaron que hay pocas diferencias entre lo comunicado por los profesores y educandos, sobre la implementación de estrategias metodológicas por competencia ya que ambos se ubicaron en la escala de valoración cualitativa eficiente; sin embargo, en la dimensión competencias genéricas, los alumnos manifestaron que los profesores tienen debilidades al implementar en sus clases las herramientas tecnológicas para la enseñanza de la biología. Se concluyó que la variable estrategias metodológicas por competencias se manifiesta eficientemente en los docentes; no obstante, se recomienda la capacitación continua de los profesores en el uso de las herramientas tecnológicas para mejorar la enseñanza de esta ciencia.

**Palabras clave:** estrategias metodológicas, competencia, enseñanza de la biología.

**ABSTRACT**

Methodological strategies are a set of methods, techniques, resources and activities used by teachers with the purpose of promoting student learning. The objective of the present study was to characterize the methodological strategies by competencies used by teachers to teach biology at the University of Zulia, Venezuela. The study was supported by authors such as: Carretero (2021); Ahumada et al. (2021); Alles (2019); Ocaña (2022); Acosta and Blanco (2022), among others. The study was part of the biology teaching research line of the biology department, school of education, faculty of humanities and education of the Universidad del Zulia. The research was descriptive, the population consisted of two strata, the first (11) teachers and the second (78) students; the data were collected in two survey questionnaires with answers of five alternatives that prior to their application were validated by experts in biology didactics. The results showed that there are few differences between what was reported by teachers and students on the implementation of methodological strategies by competency, since both were located in the efficient qualitative assessment scale; however, in the generic competencies dimension, students stated that teachers have weaknesses when implementing technological tools for biology teaching in their classes. It was concluded that the methodological strategies by competencies variable is efficiently manifested in the teachers; however, continuous training of teachers in the use of technological tools is recommended to improve the teaching of this science.

**Keywords:** methodological strategies, competence, biology teaching.

## INTRODUCCIÓN

La educación a escala mundial tiene como propósito facilitar en los ciudadanos la formación de conocimientos, capacidades, sentimientos, e identidad cultural; igualmente, contribuye con el desarrollo de destrezas que aseguren su capacidad laboral que les permite lograr las metas personales y profesionales; para consolidar lo antes expuesto, es necesario que el profesor utilice estrategias metodológicas por competencias en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En este sentido, Acosta y Blanco (2022), plantean que es necesario que el docente conozca sobre estrategias que permitan el desarrollo de competencias y puedan ir dejando de usar los procedimientos tradicionales para la enseñanza, asimismo, expresan que sí el maestro quiere transmitir pasión hacia el saber, debe ser un aprendiz, por lo tanto, tiene que usar procedimientos de enseñanza contextualizados con el objetivo que el estudiante relacione los

conocimientos previos con los nuevos que va asimilando.

En este aspecto, Orozco *et al.* (2021), plantean que el profesor universitario es aquel mediador, investigador y orientador que piensa desde su experiencia pedagógica, lo cual le aporta un beneficio a su actividad profesional; del mismo modo, Ocaña (2022), plantea que enseñar no es sólo comunicar conocimiento sino fomentar experiencias de aprendizajes, para esto, el profesor requiere conocer de los estudiantes las ideas que ellos tienen, estilos de aprendizajes, hábitos de estudios y los elementos internos y externos que los anima o desalienta al estudio de un tema preciso, esto le va a abrir el camino para fomentar el desarrollo las competencias de la carrera universitaria en la cual se están formando.

Por su parte, Ahumada *et al.* (2021), plantean que estrategias metodológicas son un grupo de actividades que se usan para la enseñanza y el aprendizaje con presencia o no del profesor, ya que la

instrucción se lleva a cabo con los medios y recursos, logrando que los alumnos alcancen los conocimientos a partir de conductas anteriores. Este tipo de actividades en la praxis de la docencia produce una separación de la enseñanza clásica, dando lugar a la formación de un alumno autónomo, crítico, reflexivo, con la capacidad de transformar su situación, es decir, que sea el protagonista en su proceso de formación.

La educación universitaria en Latinoamérica ha cambiado debido a que se emplean diferentes estrategias y recursos didácticos para propiciar el aprendizaje; en este sentido, Martínez (2022), expresa que los profesores tienen que estar comprometidos y asumir actitud diferente e ir abandonando los enfoques habituales, dado que, actualmente, se requieren profesionales expertos y actualizados en el uso de las herramientas tecnológicas, que sean creativos, proactivos e innovadores, dispuestos a asumir nuevas realidades en la era postmoderna y de esta forma, impactar en el desarrollo integral de los educandos.

En relación con lo expuesto, Gordón *et al.* (2021), señala que el docente universitario encargado de enseñar un área especial como la biología, debe utilizar estrategias metodológicas por competencias, para promover los saberes previos, orientar los contenidos de estudio, ordenar la información que se va estudiar, fomentar la creación de los conocimientos previos que poseen y los nuevos saberes que van obteniendo como una nueva vivencia, no como reproducción, cerrada y acabada; sino una experiencia que impulsa la indagación y que promueva en los alumnos la formación de saberes.

Aunado a eso, Carretero (2021), expresa que los docentes tienen que asumir la iniciativa de actualizarse con el objetivo de orientar a los estudiantes a que construyan sus propios aprendizajes; en este sentido, Sánchez *et al.* (2018), señalan que el profesor que no considere las estrategias metodológicas por competencias para la enseñanza de las ciencias podría contribuir con la formación de ciudadanos con

carencias de conocimientos, lo que dificultará su desenvolvimiento en la sociedad. Asimismo, Acosta y Sánchez (2022), señalan que el profesor de biología debe poseer conocimientos básicos y especializados sobre los contenidos que enseñan en sus clases, por lo tanto, tiene que conocer de bioquímica, citología, ontogenia, genética, evolución, paleontología, ecología, taxonomía, biodiversidad, morfología, fisiología, botánica, zoología, microbiología, entre otras ramas y disciplinas de la biología.

Igualmente, Pérez y González (2020), expresan que los docentes deben conocer y manejar un gran número de estrategias didácticas, las cuales son necesarias para enseñar los diferentes contenidos, debido a que todos no se enseñan con los mismos procedimientos ni recursos. Igualmente es oportuno expresar que el profesor de biología debe tener en cuenta las particularidades de los estudiantes, sus ritmos de aprendizajes y el entorno en el cual ellos se desarrollan, si toman en consideración todos estos elementos

va a desarrollar sus clases adecuadamente y propiciará experiencias de aprendizajes más significativas en los alumnos.

En este contexto, en Venezuela uno de los objetivos de la enseñanza universitaria es la de crear profesionales calificados, competitivos, individuos comprometidos y competentes; por ello, en la educación superior se actualizan constantemente los currículos de las carreras con las competencias que las personas requieren, contribuyendo con el cambio en los perfiles académicos-profesionales, donde se manifiestan las nuevas capacidades que necesitan los ciudadanos para desarrollarse el en entorno personal y profesional.

Para lograr lo anterior, López (2022), señala que hay que tener en cuenta el desarrollo de los ciudadanos como un todo, que se le permita promover la autonomía, socialización y la actitud para formar valores; en este sentido, es menester que los docentes universitarios posean las competencias como la creatividad, originalidad, iniciativa, cooperación,

capacidad para aprender lenguajes e informática, además de la formación profesional específica.

Sin embargo, en la universidad del Zulia, establecer un consenso sobre el concepto y alcance de las estrategias metodológicas por competencia que utilizan los profesores, no fue simple debido a las concepciones epistemológicas que la definición tiene y el contexto en donde se desarrollan; en tal sentido, Vásquez (2021), expresan que los docentes de educación superior, en escasas oportunidades adaptan los contenidos con el enfoque por competencias, estos por lo general ejercen su papel de mediador, planificador y evaluador, que únicamente se preocupa por el producto administrativo y no por constatar su rendimiento académico y el desarrollado las competencias en los educandos.

Para los efectos de este estudio, en observaciones y diálogos previos con docentes que laboran en el departamento de biología, se observó poco interés de algunos profesores, en utilizar estrategias metodológicas por competencias, para dictar las

clases de las asignaturas que están en los programas de estudios, puesto que se hacen reuniones de áreas para su adiestramiento sobre estrategias por competencia, para las cuales no acuden todos los docentes.

Es innegable, según Chamaca (2020), que para el desarrollo de competencias en los alumnos, los docentes de educación universitaria deben poseer conocimientos, capacidades y destrezas, las cuales propicien en los alumnos los procesos de aprendizajes autónomos y significativos; entonces, los profesores tienen que conocer, escoger y usar, estrategias metodológicas efectivas para utilizarlas en la carrera de educación biología, cuyo perfil profesional está basado en competencias genéricas y específicas; por lo antes expuesto, se estableció el objetivo de la investigación el cual fue caracterizar las estrategias metodológicas por competencias que emplean los profesores para la enseñanza de la biología, de la escuela de educación de la universidad del Zulia.

## DESARROLLO SECUENCIAL TEÓRICO

### Estrategias metodológicas

Es el conjunto de procedimientos, recursos y actividades que utilizan los profesores y estudiantes, en donde existe una comunicación e interacción que les permite la construcción de nuevos aprendizajes. En este sentido, Garofalo y Miño (2021), plantean que son un grupo de materiales y herramientas que ayudan a que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea activo y dinámico en el salón de clases.

### Estrategias didácticas de enseñanza

Son aquellas que utiliza el profesor e implican proporcionar una ayuda para favorecer la capacidad construcción de saberes de los educandos, por lo tanto, es un proceso de organización de la actividad cognoscitiva de los alumnos. Según Ahumada *et al.* (2021), la enseñanza amplía el desarrollo cognitivo de los estudiantes, además, varía no sólo en las secuencias de las etapas, sino

además en cómo y cuándo tienen que aplicarse.

### Estrategias didácticas de aprendizaje

Consisten en un conjunto de disposiciones conscientes e intencionales en los que los estudiantes recogen y recuperan, de forma organizada, la información que necesitan para cumplir un objetivo y depende de las características de la situación educativa en la que se desarrolla la actividad; por su parte, Gutiérrez *et al.* (2021), señalan que son aquellas conductas, comportamientos o acciones que el alumno expresa para elaborar aprendizajes.

### Competencias

Es la atribución asignada al conjunto de habilidades, destrezas y conductas que algunas personas tienen más que otros y que se manifiestan adecuadamente en circunstancias determinadas. En este contexto, Sánchez *et al.* (2018), expresan que las competencias son conductas socioafectivas, capacidades cognitivas, destrezas y habilidades que desarrollan los

sujetos y les permite llevar a cabo efectivamente una actividad en la organización o el medio donde se desenvuelven.

### **Competencias genéricas o generales**

Son un grupo de características identificable y evaluable, de actitudes, valores, destrezas y habilidades que están relacionadas entre sí, que permiten el desempeño ideal de los individuos en escenarios reales, según modelos utilizados en un área de trabajo. En este sentido, Huaiquilaf *et al.* (2021), señalan que son comportamientos que manifiestan las personas por medio de los cuales solucionan de forma adecuada sus problemas habituales y son capaces de cambiar su entorno cercano.

### **Competencias específicas o concretas**

Se define como un conjunto de conocimientos, habilidades y valores que poseen las personas dentro de un área de ocupación; se obtienen a través de la transmisión y el contacto con otros, también con diversos contenidos relacionados con el conocimiento humanístico,

instrumental, investigación y métodos de trabajo. Por su parte, Valverde y Ureña (2021), señalan que son un grupo de características propias de las personas que le permiten un desempeño eficaz en una organización.

## **METODOLOGÍA**

El presente estudio fue descriptivo, debido a que se caracterizó las propiedades o componentes de las variables estrategias metodológicas por competencias para la enseñanza de la biología; en este sentido, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), plantean que las investigaciones descriptivas consisten en la caracterización del objeto de estudio con la finalidad de establecer su estructura, composición o comportamiento.

El diseño de este estudio fue de campo, según Becker (2022), en estas investigaciones los datos se recogen en el lugar donde se llevó a cabo el estudio, en este caso, la carrera en educación mención biología; igualmente, como la variable no fue

manipulada el trabajo fue no experimental; además, según el tiempo en el cual se hizo el estudio, se clasifica como transversal ya que los datos fueron recogidos en un solo momento.

Por otra parte, la población según Palella y Martins (2017), son todos los individuos que poseen características iguales y que proporcionan la información necesaria para cumplir con el objetivo del estudio; en esta investigación, la población se dividió en dos estratos (profesores y alumnos); los cuales fueron identificados como estratos: el "1" once (11) miembros del personal docente del departamento de biología y el estrato "2" setenta y ocho (78), estudiantes de educación biología.

Es importante destacar, que, por tratarse de una población pequeña, no se realizó un muestreo, pero si fue necesario emplear un censo poblacional, que, según Sabino (2014), es una técnica que omite el procedimiento de muestreo debido a que analiza el conjunto de datos, es decir, se seleccionan toda la población

con el propósito de obtener la información que se necesita.

La técnica utilizada para recoger los datos fue la encuesta, la cual permitió recolectar la información que emitieron las personas sobre el problema de investigación; de igual modo, el instrumento que se aplicó fue un cuestionario con 56 interrogantes con las siguientes opciones de respuestas: totalmente en desacuerdo, poco desacuerdo, Ni de acuerdo ni desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo; para establecer la correlación de cada alternativa se le asignó una puntuación que oscila entre 1 y 5.

Es importante expresar que los cuestionarios antes de su aplicación fueron sometidos al proceso de validación del juicio de (7) expertos en el área de estrategias metodológicas por competencias, también se realizó la prueba piloto a doce (12) docentes y doce (12) estudiantes que poseían tipologías semejantes a la población en estudio; la confiabilidad se consiguió por medio del coeficiente Alpha de Cronbach. 0,92 obtuvo el instrumento que fue aplicado a los

profesores y 0,89 para los educandos; asimismo, para analizar los datos la técnica que se manejó fue estadística descriptiva en donde se observan las

frecuencias, finalmente se elaboró un baremo que fue utilizado para la interpretación de los datos, el cual se observa a continuación:

**Cuadro 1.** Baremo con el valor cuantitativo y cualitativo de las alternativas

Variables	Alternativas	Valor cuantitativo	Intervalos	Valor cualitativo
Estrategias metodológicas por competencias	Totalmente en desacuerdo	1	$1,00 \leq x > 1,70$	Deficiente
	Poco desacuerdo	2	$1,71 \leq x > 2,50$	Poco eficiente
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	3	$2,51 \leq x > 3,30$	Medianamente eficiente
	de acuerdo	4	$3,31 \leq x > 4,10$	Eficiente
	Totalmente de acuerdo	5	$4,11 \leq x \geq 5,00$	Altamente eficiente

## RESULTADOS

Después de recoger los datos que aportaron los profesores y alumnos, los resultados se muestran en la siguiente tabla donde se

expresan el promedio y valor cualitativo para las dimensiones y la variable estudiada y se presentan a continuación:

**Cuadro 2.** Promedio de la variable estrategias metodológicas por competencias

Dimensiones	Profesores		Alumnos	
	Promedio	Valor Cualitativo	Promedio	Valor Cualitativo
Estrategias didácticas de enseñanza	4,50	Altamente eficiente	3,48	Eficiente
Estrategias didácticas de aprendizaje	3,70	Eficiente	3,74	Eficiente
Competencias genéricas o generales	3,65	Eficiente	3,02	Medianamente eficiente
Competencias específicas o concretas	4,19	Eficiente	3,54	Eficiente
Promedio global	4,01	Eficiente	3,44	Eficiente

En el cuadro 2 se observan los resultados de la dimensión “estrategia didácticas enseñanza”, en donde los profesores obtuvieron promedio de 4,50, ubicándose en la escala de valor cualitativo Altamente eficiente y los alumnos obtuvieron 3,48 y se situaron en la escala Eficiente; por lo tanto, se deduce que existen pocas diferencias significativas entre las respuestas emitidas por los docentes y estudiantes sobre la aplicación de las estrategias didácticas de enseñanza, las cuales están establecidas en la programación y planificación de las clases y las aplican los profesores de biología en la universidad del Zulia.

Los resultados están en relación con lo que plantean García y Marroquín (2021), quienes señalan que los docente son los encargados de diseñar métodos, técnicas y procedimientos direccionados a estimular a los alumnos a aprender y desarrollar competencias investigativas como la observación, clasificación, experimentación y búsqueda de información que les permita a los estudiantes descubrir el conocimiento por sí mismo; además,

Carretero (2021), expresa, que mediante la implementación de estrategias de enseñanza los profesores deben buscar una forma idónea de facilitar los contenidos a los estudiantes, de manera que ellos alcancen su comprensión. Asimismo, se observó que en la universidad del Zulia los docentes implementan mecanismos para despertar la curiosidad sobre las temáticas tratadas en los educandos, con ello buscan proporcionar ambientes propicios para la participación, el razonamiento, la funcionalidad del saber, entre otros elementos.

Lo que resulta beneficioso para el aprendizaje ya que como reseñan los autores antes citados, las técnicas, actividades, materiales y métodos que utiliza el profesor deben estar basadas en las necesidades de los educandos y tienen como propósito lograr que la enseñanza sea más significativa; además, es pertinente señalar la importancia que tiene que el profesor reconozca el momento en que debe aplicar este tipo de estrategia, al inicio de la clase, como por ejemplo: (organizadores previos, objetivos,

señalizaciones), en el desarrollo (ilustraciones, preguntas intercaladas, organizadores gráficos) y en el cierre (analogía, resumen, promoción de enlace), lo cual es importante para fomentar el desarrollo de competencia en los educandos.

Cabe destacar, que los docentes de biología dentro del recinto universitario reconocen la forma de llevar a cabo el proceso didáctico, afirmación que se hace debido a que las estrategias que implementa durante el proceso de enseñanza proporcionan claridad en cuando a la forma cómo guía el progreso de las acciones para lograr los objetivos. De allí que fundamentan y orientan los lineamientos pedagógicos a influir positivamente en el proceso de aprendizaje. Al respecto, Gutiérrez y Castro (2018), señalan que las estrategias de enseñanza son un acto exclusivo del docente, sin embargo, para ello, el profesor debe conocer a sus estudiantes y reconocer sus estilos de aprendizajes, sus necesidades y requerimientos cognitivos.

Por otra parte, las estrategias de enseñanza que utilizan los profesores de biología en la universidad del Zulia ayuda a que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea activo y dinámico en el salón de clases; es por ello que Vera (2021), señala que el docente debe presentar experiencias que promueve la interacción educandos-docentes-materiales y crean un clima ideal para que los alumnos realicen la construcción de aprendizaje; algunas de las estrategias que se utilizan son la lluvia de ideas, diagramas, esquemas, infografías, mapas conceptuales, mapas mentales, ilustraciones, V de Gowin, videos, diario, entre otras.

Asimismo, se pone de manifiesto lo expresado por Gutiérrez et al. (2018), quienes indican que las estrategias de enseñanza son responsabilidad del docente, quien actúa con autonomía para el diseño y selección de las metodologías con la que va impartir sus clases; por lo tanto, los maestros deben poseer conocimientos, capacidades y destrezas, para favorecer en los alumnos los procesos de aprendizajes

independientes y demostrativos; por ello los profesores tienen que conocer, escoger y usar, estrategias metodológicas efectivas para utilizarlas en la carrera de educación biología, cuyo perfil profesional está basado en competencias.

En la dimensión “estrategias didácticas de aprendizajes” los docentes y estudiantes se ubicaron en la escala de valor cualitativo Eficiente con promedio de 3,70 y 3,74 respectivamente; por lo tanto, los resultados de los profesores y educandos son similares, concluyendo que los alumnos utilizan estrategias aprendizaje como la recirculación, organización y elaboración, y son guiados por los profesores para la formación de un perfil por competencias.

Los resultados demostraron que los profesores de biología en la universidad de Zulia implementan métodos adecuados que favorecen el aprendizaje de los estudiantes. De allí que los resultados se perfilan como una fortaleza y coinciden con los señalamientos de Ocaña (2022), quien señala que el aprendizaje se

demuestra cuando un individuo es capaz de hacer algo distinto de lo que hacía antes; por lo tanto, aprender requiere el desarrollo de nuevas habilidades, destrezas, conductas y procedimientos que utiliza el docente con el propósito de facilitar en los estudiantes la adquisición, almacenamiento y la modificación de los conocimientos presentes para que los alumnos construyan nuevos aprendizajes. Algunas estrategias de aprendizajes que utiliza los alumnos para aprender biología son la elaboración, organización y recirculación.

En este mismo orden de ideas, Fuenmayor y Acosta (2015), plantean que el aprendizaje es un proceso voluntario y es el alumno quien decide lo que quiere aprender, por ello, se hace necesario que el docente conozca y aplique un conjunto de estrategias de aprendizaje que le permita a los alumnos acercarse al conocimiento, que promuevan la participación, investigación y motivación los cuales son factores indispensables para el aprendizaje; sin embargo, es importante dejar claro

que, aunque este sea un proceso que se gesta en el interior del alumno, está condicionado por los estímulos que el profesor propicie.

Por lo tanto, cuando se habla de estrategias didácticas de aprendizaje, no se debe limitar a la ejecución de las capacidades intelectuales que promueven el aprendizaje, también es importante conocer los aspectos motivacionales y la actitud de los alumnos, ya que, en último término, son los que condicionan la ejecución de las estrategias. Si bien para completar un aprendizaje es importante saber cómo hacerlo, se requiere capacidades, conocimientos y técnicas específicas; también es necesario un comportamiento idóneo por parte del alumno para poner en marcha cada uno de los recursos mentales disponibles que contribuyen a un aprendizaje.

Los resultados de la dimensión “competencias genéricas o generales”, los profesores obtuvieron promedio de 3,65, ubicándose en la escala de valoración cualitativa eficiente y los alumnos obtuvieron 3,02 y se situaron en la escala

Medianamente deficiente; por lo consiguiente, se observa discrepancia entre los datos proporcionados por los profesores y educandos; la diferencia es importante debido a que cambio en la escala de valor cualitativo de una posición a otra. Las diferencias se observaron en el indicador herramientas tecnológicas para la enseñanza de las ciencias; los resultados expuestos por los profesores afirman eficiencia en aplicación y los alumnos señalan que los docentes tienen medianamente eficiencia.

Los resultados presentados son parcialmente coincidentes con los planteamientos de Huaiquilaf *et al.* (2021), quienes señalan que las competencias genéricas son un conjunto de actitudes, valores, conocimientos o capacidades cognoscitivas que las personas pueden construir; lo que quiere decir, que según los resultados del estudio, los profesores de biología en la universidad del Zulia cuentan con este tipo de competencias, por lo que condicionan sus prácticas pedagógicas, que permite fomentar en

los estudiantes el aprendizaje por sí mismos, es decir, tienen las capacidades para hacer del acto educativo un encuentro entre la información, la comprensión y la funcionalidad para que se produzca un verdadero aprendizaje. Lo que concuerda con lo planteado por Acosta (2022), quien manifiesta, que las competencias se manifiestan en los docentes mediante el dominio no solo de los contenidos, sino para selección y diseño de los mecanismos apropiados para lograr el desarrollo de competencias en los alumnos.

En este sentido, López (2022), expone que las competencias genéricas, son el fundamento de la labor del docente, ya que estas se presentan como un conjunto de peculiaridades que poseen los profesores y estudiantes, que son construidas y pueden expresarse consciente e inconsciente en el entorno académico y social. Según Acosta y Finol (2015), las competencias genéricas establecidas en la universidad del Zulia tienen como objetivo fomentar el conocimiento, la indagación, habilidades, destrezas,

sentimientos y valores los cuales son indispensables para que los educandos puedan desempeñarse satisfactoriamente en la carrera de educación biología y en la sociedad.

De allí, que este tipo de competencias vinculan las características propias de los docentes como personas y profesionales; éstas pueden ser aprendidas a través de las experiencias, es decir, se manifiestan por medio de las habilidades, aptitudes y actitudes que presentan las personas para manejar las situaciones que se le muestran. No obstante, este tipo de competencias combinan los aprendizajes vivenciales con la madurez y el razonamiento producto de los procesos cognitivos; cabe destacar que estas competencias se fundamentan en la creatividad, lo que da origen al proceso de adaptación y a los cambios, de allí que el trabajo en equipo es idóneo como mecanismo de acción dentro del manejo de las competencias genérica.

De esta manera, se deja ver que los profesores de biología de la

universidad del Zulia armonizan las formas de transmitir los contenidos académicos a los estudiantes con su trayectoria vivencial, personal y profesional, esto aunado a su saber científico. Al respecto, Villardón-Gallego (2015), señala que mediante las competencias genéricas, a las personas se les facilita adaptarse a situaciones y contextos, de allí que sean de gran utilidad en la profesión docente, ya que le permite desenvolverse de manera adecuada en cualquier entorno laboral y alcanzar las metas propuestas; además, aplicadas al área de las ciencias naturales representan una forma concreta de lograr vincular los contenidos a los contextos, ya que la personalidad, características y habilidades del docente se fundamenta su práctica pedagógica.

En la dimensión “competencias específicas o concretas”, los profesores y alumnos obtuvieron promedio de 4,19 y 3,54 respectivamente y se ubicaron en la escala de valor cualitativa Eficiente; por lo tanto, se observó que existen pocas diferencias entre los resultados

aportados por los profesores y educandos.

Los resultados muestran un comportamiento favorable y concuerdan con lo expuesto por Alles (2019), quien indica que, mediante las competencias específicas, los docentes pueden expresarse en actuaciones asertivas, ya que han adquirido ciertas habilidades a partir de las prácticas diarias, bien sea inconsciente o consciente; en este sentido, los profesores perfeccionan su dinámica de trabajo por medio de la experiencia. También, es importante señalar que las competencias específicas, se desarrollan por el contacto con las personas, donde se aprenden las habilidades para solucionar dificultades, trabajar en unidad, tomar decisiones adecuadas, ocupar posiciones de liderazgo, comunicarse y entender otras culturas.

Es pertinente señalar que los resultados indicaron que los profesores tienen estas competencias ya que dominan del contenido, manejan adecuadamente instrumentos en el laboratorio, utilizan

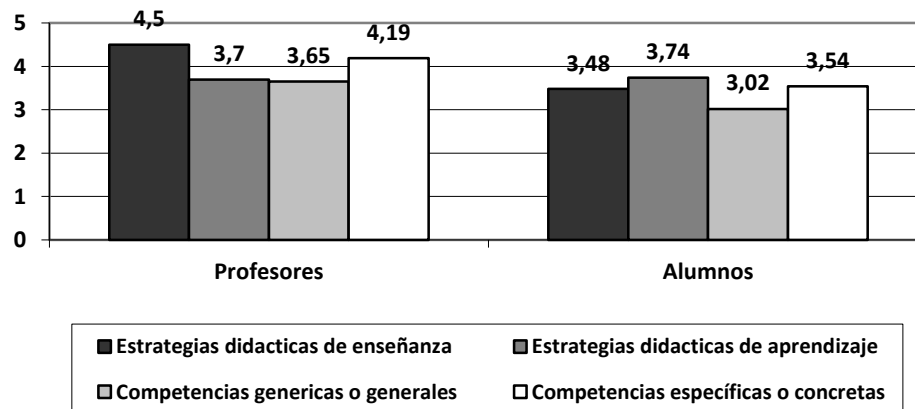
el vocabulario de la biología, realizan investigaciones científicas y tienen conocimiento sobre estrategias metodológicas que permitan promover el aprendizaje de las ciencias naturales en los alumnos; en pocas palabras, estas competencias son necesarias que el docente las presente y las fomente en los estudiantes, no sólo para que obtengan conocimientos, si no para que se desenvuelvan adecuadamente como profesional y en la sociedad.

En este sentido, López (2022), plantea que el profesor que tenga desarrolladas las competencias específicas les permite un desempeño eficaz y es beneficioso, ya que este tipo de competencias conllevan a producir un mejor rendimiento de los individuos en su puesto de trabajo, además, por ser aprendidas pueden adecuarse a las necesidades de los estudiantes y las exigencias del entorno.

Asimismo, Orozco *et al.* (2021), expresan que el aprendizaje basado en el enfoque por competencias asegura que los alumnos estén

capacitados para aplicar el conocimiento a la realidad que les rodea, igualmente le permite aprender de manera práctica el contenido teórico que sea relevante para ellos, no sólo el de la biología, sino el de todas las áreas del conocimiento.

En este contexto, Basulto (2021), expone que para conceptualizar la temática de las metodologías por competencias, tanto el que enseña como el que aprende, debe ver la biología como una forma de conocimiento que involucra aspectos de la vida, ya que estos mecanismos exigen la actualización constante debido a los descubrimientos que surgen de las prácticas continuas, siendo imprescindible ajustarla para que permitan el desarrollo de un pensamiento racional y heurístico, juntamente con el fomento de actitudes éticas, es decir, impulsar una educación integral que les permita a los alumnos aplicar los contenidos teóricos de la biología, para resolver los problemas cotidianos de manera responsable.



**Figura 1.** Promedio de la variable estrategias metodológicas por competencias

En cuadro 2 junto a la figura 1, muestra el promedio global de la variable estrategias metodológicas por competencias para la enseñanza de la biología; los resultados fueron 4,01 y 3,44 lo expresado por los profesores y alumnos y se ubicaron en la escala de valor cualitativo Eficiente. No obstante, se observaron diferencias en el indicador herramientas tecnológicas para la enseñanza de las ciencias, las cuales son moderadamente significativas.

Por lo tanto, se deduce que la variable estrategias metodológica por competencia tiene presencia dentro de la universidad del Zulia con ciertas discrepancias de algunos profesores en poder identificarlas y definirlas; además, se observó que los docentes

necesitan conocer un poco más sobre estrategias metodológicas basadas en competencias para hacer más eficiente el proceso de enseñanza y aprendizaje de la biología.

En este orden de ideas, los resultados concuerdan con lo que plantea Valverde y Ureña (2021), quienes señalan que las estrategias metodológicas por competencia son el conjunto de técnicas, recursos y actividades que están apoyados en métodos de enseñanza y que tienen como propósito desarrollar las clases adecuadamente para lograr los objetivos de aprendizaje planteados en el currículo.

## CONCLUSIONES

Una vez analizado los resultados de la investigación, se puede expresar que las estrategias de enseñanza se presentan eficientemente en el proceso de enseñanza de biología, debido a que los profesores utilizan diferentes estrategias pre, co y post-instruccionales para el desarrollo de las clases; por su parte, las estrategia de aprendizaje son eficientes ya que los alumnos emplean con regularidad estrategia como la elaboración, organización y recirculación lo que fomenta un perfil por competencias en la universidad del Zulia.

Al mismo tiempo se evidencia que las competencias generales empleadas por los profesores de biología están representadas por elementos estructurales y funcionales, mediante las cuales se abordan los contenidos desde el contexto de los estudiantes y con base a sus requerimientos, de manera que la información recibida se convierta en un saber para ellos. Por su parte, los resultados expresan que los profesores desarrollan eficientemente las competencias genéricas o

generales establecidas el diseño curricular de la universidad; sólo se observó debilidad en el indicador herramientas tecnológicas para la enseñanza de las ciencias.

En las competencias específicas o concretas que expresan los educadores de biología, ellos demostraron poseen capacidades como lo es manejo de materiales de laboratorio, el uso de estrategias para la mediación entre el conocimiento científico y los educandos, dominio de contenido y el vocabulario técnico de la biología, conocimiento sobre los pasos del método científico.

Finalmente se expresa que la variable estrategias metodológicas por competencias para la enseñanza de biología se presenta eficiente según lo expresado por los profesores y alumnos; esto se puede manifestar en los resultados de la investigación que afirman que los docentes emplean diversas estrategias metodológicas de enseñanza y aprendizaje que propician el desarrollo de las competencias genéricas y específicas en los estudiantes.

Dentro de este contexto, se dejó ver la importancia de los docentes de biología a nivel universitario, la cual responden de manera congruente a las demandas de una sociedad cada día más exigente y cambiante; de allí la necesidad de implementar estrategias de enseñanza y aprendizaje, que apunten al desarrollo de competencias, siendo la más recomendadas visitas exploratorias de campo, discusiones dirigidas, seminarios, experimentación, aprendizajes cooperativo, para que le faciliten los procesos de gestión de conocimiento a los alumnos; asimismo deben adaptarse a los cambios que demandan los mercados, a las exigencias de las sociedades actuales y a la solución de problemas; para esto es importante que los profesores cuenten con las competencias generales y específicas, para hacer del acto educativo un proceso dinamizador. En este sentido, es importante que los docentes estén constantemente actualizados en las áreas científicas y tecnológicas, ya que esto es el fundamento del desarrollo de capacidades para

abordar metodologías idóneas para fomentar el aprendizaje, lo que conduce a mejorar la calidad educativa.

### RECOMENDACIONES

Brindar la posibilidad a los docentes de educación universitaria la actualización constante en estrategias metodológicas por competencia, igualmente en el uso de herramientas tecnológicas las cuales son importantes para que desarrollen mejor su praxis académica y de esta manera contribuir con la formación de competencias generales y específicas en los estudiantes.

### REFERENCIAS

- Acosta, S. (2022). **La Gamificación Como Herramienta Pedagógica Para el Aprendizaje de la Biología**. *Revista Latinoamericana Ogmios*. 2 (5). 249-266. <https://doi.org/10.53595/rlo.v2.i5.036>
- Acosta, S., y Blanco, L. (2022). **La Inteligencia Emocional: Un Concepto Humanizador para la Educación en Tiempos Postpandemia**. En V. Valero (Ed.), *Desafíos y perspectivas de la educación* (pp.7-25). Editorial IDICAP PACÍFICO.

- DOI: <https://doi.org/10.53595/eip.006.2022.ch.1>
- Acosta, S., y Sánchez, A. (2022). **Actividades de Laboratorio para el Aprendizaje de la Biología de Vertebrados.** *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(6), 7-18.  
<https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i6.050>
- Acosta, S., y Finol, M. (2015). **Competencias de los Docentes de Biología en las Universidades Públicas.** *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 17(2), 208-224.  
<https://www.redalyc.org/pdf/993/99340840003.pdf>
- Ahumada, L., Ávila, H., Cardoza, G., Chavarro, L., Fernández, O., Hernández, I., Luna, J., Macías, J., Moncayo, J., Pérez, M., Posso, P., Santana, M., Triana, M., y Vargas A. (2021). **Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje: Una Mirada desde la Investigación.** Fondo Editorial Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia.
- Alles, M. (2019). **Desempeño por Competencias Estrategia, Evaluación de Personas: Desarrollo 360°.** Granica.
- Becker, H. (2022). **Manual de Escritura para Científicos Sociales: Cómo Empezar y Terminar una Tesis, un Libro o un Artículo.** Siglo XXI editores.
- Basulto, G. (2021). **Enseñanza de las Ciencias en el Siglo XXI.** Retos y Perspectivas. *EduSol*, 21(76), 221-227.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-80912021000300221&lang=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912021000300221&lang=es)
- Carretero, M. (2021). **Constructivismo y educación.** Tilde editora.
- Chamaca, R. (2020). **Estrategia Metodológica para Elevar el Rendimiento Académico De Los Estudiantes en la Asignatura Investigación Educativa.** *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(16), 381-397.  
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i16.124>
- Fuenmayor, A., y Acosta, S. (2015). **Actitud de los Estudiantes Del Quinto Año de Bachillerato hacia la Investigación Científica.** *Revista Multiciencias*, 15(4), 444-451.  
<https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/multiciencias/article/view/22415>
- Garofalo, S., y Miño, M. (2021). **Estrategias Evaluativas para Promover la Autorregulación del Aprendizaje de Biología en Estudiantes de Primer Año Universitario.** *Ciência & Educação (Bauru)*, 27, 1-19.  
<https://doi.org/10.1590/1516-731320210053>
- García, C., y Marroquín, M. (2021). **Estrategias metodológicas para**

- la Inclusión en la Educación Superior. *Revista Conrado*, 17(S3), 223-232. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2161>
- Gordón, M., Gordón, D., y Revelo, R. (2021). **Estrategias Didácticas Para el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en Tiempos de Pandemia COVID-19.** *Revista Conrado*, 17(81), 226-235. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442021000400226&lang=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000400226&lang=es)
- Gutiérrez, P., y Castro, M. (2018). **El Aprendizaje entre Iguales como Metodología de Trabajo para la Inclusión Educativa.** Experiencia docente en una escuela de Extremadura. *Revista de Investigación en Educación*, 16(1), 78-92. <http://reined.webs.uvigo.es/index.php/reined/article/view/318>
- Gutiérrez., J, Gutiérrez., C, y Gutiérrez, J. (2018). **Estrategias Metodológicas de Enseñanza y Aprendizaje con un Enfoque Lúdico.** *Revista de educación y desarrollo*, 45, 37-46. [https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/45/45\\_Delgado.pdf](https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/45/45_Delgado.pdf)
- Hernández-Sampieri., R, y Mendoza, C. (2018). **Metodología de la Investigación. Las Rutas Cuantitativas, Cualitativas y Mixtas.** Mc Graw- Hill education.
- Huaiquilaf, S., Illesca, M., González, L., y Godoy, J. (2021). **Competencias Genéricas:**
- Opinión de Egresados de Kinesiología.** *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 24(4), 191-197. <https://dx.doi.org/10.33588/fem.244.1135>
- Martínez, A. (2022). **Las Tecnologías de la Información y la Comunicación como Elemento Motivacional en el Desarrollo del Aprendizaje Escolar.** *Scientiarium*, (2). <https://investigacionuft.net.ve/revista/index.php/scientiarium/article/view/611>
- López, F. (2022). **El Enfoque del Currículo por Competencias. Un Análisis de la LOMLOE.** *Revista Española de Pedagogía*, 80 (281), 161-174. <https://doi.org/10.22550/REP80-1-2022-05>
- Ocaña, A. (2022). **Pedagogía, Currículo y Didáctica Después de la Pandemia: ¿Cómo Formar, Enseñar y Evaluar en el Siglo XXI?** Ediciones de la U.
- Orozco, E., Nájera, J., Guerra, S., Ramos, F., y Guerra, R. (2021). **Reflexión Sobre las Competencias Docentes en los Institutos Superiores Tecnológicos en Ecuador.** *Educación Médica Superior*, 35(1). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412021000100020&lang=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412021000100020&lang=es)
- Palella, S., y Martins, F. (2017). **Metodología de la Investigación**

- Cuantitativa. 4ª edición.** Caracas: Editorial FEDUPEL.
- Pérez, G., y González L. (2020). **Actividades para Fomentar la Metacognición en las Clases de Biología.** *Tecné, Episteme y Didaxis: TED*, (47), 233-247. <https://doi.org/10.17227/ted.num47-7970>
- Sabino, C. (2014). **El Proceso de Investigación.** 10ma. Edición. Episteme.
- Sánchez L., Rodríguez G., y García E. (2018). **Desarrollo de Competencias Emocionales a Través del Programa AEdEm para Educación Secundaria.** *Revista Complutense de Educación*, 29(4), 975-994. <https://doi.org/10.5209/RCED.54402>
- Valverde, L., y Ureña, M. (2021). **Una Propuesta de Estrategias y Recursos Didácticos por Competencias en Respuesta a los Estilos de Enseñanza-Aprendizaje de la Población Estudiantil.** *Revista electrónica Educare*, 25(3), 1-19. <https://doi.org/10.15359/ree.25-3.7>
- Vásquez, A. (2021). **Estrategias de Aprendizaje de Estudiantes Universitarios Como Predictores de su Rendimiento Académico.** *Revista complutense de educación*, 32(2), 159-170. <https://doi.org/10.5209/rced.68203>
- Vera, A. (2021). **Experiencias Didácticas para Promover el Aprendizaje de la Ecología a Través del Trabajo de Campo.** *Revista Boliviana de Ingeniería*, 3(1), 41-58. <https://doi.org/10.33996/rebi.v3i1.4>
- Villardón-Gallego, L. (2015). **Competencias Genéricas en Educación Superior: Metodologías Específicas para su Desarrollo.** Narcea Ediciones.

**ACERCAMIENTO EN LAS COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS DE LOS  
DOCENTES UNIVERSITARIOS EN EL ÁREA DE LA SALUD  
APPROACH IN THE TECHNOLOGICAL COMPETENCES OF THE  
UNIVERSITY TEACHERS IN THE AREA OF HEALTH**

**Natalia Neira**

natalia\_neira78@yahoo.com

<https://orcid.org/0000-0002-7416-0993>

Recepción: 25-10-2022

Aprobación: 10-02-2023

**RESUMEN**

En el presente artículo como un avance de investigación se plantea un aporte teórico en educación superior adaptado a los constantes cambios y transformaciones que ocurren actualmente, donde los docentes tengan una visión al futuro sobre una educación de calidad. El problema actual en la educación universitaria es que los docentes deben adaptarse a las nuevas tendencias virtuales en la educación. Por esta razón, el propósito de estos aportes es el acercamiento a las competencias tecnológicas de los docentes universitarios en el área de la salud. En cuanto a la metodología parte del enfoque cualitativo, enmarcada en el paradigma interpretativo, el método fenomenológico apoyado en lo hermenéutico, el escenario para la investigación estará representada por tres (3) docentes del Decanato de Ciencias de la Salud de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado como informantes clave, las técnicas de análisis de la información está la observación participante y entrevista en profundidad partiendo desde la estructuración, contrastación, triangulación y teorización; la presentación de los resultados será a través de matrices, con sus respectivos análisis e interpretación de las subcategorías y categorías. La relevancia es el conocimiento que permitirá aportar la teoría contribuyendo a la ontología en el hacer de la educación cómo es la enseñanza basada en las tecnologías, logrando un cambio eficaz en este contexto.

**Palabras clave:** Competencias tecnológicas: docente universitario: ciencia de la salud.

**ABSTRACT**

In the present article in advance of the investigation consists of a theoretical contribution in higher education adapted to the constant changes and transformations that currently occur, where teachers have a vision of the future on quality education. The current problem in higher education is the need for teachers to adapt to the new virtual trends currently in education. For this reason, the purpose of these contributions in this investigative advance is the approach to the technological competences of university professors in the area of health. As for the methodology based on the qualitative approach, framed in the interpretative paradigm, the phenomenological method supported by the hermeneutics, the scenario for the research will be represented by three (3) teachers from the Dean of Health Sciences of the Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado as key informants, the information analysis techniques are participant observation and in-depth interview starting from structuring, contrasting, triangulation and theorizing; The presentation of the results will be through matrices, with their respective analysis and interpretation of the subcategories and categories. The relevance of this investigative advance is the knowledge that will allow the theory to contribute to the ontology in the making of education, how is technology-based teaching, achieving an effective change in this context.

**Keywords:** technological competences: university professor: health science.

## INTRODUCCIÓN

La educación universitaria en el mundo, han puesto en marcha la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), como una de las vías relevantes para el uso de la educación virtual como apoyo a la calidad de la enseñanza universitaria. Estas pueden llegar a modificar sustancialmente las situaciones de enseñanza y aprendizaje, facilitando mejores maneras de enseñar y aprender.

La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Educación Superior según Urubia (2019) representa “un área de interés para investigar, toda vez que cada institución de educación superior tiende a mejorar el aprendizaje en los estudiantes de la salud” (p. 23). Por eso, las TIC representan un factor en el quehacer docente fundamental para que todos desarrollen las competencias en el uso de las tecnologías, además estén preparados ofreciendo nuevas

oportunidades a los estudiantes de la salud.

La integración de las TIC según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO- 2020) “...supone la utilización efectiva de nuevas metodologías y recursos didácticos destinada a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje a través de competencias TIC de los docentes universitarios” (p. 22). No obstante, lo expresado debe considerarse que es un proceso de innovación, donde intervienen múltiples competencias de los docentes en la educación superior.

En este sentido, consideran Hernández, Millán, Villasmil, Segovia (2020) las competencias TIC “son un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, comportamientos, y tecnologías, cuando estos componentes interactúan en el proceso educativo, los docentes de la salud puedan resolver problemas de forma satisfactoria a situaciones a las que se enfrentan con el fin de mejorar su

práctica pedagógica apoyada en las TIC mejorando así el aprendizaje de los estudiantes.

Por otro lado, según Gamboa & Méndez (2020) aportan “las competencias TIC de los docentes, comprender el estado de la formación docente, así como una actualización continua...” (p. 39) Para eso, el desarrollo de las competencias TIC en los docentes de la salud está asociado al acceso a tecnologías, redes y ambientes de aprendizaje interactivos. Esto demuestra la importancia de la educación superior en el desarrollo de competencias TIC de los docentes universitarios.

Cabe destacar, que para los docentes universitarios del área salud la enseñanza virtual y el uso de las competencias TIC, requieren de una necesaria revisión de la metodología, la autonomía, así como del aprendizaje, que se centra en encontrar actividades, recursos didácticos, para los estudiantes en su proceso de construir nuevos conocimientos. Es aquí, donde el

docente debe procurar la mejor estrategia para alcanzarlos.

De esta manera, Hoyos & Darian (2021), “esto apunta a insertar creativamente al docente y estudiantes, dentro de una sociedad con deberes, derechos y responsabilidades social, a ser críticos y creativos para luchar por el bienestar individual y el bien común” (p.41). Es por eso, que el docente debe lograr las competencias para poder interactuar, con los estudiantes, en un aprendizaje constructivo y colaborativo haciendo uso de los avances tecnológicos desarrollando autonomía y teniendo una destacada responsabilidad.

Debido a esto, los profesionales de la salud a través de las competencias TIC pueden hacer más flexibles las clases mediante planeación de contenidos abordados con nuevas metodologías, que permitan la participación en la profundización de conceptos orientados por un docente que conozca la mejor información y haciendo el uso de las TIC, a pesar de

los retos planteados y los acelerados cambios de la realidad social.

De todo lo expresado, la universidad venezolana debe evitar seguir con un modelo educativo tradicionalista, rígido y poco innovador. Por eso, Farías (2021) comenta “la incorporación de las innovaciones y la virtualización en los ambientes educativos universitarios nacionales en el área de salud, no es tarea fácil...” (p.25), Todo esto ocurre a la resistencia al cambio, la velocidad de crecimiento de la tecnología, el miedo a lo desconocido, la falta de un mejoramiento continuo, han dificultado la demostración de sus ventajas como herramienta poderosa que ofrece diversas posibilidades en el ámbito educativo en el área salud.

Tomando en cuenta, las nuevas tendencias en la formación que reciben los estudiantes de medicina, los cambios y exigencias sociales, se deduce que este modelo de enseñanza tradicional debe reorientarse hacia un modelo que permita al docente desarrollar competencias TIC para enseñar al estudiante a la solución de los casos

clínicos tanto individual como colectiva enfrentándose en la práctica médica diaria, donde las TIC puedan contribuir en el logro del alumno competente en lo cognitivo, psicoafectivo, psicomotriz y social.

Lo establecido en la misión y visión del Decanato de Ciencias de la salud Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA) se relaciona de formar profesionales integrales con competencias TIC biopsicosociales para trabajar con las comunidades, resolver problemas sociales a nivel individual, familiar y colectiva. Sin embargo, siendo una profesión donde la mentoría, práctica, técnica presencial es esencial, resulta un reto el desarrollo de habilidades tecnológicas en educación.

Tal es el caso, que se presenta en los docentes universitarios del Decanato del decanato de Ciencias de la salud UCLA de acuerdo a las vivencias empíricas de la autora, donde la realidad que está presente es la resistencia al uso de tecnologías, falta de un mejoramiento continuo para el manejo de las plataformas, el uso apropiado de las metodologías de

aprendizaje en estos entornos, asimismo lograr una adaptación rápida a lo desconocido, causando largas horas de entrenamiento en herramientas tecnológicas.

Por lo tanto, en la búsqueda de producir conocimiento científico se plantea una interpretación teórica de las categorías, al ir considerando en estudio el acercamiento a las competencias tecnológicas de los docentes universitarios en el área de la salud y así lograr con éxito la calidad educativa en el decanato de Ciencias de la salud UCLA. Esto va permitir fundamentar nuevas reflexiones teóricas, frente a la incertidumbre que se vive actualmente en la educación de la salud. Estas reflexiones permiten formular la siguiente interrogante: ¿Cómo identificar los aportes teóricos sobre acercamiento a las competencias tecnológicas de los docentes universitarios en el área de la salud?

El propósito general de la cual emerge este artículo en inicio es generar un aporte teórico de acercamiento a las competencias

tecnológicas de los docentes universitarios en el decanato de Ciencias en la salud en la UCLA Barquisimeto estado Lara, frente a los retos actuales de la educación superior. Este nos lleva a definir el propósito específico: Interpretar las reflexiones teóricas expuestas sobre el acercamiento a las competencias tecnológicas de los docentes universitarios en el decanato de Ciencias en la salud en la UCLA Barquisimeto estado Lara.

Por lo tanto, la relevancia investigativa radica en la creciente necesidad que el docente universitario de la UCLA del Decanato de Ciencias de la salud desarrolle competencias TIC convirtiéndose en una herramienta valiosa para la prosecución de la formación médica. Sin embargo, para ello resulta de vital importancia que tanto docentes como estudiantes manejen las competencias tecnológicas necesarias permitiendo el desarrollo de estos nuevos ambientes. Para eso, las universidades, en los actuales momentos, están llamadas a aprovechar estos nuevos entornos y

estrategias de enseñanza que aportan las TIC para garantizar la formación de un profesional competente, con un perfil tecnológico adaptado a las nuevas realidades de la sociedad actual.

### **Desarrollo Secuencial Teórico**

El aporte teórico permitirá profundizar y justificar el desarrollo de este avance de investigación. Para esto se realizará una revisión de los conceptos teóricos sobre los cuales se fundamenta este estudio, describiéndose brevemente la introducción de los términos en relación con los aportes científicos, que proporciona una visión sobre teorías con el propósito de suministrar ideas de relevancia. Por tal motivo, se hace referencia a algunos aportes teóricos de las que se presentan.

### **Acercamiento a las Competencias TIC del Docente Universitario**

Desde la práctica académica para los docentes universitarios del área de la salud el uso de TIC, requieren de una necesaria revisión

de la metodología, la autonomía y el aprendizaje, que se centra en encontrar actividades y recursos didácticos, para los estudiantes en su proceso de construir nuevos conocimientos y es aquí, donde el docente debe procurar la mejor estrategia para alcanzar las competencias.

De acuerdo al proyecto Tuning, (2016), se reconoce que las competencias del docente "...no se limitan al conjunto de habilidades o destrezas para desempeñarse adecuadamente en un contexto determinado o la simple ejecución de tareas, sino que involucra una combinación de atributos con respecto al saber, saber hacer, saber ser" (p. 25). Por eso, un docente competente usa sus conocimientos, capacidades, habilidades, destrezas, valores, actitudes y comportamientos, para conseguir el reto de educar a sus estudiantes logrando una docencia de calidad.

En este sentido, Toro, Manrique, Quijada (2019) coinciden con lo anterior, donde las competencias

asociadas a las TIC inicia por “el conocimiento, el (saber– saber), habilidades y destrezas asociadas al (saber – hacer), actitudes, (saber – ser) trabajo colaborativo” (p. 30) Esto significa, que el dominio de los conocimientos, habilidades y actitudes le permiten a los docentes usar de manera efectiva las TIC como apoyo a su formación profesional en la medicina, así como al uso de recursos que facilitan el aprendizaje de los estudiantes.

1. Competencias del Saber-hacer: Se relacionan con las habilidades y destrezas interactivas tecnológicas, asociadas con el uso de las herramientas informáticas para el acceso y manejo de la información. Igualmente, a las capacidades metodológicas para adaptar de modo eficaz en el ambiente de espacio-temporales, arbitraje de estrategias idóneas para el aprendizaje, y resolución de problemas. Asimismo, requiere actitudes abiertas, favorables

hacia el saber acumulado, y hacia los nuevos avances de la sociedad del conocimiento, a través de comportamientos activos e implicados.

2. Competencias del saber ser: Son las capacidades individuales orientadas a expresar los propios sentimientos, a desarrollar habilidades críticas, autocrítica, autoconcepto y autoestima. Es el desarrollo de destrezas sociales que fomenten el trabajo en equipo para potenciar el compromiso social o ético derivado del mismo. Además, el docente universitario presenta disposición positiva para la adaptación al cambio y a la innovación.

3. Competencias saber-saber: Se refieren a la capacidad de integrar comprensión, sensibilidad y conocimiento, que permiten dar una visión de la realidad global, en donde se analicen las relaciones y sinergias entre las partes que lo conforman que conciernen a los

sistemas como totalidad. Asimismo, suponen una combinación de la comprensión, la sensibilidad el conocimiento que permiten a la persona ver cómo las partes de un todo se relacionan y se agrupan.

Articulando lo expresado anteriormente con la investigación, las competencias TIC requeridas del docente en el decanato de Ciencias de la salud UCLA pueden desarrollarse como complemento a las competencias avanzadas con la actividad presencial, con la relación estudiante-paciente en las salas de hospitalización y consultas externas lo cual exige cambios, ajustes importantes en los procesos formativos.

En este sentido, las TIC pueden favorecer la interacción entre docentes, estudiantes integrados en grupos de trabajo apoyados en las nuevas herramientas comunicativas, mediante el uso de correo electrónico, chateo, videos, hipertexto, hipervínculo, envío de tareas asignadas, para suplir cualquier

necesidad de comunicación con uno o más miembros del curso aumentando la interacción y retroalimentación oportuna entre docente-estudiantes.

### **Como Educar a través de las TIC**

La educación basada en las TIC según Tovar & Espinosa (2019) opinan “la aplicación de nuevas ideas, propuestas y prácticas educativas, cualquier innovación introduce novedades que provocan cambios e implican una búsqueda de una mejora educativa” (p.21). Es preciso combinar eficacia, eficiencia y efectividad para que las innovaciones supongan un éxito a través de las tecnologías y nuevas acciones educativas, en futuros profesionales en el área de salud.

De esta manera, el docente, supone mostrar receptividad y flexibilidad a las variaciones del entorno TIC, adaptándose a los cambios y percibiendo éstos como una oportunidad para actualizarse, ya que es una condición indispensable de quienes actualmente cumplen esas responsabilidades. El proyecto Tunnig (2016) comparte diez propuestas para

que sean consideradas en el nuevo docente que garantice la continuidad del aprendizaje del estudiante de la salud.

1. Analizar el tipo de herramienta virtual con la que cuenta y elegir la más pertinente: Se debe optar por el tipo de acceso a la Internet con que cuenta el docente y los estudiantes, como el nivel de competencias digitales que tengan.
2. Proteger la privacidad y la seguridad de los datos: Con el funcionamiento de la educación online es necesario comprobar el nivel de seguridad durante las descargas de recursos pedagógicos en las diferentes webs educativas Hay que velar por que la utilización de las aplicaciones y plataformas no afecten la privacidad de los datos de los estudiantes.
3. Planificar con frecuencia el desarrollo de los programas de aprendizaje online: El organismo recomienda al equipo directivo y los docentes reunirse

virtualmente para determinar si el programa de aprendizaje online debe centrarse en la enseñanza de nuevos conocimientos o reforzar aquellos ya adquiridos durante las lecciones precedentes.

4. Proporcionar a docentes y estudiantes asistencia en cuanto al uso de las TIC: Ayudar a los docentes-estudiantes a utilizar la tecnología o plataforma elegida para realizar las sesiones online y poder garantizar condiciones necesarias a la continuidad del aprendizaje.
5. Combinar los enfoques adecuados y limitar la cantidad de aplicaciones y de plataformas: Los docentes debe combinar las herramientas tecnológicas que el estudiante pueda tener acceso.
6. Establecer las reglas de la educación online y dar seguimiento al proceso de aprendizaje.
7. Definir el tiempo de duración de las clases online en función del estudiantado: Mantener un ritmo

de enseñanza coherente con las aptitudes de los estudiantes, fundamentalmente para las clases que se difunden en directo.

8. Crear comunidades entre el profesorado y favorecer los vínculos sociales para facilitar los intercambios de experiencias, así como el debate de las estrategias de gestión de las dificultades de aprendizaje

Estas propuestas dadas por la UNESCO facilitan al docente la oportunidad única de aprender a partir de lo vivido formándose en el presente y futuro teniendo presente los grandes desafíos. Las principales transformaciones tienen que ver con la relación docente/estudiantes. Si logramos estas transformaciones y aprender de ellas, el futuro en la educación tendrá muy buen pronóstico que se puede convertir en una gran oportunidad.

### **Docente Universitario en el Área de la Salud**

La universidad según Parra (2019) “es el espacio natural para la

construcción social del conocimiento, en donde se indaga, comprende y busca transformar la sociedad...” (p.21) En este contexto, los acelerados cambios sociales, económicos y científicos actuales nos obligan a su transformación, con el fin de garantizar su calidad y pertinencia. Para ello se deben priorizar los procesos de evaluación en su interior, como guías efectivas para el cambio.

En consecuencia, el docente universitario dentro de los parámetros institucionales debe estar preparado para asumir con rectitud los retos de la docencia, investigación y la acción social que caracterizan el proceso educativo del nivel superior. De esta manera, mejorar la calidad de los profesionales de la salud, pasa necesariamente por las competencias TIC que se debe poseer valorándola y desarrollándola para enfrentar las nuevas tendencias educacionales que implican un cambio en la conducción de los procesos educativos.

Por lo tanto, el acercamiento al uso de las TIC por parte de los docentes universitarios de la salud debe conocer escenarios de

aprendizajes variados, motivadores e innovadores, con comunicación cara a cara docente, estudiante y paciente. Asimismo, las TIC es un complementario en la educación, pero nunca van a sustituir o reemplazar al aprendizaje directo, que es la exposición del estudiante al paciente, en diferentes escenarios, esta actividad debe ser complementaria a la actividad presencial, donde se mantenga ese calor humano por la interacción paciente estudiante, la cual no puede perderse.

En este mismo sentido, Abbey, Arnold, Halunko, (2020) comentan “las TIC permiten que el docente de medicina desarrolle competencias para la realización de diversos procedimientos...” (p.22). Como es el caso, donde el estudiante puede visualizar videos, imágenes en la Web al igual realizar procedimientos médicos, quirúrgicos diagnósticos entre otros, todo esto en atención a los pacientes y conocer la secuencia a seguir, los cuidados a tener, las técnicas, los equipos a utilizar para minimizar las probabilidades de errores.

Articulando lo expresado con la investigación, se puede decir que el docente universitario en el área de la salud debe apuntar al uso de la TIC y desarrollar las competencias necesarias para generar un efecto positivo a la calidad de la docencia universitaria, logrando un cambio positivo en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes para lograr éxito en los pacientes de la universidad UCLA.

### **Funciones de los Docentes en el Área de la Salud**

El docente según un grupo de expertos Martínez, González Valladares (2020), “...utilizan la metodología científica y sustenta la práctica profesional con la mejor evidencia disponible, para promover el pensamiento lógico, el desarrollo del juicio crítico del estudiante de medicina” (p.33). Por esta razón se observan las siguientes funciones de los profesores de medicina:

1. Guiar al estudiante en la identificación y solución de los problemas de salud individuales, familiares y colectivos de mayor

- prevalencia y trascendencia en un país.
2. Evaluar en el estudiante, de forma continua y objetiva, el avance y logro de las competencias TIC de un Plan de estudios de la carrera de Médico Cirujano.
  3. Motivar al estudiante para el logro de las competencias TIC.
  4. Propiciar que el estudiante desarrolle el juicio crítico con respecto a conocimientos, habilidades y actitudes, propios y ajenos, ante los problemas de salud.
  5. Estimular en el estudiante el interés por el conocimiento biomédico, clínico, sociomédico, la investigación, las TIC y la docencia.
  6. Facilitar que el estudiante logre el aprendizaje autorregulado y permanente de forma individual y en grupo.
  7. Propiciar que el estudiante adquiera y mantenga una actitud ética, reflexiva y humanística

durante su formación y su práctica profesional.

8. Desarrollar de manera permanente su actividad docente, de acuerdo a estándares establecidos y en función de las competencias TIC actuales.

El perfil del docente en el área de la salud incluye el conocimiento suficiente sobre la didáctica, para desempeñarse de una manera eficiente en el ámbito académico de la medicina, lo que facilita el aprendizaje significativo del estudiante. Los docentes tienden a desarrollar actitudes y destrezas que le permiten alcanzar las competencias necesarias para proponer soluciones adecuadas en los procesos de aprendizaje.

#### **Perfil del Docente Universitario en el Área de la salud**

El modelo educativo que debe ser impulsado es el de una enseñanza activa que centra el aprendizaje en las competencias TIC del docente. Luego de citado Narva (Ob.cit) se requiere "...un cambio que transforme al docente en un mero transmisor de

conocimientos a un real facilitador del aprendizaje del estudiante en el área de salud” (p.17). Este cambio implica competencias como la integración de conocimientos, habilidades y actitudes nuevas que lo ayuden a repensar sus prácticas en la salud del paciente y lo conviertan en un práctico reflexivo, con un perfil docente que especifica:

1. Ser humanista y tener conocimiento de la realidad social.
2. Tener un compromiso permanente de búsqueda e identificación de problemas o demandas de la sociedad y comunidades, procurando aportar su solución desde el ámbito de sus competencias sustentadas en las TIC.
3. Estar comprometido con la ética en todas y cada una de sus acciones.
4. Ser conocedor de los ámbitos que hacen a la vida universitaria, conocer los derechos y deberes de los universitarios y participar con compromiso de atención a los pacientes.
5. Ser capaz de trabajar en equipos multi, inter y transdisciplinarios.
6. Cultivar el saber cómo valor y tener conocimiento técnico científico de la disciplina que desempeña utilizando el método científico para analizar la realidad.
7. Tener formación en las TIC para abordar las tareas de enseñanza
8. Ser generador de conocimientos.
9. Ser capaz de gestionar y administrar los recursos materiales, económicos y humanos de los servicios en los que desarrolla su actividad.
10. Tener espíritu crítico y ser capaz de autoevaluar su propia conducta, en un proceso de permanente formación.

En análisis, el docente universitario de la salud debe tener el sentido humanista y desarrollar las competencias basadas en las TIC, incluyendo el conocimiento de las humanidades médicas, la observancia de actitudes y valores éticos, que en su conjunto proporcionan una formación humanística integral que de apoyo a los estudiantes de la medicina en la UCLA.

### **METODOLOGÍA**

El enfoque metodológico a utilizar será el cualitativo según Corbetta, (2014) busca descubrir el objeto de estudio, interpretar y comprender el fenómeno evaluado utilizando para ello la información recabada de los actores sociales. En este sentido, el enfoque cualitativo resulta útil, pues permite generar múltiples métodos de esencia lógica dialéctica, lo que dará una mejor comprensión de la realidad experimentada por los participantes.

Por otra parte, se asumirá el paradigma interpretativo ya que se

pretende comprender e interpretar una realidad. Cornejo y Salas, (2012) admiten que “el sujeto no está separado del objeto, esta realidad es dinámica y diversa dirigida al significado de las acciones humanas, y la práctica social” (p. 102). Su intencionalidad se fundamenta en el entendimiento de las acciones humanas, a través de la captación subjetiva y dialógica de los intereses y expectativas de los actores sociales, en este caso en particular de los docentes decanato de Ciencias de la salud UCLA.

La intención de hacer uso de éste paradigma, está sujeto al hecho de querer develar el significado que le atribuyen los docentes universitarios del Decanato de Medicina de la UCLA a las competencias tecnológicas, interpretar las competencias tecnológicas de los docentes en educación universitaria en el área de la Salud, y finalmente comprender cuáles son los elementos necesarios para un acercamiento de los docentes hacia las competencias tecnológicas en educación universitaria del área de la Salud.

El enfoque epistémico que será utilizado es el fenomenológico, como fue descrito, éste estudia los fenómenos tal como son recibidos y experimentados por el hombre, y por lo tanto, permite el abordaje de las realidades cuya naturaleza y estructura peculiar solo pueden ser captadas desde el marco de referencia interno del sujeto que las vive y experimenta. La realidad va a depender del modo en que es vivida y percibida por el sujeto, una realidad interna, personal, única y propia de cada ser humano.

El método escogido será el fenomenológico-hermenéutico según Strauss, & Corbin (2014), quienes indican que éste enfoque se interesa por la interpretación y la comprensión, se preocupa por la búsqueda del significado de las experiencias vividas. El mismo permitirá comprender e interpretar las percepciones que los actores sociales le atribuyen a las TIC como herramienta en el proceso de aprendizaje en el decanato de Ciencias de la salud UCLA, desde la

subjetividad de los referidos actores sociales.

El método fenomenológico estudia las vivencias de la gente, se interesa por la forma en que experimenta su mundo, qué es lo significativo para ellos para comprenderlo. Según Martínez (2015) es utilizado cuando es necesario estudiar el fenómeno desde el marco de referencia del sujeto que las vive y experimenta, una realidad interna, personal, única, propia de cada ser humano.

De esta forma la investigación trata de aclarar, interpretar, de comprender formas específicas de la vida social, validez de la teoría generada en términos de coherencia, consistencia, poder interpretativo y del sentido que tiene para quienes se investiga. Sus métodos están influenciados por el paradigma interpretativo expresado en el lenguaje cualitativo.

### **VISIÓN PROSPECTIVA**

La fundamentación teórica aquí presentada ha sido construida a partir de la integración de las categorías

consideradas en el artículo con una bibliografía de un grupo de autores expertos en estas teorías sobre el acercamiento a las competencias tecnológicas de los docentes universitarios en el área de la salud, para llegar al éxito de la calidad educativa en el decanato de Ciencias de la salud UCLA. Este estudio favorecerá a los docentes en el desarrollo de los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes que le permitan a través de un mejor desempeño profesional, satisfacer las demandas de servicios con la más alta calidad científica y técnica que demandan los pacientes.

De esta manera, también se destaca la importancia de escenarios donde los profesionales de la salud puedan desarrollar su creatividad en la innovación, utilización de las TIC de avanzada, con sentido ético, responsable, caracterizado por el respeto a la vida, dignidad de los seres humanos y a sus derechos, en pro del bienestar, buen vivir, potencialidad de las personas, familias o comunidades. Se requiere entonces, empoderar a los profesionales en su desempeño

diario con nuevos conocimientos, métodos dirigidos al cuidado, desarrollo y mantenimiento de la salud de las personas.

En cuanto al posicionamiento social, debe plantearse un escenario, donde los profesionales de la salud desarrollen las competencias, que les permitan ejercer sus mandatos científicos, éticos, para sociedades diversas en lo poblacional con propuestas de ética dialógica, en un enfoque integrativo de construcción colectiva, además establecer estrategias que permitan el desarrollo de los equipos de salud, el acceso equitativo, integral, de calidad a los servicios de salud, sin restricciones discriminatorias e injustificables, más allá de la necesaria racionalidad en la asignación y manejo eficiente de los recursos disponibles, en condiciones de equidad e igualdad para toda la población.

Los aportes teóricos en este inicio de la investigación pueden ser utilizados para complementar en forma favorable, el desarrollo de las competencias del docente de medicina, de manera tal que

contribuirá a elevar la calidad del profesional médico, quien contará con capacidades para abordar los problemas de salud frecuentes, la realización de procedimientos diagnósticos o terapéuticos dentro de su ejercicio profesional como médico, además de exhibir competencias para su autoaprendizaje en una educación permanente de la salud a través de la búsqueda y análisis de información a través de herramientas TIC.

Con esta idea, el avance investigativo se proyecta a resultados que estará orientado a los docentes del decanato de Ciencias de la salud UCLA a fin poner en práctica las competencias TIC, donde se reorienten, adapten a los cambios de la educación a manera que se logren nuevas visiones al futuro, para obtener una mejor educación innovadora apoyada en las TIC a través de un modelo abierto, flexible, adaptable a las nuevas herramientas tecnológicas como parte de los desafíos permanentes, pero tan necesarios hoy en el sector salud con la participación de profesionales, que exigen una

óptica propositiva de largo plazo desarrollando instrumentos que hagan posible esa realidad futura desde procesos de cambio más participativos, integrales, sistémicos y eficaces.

## REFERENCIAS

- Abbey, C., Arnold, G., & Halunko, D. (2020). **Las TIC Permiten a Docentes y Estudiantes de la Medicina Desarrollar Competencias**. Madrid. España.
- Cornejo, M., & Salas, N. (2012). **Rigor y Calidad Metodológicos: Un Reto a La Investigación Social Cualitativa**. Santiago. Chile.
- Corbetta, P., (2014). **Metodología Y Técnicas de Investigación Social**. Editorial: MC Graw Hill. Lugar: Madrid, España.
- Díaz, M., López, M., & Gutiérrez, L. (2021) **Rol de los Docentes de Ciencias de la Salud y el Desarrollo de Sus Competencias TIC** Trillas. México.
- Farías, A. (2021). **Las TIC en el Área de la Salud**. Caracas. Venezuela.
- Gamboa, M. & Méndez, G. (2020). **Las Competencias TIC en los Docentes Universitarios de la Salud**. Santiago. Chile.
- Hernández, J., Millán, A., Villasmil, L., Segovia, C. (2020) **Las**

- Competencias TIC en la Educación Superior.** Bogotá. Colombia.
- Martínez (2015). **Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa.** Editorial Trillas. México.
- Narva, C. (2021). **Perfil del docente universitario de la salud.** Lima. Perú.
- Proyecto Tuning, (2016). **Educación Basada en Competencia TIC.** Europa Latinoamérica.
- Parra, N. (2019). **Los Cambios en la Educación Transforman las Universidades.** Valencia. Venezuela.
- Strauss, A. & Corbin, J (2014). **Bases de la Investigación Cualitativa. Técnicas y Procedimientos para Desarrollar la Teoría Fundamentada,** Medellín. Colombia.
- Toro, A., Manrique, C. & Quijada, P. (2019). **Las Competencias Asociadas a las TIC en el Docente de la Salud.** Lima. Perú.
- Tovar, R., & Espinosa, B. (2019). **La Nueva Educación Universitaria Basada en las TIC.** Cartagena. Colombia.
- UNESCO (2020). **Competencias TIC.** Paris.
- Urubia, C. (2019). **Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Educación Superior.** Santiago Chile

**LA HERMENÉUTICA DIRIGIDA A LA ELABORACIÓN DE  
INVESTIGACIÓN EN LA FILOSOFÍA Y TEORÍAS DE LAS CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN**  
**THE HERMENEUTICS AIMED AT ELABORATION OF RESEARCH IN  
PHILOSOPHY AND THEORIES OF THE SCIENCES OF EDUCATION**

**Amarilis Durange**

amarilis.durange@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-6334-671X>

**Recepción: 22-09-2022**

**Aprobación: 25-11-2022**

### **RESUMEN**

El presente ensayo desarrollado centrado en el método Explicativo o Persuasivos: señalando convence a un lector de una idea o enfoque en particular. En caso plantea la hermenéutica tiene por objeto fijar los principios, normas han de aplicarse en la interpretación, de forma, es utilizada en toda paráfrasis, para producir comprensión, debe ya tener comprendido lo que va a interpretar la metodología cualitativa educativa pretende mejorar la calidad de los procesos educativos ayudar a los educadores en la reflexión sobre la práctica educativa. La indagación influye decisivamente en la innovación pedagógica, didáctica curricular. El desarrollo de este tipo de investigación en el país coincide con la reforma educativa. La etnografía implica la observación participante durante un período de tiempo en el encuentra en contacto directo con el grupo a estudiar. El trabajo puede complementarse con entrevistas recabar mayor información descubrir datos que son inaccesibles a simple vista una persona no forma parte de la cultura en cuestión. La hermenéutica le sirve al investigador describir; costumbres, prácticas, creencias mitos. Por lo tanto, él hace uso del método apelando al cualitativo. Además, señalan sus pasos,

técnicas y aspectos de relevancia como la dialéctica la etnografía, a última le mencionan sus pasos.

**Palabras clave:** Hermenéutica, investigación, filosofía, teorías, ciencias de la educación.

### ABSTRACT

The present essay developed centered on the Explanatory or Persuasive method: pointing convinces a reader of a particular idea or approach. In case hermeneutics is proposed, its purpose is to establish the principles, norms must be applied in the interpretation, in a way, it is used in all paraphrases, to produce understanding, it must already have understood what it is going to interpret, the educational qualitative methodology aims to improve the quality of educational processes help educators in reflection on educational practice. The inquiry decisively influences pedagogical innovation, curricular didactics. The development of this type of research in the country coincides with the educational reform. Ethnography involves participant observation over a period of time in direct contact with the group to be studied. The work can be complemented with interviews gather more information discover data that is inaccessible to the naked eye a person is not part of the culture in question. Hermeneutics serves the researcher to describe; customs, practices, beliefs myths. Therefore, he makes use of the method by appealing to the qualitative. In addition, they point out their steps, techniques and relevant aspects such as dialectics and ethnography, lastly they mention their steps.

**Keywords:** Hermeneutics, research, philosophy, theories, education sciences

## INTRODUCCIÓN

La hermenéutica está considerada la base y el pilar fundamental del desarrollo del conocimiento teológico, de allí determinó el auxilio que prestó el auge y servicio proporcionaría a las ciencias sociales, sobre todo como elemento fundamental para el "desarrollo" de las sociedades. Sin embargo, para llegar a esta situación pasó por una serie de momentos al interior de la misma hermenéutica.

La hermenéutica, le da acceso al hecho de interpretar, buscando el entendimiento de las cosas la explicación de lo escrito acciones. De esta manera, le resultará más fácil

llegar a hallazgos verdaderos le sirvan para montar ese proceso investigativo educativo desea fomentar entre él sus estudiantes con la finalidad de estudiar las diferentes realidades ellos conforman, así poder demostrar la utilización de la hermenéutica como método de investigación en las ciencias de la educación.

Dentro de este marco, la hermenéutica le permite al investigador lo oído lo pueda demostrar en el terreno, tiempo y momentos en desarrolle la investigación, al igual la fenomenología, ambas técnicas se valen de la filosofía y teorías mostrar su trabajo, sin olvidar que esta es un arte del cual se vale el investigador la realización de su trabajo; con la finalidad de demostrar, estar al tanto, dimensionar y problematizar estas

dualidades aplica del uso de la fenomenología y la hermenéutica en la cuestión de saberes condesciendes y benéficos; con asiento en ello, potestad partir el camino a la perspicacia de sus trascendencias e oposiciones en la indagación de este pauta.

### **DESARROLLO ARGUMENTATIVO**

En tal sentido, Ricoeur (1984), expreso: “la hermenéutica consiste en interpretar una obra es descubrir el mundo al que ella se refiere en virtud de su disposición, de su género y de su estilo” (p. 10). De este modo, la hermenéutica sirve para la interpretación, el análisis y así de esta forma poder descubrir a lo que el hombre intenta llegar a través de sus observaciones, investigaciones como descubrimientos, mediante el desarrollo del proceso educativo, este le va a permitir descubrir el entorno en el cual quiere desarrollar investigación.

Por medio de la hermenéutica el investigador puede llegar a encontrar el significado escondido dentro del

texto, las acciones y oralidad pueda recoger el desarrollo de su investigación. Dentro de este marco, la hermenéutica como validación social, sirve dar interpretaciones a la sagrada escritura, la vida humana, una ley, un trabajo literario, elementos necesitan de un acto de entendimiento, ya sea histórico, donde se pone en juego el hecho de producir conocimiento, a nivel personal y así descifrar lo del individuo desea expresar o significar.

Por lo tanto, la hermenéutica enseña se va a interpretar, el cómo interpretar. También es importante resaltar se debe aplicar en aquellos contextos el investigador no haya tenido contacto de manera todo esto sea nuevo él su investigación pueda tener un desarrollo también un logro significativo. Desarrollar la hermenéutica, es importante el investigador deba tener presente, expresan varios autores de cómo poder manejarla hacer interpretaciones reales sobre lo pueda observar en varios contextos.

Desde esta perspectiva, la hermenéutica se puede concebir la

alianza entre el mundo y la persona, es decir, experimentar tanto, al objeto y sujeto, teniendo presente que ellos son los ejes principales de la hermenéutica, la realización de la interpretación. En este espacio se señala, el investigador ha de llevar su trabajo, es decir, la investigación debe estar relacionada desde su entorno así poder determinar cuál es el camino correcto a seguir.

Según, Quiroz (2007) plantea: “si el docente ha sido formado bajo un enfoque filosófico que incluya la hermenéutica, no tardará en caer en el proceso de interpretación, inclusive en un primer acercamiento al aula” (p. 27). Por lo tanto, el investigador está en capacidad de determinar a través de la hermenéutica la situación que se vive en el aula de clase y, en algunos casos interpretar su realidad fuera de la misma.

Como también, a través del uso y manejo de la hermenéutica pueda llegar a descubrir la situación de vida llevan sus estudiantes, hay tener presente la hermenéutica método puede llevar al docente a haga inferencias e interpretación, ya sea

hasta de lo rodea como la vida humana. Es importante aclarar, el docente maneja la filosofía, catalogada el arte de enseñar por lo tanto, la hermenéutica señala el camino de interpretación de los hechos, fenómenos, vivencias, entre otros. Hay está presente que la hermenéutica es el hecho de interpretar la realidad.

Autores Echeverría y Coreth (2017), quienes coinciden en señalar que Schleiermacher (1768-1834), puede considerado el padre de la hermenéutica moderna. Él, la hermenéutica entendida como el arte del entendimiento, del diálogo. Dicha lectura de la obra de Schleiermacher, puede ser complementada a partir de la consideración del elemento histórico aspecto significativo la comprensión.

La hermenéutica posee los siguientes los componentes, métodos y técnicas cualitativas, resaltando entre estos elementos como la hermenéutica, vale de técnicas de manera que puedan servir para desarrollar trabajos. En tal sentido, Sandín (2003), expresa: “la

hermenéutica es una técnica que se vale particularmente de la observación y el análisis de manera que su exploración deja consigo un significado” (p.64). Por medio de la cita, puede decir, la hermenéutica también vale de la observación aspecto en un proceso es el de mayor relevancia de manera sin observación no hay, siendo ella es la permite determinar cuál será el objeto.

Igualmente, el análisis va seguido de la observación, enmarcando la realidad y prestando atención expresa. De tal forma, la observación al realizarse en una investigación a través de la hermenéutica, debe llevarse de manera continua. Señalando como resultado la interpretación y el entendimiento con la situación; actualmente comenzando con la representación de él, hacia existencia atraída de ser ideada como un asunto incompleto, y fundamentalmente en indestructible paso de edificación.

Desde esta perspectiva, la hermenéutica, representa una relación entre el ser y el mundo, es decir, le permite al hombre instruirse sobre el

objeto y sujeto, siendo estos el eje transcendental de la hermenéutica. De acuerdo, con lo anteriormente descrito a la hermenéutica método presentado anteriormente, las cuales pueden servirle de gran ayuda al investigador en su fin de desarrollar investigación cualitativa, donde se le presenta una serie de opciones que dan una visión general sobre lo que desea investigar y realizar dicho proceso.

La hermenéutica considerada el sentido de interpretar y estudiar, con la dialéctica dialogar, además de hacer un discurso le permite al investigador además razonar, ubicarse en el contexto de la etnografía; cumple rigurosamente con las características: a) El investigador comienza su trabajo con la etapa denominada observación participante. b) Los datos analizados proceden siempre de discursos o interacciones reales. c) El investigador recoge los datos de manera naturalística. d) El tratamiento posterior de los datos se realiza a través del análisis cualitativo de los mismos. Cabe mencionar, a Bunge (2001), quien señala algunas de las

teorías que están presentes en la filosofía de la investigación:

*Hermenéutico – especulativo:* La metodología de la hermenéutica, aplicada a la pedagogía, propone comprender la educación en su contexto historicocultural del cual parte para llegar al deber ser del proceso educativo. La hermenéutica no describe ni explica, sino que comprende e interpreta, por eso no se queda en el fenómeno tal como da históricamente, sino que lo enjuicia desde un horizonte normativo. En su proceder une el conocimiento histórico con la reflexión ética.

Lo anterior se puede argumentar el docente investigador debe tener claro su papel en la pedagogía guía de niños en su proceso educativo de manera esté preparado para dar respuestas no solamente al proceso sino a las inquietudes de los niños y de esta forma él va armando su proyecto de investigación, desde el aula. Es de hacer notar, la hermenéutica método lo puede llevar a descubrir lo significativo de la vida de sus educandos.

Al respecto, Flitner, (1931), señala: “trata de teoría pedagógica y no de filosofía de la educación porque sus enunciados no son verdades que trasciendan lo histórico y su legitimación presupone un acuerdo de los que tienen buena voluntad” (p. 89). En esta cita, puede apreciar el aporte sobre el manejo de diferentes teorías debe utilizar el investigador al momento de realizar sus trabajos y aquí ve la aplicación de la hermenéutica método que permite interpretar todo lo leído para así poder ayudarle en el desarrollo del trabajo concluirlo. Hay tener presente, el investigador debe buscar sus investigaciones sean los más reales posibles y de esta manera puedan tener una trascendencia dentro y fuera de la institución en la cual trabaja.

*Fenomenológico – descriptivo:* según, Husserl y Scheler (2012), consideran que: “su punto de partida es la realidad de la educación, desde cuya descripción se pretende llegar a lo que es esencial” (p. 3). En tal sentido el docente de aula debe interactuar con su grupo de estudiantes, puesto que teniendo un

gran universo cerca de él para el desarrollo de sus investigaciones solamente debe tomar en cuenta las variantes que pueda distinguir según la manera como se conciba el dato de la realidad educacional.

Si parte principalmente de la experiencia externa de la acción educativa concreta trata de describir y de clasificar sus notas características, esto aproxima a la descripción empírica inductiva. En cambio, si los representantes de esta corriente refieren preferentemente a la experiencia interna, mediante un análisis de los conceptos en el aspecto de su sentido intencional quieren captar la esencia de la educación la cual trabaja busca de conocer el entorno donde labora aspecto relevante el desarrollo de su trabajo profesional y personal.

La hermenéutica método de investigación puede muy útil entender la evolución que va generando a raíz de la sociedad cambiante, pero cree que este método puede mejor si combina y complementa con otro tipo de metodologías cualitativas. Pero incluso también podrían basar en

datos estadísticos que sea menos subjetivo. Pero la metodología etnográfica es subjetiva en sí misma. Según, Bunge (2001), la hermenéutica, método de investigación se sirve de la etnografía y la dialéctica: con relación a la dialéctica ellas han atribuidos varios significados de los establecimientos filosóficos.

Además, está considerada como la suma de sus partes pues los elementos solo resultan comprensibles dentro de todo el contexto pero también el contexto se explica en función de sus partes y de las relaciones existentes entre la misma: la palabra, dentro de la frase; la frase, dentro del capítulo; el capítulo dentro de todo el texto; el texto inscrito en su tiempo. La dialéctica le permite al investigador adentrarse ya sea en un texto y las acciones se desarrollarán en el proceso investigativo. Además, se deja ver la unión debe existir entre el mundo el individuo, entre el objeto sujeto. Desde esta perspectiva, hay reconocer la dialéctica en la hermenéutica busca no dejar por fuera lo abstracto.

Es decir, la dialéctica es de gran ayuda al investigador puesto que solamente le sirve para descifrar entre los objetivos y propósitos de la investigación, sino le aclara los logros se desean alcanzar. Por tanto, la dialéctica esta permite el investigador pueda dialogar, es decir, paso a paso pueda ir comunicándose con el objeto de estudio hasta logre tener un acercamiento y entonces pueda comenzar en realidad el trabajo desea obtener, de este modo, pueda llegar al discurso de su trabajo teniendo presente el razonamiento al momento de teorizar la información recolectada.

En otras palabras, la etnografía consiste en focalizar el trabajo de campo a través de la observación e interpretación del fenómeno en una sola institución social, en una o varias situaciones sociales. Etimológicamente el término etnografía proviene del griego “ethnos” (tribu, pueblo) y de “grapho” (yo escribo) y se utiliza para referirse a la “descripción del modo de vida de un grupo de individuos” (Woods, 1987).

Es quizá el método más conocido utilizado en el campo

educativo para analizar la práctica docente, describirla desde el punto. En esta opción, la investigación constituye un trabajo restringido amerita poco tiempo y puede ser desarrollado por un solo o etnógrafo. De acuerdo a Bisquerra (2009), los retos de la práctica etnográfica, son los siguientes: Él tiene que tener suficiente formación en antropología cultural conocer los significados de un sistema sociocultural. Se dedica mucho tiempo a la recogida de datos. Y se considera que puede haber inseguridad a la hora de terminar la investigación debido se involucre demasiado.

Es de hacer notar, estos métodos utilizan para el desarrollo de una investigación en las ciencias de la educación. Por tanto, la hermenéutica sirve para dar interpretaciones a la sagrada escritura, la vida humana, una ley, un trabajo literario, elementos necesitan de un acto de entendimiento, ya sea histórico, donde pone en juego el hecho de producir conocimiento, a nivel personal y así descifrar el individuo desea expresar o significar. Por lo tanto, la

hermenéutica enseña cómo se va a interpretar y el cómo interpretar.

### POSTURA CONCLUSIVA

Ensayo enmarcó en un tipo Explicativo o Persuasivos donde enfoca la hermenéutica el arte de interpretar en el proceso de investigación, haciendo uso de otros elementos así poder utilizar el método a través de las ciencias de la educación, basado en el enfoque cualitativo. Ensayo realiza con la finalidad de dar a conocer cómo se puede manejar la hermenéutica método. Direccionado hacia los docentes de manera que puedan manejar información conocer a los estudiantes tanto, dentro fuera de la institución.

En la realización del ensayo sobre la hermenéutica método en las ciencias de la educación, una vez desarrollado el trabajo quedó demostrado que el método en la hermenéutica es una gran ayuda para el investigador en el desarrollo de su ofertándoles a través de él varias formas de manejar la realización de su

trabajo y llevarlo a un feliz término. La hermenéutica nos provee una suposición didáctica a causa de revela el documento de la enseñanza en la formación de las personas a manera existencias personas; y un método, puesto que muestra el modo para efectuar una exégesis profunda de las prácticas educativas.

Es importante recalcar al investigador para este tipo de trabajo puede apropiarse de varios métodos la investigación cualitativa señalando los pasos a seguir dependiendo del método se utilice; entre ellos tenemos la dialéctica, la etnografía, la fenomenología, la abducción, entre otros. Al concluir, se puede decir, que el método en la hermenéutica, busca la intencionalidad, siendo su principal objetivo la interpretación de los hechos, dándole sentido común de las cosas, como también el esclarecimiento de los mensajes y las acciones.

Se debe tener presente el método le permite al exponer todo lo oye además puede hacerlo en el terreno, tiempo y momentos en desarrolla. Por medio de la

hermenéutica el puede llegar a encontrar el significado escondido dentro del texto, las acciones mediante la oralidad pueda recoger para el desarrollo; intercalado entre nosotros y el escrito. El hermeneuta se consagra a dilucidar y descubrir el sentido de los mensajes concibiendo que su perspicacia viable, sorteando todo tergiversación, beneficiando su adecuada ocupación formal y la hermenéutica un método de la interpretación.

#### REFERENCIAS

- Bisquerra, R. (2009). **Metodología de la Investigación Educativa**. Madrid: La Muralla
- Bunge, M. (2001). **La Ciencia. Su Método y su Filosofía**. Buenos Aires. Editorial: Sudamericana.
- Coreth, E. (1972). **¿Qué es el hombre? Esquema de una antropología filosófica**. Barcelona. Ed. Herder.
- Dilthey, W. (2000). **Dos estudios sobre hermenéutica**. Madrid. Istmo.
- Echeverría, R. y Coreth, E. (2017). **Cuestiones Fundamentales de Hermenéutica**. España: Editorial Herder. [Documento en Línea] Disponible: <http://www.educar.org/articulos/hermeneutica.asp> [Consulta: 2018, Julio 30]
- Flitner, W. (1972). **Manual de Pedagogía General**. Barcelona, Herder.
- Husserl, E. y Scheler, M. (2012). **Ensayo de una Comparación**. Barcelona, España: Editorial Antropos.
- Quiroz, J. (2007). **Hermenéutica: Marco de comprensión de la diversidad en el aula**. [Documento en Línea] Disponible: <http://www.educar.org/articulos/hermeneutica.asp> [Consulta: 2018, Febrero 23]
- Ricoeur, P. (1984). **Del texto a la acción. Ensayos de hermenéutica**. Argentina: Buenos Aires: Editorial Limusa.
- Sandín E, M. P. (2003). **Investigación Cualitativa en Educación: Fundamentos y Tradiciones**. Madrid España: Mac Graw Hill
- Schleiermacher, F. (1967). **Scientia Verlag**. Alemania.
- Woods, P. (1987). **La Escuela por Dentro. La Etnografía en la Investigación Educativa**. Barcelona, España: Editorial Paidós.

**LA HISTORIA DE VIDA COMO FILOSOFÍA EN LAS CIENCIAS  
DE LA EDUCACIÓN  
THE HISTORY OF LIFE AS A PHILOSOPHY IN THE EDUCATION  
SCIENCES**

**Yurbelis Garcés**

yurbelis.garces@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-8805-3809>

**Recepción: 22-09-2022**

**Aprobación: 25-10-2022**

**RESUMEN**

El propósito del presente ensayo es dar a conocer y presentar en que consiste la historia de vida, para desarrollar investigaciones bajo un enfoque cualitativo, en intervenciones o como una herramienta testimonial. En este sentido, puede señalarse la historia de vida como un carácter instrumental: haciendo uso de sus diferentes finalidades; como la filosofía porque a través de ella se orienta un proceso en su utilización, es importante significar que como filosofía ayuda a la construcción biográfica. La originalidad y potencialidad de trabajar la historia de vida como práctica de indagación, se encuentra en la búsqueda precisa de un método que permita conocer e interpretar los hechos humanos y sociales sin separarlos ni quitárselos a quien los vive. Una filosofía que conjugue vida, pensamiento, para la experiencia, su medio y su posibilidad. También es de relevancia en la determinación del marco conceptual, ético y epistemológico. Es importante señalar que este método se puede aplicar para el desarrollo de la historia de vida; del lenguaje audiovisual, fotografías, entrevistas, producciones de textos, entre otros.

Además de tener encuentros frecuentes con la persona o colectivos con quien se desee trabajar.

**Palabras clave:** Historia de vida, filosofía, ciencias de la educación.

### ABSTRACT

The purpose of this essay is to publicize and present what life history consists of, to develop research under a qualitative approach, in interventions or as a testimonial tool. In this sense, life history can be pointed out as an instrumental character: making use of its different purposes; as philosophy because through it a process is oriented in its use, it is important to mean that as a philosophy it helps the biographical construction. The originality and potential of working life history as a practice of inquiry, is in the precise search for a method that allows to know and interpret human and social facts without separating them or taking them away from those who live them. A philosophy that combines life, thought, for experience, its environment and its possibility. It is also relevant in determining the conceptual, ethical and epistemological framework. It is important to note that this method applies to the development of life stories; of audiovisual language, photographs, interviews, text productions, among others. In addition to having frequent meetings with the person or groups with whom you want to work.

**Keywords:** History of life, philosophy, educational sciences.

## INTRODUCCIÓN

La historia de vida es un relato hecho de la persona a la cual se decide desarrollar una investigación sobre determinados aspectos o enfocándose en uno de sus aspectos resaltante o se puede hacer completa. Al respecto Jones (1983), afirma que: “este autor que, de todos los métodos de investigación cualitativa, tal vez éste sea el que mejor permita a un investigador indagar cómo los individuos crean y reflejan el mundo social que les rodea”. (p. 52).

Esta primera caracterización las diferencia de otros materiales o repertorios (como las autobiografías, las biografías de personajes, los cuentos populares, las tradiciones

orales) que se difunden en el interior de un grupo, o en el espacio de una subcultura. Las diferencia, pero no las aísla de aquellas Santamarina, (1994).

Tomando en cuenta la cita anterior, la historia de vida vista por estos autores señalan que debe hacerse una investigación muy puntual, es decir, al individuo que se estudia todo el trabajo debe estar referida a ese personaje y las diferentes metodologías que se utilicen debe estar registradas por el investigador pero el informante clave es el encuestado a quien se le hace el relato de vida, además los informantes y deben poseer un cierto tiempo para aplicar las diferentes entrevistas.

## DESARROLLO ARGUMENTATIVO

### **Las Historias de Vidas**

En este ensayo se plantea la necesidad de utilizar las “Historias de Vida” como medio de recuperación del relato de vida. Es un método, que sirve de apoyo a aquellos investigadores que utilizan el método biográfico apropiándose de una serie de documentos necesarios para poder realizar la historia de vida. Es importante acotar que en este método existen algunas limitaciones en la recuperación de la información, la cual está centrada en la utilización de autorregistros como recurso privilegiado; y en menor medida, en historia o relato de vida o entrevistas. Por lo tanto, la información debe presentarse de manera sintetizada y con un panorama referencial sobre el método de historias de vida.

Desde este planteamiento, Cornejo, Mendoza y Rojas (2010), señalan que: “en ellos existen contradicciones, tensiones y ambivalencias; las historias que se narrarán poseen un carácter dinámico, cambian constantemente, pero siempre en función de otra historia que

las integre y les dé un nuevo sentido”. De acuerdo con la cita, la interpretación que se realizará en el relato de vida es propia del biografiado.

### **El Desarrollo de la Filosofía**

Se entiende que la filosofía de la educación sirve de manera de apoyo en el enfoque dialéctico-materialista e histórico, como método científico general de las ciencias en la educación que permite el análisis de las contradicciones presentes en el objeto, a investigar. Desde sus inicios en la Grecia clásica la filosofía se establece como el saber más general y difícil sobre la realidad, porque se ocupa del conocimiento

En este sentido, Pujadas (2002), plantea que la filosofía de la educación trata de comprender o interpretar la educación en relación con la realidad sin perder el punto de vista de esta realidad, reflexiona sobre su naturaleza, esencia y valores de la educación. El hombre es el único ser educable. A través de esta idea básica encuentra la explicación de muchos "por qué", aparte de la posibilidad de

enfocar a la realidad como a un todo. La filosofía es, un concepto del mundo y de la vida que trasciende sobre la conducta. Esto sucede no sólo con la filosofía y sus precursores sino que trasciende a cualquier nivel de vida, sino también con la filosofía del hombre común. Toda teoría filosófica se transporta a una actitud que señala la realidad. Por eso dice que la filosofía es una meditación y abstracción totalizadora en cuyo campo entran tanto lo natural como lo humano

### **Las Ciencias de la Educación**

Las Ciencias de la educación se circunscriben dentro de las ciencias de la naturaleza, en razón de su método y de su objeto, los medios: “tanto los saberes como los métodos usados quedan en el orden de la racionalidad instrumental” dice Así, Söetard (1997), planteó oposición que invalida las ciencias de la educación:

“Es así que la cultura de las ciencias de la educación, aunque necesaria para superar las alienaciones y ver claro en las situaciones en las que el sujeto podría parecer encadenado, no

dice, y nada puede decir, de lo que debe hacerse para construir la libertad. Y de esto se ocupa prioritariamente la pedagogía y es en vistas a esta construcción que ella se servirá de las “ciencias humanas como auxiliares” (p. 103).

De acuerdo con la cita se puede decir, que la cultura forma parte de la educación de las ciencias de la educación, mediante ella se pueden destacar perturbaciones donde no pueda ver las observaciones con iluminación donde el individuo pueda estar bloqueado, no puede decir nada de las decisiones que debe tomar para construir su autonomía. Es por ello, que el estudio se hace importante porque se ocupa principalmente la pedagogía, y es por eso que en la cimentación ella la utilizará y las ciencias humanas como sus accesorias. En tal sentido, Beillerot (1967), pueden distinguirse por lo menos tres sentidos:

“Las ciencias de la educación designan una disciplina universitaria,

reglamentaria y constituida, cuya creación remonta a 1967. Las ciencias de la educación pueden también significar los aportes de todas las ciencias a los fenómenos educativos, con independencia de sus inscripciones

institucionales: así, de la biología a la economía, de la gestión a la medicina, ciertas ciencias de la naturaleza, sin duda, todas las ciencias sociales o humanas pueden estudiar un aspecto o un fenómeno relativo a la educación. Finalmente, un tercer empleo expresa un cierto proceso de conocimiento, el de la ciencia en tanto que esta constituye una actitud de racionalidad” (p. 78).

Con base, a la cita expuesta se puede decir que la filosofía como método de la historia de vida ayudaría puesto que el docente se puede apoyar en ella para el desarrollo de las diferentes investigaciones que realice junto con sus estudiantes sin dejar alguna variable por fuera; y manejar un conocimiento puro abordando así la razón y la racionalidad.

En otro orden de idea, el Marxismo-Leninismo sobre la lógica interna del conocimiento científico y

sobre el papel de la práctica en el conocimiento, permitieron explicar las relaciones internas de este proceso. La vía del conocimiento, según la filosofía y teoría del conocimiento del materialismo dialéctico, antes referida, comienza en la práctica y culmina en ella en condiciones cualitativamente superiores, después que ha sido enriquecida por un proceso de elaboración intelectual. Este regreso de nuevo a la práctica constituye, además, el único criterio real de verdad con que cuenta la ciencia.

Entre los elementos de los que se vale la historia de vida para su desarrollo se pueden mencionar: La utilización del lenguaje audiovisual permite superar ciertas limitaciones de la comunicación alfabética enriqueciendo la capacidad comunicativa. Más allá del texto escrito se abre el universo de posibilidades comunicativas de los mensajes audiovisuales. Las imágenes y narrativas que constituyen las tecnografías quienes representan los discursos elaborados que reflejan las raíces de sus autores, es decir, su identidad. Más allá de la casualidad en

la selección de las imágenes, textos y audio que constituyen las narrativas audiovisuales de los fragmentos de las historias de vida de que personaje a quién se le realizará la historia de vida.

Entonces la representación de relatar la historia va a ser terminante para la aglomeración del texto contenido en el guion; es decir, la narración es subsumida por la recitación como el contenido que puede ser extraído por el espectador. Pero, además, estas narrativas audiovisuales permiten desarrollar como autores y narradores audiovisuales. Las imágenes informan de los contextos donde se desarrollará como profesionales y de los acontecimientos significativos que estructurarán y han sido importantes en su evolución.

Escribir un texto reflexivo sobre narrativa audiovisual. Consiste en tomar fotografías de la persona a quien o quienes se les vaya a realizar las historias de vida. Este texto tiene que ser iluminador de los pasos también de los motivos que servirán para asociar a las elecciones. En efecto, el tiempo y espacio se

estructurarán en representaciones imaginarias que secuencian la historia.

Con relación, al momento es la búsqueda de los motivos asociados a las historias de vida que se desea desarrollar. Por tanto, "yo investigador" debería de repasar e identificar imágenes, preferencias, incógnitas que puedan iluminar y alumbrar ciertos pasajes personales. Esta información que se recoge en este texto va a ser fundamental para los pasos siguientes. Este texto es una oportunidad de añadir valor a la narrativa audiovisual y de completar lo no dicho con imágenes.

Afirmado lo anterior, Bruner (2002), plantea que la narrativa, además de expresar importantes dimensiones de la experiencia vivida, media la propia experiencia y configura la construcción social de la realidad. De esta forma, se entiende a la filosofía como como el arte de la narrativa que se utiliza para estructurar la experiencia entendida y vista como un relato de vida.

## POSTURA CONCLUSIVA

Este ensayo es una invitación a utilizar las historias de vida como filosofía en las ciencias de la educación, por tanto, es necesario que el investigador trace cuál será su ruta a seguir para obtener el objetivo que se planteará. En su desarrollo señala cuales son algunos de los métodos a seguir. El investigador debe ser flexible, ser riguroso, así como los aspectos éticos, al utilizar la narrativa como herramienta dentro de la investigación.

Las historias de vida, como mediante la filosofía como método de investigación, se han consolidado como técnica metodológica entre las investigaciones cualitativas.

En síntesis, este ensayo es una invitación a profundizar y a reflexionar cómo a través de la historia de vida de diversos métodos que se utilizan para la construcción de narrativas de vida. Como también se puede valer de diferentes maneras para la recopilación de información, entre ellas el manejo de entrevistas, la observación y el desarrollo de la empatía en el manejo de los métodos.

Estos son así, ya que conocer, analizar, transmitir información de las situaciones y desarrollar algunas explicaciones teóricas, son algunas de las oportunidades que tiene el profesional para el desarrollo de la investigación. Una vez obtenidos los resultados de la investigación se pudo evidenciar que la mayoría de los estudiantes poco conocen sobre cómo es el desarrollo de las historias de vida y cuáles son los elementos a seguir.

## REFERENCIAS

- Beillerot, J. (1997) **La Educación Científica y la Pedagogía: Una Extraña Estratagema**. Francés Revisión de Educación.
- Bruner, J. (2002). **Actos de Significado. Más allá de la Revolución Cognitiva**. Madrid, España: Alianza Editorial.
- Cornejo, M., Mendoza, F. y Rojas, R. (2010). **“La Investigación con Relatos de Vida: Pistas y Opciones del Diseño Metodológico”**. Pontificia Universidad Católica de Chile. Trabajo Especial de Grado.
- Jones, G. R. (1983): **Life history methodology**. En G. Morgan (Ed.), *Beyond Methods*. California: Sage.

Pujadas, J. J. (2002). **El Método Biográfico: El Uso de las Historias de Vida en Ciencias Sociales**. Madrid, España: Editorial CIS.

Santamarina, C. y Marinas, J. M. (1994): “**Historias de Vida e Historia Oral**”, en J.M. Delgado y J. Gutiérrez (coords): **Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales**. Madrid. Síntesis

Santamarin, L. y Marinas, E. (1993). **Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación**. La búsqueda de significados. Barcelona, España: Paidós.

Soëtard, M. (1997). **Pedagogía entre el Pensamiento y la Ciencia de Finales Significa**. Revisión francés de Educación.

**VISIÓN FENOMENOLÓGICA DE UNA PEDAGOGÍA  
TRANSFORMADORA DESDE EL CONTEXTO EDUCATIVO  
MEDIA GENERAL Y TÉCNICA EN ORIENTACIÓN Y CONVIVENCIA  
PHENOMENOLOGICAL VISION OF A PEDAGOGY  
TRANSFORMATIVE FROM THE EDUCATIONAL CONTEXT  
GENERAL AND TECHNICAL MEDIA IN ORIENTATION AND  
COEXISTENCE**

**Heberth Colmenares**

heberthwladimir@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0006-9114-2769>

**Recepción: 24-06-2022**

**Aprobación: 16-12-2022**

### **RESUMEN**

El presente ensayo pretende develar una visión fenomenológica de la pedagogía transformadora desde el contexto educativo media general en orientación y convivencia de la educación venezolana, esta es necesaria para el proceso de aprendizaje enmarcado en la capacitación cognitiva y conductual mediante la cual se genere una didáctica ajustada a los requerimientos que se demandan para ser impartidos por los docentes, quienes tienen a su cargo la gran responsabilidad de transmitir dentro y fuera del aula los tópicos presentes desde su especialidad y formación al socializar la temática del tejido curricular de orientación y convivencia presentando nuevos escenarios que manifiesten transformación gradual y sostenible; docentes, estudiantes y representantes serán protagonistas en la práctica del saber y hacer, más aun del ser y convivir bases para establecer cambios significativos en la educación emergente. Para obtener resultados, es necesario identificar los aportes de los informantes clave involucrados a través de un estudio riguroso empleando la hermenéutica tomando como referencia elementos concurrencios y contrastar la revisión documental de los referentes epistémicos existentes de la observación de campo y las diversas entrevistas con cuestionarios focalizados en las temáticas de la práctica académica implementada en el acto educativo que tributarán en la comprensión del área, el método delatará los componentes asistentes en las instituciones educativas a seleccionar como parte del estudio. Finalizando con la focalización de la pedagogía que convoca a la observancia del proceso continuo orientado al ámbito de la convivencia destinada a percibir el proceso dialógico moderno, inserto en la práctica que persigue la educación, iniciándose la formación de docentes y extendiendo la orientación para hacer contribuciones a través de sus aportes.

**Palabras clave:** Pedagogía, transformación, orientación y convivencia.

**ABSTRACT**

This essay aims to unveil a phenomenological vision of transformative pedagogy from the general average educational context in guidance and coexistence of Venezuelan education, this is necessary for the learning process framed in cognitive and behavioral training through which to generate a didactic adjusted to the requirements that are demanded to be taught by teachers, who are in charge of the great responsibility of transmitting inside and outside the classroom the topics present from their specialty and training when socializing the thematic of the curricular fabric of orientation and coexistence, presenting new scenarios that show gradual and sustainable transformation; teachers, students and representatives will be protagonists in the practice of knowing and doing, even more of being and living together, bases to establish significant changes in the emerging education. To obtain results, it is necessary to identify the contributions of the key informants involved through a rigorous study using hermeneutics taking as a reference elements concurred and contrast the documentary review of the existing epistemic referents of the field observation and the various interviews with questionnaires focused on the themes of the academic practice implemented in the educational act that will contribute in the understanding of the area, the method will reveal the attending components in the educational institutions to be selected as part of the study. Ending with the focus on pedagogy that summons the observance of the continuous process oriented to the area of coexistence aimed at perceiving the modern dialogic process, inserted in the practice that pursues education, initiating the training of teachers and extending the orientation to make contributions through their contributions.

**Keywords:** Pedagogy, transformation, orientation and coexistence.

## INTRODUCCIÓN

La transformación educativa a nivel mundial se presenta novedosamente y reviste de importancia la implementación pedagógica en cuatro pilares: ser, hacer, convivir y saber, un cambio con visión de la persona integral, lo cual dispara la escolaridad inmersa en crisis, con sus los actores educativos inmersos en una convivencia autoritaria carente de modelos.

La convivencia trasciende a los estudiantes e invita a los colectivos educativo a participar en la transformación del sistema en especial el docente del área de orientación y convivencia convirtiéndose en el principal modelo y guía del grupo, asumiendo el papel protagónico de acompañamiento en las áreas académica, emocional y vocacional, lo cual requirió develar la visión fenomenológica de la pedagogía transformadora acontecida en el contexto educativo media general en orientación y convivencia, para propiciar una mejora del proceso de aprendizaje enmarcado en la

capacitación cognitiva y conductual que genere una didáctica ajustada a los requerimientos emergentes.

Las condiciones de la pedagogía transformadora se descubren aplicando la hermenéutica, junto a recopilación y análisis de los elementos accionados de docente y estudiante que permiten contrastar con la experiencia del investigador en la temática en el contexto educativo de media general en la orientación y convivencia.

Se hace necesario distinguir este docente porque implementará actividades pedagógicas concretas siguiendo una malla curricular flexible y adaptable a las necesidades del grupo a su cargo y emprende acciones conducentes a propiciar el cambio de manera individual y grupal con los demás colectivos empoderándolos de herramientas claras y operativas para su transcurrir en la adolescencia. El docente tiene la oportunidad de conocer nuevas temáticas y desarrollar pedagogía que conduzca al crecimiento integral de estudiantes en las demás áreas y especialmente en su ser y convivir.

Las instituciones de educación media general cuentan con especialistas de orientación quien realiza una labor más individualizada, abordando grupos focales generales, implementa modelo de orientación por programa en el cual el docente responsable de orientación y convivencia; asumiendo un rol preponderante que coadyuve en el abordaje en lo personal, grupal y familiar. El propósito del ensayo es develar visión fenomenológica de una pedagogía transformadora desde el contexto educativo media general en orientación y convivencia haciendo énfasis en la dualidad docentes-estudiantes por medio del acompañamiento al estudiante dentro y fuera de la institución fortaleciendo su personalidad en procura del buen vivir.

## **DESARROLLO ARGUMENTATIVO**

### **Pedagogía Transformadora**

La educación tradicional enmarca el aprendizaje en la acumulación de conocimientos, manteniendo los saberes por

separado y es desestimado el proceso cognitivo; los principios de la pedagogía transformadora invita a identificar, interiorizar y transformar, el docente desde la orientación y convivencia debe pretender presentar esta visión como parte de la modificación del convivir de los estudiantes.

Como afirma Freire (2005), “es preciso convencerse de que el convencimiento de los oprimidos sobre el deber de luchar por su liberación no es una donación por el liderazgo revolucionario sino resultado de la concienciación” (p, 70). Por ende generar un pensamiento personalizado de los miembros de la sociedad para llevarles a la comprensión de lo anhelado que es un compromiso inequívoco de libertad y como consecuencia la felicidad en su interrelación con su entorno.

Las áreas de conocimiento del nivel de media general promueven un accionar para solucionar circunstancias presentes en el convivir, es en orientación y convivencia donde se delata la dialogicidad conformada por dos

dimensiones, la acción y la reflexión que buscará la transformación del mundo educativo, así el hombre se hace en la palabra, el trabajo, la acción y la reflexión.

Esta percepción tiene como propósito develar la pedagogía transformadora en la educación media general desde la orientación y convivencia, denotando las atribuciones en el desarrollo individual reflexivo en los estudiantes partiendo desde la postura interna e individual de los saberes que se empoderan por medio del currículo y sus diferentes áreas de aprendizaje, impartidas por docentes habidos de implementar una pedagogía construida a la medida de los contenidos emergentes respectivos a sus saberes, conducidos para alcanzar el saber y hacer con impacto positivo en el conocimiento teórico quedando en espera el cambio del ser y convivir por lo tanto se prevé su desarrollo con impacto en los diversos contextos sociales y formativos de los participantes del hecho educativo.

### **Orientación y convivencia**

El área de orientación y convivencia presenta dos términos que al ser estudiados por separado no supone una ruptura de la misma sino permite una mayor comprensión por ser una respuesta novedosa para la atención del estudiantado en el nivel de media general en Venezuela en respuesta a la pedagogía desarrollada en atención a los cuatro pilares educativos.

El primer elemento la orientación esta conceptualizada en la educación, dentro de la cual coexisten modelos ajustados a necesidades específicas de cada nivel y modalidad e incluso al contexto en que sea aplicada. En México en lo denominado para ellos secundaria, se inicia en los años 50, vista desde lo vocacional, y para los años 70 a través de encuentros y congresos se concluyó como orientación educativa según Aceves y Simental (2013) “como una actividad profesional e indispensable para coadyuvar dentro del sistema educativo al desarrollo integral del alumnado” (p.2).

De la misma forma se ha visualizado la orientación educativa en la mayoría de los países latinoamericanos incluyendo la República Bolivariana de Venezuela, encontrándose la función orientadora solo en las instituciones educativas, como señala Molina (2009). “Al docente se le asigna la actividad de orientación permanente, sin embargo, los resultados indican que su accionar como profesional integral está centrado en la docencia”. (p.1458). quedando el servicio de manera exclusiva al profesional de la disciplina.

El segundo elemento a revisar es un indicador a trabajar desde la orientación con perspectiva preventiva de la violencia, conformando así el ambiente de paz donde la violencia no tenga espacio, para ello se requiere entre tantos elementos que van desde lo económico hasta lo pedagógico, pero el enfoque está centrado en este último y por lo tanto allí será la perspectiva de la convivencia, en ella los modelos sociales son clave, el docente del área de orientación y convivencia realiza su rol estelar,

requiere demostrar esa convivencia asertiva, proactiva, preventiva para sus estudiantes, impactando en sus patrones de ser y convivir.

Por lo anteriormente expuesto se amerita la conexión del accionar de los especialistas de la orientación y los docentes en el convivir escolar dentro y fuera del recinto. Experiencias de la convivencia en el nivel de media general existen y están en correspondencia a la formación de los adolescentes, en Cuba este nivel nombrado secundaria persigue lo señalado por, Ramírez (2018). “el desarrollo de sentimientos y convicciones así como correctos hábitos de convivencia, que les permitan concientizar las cualidades positivas de sí mismos, aprender a desarrollarlas y consolidar la identidad propia” (p.113) el autor indica que se hace indispensable la orientación de los estudiantes incluso las familias para asegurar una convivencia lo cual requiere la formación de los docentes en la orientación educativa y así formar para la vida.

El cuerpo de docentes está convocado a participar de manera

protagónica caminando a la pedagogía transformadora en el área de orientación y convivencia, novedosa en la enseñanza y con apertura para la innovación del docente siendo la transdisciplinaiedad pedagógica la vía donde existe armonía en la forma de impartir el área y las temáticas establecida en el currículo.

La concepción de orientación y convivencia, propuesta por el Ministerio del Poder popular Para la Educación, es explícita al referenciar en documento del 2015 “esta área de formación será desarrollada y asumida por profesores y profesoras guías. Cada profesor o profesora guía asumirá una sección, por supuesto, llevando a cabo una planificación colectiva con el equipo docente del año que abordan” (p.264). Se presenta la acción de dialogar e interactuar a través de las diversas percepciones de la realidad educativa y abordarla con propuestas elaboradas junto a los estudiantes y docentes que interactúan y propician una pedagogía innovadora en el contexto real del convivir.

Dentro de este marco el docente para Fonseca (2018) a de generar modelos de gestión transdisciplinario para que se propicien las interfunciones (p.343) con lo cual se dará un contraste a la visión fenomenológica presente en el nivel educativo de media general y técnica, presentando una vía alterna para incorporar la pedagogía de cada docente al área de orientación y convivencia.

La investigación emplea el modelo cualitativo, por permitir aproximarse al fenómeno de la orientación y convivencia, a través de la descripción conduciendo a delatar características, comportamientos y propiedades de docentes ante el área de orientación y convivencia en la actualidad, también por el modo de obtener la información que será en las instituciones, es de campo por estar en el tiempo y lugar donde ocurren las acciones, y por el tiempo en que se realiza es sincrónica porque la información se obtendrá en tiempo real para posteriormente ser complementada con la experiencia en el área del investigador.

De acuerdo a lo anterior el método de la investigación consiste en un carácter fenomenológico, propio de la hermenéutica, para Arteta (2017). Hermenéutica “es “*verstehen*”, que significa “comprender”. Esta ciencia es, en este sentido, una teoría de comprensión” (p.17), dicho carácter se enmarca en la investigación cualitativa con técnicas e instrumentos de recolección de datos, que conducirán a la categorización y triangulación de datos, conjugando los hechos, teorías y metodología es posible emitir una postura determinada que conlleva a conclusiones en perspectiva de una investigación.

### **POSTURA CONCLUSIVA**

Es de interés la ubicación de la orientación educativa desde una visión distinta a la del servicio de orientación conocido hasta hoy, la actual parte como un área del conocimiento y la anterior solo pretendían la atención especializada, por lo tanto se requiere capacitar a los docentes de dicha asignatura. La

orientación por servicio es un modelo de orientación establecido, y el modelo que se persigue en cuanto a la orientación y convivencia por las características presentes es el humanista, en el cual el docente desarrolla la orientación.

Cuando se hace la producción de episteme de la pedagogía transformadora y de la orientación y la convivencia atendiendo la metodología establecida desde lo hermenéutico y junto a la recopilación y análisis de los elementos accionados por el docente y el estudiante son fundamentos que permiten ser contrastados con la experiencia del investigador en la temática.

Respondiendo al propósito de develar la pedagogía transformadora desde la orientación y convivencia se hace necesario indagar los componentes pedagógicos de los docentes del área de orientación y convivencia escolar en el nivel de media general en el estado Barinas hace imperiosa la necesidad de capacitar a docentes del área y emprender estrategias de integración

entre estos y los especialistas de la disciplina para maximizar el accionar en los estudiantes y familias de las instituciones.

## REFERENCIAS

- Aceves, Y. y Simental L (2013). **La Orientación Educativa en México.** Su historia y perfil del orientador. Revista Pi Iquen • Sección Psicopedagogía, 10, 1-10
- Arteta, C. (2017). **Hermenéutica, Pedagogía y Praxeología.** Universidad Libre.
- Fonseca De Pineda, M. E. (2018). **Complejidad, Transdisciplinariedad y Transcomplejidad.** Revista Scientific, 3(9), 337–347. <https://doi.org/10.29394/Scientific.i.ssn.2542-2987.2018.3.9.18.337-347>
- Freire, P. (2005). **Pedagogía del Oprimido.** Siglo xxi editores.
- Ministerio del poder Popular Para la Educación. (2015). **Proceso de Transformación Curricular en Educación Media.** Documento general de sistematización de las propuestas pedagógicas y curriculares surgidas en el debate y discusión y orientaciones fundamentales. IPOSTEL Venezuela.
- Molina, D. (2009) **Orientación Integral en los Centros Educativos y en el Aula.** *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 19, 7(3), 1449-1460.
- Ramirez, D, Ferrás, L., y Varona L. (2018). **La Convivencia Escolar, Un Reto en la Sociedad Actual.** ROCA. Revista científico-educacional de la provincia Granma.Vol.15 No. 1 12-123.

**ACTIVIDADES FÍSICAS ORIENTADAS AL ADULTO MAYOR  
DESDE UNA MIRADA ONTOLÓGICA  
PHYSICAL ACTIVITIES ORIENTED TO THE ELDERLY FROM AN  
ONTOLOGICAL LOOK**

**Keila Rivas**

keylarivas806@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-6276-6800>

Recepción: 06-05-2022

Aprobación: 06-10-2022

**RESUMEN**

Este ensayo caracterizó las actividades físicas orientadas al adulto mayor desde una mirada ontológica. La apropiación metodológica de tipo fenomenológico apoyado en la hermenéutica, permitió la reconstrucción de la realidad tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido. La selección de tres (3) informantes clave fue debido a la información representativa de sus vivencias y experiencias ocurridas en La Casa de los Abuelos Años Dorados, ubicada en el barrio Primero de Diciembre de la parroquia Ramón Ignacio Méndez del municipio Barinas, estado Barinas. La entrevista a profundidad sirvió para recabar la información, cuyos trozos discursivos fueron sometidos a los procesos de categorización, codificación y triangulación; entre los hallazgos se encontró que las actividades físicas en el adulto mayor benefician la salud física, mental su motricidad, optimando la resistencia cardiopulmonar de los sujetos. Se recomienda la dinámica de estos movimientos del cuerpo a fin de vencer el sedentarismo, aislamiento y la inmovilidad, para que de esta manera se alcance una mayor autonomía personal y por tanto, calidad de vida.

**Palabras clave:** Actividades físicas, adulto mayor, ontología.

**ABSTRACT**

This essay characterized physical activities aimed at the elderly from an ontological perspective. The methodological appropriation of a phenomenological type supported by hermeneutics, allowed the reconstruction of reality as observed by the actors of a previously defined social system. The selection of three (3) key informants was due to the representative information of their experiences and experiences that occurred in La Casa de los Abuelos Años Dorados, located in the Primero de Diciembre neighborhood of the Ramón Ignacio Méndez parish of the Barinas municipality, Barinas state. The in-depth interview corresponds to collect the information, which discursive pieces were subjected to the processes of categorization, coding and triangulation; Among the findings, it was found that physical activities in the elderly benefit physical, mental and motor health, optimizing the cardiopulmonary resistance of the subjects. The dynamics of these body movements is recommended in order to overcome a sedentary lifestyle, isolation and immobility, so that greater personal autonomy and therefore quality of life is achieved.

**Key words:** Physical activities, older adult, ontology.

## INTRODUCCIÓN

Actualmente, la sociedad ha venido generando cambios trascendentales que involucra a un conglomerado de gestores y autores que propician la participación y protagonismo. En función del esfuerzo que paulatinamente activa la dedicación, ello se constituye en el desarrollo de las actividades físicas formando un eje que psicológicamente, social y emocional, que permite reflejar la adaptación a las necesidades e intereses del adulto mayor, partiendo de su contexto donde habita, de modo que cada individuo pueda tener una visión panorámica del ambiente que lo rodea y por supuesto, del ente responsable de las políticas de asistencia y atención integral del adulto mayor.

En este sentido, en la comunidad Primero de Diciembre ubicada en la parroquia Ramón Ignacio Méndez del municipio Barinas estado Barinas se encuentra ubicada La Casa de los Abuelos Años Dorados perteneciente a la Alcaldía del municipio Barinas del estado Barinas;

la cual funciona desde la primera gestión del Alcalde Julio César Reyes, ofreciendo atención a los adultos mayores residentes en esta comunidad y comunidades aledañas a este sector.

Actualmente, cuenta con una Coordinadora, tres (3) personas de mantenimiento y tres (3) docentes; la misma esta adaptable a los requerimientos de sus labores, estructurada por recibo, cocina, corredor techado, áreas verdes, cancha deportiva, baños para damas y caballeros. Allí se atiende una matrícula de cincuenta (50) adultos mayores entre femenino y masculino, aproximadamente en las edades comprendidas de sesenta (60) a noventa y tres (93) años, El ochenta por ciento (80%) de esta población pertenece a la comunidad de primero de diciembre distribuidos en los 5 sectores de la misma y un 20% representando a las comunidades aledañas.

El ensayo tiene como propósito caracterizar las actividades físicas orientadas al adulto mayor desde una mirada ontológica; la orientación

metodológica del estudio que derivó este ensayo, fue de tipo fenomenológica, para recabar la información se aplicó la entrevista a profundidad a tres (3) informantes clave. Esta información fue sometida a los procesos de categorización, codificación y triangulación. Para efectos de este ensayo sólo se mostrarán evidencias derivadas de la categorización/codificación

## **DESARROLLO ARGUMENTATIVO**

### **Aportes para la Salud del Adulto Mayor**

La Organización Mundial de la Salud (2002) considera que las actividades físicas es el factor que interviene en el estado de la salud de las personas, y la define como la principal estrategia en la prevención de la obesidad entendiéndola como "cualquier movimiento corporal producido por los músculos esqueléticos y que produce un gasto energético por encima de la tasa de metabolismo basal. Incluye actividades de rutina diaria, como las tareas del hogar y del trabajo.

También involucra dentro de este concepto, actividades que requieren de algún grado de esfuerzo como, por ejemplo, lavarse los dientes, trasladarse de un lugar a otro para satisfacer las necesidades, limpiar la casa, lavar el carro, realizar un deporte y muchas otras más que el ser humano realiza diariamente.

Asimismo, la Organización Panamericana de Salud (OPS, 2005) en su estrategia mundial sobre régimen alimentario, actividad física y salud, afirma que la actividad física se vincula al concepto de salud, y calidad de vida como intervención efectiva que permite mejorar la autopercepción, el nivel de satisfacción de las necesidades individuales, colectivas; los beneficios reconocidos que esta trae desde lo biológico, psicosocial-cognitivo, además de ser un factor de protección para prevenir, en general, la instauración de enfermedades crónicas. Vidarte et al (2011).

"Cualquier movimiento del cuerpo producido por el sistema músculo esquelético y que tiene

como resultado un gasto energético. A este concepto enmarcado en el ámbito biológico habría que sumarle las características de experiencia personal y práctica sociocultural. De esta forma la actividad física tiene varias vertientes según la finalidad laboral o doméstica, de práctica de tiempo libre, como de carácter lúdico recreativo, desde el ámbito educativo; ninguna de las anteriores es excluyente de la formación de las personas". (p.206).

Según lo planteado por los autores antes mencionados se puede definir la actividad física como cualquier actividad o movimiento que requieren de algún grado de esfuerzo producido por el sistema músculo esquelético obteniendo como resultado un gasto energético; que produce un conjunto de beneficios a la salud reduciendo directamente los factores de riesgo de las enfermedades crónicas y de catalizar cambios positivos con respecto a otros factores de riesgo para estas enfermedades.

### **Adulto Mayor**

En esta etapa del ciclo vital, se presenta un declive de todas aquellas estructuras que se habían desarrollado en las etapas anteriores, con lo que se dan cambios a nivel físico, cognitivo, emocional y social. A pesar que esta fase tiene un punto final claro (la muerte), la edad de inicio no se encuentra establecida específicamente, puesto que no todos los individuos envejecen de la misma forma. No obstante, debido que la edad biológica es un indicador del estado real del cuerpo, se considera que se trata de un grupo de la población que tiene sesenta y cinco (65) años de edad o más. En este sentido, los razonamientos de Lefrancois (2001), define: Es un término antro-po-social que hace referencia a las últimas décadas de la vida, en la cual uno se aproxima a la edad máxima que el humano puede vivir.

También pueden ocurrir transformaciones desde el punto de vista del conocimiento donde las personas a través de la academia, del estudio, cursos, talleres, charlas,

seminarios, congresos, conversatorios, logran aprender cosas nuevas que sean útiles para el ser humano; de igual manera contribuye al fortalecimiento, empoderamiento de actividades físicas, teóricas – prácticas con el propósito de socializar en los diferentes contextos socio-comunitario de manera amena, participativa y protagónica.

### **Efectos de la actividad física en adultos mayor**

El hecho que la actividad deportiva es beneficiosa a nivel físico está actualmente aceptado. Se ha comprobado que mejora la capacidad cardiovascular, el tono muscular y mantiene en general el organismo en mejores condiciones físicas y de bienestar (Hassmén *et al.*, 2000; Lee *et al.* (1995). La actividad física también está relacionada con la disminución de la ansiedad, el estrés y la depresión (Morgan, 1984), y con el aumento de la neuroplasticidad que da lugar a la mejora cognitiva (Voelcker Rehage y Niemann, 2013).

El ejercicio aumenta la eficiencia del funcionamiento de todos los procesos del organismo, con

beneficios psicológicos, fisiológicos y sociales. La vida predominantemente sedentaria se considera un factor importante para la aparición de enfermedades frecuentes como cardiopatía, hipertensión, diabetes y obesidad. Algunos estudios realizados han descubierto que el ejercicio provoca cambios como: aumento de la fuerza, el tamaño y el tono de los músculos, mayor eficiencia del funcionamiento cardíaco, incremento de la tolerancia al trabajo, mayor eficiencia pulmonar, mejoría de la digestión, aumento de la agudeza visual, mejoría del reposo y el sueño, incremento de los niveles de hemoglobina en sangre, disminución de la presión arterial y disminución de los niveles de colesterol en sangre<sup>5</sup>. Se ha demostrado que hacer ejercicios después de una comida grasa contribuye a reducir los niveles de colesterol en exceso y así aumenta la tolerancia a los lípidos.

A tal efecto, Rowland, *et al.*, destaca que:

“El ejercicio físico provoca efectos beneficiosos en el organismo humano, existen

modificaciones en todos los sistemas que incluyen la activación de la circulación sanguínea, favorecen el tono muscular, interviene en el proceso de desintoxicación de sustancias de desecho del organismo, nos proporciona energía, alivia el stress, mejora las condiciones hemodinámicas y de la mecánica ventilatoria; disminuye la tensión arterial; previene la osteoporosis; ayuda en el control de la diabetes; entre otros". (p.123).

Llegar a la edad adulta implicaría que el ser humano se vea acompañado de una serie de cambios de cambios estructurales, funcionales y patológicos en el sistema nervioso central. Por lo que considero que el ejercicio puede ser una condición que ha de influir notablemente en ellos sabiendo y tomando en cuenta que en las actividades funcionales se producen cambios determinados por una declinación en tareas de atención alternante, en actividades instrumentales de la vida diaria, tiempos de respuesta enlentecidos, menor velocidad en procesamiento de

información y reducción del control inhibitorio.

Por lo tanto, la práctica deportiva produce mejoras en los tiempos de reacción. Por ejemplo, Chaddock *et al.*, (2011) evaluaron la velocidad de procesamiento de deportistas y no deportistas utilizando una tarea cotidiana a través de realidad virtual. La tarea consistía en cruzar una calle con múltiples elementos a los que atender y procesar al mismo tiempo, obteniendo como resultado un mayor éxito por parte de los deportistas, con menos colisiones con los diversos elementos que componían la escena virtual, como, por ejemplo, con los vehículos. En un segundo experimento de este mismo estudio, los deportistas también obtuvieron mayor velocidad de procesamiento utilizando una tarea de tiempo de reacción simple.

Parafraseando a los autores antes mencionados infiero que los individuos en edades avanzadas reciben grandes aportes al ir fortaleciendo el cuerpo especialmente en el sistema cardiovascular y neuromuscular, impactando en su estado emocional,

espiritual y social, entre los cuales se encuentran sus relaciones familiares como efecto de la actividad física. Por otro lado, facilita las actividades rutinarias diarias, contribuyendo en el equilibrio emocional del adulto mayor como un ser bio – psico – social, generando confianza en sus movimientos que denotan destrezas eficaces en aras de su bienestar integral.

En este orden de ideas, podemos señalar que el deporte mejora el tiempo de reacción y la velocidad de procesamiento ante una multitarea, como también fortalece la capacidad de atender a varios estímulos de manera concurrente. Además, se ha comprobado que la práctica de deporte puede producir cambios estructurales en el cerebro. Al respecto, Peters *et al.* (2009) indicaron que la densidad de la materia gris en la ínsula anterior derecha, estructura a menudo relacionada con el control cardiovascular. Igualmente, (Hanamori, 2005) señala que esta condición se manifestaba mayormente en deportistas que en no deportistas. Sin embargo, en una evaluación

conductual de la memoria realizada en el mismo estudio no encontraron diferencias entre ambos grupos.

### **Actividad Física como una mirada ontológica**

Partiendo de la cosmovisión del investigador se visualiza la realidad en la que se encuentran los adultos mayores en relación con la actividad física, debido a la falta de atención integral por parte de los organismos nacionales, regionales, municipales, organizaciones sociales entre otros. Estas condiciones actuales en la institución, han ido generando en el adulto mayor desinterés, desmotivación por realizar cualquier actividad física que ayude a mantener el estado de salud y bienestar social del individuo. En relación con lo antes descrito Castro (2012) sostiene que:

“El supuesto ontológico fundamental de los enfoques interpretativos es que la realidad se construye socialmente y que no es independiente de los individuos; privilegian el estudio de la subjetividad, el significado que la realidad tiene para los individuos y la manera

en que éstos se vinculan con sus conductas” (p. 78).

Todo individuo integrante de la sociedad tiene el derecho irrenunciable a gozar de una salud óptima, a consecuencia de diversos elementos, entre ellos la actividad física, indistintamente de la edad, sexo o religión. Al respecto López (2015) señala: “la práctica de actividad física es importante en el mantenimiento de la salud, al igual que supone un factor corrector de desequilibrios sociales, contribuyendo al desarrollo de la igualdad entre los ciudadanos. (p. 5).

En cuanto a la metodología del estudio, el mismo de acuerdo a sus características se desarrolla en una investigación de paradigma cualitativo y método fenomenológico hermenéutico; debido a que su propósito consiste en reconstruir la realidad tal y como la observan los actores sociales previamente definido. Al respecto Álvarez (2011) plantea:

“La investigación cualitativa se considera como un proceso activo,

sistemático y riguroso de indagación dirigida, en el cual se toman decisiones sobre lo investigado. El investigador entra en el campo con una orientación teórica consciente que refleja un conocimiento sustantivo de la teoría de las ciencias sociales. Al mantener un estilo interactivo con el fenómeno objeto de estudio, surge de esa interacción entre ambos las preguntas que orientan la investigación. El investigador y el objeto de investigación se influyen mutuamente. Se ha dicho de ellos que son naturalistas, es decir, que interactúan con los informantes de un modo natural y no intrusivo” (p. 92).

Parafraseando la cita del autor antes mencionado se observa evidentemente que la temática Actividades físicas orientadas al adulto mayor desde una mirada ontológica se orienta direccionalmente y sistemáticamente a través de una indagación dirigida asumiendo rigurosamente los procesos naturalistas.

## POSTURA CONCLUSIVA

La condición de ofrecer una atención individualizada al colectivo de adultos mayores que pertenecen a la institución del estudio, hace pensar acerca de la necesidad de hacer mayor hincapiés al brindar atención individualizada y colectiva a los adultos mayores, haciendo énfasis en el cumplimiento de las normas preestablecidas, asumiendo responsabilidad donde se genere un ambiente agradable de compromiso, participación y trabajo colaborativo; optimizando las oportunidades de salud a fin de mejorar la calidad de vida.

De hecho, el abordaje integral de los elementos, factores y condiciones que se asumen en las intenciones desde el ser humano sensible a estas necesidades, es lo que debe dominar la prioridad existencial de estas instituciones para la prevención de las discapacidades, la conservación biosaludable para su independencia y funcionalidad motora, haciéndose necesario mantener

consultas permanentes programadas, alimentación balanceada y ejercicios.

El papel del ejercicio físico en la mejora del bienestar Individual, social y en el desarrollo en todas las edades de nuestras vidas está transformándolo en un evento cada día más importante. Tal cual como lo afirma Martín (2008) “el ejercicio físico está relacionado con cambios positivos tanto en las personas sanas como enfermas” (p.10).

Hoy por hoy la realidad en la que se desenvuelven los seres humanos y por ende los adultos mayores se visualiza que el ambiente natural es preponderante en la formación y autoformación por considerar que los aspectos psicológicos, sociales y espirituales coadyuvan en brindar un beneficio integral para incrementar las capacidades funcionales que se han ido menoscabando con el paso de los años.

En este sentido es relevante destacar las connotaciones que deben ofrecer los espacios libres para brindar una atención focalizada en la actividad física, entendiendo que la

herramientas que aportan muchísimos beneficios al estado anímico y mental del ser humano; por otro lado, podemos señalar que los movimientos ayudan a vencer el sedentarismo, aislamiento y la pasividad, logrando una mayor autonomía personal y por tanto, calidad de vida.

## REFERENCIAS

- Álvarez, Z. (2011). **La Investigación Cualitativa of Chicago press.** Chicago: Chicago & Londres.
- Castro, A. (2012). **La Investigación y su Importancia.** Buenos Aires. Quinto Día.
- Chaddock, L., Neider, MB, Voss, MW, Gaspar, JG y Kramer, AF (2011). **Los Atletas Sobresalen en las Tareas Cotidianas. Medicina y Ciencia en el Deporte y el Ejercicio,** 43 (10), 1920-1926.
- Hanamori, T. (2005). **Las Fluctuaciones de la Descarga Espontánea en las Neuronas de la Corteza Insular Posterior Están Asociadas con Cambios en el Sistema Cardiovascular en Ratas. Investigación del cerebro,** 1042 (1), 82-91.
- Hassmén, P., Koivula, N., & Uutela, A. (2000). **Physical Exercise and Psychological Well-Beings: A Population Study in Finland. Preventive Medicine,** 20, 17-25.
- Lefrancois, R. (2001). **El Ciclo de la Vida.** 6° ed. México: Thomson.
- López- (2015). **La Salud y la Actividad Física en el Marco de la Sociedad Moderna. Facultad de Educación.** Universidad de Murcia.
- López, C. (2015). **La Empresa Social. Experiencias Innovadoras a Través del Deporte. REVESCO. Revista de Estudios Cooperativos,** 119, 107-131. [https://doi.org/10.5209/rev\\_REVE.2015.n119.49069](https://doi.org/10.5209/rev_REVE.2015.n119.49069)
- Martín, E. (2008) **Marco para el Estudio de la Salud y la Actividad Física.** Perspectivas, N° 18, pp. 18-22.
- Morgan, W. P. (1984). **Coping with Mental Stress: The potential and limits of exercise interventions.** Bethesda: NIMH.
- Organización Mundial de la Salud. (2002). **Informe Sobre La Salud en el Mundo: Reducir los Riesgos y Promover una Vida Sana.** México: OMS.
- Organización Panamericana de la Salud. (2005). **Estrategia Mundial OMS Sobre Régimen Alimentario, Actividad Física y Salud (DPAS).** Plan de ejecución en América Latina y el Caribe 2006-2007. 5 ver. México: OPS
- Peters, J., Dauvermann, M., Mette, C., Platen, P., Franke, J., Hinrich, T., &

- Daum, I. (2009). **Voxel-Based Morphometry Reveals an Association Between Aerobic Capacity and Grey Matter Density in the Right Anterior Insula.** *Neuroscience*, 163, 1102-1108.
- Rowland, L., Dickinson, E., Newman, P., Ford, D., y Ebrahim, S. (1984) **Cuide su Programa de Salud: Impacto en el Estado de Salud, Conocimiento del Ejercicio, Actitudes y Comportamiento de las Mujeres Jubiladas En Inglaterra.** *J Epidemiol Comm Salud*.
- Vidarte, J., Vélez, C., Sandoval, C., & Alfonso, M. (2011). **Actividad Física: Estrategia de Promoción de la Salud. Hacia la Promoción de la Salud**, 16(1), 202-218.
- Voelcker-Rehage, C., & Niemann, C. (2013). **Structural and Functional Brain Changes Related to Different Types of Physical Activity Across the Life Span.** *Neuroscience & Biobehavioral Reviews*, 37(9), 2268-2295.  
<https://doi.org/10.1016/j.neubiorev.2013.01.028>

**EL LIDERAZGO DIRECTIVO EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR EN COLOMBIA  
MANAGERIAL LEADERSHIP IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS IN  
COLOMBIA**

**Sandra Carolina Mendoza**

sandracmendoza15@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-0179-1441>

**Recepción: 21-10-2022**

**Aprobación: 13-02-2023**

**RESUMEN**

El propósito de este ensayo fue aportar reflexiones teóricas del liderazgo que asumen los directivos en educación superior en Colombia, como un elemento clave en su gestión. En la actualidad las organizaciones educativas, requieren gerentes con un perfil acorde a la complejidad de los procesos a dirigir, líderes que impulsen cambios en los diferentes ámbitos de incidencia, a través de procesos gerenciales adecuados y la aplicación de factores éticos, que se adecúen a las necesidades sociales, aquellas que sean ampliamente deseables y aceptables por parte de la mayoría de las personas. Es decir, un liderazgo autónomo y competente, que construya nuevas realidades, genere relación de influencia y motivación a sus equipos. El reto es desarrollar una gestión, capaz de articular, crear y promover espacios, que posibilite que las instituciones de educación superior cumplan su cometido y asuman la responsabilidad y el compromiso social de contribuir efectivamente al desarrollo de cada país. La presente producción científica, tuvo un enfoque metodológico cualitativo, dentro de un paradigma interpretativo y el método correspondió a un estudio hermenéutico que permitió la comprensión del liderazgo directivo vista por los autores investigados. Se concluyó que el papel del director es fundamental; se exige que cumplan con las tareas administrativas y de gestión, pero que, además, cuente con experiencia, convicciones personales, con formación profesional, pero que también ejerza un estilo de liderazgo compartido, distributivo y transformacional, que genere iniciativa, innovación, participación y promueva competencias en todos los miembros de la organización. De allí, que los gerentes de las instituciones de educación superior, estén a la vanguardia de los cambios, que contribuya a la mejora de la calidad y la optimización de la gestión.

**Palabras clave:** Liderazgo Directivo, Gestión, Educación superior.

**ABSTRACT**

The purpose of this essay was to provide theoretical reflections on the leadership assumed by managers in higher education in Colombia, as a key element in their management. At present, educational organizations require managers with a profile according to the complexity of the processes to be managed, leaders who promote changes in the different areas of incidence, through appropriate management processes and the application of ethical factors, which are adapted to social needs, those that are widely desirable and acceptable by the majority of people. That is to say, an autonomous and competent leadership, which builds new realities, generates a relationship of influence and motivation to its teams. The challenge is to develop a management capable of articulating, creating and promoting spaces that make it possible for higher education institutions to fulfill their mission and assume the responsibility and social commitment to contribute effectively to the development of each country. The present scientific production had a qualitative methodological approach, within an interpretative paradigm and the method corresponded to a hermeneutic study that allowed the understanding of managerial leadership as seen by the authors investigated. It was concluded that the role of the manager is fundamental; they are required to fulfill administrative and managerial tasks, but also to have experience, personal convictions, professional training, but also to exercise a shared, distributive and transformational leadership style, which generates initiative, innovation, participation and promotes competencies in all members of the organization. Hence, the managers of higher education institutions must be at the forefront of changes that contribute to the improvement of quality and optimization of management.

**Keywords:** Executive Leadership, Management, Higher Education.

## INTRODUCCIÓN

La complejidad y el dinamismo del entorno actual, el flujo de capital, la movilidad del talento humano y, particularmente el advenimiento de novedosos y ágiles mecanismos de comunicación e información, obligan a las organizaciones a un replanteamiento permanente de sus objetivos y estrategias, al rediseño de sus procesos, al desarrollo de estructuras organizacionales adecuadas para que esos procesos funcionen de manera oportuna, el uso de tecnología de punta que ayude a materializar la visión de la organización.

La teoría de la administración ha desarrollado en las últimas décadas, modelos que intentan explicar la necesidad del cambio en las organizaciones y la forma de hacerlo. Uno de los métodos difundidos para conducir el cambio, es el estudio sobre el liderazgo. Entendido este como, la capacidad que tienen los líderes de promover en todos los actores altos niveles de participación, valores, metas y un

compromiso que permita alcanzar los objetivos propuestos y la visión organizacional, mediante una relación adecuada entre la estructura, las estrategias y el talento humano disponible. (Gómez y Peñaranda, 2020).

Es decir, que cambios como los antes descritos, requiere de un manejo de conocimiento con relación al liderazgo para ser usado como método, el cual, debe visionarse como ese proceso consistente basado en los resultados cada vez más efectivos a nivel organizacional o empresarial y que se ve reflejado en el bienestar de quienes les dan vida a las instituciones. De ahí, que este se configure en la vía para generar una interrelación provechosa entre el líder y el liderado, que conduzca a la posibilidad de SER o hacer que las acciones respondan a la sociedad a quienes se deben por misión.

De igual modo, esto es aplicable a las Instituciones de Educación Superior (IES), que son organizaciones del conocimiento, que demandan métodos y enfoques modernos de gestión para cumplir sus

propósitos, desarrollar capacidades para articular sus procesos internos y consolidar su proyecto institucional. Según Alfonso (2018) se requieren de un liderazgo autónomo y competente, que genere cambios, construya una relación de influencia y motivación a sus equipos y desarrolle la capacidad prospectiva de ver el futuro, por medio de una visión estratégica, que favorezca una mayor calidad educativa.

La tarea de las Instituciones de Educación Superior (IES) es formar profesionales altamente competitivos, para afrontar los retos de la sociedad actual. Ante este panorama, Ascencios (2017), señaló que el liderazgo es un elemento coadyuvante ante la complejidad y exigencia de la sociedad y la mejora continua, por tener una función específica, un propósito y una dirección. En este sentido, el rol del director o rector, tiene un efecto demostrable en la calidad educativa y la eficiencia en su gestión. De ahí que, su perfil esté a la altura de la complejidad de los procesos a coordinar y dirigir, sobre todo, que impulsen cambios en los

diferentes ámbitos de incidencia y aporte sus potencialidades en beneficio de los propósitos compartidos de la organización.

Bajo esta visión, bien pudiera decirse que el éxito de las instituciones de educación superior está sujeta a sus líderes (rectores), de los cuales, se requiere que posean las competencias que le permitan encontrar el balance entre los procesos técnicos, principios y valores. Indefectiblemente, estos elementos son considerados deseables por la mayoría de las personas, al propiciar que la sociedad alcance los más altos niveles éticos y morales.

Según Guevara et al. (2021), la educación requiere una reestructuración de la gerencia educativa, con un liderazgo innovador, con propuesta transformadoras, que busque articular los objetivos y los procesos de la organización, involucrando la mayor cantidad de miembros de la comunidad universitaria, alcanzando así la retroalimentación necesaria para innovar en el sistema educativo, el

fortalecimiento de las capacidades endógenas y la consolidación en un marco de justicia de los derechos humanos, el desarrollo sostenible, la democracia, la paz, respondiendo eficientemente a las demandas sociales y contribuyendo al desarrollo de cada país.

Es necesario que, en la búsqueda incesante por la calidad y la excelencia de las IES, se requiere de un continuo perfeccionamiento de sus procesos organizacionales y tecnológicos, pero sobre todo de un liderazgo autónomo y competente, que genere cambios y fomente una relación de influencia y motivación a sus equipos. De allí, que Queupil y Montecinos (2020), señalan que, más allá de las habilidades administrativa-gerenciales, tales como: gestionar, planear, evaluar, organizar, dirigir, controlar y tener visión; un gerente debe desarrollar, un estilo de liderazgo compartido, distributivo y transformacional, que genere iniciativa, innovación, participación y promueva competencias en todos los miembros de la institución

garantizando alcanzar los objetivos de la organización en forma exitosa.

Con relación a la problemática expuesta, la coyuntura actual de los sistemas educativos, exigen que todos sus actores estén a la vanguardia de los avances sociales, culturales, científicos y tecnológicos que ocurren a nivel mundial. Dado que, siempre ha existido una inquietud acerca de los factores asociados al liderazgo directivo el cual, indefectiblemente contribuyen al funcionamiento ideal de las instituciones de educación superior, desde los ámbitos administrativos, financieros, pedagógicos y comunitarios en los que juega un papel preponderante el liderazgo, la relación de liderazgo generada por personas capaces de plantear políticas internas, establecer alternativas de solución de problemas, generar una imagen institucional de calidad a través del ejercicio de una gestión eficiente.

En este sentido se comprende que, el estudio del liderazgo directivo desde los diversos estilos utilizados por los rectores de las instituciones educativa, ha sido una preocupación

para quienes se especializan en el campo educativo, por el sinnúmero de enfoques y reflexiones que este tema de organización escolar involucra, especialmente cuando se fundamenta en la interacción de los diferentes agentes educativos (director – docentes – estudiantes – comunidad).

Visto lo antes señalado, se realizó el presente trabajo cuyo propósito fue aportar reflexiones teóricas del liderazgo que asumen los directivos en educación superior, como un elemento clave en su gestión, el mismo se inscribe en la línea de investigación “Liderazgo para el cambio y la transformación educativa, cuyo propósito es generar conocimientos en relación con la eficiencia de los centros educativos, al tiempo que busca desarrollar estrategias de acción con cuya implementación, se introduzcan cambios en el sistema educativo nacional.

### **DESARROLLO ARGUMENTATIVO**

En la actualidad, el sistema educativo en Colombia ha buscado

transformarse, atendiendo a las políticas y estrategias, generadas por organismos internacionales, enfocadas hacia la calidad y una dirección más eficiente y descentralizada de los centros educativos. En este contexto, el reciente informe de la Comisión Internacional sobre los Futuros de la Educación convocada por la Unesco (2021), invita, a las instituciones (escuelas, colegios, universidades), a implementar nuevas formas de poder y procesos de innovación, donde se incentive la participación de todos los miembros, para lograr la transformación de la cultura educativa, según Ministerio Educación Colombia (2022), se requiere:

“Promover un liderazgo colectivo que permita transformar la cultura de las instituciones educativas de manera que puedan, de forma más eficaz, apoyar a todas las personas para que desarrollen las capacidades que nos permitan afrontar los desafíos de la pobreza y de la desigualdad, de la violencia y la fragmentación social, de la gobernanza democrática y de la

fragilidad de los derechos humanos, y del cambio climático”.(p.29).

En esta perspectiva, las instituciones educativas colombianas enfrentan importantes desafíos para dar respuestas oportunas y pertinentes a las nuevas necesidades de formación de los ciudadanos para el siglo XXI, donde la gestión pertinente y efectiva de un liderazgo directivo surge como uno de los factores esenciales que debe proporcionar herramientas que permitan que dichas instituciones, desarrollen acciones encaminadas a potencializarse en el tiempo, logrando materializar y mejorar sus condiciones sociales, académicas, administrativas y organizacionales.

En este sentido, Cuesta y Moreno (2021) definen al liderazgo, como una influencia que permite a un grupo de personas trabajar juntas con voluntad y entusiasmo para lograr un objetivo determinado hacia el bien común y de la institución, logrando cambio significativo en la cultura organizacional y académica de los

centros educativos, de allí su importancia para la gestión, donde se conjuga aspectos pedagógicos-administrativos, a partir de un enfoque humano, integrando conocimientos, estrategias, esfuerzos y recursos para garantizar una organización eficaz y con visión de futuro.

La gestión educativa, se encuentra ante el reto de promover, planificar, organizar y dirigir todas las estructuras que conforma la institución. De allí que, la labor gerencial es caracterizada por un proceso continuo, enmarcadas en tareas claves para su funcionamiento. Al respecto, Medina (2020), señaló que la labor del director va mucho más allá de la operación misma de toda la organización, debe procurar la gestión del cambio, la cual se traduce en explorar nuevas forma de desarrollar los procesos, innovar y fomentar la creatividad, lo cual requiere de la participación de todos los integrantes de la organización en la conformación de equipos altamente comprometidos, con sentido de pertenencia, enfocados al logro de metas y objetivos propuestos.

Ante esta realidad, que se ha vuelto común en muchas instituciones de educación superior, se requiere la transformación en la gestión de los directores. El liderazgo, es una pieza clave y fundamental para lograr el cambio institucional, es necesario entonces, establecer un balance entre lo académico y lo organizacional, lo que conlleva a pensar en las capacidades o estilos de quién debe liderar esos procesos educativos.

Es por ello, que cuando se trata de liderazgo existen diferentes estilos que afectan la forma en que los gerentes o directivos desarrollan el desempeño gerencial en una organización, para López y Beltrán (2020), el estilo de liderazgo se refiere al patrón típico de conducta que adopta el líder con el objetivo de guiar a los colaboradores hacia el alcance de las metas de la organización. Es decir, el estilo se refiere al comportamiento individual, a la personalidad de esta y a la forma en que concibe las relaciones en el trabajo, en sus propios principios y valores.

Para Chinchay y Chávarry (2021), en las organizaciones educativas, no existe un estilo de líder único o general, cada persona posee su propio estilo, por lo tanto, el estilo de liderazgo a utilizar dependerá de múltiples factores, entre ellos, la situación a atender, el contexto cultural, el tipo de organización, los objetivos trazados, las emociones de los individuos, entre otros. Desde esta perspectiva, el director debe visionar las fórmulas para orientar a la organización educativa hacia el logro de los objetivos que le plantea la nueva realidad mundial.

Asimismo, Ferreira (2021) señaló que el liderazgo educativo es un elemento clave para instaurar progreso, creando condiciones institucionales que hagan más fuertes a las organizaciones escolares, es importante velar y orientar hacia la calidad. Es decir, una educación de alta productividad y un proceso continuo de mejoramiento. En efecto, la gestión en las instituciones de educación superior, debe tener la capacidad de cambiar estructuras, cultura y la transformación de sus

métodos, utilizando estrategias en todos los niveles posibles, que garanticen la sostenibilidad y perdurabilidad de la organización.

En síntesis, la gestión de una Institución de Educación Superior (IES), está íntimamente relacionada con la realización de la visión, misión, metas, objetivos y valores; tecnología; estructura administrativa-académica, y debe conjugarse con las funciones de docencia, investigación y extensión, que debe confrontarse constantemente a los sistemas de certificación de calidad que se han desarrollado bajo la influencia de los fenómenos de globalización e internacionalización

En ese sentido, Romero y Aldana (2019) afirmaron que los gerentes educativos deben poseer un perfil, que abarque lo comunitario, que permita desarrollar estrategias de integración con la comunidad, promoviéndose una formación basada en las múltiples interrelaciones sociales, lo que coincidió con Herrera (2019), este autor le otorga al director la función de integrar a los participantes, vincular lo académico

con el entorno social y cultural. Es por ello, que los directivos, no solo deben ser administradores, sino, verdaderos líderes emprendedores orientados hacia resultados, siempre acompañados de un espíritu de cambio, crecimiento permanente, calidad de sus servicios. Es decir, siempre deben estar en la búsqueda de oportunidades y estrategias, que garanticen la efectividad continua de todos los procesos de la institución, involucrando al equipo de colaboradores en la formulación de propuestas y alternativas.

Al respecto, Cuesta y Moreno (ob.cit.), señalaron que el directivo es un agente de cambio, que inspira y capitaliza las competencias de los miembros de su comunidad para lograr fines comunes, resolver los problemas de la escuela, establecer metas y desarrollar un clima de colaboración, lo deseable es una gestión centrada en el desarrollo de las personas tanto individual como colectiva, una dirección visionaria, que asume riesgo, la toma de decisiones es compartida y busque el logro de los objetivos comunes. El rector como

líder, debe orientar y diseñar con su equipo las metas, estrategias y planes para el logro del proyecto educativo institucional.

En efecto, lograr una gestión para el cambio es necesario replantearse el modelo de dirección desde sus bases, empezando por reformular el propio concepto del liderazgo: quién y cómo se asume, por ser un elemento clave que impacta la calidad, la competitividad y el mejoramiento continuo de los procesos, puesto que un buen líder cambia su entorno y sus acciones transforma tanto a la instituciones, como a las personas que en ellas laboran. Por lo tanto, se constituye en un factor determinante en la creación de culturas de calidad, puesto que la responsabilidad y el compromiso no estará a cargo de una sola persona, sino de todos los miembros de la organización.

Es por ello que, para el éxito de las instituciones educativas, se requieren directivos con perfiles acordes al grado de complejidad de las operaciones a coordinar y dirigir. En resumidas cuentas, se requiere de

líderes que promuevan el cambio en diferentes áreas de incidencia, donde apuesten todo su potencial, capaz de generar cambios y construir nuevas realidades, creando relaciones de influencia y motivación para sus grupos. Así, las habilidades gerenciales sustentan el rol del gestor, quien potencia la dirección, descentralizando en ella la gestión administrativa, llevándola a un plano integrador de los procesos escolares y de la cultura organizacional, como factor que incrementa la calidad de la educación (García, Boom, y Molina, 2017)

### **POSTURA CONCLUSIVA**

En una sociedad altamente dinámica en el cambio de conocimientos, donde la gestión pertinente y efectiva del liderazgo es una tarea impostergable para todas las instituciones educativas, se exige la formación de individuos más competitivos que sean capaces de atender todas las directrices en las que versa la educación superior actual, ya que la misma, ha sido

considerada como un elemento indispensable para el desarrollo humano, la subsistencia; ya que por medio de ésta cada uno se hace consciente del impacto de sus actividades sobre el entorno, motivo por el cual, la persona se visualiza como motor para el crecimiento de la economía, como fuente de enriquecimiento responsable para la sociedad, como partícipe del fortalecimiento espiritual, entre otros

En consecuencia, se concluye que las Instituciones de Educación Superior (IES), deben comenzar a emprender cambios relevantes en su actuación. La demanda de métodos y enfoques modernos de dirigir sus actividades se ha convertido en una necesidad imperiosa, como una vía para garantizar la calidad de los servicios académicos, investigación e innovación que desarrollan, donde sin lugar a dudas, cambiar es delinear un rumbo para que se puedan fortalecer y consolidar los niveles de investigación científica para el desarrollo y creación de productos, servicios, tecnología, que tengan un

verdadero impacto en el mercado nacional e internacional.

Por tal motivo, se requiere una educación global que abarque las necesidades de formación del capital humano con la finalidad de generar una praxis educativa integral, desarrollando desde y fuera del aula, habilidades, competencias y conocimientos de utilidad que exigen las nuevas comunidades. De allí, que las instituciones a nivel superior, actualmente y de manera prospectiva tendrán que formar profesionales en las áreas pertinentes, asumiendo los cambios tanto políticos, económicos, sociales, y uno de los más importantes, que está transformándose día a día, la ciencia y la tecnología, como nuevos modos de pensar, actuar. Es decir, generar aportes relevantes en todos los ámbitos de la sociedad, promoviendo avances significativos cónsonos con la realidad de cada organización, país o región en particular.

Del mismo modo, se concluye que las IES son los espacios en donde se concreta el proceso de enseñanza aprendizaje, en cuyo

contexto los estudiantes alcanzan las competencias relacionadas con conocimientos y saberes específicos de su profesión, habilidades tecnológicas y desarrollo de las dimensiones ética, espiritual y afectiva. Es decir, la formación de buenos ciudadanos, la construcción de una sociedad con mano de obra calificada y con comportamientos solidarios para el bienestar común, el cuidado y respeto por la naturaleza, la formación de líderes responsables, el desarrollo de la ciencia, tecnología e innovación, la superación del subdesarrollo y la disminución del desempleo, la pobreza, entre otros; que a medida que evolucione y aparezcan nuevos retos y desafíos, la educación será la herramienta seleccionada para dar respuesta.

Para finalizar, desde esta complejidad, el papel del director es fundamental; se exige y se espera de él, una función muy diferente de la habitual, que se resume en operaciones puramente administrativas y de gestión, pero que además, cuente con experiencia, convicciones personales, con

formación profesional, pero que también ejerza un estilo de liderazgo compartido, distributivo y transformacional, que genere iniciativa, innovación, participación y promueva competencias en todos los miembros de la organización. De allí, que los gerentes de las Instituciones de Educación Superior (IES), estén a la vanguardia de los cambios, que contribuya a la mejora de la calidad y la optimización de la gestión.

## REFERENCIAS

- Alfonso, J. (2018). **Liderazgo Directivo y Participación en la Gestión Escolar de la Institución Educativa Técnica Carlos Lleras Restrepo de Ibagué**. Tesis
- Asencios, L.(2017). **Liderazgo y Cultura en las Instituciones de Educación Superior**. Revista ConCiencia EPG, 2(2), 67 - 70.
- Chinchay, W., y Chávarry, P. (2021). **Liderazgo en el Sector público**. Revista Venezolana de Gerencia, 26(Número Especial 5), 650-662
- Cuesta, O. y Moreno, E. (2021). **El Concepto de Liderazgo en los Espacios Educativos: Alcances y Límites de un Término Elástico**.

- Sophia 17(1) e1010
- Ferreira, R.(2021). **El Liderazgo Directivo en la Gestión Escolar. Comparación de Casos.** Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5(5), 7219-7238.
- García, F., Boom, E. y Molina, S. (2017). **Habilidades del Gerente en Organizaciones del Sector Palmicultor en el Departamento del Cesar – Colombia** Revista Científica Visión de Futuro.
- Guevara, H., Huarachi, L. y Lozano, G. (2021). **Gestión del Cambio en Organizaciones Educativas Pospandemia.** Revista Venezolana de Gerencia.
- Gómez, E. y Peñaranda, E. (2020). **El Nuevo Liderazgo y la Transformación de las Organizaciones del Siglo XXI.** Revista Gestión y Desarrollo Libre.
- Herrera, S. (2019). **Directores Escolares para la Sociedad del Conocimiento.** Talento, investigación y socioformación (págs. 197-216).
- López, J. y Beltrán, J. (2020). **Incidencia del Estilo de Liderazgo en la Violencia General de la Pymes de la Comuna Once de Medellín.** Revista Venezolana Gerencia (RVG).
- Medina, I. (2020). **El Liderazgo en la Gestión Educativa, una Proeza del Director Educativo desde la**
- Perspectiva Latina.** Revista Caribeña de Ciencias Sociales. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.
- Ministerio Educación Colombia (2022). **Educación en Colombia: un Sistema con más Oportunidades y Mayor Equidad.** Colombia
- Queupil, J. y Montecinos, C. (2020). **El Liderazgo Distribuido para la Mejora Educativa: Análisis de Redes Sociales en Departamentos de Escuelas Secundarias Chilenas.**
- Romero, M. y Aldana, J. (2019). **Proyectos Comunitarios en el proceso de Transformación Social de la Universidad.**

**EXPECTATIVAS SOBRE PRESENCIA DEL DOCENTE VENEZOLANO EN  
LA CALIDAD EDUCATIVA UNIVERSITARIA EN REPÚBLICA  
DOMINICANA**  
**EXPECTATIONS ON THE PRESENCE OF THE VENEZUELAN TEACHER IN  
THE UNIVERSITY EDUCATIONAL QUALITY IN THE DOMINICAN  
REPUBLIC**

**Jesús Alberto Evies Tamayo**

jesusevies@gmail.com

The Community for Learning School, Republica Dominicana

<https://orcid.org/0000-0001-7114-494X>

**Recepción: 25-11-2022**

**Aprobación: 30-01-2023**

### **RESUMEN**

La calidad educativa universitaria contextualizada en República Dominicana bajo una visión desde las expectativas sobre la presencia del docente venezolano, es el propósito de este ensayo. Con el mismo, se busca argumentar cómo la incursión de académicos calificados en los recintos universitarios de dicho país, puede ser de gran relevancia en el desarrollo académico tanto para la institución de acogida, como para la sociedad en general. La calidad educativa está asociada a un compendio de elementos científicos, tecnológicos y económicos que implica inclusión sin discriminación, respeto a la diversidad, se basa en la cooperación genuina como eje educativo integrador e incluyente por excelencia. Por ello, la presente postura se redacta a partir de la consulta de diversas fuentes bibliográficas sobre la temática, concluyéndose que la contribución realizada en educación por docentes venezolanos, juega un rol muy importante para la calidad educativa de República Dominicana puesto que contribuyen a robustecer este sector con el aporte de sus conocimientos y experiencia, dada la preparación académica que los caracteriza. En tal sentido, los docentes venezolanos, han logrado crear en el contexto educativo de ese país extranjero, una atmósfera de crecimiento intelectual, así como de competitividad, generando, además, la motivación de una formación continua en el resto de los profesionales del sistema educativo, lo que contribuye de manera positiva a la excelencia educativa en República Dominicana.

**Palabras clave:** docente venezolano, calidad educativa universitaria

**ABSTRACT**

The contextualized university educational quality in the Dominican Republic under a vision from the expectations about the presence of the Venezuelan teacher, is the purpose of this essay. With it, it seeks to argue how the incursion of qualified academics in the university campuses of said country, can be of great relevance in the academic development both for the host institution, and for society in general. Educational quality is associated with a compendium of scientific, technological, and economic elements that implies inclusion without discrimination, respect for diversity, and is based on genuine cooperation as an integrating and inclusive educational axis par excellence. For this reason, the present position is drawn up from the consultation of various bibliographic sources on the subject, concluding that the contribution made in education by Venezuelan teachers plays a very important role for the educational quality of the Dominican Republic since they contribute to strengthening this sector with the contribution of their knowledge and experience, given the academic preparation that characterizes them. In this sense, Venezuelan teachers have managed to create in the educational context of that foreign country, an atmosphere of intellectual growth, as well as competitiveness, generating, in addition, the need for continuous training in the rest of the professionals of the educational system, which contributes positively to educational excellence in the Dominican Republic.

**Keywords:** Venezuelan teacher, university educational quality

## INTRODUCCIÓN

La historia y los diferentes sucesos ocurridos en la humanidad, ha mostrado como el éxodo de personas calificadas entre países se acrecienta con la intención de tener otras perspectivas de vida o una mejor situación laboral que satisfaga el interés propio del inmigrante. Fenómeno que hace más de cuatro (4) décadas Venezuela pudo experimentar recibiendo una gran cantidad de personas migrantes provenientes de Europa con la intención de radicarse. De acuerdo con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2017) a inicios de la década de los 80 del siglo pasado, la población inmigrante en Venezuela representaba el 7,4% de la población nacional, logrando de esta manera tener una mejor calidad de vida para ellos y sus familiares.

En la actualidad, en Venezuela se está experimentado el fenómeno de manera inversa, situación que ha traído como consecuencia la salida involuntaria de personas con diferentes grados académicos en

busca no solamente de una mejor estabilidad económica sino también emocional y familiar. Al respecto, indicadores del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA, 2014) estiman que entre 1999 y 2012 el flujo de migrantes calificados desde Venezuela aumentó 216%. Datos recientes sobre inmigración para países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD, 2017), indican que para el año 2013/14 de los 426.386 inmigrantes venezolanos identificados en los países miembros de la organización, 47,1% declaró tener estudios de educación superior.

Es por esta razón, que las distintas autoridades universitarias venezolanas han visto con preocupación la gran cantidad de profesionales egresados de los diferentes campus que deciden irse del país para ir a atender contratos que se les ofrece en el extranjero, ya sea en países europeos o americanos, la Organización Internacional de Migrantes (OIM, 2017) presentó datos del 2014 donde muestra elevados porcentajes de venezolanos

residentes en países diferentes al de origen, en ocupaciones técnicas y profesionales.

En el caso particular de Centroamérica, se tiene a República Dominicana donde más del 60% de los venezolanos que han ingresado a este país en los últimos ocho (8) años poseen estudios de nivel superior, de los cuales un 20% tiene maestrías o especializaciones, mientras que otro 10% poseen estudios doctorales y postdoctorales, de acuerdo con la OIM (2017), estos datos son el reflejo de un fenómeno que está ocurriendo en el país sobre todo en las diferentes casas universitarias.

De ahí, la inquietud de indagar acerca de las expectativas sobre presencia del docente venezolano en la calidad educativa universitaria en República Dominicana. Para ello, se realizó un arqueo documental para obtener la información que facilitó examinar y ofrecer una visión de manera general del fenómeno en estudio, tal como se muestra en el desarrollo argumental que a continuación se presenta:

## DESARROLLO ARGUMENTATIVO

Al observar el fenómeno de la emigración calificada en Venezuela desde una perspectiva pluralista y consistente que aborde elementos globales, permite comprender el fenómeno migratorio desde la teoría de sistemas; ya que demanda un estudio integral de la trayectoria del movimiento que obliga a considerar tanto las condiciones de origen como de destino (González, 2017). En consecuencia, la salida de los profesionales representa una pérdida de talento humano para el país, hecho que incide en forma nociva sobre el desarrollo económico del país de origen, tal como lo señala Docquier (2006).

En ese sentido, la Agencia de la Organización de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR, 2015) y la OIM (2017) calculan que hay más de cinco (5) millones de venezolanos migrantes y refugiados en el mundo, siendo esta la segunda población de desplazados a nivel mundial. Por otro lado, están los países receptores que brindan asistencia, garantizando

acceso a los servicios educativos y sociales para prevenir condiciones de vida y de trabajo inhumanas e integrar socialmente al inmigrante, brindándole el trato que merecen como ciudadano y así tengan una mejor calidad de vida.

Es importante resaltar que, en América Central y el Caribe, el número de venezolanos se duplicó en alrededor de 50.000 en 2015 a casi 100.000 según la OIM (2017). Esta tendencia fue en aumento durante los primeros meses de 2015, según datos de la División de Población del Departamentos de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (UNDESA, 2017). Esta situación condujo a un fortalecimiento en los distintos sectores de los países de acogida, por el ingreso de profesionales venezolanos preparados que han demostrado gran dominio y experiencia en cada una de las distintas áreas económicas donde se están desarrollando.

En el caso de la educación, de acuerdo con González (2017), cientos de profesores que se formaron en distintas épocas en Venezuela bajo

una perspectiva hacia el desarrollo de una sociedad que demandaba un crecimiento globalizado, ahora se encuentran en diferentes partes de América Latina entregando sus mejores años productivos y experiencia a sistemas educativos que necesitaban un impulso de expertos en el área, con otras perspectiva pero sobre todo con la pasión de hacer lo que realmente desean en lugares donde valoran cada uno de los esfuerzos realizados así como sus méritos.

Al respecto, la calidad de la educación es una problemática compleja como proceso y como resultado que aqueja a varios países en América Latina. Igual de compleja es su definición, por ser un concepto multidimensional, donde el logro de aprendizajes es un elemento imprescindible, entre otros aspectos de interés que le dan sentido e integralidad a la percepción de este objeto, de acuerdo a lo expresado por Van de Velde (2016), quien además señala que la calidad educativa es necesariamente calidad para todos, caso contrario, no es calidad. Ésta

implica educación incluyente, sin discriminación, con respeto a la diversidad, incluso su disfrute sincero. Del mismo modo, integra y se basa en cooperación genuina, como eje educativo integrador e incluyente por excelencia.

Desde esta perspectiva, es relevante la contribución que el docente venezolano está prestando a la calidad educativa de aquellos países que han valorado su preparación y los han recibido apreciando sus méritos profesionales, dada la importancia de ofrecer una enseñanza de calidad para todos los ciudadanos a fin de garantizar el desarrollo sostenible de la sociedad. Esto es uno de los grandes retos que enfrentan muchas de las naciones de América Latina, que acarrea dificultades a quienes tienen la responsabilidad de gestionar la mejora en el sistema pedagógico a sus diferentes niveles.

Lo antes expuesto, concuerda con la postura de Bordeo (2014), quien afirma que es evidente que la educación no puede entenderse como un producto físico o manufacturado,

sino como un servicio que se presta a los estudiantes, es por esta razón que poder incluir personas calificadas en un sistema académico, cambia satisfactoriamente y se hace necesario para poder elevar dicha calidad escolar.

El autor antes mencionado, destaca principios para el desarrollo de una verdadera calidad educativa, que incluyen la configuración y adaptación del currículo, la formación permanente del docente y su reconocimiento profesional, la evaluación al sistema educativo según diferentes estándares y, por último, recalcar las competencias y responsabilidades de las diferentes organizaciones que hacen vida en la comunidad educativa.

Al respecto, las instituciones de enseñanza a nivel superior constituye el contexto donde se lleva a cabo el mayor dinamismo de formación especializada en las distintas áreas, estos escenarios son formadores de pedagogos, ellos construyen y moldean tanto sus formas de actuar como de pensar, es este gran impacto que luego ponen en evidencia las

fortalezas y debilidades que se pueden observar en el experto del área docente, efecto que repercute de manera directa en el desarrollo profesional y social de un país.

Para lograr lo antes planteado, se requiere una interactividad entre el contenido a desarrollar, el formador y el estudiantado en general. Es decir, llamando a una triangulación de formación interactiva. En ese sentido, durante más de una década el psicólogo educativo estadounidense Lee Shulman, citado en García (2008) desarrolló un modelo de docencia sobre los conocimientos con los que debía contar un profesional de la enseñanza, con la intención pura de poder formarse bajo la mirada demandante de una sociedad ávida de conocimiento y practicidad.

Es por ello, que la enseñanza deber ser factor de cambio que permita avanzar a cualquier sociedad hacia la transformación. Para lograrlo, se hace imperativo poder contar con una gran cantidad de profesionales docentes formadores, con un alto nivel de preparación académica y con la experiencia de haberse desempeñado

en distintos escenarios ya que esto le permite tener una visión más amplia de la responsabilidad que implica una educación de calidad.

En el caso de República Dominicana, se ha tornado como foco central la incorporación de todo el personal calificado proveniente del extranjero. Por tal motivo, el gobierno dominicano busca la implementación de un programa de internacionalización de los institutos de educación superior y de esta manera contribuir a la excelencia académica, tal como lo expresó el ministro de educación superior en EDUCAWEB (2019), destacando los provenientes de Venezuela, que han dado aportes significativos a un sistema educativo universitario que se encontraba necesitado de una nueva visión.

Por esta razón, las universidades en República Dominicana han optado por tener en su claustro a los mejores formadores en las diferentes áreas quienes han sido de gran aporte y relevancia creando una relación simbiótica donde se desarrollan aún más, generando una nueva visión y

perspectiva al momento de formar nuevos profesionales.

La idea de incorporar talento nuevo y calificado, realmente fue una de las mejores soluciones que se pudo plantear en ese tipo de situaciones, aunado a esto el mantener una constante formación y relación con el personal de más experiencia, tal como los docentes provenientes de Venezuela, quienes, sin lugar a duda, generan un escenario muy favorable creando un desarrollo profesional en la que se pueden destacar las siguientes competencias, tal como lo reseña EDUCAWEB (2019):

**Iniciativa:** Esta es bien valorada por las universidades, además facilita el logro de proyectos profesionales y personales, impulsando acciones que sean de gran relevancia en el ámbito.

**Liderazgo:** Identifica los objetivos y gestiona en equipos, logrando de esta manera que el líder ayude a desarrollar una serie de cualidades en sus compañeros que irán incorporando en su ámbito laboral de manera paulatina.

**Gestión del trabajo:** Permite que una persona que aprenda a ser

organizada en su trabajo y extrapolará ese conocimiento a con el resto de sus compañeros logrando crear una perfecta melodía en la dinámica laboral. Capacidad para las relaciones interpersonales: En definitiva, tener una actitud tolerante y abierta facilita la interacción con otras personas a nivel profesional. Lo que se traduce en buena comunicación y disposición para generar un buen clima laboral.

**Flexibilidad:** Es vital para adaptarse, no solo a las condiciones de trabajo, sino también a quienes se encuentran alrededor de un puesto complicado, les facilita crear un buen equipo de trabajo donde cada uno de los compañeros sea capaz de cambiar de opinión o postura de manera que favorezca al grupo.

**Trabajo en equipo:** Requiere de personas humildes, que sepan escuchar, pero sobre todo actuar de manera inteligente con la finalidad que sea un proceso en conjunto y no de una sola persona.

Asimismo, la evaluación de la acción docente debe ser considerada desde una perspectiva holística, lo que implica una visión amplia y diversificada para guiar el desarrollo

adecuado que se busca como sociedad, por lo que se ofrecen algunos principios que se consideran necesarios a fin de orientar sus acciones en el nivel universitario, según García (2008).

Entre ellos, está la orientación formativa, que permitirá al profesor reflexionar y retroalimentarse sobre su acción en la docencia, y plantear acciones para la mejora de ésta; la orientación participativa, referente a la evaluación y formación en el contexto de la práctica docente y educativa, elaborada e instrumentada en conjunto por autoridades y docentes de la institución; la orientación humanista que considera al docente como una persona, un ser humano, con preocupaciones, intereses, necesidades, expectativas y emociones, de ahí que buscará la preservación de su dignidad, autoestima e individualidad.

Además de lo antes planteado, García (Ob. Cit.) propone los enfoques multidimensional, multi referencial y ecológico para orientar las acciones del docente: el multidimensional, que permitirá tomar en consideración los

rasgos, acciones, conductas y actitudes en torno a la relación cotidiana profesor y estudiante dentro del aula; el multi referencial que convocará a una pluralidad de puntos de vista, de perspectivas aplicadas sobre un objeto, sin ejercer un control total de este objeto; además advertirá sobre la complejidad de la práctica educativa docente y con ello, se acercará a muchos de los factores, hechos y situaciones que la determinan.

En cuanto al ecológico, de acuerdo al precitado autor, ayudará a reconocer la complejidad de la vida en las aulas y convertirlas en su principal objeto de estudio, en particular lo referente al trabajo articulado y conjunto entre profesores y estudiantes para alcanzar los objetivos educativos, así como estudiar la naturaleza de los procesos sociales desde la perspectiva de los participantes.

Además de los principios antes expuestos, García (Ob. Cit) sostiene que la evaluación y formación contextualizada, debe considerar que la práctica del docente no es neutra, ni

está aislada, por ello deberá incluirse en su aplicación el marco normativo y las condiciones institucionales en que opera. La organización educativa en la que se lleva a cabo la práctica pedagógica tiene una historia, lineamientos y formas de trabajo que influyen sobre el ejercicio docente. Por ello, el establecimiento deberá plantear de forma clara cuál es su misión y su visión, su modelo curricular, su modelo pedagógico, su perfil ideal del docente, sus políticas y sus metas.

Del mismo modo, de acuerdo al autor antes citado, se debe tener en cuenta la acción docente como una práctica reflexiva, como un diálogo continuo que implica la construcción de una teoría sobre el caso en cuestión, indagará las descripciones adecuadas en torno a una situación, definirá de manera interactiva los medios y los fines, y reconstruirá y reevaluará las prácticas que allí se llevan a cabo.

Lo anterior, permite calificar al docente como un agente activo, estimando la habilidad que tiene el profesor para solucionar problemas

prácticos y operar situaciones complejas y aprovecha los resultados de la evaluación de su trabajo, para reflexionar críticamente a propósito de sus fortalezas y debilidades, lo que demanda un profesional altamente calificado.

En ese contexto, el docente debe poseer diversas herramientas en su formación profesional que estén a la vanguardia y a disposición para enfrentar cualquier reto que se le presente, dado que las actuales sociedades cambian de forma acelerada y éstas a su vez pretenden ir a la par con los diversos avances en todas las áreas sin olvidar la educación, tal como lo afirma Jofre (2009). Trabajar para lograr ese objetivo y así obtener una mejoría en la calidad educativa es un compromiso que no se puede abandonar.

En consecuencia, la contratación de personal calificado en las diferentes universidades de República Dominicana se ha presentado como una verdadera alternativa que incide de manera directa en la formación de expertos con altos niveles de preparación, que los convierte en

profesionales calificados y capaces de insertarse en los distintos sistemas laborales que la sociedad está requiriendo en estos momentos de tantos cambios y avances. El impacto que esto genera a mediano y largo plazo, hace que el ámbito educativo sea el más beneficiado con la incursión de estos profesionales.

Lo antes planteado permite reflexionar que, la calidad educativa no debe ser algo que se pueda negociar en ningún lugar del mundo, simplemente tiene que ser el pilar de una sociedad, donde sus ciudadanos sean prioridad. Es por ello, que los diferentes entes gubernamentales y sistemas que la conforman tienen que estar involucrados y participar activamente generando nuevas oportunidades para que exista una mayor incursión de personas altamente calificadas que propicien en el resto del cuerpo universitario ambientes de intercambios que conlleven a mejores investigaciones, no solo local, sino también internacional que den aportes significativos a la calidad educativa, sobre todo al nivel universitario y de

ese modo se enriquezca el proceso de formación y mejoramiento del talento humano del país.

### **POSTURA CONCLUSIVA**

La calidad educativa tiene que ser la misión y visión en cada país, debe ser un modelo que no se puede abandonar si se quiere contar con talento humano calificado en la sociedad. Por ello, cada una de las diferentes casas de estudios a nivel universitario, debe tener en cuenta que, para llegar a este punto se hace necesario someter a diferentes mecanismos de evaluación al proceso educativo donde se tome en cuenta cada uno de los aspectos relevantes del sistema.

En ese sentido, en República Dominicana se está asumiendo el reto en la actualidad, que en la educación universitaria exista una dinámica académica muy distinta a años anteriores, de manera que conlleve a comprender lo inoportuno de permitir un sedentarismo en la producción de saberes. Así como lo importante y favorecedor que es considerar la

interacción con otras naciones y culturas al incluir catedráticos foráneos como los venezolanos en las diferentes universidades, con la intención que el crecimiento en cuanto calidad, sea una realidad.

Por tal motivo, las diferentes políticas emanadas del gobierno dominicano o de manera autónoma en las distintas universidades de ese país, de incorporar personal extranjero altamente calificado, ayuda a los intereses de alcanzar mejoras significativas, puesto que el aporte de estas personas son claves para llevar a cabo investigaciones, producciones científicas desde otra óptica que es de ayuda para la continua formación del cuerpo académico autóctono.

En atención a lo antes planteado, se concluye que la contribución realizada en educación por docentes provenientes de otros países, como en este caso, el venezolano, juega un rol muy importante debido a que su alta preparación profesional colabora sustantivamente en robustecer mencionado sector, aportando su experiencia y preparación académica, logrando de esta manera crear dentro

de ella una atmósfera de crecimiento intelectual, así como de competitividad, generando además, la motivación de una formación continua en el resto de los profesionales del sistema educativo en República Dominicana, lo que contribuye de manera positiva a la excelencia educativa.

## REFERENCIAS

- Agencia de la Organización de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR, 2015). **Datos sobre el Desplazamiento.** Disponible en: <https://www.acnur.org/es-es/reportes-especiales.html> [Consulta septiembre, 20 de 2022]
- Bordeo, H. (2014). **El Impacto de la Calidad Educativa.** Lima-Perú.
- División de Población del Departamentos de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (UNDESA, 2017). **Perspectivas de la Población Mundial. La Revisión de 2017: Hallazgos Clave y Tablas Avanzadas.** Disponible en: <https://reliefweb.int/report/world/world-population-prospects-2017-revision-key-findings-and-advance-tables> [Consulta septiembre, 26 de 2022]
- Docquier, F. (2006). **Fuga de Cerebros y Desigualdad entre**

- Naciones.** IZA - Discussion Paper Series, n. 2440. Nov/2006. [Latina-y-el-Caribe.pdf](#) [Consulta septiembre, 22 de 2022]
- EDUCAWEB (2019). **Desarrollo Personal y Profesional.** España. Disponible en: <https://www.educaweb.com/noticia/2018/04/16/desarrollo-personal-profesional-como-lograrlo-16404/> [Consulta junio 14 de 2022]
- García, B. (2008). **Análisis de la Práctica Educativa de los Docentes Universitarios: Pensamiento Interacción y Reflexión.** México, DF. <https://www.redalyc.org/pdf/155/15111127006.pdf>
- González, A. (2017). **Emigración Calificada desde Venezuela. Una Interpretación Sistemática.** Centro de Desarrollo y Planeamiento Regional Facultad de Ciencias Económicas - UFMG Disponible en: [https://repositorio.ufmg.br/bitstream/1843/FACEAPFP5B/1/tese\\_a\\_na\\_julia\\_gonzalez.pdf](https://repositorio.ufmg.br/bitstream/1843/FACEAPFP5B/1/tese_a_na_julia_gonzalez.pdf) [Consulta septiembre, 17 de 2022]
- Jofre, G. (2009). **Competencias Profesionales de los Docentes de Enseñanza Media de Chile.** Barcelona-España.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD, 2017). **América Latina y el Caribe. Mejores Políticas para una Mejor Vida.** Disponible en: <https://www.oecd.org/latin-america/Activos-con-America-Latina-y-el-Caribe.pdf> [Consulta septiembre, 22 de 2022]
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2017). **Diálogo Internacional sobre la Migración.** Ginebra, Suiza. Disponible en: [https://refugeesmigrants.un.org/sites/default/files/iom\\_idm\\_2017\\_spanish\\_14nov17.pdf](https://refugeesmigrants.un.org/sites/default/files/iom_idm_2017_spanish_14nov17.pdf) [Consulta septiembre, 22 de 2022]
- Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA, 2014). **La Integración Informe Latinoamericana y Caribeña: Informe Final** Disponible en: [http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/becas/20140615020416/Estay\\_Informe\\_final.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/becas/20140615020416/Estay_Informe_final.pdf) [Consulta octubre, 10 de 2022]
- Van de Velde, H. (2016). **Apuntes sobre Calidad Educativa.** ABACO en Red, pp 1-5 Disponible en: <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/2-Apuntes-sobre-Calidad-Educativa-2.pdf> [Consulta octubre, 10 de 2022]

## SCIENTIARUM

Decanato de Investigación y Postgrado de Universidad Fermín Toro

¿QUIERES PUBLICAR TU ARTÍCULO?

### NORMAS PARA PUBLICAR

**SCIENTIARUM** Revista arbitrada, de publicación cuatrimestral del Decanato de Investigación y Postgrado, en la que tiene cabida todas las corrientes de pensamiento en aquellos temas vinculados con las áreas del Postgrado (Gerencia, Derecho, Ingeniería, Educación y otros temas). En ellas pueden participar estudiantes, profesores, autoridades de la Universidad Fermín Toro y personalidades que por la relevancia de sus opiniones en las áreas indicadas, quieran publicar en nuestra revista.

**SCIENTIARUM** es una revista científica, siendo requisito indispensable para la publicación de artículos y/o ensayos, la existencia real de la opinión del autor.

Los interesados en publicar deben entregar sus artículos y/o ensayos en versión digital, a la Coordinación de Arbitraje, Decanato de Investigación y Postgrado, [revistaufbarquisimeto@gmail.com](mailto:revistaufbarquisimeto@gmail.com) acompañado de los formatos: Solicitud de Publicación, Constancia de Autoría, ubicados en la página web de la Universidad Fermín Toro.

- Presentar una versión digital del trabajo inédito formato Word, con una extensión de 15 a 20 páginas incluyendo gráficos, tablas, fotografías y referencias bibliográficas, para artículos científicos. En el caso de ensayos la extensión será de 8 a 12 páginas
- La versión no debe identificar al autor ni a la institución a la que está adscrito debido a que estas serán empleadas en el sistema de arbitraje.
- En página aparte del artículo deberán incluirse el nombre del trabajo, los datos del autor (nombres y apellidos, dirección, teléfono, fax y correo electrónico) y nombre de la institución u organismo al que pertenece y una breve reseña de la trayectoria profesional del autor, la cual no debe exceder las 100 palabras. Incluir C.I. escaneada
- Todo trabajo de investigación o artículo presentado para su publicación y/o divulgación será sometido a un proceso de arbitraje, el cual es confidencial y secreto
- *La aceptación o no de los artículos recibidos, será notificada a los autores, en el menor plazo posible. Vía correo electrónico.*
- Una vez el o los autores reciban el dictamen por parte del Comité Editorial, dispondrán de un mes para efectuar las modificaciones y correcciones sugeridas por los árbitros.
- Si el o los autores no responden dentro del mes siguiente al dictamen comunicado por el Comité Editorial, se informará vía correo electrónico y el trabajo presentado debe iniciar un nuevo proceso de arbitraje
- El Consejo Editorial no discute con el o los autores las recomendaciones de los árbitros.
- Se aceptan máximo dos (2) autores por artículo y se le publicará un artículo por revista.
- La recepción de artículos y/o colaboraciones no implica compromiso y obligación alguna de su divulgación. El Comité Editorial es el encargado de seleccionar estos para su publicación
- Los trabajos de investigación y/o artículos originales presentados no serán devueltos
- Para mayor detalle de las Normas de Publicación en Revistas Arbitradas Universidad Fermín Toro, visite [www.uft.edu.ve](http://www.uft.edu.ve)

[www.uft.edu.ve](http://www.uft.edu.ve)

Teléfono:(0251) 7100180

Correo Electrónico:

[decanatopost@hotmail.com](mailto:decanatopost@hotmail.com)

[dirinvestigacionuft@gmail.com](mailto:dirinvestigacionuft@gmail.com)

Dirección:

Urb. Chucho Briceño

Edif. UFT

Cabudare - Edo.- Lara

Código Postal: 3023

**SCIENTIARUM**  
**AÑO 2023 N° 1**  
**PERIODISIDAD**  
**CUATRIMESTRAL**

Los conceptos e ideas expresados en la revista, son de la responsabilidad del autor y no reflejar necesariamente, la posición de la Universidad Fermín Toro sobre el particular.