



UNIVERSIDAD FERMÍN TORO  
EDUCACIÓN PARA LOS VALORES HUMANOS

## PRESENTACIÓN PÚBLICA Y ORAL DE LA INVESTIGACIÓN

# LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN EN LA ALTA GERENCIA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** Visión Prospectiva de la Gerencia en la Era Digital

### RESUMEN

La perspectiva de la alta gerencia, evoca a la materialidad estructural y a una inteligencia funcional rectora dándole sentido; su éxito radica en la adecuación, selección y disposición de los componentes que la configuran e integran en función de su relación con el entorno. El propósito de esta investigación se centró en determinar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramienta en la Alta gerencia en las PYMES de la Parroquia Alto Barinas del Municipio Barinas estado Barinas. De acuerdo a la metodología utilizada, se ubicó en un estudio cuantitativo, la investigación es de tipo descriptiva, con apoyo de un diseño comprendido de una fase documental y una de campo. Las unidades de análisis lo constituyen todo el personal de Alta Gerencia que labora en las PYMES de la Parroquia Alto Barinas ubicada en el Municipio Barinas, conformada por aproximadamente veinte cinco (25), personas trabajadoras de las veinte y cinco (25), PYMES objeto de estudio que representa el 100% de las existentes en dicha Parroquia. Debido a que el tamaño de la población es muy pequeño no se efectuó proceso de muestreo, sino que se consideró la totalidad de la población objeto de estudio, es decir el 100% de ella. En la recolección de información se utilizó la técnica del cuestionario. El cuestionario diseñado consta de una nota de presentación indicando el motivo del instrumento contentivo de diecinueve (19) preguntas de orden cerradas ajustándolas a una escala de valoración correspondiente de la forma Ordinal-politómica, donde el consultado tuvo tres opciones ordenadas. La validez del instrumento se determinó mediante el juicio de expertos, antes de su aplicación, con la colaboración de especialistas en diseño de instrumentos o profesionales relacionados con la temática investigada.

**Descriptores:** Tecnologías de Comunicación e Información. Gestión, Alta Gerencia.



## POSTDOCTORADO EN ALTA GERENCIA

**Autora:** Norellys Fabiola Concha Blanco

**Fecha:** 28 / 04/2022

